



## PREFEITURA MUNICIPAL DE MATARACA - PB



### NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO AGENTE ADMINISTRATIVO

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Mataraca a maior felicidade  
É voltar-se para sempre no meu coração**

#### INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.



# PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 1 a 5.

## Texto I – As formigas, de Lygia Fagundes Telles

(...)

Ficamos olhando a trilha rapidíssima, tão apertada que nela não caberia sequer um grão de poeira. Pulei-a com o maior cuidado quando fui esquentar o chá. Uma formiguinha desgarrada (a mesma daquela noite?) sacudia a cabeça entre as mãos. Comecei a rir e tanto que se o chão não estivesse ocupado, rolaria por ali de tanto rir. Dormimos juntas na minha cama. Ela dormia ainda quando saí para a primeira aula. No chão, nem sombra de formiga, mortas e vivas desapareciam com a luz do dia.

Voltei tarde essa noite, um colega tinha se casado e teve festa. Vim animada, com vontade de cantar, passei da conta. Só na escada é que me lembrei: o anão. Minha prima arrastara a mesa para a porta e estudava com o bule fumegando no fogareiro.

— Hoje não vou dormir, quero ficar de vigia — ela avisou.

O assoalho ainda estava limpo. Me abracei ao urso.

— Estou com medo.

Ela foi buscar uma pílula para atenuar minha ressaca, me fez engolir a pílula com um gole de chá e ajudou a me despir.

— Fico vigiando, pode dormir sossegada. Por enquanto não apareceu nenhuma, não está na hora delas, é daqui a pouco que começa.

Examinei com a lupa debaixo da porta, sabe que não consigo descobrir de onde brotam?

Tombei na cama, acho que nem respondi. No topo da escada o anão me agarrou pelos pulsos e rodopiou comigo até o quarto.

Acorda, acorda! Demorei para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos. Estava lívida. E vesga.

— Voltaram — ela disse.

Apertei entre as mãos a cabeça dolorida.

— Estão aí?

Ela falava num tom miúdo, como se uma formiguinha falasse com sua voz.

— Acabei dormindo em cima da mesa, estava exausta.

Quando acordei, a trilha já estava em plena movimentação.

Então fui ver o caixotinho, aconteceu o que eu esperava...

Fonte: TELLES, Lygia Fagundes. *As formigas*. In: **Seminário dos Ratos**: contos. p. 15-16. São Paulo: Companhia das Letras, 2009.

## 1ª QUESTÃO

De acordo com o texto, marque a alternativa que indica CORRETAMENTE o que a prima da narradora pretendia fazer quando decidiu estudar com o bule fumegando no fogareiro?

- a) Acompanhar o retorno das formigas durante a noite.
- b) Apenas preparar um jantar para a narradora.
- c) Somente espantar o anão da escada.
- d) Descobrir uma forma de não ter ressaca para poder estudar.
- e) Ler para distrair a prima que estava com medo.

## 2ª QUESTÃO

Considerando o uso da regência verbal e nominal no Texto I, marque a alternativa CORRETA.

- a) O verbo “dormir” em “-Acabei **dormindo** em cima da mesa, estava exausta.” exigiu uso da preposição “em” por ser um verbo transitivo indireto.
- b) O verbo “voltar”, no trecho “**Voltei** tarde essa noite”, exige, nesta situação, a preposição “a” e, por isso, a forma apresentada está incorreta.
- c) O verbo “dormir”, usado em “Ela **dormia** ainda quando saí para a primeira aula”, está corretamente empregado sem preposição, pois é verbo intransitivo.
- d) O verbo “demorar”, usado em “**Demorei** para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos.” é transitivo direto, portanto não há uso de preposição.
- e) O verbo “voltar” é sempre transitivo indireto, não exigindo preposição como em “**Voltei** tarde essa noite”.

## 3ª QUESTÃO

Marque a alternativa que apresenta um sinônimo adequado para o termo “atenuar”, empregado no trecho: “Ela foi buscar uma pílula para atenuar minha ressaca” (6º parágrafo), mantendo o sentido no contexto.

- a) “intensificar”.
- b) “agravar”.
- c) “amenizar”.
- d) “estimular”.
- e) “substituir”.

## 4ª QUESTÃO

No trecho “rolaria por ali de tanto rir”, o verbo “rolaria” está flexionado no:

- a) pretérito do modo subjuntivo.
- b) futuro do presente do modo imperativo.
- c) pretérito imperfeito do modo indicativo.
- d) presente do modo subjuntivo.
- e) futuro do pretérito do modo indicativo.

---

## 5ª QUESTÃO

No trecho “Demorei para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos”, a oração introduzida pelo conectivo “que” pode ser classificada como:

- a) oração adjetiva.
- b) oração substantiva.
- c) oração coordenada sindética.
- d) oração adverbial.
- e) oração coordenada assindética.

Leia o Texto II para responder às questões de 06 a 10.

### Texto II - A entomologia

É a especialidade da biologia que estuda os insetos sob todos os seus aspectos e relações com o homem, as plantas, os animais e o meio ambiente. A palavra Entomologia é proveniente da união de dois radicais gregos, *entomon* (inseto) e *logos* (estudo) e vem sendo empregada desde Aristóteles (384-322 a.C.) para designar “estudo dos insetos”.

