

Domingo de manhã

## GHC – GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 03/2025

### 05 – BIBLIOTECÁRIO

#### Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno de questões e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno de questões:
  - contém 50 (cinquenta) questões;
  - **refere-se ao número e ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. O candidato deve assinar a(s) sua(s) Folha(s) Definitivas de Resposta(s), sob pena de eliminação.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. Haverá o toque do 3º sinal sonoro de encerramento das provas, conforme controle do quadro de sala.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



V2\_02/10/2025 13:46:10

**Eco  
Friendly**  
A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.

Concursos  
**fundatec**  
ISO 9001



**LÍNGUA PORTUGUESA****Pilates é bom para quê?**

*Por Yasmim Girardi*

01 Embora esteja em alta nas redes sociais, o pilates não é uma novidade. Desenvolvida ....  
02 mais de um século, a modalidade ganha fôlego entre diferentes públicos por combinar  
03 fortalecimento, controle corporal e \_\_\_\_\_. Versátil, a prática pode ser adaptada a diversos  
04 perfis e oferece benefícios que vão além da estética.

05 Criada pelo alemão Joseph Pilates no início do século 20, a modalidade surgiu como um  
06 método de condicionamento físico. A popularização veio nas décadas seguintes, especialmente  
07 nos Estados Unidos, e mais tarde se espalhou por academias e estúdios ao redor do mundo. O  
08 inventor do método morreu na década de 1960.

09 — Em meados da década de 1990, foi a primeira vez que eu ouvi falar que existia algo  
10 chamado método pilates por aqui. Na época, os materiais eram todos importados, caríssimos. A  
11 formação também era muito cara. Com o passar dos anos, assim como tudo que começa a fazer  
12 muito sucesso, algumas pessoas começaram a fazer especializações e a oferecer cursos que  
13 ficaram mais em conta do que o original — relata Patrícia Cilene Freitas Sant'Anna, professora do  
14 curso de Fisioterapia da Unisinos.

15 Nas redes sociais, a modalidade ganhou força nos últimos meses. Influenciadores  
16 compartilham vídeos de exercícios desafiadores e falam sobre os benefícios da prática. A estética  
17 dos estúdios, aliada .... ideia de \_\_\_\_\_, ajuda a tornar o conteúdo visualmente atrativo. Em  
18 pouco tempo, o pilates tornou-se uma tendência de estilo de vida que interessa  
19 diferentes públicos.

20 Estudos comprovam que o pilates melhora a flexibilidade, fortalece .... musculatura,  
21 corrige a postura e pode ajudar a aliviar dores crônicas. A prática também contribui para o  
22 equilíbrio, a consciência corporal e a redução do estresse, sendo indicada tanto para \_\_\_\_\_  
23 de lesões, quanto para condicionamento físico e outros fins.

24 — É muito completo. As pessoas conseguem trabalhar, numa aula de pilates, a flexibilidade,  
25 a mobilidade, o ganho de força e a qualidade de vida para o seu envelhecimento. A pessoa percebe  
26 que se ele continuar fazendo aquele exercício ali, ela vai conseguir calçar o próprio sapato até ter  
27 100 anos, vai conseguir sentar e levantar sem a ajuda de ninguém — avalia Paula Pascual,  
28 instrutora de pilates em Porto Alegre.

29 Segundo as especialistas, o pilates pode ser praticado por pessoas de qualquer idade ou  
30 com qualquer nível de condicionamento físico, desde iniciantes até atletas. Patrícia reforça que é  
31 ideal que os profissionais de saúde responsáveis por ensinar a prática façam uma avaliação com  
32 cada aluno antes do início das aulas.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/donna/fitness/noticia/2025/05/pilates-e-bom-para-que-veja-os-beneficios-da-pratica-antiga-que-ganha-forca-nas-redes-sociais-cmah4x9iu02c3014utn680os5.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Logo que surgiu, o pilates se difundiu e se espalhou por academias e estúdios do mundo todo.
- ( ) O êxito da prática fez com que houvesse a oferta de especializações derivadas do original e com custo mais baixo.
- ( ) Uma das vantagens da prática de pilates é a garantia de autonomia advinda da manutenção da mobilidade até mesmo em idades mais avançadas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) F – F – V.
- D) F – V – V.
- E) F – V – F.

**QUESTÃO 02** – Considerando a regência das formas verbais e nominais, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas nas linhas 01, 17 e 20.

- A) há – à – a
- B) há – à – à
- C) há – a – à
- D) a – à – a
- E) a – a – a

**QUESTÃO 03** – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas nas linhas 03, 17 e 22 com a correta grafia.

- A) bem-estar – auto-cuidado – re-abilitação
- B) bem-estar – autocuidado – reabilitação
- C) bem estar – autocuidado – re-abilitação
- D) bem estar – auto-cuidado – reabilitação
- E) bem estar – auto-cuidado – re-abilitação

**QUESTÃO 04** – Sobre o emprego das vírgulas hachuradas no texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Nas linhas 02 e 05, o emprego da vírgula se deve à ocorrência de orações reduzidas de particípio deslocadas para o início do período.
- II. Na linha 20, as duas vírgulas marcam a ocorrência de orações subordinadas que estão coordenadas entre si.
- III. Na linha 24, a dupla vírgula separa um adjunto adverbial intercalado entre o verbo e seu complemento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa que indica o sentido correto da expressão “Em meados da década de 1990”.

