



## PREFEITURA MUNICIPAL DE MATARACA - PB



### NÍVEL SUPERIOR PSICÓLOGO - CAPS

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Mataraca a maior felicidade  
É voltar-se para sempre no meu coração**

#### INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Raciocínio Lógico de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.



# PORTUGUÊS

Leia o Texto I e responda às questões de 1 a 11:

## Texto I

### Felicidade clandestina - Clarice Lispector

[...] No dia seguinte fui à sua casa, literalmente correndo. Ela não morava num sobrado como eu, e sim numa casa. Não me mandou entrar. Olhando bem para meus olhos, disse-me que havia emprestado o livro a outra menina, e que eu voltasse no dia seguinte para buscá-lo. Boquiaberta, saí devagar, mas em breve a esperança de novo me tomava toda e eu recomeçava na rua a andar pulando, que era o meu modo estranho de andar pelas ruas de Recife. Dessa vez nem caí: guiava-me a promessa do livro, o dia seguinte viria, os dias seguintes seriam mais tarde a minha vida inteira, o amor pelo mundo me esperava, andei pulando pelas ruas como sempre e não caí nenhuma vez.

Mas não ficou simplesmente nisso. O plano secreto da filha do dono de livraria era tranquilo e diabólico. No dia seguinte lá estava eu à porta de sua casa, com um sorriso e o coração batendo. Para ouvir a resposta calma: o livro ainda não estava em seu poder, que eu voltasse no dia seguinte. Mal sabia eu como mais tarde, no decorrer da vida, o drama do “dia seguinte” com ela ia se repetir com meu coração batendo.

E assim continuou. Quanto tempo? Não sei. Ela sabia que era tempo indefinido, enquanto o fel não escorresse todo de seu corpo grosso. Eu já começara a adivinhar que ela me escolhera para eu sofrer, às vezes adivinho. Mas, adivinhando mesmo, às vezes aceito: como se quem quer me fazer sofrer esteja precisando danadamente que eu sofra.

Quanto tempo? Eu ia diariamente à sua casa, sem faltar um dia sequer. Às vezes ela dizia: pois o livro esteve comigo ontem de tarde, mas você só veio de manhã, de modo que o emprestei a outra menina. E eu, que não era dada a olheiras, sentia as olheiras se cavando sob os meus olhos espantados.

Até que um dia, quando eu estava à porta de sua casa, ouvindo humilde e silenciosa a sua recusa, apareceu sua mãe. Ela devia estar estranhando a aparição muda e diária daquela menina à porta de sua casa. Pediu explicações a nós duas. Houve uma confusão silenciosa, entrecortada de palavras pouco elucidativas. A senhora achava cada vez mais estranho o fato de não estar entendendo. Até que essa mãe boa entendeu. Voltou-se para a filha e com enorme surpresa exclamou: mas este livro nunca saiu daqui de casa e você nem quis ler! [...]

Como contar o que se seguiu? Eu estava estonteada, e assim recebi o livro na mão. Acho que eu não disse nada. Peguei o livro. Não, não saí pulando como sempre. Saí andando bem devagar. Sei que segurava o livro grosso com as duas mãos, comprimindo-o contra o peito. Quanto tempo levei até chegar em casa, também pouco importa. Meu peito estava quente, meu coração pensativo.

Fonte: LISPECTOR, Clarisse. Felicidade clandestina. In: **O Primeiro Beijo**. São Paulo, Ed. Ática, 1996. [adaptado].

## 1ª QUESTÃO

Analise as assertivas a seguir referente às ideias apresentadas no Texto I.

- I- A narradora visitava diariamente a casa da filha do dono da livraria, impulsionada pela expectativa de obter emprestado um livro.
- II- A narradora sabia que a filha do dono da livraria estava apenas brincando com seus sentimentos, mas decidiu continuar insistindo por curiosidade.
- III- A narradora desistiu de buscar o livro quando percebeu que a menina não pretendia emprestá-lo.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I e II, apenas.

## 2ª QUESTÃO

Em relação ao Texto I, marque a afirmativa CORRETA.

- a) O livro esteve emprestado por vários dias, o que justifica as várias idas da narradora à casa da filha do dono da livraria.
- b) Ao receber o livro, a narradora demonstrou euforia, pulando pelas ruas de Recife, como era de costume.
- c) Após receber o livro, a narradora decidiu que nunca mais voltaria à casa da filha do dono da livraria.
- d) Ao receber o livro, a narradora o segurou contra o peito e voltou para casa.
- e) Após receber o livro, a narradora agradeceu à mãe da menina e saiu pulando pelas ruas.

---

### 3ª QUESTÃO

Marque a alternativa CORRETA no que se refere à tipologia textual predominante no Texto I.

- a) O texto é predominantemente expositivo, com foco em explicações objetivas sobre o comportamento das duas meninas.
- b) O texto é predominantemente narrativo, com foco em ações, personagens e desenvolvimento de um enredo.
- c) A tipologia textual predominante é argumentativa, com o objetivo de convencer o leitor sobre os sentimentos da personagem principal.
- d) Trata-se de um texto injuntivo, já que orienta o leitor sobre como lidar com frustrações com amizades.
- e) O texto é predominantemente descritivo, com foco exclusivo na descrição de cenários, sem apresentar ações ou eventos.

### 4ª QUESTÃO

Analise as assertivas que seguem a respeito do Texto I.

- I- A narrativa é construída em terceira pessoa, com uma narradora onisciente.
- II- O emprego de elementos como tempo e espaço é marcante, conferindo unidade ao texto.
- III- O texto não apresenta uma progressão de eventos, sendo estruturado como um relato atemporal.
- IV- O texto apresenta um conflito central, relacionado à busca do livro pela protagonista.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e IV, apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) I e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) IV, apenas.

