

S14 Técnico em Administração

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



28 de setembro



35 questões



8 às 11h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

1. Leia o texto com atenção e responda o que se pede:

“Mesmo com a agropecuária sendo apenas 6,5% do Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil, sua produção responde por mais de 40% de tudo o que o Brasil exporta. Nosso país abastece o mundo com soja, café, carne bovina, frango, açúcar, algodão, suco de laranja e celulose, entre vários outros produtos vindos do campo – só que, nesses, é o líder mundial de exportações. Não é à toa que o Brasil é tido como um celeiro do mundo.

Por que o Brasil é chamado de ‘celeiro do mundo’?

– Veja os produtos mais exportados (Trecho)

Acessível em: <https://guiadoestudante.abril.com.br/atualidades/por-que-o-brasil-e-chamado-de-celeiro-do-mundo-veja-os-produtos-mais-exportados/> Acesso 17 ago 2025. (adaptado)

De acordo com o texto, é **correto** afirmar:

- A agropecuária brasileira é considerada o ‘celeiro do mundo’ porque produz soja e café para exportação.
- O Brasil abastece o mundo com diversos produtos vindos do campo, garantindo 6.5% do Produto Interno Bruto (PIB).
- O Brasil é o ‘celeiro do mundo’ porque a produção da agropecuária abastece o mundo com diversos produtos.
- O ‘celeiro do mundo’ é uma expressão que caracteriza o Brasil pelo tamanho do seu território produtivo.
- A produção de soja, café, carne bovina, frango, açúcar, algodão, suco de laranja e celulose garantem o PIB.

2. Analise o texto abaixo:

Meu avô foi um belo retrato do malando carioca

Este texto é sobre ninguém. Meu avô não foi ninguém. No entanto, que grande homem ele foi para mim. Meu pai era severo e triste, mal o via. Chegava de aviões de guerra e nem olhava. Meu avô não. Me pegava pela mão e me levava para o Jockey, para ver os cavalinhos. Foi uma figura masculina carinhosa em minha vida. [...]

Ele me levava ao Maracanã, ele me levava em seu ombro para ver a estrela de néon da cervejaria Black Princess (até hoje me brilha esta supernova na alma), ele, uma vez, deixou-me ver um morto na calçada, navalhado no peito (“Parecia fita do Vasco da Gama”, ele disse) – não me escondeu a tragédia. Me ensinou tudo errado e me salvou. [...]

Velho gagá, deu para dizer coisas profundíssimas. Uma vez, já nos anos 70, celebrei para ele as maravilhas lisérgicas do LSD que eu tomara. [...] comentou: “Cuidado, Arnaldinho, pois nada é só bom...” Outra vez, vendo passar um ripongão sujo, “bicho-grilo brabo”, comentou: “Olha lá. Um sujeito fingindo de mendigo para esconder que realmente é!...” [...]

Meu avô não era ninguém. Mas nunca houve ninguém como ele.

JABOR, Arnaldo. *Amor é prosa, sexo é poesia*.

Rio de Janeiro: Objetiva, 2004, p. 23-27. (Adaptado)

Arnaldo Jabor inicia a crônica dizendo que seu avô não era ninguém, mas, no entanto, foi um grande homem para ele.

Ao longo do texto, o autor justifica suas afirmações iniciais apresentando como o avô marcou a sua vida:

- Marca de terror: “...me levava ao Maracanã, ele me levava em seu ombro para ver a estrela de néon da cervejaria Black Princess...”
- Marca de ensinamento: “Uma vez, já nos anos 70, celebrei para ele as maravilhas lisérgicas do LSD que eu tomara. [...] comentou: ‘Cuidado, Arnaldinho, pois nada é só bom...’”
- Marca de negligência: “Outra vez, vendo passar um ripongão sujo, ‘bicho-grilo brabo’, comentou: ‘Olha lá. Um sujeito fingindo de mendigo para esconder que realmente é!...’”
- Marca de demência: “...uma vez, deixou-me ver um morto na calçada, navalhado no peito (“Parecia fita do Vasco da Gama”, ele disse) – não me escondeu a tragédia.”
- Marca de ódio: “Meu pai era severo e triste, mal o via. Chegava de aviões de guerra e nem olhava. Meu avô não.”