- A) No final da década de 1990.
- B) No início da década de 1990.
- C) No meio da década de 1990.
- D) Antes da década de 1990.
- E) Depois da década de 1990.

**QUESTÃO 06** – Analise as assertivas a seguir sobre a palavra “Versátil” (l. 03):

- I. Trata-se de um adjetivo uniforme que se refere ao substantivo “prática”, na mesma linha.
- II. No contexto em que ocorre no texto, a palavra se refere àquilo que pode ter diversos usos.
- III. A flexão do adjetivo no plural requer somente a substituição da letra “l” pela letra “s”.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa na qual a palavra sublinhada NÃO esteja sendo empregada como um substantivo.

- A) "os materiais eram todos importados".
- B) "os benefícios da prática".
- C) "Com o passar dos anos".
- D) "É muito completo".
- E) "o ganho de força".

**QUESTÃO 08** – Assinale a alternativa na qual a forma verbal sublinhada seja regular na flexão de pessoa e tempo.

- A) "benefícios que vão além da estética".
- B) "a modalidade ganhou força".
- C) "As pessoas conseguem trabalhar".
- D) "o pilates pode ser praticado".
- E) "façam uma avaliação".

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa que indica a correta função sintática do termo sublinhado no trecho a seguir:

"o pilates tornou-se uma tendência de estilo de vida".

- A) Predicativo do sujeito.
- B) Objeto direto.
- C) Objeto indireto.
- D) Agente da passiva.
- E) Aposto.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa que indica a correta opção de reescrita do trecho a seguir sem causar alteração de sentido.

"a modalidade ganha fôlego entre diferentes públicos por combinar fortalecimento, controle corporal".

- A) "a modalidade ganha fôlego entre diferentes públicos mesmo que combine fortalecimento, controle corporal".
- B) "a modalidade ganha fôlego entre diferentes públicos por mais que combine fortalecimento, controle corporal".
- C) "a modalidade ganha fôlego entre diferentes públicos caso combine fortalecimento, controle corporal".
- D) "a modalidade ganha fôlego entre diferentes públicos nem que combine fortalecimento, controle corporal".
- E) "a modalidade ganha fôlego entre diferentes públicos, pois combina fortalecimento, controle corporal".

**POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**

**QUESTÃO 11** – Assinale a alternativa que apresenta o novo princípio incorporado ao Sistema Único de Saúde (SUS) em abril de 2025.

- A) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- B) Descentralização político-administrativa.
- C) Atenção humanizada.
- D) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.
- E) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.

**QUESTÃO 12** – O art. 199 da Constituição Federal de 1988 dispõe que a assistência à saúde é livre à iniciativa privada. Nesse sentido, assinale a alternativa que explica corretamente o referido artigo.

- A) Institui que o setor privado pode atuar na saúde seguindo sua própria regulamentação e com liberdade de mercado.
- B) Autoriza a participação da iniciativa privada na assistência à saúde, de forma complementar ao SUS e sob as regras estabelecidas pelo Estado.
- C) Garante que os serviços de saúde do SUS sejam prestados exclusivamente pelo setor público, sem a participação do setor privado.
- D) Estabelece que empresas estrangeiras podem instalar livremente hospitais no Brasil, sem necessidade de autorização específica.
- E) Determina que os serviços de saúde privados não podem estabelecer relação contratual com o SUS.

**QUESTÃO 13** – Com base na Cartilha da Política Nacional de Humanização (PNH) Gestão e Formação no Processo de Trabalho, do Ministério da Saúde – HumanizaSUS, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os elementos do processo de trabalho às suas respectivas características.

**Coluna 1**

- 1. Organização.
- 2. Regulação.
- 3. Criação.
- 4. Gestão coletiva.

**Coluna 2**

- ( ) Forma específica de agir, de se relacionar com os colegas e o estabelecimento de regras específicas na divisão de tarefas.
- ( ) É efetivada na interação entre os trabalhadores, em uma dinâmica que perpassa diferentes pontos de vista particulares, visto que o trabalho é constituído por um conjunto de atividades simultâneas, que possuem características diferentes e são exercidas por trabalhadores de diversas áreas, com saberes e experiências específicas.
- ( ) Fundamental para a promoção de saúde nos locais de trabalho em que se compreendem as situações nas quais os sujeitos trabalhadores afirmam sua capacidade de intervenção no processo de tomada de decisões no âmbito das organizações de saúde.
- ( ) Evita fazer a tarefa de forma mecânica, em um processo de aprendizagem e desaprendizagem permanente, uma vez que questiona as prescrições e constrói outros modos de trabalhar para dar conta de uma situação nova e imprevisível.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 4 – 3.
- B) 2 – 1 – 3 – 4.
- C) 2 – 1 – 4 – 3.
- D) 3 – 4 – 1 – 2.
- E) 4 – 3 – 2 – 1.