### 5ª QUESTÃO

Marque a alternativa CORRETA acerca das relações lógico-semânticas, unidade textual e progressão temática do Texto I.

- a) As relações lógico-semânticas entre os parágrafos são fragmentadas, dificultando a compreensão global do texto.
- b) O texto apresenta uma sequência temática desconexa, sem ligação clara entre os eventos.
- c) A expressão “quanto tempo?” rompe a unidade textual, já que não se relaciona com os eventos descritos.
- d) A progressão temática do texto é comprometida, pois o texto retorna constantemente ao mesmo ponto sem desenvolver novas ideias.
- e) É possível identificar relações lógico-semânticas entre os parágrafos com base na sequência de eventos e na progressão temporal.

### 6ª QUESTÃO

No fragmento do Texto I: “Olhando bem para meus olhos, disse-me que havia emprestado o livro a outra menina” (1º§), o pronome “me” exerce função sintática de:

- a) sujeito.
- b) objeto indireto.
- c) objeto direto.
- d) predicativo do sujeito.
- e) predicativo do objeto.

### 7ª QUESTÃO

Analise as assertivas que seguem, com base no fragmento do Texto I: “Eu já começara a adivinhar que ela me escolhera para eu sofrer, às vezes adivinho” (1º§).

- I- A palavra “que” introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- II- A palavra “que” introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- III- O termo “que” é classificado como conjunção integrante.
- IV- O pronome “ela” funciona como complemento do verbo “escolhera”.
- V- O pronome “ela” está funcionando sintaticamente como sujeito.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III.
- b) I, II, IV e V.
- c) I, III e IV.
- d) I.
- e) I, III e V.

---

### 8ª QUESTÃO

Analise as afirmações que seguem, com base no fragmento do Texto I: “Ela não morava num sobrado como eu, e sim numa casa” (1º§).

- I- A expressão “e sim” assume valor semântico de contraste.
- II- A expressão “e sim” assume valor semântico de adição.
- III- A expressão “e sim” foi empregada para introduzir uma ideia que apresenta uma informação diferente da informação mencionada anteriormente.
- IV- A expressão “e sim” foi empregada para introduzir uma ideia que reforça a informação mencionada anteriormente.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) III.
- d) I.
- e) I e III.

### 9ª QUESTÃO

Sobre o Texto I, marque a alternativa que indica o momento que a narradora-personagem recebe o livro.

- a) “Quanto tempo levei até chegar em casa, também pouco importa” (6º§).
- b) “E eu, que não era dada a olheiras, sentia as olheiras se cavando sob os meus olhos espantados” (4º§).
- c) “Ela devia estar estranhando a aparição muda e diária daquela menina à porta de sua casa” (5º§).
- d) “Eu estava estonteada, e assim recebi o livro na mão. Acho que eu não disse nada” (6º§).
- e) “Boquiaberta, saí devagar, mas em breve a esperança de novo me tomava toda” (1º§).

### 10ª QUESTÃO

Observe o emprego da crase nos fragmentos A e B, extraídos do Texto I, e analise as assertivas que seguem.

A: “No dia seguinte fui à sua casa, literalmente correndo” (1º§).

B: “Às vezes ela dizia: pois o livro esteve comigo ontem de tarde, mas você só veio de manhã” (4º§).

- I- Os empregos das crases nos fragmentos A e B se justificam pela mesma regra.
- II- O acento indicativo da crase no fragmento A se justifica em razão da presença da preposição exigida pelo verbo “ir” e da presença do artigo que facultativamente antecede o pronome possessivo.
- III- O acento indicativo da crase no fragmento B se justifica em razão de ser um adjunto adverbial feminino.
- IV- Não se admite artigo antes de pronome possessivo “sua”, razão pela qual o acento grave foi empregado indevidamente no fragmento A.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I, II e IV.
- c) III e IV.
- d) II.
- e) I e III.

### 11ª QUESTÃO

No excerto “Sei que segurava o livro grosso com as duas mãos, comprimindo-o contra o peito” (6º§).

- I- O pronome oblíquo está em posição proclítica.
- II- Em “o livro” e “comprimindo-o”, observa-se que o elemento “o” recebe a mesma classificação morfológica.
- III- O primeiro “o” funciona como um determinante de “comprimindo”.
- IV- O segundo “o” é um pronome oblíquo e está funcionando como objeto direto.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) IV, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) III e IV, apenas.
- e) II, apenas.

Leia o Texto II e responda às questões 12 e 13.

## Texto II



Fonte: Disponível em: <https://br.pinterest.com/pin/327214729176284990/>. Acesso em 23 nov. 2024.

### 12ª QUESTÃO

Analise as afirmações que seguem em relação às ideias apresentadas na tirinha.

- I- Mafalda manifesta preocupação com questões sociais, evidenciando seu senso crítico.
- II- Na tirinha, o pai de Mafalda questiona o valor simbólico da mudança de ano.
- III- As perguntas de Mafalda revelam sua visão crítica em relação à mudança de ano.
- IV- A pergunta “Sim?” no terceiro quadrinho reflete a expectativa de Mafalda por uma resposta positiva.
- V- A tirinha defende uma visão pessimista, enfatizando o conformismo e a total impossibilidade na resolução de problemas globais.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II, III e V, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) I, II, III, IV e V.
- d) III, apenas.
- e) I e IV, apenas.

### 13ª QUESTÃO

Sobre o Texto II, analise as assertivas sobre os aspectos morfosintáticos e semânticos do diálogo entre Mafalda e seu pai.

