



CÂMARA MUNICIPAL DE CAUCAIA – CE
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2024 DE 25 DE ABRIL 2024

PORTEIRO DO LEGISLATIVO

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A ○ B ● C ○ D ○ E ○
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 08h e término às 12h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto para responder às questões de 1 a 9.

Os oceanos e as mudanças climáticas.

Para ter os mares como aliados, é necessário voltar a eles como fizeram nossos ancestrais. É preciso mantê-los com políticas de conservação marinha, investimento em pesquisa e monitoramento oceânico

Segen Estefen | 12/06/24

Apesar de se chamar Terra, é de água que é coberta a maior parte do planeta — cerca de 71% de toda a superfície é oceano, 80% no Hemisfério Sul. A importância não é desproporcional ao tamanho dos mares ou de duas moléculas de hidrogênio para uma de oxigênio na vida. Antigos guardiões do clima terrestre, são os oceanos que **TEM/TÊM** regulado a temperatura do planeta, influenciado padrões atmosféricos e sustentado a biodiversidade marinha. Os oceanos absorvem 90% do excesso de todo o calor atmosférico gerado pelas emissões de dióxido de carbono (CO₂). A água tem uma alta capacidade térmica, permitindo que se armazene grandes quantidades de calor. É exatamente o que os oceanos fazem com a Terra. Sem eles, a temperatura global seria insustentável.

Os oceanos também desempenham um papel significativo no que se refere à absorção dos gases do efeito estufa que causam o aquecimento da Terra. Segundo o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, os oceanos captaram cerca de um terço de todo o CO₂ emitido pela humanidade desde a Revolução Industrial. No entanto, essa absorção tem um custo, especialmente em um planeta que aumentou em cerca de 1,4°C a sua temperatura em um período de 40 anos.

As mudanças climáticas e os oceanos estão intrinsecamente conectados, em uma via de mão dupla. Enquanto os oceanos naturalmente mitigam boa parte dos efeitos do aquecimento do planeta, as mudanças climáticas também impactam os oceanos pelo degelo nos polos e aumento da absorção de CO₂, o que resulta em uma série de problemas, como o aumento do nível do mar, da temperatura e da acidificação. O aquecimento dos oceanos Pacífico e Atlântico **TEM/TÊM** contribuído para eventos climáticos extremos, **devido à** potencialização de fenômenos naturais como ciclones e furacões. A elevação da temperatura das águas dos oceanos **TEM/TÊM** efeito deletério nos corais e na biodiversidade marinha.

Recentemente, a BBC publicou uma análise baseada em dados do Serviço Climático Copernicus, da União Europeia, mostrando que os oceanos bateram recordes de temperatura todos os dias por 12 meses. O dado é o prenúncio da condição crítica das mudanças climáticas. **Segundo** o Painel Intergovernamental para Mudanças Climáticas, o IPCC, se o planeta aquecer 1,5°C, cerca de 70% dos corais, que suportam um quarto da vida marinha, desaparecerão.

Para além dos mares, esse cenário nos afeta também, pois os oceanos funcionam como um grande reservatório de carbono, armazenando-o em taxas muito superiores às florestas tropicais terrestres. Além de reconhecer a importância dos oceanos para a vida e combater a crise climática, é preciso entender o papel crucial que esse aliado muitas vezes desconhecido, **TEM/TÊM**. Não dá para enfrentar esse desafio do século 21 sem considerá-lo.

O caminho para isso é conhecido. Inclui a redução das emissões de gases de efeito estufa, o que passa invariavelmente, por transicionar as matrizes energéticas do fóssil para o renovável. O surpreendente é que os oceanos também podem dar uma alternativa para isso. O potencial energético dos mares é vasto. As energias oceânicas — ainda muito pouco exploradas — **TEM/TÊM** um potencial de produzir dezenas de vezes mais energia do que o mundo será capaz de consumir em 2040. Os oceanos podem ser não apenas um regulador climático, mas também uma das fontes de energia renovável que vai viabilizar o futuro do clima na Terra.