**QUESTÃO 14** – Considerando o campo das práticas de saúde, analise a citação abaixo e assinale a alternativa que traz uma reflexão alinhada a ela.

“[...] quiçá, então, se possam fortalecer os necessitados, em lugar de debilitá-los; possibilitar sua inserção em novas redes sociais, e não estimular seu isolamento; reconhecer neles sujeitos capazes de decisão e diálogo, e não reforçar estratégias de infantilização” (Caponi, 2000).

- A) Reforça o controle, vigilância e medicalização da vida.
- B) Corrobora a ideia das posições determinadas, a saber, um cuidador e alguém a ser cuidado.
- C) Fortalece a tendência de que o profissional da saúde sabe de antemão o que é melhor para o seu paciente e é treinado para, a partir da queixa, diagnosticar e intervir na cura do corpo doente.
- D) Trata sobre fazer saúde junto com o outro e não para o outro, ampliando o grau de autonomia dos atores envolvidos.
- E) Promove a obediência e a relação com a patologia, com a predominância dos aspectos biológicos, em detrimento do sujeito portador de sofrimento.

**QUESTÃO 15** – Em relação ao método da tríplice inclusão da Política Nacional de Humanização, analise a sentença abaixo:

A perturbação que a inclusão dos sujeitos e dos coletivos produz nos modos de governar os serviços de saúde e nas relações clínicas é um dos tripés do método da tríplice inclusão (**1ª parte**). Pode-se perceber que a inclusão produz movimentos ambíguos, os quais precisam ser suportados e sustentados por práticas de gestão que tolerem o convívio da diferença (**2ª parte**). O principal efeito da inclusão, do incluir o que não sou eu, é produzir perturbação e estranhamento nas práticas cotidianas de trabalho, sendo daí que nascem movimentos que fomentam mudanças, pois elas tendem a desestabilizar o que está dado (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

**QUESTÃO 16** – Assinale a alternativa que está corretamente escrita, tanto no seu conteúdo quanto nas expressões, contempladas com a alteração da Lei nº 10.741/2003 pela Lei nº 14.423/2022.

- A) É instituído o Estatuto do Idoso, destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- B) É assegurada a atenção à saúde ao idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), dentro do escopo dos serviços ofertados na região de sua residência.
- C) O direito a acompanhante à pessoa idosa internada ou em observação é assegurado em qualquer situação, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral.
- D) À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.
- E) A notificação compulsória é facultativa para os serviços de saúde nos casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos, visto que o órgão de acompanhamento destas situações é a autoridade policial e não a sanitária.

**QUESTÃO 17** – Para a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD), o ambiente facilitador à vida caracteriza-se por:

- A) Adaptações, modificações e ajustes necessários e adequados que não acarretem ônus desproporcional e indevido, quando requeridos em cada caso, a fim de assegurar que a pessoa com deficiência possa gozar ou exercer, em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas, todos os direitos e liberdades fundamentais.
- B) Concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou projeto específico.
- C) Estabelecimento e qualidade do vínculo da pessoa com deficiência com seus familiares, cuidadores e acompanhantes e também destes com os profissionais que atuam em diferentes espaços que as pessoas percorrem em seus territórios vivenciais para a conquista do desenvolvimento integral.
- D) Colaboração e intervenção coordenada de diferentes setores e áreas de governo, bem como organizações e instituições, dentro de suas atribuições, destinadas a promover e proteger a saúde das pessoas de forma integral e resolutiva.
- E) Produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, serviços, metodologias, estratégias e práticas que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e participação da pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social.

**QUESTÃO 18** – De acordo com o Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS, são considerados os seguintes princípios, conceitos e diretrizes: A \_\_\_\_\_ é utilizada para se entender o imbricamento entre diferentes sistemas discriminatórios como, por exemplo, o racismo, o sexismo e a opressão de classe. A \_\_\_\_\_ visa estar presente em todos os programas e políticas do SUS, ampliando o grau de contato e comunicação entre pessoas e grupos, sem hierarquia, reforçando sua capilaridade no trabalho na saúde. Já a \_\_\_\_\_ está associada à adoção de práticas de igualdade e constitui um pilar fundamental da gestão organizacional e do êxito institucional.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) participação e controle social – isonomia de direitos – interseccionalidade
- B) interseccionalidade – transversalidade – isonomia de direitos
- C) equidade – interseccionalidade – transversalidade
- D) isonomia de direitos – laicidade – participação e controle social
- E) laicidade – transversalidade – isonomia de direitos

**QUESTÃO 19** – Sobre a gestão do trabalho e da educação, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O desenvolvimento do trabalhador terá repercussão direta no seu engajamento institucional e na sua consciência de cidadania.
- ( ) A formação profissional é o processo que sistematiza os conhecimentos técnicos e científicos por meio da educação profissional de nível básico, técnico e superior.
- ( ) As conferências e os conselhos de saúde são as instâncias consultivas legítimas de participação popular e controle social do SUS e são também os fóruns apropriados para as discussões referentes à política de gestão do trabalho em cada esfera de gestão do SUS.
- ( ) A educação permanente em saúde pode constituir-se em uma das principais estratégias para melhorar a qualidade dos serviços de saúde, visto que está vinculada à educação em sala de aula, com base nas melhores teorias existentes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) F – V – F – V.
- C) V – F – V – F.
- D) F – F – V – V.
- E) V – V – F – F.