- I- Na fala de Mafalda, “A fome e a pobreza no mundo acabaram?”, o sujeito da oração é classificado como sujeito composto.
- II- A expressão “foi que” em “Então para que foi que a gente mudou de ano?!” é uma partícula expletiva, usada para dar ênfase.
- III- Os termos “as” e “nucleares” em “As armas nucleares foram suprimidas?” funcionam como adjuntos adnominais do termo “armas”.
- IV- Na oração “As armas nucleares foram suprimidas?” o sujeito da oração é composto.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I, apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) III, apenas.
- e) I, II e III, apenas.

Leia o Texto III e responda às questões 14 e 15.

### Texto III



Fonte: Disponível em: <https://www.instagram.com>\_Acesso em: 07 out. 2024.

#### 14ª QUESTÃO

Considerando as ideias apresentadas no Texto III, analise as assertivas que seguem.

- I- Há uma duplicidade de sentido provocada pelo emprego do termo “conexão”.
- II- Os dois sujeitos envolvidos na situação comunicativa estão se referindo ao mesmo tipo de conexão.
- III- Há uma duplicidade de sentido provocada pelo emprego do termo “problema”.
- IV- Cada um dos sujeitos envolvidos na situação comunicativa apresentada atribui um sentido distinto para o termo “conexão”.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III, apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) I e IV, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I e III, apenas.

#### 15ª QUESTÃO

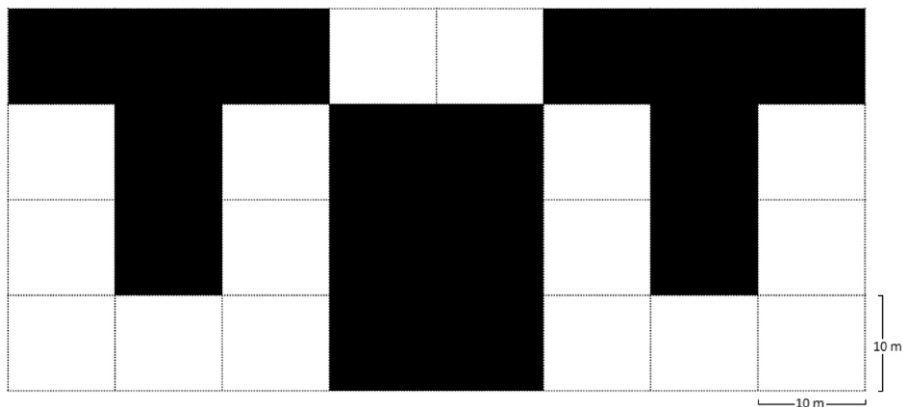
O excerto “tem muita gente com problema na conexão” pode ser substituído, com correção gramatical e sem alteração de sentido, por:

- a) será muita gente com problema na conexão.
- b) a muita gente com problema na conexão.
- c) existem muita gente com problema na conexão.
- d) há muita gente com problema na conexão.
- e) faz muita gente com problema na conexão.

# RACIOCÍNIO LÓGICO

## 16ª QUESTÃO

Em uma divisão de bens, um herdeiro recebeu como herança os lotes pintados de preto na figura abaixo.



Sabendo que cada quadrado na representação tem comprimento e largura de 10 metros, quanto vai custar para este herdeiro cercar APENAS os seus 3 terrenos, sabendo que o valor do metro de cerca é R\$ 10,00?

- a) R\$ 3.800,00
- b) R\$ 2.000,00
- c) R\$ 2.400,00
- d) R\$ 2.800,00
- e) R\$ 3.400,00

## 17ª QUESTÃO

Dada a fórmula lógica  $F \equiv (P \rightarrow Q) \rightarrow (\sim P \vee Q)$ , e considerando a construção de sua tabela verdade, analise as afirmações a seguir.

- I-  $F$  é falsa somente quando  $P$  e  $Q$  têm o mesmo valor lógico.
- II-  $F$  é verdadeira somente quando  $P$  é verdadeira e  $Q$  é falsa.
- III-  $F$  é falsa em todos os casos.
- IV-  $F$  é verdadeira em todos os casos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I.
- c) II.
- d) III.
- e) IV.

## 18ª QUESTÃO

As Leis de De Morgan são dois teoremas fundamentais da lógica proposicional e da álgebra booleana que relacionam a negação com as operações de conjunção (AND) e disjunção (OR). Esses teoremas permitem manipular expressões lógicas de forma mais eficiente e realizar deduções de forma mais clara.

A partir deste contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I- A negação da proposição “João é inteligente e Maria é magra” é “João não é inteligente e Maria não é magra.”

### PORQUE

II- As Leis de De Morgan afirmam que  $\sim(P \wedge Q)$  é equivalente a  $\sim P \vee \sim Q$ .

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- b) a asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- c) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- d) a asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

---

### 19ª QUESTÃO

Em um grupo de 30 turistas, 15 falam inglês, 10 falam espanhol e 8 falam mandarim. Sabendo que 5 falam inglês e espanhol, 3 falam espanhol e mandarim, 4 falam inglês e mandarim e 2 falam os três idiomas. Quantos turistas **não falam nenhum** dos três idiomas?

- a) 10
- b) 6
- c) 7
- d) 9
- e) 8

### 20ª QUESTÃO

A diferença simétrica entre dois conjuntos X e Y, denotada por  $X \Delta Y$ , é definida como  $(X - Y) \cup (Y - X)$ .

Dados  $X = \{a, b, c, d\}$  e  $Y = \{c, d, e, f\}$ , qual é o conjunto  $X \Delta Y$ ?

- a)  $\{a, b, e, f\}$
- b)  $\{c, d\}$
- c)  $\{a, b\}$
- d)  $\{e, f\}$
- e)  $\{a, b, c, d, e, f\}$

### 21ª QUESTÃO

Dada a proposição: “Financiei a casa própria e saí do aluguel”.

A partir deste contexto, analise as assertivas a seguir.