3. Leia os trechos narrativos abaixo:

Trecho 1

“Era uma vez uma casa. A casa tinha um quintal. O quintal tinha um chiqueiro. O chiqueiro tinha três porquinhos. Os porquinhos eram irmãos. O mais velho se chamava Sabugo e era preto. O do meio se chamava Salsicha e era ruivo. E o mais moço se chamava Linguícinha e era malhado.

O quintal era muito pobre. Tinha um cachorro magro, um galo gordo, uma galinha arrepiada e um burro orelhudo.

O cachorro vivia triste porque não encontrava gato para brigar com ele.”

VERÍSSIMO, Érico. “Os três porquinhos pobre”
in *Gente e bichos*. 5 ed., SP, Globo, 1997, p. 35-59 (Adaptado)

Trecho 2

“Começo declarando que me chamo Paulo Honório, peso oitenta e nove quilos e completei cinquenta anos pelo São Pedro. A idade, o peso, as sobrelhas cerradas e grisalhas, este rosto vermelho e cabeludo, têm-me rendido muita consideração. Quando me faltavam estas qualidades, a consideração era menor.

Para falar com franqueza, o número de anos assim positivo e a data de São Pedro são convencionais: adoto-os porque estão no livro de assentamentos de batizados da freguesia.”

RAMOS, Graciliano. *São Bernardo*. 66 ed., RJ, Editora Record, 1996, p. 10 (Adaptado)

Assinale a alternativa **correta** quanto ao narrador dos trechos apresentados.

- Trecho 1: narrador onisciente de 1ª pessoa.
- Trecho 1: narrador-personagem de 1ª pessoa.
- Trecho 1: narrador-personagem de 3ª pessoa.
- Trecho 2: narrador-personagem de 1ª pessoa.
- Trecho 2: narrador observador de 3ª pessoa.

4. Observe as citações abaixo:

- “O que mais dói na miséria é a ignorância que ela tem de si mesma.” (Mia Couto)
- “Te ver e não te querer (...) / É como mergulhar no rio / E não se molhar / É como não morrer de frio/ No gelo polar” (Samuel Rosa, Lelo Zaneti e Chico Amaral)
- “Por você eu largo tudo / Vou mendigar, roubar, matar/ Até nas coisas mais banais / Pra mim é tudo ou nunca mais” (Cazuza)
- “Não me elegeram / Chefe de nada / O meu cartão de crédito / É uma navalha” (Cazuza)

Assinale a alternativa que corresponde, respectivamente, à figura de linguagem presente nas citações.

- comparação • hipérbole • metáfora • personificação
- hipérbole • metáfora • personificação • comparação
- metáfora • personificação • comparação • hipérbole
- personificação • hipérbole • metáfora • comparação
- personificação • comparação • hipérbole • metáfora

5. Assinale a alternativa que define **corretamente** os documentos administrativos que fazem parte das práticas da Redação oficial:

- Ata – relatório de produção em formato narrativo usado nas comunicações rotineiras para divulgação de marketing.
- Edital – relato de ordem oficial, aviso ou citação nas comunicações internas para ciência da chefia e colaboradores.
- Memorando – usado para comunicações rotineiras da diretoria/gerência para os demais funcionários e vice versa.
- Parecer – relatório que compila as opiniões proferidas em reuniões administrativas para registro e arquivamento.
- Requerimento – petição oral que visa esclarecer normas legais internas para os colaboradores.

