

S13 Psicólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



28 de setembro



35 questões



8 às 11h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

1. Leia o texto com atenção e responda o que se pede:

“Mesmo com a agropecuária sendo apenas 6,5% do Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil, sua produção responde por mais de 40% de tudo o que o Brasil exporta. Nosso país abastece o mundo com soja, café, carne bovina, frango, açúcar, algodão, suco de laranja e celulose, entre vários outros produtos vindos do campo – só que, nesses, é o líder mundial de exportações. Não é à toa que o Brasil é tido como um celeiro do mundo.

Por que o Brasil é chamado de ‘celeiro do mundo’?

– Veja os produtos mais exportados (Trecho)

Acessível em: <https://guiadoestudante.abril.com.br/atualidades/por-que-o-brasil-e-chamado-de-celeiro-do-mundo-veja-os-produtos-mais-exportados/> Acesso 17 ago 2025. (adaptado)

De acordo com o texto, é **correto** afirmar:

- A agropecuária brasileira é considerada o ‘celeiro do mundo’ porque produz soja e café para exportação.
- O Brasil abastece o mundo com diversos produtos vindos do campo, garantindo 6.5% do Produto Interno Bruto (PIB).
- O Brasil é o ‘celeiro do mundo’ porque a produção da agropecuária abastece o mundo com diversos produtos.
- O ‘celeiro do mundo’ é uma expressão que caracteriza o Brasil pelo tamanho do seu território produtivo.
- A produção de soja, café, carne bovina, frango, açúcar, algodão, suco de laranja e celulose garantem o PIB.

2. Analise o texto abaixo:

Meu avô foi um belo retrato do malando carioca

Este texto é sobre ninguém. Meu avô não foi ninguém. No entanto, que grande homem ele foi para mim. Meu pai era severo e triste, mal o via. Chegava de aviões de guerra e nem olhava. Meu avô não. Me pegava pela mão e me levava para o Jockey, para ver os cavalinhos. Foi uma figura masculina carinhosa em minha vida. [...]

Ele me levava ao Maracanã, ele me levava em seu ombro para ver a estrela de néon da cervejaria Black Princess (até hoje me brilha esta supernova na alma), ele, uma vez, deixou-me ver um morto na calçada, navalhado no peito (“Parecia fita do Vasco da Gama”, ele disse) – não me escondeu a tragédia. Me ensinou tudo errado e me salvou. [...]

Velho gagá, deu para dizer coisas profundíssimas. Uma vez, já nos anos 70, celebrei para ele as maravilhas lisérgicas do LSD que eu tomara. [...] comentou: “Cuidado, Arnaldinho, pois nada é só bom...” Outra vez, vendo passar um ripongão sujo, “bicho-grilo brabo”, comentou: “Olha lá. Um sujeito fingindo de mendigo para esconder que realmente é!...” [...]

Meu avô não era ninguém. Mas nunca houve ninguém como ele.

JABOR, Arnaldo. *Amor é prosa, sexo é poesia*.

Rio de Janeiro: Objetiva, 2004, p. 23-27. (Adaptado)

Arnaldo Jabor inicia a crônica dizendo que seu avô não era ninguém, mas, no entanto, foi um grande homem para ele.

Ao longo do texto, o autor justifica suas afirmações iniciais apresentando como o avô marcou a sua vida:

- Marca de terror: “...me levava ao Maracanã, ele me levava em seu ombro para ver a estrela de néon da cervejaria Black Princess...”
- Marca de ensinamento: “Uma vez, já nos anos 70, celebrei para ele as maravilhas lisérgicas do LSD que eu tomara. [...] comentou: ‘Cuidado, Arnaldinho, pois nada é só bom...’”
- Marca de negligência: “Outra vez, vendo passar um ripongão sujo, ‘bicho-grilo brabo’, comentou: ‘Olha lá. Um sujeito fingindo de mendigo para esconder que realmente é!...’”
- Marca de demência: “...uma vez, deixou-me ver um morto na calçada, navalhado no peito (“Parecia fita do Vasco da Gama”, ele disse) – não me escondeu a tragédia.”
- Marca de ódio: “Meu pai era severo e triste, mal o via. Chegava de aviões de guerra e nem olhava. Meu avô não.”

