

F2 | Auxiliar de Serviços Internos

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



28 de setembro



30 questões



14 às 17h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1**Festival dos Povos da Floresta celebra a diversidade amazônica em Roraima**

Evento itinerante chega a Boa Vista para reunir artistas, mestres da cultura popular e representantes indígenas em celebração à diversidade amazônica

Tayana Narcisa, da CNN 22/08/2025

Boa Vista (RO) será palco, entre os dias 22 e 28 de agosto, da segunda etapa do Festival dos Povos da Floresta, projeto itinerante que valoriza a potência criativa e a pluralidade cultural da Amazônia.

Idealizado pela Rioterra e apresentado pela Petrobras, por meio da Lei de Incentivo à Cultura, com realização do Ministério da Cultura e Governo Federal, o festival promove o encontro entre tradição e contemporaneidade. Além de espetáculos musicais, dança, exposições e vivências, a iniciativa busca fortalecer o reconhecimento da Amazônia como território de criação, inovação e resistência cultural.

Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/entretenimento/festival-dos-povos-da-floresta-celebra-diversidade-amazonica-em-roraima/> Acesso 23 ago 2025 (Adaptado)

1. De acordo com o texto 1 da matéria jornalística, é **correto** afirmar:

- a. Graças ao Festival, a Amazônia tem cultura, inovação e resistência no seu território indígena.
- b. O Festival dos Povos da Floresta acontecerá no estado amazônico de Roraima, de 22 a 28 de agosto de 2025.
- c. O Festival dos Povos da Floresta foi idealizado pela Petrobras e realizado pelo Ministério da Cultura.
- d. O objetivo do evento denominado Festival é fortalecer apenas a cultura do estado do Amazonas.
- e. O evento contará apenas com apresentações que serão exibidas no palco preparado na cidade de Boa Vista.

2. Analise o texto abaixo:

*Depois de Porto Velho (RO), a capital roraimense recebe o evento com uma programação gratuita e aberta ao público, **consolidando-o** como espaço de visibilidade e protagonismo das artes produzidas pelos povos da floresta.*

A expressão em destaque no texto é composta pelo verbo “consolidar” e o pronome “o”.

O pronome refere-se a:

- a. povos.
- b. espaço.
- c. evento.
- d. público.
- e. protagonismo.

3. Leia com atenção os trechos abaixo retirados da mídia:

1. “Dupla é presa em flagrante após matarem adolescente” (Jornal O Popular de Goiás, 28/01/2012)
2. EUA não estão nem nunca estarão em guerra com Islã, diz Obama” (G1, 12/09/2010)
3. “Amostra lunar da missão Apollo 17 intriga cientistas após 50 anos” (CNN, 23/08/2025)

Quanto à concordância, é **correto** afirmar:

- a. 1 e 2 apresentam erro de concordância.
- b. 1 e 3 apresentam erro de concordância.
- c. 1 e 2 não apresentam erro de concordância.
- d. 1 e 3 não apresentam erro de concordância.
- e. 2 e 3 não apresentam erro de concordância.

4. Analise o texto abaixo:

- O jovem preferia o rap samba.
- O funcionário pagou boleto.
- O secretário pagou palestrante.
- Esqueci nome daquela artista.
- Esqueci-me nome daquela artista.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. o • o • do • do • o
- b. o • ao • ao • do • o
- c. ao • o • ao • o • do
- d. ao • o • ao • do • o
- e. ao • ao • o • o • do

5. Analise os pares de palavras a seguir:

1. colher (verbo) / colher (utensílio de cozinha)
2. inflação (aumento de preços) / infração (violação da lei)
3. força (poder da musculatura) / força (verbo)
4. vultoso (com muito volume) / vultuoso (algo grande)

Assinale a alternativa **correta** quanto à classificação dos pares de palavras.