Entomologia é uma palavra que vem do idioma grego antigo. Entomom significa inseto e é derivado do radical *entomos*, que significa cortado, dividido. A maioria dos insetos apresenta o corpo dividido em numerosos anéis ou segmentos. *Logos* significa fala, discurso, estudo de algo. Sendo assim Entomologia significa estudo dos insetos. Inseto é outra palavra, derivada do latim *Animale insectum*, significa animal segmentado.

As coleções científicas formadas por insetos são chamadas entomológicas. Nestes acervos encontram-se armazenados, ordenados e preservados espécimes ou estruturas de espécimes mortos para pesquisas. As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, sendo também repositórios dos espécimes-tipo, os quais são imprescindíveis para a identificação correta de exemplares. Atividades como a manutenção, preservação e desenvolvimento de acervos científicos são indispensáveis e não podem ser interrompidas. As coleções são ainda testemunhos da fauna de áreas protegidas, de áreas impactadas ou mesmo em via de desaparecimento e, portanto, são a base para pesquisas em biodiversidade, sistemática e evolução.

Uma das mais importantes e maiores coleções entomológicas da América Latina é a Coleção Entomológica do Instituto Oswaldo Cruz devido à dimensão de seu acervo, valor científico, histórico e educativo. Menciona-se ainda sua grande importância para a saúde pública já que muitos dos exemplares lá depositados servem como referência para a identificação de vetores de doenças infecciosas.

Fonte: **A entomologia**. Disponível em: <https://www.saude.ba.gov.br/suvisa/vigilancia-epidemiologica/doencas-de-transmissao-vetorial/entomologia/>. Acesso em: 17 de jul. de 2025.

## 6ª QUESTÃO

No trecho: “As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, **sendo também** repositórios dos espécimes-tipo (...)”, a expressão “**sendo também**” introduz uma relação de:

- a) adição, ampliando a informação anterior.
- b) conclusão, reforçando o argumento final.
- c) contraste, contrapondo ideias.
- d) causa, justificando a afirmação anterior.
- e) alternância, já que diferencia as espécies de tempo e espaço.

## 7ª QUESTÃO

Leia o trecho extraído do texto II: “As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, sendo também repositórios dos espécimes-tipo, **os quais** são imprescindíveis para a identificação correta de exemplares.” Considerando o uso do pronome relativo “os quais”, marque a alternativa que apresenta CORRETAMENTE sua referência, classificação e função no período.

- a) O pronome “os quais” retoma o termo “exemplares” e exerce função de sujeito da oração subordinada substantiva objetiva direta.
- b) O pronome “os quais” retoma “repositório dos espécimes-tipo” e atua como sujeito da oração subordinada adjetiva explicativa.
- c) O pronome “os quais” refere-se a “registros” e funciona como objeto direto do verbo “são”.
- d) O pronome “os quais” retoma “espécies” e introduz uma oração subordinada adverbial causal.
- e) O pronome “os quais” retoma “espécimes-tipo” e atua como sujeito da oração subordinada substantiva predicativa.

## 8ª QUESTÃO

No trecho “A palavra Entomologia é proveniente da união de dois radicais gregos, *entomon* (inseto) e *logos* (estudo)...”, observa-se o uso da etimologia para esclarecer o significado de um termo técnico. Com base em todo o texto, marque a alternativa que contém a explicação CORRETA sobre um dos mecanismos semânticos ou lexicais.

- a) O par “logos” e “fala” representa homonímia, pois são palavras com grafia semelhante e significados distintos.
- b) O termo “inseto” é exemplo de ambiguidade, pois seu significado se altera conforme o contexto.
- c) As palavras “entomologia” e “inseto” apresentam sinonímia, pois ambas designam o mesmo conceito.
- d) O termo “coleções científicas” apresenta denotação, pois indica objetivamente o valor desses acervos.
- e) O termo “coleção entomológica” apresenta conotação, pois indica subjetivamente o valor simbólico desses acervos.

## 9ª QUESTÃO

Considerando as informações apresentadas no texto, marque a alternativa CORRETA.

- a) O texto argumenta em favor da substituição das coleções físicas de insetos por registros digitais, considerando o avanço das tecnologias científicas.
- b) A entomologia é uma ciência moderna, surgida com os avanços da genética, sendo aplicada exclusivamente no combate a pragas agrícolas.
- c) A etimologia da palavra “inseto” indica que os primeiros estudiosos acreditavam que esses animais eram indivisíveis e sem estrutura segmentada.
- d) As coleções entomológicas, além de servirem à pesquisa científica, também têm valor histórico e podem contribuir para a saúde pública.
- e) O principal objetivo do texto é narrar como Aristóteles coletava insetos e os armazenava em coleções que deram origem à entomologia moderna.

## 10ª QUESTÃO

No trecho “*As coleções científicas formadas por insetos são chamadas entomológicas,*” a palavra **entomológicas** recebe acento gráfico porque:

- a) É uma palavra paroxítona terminada em ditongo.
- b) É uma palavra proparoxítona e todas as proparoxítonas são acentuadas.
- c) É uma palavra oxítona terminada em “as”.
- d) É uma paroxítona com hiato na penúltima sílaba.
- e) Apresenta encontro de vogais que exige acento para diferenciar significados.

Para responder às questões de 11 a 13, leia o texto III.