3. Leia os trechos narrativos abaixo:

Trecho 1

“Era uma vez uma casa. A casa tinha um quintal. O quintal tinha um chiqueiro. O chiqueiro tinha três porquinhos. Os porquinhos eram irmãos. O mais velho se chamava Sabugo e era preto. O do meio se chamava Salsicha e era ruivo. E o mais moço se chamava Linguicinha e era malhado.

O quintal era muito pobre. Tinha um cachorro magro, um galo gordo, uma galinha arrepiada e um burro orelhudo.

O cachorro vivia triste porque não encontrava gato para brigar com ele.”

VERÍSSIMO, Érico. “Os três porquinhos pobre”
in *Gente e bichos*. 5 ed., SP, Globo, 1997, p. 35-59 (Adaptado)

Trecho 2

“Começo declarando que me chamo Paulo Honório, peso oitenta e nove quilos e completei cinquenta anos pelo São Pedro. A idade, o peso, as sobrelhas cerradas e grisalhas, este rosto vermelho e cabeludo, têm-me rendido muita consideração. Quando me faltavam estas qualidades, a consideração era menor.

Para falar com franqueza, o número de anos assim positivo e a data de São Pedro são convencionais: adoto-os porque estão no livro de assentamentos de batizados da freguesia.”

RAMOS, Graciliano. *São Bernardo*. 66 ed., RJ, Editora Record, 1996, p. 10 (Adaptado)

Assinale a alternativa **correta** quanto ao narrador dos trechos apresentados.

- Trecho 1: narrador onisciente de 1ª pessoa.
- Trecho 1: narrador-personagem de 1ª pessoa.
- Trecho 1: narrador-personagem de 3ª pessoa.
- Trecho 2: narrador-personagem de 1ª pessoa.
- Trecho 2: narrador observador de 3ª pessoa.

4. Observe as citações abaixo:

- “O que mais dói na miséria é a ignorância que ela tem de si mesma.” (Mia Couto)
- “Te ver e não te querer (...) / É como mergulhar no rio / E não se molhar / É como não morrer de frio/ No gelo polar” (Samuel Rosa, Lelo Zaneti e Chico Amaral)
- “Por você eu largo tudo / Vou mendigar, roubar, matar/ Até nas coisas mais banais / Pra mim é tudo ou nunca mais” (Cazuza)
- “Não me elegeram / Chefe de nada / O meu cartão de crédito / É uma navalha” (Cazuza)

Assinale a alternativa que corresponde, respectivamente, à figura de linguagem presente nas citações.

- comparação • hipérbole • metáfora • personificação
- hipérbole • metáfora • personificação • comparação
- metáfora • personificação • comparação • hipérbole
- personificação • hipérbole • metáfora • comparação
- personificação • comparação • hipérbole • metáfora

5. Assinale a alternativa que define **corretamente** os documentos administrativos que fazem parte das práticas da Redação oficial:

- Ata – relatório de produção em formato narrativo usado nas comunicações rotineiras para divulgação de marketing.
- Edital – relato de ordem oficial, aviso ou citação nas comunicações internas para ciência da chefia e colaboradores.
- Memorando – usado para comunicações rotineiras da diretoria/gerência para os demais funcionários e vice versa.
- Parecer – relatório que compila as opiniões proferidas em reuniões administrativas para registro e arquivamento.
- Requerimento – petição oral que visa esclarecer normas legais internas para os colaboradores.

6. Observe as tirinhas de Hagar com atenção.



Disponível em: <https://blogdoxandro.blogspot.com/2023/>
 Acesso: 18 Ago 2025

Considerando os pronomes em destaque abaixo, usados nas tirinhas:

Tirinha 1

- “Gostaria de convidá-**lo**...”
- “Eu devo conhecê-**lo**...”