**QUESTÃO 20** – Sobre determinada instância do SUS, analise os objetivos abaixo:

- Decidir sobre os aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS em conformidade com a definição da política consubstanciada em planos de saúde, aprovados pelos conselhos de saúde.
- Definir diretrizes, de âmbito nacional, regional e intermunicipal, a respeito da organização das redes de ações e serviços de saúde, principalmente no tocante à sua governança institucional e à integração das ações e serviços dos entes federados.
- Fixar diretrizes sobre as regiões de saúde, distrito sanitário, integração de territórios, referência e contrarreferência e demais aspectos vinculados à integração das ações e serviços de saúde entre os entes federados.

Os objetivos acima definem a seguinte instância do SUS:

- A) Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite.
- B) Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass).
- C) Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems).
- D) Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde (Cosems).
- E) Comissões permanentes de integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino profissional e superior.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** – Segundo Maciel e Mendonça (2000), os gráficos são uma das excelentes ferramentas que podem ser usadas pelo gerente de unidades de informação para representar, de uma forma mais clara, a estrutura da organização, órgãos de comando, hierarquias, funções, processos internos, etc. Nesse contexto, qual é o tipo de gráfico que apresenta a sequência de execução das rotinas em uma biblioteca?

- A) Organograma.
- B) Fluxograma.
- C) Cronograma.
- D) Gráfico de barras.
- E) Manual de serviço.

**QUESTÃO 22** – Segundo Vergueiro (1989), o bibliotecário deverá desenvolver um trabalho sério de pesquisa das necessidades da comunidade a ser servida pela biblioteca, sendo essa uma tarefa árdua e necessária. Boa parte do levantamento de dados sobre a comunidade poderá ser coletada em fontes oriundas de instituições como o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Uma vez definidas, as necessidades, por meio de análises profundas dos dados coletados, guiarão não apenas todas as etapas do desenvolvimento da coleção, mas também todo o planejamento do serviço bibliotecário, incluindo as atividades citadas abaixo, EXCETO:

- A) Serviço técnico de processamento do material.
- B) Serviço de referência.
- C) Políticas legais e socioeconômicas.
- D) Balcão de informações utilitárias.
- E) Trabalhos de ativação e animação cultural.

**QUESTÃO 23** – Segundo Figueiredo (1992), o bibliotecário tem como papel trabalhar com as dificuldades criadas pelo próprio usuário, assim como gerenciar outros fatores envolvidos no processo de referência para conseguir efetuar sua tarefa de prestação da informação requerida pelo usuário em menor prazo possível. Considerando o processo de referência, são atitudes recomendadas ao bibliotecário, EXCETO:

- A) Não se intimidar com as agressões do usuário e reagir profissionalmente na mesma medida.
- B) Sobrepor-se aos problemas do trato com o usuário como ser humano.
- C) Orientar o usuário que desconhece a utilização plena do material informacional disponível.
- D) Vencer os problemas existentes na própria biblioteca.
- E) Entender os problemas existentes nas fontes e recursos de informação.

**QUESTÃO 24** – Dodebei (2002) afirma que para estudar as representações documentárias é preciso compreender o caráter sistêmico denominado \_\_\_\_\_, ou o modelo de transferência da informação representado por seis etapas: produção, registro, aquisição, organização, disseminação e assimilação. Essas etapas da representação do conhecimento procuram simplificar os processos criados pela produção, pela acumulação e pelo uso dos conhecimentos e produtos gerados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) produção de conhecimentos
- B) universo da informação
- C) disseminação da informação
- D) ciclo da informação
- E) universo do documento

**QUESTÃO 25** – São regras gerais para descrição das indicações de responsabilidade de acordo com o código de catalogação AACR2 (2004):

- I. Transcreva indicações de responsabilidade que figurem com destaque no item na forma em que nele aparecem. Se uma indicação de responsabilidade for extraída de uma fonte que não seja a fonte principal de informação, coloque-a entre colchetes.
- II. Transcreva até três indicações de responsabilidade caso duas ou mais pessoas ou entidades mencionadas exerçam a mesma função ou diferentes funções.
- III. Quando uma única indicação de responsabilidade mencionar mais de três pessoas ou entidades exercendo a mesma função ou com o mesmo grau de responsabilidade, omita todos os nomes exceto o primeiro de cada grupo dessas pessoas ou entidades. Indique a omissão por meio de reticências (...) e acrescente, entre parênteses, a expressão *et al.*