### Texto III



Fonte: Disponível em: <https://www.instagram.com/bicmuller?igsh=bXV4eGdyZDVhYTFn>. Acesso em: 18 de jul. de 2025.

## 11ª QUESTÃO

No Texto III, no balão de fala da personagem feminina, lê-se: “**Este sofá acomoda 5 pessoas sem problemas.**” A ambiguidade presente nessa construção decorre principalmente:

- a) da ausência de equivalência entre o número de pessoas e a condição física do sofá.
- b) da intertextualidade da palavra “acomoda”, que pode indicar tanto conforto quanto limitação.
- c) da ordem sintática das orações, que geram apenas um único sentido possível na leitura, desconfigurando a ambiguidade.
- d) do uso de uma hipérbole, que exagera o número de pessoas que ele de fato conhece.
- e) da possibilidade de interpretar “sem problemas” tanto como circunstância de modo quanto como característica das pessoas.

## 12ª QUESTÃO

Considerando os elementos visuais da imagem é CORRETO afirmar que:

- a) a estética visual do meme remete a uma narrativa de ficção científica, reforçada pelo cenário iluminado artificialmente, sem fins humorísticos ou reflexivos.
- b) a ambientação de fundo com nuvens e céu estrelado remete à formalidade de uma cena extremamente dramática, que não contrasta com o humor textual e não promove nenhuma inquietação ou reflexão.
- c) a imagem de fundo com nuvens e céu estrelado denota que se trata de uma cena real, reforçando a mensagem de reflexão desnecessária que o diálogo entre os personagens não problematiza.
- d) a sobreposição das falas em balões visuais cria uma confusão proposital que impede o leitor de identificar quem está falando, comprometendo totalmente o sentido do texto.
- e) as expressões faciais neutras dos personagens, o ambiente de loja e a imagem de fundo de um céu estrelado, com nuvens, contribuem para o efeito de humor e reflexão, pois contrastam com o conteúdo irônico do diálogo.

## 13ª QUESTÃO

No trecho: “**Eu acho que não conheço 5 pessoas sem problemas.**” A forma verbal “acho” está CORRETAMENTE classificada como:

- a) verbo intransitivo, pois não exige complemento.
- b) verbo de ligação, ligando o sujeito a uma característica.
- c) verbo transitivo direto, pois exige complemento sem preposição.
- d) verbo bitransitivo, pois exige dois complementos ao mesmo tempo.
- e) verbo transitivo indireto, pois exige complemento com preposição.

Leia o Texto IV para responder às questões 14 e 15.

### Texto IV



Fonte: <https://www.instagram.com/p/DLCsWKWOvVA/?igsh=enY1djhvZHZ3MjNj>. Acesso em: 18 de jul. de 2025.

## 14ª QUESTÃO

Com base na linguagem visual utilizada no texto, é CORRETO afirmar que:

- a) a ausência de expressões faciais nas letras-personagens impede a compreensão da intenção do autor.
- b) o tamanho e a posição dos personagens não interferem na mensagem do texto.
- c) a letra **I** é representada como mais forte visualmente, o que contradiz a fala do **U**.
- d) o desenho expressa a superioridade do “U” ao representá-lo com músculos, expressões confiantes e carregando uma pedra pesada.
- e) o cenário neutro reforça a ideia de que não há hierarquia entre os sons na língua portuguesa.

## 15ª QUESTÃO

A principal finalidade do Texto IV é:

- a) instruir o leitor sobre as normas ortográficas por meio de regras gramaticais explícitas.
- b) utilizar o humor para chamar atenção a um aspecto da língua portuguesa.
- c) apresentar dados históricos sobre a origem das letras do alfabeto.
- d) denunciar a substituição de letras na escrita informal das redes sociais.
- e) criticar a ortografia brasileira e sugerir a adoção do trema novamente.

# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Em uma repartição pública, computadores com configuração de memória RAM insuficiente apresentam desempenho muito lento quando vários programas são abertos ao mesmo tempo. Para minimizar este problema de forma imediata e sem custos, a equipe de suporte técnico recomendou a configuração adequada de um recurso do sistema operacional que utiliza espaço do disco rígido para aumentar a capacidade de memória disponível temporariamente.

Qual recurso foi configurado pela equipe de suporte?

- a) Memória *flash*.
- b) Memória *cache*.
- c) Memória ROM.
- d) Memória virtual.
- e) Memória *buffer*.

## 17ª QUESTÃO

Em uma empresa de tecnologia, um colaborador utiliza computadores com *Windows 10* e *Ubuntu Linux* para gerenciar documentos administrativos. Durante suas atividades, ele precisa: compactar documentos para otimizar o envio por e-mail; criar atalhos no desktop para pastas frequentes; verificar extensões de arquivos para evitar erros ao abri-los nos respectivos sistemas. Considerando os conceitos de sistemas operacionais, analise as afirmativas a seguir:

- I- Arquivos com extensão *.zip* ou *.tar.gz* representam formatos de compactação comuns nos sistemas *Windows* e *Linux*, respectivamente.
- II- Criar um atalho significa duplicar um arquivo ou pasta, o que aumenta o espaço ocupado no disco.
- III- No *Windows*, arquivos com a extensão *.exe* são reconhecidos como executáveis, enquanto no *Linux*, permissões específicas é que determinam se um arquivo pode ser executado.
- IV- Pastas (ou diretórios) servem para organizar arquivos e não possuem extensão.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I, III e IV.