Tirinha 2

- “... começar a fazer **tudo** de bom...”
- “Eu serei o juiz do **que** é bom...”

Assinale a alternativa que indica **correta** e sequencialmente a classificação dos pronomes.

- a. oblíquo – oblíquo – indefinido – relativo
- b. oblíquo – indefinido – indefinido – relativo
- c. oblíquo – relativo – indefinido – oblíquo
- d. indefinido – oblíquo – demonstrativo – oblíquo
- e. indefinido – indefinido – oblíquo – relativo

7. Analise as frases abaixo:

- Dirigiu-se sala de jantar
- Devemos aliar teoria prática.
- Daqui duas semanas, estarei de volta.
- Ele referiu-se situação desagradável.

Escolha a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas das frases acima.

- a. a • à • a • à • aquela
- b. à • a • a • à • aquela
- c. à • a • à • a • aquela
- d. à • a • à • à • aquela
- e. à • à • a • a • aquela

8. Leia o texto abaixo:

Ciência da felicidade: Harvard revela caminhos para bem-estar duradouro

Pesquisas em Psicologia Positiva mostram que hábitos simples podem aumentar a alegria, fortalecer relações e promover saúde mental e física

17/08/2025 – Marcelo Fraga

A felicidade deixou de ser apenas algo subjetivo e se tornou **objeto** de estudo científico. Pesquisadores da Universidade de Harvard, liderados por especialistas em Psicologia Positiva, descobriram que o bem-estar emocional pode ser cultivado por meio de práticas específicas e comprovadas.

Contrariando a crença popular, a felicidade não **depende** apenas de fatores externos como dinheiro, sucesso ou relacionamentos perfeitos. [...]

A prática da gratidão é considerada um dos hábitos mais poderosos respaldados pela ciência. Estudos mostram que pessoas que dedicam alguns minutos diários para reconhecer aspectos positivos da vida experimentam mudanças cerebrais mensuráveis.

Disponível em: <https://www.itatiaia.com.br/trends/ciencia-da-felicidade-harvard-revela-caminhos-para-bem-estar-duradouro>
 Acesso: 18 Ago 2025 (Adaptado)

Observando as expressões em destaque no texto, assinale a alternativa que demonstra, **corretamente**, as relações desses termos com outros do texto, nomeando, também corretamente, o fenômeno gramatical dessas conexões.

- a. **objeto** – “de estudo”; complemento nominal; **depende** – “de fatores externos”; complemento verbal.
- b. **objeto** – “de estudo”; complemento verbal; **depende** – “de fatores externos”; objeto direto.
- c. objeto – “de estudo”; adjunto adnominal; **depende** – “de fatores externos”; complemento verbal.
- d. objeto – “de estudo”; complemento nominal; **depende** – “de fatores externos”; complemento adverbial.
- e. **objeto** – “de estudo”; complemento adverbial; **depende** – “de fatores externos”; complemento verbal.

9. Leia o texto e atente para a tonicidade das palavras.

Devia ter amado mais

Ter chorado mais

Ter visto o Sol **nascer**

Devia ter arriscado mais

E até errado mais

Ter feito o que eu queria fazer

Queria ter aceitado

As pessoas como elas **são**

Cada um sabe a alegria

E a dor que traz no coração

O acaso vai me proteger

Enquanto eu andar **distraído**

O acaso vai me proteger

Enquanto eu andar

BRITTO, Sérgio. Epitáfio, 2001. Fonte: <https://www.letras.mus.br/titas/48968/> acesso 18 Ago 2025 (Adaptado)

Considerando a tonicidade das palavras em destaque no texto, a classificação dessas palavras, respectivamente, é:

- a. oxítona • oxítona • paroxítona • paroxítona
- b. paroxítona • oxítona • monossílabo tônico • paroxítona
- c. paroxítona • monossílabo tônico • oxítona • oxítona
- d. monossílabo tônico • oxítona • paroxítona • paroxítona
- e. monossílabo tônico • oxítona • paroxítona • oxítona

10. Leia com atenção os trechos abaixo:

Fato

Não confundir fato com facto. Facto é o acontecimento, e fato, aquilo que você veste para ir a certos acontecimentos. De facto, fato é o *terno*.