- a. Homônimos: 1 • Parônimos: 2, 3 e 4
- b. Homônimos: 1 e 3 • Parônimos: 2 e 4
- c. Homônimos: 1 e 4 • Parônimos: 2 e 3
- d. Homônimos: 2 e 4 • Parônimos: 1 e 3
- e. Homônimos: 1, 2 e 3 • Parônimos: 4

Higiene e Segurança no Trabalho 10 questões

6. Manter a higiene pessoal é essencial para evitar a propagação de doenças e promover um ambiente de trabalho saudável.

Nesse contexto, qual prática deve ser adotada diariamente pelo trabalhador?

- a. Compartilhar toalhas com colegas de trabalho.
- b. Utilizar o mesmo uniforme por vários dias sem lavagem.
- c. Evitar tomar banho diário, pois não influencia no ambiente de trabalho.
- d. Lavar as mãos com frequência, principalmente antes das refeições e após usar o banheiro.
- e. Substituir a lavagem das mãos apenas pelo uso de álcool em gel em todas as situações.

7. Um trabalhador deseja adotar hábitos que contribuam para a prevenção de doenças no dia a dia.

Qual(ais) das práticas abaixo é(são) considerada(s) **correta(s)**?

- a. Evitar tomar vacinas para não ter reações adversas.
- b. Consumir apenas alimentos industrializados por serem práticos e rápidos.
- c. Descansar pouco, priorizando sempre o trabalho em excesso.
- d. Substituir refeições saudáveis por suplementos sem orientação médica.
- e. Manter uma alimentação equilibrada, hidratar-se bem e realizar atividades físicas regularmente.

8. Os EPIs são fundamentais para a proteção do trabalhador em diversas atividades.

Assinale a alternativa **correta** quanto ao uso de EPIs.

- a. Utilizar o EPI apenas quando sentir necessidade.
- b. Adaptar o EPI para que fique mais confortável, mesmo que altere sua função.
- c. Compartilhar EPIs entre colegas quando houver falta de equipamentos.
- d. Utilizar o EPI adequado ao risco da atividade, de forma correta e durante todo o tempo necessário.
- e. Guardar os EPIs em qualquer local, sem higienização adequada.

9. Ao utilizar ferramentas e equipamentos elétricos, o trabalhador deve adotar medidas básicas de segurança, como:

- a. Ligar várias extensões em sequência para facilitar o trabalho.
- b. Utilizar ferramentas elétricas próximas a locais molhados, usando os EPIs adequados.
- c. Verificar se os cabos e as tomadas estão em bom estado antes do uso, evitando improvisações.
- d. Consertar máquinas, mesmo sem conhecimento técnico, utilizando o manual de instruções.
- e. Guardar ferramentas afiadas sem proteção adequada.

10. Em caso de engasgo em um colega de trabalho, assinale a alternativa que aponta **corretamente** o que deve ser feito na situação.

- a. Realizar a manobra de Heimlich (se souber) e acionar imediatamente o SAMU.
- b. Dar água para a pessoa tentar engolir o alimento.
- c. Bater com força nas costas da vítima e chamar os Bombeiros, caso seja necessário.
- d. Aguardar alguns minutos para ver se a pessoa melhora sozinha e jamais tocar nela.
- e. Tentar retirar o alimento com as mãos diretamente da garganta.

11. Os produtos de limpeza, quando mal armazenados, podem causar intoxicações.

Assinale a alternativa **correta** quanto ao armazenamento de produtos de limpeza.

- a. Reutilizar embalagens de bebidas para armazenar produtos de limpeza.
- b. Guardar os produtos em local ventilado, identificado e fora do alcance de crianças.
- c. Misturar diferentes produtos para aumentar a eficiência.
- d. Deixar frascos abertos em locais de fácil acesso, porém fora do alcance de crianças.
- e. Armazenar produtos inflamáveis próximos a fontes de calor, desde que estejam lacrados.