- I- Não financiei a casa própria e não saí do aluguel.
- II- Não financiei a casa própria ou não saí do aluguel.
- III- Não é verdade que financiei a casa própria e saí do aluguel.

Está equivalente a negação da proposição dada, o que se afirma apenas em:

- a) III.
- b) II.
- c) II e III.
- d) I e II.
- e) I e III.

### 22ª QUESTÃO

Qual o próximo termo na sequência: 2, 6, 18, 54, ... ?

- a) 102
- b) 122
- c) 142
- d) 162
- e) 182

### 23ª QUESTÃO

Considere o conjunto de dados:  $\{5, 15, 10, 20, 5, 10, 5\}$ . Qual das afirmações abaixo está CORRETA?

- a) A mediana é 12,5.
- b) A média é 12.
- c) A moda é 10.
- d) A média e a mediana são iguais.
- e) A moda e a mediana são iguais.

---

## 24ª QUESTÃO

Sabendo que “No dado cúbico padrão, a soma dos números em duas faces opostas é sempre igual a 7”.

Apartir deste contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

**I-** Em um dado padrão, a face com o número 2 é adjacente à face com o número 5.

### PORQUE

**II-** Faces adjacentes em um cubo são aquelas que compartilham uma aresta.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- b) a asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- c) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- d) a asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

## 25ª QUESTÃO

A tabela abaixo representa as vendas trimestrais de três produtos (Café, Algodão e Feijão) em diferentes regiões do Brasil, com valores em milhares de Reais.

Região	Café	Algodão	Feijão	Total por Região
Norte	100	200	50	<b>350</b>
Nordeste	200	150	100	<b>450</b>
Sudeste	300	200	100	<b>600</b>
Sul	100	100	50	<b>250</b>
Centro-Oeste	150	50	100	<b>300</b>
<b>Total por Produto</b>	<b>850</b>	<b>700</b>	<b>400</b>	<b>1950</b>

Apartir deste contexto, analise as assertivas a seguir.

- I-** A Região Sudeste contribuiu com mais de 30% do total de vendas de todos os produtos.
- II-** A soma das vendas do Algodão nas Regiões Norte e Sul é menor que a soma das vendas do Café nas Regiões Nordeste e Centro-Oeste.
- III-** A diferença entre as vendas do Café e as vendas do Algodão no Nordeste é maior que a diferença entre as vendas do Algodão e as de vendas do Feijão na mesma região.
- IV-** Neste ano, se o Algodão tivesse um aumento de 10% nas vendas da Região Nordeste, ele superaria o total de vendas do Café na mesma região.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e IV.
- d) I e III.
- e) II e III.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Quanto às responsabilidades e proibições éticas do psicólogo, o Código de Ética Profissional do Psicólogo, aprovado pela Resolução Conselho Federal de Psicologia (CFP) nº 10/2005, estabelece diretrizes claras para assegurar a integridade e a qualidade do serviço profissional. Sobre as condutas vedadas, assinale a alternativa que apresenta uma proibição CORRETAMENTE descrita.

- a) Utilizar ou favorecer o uso de conhecimentos e práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência, desde que seja uma medida extrema para garantir a segurança.
- b) Compartilhar com outros profissionais informações relevantes para qualificar o serviço, desde que resguardando o caráter confidencial das comunicações e assinalando para quem as receber a responsabilidade por preservar o sigilo.
- c) Estabelecer com a pessoa atendida, familiar ou terceiro que tenha vínculo com o atendido, relação que possa interferir negativamente nos objetivos do serviço prestado.
- d) Participar de atividades em veículos de comunicação, zelando para que as informações prestadas disseminem o conhecimento a respeito das atribuições, da base científica e do papel social da profissão.
- e) Utilizar o preço do serviço como forma de propaganda, caso seja a única estratégia disponível para atrair clientes em um mercado competitivo.

## 27ª QUESTÃO

(Caso fictício) “A psicóloga C.S.P. (CRP-00/XXXXX) foi alvo de uma denúncia formal encaminhada ao Conselho Regional de Psicologia da Paraíba. A denúncia aponta que, em sua atuação como consultora interna em uma grande empresa, C.S.P. teria desenvolvido e aplicado estratégias psicológicas com o objetivo de intensificar a pressão por metas de produtividade, resultando em relatos de assédio moral e esgotamento profissional por parte dos funcionários. Alega-se que tais práticas configuram uso indevido do conhecimento psicológico como instrumento de opressão.”

Com base no cenário apresentado e em conformidade com o Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução CFP nº 10/2005) e o Código de Processamento Disciplinar (Resolução CFP nº 11/2019), assinale a alternativa CORRETA sobre o processo disciplinar cabível.

- a) A conduta de C.S.P. configura uma infração ética e será apurada e julgada, em primeira instância, pelo Conselho Regional de Psicologia (CRP) da jurisdição onde o fato ocorreu, podendo o processo ser iniciado por representação formal ou de ofício pelo próprio Conselho.
- b) O processo disciplinar terá caráter público desde o início e a psicóloga não terá direito ao sigilo sobre os fatos, uma vez que a denúncia já foi formalizada.
- c) A penalidade máxima aplicável neste caso seria a advertência confidencial e o Conselho buscará primeiramente uma mediação obrigatória com os funcionários antes de qualquer instauração de processo.
- d) A psicóloga terá um prazo de apenas 5 dias úteis para apresentar sua defesa por escrito e não poderá arrolar testemunhas ou apresentar provas documentais que não tenham sido incluídas na denúncia inicial.
- e) Casos como este são de competência exclusiva do Conselho Federal de Psicologia (CFP) e são classificados como processos funcionais, devido à natureza da atuação da psicóloga em uma organização.