6. Observe as tirinhas de Hagar com atenção.



Disponível em: <https://blogdoxandro.blogspot.com/2023/>
 Acesso: 18 Ago 2025

Considerando os pronomes em destaque abaixo, usados nas tirinhas:

Tirinha 1

- “Gostaria de convidá-**lo**...”
- “Eu devo conhecê-**lo**...”

Tirinha 2

- “... começar a fazer **tudo** de bom...”
- “Eu serei o juiz do **que** é bom...”

Assinale a alternativa que indica **correta** e sequencialmente a classificação dos pronomes.

- a. oblíquo – oblíquo – indefinido – relativo
- b. oblíquo – indefinido – indefinido – relativo
- c. oblíquo – relativo – indefinido – oblíquo
- d. indefinido – oblíquo – demonstrativo – oblíquo
- e. indefinido – indefinido – oblíquo – relativo

7. Analise as frases abaixo:

- Dirigiu-se sala de jantar
- Devemos aliar teoria prática.
- Daqui duas semanas, estarei de volta.
- Ele referiu-se situação desagradável.

Escolha a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas das frases acima.

- a. a • à • a • à • aquela
- b. à • a • a • à • aquela
- c. à • a • à • a • aquela
- d. à • a • à • à • aquela
- e. à • à • a • a • aquela

8. Leia o texto abaixo:

Ciência da felicidade: Harvard revela caminhos para bem-estar duradouro

Pesquisas em Psicologia Positiva mostram que hábitos simples podem aumentar a alegria, fortalecer relações e promover saúde mental e física

17/08/2025 – Marcelo Fraga

A felicidade deixou de ser apenas algo subjetivo e se tornou **objeto** de estudo científico. Pesquisadores da Universidade de Harvard, liderados por especialistas em Psicologia Positiva, descobriram que o bem-estar emocional pode ser cultivado por meio de práticas específicas e comprovadas.

Contrariando a crença popular, a felicidade não **depende** apenas de fatores externos como dinheiro, sucesso ou relacionamentos perfeitos. [...]

A prática da gratidão é considerada um dos hábitos mais poderosos respaldados pela ciência. Estudos mostram que pessoas que dedicam alguns minutos diários para reconhecer aspectos positivos da vida experimentam mudanças cerebrais mensuráveis.

Disponível em: <https://www.itatiaia.com.br/trends/ciencia-da-felicidade-harvard-revela-caminhos-para-bem-estar-duradouro>
 Acesso: 18 Ago 2025 (Adaptado)

Observando as expressões em destaque no texto, assinale a alternativa que demonstra, **corretamente**, as relações desses termos com outros do texto, nomeando, também corretamente, o fenômeno gramatical dessas conexões.

- a. **objeto** – “de estudo”; complemento nominal; **depende** – “de fatores externos”; complemento verbal.
- b. **objeto** – “de estudo”; complemento verbal; **depende** – “de fatores externos”; objeto direto.
- c. objeto – “de estudo”; adjunto adnominal; **depende** – “de fatores externos”; complemento verbal.
- d. objeto – “de estudo”; complemento nominal; **depende** – “de fatores externos”; complemento adverbial.
- e. **objeto** – “de estudo”; complemento adverbial; **depende** – “de fatores externos”; complemento verbal.

9. Leia o texto e atente para a tonicidade das palavras.

Devia ter amado mais

Ter chorado mais

Ter visto o Sol **nascer**

Devia ter arriscado mais

E até errado mais

Ter feito o que eu queria fazer

Queria ter aceitado

As pessoas como elas **são**

Cada um sabe a alegria

E a dor que traz no coração

O acaso vai me proteger

Enquanto eu andar **distraído**

O acaso vai me proteger

Enquanto eu andar

BRITTO, Sérgio. Epitáfio, 2001. Fonte: <https://www.letras.mus.br/titas/48968/> acesso 18 Ago 2025 (Adaptado)

Considerando a tonicidade das palavras em destaque no texto, a classificação dessas palavras, respectivamente, é:

- a. oxítona • oxítona • paroxítona • paroxítona
- b. paroxítona • oxítona • monossílabo tônico • paroxítona
- c. paroxítona • monossílabo tônico • oxítona • oxítona
- d. monossílabo tônico • oxítona • paroxítona • paroxítona
- e. monossílabo tônico • oxítona • paroxítona • oxítona

10. Leia com atenção os trechos abaixo:

Fato

Não confundir fato com facto. Facto é o acontecimento, e fato, aquilo que você veste para ir a certos acontecimentos. De facto, fato é o *terno*.

Fato-de-banho

Tanto para homem quanto para mulher ou criança. O *maiô* de todo mundo chama-se fato-de-banho. As mulheres não costumam usar a parte de cima dos fatos-de-banho. [...]

Fato-macaco

É o *macacão*! Desde o osh-kosh-bgosh até o usado pelos mecânicos. É tudo fato-macaco.

PRATA, Mário. *Schifaizfavoire* – Dicionário de Português. Ed. Ver. E ampl. São Paulo: Editora Planeta do Brasil, 2011. P.95 (Adaptado)

Os trechos acima são retirados de um dicionário escrito por Mário Prata, inspirado na sua estadia em Portugal, quando pôde verificar um uso da língua portuguesa diferente do uso que se faz no Brasil.

Os trechos destacam a diferença entre o português do Brasil e o de Portugal quanto:

- a. às gírias.
- b. à pronúncia.
- c. aos pronomes.
- d. ao tempo verbal.
- e. ao vocabulário.

Conhecimentos Gerais

5 questões

11. O município de Águas de Chapecó é conhecido por sua matriz energética voltada para a produção de energia elétrica.

Qual o principal recurso natural explorado para essa geração?

- a. Aproveitamento hidrelétrico do Rio Uruguai.
- b. Energia solar fotovoltaica em usinas de grande porte.
- c. Produção de energia a partir da biomassa florestal.
- d. Termoelétricas movidas a óleo diesel.
- e. Extração de carvão mineral.

12. Entre as organizações internacionais, uma das mais relevantes para a promoção da saúde global é a OMS – Organização Mundial da Saúde.

Qual sua principal função?

- a. Regular o comércio internacional de medicamentos.
- b. Coordenar ações internacionais de saúde e combater doenças em escala global.
- c. Promover apenas campanhas contra pandemias em países desenvolvidos.
- d. Substituir ministérios da saúde dos países membros e distribuir medicamentos.
- e. Atuar exclusivamente na formação de médicos e enfermeiros.

13. No município de Águas de Chapecó, o turismo é impulsionado:

- a. Pela visitação a desertos e cânions áridos.
- b. Pelo turismo espacial com base em tecnologia aeroespacial.
- c. Pelas dunas de areia típicas que atraem praticantes de sandboard.
- d. Pelas águas termais, que atraem visitantes para lazer e saúde.
- e. Pelo turismo de neve em cadeias montanhosas locais.

14. No Brasil, uma das políticas públicas prioritárias voltadas à educação básica é a:

- a. redução do ensino fundamental para 4 anos.
- b. eliminação de disciplinas de ciências humanas.
- c. implementação da Base Nacional Comum Curricular (BNCC).
- d. exclusão de conteúdos de matemática do currículo.
- e. substituição da escola presencial por ensino apenas remoto.

15. Entre os acontecimentos recentes de relevância internacional, destaca-se a busca por soluções climáticas.

Uma medida discutida globalmente é:

- a. a expansão do uso de combustíveis fósseis.
- b. a redução de áreas de preservação ambiental.
- c. o incentivo ao desmatamento em larga escala.
- d. o abandono de acordos ambientais multilaterais.
- e. a transição para fontes de energia renovável, como solar e eólica.