## 18ª QUESTÃO

Em um departamento administrativo, um técnico utiliza um software de planilha eletrônica para consolidar, mensalmente, a prestação de contas de combustível. Ao aplicar a função =SOMA(C3:C20) para calcular o total da coluna de gastos, o resultado obtido não corresponde ao esperado. Após analisar a planilha, ele identifica que o erro ocorre devido à presença de células que contêm textos misturados a valores numéricos, o que impede o correto processamento da soma. Considerando os recursos disponíveis nas suítes de escritório, qual ferramenta o técnico deve utilizar para assegurar que os próximos lançamentos na planilha sejam inseridos CORRETAMENTE como valores numéricos, evitando novos erros de cálculo?

- a) Utilizar a ferramenta de validação de dados para restringir apenas números.
- b) Mesclar células para reunir todos os dados em uma única célula.
- c) Aplicar filtro automático para ocultar as células com erro.
- d) Ativar o modo de exibição de fórmulas para exibir os erros.
- e) Inserir gráficos para visualizar os valores antes de corrigir.

---

### 19ª QUESTÃO

Durante o fechamento mensal, um analista acessa uma planilha de controle financeiro disponibilizada por meio do *Google Drive*. Apesar de conseguir abrir o arquivo, ele nota que apenas pode visualizar os dados, sem conseguir inserir ou alterar informações. Como os demais membros da equipe conseguem editar normalmente, a causa mais provável para essa restrição é:

- a) O arquivo foi enviado de forma incorreta e está corrompido, impedindo alterações.
- b) O navegador do analista não possui suporte ao acesso de documentos no *Google Drive*.
- c) Arquivos criados originalmente no Excel não permitem edição dentro do *Google Drive*.
- d) As permissões concedidas ao analista estão configuradas apenas para visualização e não para edição.
- e) O serviço gratuito do *Google Drive* não oferece a função de edição colaborativa.

### 20ª QUESTÃO

Durante uma pesquisa na internet utilizando o *Google Chrome*, um usuário percebeu que o desempenho do navegador piorou significativamente: as páginas carregam com lentidão e alguns *sites* exibem mensagens de erro sobre *cookies*. Para investigar o problema, ele decide utilizar o modo de navegação anônima para testar se os problemas persistem. Com base nesse cenário, assinale a alternativa CORRETA sobre o funcionamento do modo anônimo no *Chrome*.

- a) O histórico de navegação e cookies são excluídos automaticamente ao sair do modo anônimo, mas as extensões podem continuar ativas se forem permitidas manualmente.
- b) O modo anônimo do *Chrome* bloqueia automaticamente todos os cookies e impede que extensões funcionem, sem exceções.
- c) As extensões instaladas no navegador são sempre ativadas no modo anônimo, desde que tenham acesso à internet.
- d) O modo anônimo impede a navegação por sites com HTTPS, pois este protocolo exige rastreamento de cookies.
- e) Ao utilizar o modo anônimo, o navegador bloqueia o uso de favoritos e desativa o preenchimento automático de formulários.

### 21ª QUESTÃO

Uma empresa decide adotar um sistema interno de gestão para colaboradores em *home office*, garantindo que apenas usuários autorizados possam conectar-se à rede local da empresa. Para isto, a equipe de TI implementa uma rede com conexão segura baseada em VPN (Rede Privada Virtual), cujos dados trafegam criptografados pela internet até os servidores locais da organização. Com base nesse cenário, analise as afirmações sobre a solução adotada.

- I- A VPN atua na camada de aplicação do modelo TCP/IP, garantindo segurança apenas para o tráfego HTTP e HTTPS.
- II- A solução implementada permite que a rede da empresa funcione como uma Extranet, pois oferece acesso remoto restrito a usuários autorizados.
- III- Ao utilizar a infraestrutura da internet para conectar usuários remotos à rede local da empresa, a VPN caracteriza-se como uma rede de longa distância (WAN) baseada em conexões públicas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e III apenas.
- d) I, II e III.
- e) III apenas.

### 22ª QUESTÃO

Um órgão público realizou um concurso e solicitou que os aprovados enviassem documentação digitalizada por *e-mail*. Para proteger os dados pessoais dos candidatos, a equipe de TI adotou medidas como: criptografia dos arquivos anexados, uso de assinatura digital nos documentos oficiais, armazenamento em servidores com *backup* automatizado diário e *firewalls* configurados para filtrar tráfego não autorizado. Considerando essas práticas, é CORRETO afirmar que:

- a) a assinatura digital tem como única função criptografar o conteúdo do contrato, impedindo sua leitura por terceiros.
- b) as medidas adotadas buscam garantir os princípios de segurança da informação: confidencialidade (criptografia), integridade (assinatura digital) e disponibilidade (*backup*).
- c) o *firewall* impede que arquivos criptografados sejam armazenados, pois são considerados ameaças à integridade da rede.
- d) o *backup* elimina a necessidade de antivírus, já que os dados poderão ser restaurados em caso de falha.
- e) a criptografia assegura a recuperação automática de arquivos em caso de exclusão acidental, desde que o *backup* esteja configurado.