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 26** – Conforme Andrade e Vergueiro (1996), as modalidades de aquisição são basicamente compra, permuta e doação. Na prática, a \_\_\_\_\_ é a modalidade que mais ocupa o tempo dos bibliotecários, e a \_\_\_\_\_ é uma função de aquisição que ocupa lugar de destaque no serviço de aquisição, principalmente devido à inconstância de verbas, sendo vista como valiosa fonte de formação de acervos que pode implicar custos à biblioteca.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) compra – doação
- B) permuta – doação
- C) doação – permuta
- D) doação – compra
- E) compra – permuta

**QUESTÃO 27** – Segundo Maciel e Mendonça (2000), a reprodução consiste em um requisito básico para instituições que tomam a decisão de participar de intercâmbio de cópias de documentos. Dessa forma, o Comut assume essa função de reprodução para as bibliotecas filiadas, e o serviço é acionado para a obtenção de cópias de documentos obtidos através de bases de dados. Fazem parte das decisões ligadas a essa função:

- I. Os boletins de alerta com os serviços multidirecionais.
- II. Instituições com as quais manterá o intercâmbio.
- III. Os documentos que poderão ser objeto de reprodução.
- IV. Sistema de controle de pagamentos e recebimentos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 28** – Os requisitos funcionais para registros bibliográficos (do inglês *Functional Requirements for Bibliographic Records* – FRBR) determinam relações entre entidades do registro bibliográfico (Mey, 2009). Sendo assim, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente e de cima para baixo, os retângulos em branco na figura abaixo com os respectivos relacionamentos entre as entidades dos Grupos 1 e 2 do FRBR.

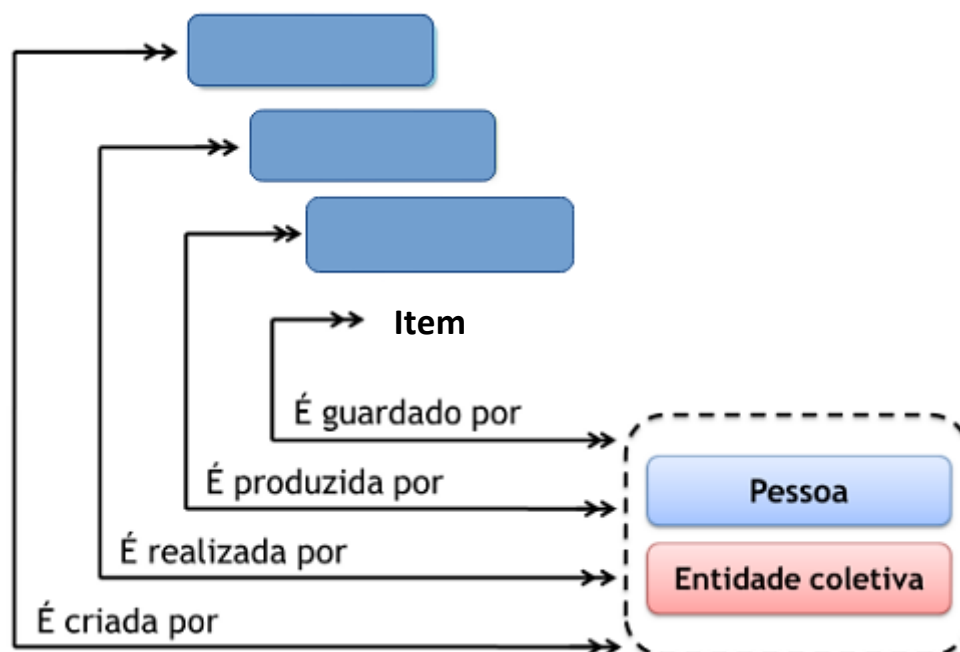


Diagrama: Relacionamento entre as entidades dos Grupos 1 e 2 do FRBR

Fonte: adaptado de Mey (2009).

- A) Expressão – Manifestação – Obra
- B) Obra – Expressão – Manifestação
- C) Manifestação – Obra – Expressão
- D) Expressão – Obra – Manifestação
- E) Obra – Manifestação – Expressão

**QUESTÃO 29** – Segundo Rowley (2002), um pacote de programas é um conjunto de programas que são embalados juntos porque executam uma função específica. Assinale a alternativa que corresponde ao pacote de programas escritos exclusivamente para gerir processos e sistemas específicos, tais como sistemas de contabilidade, de controle de estoques, de controle de circulação de bibliotecas, de processamento de textos, entre outros.

- A) Sistemas operacionais.
- B) Middleware.
- C) Firmware.
- D) Programas aplicativos.
- E) Programas utilitários.