## 28ª QUESTÃO

A Resolução CFP nº 06/2019, publicada pelo Conselho Federal de Psicologia, estabelece as diretrizes para a elaboração de documentos escritos produzidos pela psicóloga ou psicólogo no exercício profissional. Esta normativa é crucial para assegurar a qualidade técnica, ética e científica da comunicação escrita, garantindo que os profissionais atuem em conformidade com o Código de Ética Profissional do Psicólogo e promovam os direitos humanos. Conhecer as modalidades de documentos é fundamental para a atuação responsável e para a correta aplicação dos preceitos da profissão.

De acordo com o Art. 8º da referida Resolução, quais são as modalidades de documentos psicológicos reconhecidas?

- a) Declaração, Atestado Psicológico, Relatório (Psicológico e Multiprofissional), Laudo Psicológico e Parecer Psicológico.
- b) Declaração, Parecer Técnico, Laudo Psicológico e Relatório Psicológico.
- c) Atestado Psicológico, Relatório Social, Parecer Psicológico e Declaração de Comparcimento.
- d) Laudo Técnico, Relatório Psicológico, Atestado de Capacidade e Declaração de Atendimento.
- e) Declaração, Atestado, Parecer, Relatório e Laudo.

---

### 29ª QUESTÃO

A compreensão do processo saúde-doença evoluiu significativamente ao longo da história. No entanto, essa evolução conceitual não se reflete uniformemente na prática dos serviços de saúde públicos, em que as queixas dos usuários frequentemente transcendem a dimensão puramente biológica. Diante desse cenário, como psicólogos e demais profissionais de uma equipe multidisciplinar podem integrar essas diversas perspectivas para uma compreensão mais holística e eficaz dos problemas de saúde da população? Partindo desse contexto, marque a alternativa CORRETA.

- a) A principal tarefa do psicólogo é traduzir as queixas subjetivas dos usuários em termos biomédicos para facilitar a comunicação com a equipe médica e garantir diagnósticos precisos, visto que a medicina moderna, com sua base anatomofisiológica, permanece como o padrão científico universalmente aceito para a resolução dos problemas de saúde.
- b) O psicólogo deve atuar como mediador, reconhecendo que a concepção popular de saúde-doença engloba causas naturais, psicossociais, socioeconômicas e até sobrenaturais, as quais se expressam no corpo, mas o transcendem. É fundamental que a equipe multidisciplinar supere o modelo biomédico predominante, buscando uma atuação que integre o saber científico com o popular, promova a autonomia e a participação dos usuários e aborde o sofrimento a partir de suas realidades concretas, históricas e sociais.
- c) O psicólogo e a equipe multidisciplinar devem focar exclusivamente na promoção da saúde, priorizando a modificação de estilos de vida individuais e a identificação de fatores de risco, sem aprofundar nas concepções populares das doenças, que muitas vezes se baseiam em valores místicos e crenças sobrenaturais, consideradas obsoletas pela ciência.
- d) A transição epidemiológica, ao deslocar a atenção das doenças infecciosas para as crônicas e degenerativas, eliminou a relevância das condições socioeconômicas e ambientais como determinantes primários da saúde, tornando as desigualdades sociais menos impactantes no perfil de morbimortalidade das populações urbanas contemporâneas.
- e) A crise da saúde pública, amplamente discutida nos anos recentes, é primariamente uma crise financeira, decorrente do volume e prioridade inadequados de recursos públicos, e pode ser resolvida com o aumento do investimento em tecnologias biomédicas e serviços assistenciais para atender à população idosa, que demanda procedimentos de alto custo.

### 30ª QUESTÃO

A compreensão dos transtornos mentais evoluiu de uma perspectiva puramente biológica para uma abordagem multidimensional. No contexto das síndromes relacionadas a substâncias psicoativas, como o alcoolismo, observa-se que as queixas dos usuários frequentemente transcendem os aspectos meramente biomédicos da dependência. Diante disso, como psicólogos e demais profissionais de uma equipe multidisciplinar podem integrar essas diversas perspectivas para uma compreensão mais holística e eficaz dos problemas de saúde da população?

- a) As psicoses tóxicas induzidas por substâncias psicoativas, como as por maconha em adolescentes, são sempre quadros de longa duração, com prognóstico desfavorável e persistência de sintomas residuais deficitários, independentemente da descontinuação do uso da substância.
- b) A principal tarefa do psicólogo é traduzir as queixas subjetivas dos usuários em termos biomédicos para facilitar a comunicação com a equipe médica e garantir diagnósticos precisos, visto que a medicina moderna, com sua base anatomo-fisiológica, permanece como o padrão científico universalmente aceito para a resolução dos problemas de saúde.
- c) A "fissura" por substâncias psicoativas é um sintoma exclusivamente psicológico, desprovido de qualquer base neurobiológica, e, portanto, a intervenção do psicólogo deve se restringir a técnicas cognitivo-comportamentais de controle do desejo, ignorando quaisquer fatores sociais ou culturais que o paciente possa relatar.
- d) A dependência de álcool, uma vez instalada, é uma condição irreversível que leva inevitavelmente à deterioração da autoestima e ao isolamento social total, tornando qualquer intervenção terapêutica multidisciplinar ineficaz a longo prazo, sendo o foco da equipe apenas a contenção de danos imediatos.
- e) O psicólogo e a equipe multidisciplinar devem abordar o alcoolismo como uma síndrome complexa que implica a perda da liberdade de escolha e do controle sobre o uso, com repercussões nas esferas física, psicológica e social do indivíduo. A intervenção deve integrar saberes neurobiológicos, psicológicos e socioculturais, promovendo a reconstrução da autoestima e a ressignificação das relações sociais, além de considerar a dimensão simbólica e pessoal do sofrimento do paciente.