---

### 23ª QUESTÃO

Durante uma reunião virtual de trabalho remoto em uma instituição financeira, um coordenador precisou compartilhar relatórios em tempo real, interagir com a equipe por mensagens instantâneas e registrar a sessão para capacitar novos colaboradores. Considerando as funcionalidades de *softwares* de videoconferência como *Microsoft Teams*, *Zoom* ou *Google Meet*, qual recurso é amplamente disponível e comumente utilizado nessas plataformas?

- a) Acessar reuniões apenas com *login* de administrador, pois contas comuns não têm permissão de participação.
- b) Utilizar o modo avião para silenciar automaticamente todos os participantes da reunião.
- c) Compartilhamento de tela para exibição de apresentações, documentos ou aplicativos específicos durante a videochamada.
- d) Realizar chamadas de vídeo apenas com *webcam* integrada, sendo proibido o uso de *webcams* externas.
- e) Impedir o envio de mensagens no *chat* durante reuniões, pois este recurso não é suportado por nenhuma plataforma.

### 24ª QUESTÃO

Marina utiliza diariamente seu *e-mail* pessoal no *Gmail* e *Outlook* para comunicar-se com amigos, receber *newsletters* e gerenciar contas *online*. Preocupada com organização e segurança, ela explorou os recursos disponíveis nessas plataformas.

Sobre esses recursos, analise as afirmações abaixo.

- I- Marina pode organizar sua caixa de entrada criando pastas (*Outlook*) ou etiquetas (*Gmail*) para organizar mensagens recebidas, facilitando o gerenciamento da caixa de entrada.
- II- Ao enviar fotos para familiares, Marina deve saber que todos os serviços de *e-mail* permitem anexos de até exatos 500 MB, sem exceções.
- III- É possível configurar uma assinatura automática com seus dados de contato, que será adicionada a todos os *e-mails* enviados, inclusive nas respostas.
- IV- A proteção *anti-spam* é altamente eficaz, impedindo completamente que *e-mails* não solicitados ou com *links* suspeitos apareçam na caixa de entrada principal.
- V- Uma boa prática de segurança é verificar o endereço de *e-mail* do remetente antes de clicar em *links* ou baixar anexos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e V.
- d) I, II e III.
- e) III, IV e V.

### 25ª QUESTÃO

Um profissional trabalha em *home office* utilizando seu computador pessoal para gerenciar documentos de trabalho, enviar relatórios por *e-mail* e participar de reuniões virtuais. Para garantir produtividade e segurança dos dados, ele precisa organizar os arquivos de forma eficiente e escolher entre armazenamento local e na nuvem. Considerando boas práticas de informática e computação em nuvem, marque a alternativa CORRETA.

- a) O armazenamento em nuvem é indicado apenas para grandes empresas; usuários domésticos ou *home office* não têm vantagens significativas em relação ao armazenamento local.
- b) Armazenar arquivos exclusivamente na nuvem elimina totalmente a necessidade de senhas ou autenticação, pois todos os provedores oferecem segurança completa por padrão.
- c) A diferença entre armazenamento local e na nuvem é apenas física; ambos oferecem os mesmos recursos de *backup* automático e colaboração simultânea.
- d) Computação em nuvem significa que todos os arquivos só podem ser acessados enquanto o usuário estiver conectado à internet, tornando o armazenamento local desnecessário.
- e) Para facilitar o trabalho remoto e reduzir riscos de perda de dados, o usuário deve manter documentos de uso frequente sincronizados em nuvem, permitindo acesso imediato de qualquer dispositivo, e utilizar armazenamento local apenas para arquivos sensíveis ou de grande volume, que exigem maior controle.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

A indústria de calçados SAPASHOES, desejando aumentar a produtividade de sua linha de montagem, decide aplicar técnicas específicas para melhorar a eficiência do trabalho, incluindo compreender o tempo e as ações necessárias para se realizar uma tarefa, organizar esse tempo e essas ações dentro de um padrão mínimo aceitável e recompensar aqueles funcionários que conseguirem alcançar esse padrão estabelecido.

Baseado na situação exposta acima, marque a alternativa CORRETA que indica a teoria da administração que estabelece essas técnicas como instrumentos para o aumento da produtividade no trabalho.

- a) Teoria Clássica da Administração, pois combina a hierarquia formal e estudos das funções administrativas para o bom desempenho dos funcionários.
- b) Teoria das Relações Humanas, pois enfatiza incentivos aos trabalhadores e o reconhecimento da informalidade de suas relações.
- c) Administração Científica, pois envolve o estudo de tempos e movimentos, padronização de tarefas e incentivos materiais e salariais.
- d) Teoria Burocrática de Weber, pois envolve a definição clara de hierarquia e autoridade.
- e) Teoria Neoclássica, pois consolida uma estrutura organizacional dinâmica e com as responsabilidades estabelecidas.

## 27ª QUESTÃO

A motivação sempre foi um tema central para explicar o comportamento humano nas organizações. Diferentes teorias administrativas trouxeram interpretações sobre como os indivíduos se engajam no trabalho. Nesse sentido, a motivação é um fator essencial para o desempenho organizacional, influenciando o engajamento, a produtividade e a satisfação dos colaboradores. Sobre motivação nas organizações, marque a alternativa CORRETA.