No entanto, para ter os mares como aliados, é necessário voltar a eles como fizeram nossos ancestrais. É preciso mantê-los com políticas de conservação marinha, investimento em pesquisa e monitoramento oceânico. Somente com dados

constantes, a ciência conseguirá abastecer aqueles que **TEM/TÊM** o poder de tomar as decisões, da política à economia. Isso pode gerar iniciativas, como a criação de áreas marinhas protegidas e o desenvolvimento de tecnologias de baixo carbono a partir do mar. Sem essa integração e se deixarmos tudo como está, corremos o risco de perder a nossa primeira e última barreira contra a crise climática.

Segen Estefen: Diretor-geral do Instituto Nacional de Pesquisas Oceânicas (Inpo) e professor emérito da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) ESTEFEN, Segen. Os oceanos e as mudanças climáticas. Correio Braziliense, 12 de junho de 2024. Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/opinia/2024/06/6875725-artigo-os-oceanos-e-as-mudancas-climaticas.html>. Acesso em: 13 jun. 2024.

1. Segundo as informações do texto, os oceanos e seus mares

- absorvem muito pouco o CO₂ da atmosfera terrestre.
- influenciam negativamente os padrões atmosféricos.
- provocam efeitos adversos nos corais devido às baixas temperaturas.
- apresentam potencial para a geração de energia.
- contêm somente fontes de energia não renovável.

2. Observando suas características, é possível afirmar que o texto apresentado se baseia em uma estrutura

- narrativa.
- dialogal.
- dissertativa.
- injuntiva.
- descritiva.

3. Como se classifica sintaticamente a estrutura grifada em: “O caminho para isso é conhecido.” (6º parágrafo)?

- Objeto direto.
- Objeto indireto.
- Predicativo do sujeito.
- Predicativo do objeto.
- Complemento nominal.

4. No trecho: “Para além dos mares, esse cenário nos afeta também, pois os oceanos funcionam como um grande reservatório de carbono, armazenando-o em taxas muito superiores às florestas tropicais terrestres.” (5º parágrafo).

A que se refere o pronome em destaque?

- “os mares”
- “esse cenário”
- “os oceanos”
- “um grande reservatório de carbono”
- “carbono”

5. O verbo “transicionar”, empregado no sexto parágrafo do texto, significa, no contexto,

- mudar.
- inspecionar.
- amenizar.
- renovar.
- auxiliar.

6. No texto: Os oceanos e as mudanças climáticas, foram sublinhados três conectivos. Analise-os e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta corretamente os sentidos por eles veiculados nos trechos em que ocorrem.

- Condição, consequência e proporção.
- Concessão, causa e conformidade.
- Condição, consequência e conformidade.
- Concessão, finalidade e causa.
- Finalidade, causa e condição.

7. observe o excerto a seguir.

“No entanto, para ter os mares como aliados, é necessário voltar a eles **como** fizeram nossos ancestrais.” (7º parágrafo)

Qual é o sentido que o vocábulo em destaque no excerto confere ao enunciado?

- Causa.
- Conformidade.
- Exemplificação.
- Estatuto de algo ou de alguém.
- Comparação.

8. Observe as ocorrências do verbo “ter” destacadas, em letras maiúsculas, no texto: Os oceanos e as mudanças climáticas. Em seguida, indique a alternativa que apresenta a concordância verbal adequada para cada uma dessas ocorrências.

- tem | tem | tem | têm | têm | têm
- tem | têm | têm | têm | tem | tem
- tem | tem | tem | tem | tem | tem
- têm | tem | tem | tem | têm | têm
- têm | têm | têm | têm | têm | têm

9. Qual é a justificativa para a utilização dos travessões no penúltimo parágrafo do texto?

- Eles intercalam um trecho a que se pretende dar ênfase.
- Eles indicam uma citação em discurso direto.
- Eles substituem as aspas duplas na indicação de uma expressão irônica.
- Eles indicam uma citação em discurso indireto.
- Eles substituem as aspas duplas na indicação de uma expressão informal.

10. Leia a tirinha a seguir.



GONSALES, Fernando. Níquel Náusea. Folha de São Paulo, 14 de junho de 2024. Disponível em: <https://cartum.folha.uol.com.br/quadrinhos/2024/06/14/niquel-nausea-fernando-gonsoles.shtml>. Acesso em: 14 jun. 2024.