Noções de Informática

5 questões

16. No uso do correio eletrônico, qual prática contribui para a segurança da informação?

- a. Conferir o remetente antes de abrir anexos recebidos.
- b. Guardar anexos suspeitos para abrir em outro local.
- c. Responder mensagens que pedem senha de acesso.
- d. Utilizar sempre a mesma senha em várias contas.
- e. Desativar filtros de spam para não perder e-mails.

17. No Microsoft PowerPoint, como se chama o recurso que aplica efeitos visuais na passagem de um slide para outro?

- a. Revisão
- b. Layout
- c. Rodapé
- d. Transições
- e. Animações

18. No Windows, qual ferramenta permite navegar por arquivos e pastas, além de copiar, mover e excluir itens?

- a. O Painel de Controle
- b. O Editor de Registro
- c. O Prompt de Comando
- d. O Gerenciador de Tarefas
- e. O Explorador de Arquivos

19. Um pesquisador mantém em uma planilha do Excel as notas de 100 alunos, registradas no intervalo D2:D101.

- Notas não lançadas aparecem como células vazias.
- Ausências em provas foram registradas com valor 0.

O objetivo é calcular a média apenas das notas lançadas (desconsiderando tanto células vazias quanto os zeros).

Qual função é a mais adequada para essa situação?

- a. =SOMA(D2:D101)/100
- b. =MÉDIA(A2:A101)
- c. =MÉDIA(D2:D101)
- d. =MÉDIASE(D2:D101;">0")
- e. =MÁXIMO(D2:D101)

20. Qual é o principal objetivo do uso da autenticação em duas etapas (2FA) em sistemas digitais?

- a. Impedir o uso de certificados digitais.
- b. Exigir senha e um fator extra de verificação.
- c. Eliminar totalmente a necessidade de senhas.
- d. Permitir acesso de qualquer usuário remoto.
- e. Tornar o login mais rápido e sem checagens.

Conhecimentos Específicos

15 questões

21. A evolução da administração apresenta diferentes fases ao longo do tempo, refletindo mudanças sociais, econômicas e tecnológicas.

Nesse contexto, a administração científica de Taylor destacou-se principalmente por:

- a. Valorizar aspectos emocionais e sociais do trabalhador, com foco em motivação e relações interpessoais no ambiente de trabalho.
- b. Introduzir métodos de racionalização do trabalho, buscando maior eficiência por meio de estudos de tempo, movimentos e padrões de execução.
- c. Priorizar flexibilidade e inovação como principais estratégias para adaptação em cenários incertos.
- d. Concentrar-se no fortalecimento das estruturas hierárquicas para garantir maior controle organizacional.
- e. Incentivar a descentralização e a autonomia das equipes como forma de alcançar melhores resultados.

22. O processo administrativo é composto por funções interdependentes.

A etapa do planejamento caracteriza-se por:

- a. Definir objetivos, metas e estratégias, antecipando ações necessárias para alcançar resultados organizacionais.
- b. Monitorar execução das atividades e corrigir desvios por meio de indicadores de desempenho.
- c. Distribuir responsabilidades e recursos para execução das tarefas previamente estabelecidas.
- d. Orientar, motivar e liderar pessoas na execução das atividades organizacionais.
- e. Analisar relatórios financeiros e avaliar exclusivamente resultados econômicos da instituição.

23. Os níveis de administração envolvem diferentes áreas de atuação.

O nível estratégico é caracterizado por:

- a. Estabelecer metas intermediárias e planos de médio prazo voltados para departamentos específicos.
- b. Coordenar a execução de tarefas rotineiras e atividades diárias relacionadas à produção.
- c. Avaliar o desempenho individual dos colaboradores em relação às funções desempenhadas.
- d. Definir missão, visão e objetivos gerais, orientando a organização em longo prazo e lidando com o ambiente externo.
- e. Focar exclusivamente no controle de estoques e gestão de suprimentos organizacionais.