Fato-de-banho

Tanto para homem quanto para mulher ou criança. O *maiô* de todo mundo chama-se fato-de-banho. As mulheres não costumam usar a parte de cima dos fatos-de-banho. [...]

Fato-macaco

É o *macacão*! Desde o osh-kosh-bgosh até o usado pelos mecânicos. É tudo fato-macaco.

PRATA, Mário. *Schifaizfavoire* – Dicionário de Português. Ed. Ver. E ampl. São Paulo: Editora Planeta do Brasil, 2011. P.95 (Adaptado)

Os trechos acima são retirados de um dicionário escrito por Mário Prata, inspirado na sua estadia em Portugal, quando pôde verificar um uso da língua portuguesa diferente do uso que se faz no Brasil.

Os trechos destacam a diferença entre o português do Brasil e o de Portugal quanto:

- a. às gírias.
- b. à pronúncia.
- c. aos pronomes.
- d. ao tempo verbal.
- e. ao vocabulário.

Conhecimentos Gerais

5 questões

11. O município de Águas de Chapecó é conhecido por sua matriz energética voltada para a produção de energia elétrica.

Qual o principal recurso natural explorado para essa geração?

- a. Aproveitamento hidrelétrico do Rio Uruguai.
- b. Energia solar fotovoltaica em usinas de grande porte.
- c. Produção de energia a partir da biomassa florestal.
- d. Termoelétricas movidas a óleo diesel.
- e. Extração de carvão mineral.

12. Entre as organizações internacionais, uma das mais relevantes para a promoção da saúde global é a OMS – Organização Mundial da Saúde.

Qual sua principal função?

- a. Regular o comércio internacional de medicamentos.
- b. Coordenar ações internacionais de saúde e combater doenças em escala global.
- c. Promover apenas campanhas contra pandemias em países desenvolvidos.
- d. Substituir ministérios da saúde dos países membros e distribuir medicamentos.
- e. Atuar exclusivamente na formação de médicos e enfermeiros.

13. No município de Águas de Chapecó, o turismo é impulsionado:

- a. Pela visitação a desertos e cânions áridos.
- b. Pelo turismo espacial com base em tecnologia aeroespacial.
- c. Pelas dunas de areia típicas que atraem praticantes de sandboard.
- d. Pelas águas termais, que atraem visitantes para lazer e saúde.
- e. Pelo turismo de neve em cadeias montanhosas locais.

14. No Brasil, uma das políticas públicas prioritárias voltadas à educação básica é a:

- a. redução do ensino fundamental para 4 anos.
- b. eliminação de disciplinas de ciências humanas.
- c. implementação da Base Nacional Comum Curricular (BNCC).
- d. exclusão de conteúdos de matemática do currículo.
- e. substituição da escola presencial por ensino apenas remoto.

15. Entre os acontecimentos recentes de relevância internacional, destaca-se a busca por soluções climáticas.

Uma medida discutida globalmente é:

- a. a expansão do uso de combustíveis fósseis.
- b. a redução de áreas de preservação ambiental.
- c. o incentivo ao desmatamento em larga escala.
- d. o abandono de acordos ambientais multilaterais.
- e. a transição para fontes de energia renovável, como solar e eólica.

Noções de Informática

5 questões

16. No uso do correio eletrônico, qual prática contribui para a segurança da informação?

- a. Conferir o remetente antes de abrir anexos recebidos.
- b. Guardar anexos suspeitos para abrir em outro local.
- c. Responder mensagens que pedem senha de acesso.
- d. Utilizar sempre a mesma senha em várias contas.
- e. Desativar filtros de spam para não perder e-mails.