### 31ª QUESTÃO

Marque a alternativa CORRETA que traduz de maneira inequívoca alguns dos conceitos essenciais da teoria da personalidade de Karen Horney.

- a) A busca da totalidade do *self* através da individuação, orientada por arquétipos do inconsciente coletivo, que pode ser distorcida por um *self* idealizado defensivo, originado da ansiedade.
- b) A interação dinâmica entre o Id, Ego e Superego, impulsionada por instintos de vida e morte, e o desenvolvimento da personalidade através de estágios psicosssexuais que moldam a estrutura mental.
- c) As tendências neuróticas de "ir contra, aproximar-se e afastar-se das pessoas", que se originam da ansiedade básica e da alienação intrapsíquica e interpessoal em resposta a fatores socioculturais e experiências familiares na infância.
- d) A busca por superioridade e a compensação de sentimentos de inferioridade, expressas através de um estilo de vida que pode se manifestar em estratégias de aproximar-se, afastar-se ou ir contra as pessoas, como uma forma de lidar com a ansiedade.
- e) A tendência atualizante inata do organismo, a busca pela autorrealização e a congruência entre o *self* real e o *self* ideal, facilitadas por um ambiente de consideração positiva incondicional.

---

### 32ª QUESTÃO

Marque a única alternativa a seguir que identifica e traduz de forma inequívoca a teoria de Paul Baltes sobre desenvolvimento humano.

- a) O desenvolvimento consiste em uma série de oito estágios psicossociais ao longo da vida, cada um apresentando uma crise que precisa ser resolvida para que o indivíduo construa uma personalidade saudável e adquira competências sociais.
- b) O desenvolvimento cognitivo ocorre em estágios fixos e universais (sensório-motor, pré-operatório, operatório-concreto e formal), com o indivíduo construindo ativamente o conhecimento através da assimilação e acomodação de esquemas mentais.
- c) O desenvolvimento é intrinsecamente sociocultural, ocorrendo por meio de interações sociais e ferramentas culturais, em que o aprendizado precede o desenvolvimento e é mediado pela participação guiada em atividades significativas.
- d) O desenvolvimento humano é um processo contínuo e vitalício, marcado pela interação dinâmica entre ganhos e perdas, em que os indivíduos utilizam estratégias de seleção, otimização e compensação para maximizar o funcionamento e minimizar declínios, influenciado pelo contexto cultural.
- e) O desenvolvimento é primordialmente um produto da aprendizagem por observação e reforço do ambiente, com a autoeficácia individual sendo um fator central na regulação do comportamento e na capacidade de adaptação.

### 33ª QUESTÃO

Atuando em saúde pública, o profissional de psicologia é chamado a responder a diversas questões que fogem à compreensão imediata da sociedade, incluindo as que emergem do campo médico, educacional e judicial. Neste cenário, a avaliação psicológica e o psicodiagnóstico se apresentam como instrumentos valiosos. Qual a importância e quais usos devem ser destacados sobre a avaliação psicológica e o psicodiagnóstico no trabalho do psicólogo na saúde pública? Sobre isso, marque a alternativa CORRETA.

- a) A avaliação psicológica na saúde pública só é recomendável em situações de psicoterapia já em andamento, sendo desnecessária quando a demanda inicial provém do contexto social ou de outras instituições.
- b) O psicodiagnóstico é o principal e quase exclusivo recurso do psicólogo na saúde pública, sendo mais relevante que a avaliação psicológica geral por focar diretamente na identificação e classificação de transtornos.
- c) Na saúde pública, a avaliação psicológica e o psicodiagnóstico são procedimentos restritos à determinação de aptidão para porte de arma de fogo ou condução veicular, não se aplicando a outras demandas sociais cotidianas.
- d) Ambos os termos, avaliação psicológica e psicodiagnóstico, referem-se a um mesmo processo, que tem como finalidade primordial a predição de comportamentos futuros e a produção de um diagnóstico fechado e absoluto.
- e) A avaliação psicológica é essencial para prover informações à tomada de decisão no âmbito individual, grupal ou institucional, inclusive no setor de saúde, respondendo às demandas sociais e subsidiando o trabalho de outros profissionais. O psicodiagnóstico foca na identificação de forças e fraquezas no funcionamento psicológico.

### 34ª QUESTÃO

O Conselho Federal de Psicologia (CFP) produziu um documento abrangente, intitulado "Serviço de Proteção Social a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência, Abuso e Exploração Sexual e suas Famílias: referências para a atuação do psicólogo", com o objetivo de orientar a atuação de psicólogos(as) nesses contextos delicados. Este material busca fortalecer as discussões e experiências práticas da Psicologia brasileira, garantindo princípios éticos e políticos norteadores sem estabelecer definições rígidas, mas possibilitando a elaboração de parâmetros compartilhados. Sobre a operacionalização do atendimento, qual das alternativas a seguir apresenta CORRETAMENTE estas recomendações?

- a) Deve ser construída na dimensão humana, fundamentada em uma perspectiva emancipatória que promova a autonomia e o empoderamento do sujeito, com responsabilidades compartilhadas com a criança, o adolescente e a família, e um plano de atendimento elaborado de forma participativa, pactuando responsabilidades e mobilizando recursos.
- b) Embora deva ser humanizada, é primariamente responsabilidade do psicólogo, que deve conduzir as intervenções individualizadas para o empoderamento do sujeito, delegando a participação familiar apenas às oficinas socioeducativas de caráter informativo para não re revitimizá-los com detalhes do plano de atendimento.
- c) Deve focar na interrupção do ciclo da violência através de medidas psicossociais e jurídicas, mas o plano de atendimento é estabelecido unilateralmente pela equipe multidisciplinar, que posteriormente o apresenta à família e à criança para validação, visando garantir a eficácia técnica e a proteção dos direitos.
- d) Os procedimentos devem ser padronizados e rígidos para garantir a uniformidade da prática em todos os CREAS, com um foco central na avaliação diagnóstica por meio de testes psicológicos padronizados para assegurar a cientificidade da intervenção, desconsiderando as particularidades de cada caso para otimizar os recursos disponíveis.
- e) A operacionalização do atendimento concentra-se principalmente na realização de grupos de apoio terapêuticos para crianças, adolescentes e suas famílias, sendo o atendimento individual reservado apenas para a elaboração de pareceres psicológicos solicitados pela justiça.