Para causar a quebra de expectativa característica do gênero textual apresentado, foi utilizada, no último quadrinho, uma estratégia de conexão entre linguagem verbal e não-verbal pautada no/na

- antonímia.
- coloquialidade linguística.
- ambiguidade.
- formalidade linguística.
- paronímia.

11. Leia e analise o parágrafo a seguir.

“Clebson Teixeira, marido de Lulu Santos, fez um clique do marido repousando em casa [...]. A imagem foi compartilhada no Instagram oficial do artista com um emoji de coração remendado. O cantor se recupera das complicações de um quadro de gastroenterite aguda e influenza A e, recentemente, do diagnóstico de dengue.”

NEVES, Carla. Marido de Lulu Santos mostra cantor em repouso após dengue. Quem, 14 de junho de 2024. Disponível em: <https://revistaquem.globo.com/noticias/noticia/2024/06/marido-de-lulu-santos-mostra-cantor-em-reposo-apos-dengue.ghtml>. Acesso em: 14 jun. 2024. Adaptado.

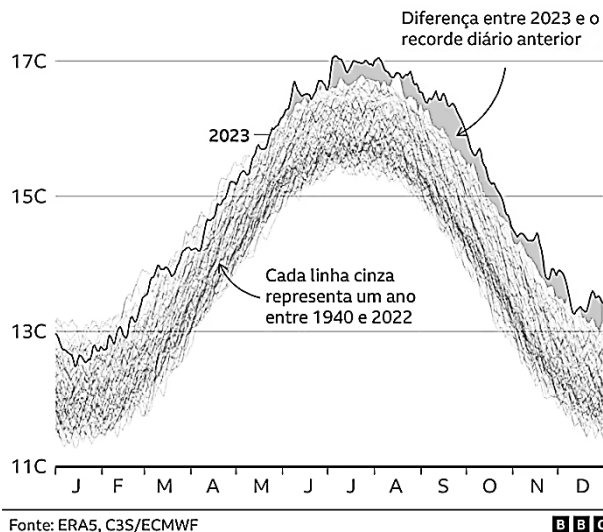
Quantas palavras dissílabas (excetuando-se os nomes próprios) foram empregadas no parágrafo?

- Uma.
- Duas.
- Três.
- Quatro.
- Cinco.

12. Analise o texto a seguir.

Temperaturas globais a níveis recordes em 2023

Temperatura média diária do ar, 1940-2023



Fonte: ERA5, C3S/ECMWF
POYNTING, Mark; RIVAULT, Erwan. 2023 é confirmado como ano mais quente já registrado: 2024 pode bater esse recorde? BBC Brasil, 09 de janeiro de 2024. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ced7pl4174vo>. Acesso em: 14 jun. 2024.

Qual é a função da linguagem que embasa o texto?

- Apelativa.
- Metalinguística.
- Referencial.
- Poética.
- Fática.

13. Qual dos pares de vocábulos a seguir apresenta, respectivamente, uma palavra com ditongo crescente e uma com hiato?

- Sinistro | meiguice
- Relva | atrocidade
- Contraditório | hiena
- Saúde | cabisbaixo
- Boneca | militância

14. Leia e analise o parágrafo a seguir.

“Ele estava caminhando pelo longo corredor do Ministério e estava quase no lugar onde Júlia havia colocado o bilhete em sua mão quando se deu conta de que alguém maior do que ele estava seguindo-o. A pessoa, quem quer que fosse, deu uma pequena tosse, evidentemente como um prelúdio para falar. Winston parou abruptamente e virou-se. Era O’Brien.”

ORWELL, George. 1984. Curitiba: Gazeta do Povo, 2022. Disponível em: <https://multimidia.gazetadopovo.com.br/media/info/2022/202209/1984/e-book-1984.pdf>. Acesso em: 13 jun. 2024.

A qual informação textual se refere o pronome pessoal que inicia o parágrafo?