17. No Microsoft PowerPoint, como se chama o recurso que aplica efeitos visuais na passagem de um slide para outro?

- a. Revisão
- b. Layout
- c. Rodapé
- d. Transições
- e. Animações

18. No Windows, qual ferramenta permite navegar por arquivos e pastas, além de copiar, mover e excluir itens?

- a. O Painel de Controle
- b. O Editor de Registro
- c. O Prompt de Comando
- d. O Gerenciador de Tarefas
- e. O Explorador de Arquivos

19. Um pesquisador mantém em uma planilha do Excel as notas de 100 alunos, registradas no intervalo D2:D101.

- Notas não lançadas aparecem como células vazias.
- Ausências em provas foram registradas com valor 0.

O objetivo é calcular a média apenas das notas lançadas (desconsiderando tanto células vazias quanto os zeros).

Qual função é a mais adequada para essa situação?

- a. =SOMA(D2:D101)/100
- b. =MÉDIA(A2:A101)
- c. =MÉDIA(D2:D101)
- d. =MÉDIASE(D2:D101;">0")
- e. =MÁXIMO(D2:D101)

20. Qual é o principal objetivo do uso da autenticação em duas etapas (2FA) em sistemas digitais?

- a. Impedir o uso de certificados digitais.
- b. Exigir senha e um fator extra de verificação.
- c. Eliminar totalmente a necessidade de senhas.
- d. Permitir acesso de qualquer usuário remoto.
- e. Tornar o login mais rápido e sem checagens.

Conhecimentos Específicos

15 questões

21. A palavra ética tem origem no grego *ethos* que sugere a ideia de caráter, costumes e modo de vida de um indivíduo ou mesmo de uma sociedade.

Analise as afirmativas abaixo sobre a ética profissional na saúde.

1. A ética profissional na saúde pode ser entendida como os princípios que orientam o comportamento dos indivíduos, incluindo seus valores e adequação às normas coletivas, entendidas como a moral.
2. Na saúde particularmente, a ética é importante para que haja equidade no atendimento.
3. O sigilo das informações é facultativo por parte do profissional da saúde, uma vez que este poderá fornecer informações do paciente a qualquer profissional ou familiar.
4. A moral refere-se a um conjunto de regras e valores internalizados por um indivíduo ou grupo social, enquanto a ética é uma reflexão crítica sobre esses valores e regras, buscando justificativas racionais para as ações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

22. A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, é a Lei Orgânica da Saúde, que regulamenta as ações e serviços de saúde em todo o território nacional.

Sobre os conceitos e normativas contidos nessa lei, é **correto** afirmar:

- a. São princípios do SUS: universalidade, igualdade, equidade, fraternidade e controle social.
- b. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo exclusivamente à comunidade e à família prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- c. O SUS é formado por órgãos das 2 esferas de poder – municipal e estadual, por meio de instituições de administração direta e indireta.
- d. O SUS possui alta resolutividade, de modo que não poderá recorrer à iniciativa privada para complementar seus serviços.
- e. Dentro dos objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS) está o de prestar assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e preventivas.

23. Sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), é **correto** afirmar:

- a. As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas pelo Ministério da Saúde.
- b. Os usuários poderão participar do Conselho de Saúde, porém não possuem caráter deliberativo, cabendo apenas este direito aos prestadores de serviço e profissionais de saúde.
- c. A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- d. O Conselho de Saúde, em caráter provisório e não deliberativo, é composto por representantes do governo, prestadores de serviço e profissionais de saúde.
- e. As Conferências de Saúde são órgãos colegiados deliberativos, responsáveis por formular e controlar a execução da política de saúde em cada esfera de governo.

24. A Estratégia Saúde da Família (ESF) é um modelo inovador que coloca a saúde no centro das necessidades da pessoa, da família e do território.