**QUESTÃO 30** – Souza (2010) sugere a notação 159.964.28-055.1 para o seguinte assunto: psicanálise, masculinidade e paternidade. O número, dentro da psicanálise, pode ser utilizado sozinho para englobar todos aqueles assuntos. Nesse exemplo, a tabela utilizada para compor a notação final **-055.1** é a tabela

- A) auxiliar de pessoas.
- B) auxiliar de relações.
- C) de número simples.
- D) de relação.
- E) de forma.

**QUESTÃO 31** – Segundo o código de catalogação AACR2 (2004), se nenhuma data de publicação, distribuição etc., de copirraite ou de fabricação puder ser determinada para um item, deve-se fornecer uma data aproximada de publicação. Sendo assim, analise as datas abaixo e assinale a alternativa que indica, corretamente e respectivamente, de cima para baixo, o que elas significam.

- [1969?]
- [entre 1906 e 1912]
- [ca. 1960]
- [197-]
- [18-?]

- A) Data provável – Indicação de datas com menos de 25 anos de diferença – Data aproximada – Década certa – Século provável.
- B) Um ano ou outro – Indicação de datas com menos de 20 anos de diferença – Data provável – Década certa – Século provável.
- C) Data provável – Indicação de datas com menos de 20 anos de diferença – Data aproximada – Década certa – Século provável.
- D) Data provável – Indicação de datas diferentes – Data provável – Década provável – Década provável.
- E) Século provável – Indicação de datas com menos de 25 anos de diferença – Data aproximada – Década provável – Século certo.

**QUESTÃO 32** – Segundo Mey (2009), a descrição bibliográfica foi criada com o intuito de padronizar em uma única norma todos os materiais. Diante da sua estrutura básica, dividida em oito áreas, e sua pontuação, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada área ao seu respectivo campo no formato MARC.

#### Coluna 1

1. Área do título e da responsabilidade.
2. Área da edição.
3. Área dos dados de publicação.
4. Área da descrição física.
5. Área da série.
6. Área das notas.

#### Coluna 2

- ( ) Campo 260.
- ( ) Campo 440.
- ( ) Campo 300.
- ( ) Campo 245.
- ( ) Campo 250.
- ( ) Campo 500.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 6 – 3 – 2 – 4 – 5.
- B) 3 – 4 – 2 – 1 – 5 – 6.
- C) 3 – 5 – 4 – 1 – 2 – 6.
- D) 1 – 6 – 4 – 2 – 3 – 5.
- E) 2 – 4 – 5 – 1 – 3 – 6.

**QUESTÃO 33** – Conforme Rowley (2002), as bases de dados de fontes contêm dados originais e constituem um tipo de documento eletrônico. Em uma busca bem-sucedida nessas bases de dados, o usuário estará munido das informações das quais precisa sem ter que ir buscá-las em uma fonte original. As bases de dados de fontes podem ser agrupadas segundo o seu conteúdo nos seguintes tipos de bases, EXCETO:

- A) Base de dados numéricos.
- B) Base de dados de texto integral.
- C) Base de dados textuais e numéricos.
- D) Base de dados multimídia.
- E) Base de dados sensoriais.

**QUESTÃO 34** – Amaral (2007) discorre sobre a comunicação interna no âmbito do \_\_\_\_\_, que contribui para o entendimento das pessoas com relação às suas funções e suas unidades no intuito de alcançar os objetivos organizacionais. Nesse sentido, há uma preocupação em promover um ambiente interno que seja favorável à busca, ao cultivo e ao compromisso do colaborador com a organização.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) marketing externo
- B) benchmarking
- C) merchandising
- D) marketing de relacionamento
- E) endomarketing

**QUESTÃO 35** – Para Andrade e Vergueiro (1996), é com a aquisição que de fato começa a existir uma instituição destinada a preservar e divulgar o conhecimento humano. No que se refere ao processo de desenvolvimento de coleções, analise as assertivas abaixo:

- I. No processo de aquisição, em situação normal, a permuta é a opção que mais ocupa o tempo do bibliotecário, exigindo maior atenção.
- II. Um dos procedimentos envolvidos na preparação e na execução da compra é o controle de registros.
- III. A aquisição cooperativa é considerada uma maneira eficiente para dividir responsabilidades de aquisição entre entidades congêneres, assim como para evitar a duplicação desnecessária de acervo e diminuir os altos custos.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 36** – Segundo Mey (2009), a catalogação ou representação bibliográfica consiste em um conjunto de informações que simbolizam o registro do conhecimento. A autora alerta para que esse trabalho não seja realizado de forma mecânica, pois deve-se atentar para o levantamento de características do registro e para a cognição das características do usuário. Sobre as características que a catalogação deve ter, aquela que corresponde à clareza significa

- A) fidelidade e honestidade na representação, transmitindo informações passíveis de verificação.
- B) que a mensagem deve ser compreensível aos usuários.
- C) que cada uma das informações só pode representar um único conceito, sem dúvidas ou dúvidas.
- D) que as informações devem ser organizadas de modo lógico.
- E) que a mesma solução deve ser sempre usada para informações semelhantes.