- “o Ministério”
- “o bilhete”
- “a pessoa”
- “Winston”
- “O’Brien”

15. Observe o excerto a seguir.

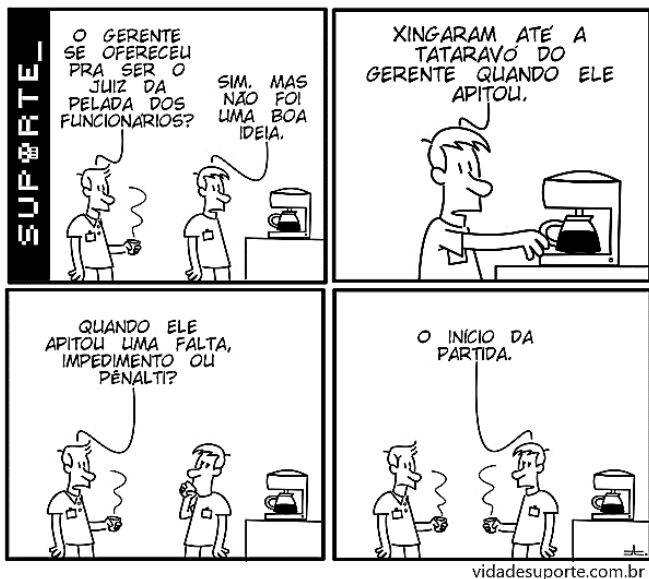
“Ao longo dos anos, pesquisadores que estudam elefantes notaram um fenômeno intrigante. Algumas vezes, quando um elefante vocaliza algo para um grupo de outros elefantes, todos respondem. Mas, às vezes, quando aquele mesmo elefante faz um chamado similar ao grupo, apenas um deles responde.”

ELEFANTES podem chamar uns aos outros por nomes, mostra estudo. Planeta, 10 de junho de 2024. Disponível em: <https://revistaplaneta.com.br/elefantes-podem-chamar-uns-aos-outros-por-nomes-mostra-estudo/>. Acesso em: 13 jun. 2024.

Qual é a função das vírgulas empregadas junto das expressões sublinhadas no excerto?

- Isolar apostos explicativos.
- Coordenar termos de mesma função sintática enumerados.
- Isolar adjuntos adverbiais intercalados.
- Separar orações coordenadas assindéticas.
- Isolar vocativos.

16. Leia a tirinha a seguir.



VIDA DE SUPORTE. Juiz. 10/06/2024. Disponível em: <https://vidadesuporte.com.br/suporte-a-serie/juiz/>. Acesso em: 13 jun. 2024.

Análise as proposições acerca dos fatos apresentados na tirinha.

- Os funcionários jogavam “peladas” (partidas informais de futebol).
- O gerente era muito querido pelos funcionários.
- No início da “pelada”, já houve um pênalti marcado pelo gerente.
- O gerente não gostou de se oferecer para ser juiz em uma “pelada”.

Qual(is) dessas proposições pode(m) ser considerada(s) adequada(s) para uma interpretação da tirinha?

- Somente a primeira proposição.
- A primeira e a terceira proposições.
- Somente a segunda proposição.
- A terceira e a quarta proposições.
- Todas as proposições são inadequadas.

17. Assinale a alternativa cujo elemento sublinhado é um objeto indireto.

- A necessidade de carinho o tornou triste.
- Precisamos de voluntários para a montagem do cenário.
- O copo de suco caiu no chão e sujou a sala.
- O gosto do limão é bem ácido.
- O aeroporto de Guarulhos é muito famoso.

18. João e Maria estão jogando um jogo em que precisam se movimentar sobre uma trajetória reta. João está na posição -4, enquanto Maria está na posição 3. Se João avança 7 posições e Maria retrocede 5 posições, em que posições eles ficarão respectivamente?

- 3 e -2
- 2 e 3
- 3 e 2
- 3 e -2
- 2 e 3

19. Duas máquinas industriais precisam de manutenção regular. A máquina A requer manutenção a cada 12 dias, e a máquina B a cada 18 dias. Se ambas as máquinas foram mantidas hoje, neste dia, em quantos dias elas precisarão de manutenção simultaneamente, novamente?

- 12
- 18
- 24
- 30
- 36

20. Em uma receita, precisa-se de $\frac{3}{4}$ de xícara de açúcar e $\frac{2}{5}$ de xícara de óleo. Qual fração representa a quantidade de xícaras de açúcar e óleo juntas?