Sobre a ESF, é **correto** afirmar:

- a. Para equipe de Saúde da Família, há a obrigatoriedade de carga horária de 20 horas semanais para todos os profissionais de saúde membros da ESF.
- b. A composição mínima para a implementação de uma equipe de ESF deve prever médico especialista em Saúde da Família, enfermeiro generalista e agentes comunitários de saúde.
- c. As principais ações realizadas pelas equipes de Saúde da Família incluem atividades individuais e coletivas, como consultas, procedimentos de alta complexidade, visitas domiciliares e atendimento em situações de urgência.
- d. A ESF se fundamenta no trabalho de equipes multiprofissionais e considera as especificidades territoriais, culturais e sociais, desenvolvendo ações de saúde a partir do conhecimento da realidade local e das necessidades de sua população.
- e. Os profissionais da ESF poderão estar vinculados a mais de 1 (uma) equipe de Saúde da Família, no Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (SCNES), a depender da necessidade do território.

25. Sobre os princípios e diretrizes do SUS, é **correto** afirmar:

- a. Universalidade refere que a saúde é um direito de todos, e o acesso aos serviços de saúde deve ser garantido a todas as pessoas, sem distinção de qualquer natureza.
- b. A equidade defende que a atenção à saúde deve ser abrangente, considerando as necessidades individuais e coletivas, com ações de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação.
- c. No princípio da integralidade deve-se tratar desigualmente os desiguais, buscando reduzir as desigualdades no acesso e na qualidade da atenção à saúde, garantindo que todos tenham as mesmas oportunidades de cuidar de sua saúde.
- d. Com a centralização espera-se que haja transferência de responsabilidades e recursos para os municípios, com direção múltipla em cada esfera de governo (federal, estadual e municipal).
- e. A atuação da iniciativa privada na saúde deve ser vetada ao SUS, mesmo que em caráter complementar.

26. A respeito de seleção de pessoas em organizações de trabalho, é **correto** afirmar que:

- a. Os resultados das diferentes etapas de um processo seletivo devem ser confidenciais e, portanto, não devem, em momento algum, serem comunicados aos candidatos.
- b. Entrevistas são consideradas técnicas essenciais a um processo seletivo, sendo o principal recurso indicado para avaliar os aspectos cultura geral e conhecimentos técnicos dos candidatos.
- c. Técnicas seletivas que requerem respostas a situações apresentadas, de forma que os candidatos interajam entre si, são denominadas provas de conhecimentos, gerais ou específicas.
- d. Conhecer aspectos relacionados à personalidade do candidato é fundamental para que a futura contratação venha a ser positiva tanto para a empresa quanto para o trabalhador.
- e. Recrutamento interno diz respeito à busca de candidatos diretamente no mercado de trabalho, ou em fontes específicas de divulgação, para a ocupação de um determinado cargo.

27. A respeito dos CAPS (Centros de Atenção Psicossocial), é **correto** afirmar que são:

- a. clínicas modelo especializadas exclusivamente em atendimento a casos de drogadição.
- b. serviços públicos voltados exclusivamente a egressos de instituições de reabilitação psicossocial.
- c. redes estaduais de apoio psicológico a casos de reinserção e/ou de reintegração profissional.
- d. centros de saúde mantidos por parcerias público-privadas e destinados a receber pacientes para oficinas terapêuticas.
- e. serviços referência para casos que necessitem de cuidado intensivo e/ou de reinserção psicossocial.

28. Assinale a alternativa **correta**, relativamente ao estabelecido no Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução CFP nº 010, de 21 de julho de 2005).

- a. É vedado ao psicólogo fornecer informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional, na prestação de quaisquer serviços psicológicos que venha a realizar.
- b. É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações a que tenha acesso no seu exercício profissional.
- c. Nos documentos relativos a atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo deve registrar todas as informações disponíveis visando ao cumprimento dos objetivos do trabalho, bem como incluir laudos e pareceres sobre atendimentos que prestou.
- d. Sob nenhuma hipótese o psicólogo pode intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, mesmo que haja solicitação expressa por parte do profissional responsável pelo serviço.
- e. Para realizar atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, o psicólogo deve obter autorização de ao menos um de seus responsáveis, sendo-lhe terminantemente vedado efetuar esse atendimento, caso não se apresente um responsável legal.