12. Um colaborador sofreu uma queda durante o expediente. Qual é a primeira medida que deve ser tomada nesse caso?

- a. Retirar o trabalhador do local sem verificar seu estado.
- b. Ignorar o acidente se a pessoa não reclamar de dor.
- c. Permitir que o acidentado continue trabalhando para não atrasar a produção.
- d. Esperar horas para registrar o ocorrido, pois não é urgente.
- e. Prestar socorro imediato e comunicar o acidente ao responsável pela segurança do trabalho.

13. Um servidor da limpeza chega ao trabalho com o uniforme sujo do dia anterior. Essa atitude pode prejudicar a saúde dele e das pessoas ao redor.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** qual deve ser a primeira atitude do servidor.

- a. Evitar lavar as mãos para economizar tempo.
- b. Apenas trocar o uniforme quando estiver rasgado.
- c. Trabalhar com o mesmo uniforme por vários dias sem higienizar.
- d. Utilizar uniforme limpo e lavar as mãos sempre antes de iniciar as atividades.
- e. Usar perfume forte para disfarçar o odor do uniforme sujo.

14. Durante a coleta de resíduos, o trabalhador deve utilizar luvas de borracha grossa.

Esse EPI serve para:

- a. Proteger as mãos contra cortes, perfurações e contato com agentes contaminantes.
- b. Melhorar a aparência do uniforme e evitar contato com agentes contaminantes.
- c. Evitar que as mãos fiquem molhadas de suor e proteger as mãos.
- d. Evitar lavar muitas vezes as mãos durante seu turno de trabalho.
- e. Dar mais firmeza para segurar papéis leves e proteger as mãos contra cortes.

15. O uso do capacete de proteção em áreas de risco é importante por quê?

- a. Ajuda a proteger do sol.
- b. Evita cansaço durante a jornada.
- c. É um acessório estético do uniforme.
- d. Serve apenas para identificar o trabalhador.
- e. Protege a cabeça contra quedas de objetos e impactos.

Conhecimentos Específicos

15 questões

16. Um lixo é considerado reciclável quando pode ser transformado em matéria-prima ou produto novo através de processos de reciclagem.

Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a um exemplo de lixo considerado reciclável.

- a. pilhas
- b. baterias
- c. absorvente usado
- d. guardanapos de papel sujos
- e. engradados plásticos de bebidas

17. Para que ocorra o descarte **correto** de um lixo de metal considerado reciclável, devemos descartá-lo na lixeira de coleta seletiva de cor:

- a. azul.
- b. amarela.
- c. vermelha.
- d. marrom.
- e. verde.

18. Um lixo é considerado não reciclável quando não pode ser transformado em novos produtos através dos processos de reciclagem convencionais. Isso ocorre devido a diversos fatores, como contaminação, composição complexa do material ou incompatibilidade com os métodos de reciclagem.

Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a um exemplo de lixo considerado não reciclável.

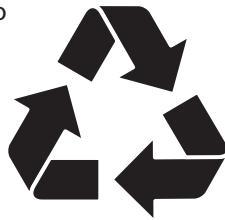
- a. fita adesiva
- b. caixa de papelão
- c. garrafa de vidro de refrigerante
- d. lata de alumínio de refrigerante
- e. garrafa plástica PET de refrigerante

19. Nas lixeiras de coleta seletiva de lixos recicláveis de cor azul devem ser descartados os lixos considerados recicláveis de qual material?

- a. vidro
- b. metal
- c. papel
- d. plástico
- e. orgânico

20. Qual o significado do símbolo ilustrado ao lado?

- a. Tóxico
- b. Inflamável
- c. Radioativo
- d. Reciclagem
- e. Alta Voltagem



21. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um equipamento indispensável na rotina de limpeza dos ambientes institucionais quando se está utilizando ou manuseando produto químico.