- $\frac{1}{2}$
- $\frac{3}{4}$
- $\frac{23}{20}$
- $\frac{4}{3}$
- $\frac{5}{43}$

21. Pedro comprou 2,3 kg de maçãs e 1,75 kg de uvas. Quantos quilos de frutas ele comprou no total?

- 4,00
- 4,05
- 4,12
- 5,12
- 5,05

22. Uma bola é lançada para cima em um instante t_1 e atinge o solo em um instante t_2 . Sua altura $h(t)$ em metros após t segundos é dada pela função $h(t) = -5t^2 + 20t - 15$. Em que instante a bola atinge o solo?

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4

23. Ana começou a trabalhar às 8h45 e terminou às 17h30 com uma pausa de 1 hora e 15 minutos para o almoço. Quanto tempo efetivamente Ana trabalhou?

- 9 horas
- 8 horas e 45 minutos
- 6 horas e 45 minutos
- 7 horas e 15 minutos
- 7 horas e 30 minutos

24. Uma piscina retangular tem 25 metros de comprimento e 10 metros de largura. Qual é a área do piso dessa piscina em metros quadrados?

- 250 m²
- 125 m²
- 105 m²
- 100 m²
- 80 m²

25. Carlos tem R\$ 150,00. Ele quer comprar 3 livros que custam R\$ 45,00 cada. Quanto em dinheiro restará após a compra?

- R\$ 6,00
- R\$ 8,50
- R\$ 10,00
- R\$ 15,00
- R\$ 20,00

26. Em uma receita de bolo, a razão de farinha para açúcar é de 3:2. Se você usar 300g de farinha, quantos grammas de açúcar são necessários?

- a) 100 g
- b) 200 g
- c) 300 g
- d) 500 g
- e) 600 g

27. Um computador custa R\$ 2.500,00 e está com um desconto de 20%. Qual é o preço final do computador após o desconto?

- a) R\$ 1.500,00
- b) R\$ 1.800,00
- c) R\$ 2.000,00
- d) R\$ 2.500,00
- e) R\$ 2.700,00

28. As festas juninas fazem parte do calendário nacional e homenageiam três santos do Catolicismo. Assim sendo, os santos homenageados nos dias 13, 24 e 29 de junho respectivamente, são

- a) São João, São Pedro e Santo Antônio.
- b) Santo Antônio, São João e São Pedro.
- c) Santo Antônio, São Pedro e São João.
- d) São João, Santo Antônio e São Pedro.
- e) São Pedro, São João e Santo Antônio.

29. Historicamente, as populações indígenas no Brasil vêm sendo impactadas por projetos agroindustriais, como

- a) rotação de culturas.
- b) produção agroflorestal
- c) extração ilegal de madeira.
- d) criação de parques ecológicos.
- e) construção civil.

30. A cultura brasileira é rica e diversa, tendo como uma de suas expressões as tradições afro-brasileiras. Assim sendo, são consideradas danças de origem africana, EXCETO o(a)

- a) capoeira.
- b) maracatu.
- c) folia de reis.
- d) congada.
- e) jongo.

31. “Os movimentos sociais querem mais contato direto com Lula em 2024”, diz coordenadora do MST à CNN.

(Fonte: CNN, 01 de janeiro de 2024).

O movimento intitulado pela sigla MST tem, como principal reivindicação, o(a)

- a) acesso à terra.
- b) atualização do fundo rural.
- c) revogação da titulação fundiária.
- d) aprovação do marco temporal indígena.
- e) criação do mercado de carbono.

32. São impactos causados pela atividade minerária a(o)

- I. degradação da paisagem.
- II. desmatamento.
- III. contaminação recursos hídricos.
- IV. reflorestamento.
- V. erosão e compostagem.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- a) I – III – IV.
- b) II – III – V.
- c) I – II – III.
- d) III – IV – V.
- e) I – IV – V.

33. Um dos países maiores compradores de minério de ferro do Brasil é o(a)

- a) Canadá.
- b) China.
- c) Rússia.
- d) Noruega.
- e) Índia.