29. Entendendo-se um espaço psicoterapêutico como campo relacional que se estabelece durante o processo, incluindo o ambiente, as pessoas envolvidas e a relação suscitada, na forma de dispositivos legais do Conselho Federal de Psicologia, esse espaço, em relação à segurança nos atendimentos psicológicos, deve:

- a. Possuir e exhibir contrato legal de serviço privado de segurança patrimonial.
- b. Oferecer salas de espera individuais, como medida de resguardar a privacidade.
- c. Dispor de portaria remota que permita identificar cada usuário do espaço.
- d. Atender às normas locais de segurança, de acessibilidade e aos protocolos sanitários.
- e. Divulgar as normas próprias de segurança e os protocolos sanitários do espaço.

30. Analise as afirmativas abaixo em relação aos NASF (Núcleos de Apoio à Saúde da Família).

1. Esses Núcleos tiveram sua nomenclatura alterada para NASF – AB, em 2017, por ocasião da atualização da Política Nacional de Atenção Básica, sendo que essa alteração buscou expressar a ampliação de seu escopo de atuação junto a todas as equipes da Atenção Básica, e não apenas àquelas da Saúde da Família.
2. Os NASF possuem como principal ferramenta de trabalho o apoio matricial ou matriciamento, o qual se caracteriza como uma lógica de atuação horizontalizada e de corresponsabilidade em relação às equipes às quais apoia.
3. Psicólogos, em sua atuação junto aos NASF, são profissionais que podem possibilitar a inclusão mais efetiva dos cuidados à saúde mental na Atenção Básica à Saúde, desde que mantenham, porém, fidelidade a modelos de intervenção consagrados e caros à profissão, como os atendimentos clínicos individualizados.
4. Considerando que os NASF se constituem como “porta de entrada” direta de acesso dos usuários ao sistema público de saúde, a atuação do psicólogo junto a tais Núcleos favorece a adoção de estratégias voltadas à resolutividade, mediante conhecimento especializado e por meio de equipe multiprofissional.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

31. Assinale a alternativa **correta** a respeito de psicoterapia grupal.

- a. Enquanto modelo de assistência à saúde mental, a psicoterapia grupal permite aos pacientes de um grupo psicoterapêutico reconhecer que outros indivíduos se encontram na mesma condição, porém esse elemento não contribui para a sensação de melhora desses pacientes.
- b. Processos psicoterapêuticos grupais possuem como requisitos básicos serem compostos por indivíduos com ligação emocional preexistente entre si, e serem coordenados por um psicoterapeuta e mais dois co-terapeutas exercendo função auxiliar.
- c. Grupos psicoterapêuticos são, por definição, abertos, ou seja, os participantes têm a liberdade de interromper o tratamento e serem substituídos por outros, a qualquer tempo, uma vez que tais grupos são sempre homogêneos em sua constituição e indeterminados em sua duração.
- d. Tal como ocorre em processos psicoterapêuticos individuais, a escolha da abordagem teórica, dos modelos explicativos e das técnicas de condução, na psicoterapia grupal, é essencial, haja vista que a eficácia do atendimento é dependente dessa escolha de referenciais.
- e. Um processo psicoterapêutico grupal pode ter duração limitada ou ilimitada, a depender do objetivo do tratamento. O tempo limitado se refere à terapia com tempo ou número de sessões definido, enquanto no tempo ilimitado não há previsão de término do processo.

32. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre treinamento.