**QUESTÃO 37** – Segundo Rowley (2002), as normas \_\_\_\_\_, relativas à recuperação da informação, são usadas em bibliotecas para interoperabilidade entre catálogos. As normas são compatíveis, mas a \_\_\_\_\_ é utilizada com mais frequência devido à sua maior funcionalidade, pois permite que usuários de diferentes produtos de software se comuniquem entre si e intercambiem dados.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) OAI-PMH e Dublin Core – MARC 21
- B) OAI-PMH e XML – z39.50.
- C) z39.50 e ISO 2709 – z39.50
- D) z39.50 e SR – z39.50
- E) MARC 21 e ISO 2709 – XML

**QUESTÃO 38** – Meadows (1999) analisa o processo de comunicação científica para o avanço da ciência como um sistema estruturado que garante produção, registro, disseminação e uso do conhecimento. A comunicação científica fornece bases conceituais para compreender como a ciência se comunica, se organiza e evolui. Sobre o tema, analise as assertivas a seguir:

- I. A informação formal, por sua natureza, logo se perde, porém os livros e revistas que constituem canais de comunicação formal são duradouros e se acumulariam linearmente com o passar do tempo.
- II. A informação científica é veiculada por periódicos. Nas Humanidades e, em certa medida, nas Ciências Sociais, os periódicos são em geral um canal de difusão mais importante do que os livros especializados.
- III. Um dos fatores importantes na divulgação das pesquisas é a extensão com que os resultados são efetivamente tornados privados.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 39** – Conforme Grogan (1995), a resposta é a etapa final do processo de referência, que se inicia com a apresentação dos resultados da busca ao consulente. Se a entrevista de referência é o período de análise, este é o período de síntese. São etapas desse processo inicial, EXCETO:

- A) Pausa para pensar.
- B) Busca malograda.
- C) Estratégia de busca: formulação do enunciado.
- D) Buscas feitas pelo usuário final.
- E) Realização da busca.

**QUESTÃO 40** – Segundo Lancaster (1996), o \_\_\_\_\_ pode melhorar a qualidade do acervo ao retirar livros velhos e sem uso. Essa ação torna as estantes atraentes para os usuários, que terão mais facilidade para encontrar itens novos e mais populares. Conforme o autor, esse programa pode melhorar a relação \_\_\_\_\_ da biblioteca ao transferir material pouco usado às áreas de depósito menos dispendiosas.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) descarte – custo-eficácia
- B) desbaste – custo-eficácia
- C) descarte – custo-benefício
- D) descarte – custo-eficiência
- E) desbaste – custo-benefício

**QUESTÃO 41** – Segundo Dodebei (2002), é a coleção de termos organizados de acordo com a ideia que expressam, com o propósito de auxiliar na escolha de uma expressão, utilizado na Ciência da Informação a partir da necessidade de manipular uma grande quantidade de documentos especializados. Na área de organização e representação da informação, é um dos instrumentos utilizados para controle terminológico e para recuperação da informação. O trecho refere-se ao(à):

- A) Tesouro.
- B) Classificação Decimal de Dewey (CDD).
- C) Catálogo de autor.
- D) Dicionário de termos.
- E) Índice remissivo.

**QUESTÃO 42** – A tabela Cutter é um sistema alfanumérico utilizado para classificar livros em bibliotecas que atribui um código único a cada obra com base no sobrenome do autor. Sobre o tema, com base em Souza (2010), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A tabela Cutter segue o arranjo decimal na sequência numérica.
- ( ) Quando não existir o número exato para o sobrenome, deve ser utilizado o mais próximo anterior ou posterior.
- ( ) Para distinguir publicações do mesmo autor, utiliza-se, após o número de Cutter, a primeira letra do título, sem contar os artigos.
- ( ) No caso de haver títulos de documentos de um autor iniciando com a mesma letra, utiliza-se as duas primeiras letras do título, inclusive os artigos.
- ( ) Nas biografias, costuma-se colocar o número de Cutter do biografado e, logo após ele, a primeira letra do sobrenome do biógrafo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – F.
- B) F – V – F – F – F.
- C) F – V – F – V – V.
- D) V – F – F – V – V.
- E) F – V – V – F – F.

**QUESTÃO 43** – De acordo com Lancaster (1996), analise a sentença abaixo:

A recuperação de itens pertinentes da base de dados é frequentemente denominada revocação, e a medida com que itens pertinentes são recuperados é chamada coeficiente de revocação (**1ª parte**). A revocação tomada isoladamente nos dá um quadro muito incompleto do grau de eficiência da busca (**2ª parte**). Frequentemente se emprega um coeficiente de precisão junto com o coeficiente de revocação para se ter uma indicação do grau de eficiência ou discriminação atingido por uma consulta (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 2ª parte.
- C) Apenas a 3ª parte.
- D) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- E) Todas as partes.