34. Ao longo da história, a formação histórica do Brasil é influenciada por diferentes correntes filosóficas. Neste sentido, pode-se dizer que o período de independência do Brasil, a cisão entre os grupos conservadores e liberais foi marcada pelos ideais da Revolução

- a) Cubana.
- b) Russa.
- c) Inglesa.
- d) Francesa.
- e) Portuguesa.

35. Durante a cúpula do G7, realizada na Itália, no mês de junho de 2024, o presidente brasileiro em seu discurso, pontuou dois assuntos polêmicos na agenda geopolítica internacional, inclusive, informações veiculadas afirmam que o líder brasileiro

- a) condenou a invasão da Ucrânia pela Rússia.
- b) reprovou a posição da França em relação ao aborto no documento do G7.
- c) negou apoio à Palestina em favor de Israel.
- d) rompeu relações diplomáticas com a Itália.
- e) divergiu da China em relação ao conflito na faixa de Gaza.

36. Leia a afirmativa a seguir.

Na história da formação do Município, Caucaia se transformou em _____ por determinação do Marquês de Pombal.

Marque a opção que preenche corretamente a lacuna.

- a) aldeia
- b) povoado
- c) vila
- d) comarca
- e) município.

37. Considerando a data de fundação do Município, neste ano de 2024, Caucaia completa

- a) 260 anos.
- b) 263 anos.
- c) 264 anos.
- d) 265 anos.
- e) 268 anos.

38. Em 2024, foi anunciado pela atual gestão municipal, a ampliação do plano de cargos e carreiras e remuneração dos servidores municipais de Caucaia, que passa a contemplar 30 (trinta) referências progressivas, sendo que o plano anterior possuía

- a) 5 referências progressivas.
- b) 10 referências progressivas.
- c) 15 referências progressivas.
- d) 20 referências progressivas.
- e) 25 referências progressivas.

39. Cor presente na bandeira do Município de Caucaia.

- a) Verde.
- b) Azul.
- c) Branco.
- d) Marrom.
- e) Amarelo.

40. Clima dominante no Município de Caucaia.

- a) Temperado.
- b) Tropical de altitude.
- c) Equatorial.
- d) Monções.
- e) Tropical semiárido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. No atendimento ao público, é essencial que o profissional demonstre habilidades específicas para lidar com as necessidades dos clientes de maneira eficiente. Qual das seguintes características é fundamental para um atendimento de qualidade?

- a) Paciência e empatia.
- b) Pressa e assertividade.
- c) Desinteresse e neutralidade.
- d) Impessoalidade e rigidez.
- e) Impulsividade e informalidade.

42. A comunicação clara e eficaz é uma das bases do bom atendimento ao público. Qual das seguintes práticas se destaca na melhora a clareza na comunicação com o público.

- a) Utilizar linguagem técnica e complexa.
- b) Falar em um tom baixo e monótono.
- c) Fazer uso de jargões específicos.
- d) Usar uma linguagem simples e acessível.
- e) Interromper frequentemente o interlocutor.

43. No atendimento ao público, é importante saber lidar com situações de conflito. Assim, podemos entender, das assertivas a seguir, como estratégia eficiente para resolver um conflito com um cliente.

- a) Ignorar as reclamações do cliente.
- b) Manter a calma, ouvir atentamente e buscar uma solução satisfatória.
- c) Discutir com o cliente para defender a posição da empresa.
- d) Transferir imediatamente o problema para outro colega.
- e) Prometer algo que não pode ser cumprido para apaziguar o cliente.

44. A prática do trabalho de um porteiro envolve tanto atividades individuais quanto colaborativas, utilizando diversas ferramentas e equipamentos para garantirem a segurança e a eficiência no controle de acesso.

Qual dos seguintes equipamentos é fundamental para garantir a segurança dos residentes e visitantes em um edifício?

- a) Sistema de interfone que permite a comunicação direta entre os moradores e a portaria para autorizar o acesso de visitantes.
- b) Scanner de documentos utilizado para digitalizar contratos e outros papéis importantes.
- c) Computador com acesso à internet, para navegação livre dos porteiros.
- d) Impressora para imprimir relatórios diários de acesso.
- e) Televisão na portaria para entretenimento dos porteiros durante o expediente.