- () Uma vez que a aprendizagem humana pode se dar por várias maneiras nas organizações de trabalho, nem todas as situações que geram aprendizagem são ações formais de treinamento, desenvolvimento e educação.
- () Em termos históricos, a Segunda Guerra Mundial marcou o início do processo de reconhecimento e sistematização das ações de treinamento e desenvolvimento de pessoal.
- () Dentre as ações voltadas à aprendizagem em ambientes organizacionais, aquelas relativas a programas de qualidade de vida no trabalho, por meio de oficinas, cursos, seminários ou outros recursos, são denominadas ações de instrução ou de informação.
- () Aquisição sistemática de conhecimentos capazes de provocar, em curto ou longo prazo, uma mudança de ser e de pensar do indivíduo, por meio da internalização de novos conceitos, valores ou normas, e da aprendizagem de novas habilidades, é uma definição pertinente aos conceitos de treinamento e desenvolvimento.
- () Aprendizagem planejada, que normalmente ocorre em diferentes lugares de onde se encontra o professor, requerendo técnicas especiais de desenho do curso e de tecnologias instrucionais, é o conceito que define educação corporativa.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•V•F
- b. V•F•F•V•V
- c. V•F•F•F•V
- d. F•V•V•F•F
- e. F•F•V•V•V

33. O direito ao exercício da profissão de Psicólogo a diplomados em cursos superiores de Psicologia foi estabelecido pela Lei nº 4.119, de 27 de agosto de 1962.

Segundo esse dispositivo legal, constitui função privativa do psicólogo:

- a. o emprego de técnicas de dinâmica de grupo, em processos de psicodiagnóstico e de psicoterapia grupal.
- b. a utilização de métodos e técnicas psicológicas, com diversos objetivos, dentre os quais o de diagnóstico psicológico.
- c. a utilização de técnicas projetivas, exclusivamente objetivando a avaliação da personalidade, em contextos institucionais de exercício profissional.
- d. o desenvolvimento de recursos psicopedagógicos, para subsidiar atendimentos clínicos realizados em contextos educacionais.
- e. o emprego de métodos multiprofissionais de trabalho, objetivando a facilitação do exercício profissional em equipes.

34. Sobre vigilância psicossocial, considere o trecho a seguir:

É constituída por um conjunto integrado e articulado de diferentes pontos de atenção para atender pessoas em sofrimento psíquico e com necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), com estabelecimento de ações intersetoriais para garantir a integralidade do cuidado.

Ministério da Saúde.

O trecho acima define a:

- a. Estratégia de Saúde da Família (ESF).
- b. Unidade Básica de Saúde (UBS).
- c. Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).
- d. Unidade de Pronto Atendimento (UPA).
- e. Rede de Atendimento Humanizado (RAH).

35. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre manejo de crises.

- () A origem da assistência psicológica no manejo de crises remonta à Primeira Guerra Mundial, quando foram diagnosticados e atendidos soldados que desenvolveram Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT). Assim sendo, essa abordagem passou a ser considerada sinônimo de Transtorno do Estresse.
- () O manejo de crises pode ser definido como a aplicação de estratégias para auxiliar indivíduos que estejam enfrentando momentos de fragilidade, estresse intenso ou fatores desestabilizadores envolvendo acidentes, emergências ou outros que contribuem com fatores desestabilizadores.
- () Dentre as principais fontes ou situações que podem desencadear crises estão os eventos traumáticos, definidos estes como pensamentos negativos persistentes, sentimentos de isolamento, baixa autoestima e outras questões psicológicas.
- () Uma crise ocorre quando a capacidade de uma pessoa de enfrentar uma situação supera suas habilidades de enfrentamento, gerando um desequilíbrio que pode levar a uma sobrecarga emocional e cognitiva, impactando negativamente a saúde mental.
- () A intervenção para manejar uma crise visa proporcionar suporte imediato de curto ou longo prazo para os envolvidos, diminuindo riscos ou danos psicológicos maiores.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • V • F
- b. V • F • V • F • F
- c. F • V • F • V • V
- d. F • V • F • V • F
- e. F • V • F • F • V

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	

S13 Psicólogo



CONCURSO PÚBLICO
PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DO QUADRO PERMANENTE DO SERVIÇO PÚBLICO MUNICIPAL | EDITAL 001/2025

Fepese