- a. Boné
- b. Viseira
- c. Termômetro
- d. Decibelímetro
- e. Luva de proteção

22. Para que ocorra o descarte **correto** de um lixo de plástico considerado reciclável, devemos descartá-lo na lixeira de coleta seletiva de cor:

- a. azul.
- b. amarela.
- c. vermelha.
- d. verde.
- e. cinza.

23. Sobre o uso e conservação de ferramentas e equipamentos operacionais, é **correto** afirmar:

- a. É indispensável a conservação de ferramentas e equipamentos operacionais.
- b. Devemos utilizar equipamentos operacionais, mesmo que sejam inadequados para a função.
- c. Devemos utilizar ferramentas, mesmo que sejam inadequadas para a função.
- d. Devemos utilizar ferramentas e equipamentos operacionais, mesmo que apresentem defeitos.
- e. É dispensável a conservação de ferramentas e equipamentos operacionais.

24. Qual o nome atribuído à separação de resíduos sólidos de acordo com sua composição para facilitar a reciclagem ou a destinação adequada?

Em termos práticos, isso envolve separar materiais como papel, plástico, vidro e metal em diferentes recipientes, para que possam ser encaminhados para empresas de reciclagem.

- a. compostagem
- b. separação binaural
- c. separação espectral
- d. coleta seletiva
- e. capinagem

25. Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a um exemplo de resíduo orgânico.

- a. espelhos de vidro
- b. cascas de frutas e vegetais
- c. lata de alumínio de cerveja
- d. garrafa plástica de suco natural
- e. pote de vidro de alimentos em conserva

26. A limpeza da cozinha e da copa deve ser realizada com que periodicidade?

- a. diária
- b. semanal
- c. quinzenal
- d. mensal
- e. bimestral

27. Qual o nome dado à transferência involuntária de microrganismos ou substâncias indesejadas de um alimento, superfície, utensílio ou pessoa para outro, representando um risco à saúde e à segurança dos alimentos?

- a. transferência manual
- b. contaminação anaeróbica
- c. transferência de bonificação
- d. contaminação compulsória
- e. contaminação cruzada

28. Alimentos não perecíveis são produtos com um longo prazo de validade, que não se deterioram facilmente, como arroz, feijão, macarrão, açúcar.

Os alimentos considerados não perecíveis devem ser armazenados:

- a. Em local com muita exposição solar direta.
- b. Misturados aos produtos de limpeza.
- c. Em locais frescos, limpos e secos, protegidos da umidade, calor excessivo e luz solar e totalmente distintos do local onde são armazenados produtos de limpeza.
- d. Próximos à fonte de calor excessivo.
- e. Em locais com muita umidade e sem necessidade de limpeza periódica.

29. Qual deve ser a atitude do Auxiliar de Serviços Internos no exercício de sua função, em relação ao atendimento ao público externo e interno?

- a. Deixar clara a sua superioridade, com muita soberba.
- b. Ser sempre educado e prestativo.
- c. Ser mal-educado, com os que merecem.
- d. Ser rude e impaciente, quando não estiver em um bom dia.
- e. Ser irônico e grosseiro com todos.

30. Manuel é Auxiliar de Serviços Internos e ao ajudar no preparo de refeições simples e merendas se depa-rou com um pedaço de carne bovina fora do prazo de validade, com aspecto pegajoso, odor desagradável e cor esverdeada. Qual deve ser a atitude de Manuel para a manutenção da segurança de todos?

- a. Colocá-lo em um refrigerador para que alguém o utilize na sequência.
- b. Cozinhá-lo com legumes frescos no mesmo dia para que não seja desperdiçado.
- c. Deixar de molho na água sanitária por 15 minutos para consumo futuro.
- d. Comunicar o fato ao responsável e descartá-lo imediatamente.
- e. Fervê-lo para que seja consumido imediatamente.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

F2 Auxiliar de Serviços Internos



CONCURSO PÚBLICO

PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DO QUADRO PERMANENTE NO SERVIÇO PÚBLICO MUNICIPAL | EDITAL 001/2025



 Fepese