- a) Colaboradores motivados tendem a apresentar maior comprometimento, produtividade e satisfação no trabalho, influenciando positivamente os resultados da organização.
- b) A motivação está exclusivamente ligada a recompensas financeiras; fatores sociais e psicológicos têm pouco ou quase nenhuma influência no comportamento dos colaboradores.
- c) A motivação tem impacto significativo no desempenho do indivíduo, porém, é considerada apenas um tema teórico quando observada do ponto de vista organizacional.
- d) A motivação deve ser aplicada uniformemente para todos os colaboradores, aplicando as mesmas estratégias, independentemente das necessidades individuais.
- e) A motivação é responsabilidade exclusiva do setor de Recursos Humanos e não deve ser considerada pelos outros setores ou gestores da empresa.

## 28ª QUESTÃO

Um dos conceitos clássicos da definição do que é a Administração diz que ela é o processo de alcance dos objetivos organizacionais de uma maneira eficiente, eficaz e efetiva, por meio do planejamento, da organização, da liderança e do controle dos recursos organizacionais.

Fonte: CARAVANTES, PANNO, KLOECKNER, 2005.

A partir deste contexto, analise as assertivas a seguir.

- I- Planejamento: processo de definir objetivos e estabelecer os meios, prazos e estratégias mais adequados para alcançá-los.
- II- Liderança: ato de controlar as atividades dos colaboradores para garantir que as tarefas sejam cumpridas em direção às metas.
- III- Controle: acompanhamento e avaliação contínua dos resultados, corrigindo desvios e garantindo o cumprimento dos objetivos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I.
- e) I e III.

---

### 29ª QUESTÃO

As funções administrativas básicas são o Planejamento, a Organização, a Direção ou Liderança e o Controle. Cada uma tem um função específico dentro do arranjo organizacional.

Fonte: CARAVANTES, PANNO, KLOECKNER, 2005.

A partir deste contexto, analise as assertivas a seguir.

- I- O processo administrativo é mais efetivo quando cada gestor concentra seus esforços unicamente no planejamento, já que a execução tende a se ajustar naturalmente às condições do ambiente, conseguindo assim, alcançar os objetivos de forma mais eficiente.
- II- O processo administrativo envolve a integração de diferentes atividades gerenciais, de forma que a coordenação e o acompanhamento das ações se tornam indispensáveis para que a organização alcance seus objetivos.
- III- O processo administrativo envolve a integração entre decisões estratégicas e operacionais, permitindo que a organização alinhe seus recursos e atividades em direção a objetivos previamente estabelecidos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) I e III.
- c) I e II.
- d) II e III.
- e) II.

### 30ª QUESTÃO

Os princípios da Administração Pública representam fundamentos basilares que orientam e limitam a atuação do Estado, assegurando que suas ações sejam sempre voltadas ao interesse coletivo. Eles funcionam como parâmetros para o bom funcionamento do Estado, de modo a impedir abusos e garantir que o uso dos recursos públicos sejam utilizados de forma racional e responsável. Ao estabelecer tais princípios, a Constituição Federal assegura que a gestão pública esteja comprometida com valores democráticos, fortalecendo a confiança social e a legitimidade das instituições estatais. Esses princípios podem estar explícitos ou implícitos no ordenamento jurídico, na doutrina e ou jurisprudência. Sobre os princípios explícitos da Administração Pública, marque a alternativa que apresenta, de forma CORRETA, aqueles explícitos na Constituição Federal.

- a) Eficiência, Moralidade, Razoabilidade, Proporcionalidade e Legalidade.
- b) Eficiência, Moralidade, Publicidade, Impessoalidade e Legalidade.
- c) Eficiência, Moralidade, Publicidade, Razoabilidade e Impessoalidade.
- d) Razoabilidade, Proporcionalidade, Autotutela e Continuidade do Serviço público.
- e) Razoabilidade, Autotutela, Interesse público, Continuidade do Serviço público e Eficiência.

### 31ª QUESTÃO

Os princípios administrativos constituem diretrizes fundamentais que orientam a atuação da Administração Pública, funcionando como parâmetros para a interpretação das funções administrativas no âmbito público. Eles não apenas reforçam a observância da legalidade, mas também ampliam a compreensão sobre como o Estado deve agir em suas múltiplas funções. Ao mesmo tempo em que delimitam o exercício do poder estatal, os princípios oferecem fundamentos para a construção de uma gestão pública mais coerente, equilibrada e voltada ao interesse coletivo.

A partir deste contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I- O princípio da Eficiência na Administração Pública exige que o Estado atue de forma organizada, inovadora e focada na entrega de serviços de alta qualidade e na otimização dos recursos, sempre visando o bem-estar da sociedade.

### PORQUE

- II- A busca do melhor desempenho possível em suas funções, utilizando os recursos públicos de forma econômica, ágil, eficaz e com qualidade na prestação dos serviços, é a maneira que o gestor público tem de atuar não só conforme a lei (legalidade), mas também de modo a produzir resultados que atendam às necessidades da sociedade da forma mais satisfatória possível.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

---

### 32ª QUESTÃO

O Direito Administrativo se organiza a partir de princípios que orientam a relação entre o Estado e os particulares, estabelecendo tanto prerrogativas que asseguram a realização do interesse público, quanto mecanismos que limitam o exercício do poder estatal. Esse conjunto de regras e fundamentos jurídicos forma o chamado regime jurídico-administrativo, responsável por definir as bases sobre as quais a Administração Pública atua e se legitima. A compreensão adequada desse regime é essencial para analisar como o Estado pode intervir na esfera privada ao mesmo tempo em que deve respeitar garantias constitucionais e o devido processo legal.