**QUESTÃO 44** – Segundo Grogan (1995), este termo refere-se às pessoas não se sentirem à vontade nas bibliotecas quando necessitam de fontes de informação devido à inibição na formulação de uma questão de informação pela perda de prestígio perante os colegas, pelo temor à comunicação ou mesmo pela falta de privacidade, entre outras. O trecho refere-se ao(à):

- A) Comunicação interpessoal.
- B) Especificação da resposta.
- C) Constrangimento dos usuários.
- D) Motivo e contexto.
- E) Consulente equivocado.

**QUESTÃO 45** – Segundo Maciel e Mendonça (2000), as técnicas de Organização e Métodos (O&M) são um valioso instrumento para a administração de bibliotecas. São possíveis atividades de O&M em bibliotecas, EXCETO:

- A) Organização ou reorganização estrutural e/ou funcional.
- B) Elaboração de slides para a promoção de serviços.
- C) Racionalização de métodos, processos e rotinas de trabalho.
- D) Promoção de estudos da ambiência da biblioteca.
- E) Conscientização das pessoas.

**QUESTÃO 46** – Segundo Amaral (2009), o marketing é um processo gerencial muito importante no âmbito das bibliotecas, visto que atende às necessidades atuais dos usuários, oferecendo produtos e serviços compatíveis com seus interesses. Sobre o marketing em ambientes informacionais, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A gestão da informação compreende o uso de um conjunto de ferramentas para transformar a informação em conhecimento/inteligência.
- ( ) Inteligência competitiva é o processo que permite o aumento da competitividade da organização no mercado por meio de entendimento maior, mas inequivocamente ético, dos seus competidores e do seu ambiente competitivo.
- ( ) As operações da biblioteca ocorrem no contexto da cultura organizacional e do ambiente, que cria amplitude e profundidade da atmosfera do serviço e influencia significativamente na abordagem que a equipe adota no desempenho de suas tarefas de rotina.
- ( ) Uma abordagem mais produtiva para identificar os clientes na situação específica da biblioteca deve emergir de um compromisso individual do bibliotecário. Sem necessidade de uma equipe de planejamento, o bibliotecário poderá determinar a cadeia dos usuários atuais e potenciais exclusiva do ambiente daquela biblioteca específica.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) F – F – F – F.
- C) F – F – V – F.
- D) V – V – F – V.
- E) V – V – V – F.

**QUESTÃO 47** – Segundo Dodebei (2002), os índices (naturais ou transformados) e os resumos não são linguagens documentárias, são apenas \_\_\_\_\_ da representação documentária.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) instrumentos
- B) produtos
- C) objetos
- D) processos
- E) usos

**QUESTÃO 48** – De acordo com o código de catalogação AACR2 (2004), analise as assertivas a seguir no que diz respeito às remissivas para nomes de pessoas:

- I. Deve-se criar uma remissiva “ver” da forma do nome de uma pessoa ou de uma entidade ou do título de uma obra, desde que haja possibilidade de que sejam procurados dessa forma para a forma que foi escolhida como cabeçalho de um nome ou de um título uniforme ou de uma entrada de título.
- II. Deve-se criar uma remissiva “ver também” de um cabeçalho de um nome ou título para outro com o qual está relacionado o cabeçalho de nome, título uniforme ou título.
- III. Deve-se criar uma remissiva “ver” ou “ver também” de um título (ou título uniforme) que tenha entrada pelo cabeçalho de pessoa ou entidade sob a forma de uma remissiva de nome-título que comece com o cabeçalho da pessoa ou da entidade, seguido do título correspondente.
- IV. Quando uma remissiva “ver” ou “ver também” não der orientação adequada ao usuário do catálogo, deve-se criar uma remissiva explicativa que forneça orientação mais detalhada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 49** – Figueiredo (1992) alerta que os problemas causados pela falta de perseverança durante a busca podem ser exemplificados pela(o), EXCETO:

- A) Perda de fontes potenciais.
- B) Fornecimento de respostas incompletas.
- C) Não utilização de todas as pistas disponíveis.
- D) Utilização da tabela de conteúdos.
- E) Previsão incorreta de que a informação não se encontra na fonte.

**QUESTÃO 50** – Para Andrade e Vergueiro (1996), as doações espontâneas muitas vezes são superiores à capacidade operacional do serviço de aquisição, o que pode gerar mais problemas do que benefícios. Porém, é preciso, também, entender que as doações podem refletir o prestígio que a instituição desfruta perante a sua comunidade. Sobre o tema, são procedimentos que devem nortear o recebimento das doações:

- I. Solicitar, sempre que possível, que sejam fornecidas as listas dos títulos a serem oferecidos para uma pré-avaliação.
- II. Evitar receber doações que contenham exigências para sua incorporação ao acervo.
- III. Esclarecer para o doador que o material será incorporado ao acervo conforme o interesse de quem está doando.
- IV. Organizar uma comissão de auxílio à seleção das doações constituída por bibliotecários e usuários da biblioteca.

Quais estão corretos?

- A) Apenas II.
- B) Apenas IV.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.