---

### 35ª QUESTÃO

No desempenho das suas funções em um serviço público municipal de saúde, um psicólogo se depara com um caso de pessoa idosa que apresenta sinais sutis de violência psicológica e negligência por parte de um familiar cuidador, mas a própria pessoa idosa demonstra receio em formalizar qualquer queixa contra o familiar. Considerando o Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003), qual a conduta mais adequada a ser adotada pelo psicólogo diante dessa situação?

Marque a alternativa CORRETA.

- a) O psicólogo deve respeitar integralmente a vontade da pessoa idosa de não denunciar o familiar, dado o direito à liberdade e autonomia, buscando apenas oferecer-lhe apoio psicológico individual e sigiloso, sem qualquer tipo de intervenção externa que possa gerar conflitos familiares, que o Estatuto busca evitar.
- b) A prioridade é realizar uma intervenção direta com o familiar cuidador, com foco na conscientização, oferecendo grupos de apoio e capacitação, pois o Estatuto enfatiza a preservação dos vínculos familiares. A notificação às autoridades é secundária e só deve ocorrer em casos de violência física explícita ou mediante o desejo inequívoco da pessoa idosa, que deve estar plenamente lúcida para formalizar a queixa.
- c) O psicólogo deve focar na inclusão da pessoa idosa em atividades sociais e de lazer para fortalecer sua saúde mental, garantindo seus direitos à educação, cultura e esporte, conforme o Estatuto. A comunicação de situações de violência ao Ministério Público é incumbência exclusiva das entidades de atendimento de longa permanência em casos de abandono moral ou material, sem aplicação direta ao psicólogo.
- d) O profissional deve iniciar o processo para solicitação de interdição da pessoa idosa, visando nomear um curador que possa decidir sobre seu tratamento e proteção, especialmente porque o Estatuto permite que um curador opte pelo tratamento mais favorável, afastando o risco de violência.
- e) O psicólogo deve, prioritariamente, proceder à notificação compulsória dos casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra a pessoa idosa, encaminhando a comunicação à autoridade sanitária, policial, ao Ministério Público e aos Conselhos da Pessoa Idosa.

### 36ª QUESTÃO

A Lei nº 8.080 foi modificada pela Lei nº 14.847, de 2024, para garantir o direito de acolhimento e atendimento a mulheres vítimas de qualquer tipo de violência nos serviços de saúde do SUS. Os profissionais de saúde, em particular psicólogas e psicólogos no CAPS, devem estar preparados para esse atendimento, seguindo um dos preceitos listados a seguir. Analise as alternativas e marque a que traz CORRETAMENTE os preceitos.

- a) Oferecer atendimento médico prioritário e, se necessário, cirurgias reparadoras imediatas, para restaurar a integridade física da mulher vítima de violência.
- b) Permitir que a mulher vítima de violência seja acompanhada por uma pessoa de sua livre escolha em todos os atendimentos, para garantir seu apoio emocional e a validação de suas informações perante a equipe.
- c) Priorizar a articulação intersetorial imediata com órgãos de assistência social e segurança pública, visando à emissão de medidas protetivas e encaminhamento para abrigos, logo após o primeiro contato no serviço de saúde.
- d) Coletar informações detalhadas sobre o tipo de violência sofrida e o histórico do agressor, registrá-las minuciosamente, no prontuário para subsidiar ações futuras e processos judiciais.
- e) Assegurar o acolhimento e o atendimento da mulher vítima de violência em local e ambiente que garantam sua privacidade e restrinjam o acesso de terceiros não autorizados pela paciente, em especial o do agressor.

### 37ª QUESTÃO

A política de saúde mental no Sistema Único de Saúde (SUS) foi marcada por um processo de Reforma Psiquiátrica que buscou reorientar o modelo assistencial. Nesse contexto, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) surgiram como serviços estratégicos para a substituição do modelo hospitalocêntrico. Sobre a regulamentação e as modalidades dos CAPS, e sua inserção na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), apenas uma das alternativas a seguir está CORRETA, marque-a.

- a) A Portaria GM/MS nº 3.088, de 23 de dezembro de 2011, foi a principal responsável por redefinir as modalidades e a estrutura operacional dos CAPS, estabelecendo seus tipos e abrangência populacional, e por integrá-los à Rede de Atenção Psicossocial.
- b) A Portaria GM nº 336, de 19 de fevereiro de 2002, redefiniu e ampliou as modalidades de CAPS, estabelecendo tipos como CAPS I, II, III, CAPSi e CAPSad, diferenciados por porte, complexidade e especificidade da clientela, todos visando substituir as internações psiquiátricas e de promover a reabilitação psicossocial.
- c) Todos os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) devem, obrigatoriamente, funcionar 24 horas por dia, 07 dias por semana, para garantir a atenção integral e o acolhimento noturno a todos os usuários, independentemente de sua modalidade.
- d) Os CAPS atuam como serviços complementares aos hospitais psiquiátricos, com o objetivo de oferecer suporte terapêutico adicional a pacientes que necessitam de internação hospitalar de longa permanência para estabilização clínica.
- e) O CAPSi e o CAPSad são modalidades de CAPS que atendem exclusivamente casos de transtornos mentais severos e persistentes em crianças, adolescentes e adultos, respectivamente, não se aplicando a outros tipos de sofrimento psíquico ou uso prejudicial de substâncias.