A partir deste contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I- O regime jurídico-administrativo, caracterizado pela supremacia e pela indisponibilidade do interesse público, confere à Administração Pública prerrogativas especiais frente ao particular, mas também impõe restrições que limitam a atuação da Administração Pública e garantem o respeito aos direitos fundamentais.

#### PORQUE

- II- A supremacia do interesse público sobre o privado autoriza a Administração Pública a impor unilateralmente obrigações aos particulares, desde que vinculada aos fins previstos em lei, podendo, entretanto, flexibilizar garantias procedimentais sempre que estas se mostrarem um entrave à consecução da finalidade coletiva.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- c) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- d) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

### 33ª QUESTÃO

O processo administrativo é o meio pelo qual o cidadão pode questionar atos da Administração Pública, requerer informações ou defender-se de penalidades impostas. Esse procedimento garante que a atuação estatal esteja sujeita ao controle interno, preservando o direito de defesa e a transparência.

A partir desse contexto, avalie as asserções a seguir:

- I- Ao receber uma multa aplicada pela prefeitura, o cidadão tem o direito de recorrer administrativamente, devendo a Administração analisar o pedido em observância ao contraditório e à ampla defesa, antes de eventual cobrança judicial.

#### PORQUE

- II- O direito de petição, previsto na Constituição Federal, assegura ao administrado, não apenas o pedido de informações e certidões junto aos órgãos públicos, mas também a possibilidade de contestar atos administrativos que considere ilegais ou abusivos, sem a necessidade inicial de recorrer ao poder judiciário.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- c) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

### 34ª QUESTÃO

O ambiente organizacional de uma entidade pública envolve a interação entre fatores internos e externos que influenciam diretamente suas decisões, operações e estratégias. Considerando o contexto da Administração Pública, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O ambiente externo da Administração Pública inclui elementos como legislação, normas regulatórias, economia, tecnologia e sociedade. Assim, a Administração deve analisar esses fatores para que suas decisões e estratégias estejam alinhadas ao contexto em que atua e às exigências legais.
- b) Fatores internos do ambiente organizacional incluem economia, tecnologia, legislação e sociedade, pois todos esses elementos podem impactar diretamente a execução das políticas públicas.
- c) A análise do ambiente organizacional permite identificar oportunidades e riscos e ajustar estratégias, mas os elementos legais e regulatórios podem ser considerados apenas como referenciais, cabendo à Administração avaliar sua relevância caso a caso.
- d) O ambiente organizacional na Administração Pública envolve principalmente fatores internos, como cultura e estrutura organizacional, sendo secundário o acompanhamento das mudanças externas para decisões estratégicas.
- e) O estudo do ambiente organizacional contribui para compreender a relação entre fatores internos e externos, mas sua aplicação se limita à definição de procedimentos internos, não interferindo em políticas públicas ou na conformidade legal.

---

### 35ª QUESTÃO

O comportamento organizacional estuda a conduta humana dentro das organizações e as interações entre indivíduos, grupos e a estrutura organizacional. No âmbito da Administração Pública, compreender esses elementos é essencial para promover um ambiente de trabalho eficiente e alinhado ao interesse público.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A motivação dos servidores públicos é um elemento de importância relativa, considerando que a Administração depende prioritariamente de normas e processos padronizados para atingir seus objetivos.
- b) O desempenho dos servidores públicos é influenciado predominantemente por fatores individuais, como competências e habilidades técnicas, sem que elementos como liderança, clima organizacional ou cultura institucional exerçam impacto significativo.
- c) A liderança em órgãos públicos não exerce influência sobre o comportamento organizacional, uma vez que a estrutura burocrática normativa e hierárquica determina a forma de execução das tarefas.
- d) O clima organizacional é determinado principalmente pela estrutura hierárquica e pelos procedimentos formais, sendo secundário o efeito das relações humanas e da cultura institucional sobre o ambiente de trabalho.
- e) A comunicação organizacional, tanto em canais formais quanto informais, desempenha um papel estratégico na articulação entre as equipes, no engajamento dos servidores e na qualidade da execução das políticas públicas, contribuindo assim, para a eficácia institucional.

### 36ª QUESTÃO

A comunicação nas organizações, sejam públicas ou privadas, desempenha papel essencial na articulação de processos internos e externos, no fortalecimento das relações institucionais e na criação de condições para que as organizações alcancem seus objetivos. No setor público, esse processo se torna ainda mais relevante, pois envolve múltiplos públicos e contextos sociais, exigindo práticas comunicacionais que atendam tanto às demandas internas e externas, quanto aos princípios legais que regem a Administração Pública. Assim, compreender os diferentes enfoques e funções da comunicação organizacional é fundamental para avaliar de que maneira ela contribui para o sucesso e os resultados da organização e para a construção de credibilidade diante da sociedade.

A partir desse contexto, avalie as asserções a seguir:

- I- A comunicação integrada, ao articular de forma estratégica as dimensões institucional, interna, mercadológica e administrativa, busca garantir coerência entre discurso e prática, fortalecendo a identidade organizacional e a construção de relacionamentos sólidos com seus públicos.