45. O trabalho do porteiro envolve o uso de diferentes ferramentas para garantirem a segurança e a eficiência no controle de acesso. Qual das seguintes ferramentas é utilizada para registrar a entrada e saída de pessoas no edifício?

- a) Protocolo.
- b) Sistema de alarme.
- c) Livro de registro.
- d) Ata.
- e) Ofício.

46. A higiene pessoal é necessária para manter a saúde e a segurança no ambiente de trabalho. Qual das seguintes práticas é essencial para uma boa higiene pessoal?

- a) Lavar as mãos apenas antes das refeições.
- b) Manter as unhas sempre curtas e limpas.
- c) Usar o mesmo uniforme durante toda a semana.
- d) Compartilhar itens pessoais com colegas.
- e) Evitar o uso de desodorante.

47. A higiene coletiva no ambiente de trabalho ajuda a prevenir doenças e a promover um ambiente saudável. Está CORRETO afirmar que, das seguintes práticas, seja fundamental para manter a higiene coletiva.

- a) Deixar o lixo acumulado nas áreas comuns para facilitar o recolhimento.
- b) Limpar e desinfetar regularmente as superfícies de contato frequente.
- c) Permitir o consumo de alimentos em todas as áreas de trabalho.
- d) Evitar a ventilação adequada dos espaços.
- e) Manter os banheiros sem reposição de produtos de higiene.

48. A prática de higiene pessoal dos funcionários pode impactar diretamente a higiene coletiva. É CORRETO afirmar que, das seguintes ações individuais, contribui positivamente para a higiene coletiva.

- a) Higienizar as mãos regularmente com água e sabão.
- b) Usar os mesmos equipamentos de proteção, ainda que sem limpeza.
- c) Compartilhar utensílios pessoais com colegas.
- d) Evitar lavar o uniforme de trabalho, para minimizar o desgaste.
- e) Deixar o ambiente de trabalho desorganizado.

49. As relações humanas são fundamentais para criarem um ambiente de trabalho harmonioso e eficiente. Qual das seguintes atitudes é essencial para manter boas relações com os visitantes?

- a) Ser indiferente às necessidades dos visitantes.
- b) Manter uma postura arrogante.
- c) Evitar o contato visual com os visitantes.
- d) Ignorar as perguntas dos visitantes.
- e) Receber os visitantes com cortesia e atenção.

50. No ambiente profissional, as relações interpessoais são determinantes para o clima organizacional. Assinale qual das seguintes práticas ajuda a fortalecer as relações humanas no trabalho.

- a) Trabalhar de forma isolada, sem interação com os colegas.
- b) Criticar constantemente os colegas de trabalho.
- c) Evitar resolver conflitos e deixar que se agravem.
- d) Focar apenas nos próprios interesses.
- e) Participar de atividades colaborativas e respeitar as opiniões dos colegas.

51. Um bom relacionamento com os visitantes constrói a imagem de uma organização. É CORRETO afirmar que, das seguintes atitudes, a que melhora a relação com os visitantes está na opção

- a) Ignorar as regras de segurança para agilizar o atendimento, se necessário.
- b) Demonstrar paciência e prestar informações claras e precisas.
- c) Evitar sorrir ou demonstrar simpatia, prezando o profissionalismo.
- d) Tratar todos os visitantes de maneira uniforme, sem considerar suas necessidades individuais.
- e) Descartar a identificação dos visitantes na entrada.

52. A higiene pessoal é fundamental para prevenir doenças e garantir um ambiente de trabalho saudável. Qual das seguintes práticas é essencial para a manutenção da higiene pessoal no ambiente de trabalho?

- a) Lavar as mãos frequentemente com água e sabão.
- b) Utilizar o mesmo uniforme por vários dias consecutivos.
- c) Compartilhar objetos pessoais com os colegas.
- d) Evitar o uso de produtos de higiene pessoal.
- e) Ignorar a necessidade de banho diário.

53. Cuidados especiais no ambiente de trabalho incluem práticas que garantem a saúde e a segurança de todos. Qual a medida é uma prática de cuidado especial no ambiente de trabalho?