24. O ciclo de políticas públicas compreende etapas interligadas.

Sobre ele, é **correto** afirmar que:

- a. A avaliação é dispensável, pois não influencia a continuidade das ações governamentais.
- b. A formulação ocorre somente após execução das medidas públicas.
- c. Envolve formulação, implementação e avaliação, possibilitando ajustes contínuos conforme resultados obtidos.
- d. A implementação pode ser realizada sem planejamento ou definição prévia de metas.
- e. O ciclo é fixo e não admite adaptações ao longo do tempo.

25. Em uma prefeitura, um servidor público recebe uma proposta de fornecedor para favorecer sua empresa em licitações.

Nesse contexto, qual ação representa a postura ética esperada do servidor?

- a. Recusar a proposta, registrando o ocorrido e comunicando à autoridade competente para manter a integridade do serviço público.
- b. Aceitar a proposta e favorecer a empresa, garantindo vantagens pessoais.
- c. Ignorar a proposta, sem comunicar a situação, mantendo neutralidade aparente.
- d. Consultar colegas para decidir se é conveniente aceitar a proposta.
- e. Registrar a proposta apenas para uso futuro como vantagem pessoal.

26. Em um município que está em processo de modernização institucional, a gestão pública aposta em governança e accountability para ampliar transparência, participação cidadã e responsabilização.

Assinale a alternativa **correta** considerando esse cenário de transformação administrativa, em que novas ferramentas digitais e canais de interação são incorporados.

- a. Accountability restringe-se a informações internas, sem interlocução com a população.
- b. O conceito de governança não compromete o princípio constitucional da eficiência administrativa.
- c. A participação social, quando estruturada, pode questionar legitimamente as ações dos gestores, sem comprometer a autoridade.
- d. A gestão pública atual não faz uso de ferramentas digitais para promover transparência e participação.
- e. A governança envolve transparência, responsabilidade e participação da sociedade, fortalecendo a legitimidade das decisões.

27. Sobre Organização Administrativa é **correto** afirmar que:

- a. Administração Indireta não possui autonomia jurídica.
- b. Administração Direta compreende órgãos vinculados aos Poderes, enquanto Indireta possui entidades com personalidade jurídica própria.
- c. Administração Direta se limita ao Executivo federal.
- d. Entidades da Administração Indireta não executam serviços públicos.
- e. Autarquias e fundações públicas integram Administração Direta.

28. Durante o processo de recebimento de materiais em uma unidade pública, qual prática garante o controle eficiente e reduz riscos de desperdício?

- a. Guardar os materiais diretamente no depósito sem conferência, para agilizar o processo.
- b. Devolver materiais sem conferência quando houver dúvida, assumindo que o fornecedor enviará novos itens.
- c. Permitir que cada setor retire os materiais diretamente do transporte sem registro formal.
- d. Armazenar todos os materiais juntos, sem separação por categoria ou tipo.
- e. Conferir os itens recebidos conforme nota fiscal, registrar em sistema de estoque e armazenar adequadamente conforme tipo de material.

29. Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito às Entidades da Administração Indireta.

- a. Autarquias são pessoas jurídicas de direito privado.
- b. Fundações públicas não adotam regime jurídico de direito público.
- c. Empresas públicas têm capital majoritariamente privado.
- d. Sociedades de economia mista possuem capital público e privado e atuam em setores estratégicos.
- e. Sociedades de economia mista fazem parte da Administração Direta.

30. A Constituição Federal de 1988, em seu artigo 37, estabelece os princípios que regem a Administração Pública direta e indireta em todo o território nacional. Esses princípios funcionam como parâmetros obrigatórios para a atuação dos gestores públicos.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** esses princípios.

- a. Legalidade, impessoalidade, proporcionalidade, economicidade e eficiência.
- b. Publicidade, moralidade, razoabilidade, autonomia e eficiência.
- c. Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- d. Legalidade, publicidade, supremacia do interesse público e equidade.
- e. Eficiência, legalidade, economicidade, impessoalidade e solidariedade.