#### PORQUE

- II- A comunicação no setor público deve priorizar a prestação de contas e a transparência administrativa, de modo a assegurar legitimidade democrática e confiança social, mesmo quando isso implique lidar com maior complexidade nos fluxos comunicacionais.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições falsas.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- c) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

### 37ª QUESTÃO

Na construção do Planejamento, a organização utiliza de diversos modelos ou ferramentas que a auxiliam a estabelecer as atividades e as ações a serem desenvolvidas. Um desses modelos é a Análise **PFOA** (acrônimo para: **P**otencialidades, **F**ragilidades, **O**portunidades e **A**meaças, traduzido do inglês *SWOT*). Esse modelo ajuda a organização a realizar um diagnóstico estratégico da sua atual situação em relação ao seu ambiente de atuação, tanto interno, quanto externo, avaliando-a sobre quatro aspectos distintos, porém inter-relacionados: potencialidades e fragilidades, oportunidades e ameaças. Sobre o ponto de vista dos ambientes internos e externos da organização e as análises realizadas no modelo PFOA, marque a alternativa CORRETA que apresenta as relações entre: os ambientes interno e externo da organização e os quatro elementos do modelo.

- a) **P** e **O** avaliam aspectos internos, enquanto **F** e **A** avaliam aspectos externos do ambiente organizacional.
- b) **P** e **F** avaliam aspectos internos, enquanto **O** e **A** avaliam aspectos externos do ambiente organizacional.
- c) **P**, **F** e **O** avaliam aspectos internos, enquanto **A** avalia um aspecto externo do ambiente organizacional.
- d) **A** avalia um aspecto interno, enquanto **P**, **F** e **O** avaliam os aspectos externos do ambiente organizacional.
- e) **PFOA** avaliam os aspectos externos do ambiente organizacional.

---

### 38ª QUESTÃO

No processo de gestão organizacional, os níveis hierárquicos (estratégico, tático e operacional), bem como os conceitos de missão e objetivos, possuem funções distintas e complementares. Considerando essas funções, analise as assertivas a seguir.

- I-** Nível Tático é a área da organização responsável pelas decisões de médio prazo, bem como pela concretização das estratégias e do alcance dos objetivos estabelecidos.
- II-** Nível Operacional é a razão de ser da empresa, pois estabelece aonde ela quer ir, dentro da área estratégica de negócio em que atua ou em que pretende atuar.
- III-** Nível Estratégico é a área da organização em que a responsabilidade pelas decisões é abrangente e tem impacto de longo prazo, que pode transformar o futuro competitivo da empresa.
- IV-** Missão da Empresa é o alvo escolhido para ser atingido e que permitirá a concretização das metas estabelecidas para a empresa.
- V-** Objetivo Organizacional é o nível hierárquico das organizações, em que as decisões são predominantemente rotineiras e que têm amplitude de curto prazo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) II, III e V.
- c) I, II e IV.
- d) III e V.
- e) II, IV e V.

### 39ª QUESTÃO

A gestão de documentos na Administração Pública é orientada pelos princípios arquivísticos e pela necessidade de eficiência, transparência e preservação da memória institucional. Sobre o ciclo de vida dos documentos, marque a alternativa CORRETA.

- a) Os documentos permanentes, ao perderem seu valor administrativo e jurídico, deixam de ter qualquer relevância para a Administração Pública, sendo destinados ao descarte, visto que já cumpriram sua função.
- b) Os documentos correntes caracterizam-se pelo desuso administrativo, devendo ser imediatamente transferidos para os arquivos intermediários, onde permanecerão até sua eliminação ou recolhimento.
- c) Os documentos intermediários têm utilização restrita e transitória, sendo preservados por prazos definidos em tabelas de temporalidade, podendo posteriormente ser eliminados ou transferidos para guarda permanente, dependendo de seu valor.
- d) O ciclo de vida documental corresponde apenas ao conjunto de atividades de organização e conservação de documentos em meio físico, não se aplicando a documentos digitais.
- e) A gestão de documentos aplica-se exclusivamente às fases corrente e intermediária, pois os documentos permanentes passam a ser responsabilidade exclusiva das instituições de preservação histórica, desvinculados da Administração.

### 40ª QUESTÃO

Os princípios da governança pública aplicadas no Brasil são definidos no art. 3º do Decreto nº 9203/2017, que reflete as atuais recomendações de organizações internacionais especializadas no tema, a saber:

- I-** capacidade de resposta.
- II-** integridade.
- III-** confiabilidade.
- IV-** melhoria regulatória.
- V-** prestação de contas e responsabilidade.
- VI-** transparência.

Sobre o princípio da melhoria regulatória, marque a alternativa CORRETA.

- a) Corresponde à obrigação dos gestores públicos de serem responsáveis pelos seus atos e de prestarem contas sobre o uso dos recursos públicos e os resultados alcançados por sua gestão.
- b) Corresponde à capacidade da Administração Pública de responder de forma adequada às demandas e necessidades dos cidadãos e da sociedade como um todo.
- c) Corresponde à capacidade dos processos e sistemas de gestão pública serem confiáveis e seguros, garantindo a segurança das informações e a previsibilidade das ações do Estado.
- d) Corresponde a um conjunto de medidas e processos transparentes, adequados às demandas da sociedade, que visam aprimorar a qualidade, a eficiência e a eficácia das políticas e atos normativos do Estado.
- e) Corresponde à abertura e disponibilidade das informações relacionadas às ações e decisões da Administração Pública, permitindo o acesso e o controle social.