- a) Limpar e desinfetar regularmente os equipamentos de uso coletivo.
- b) Permitir o acúmulo de lixo nas áreas comuns.
- c) Utilizar os mesmos materiais de limpeza para todas as áreas.
- d) Ignorar a manutenção preventiva dos equipamentos.
- e) Deixar os produtos de limpeza ao alcance de todos.

54. A manutenção de um ambiente de trabalho limpo e seguro é responsabilidade de todos os funcionários. Qual a prática, é aquela que contribui para a higiene e segurança no local de trabalho.

- a) Deixar os alimentos fora da geladeira por longos períodos.
- b) Utilizar equipamentos de proteção individual (EPIs) apenas quando houver inspeções.
- c) Armazenar produtos de limpeza em locais apropriados e fora do alcance de crianças.
- d) Descartar resíduos químicos diretamente no lixo comum, para agilizar a limpeza.
- e) Evitar a ventilação das áreas de trabalho, evitando contaminações.

55. A entrega de correspondência e encomendas requer sigilo e responsabilidade para garantir a privacidade e a segurança das informações dos destinatários. Das seguintes práticas, assinale aquela que garante o sigilo na entrega de correspondências.

- a) Deixar as correspondências em qualquer local acessível.
- b) Informar a terceiros sobre o conteúdo das encomendas.
- c) Ler o conteúdo das correspondências para verificar sua importância.
- d) Entregar as correspondências diretamente ao destinatário ou à pessoa autorizada.
- e) Armazenar as correspondências em locais abertos e não seguros.

56. A responsabilidade na entrega de encomendas inclui garantir que estas cheguem em perfeito estado ao destinatário. Das afirmativas a seguir, assinale a afirmativa que demonstra responsabilidade na entrega de encomendas.

- a) Deixar as encomendas em locais expostos às intempéries.
- b) Ignorar as instruções de manuseio das encomendas.
- c) Permitir que qualquer pessoa retire a encomenda sem identificação.
- d) Transportar as encomendas sem cuidado.
- e) Conferir cuidadosamente o endereço e o destinatário antes da entrega.

57. Manter a integridade e a confidencialidade das correspondências e encomendas é essencial. É CORRETO afirmar que, das seguintes ações, a única que deve ser evitada para garantir o sigilo das entregas é

- a) divulgar informações sobre o remetente e o destinatário a terceiros, para identificar sua localização.
- b) anotar o recebimento e a entrega das correspondências em um registro.
- c) verificar a identificação do destinatário antes da entrega.
- d) armazenar as correspondências em locais seguros até a entrega.
- e) seguir os procedimentos estabelecidos para a entrega de correspondências.

58. A ética profissional é essencial para manter a integridade e a confiança no ambiente de trabalho. Assinale qual das seguintes atitudes representa um comportamento ético no trabalho.

- a) Cumprir as tarefas e responsabilidades com honestidade e transparência.
- b) Aceitar favores em troca de benefícios pessoais.
- c) Divulgar informações confidenciais da empresa a terceiros.
- d) Utilizar recursos da empresa para fins pessoais.
- e) Ignorar as normas e políticas internas, se necessário.

59. Em situações de conflito de interesses, é importante agir com ética para evitar determinados comprometimentos incoerentes. Das seguintes ações, qual é a CORRETA em caso de conflito de interesses.

- a) Tomar decisões que beneficiem pessoalmente, mesmo em detrimento da empresa.
- b) Relatar o conflito de interesses ao superior imediato e evitar participar da decisão.
- c) Ignorar o conflito de interesses e prosseguir com a decisão.
- d) Consultar colegas sobre o que fazer, sem informar à gestão.
- e) Utilizar informações privilegiadas para obter vantagens pessoais.

60. Manter um comportamento ético no trabalho é essencial para a reputação profissional e organizacional. Qual das seguintes práticas NÃO ESTÁ ALINHADA com a ética profissional?

- a) Agir com integridade e cumprir os compromissos assumidos.
- b) Manipular informações para obter benefícios pessoais.
- c) Tratar todos os colegas e clientes com respeito e justiça.
- d) Respeitar a confidencialidade das informações.
- e) Reportar comportamentos antiéticos ou ilegais observados.