31. Uma empresa pública deseja implementar um sistema de avaliação de desempenho para melhorar a produtividade de seus servidores.

Qual característica essencial deve ser priorizada nesse processo?

- a. Avaliação subjetiva apenas pelos gestores, sem divulgação dos critérios.
- b. Avaliação esporádica sem documentação formal, baseada em impressões gerais.
- c. Transparência nos critérios e periodicidade definida, garantindo que todos os servidores compreendam como serão avaliados.
- d. Definição de critérios apenas para cargos de chefia, excluindo a base operacional.
- e. Foco exclusivo em resultados financeiros, sem considerar competências comportamentais.

32. A avaliação de desempenho é uma ferramenta estratégica de gestão de pessoas.

Assinale a alternativa que apresenta a afirmativa **correta** sobre avaliação de desempenho.

- a. Permite medir resultados individuais e coletivos, identificando necessidades de desenvolvimento e oportunidades de melhoria.
- b. Limita-se apenas à verificação de presença e cumprimento de horários.
- c. Não deve considerar critérios objetivos, apenas percepções subjetivas.
- d. É aplicada exclusivamente aos cargos de chefia e liderança.
- e. Substitui treinamentos e programas de capacitação dos colaboradores.

33. O gerenciamento de almoxarifado e patrimônio é essencial.

Nesse contexto assinale a alternativa que apresenta **corretamente** sua função.

- a. Limita-se apenas à contagem física de materiais em estoque.
- b. O controle patrimonial não considera valores de aquisição ou depreciação.
- c. Almoxarifado e patrimônio são gerenciados apenas por setores financeiros externos.
- d. Não envolve inventário periódico ou conferência de bens.
- e. Garante conservação, controle de entrada e saída, bem como registro adequado dos bens e materiais da instituição.

34. Em uma autarquia estadual, gestores precisam tomar decisões com base em relatórios integrados de desempenho, custos e indicadores de qualidade. Para apoiar essas escolhas e fornecer informações consolidadas, utilizam Sistemas de Informação Gerencial (SIG).

Assinale a alternativa **correta** sobre essa ferramenta.

- a. Podem funcionar sem integração entre dados, processos e informações.
- b. Decisões administrativas podem ser tomadas sem organização ou registro sistemático de informações.
- c. Sistemas digitais podem reduzir, mas não substituem totalmente a análise humana na administração.
- d. Integram dados, processos e informações para apoiar decisões estratégicas e operacionais.
- e. Informações estratégicas podem ser utilizadas sem registro ou acompanhamento sistemático dos dados.

35. Em um processo de transformação digital de uma empresa de médio porte, a área de operações está redesenhando fluxos para reduzir custos, aumentar a agilidade e melhorar a qualidade de entrega.

Assinale a alternativa **correta** considerando esse cenário de inovação tecnológica e necessidade de maior integração entre setores.

- a. O uso de tecnologia na organização de processos é necessário apenas para o registro documental, sem alterar procedimentos operacionais.
- b. A integração de sistemas, automação de tarefas repetitivas e governança de dados pode reduzir variações, melhorar rastreabilidade e elevar a eficiência geral.
- c. A implementação de ferramentas de automação apenas reduz o tempo de ciclo, mas não impacta a qualidade dos produtos ou serviços.
- d. A otimização de processos via tecnologia implica apenas a aquisição de software, sem necessidade de redesenho de fluxos ou capacitação da equipe.
- e. A melhoria de processos exige mudanças estratégicas, mas tecnologias modernas não influenciam a tomada de decisão nem a visibilidade em tempo real.

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	

S14 Técnico em Administração



CONCURSO PÚBLICO
PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DO QUADRO PERMANENTE DO SERVIÇO PÚBLICO MUNICIPAL | EDITAL 001/2025

Fepese