---

### 38ª QUESTÃO

O Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPSi) desempenha um papel crucial na rede de saúde mental, focado na atenção a crianças e adolescentes com transtornos mentais. A complexidade dessa faixa etária e a importância da intervenção precoce moldam as abordagens terapêuticas e a organização do serviço. Considerando as especificidades do cuidado no CAPSi, marque a alternativa CORRETA.

- a) O CAPSi destina-se principalmente à atenção de crises agudas, com foco na remissão rápida dos sintomas por meio de intervenções farmacológicas. O envolvimento familiar é opcional e a atuação intersetorial restringe-se a encaminhamentos em casos de alta complexidade.
- b) O tratamento no CAPSi prioriza a manutenção da criança ou adolescente em seu ambiente familiar e comunitário, integrando ações intersetoriais com educação, assistência social e justiça, e que conta com uma equipe interdisciplinar composta por médicos (psiquiatra, neurologista ou pediatra com formação em saúde mental), psicólogos, enfermeiros, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e assistentes sociais.
- c) Para garantir a exclusividade do tratamento em saúde mental, o CAPSi deve evitar a articulação com a rede escolar, para proteger o paciente de estigmas, e focar o tratamento em atividades terapêuticas realizadas exclusivamente dentro do serviço.
- d) A equipe mínima do CAPSi é composta por um médico psiquiatra, um enfermeiro e três profissionais de nível superior de outras categorias, sem a necessidade obrigatória de fonoaudiólogos ou pedagogos, pois suas atuações são consideradas complementares e não essenciais ao projeto terapêutico.
- e) O sucesso do tratamento no CAPSi é medido exclusivamente pela remissão total dos transtornos psíquicos, sendo que a ausência de melhora clínica significativa após um período determinado de tratamento intensivo é um indicativo para a internação em instituições de longa permanência.

### 39ª QUESTÃO

O Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPSad) é um serviço fundamental na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), dedicado ao cuidado de pessoas com necessidades resultantes do uso de substâncias psicoativas. A atuação do psicólogo e da psicóloga nesse contexto requer uma compreensão clara da filosofia de tratamento e das ferramentas disponíveis para promover a saúde e a autonomia dos usuários. Sobre a abordagem e características do CAPSad, marque a alternativa CORRETA.

- a) O trabalho da equipe multiprofissional no CAPSad concentra-se primariamente na prescrição e monitoramento de medicamentos psicofarmacológicos, com atividades terapêuticas de grupo e individuais sendo consideradas complementares, mas não essenciais ao tratamento.
- b) A principal estratégia do CAPSad é promover a abstinência imediata e completa de todas as substâncias psicoativas, utilizando como foco terapêutico a internação de longa duração em leitos especializados para desintoxicação e reabilitação.
- c) O CAPSad atende exclusivamente pacientes com dependência química severa e persistente, exigindo que o uso prejudicial de álcool e outras drogas seja um diagnóstico secundário a um transtorno mental grave preexistente.
- d) O CAPSad tem como lógica central a Redução de Danos, com o objetivo de minimizar as consequências negativas do uso de substâncias, sem que a abstinência total seja a única meta. Oferece atendimento diário e conta com leitos para desintoxicação e repouso, atuando com uma equipe multiprofissional em uma perspectiva de planejamento terapêutico individualizado.
- e) A atuação preventiva do CAPSad é restrita ao fornecimento de informações sobre os riscos do uso de drogas em ambientes escolares e de saúde, sem a necessidade de inserção comunitária direta ou de busca por alternativas de lazer e atividades livres de drogas.

### 40ª QUESTÃO

A atuação do psicólogo e da psicóloga no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) é fundamental e deve estar alinhada aos princípios da Reforma Psiquiátrica brasileira e do Sistema Único de Saúde (SUS). Em um contexto sociopolítico marcado por desafios e retrocessos, o compromisso ético-político do profissional é crucial para defender um cuidado em saúde mental que promova a autonomia e a cidadania. Marque a única alternativa que indica CORRETAMENTE o conteúdo sobre o papel do psicólogo e da psicóloga no CAPS.

- a) A principal função do psicólogo ou da psicóloga no CAPS é o atendimento psicoterápico individual focado na remissão de sintomas psicopatológicos, sendo a articulação com a família e a comunidade tarefas secundárias, delegadas a outros profissionais da equipe.
- b) O psicólogo ou a psicóloga no CAPS atua com um compromisso ético-político de desinstitucionalização, promovendo a autonomia e a cidadania dos usuários por meio da clínica ampliada, acolhimento, Projeto Terapêutico Singular (PTS), apoio matricial e atividades grupais, confrontando retrocessos e considerando os determinantes sociais do sofrimento psíquico, como o racismo e as desigualdades sociais.
- c) Em situações de crise ou quando houver dificuldade de acesso a serviços especializados, o psicólogo ou a psicóloga deve priorizar o encaminhamento para instituições hospitalares ou comunidades terapêuticas, visto que esses ambientes oferecem o suporte necessário e desoneram o CAPS de demandas de alta complexidade.
- d) O psicólogo ou a psicóloga deve concentrar-se na adaptação dos usuários às normas sociais e institucionais, entendendo que a conformidade é um indicador de saúde mental e que a resistência às práticas manicômias pode gerar desgaste nas relações e dificultar o tratamento.
- e) O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é uma ferramenta que o psicólogo ou a psicóloga utiliza de forma autônoma para definir as condutas terapêuticas, priorizando intervenções técnicas baseadas em um único referencial teórico para garantir a coerência do tratamento.