

Auxiliar de Serviços Gerais

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

✓ Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

✓ **Confira:**

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 30 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

✓ Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 5 QUESTÕES

O que é timidez?

A timidez é definida por alguns manuais de psiquiatria como uma condição complexa, que abrange desde a sensação de desconforto até algum tipo de medo irracional quando nos vemos diante de certa situação de socialização.

A timidez não é uma doença, por isso não se pode falar em cura. Para alguns autores, seria também um erro considerar a timidez como uma deficiência a ser superada. É, antes disso, uma condição humana que, em sua fragilidade e vulnerabilidade, configura-se enquanto fator importante na sobrevivência em sociedade. Outros autores defendem que a timidez está associada a um _____ escasso de habilidades sociais, que estaria relacionado às reações da pessoa tímida, como apatia, inatividade, passividade e indecisão.

A maioria das pessoas já passaram por situações em que se sentiram envergonhadas ou desconfortáveis ao longo de suas vidas. A reação de sentir medo quando estamos diante de uma situação de interação com pessoas ou contextos novos é comum. A diferença é que, para as pessoas mais tímidas, esse sentimento não pode ser simplesmente deixado de lado ou administrado. Justamente porque se trata de um medo enraizado, capaz de alterar a autopercepção, tornando evidentes as reações imediatas do corpo ao novo.

A timidez parece ser caracterizada por três eventos interiores: a predisposição, a forte consciência da reação de medo e a experiência de _____ (vergonha). Para exemplificar, a reação de timidez implica que a pessoa tenha predisposição para sentir medo diante de novas experiências. Quando colocada diante do novo, a pessoa tímida reconhece todas as reações que seu corpo apresenta: enrubescimento, suadouro, frio etc. Por último, essas reações causam a sensação de vergonha para a pessoa que, nesse momento, acredita que essas reações estão sendo percebidas também por quem está à sua frente. É importante ressaltar que um aspecto complicador é justamente a vergonha de ser tímido, que imobiliza ainda mais essas pessoas.

Fonte: Brasil Escola. Adaptado.

1) Considerando-se a ortografia, assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE.

- a) reportório | embarasso
- b) repertório | embaraço
- c) repertório | embarraço
- d) repertório | embaraço

2) A partir do texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A timidez não causa reações físicas perceptíveis no corpo.
- () A timidez é uma patologia que surge na infância.
- () A vergonha de ser tímido intensifica os efeitos da timidez.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

3) Assinalar o sinônimo CORRETO da palavra sublinhada em "A vergonha de ser tímido imobiliza ainda mais essas pessoas."

- a) Impulsiona.
- b) Estimula.
- c) Paralisa.
- d) Desafia.

4) Avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A palavra "vergonha" tem três sílabas e é paroxítona.
- () A palavra "vergonhoso" é o aumentativo de "vergonha".
- () O plural de "timidez" é "timideses".

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

5) Assinalar a alternativa em que as palavras estão dispostas em ordem alfabética.

- a) Indecisão; vergonha; suadouro; reação.
- b) Apatia; vergonha; timidez; reação.
- c) Suadouro; reação; timidez; vergonha.
- d) Humana; sociais; timidez; vergonha.

MATEMÁTICA | 5 QUESTÕES

6) Murilo possui um galão de água de 20 litros em sua casa. Após alguns dias de uso, ele percebeu que já havia consumido 65% da água do galão. Assinalar a alternativa que indica a quantidade de mililitros (mL) de água que ainda resta no galão.

- a) 6.600mL
- b) 7.000mL
- c) 7.500mL
- d) 8.000mL

7) Uma parede retangular que possui 9 metros de comprimento e 4,5 metros de altura será pintada. Porém, nessa parede há uma janela retangular de 2,8 metros de largura e 1,5 metros de altura que deve ser descontada. A tinta escolhida é vendida em latas de 3,6 litros, com rendimento de 66m^2 por demão de tinta. Sabendo-se que é necessária a aplicação de duas demãos de tinta, uma lata de tinta:

- a) É suficiente e haverá sobra de tinta.
- b) É exatamente a quantidade necessária para a pintura.
- c) Não é suficiente para a aplicação conforme desejado.
- d) Não é suficiente nem para a primeira demão.

8) Ana e Carol compraram um conjunto de canetas. Ana pagou $\frac{2}{5}$ do total e Carol pagou R\$ 45,00. Sendo assim, qual o valor total desse produto?

- a) R\$ 75,00
- b) R\$ 65,00
- c) R\$ 70,00
- d) R\$ 60,00

9) Você tem os seguintes algarismos disponíveis:

3, 5, 7, 8, 2, 9

Sobre o maior número ímpar de três algarismos distintos que pode ser formado, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) É divisível por 3.
- b) Não é um número primo.
- c) O produto de seus algarismos é 494.
- d) A soma dos seus algarismos é 24.

10) Fernanda comprou quatro livros que custaram, respectivamente, R\$ 19,80, R\$ 35,50, R\$ 47,60 e R\$ 22,30. Ela pagou com três notas de R\$ 50,00. Considerando-se essas informações, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O valor entregue para o pagamento não foi suficiente para os quatro livros comprados.
- b) Considerando a compra descrita, em média, cada livro custou R\$ 31,30.
- c) Se ela tivesse escolhido mais um livro que custa R\$ 27,35, o valor total que ela dispõe ainda seria suficiente para o pagamento.
- d) O troco que Fernanda deve receber é R\$ 24,90.

CONHECIMENTOS GERAIS | 5 QUESTÕES

11) A infraestrutura de transportes é fundamental para contribuir com o desenvolvimento do país, possibilitando a redução de custos de produção, a aproximação de mercados e a criação de oportunidades de negócio. Atualmente, a matriz de transporte de cargas no Brasil é predominantemente:

- a) Aérea.
- b) Rodoviária.
- c) Marítima.
- d) Ferroviária.

12) No Brasil, a Constituição Federal de 1988 estabeleceu a Educação Básica como um direito fundamental, abrangendo a Educação Infantil, o Ensino Fundamental e o Ensino Médio. Atualmente, o Ensino Fundamental tem duração total de:

- a) Nove anos.
- b) Sete anos.
- c) Cinco anos.
- d) Doze anos.

13) Os combustíveis renováveis são alternativas sustentáveis para reduzir o impacto ambiental causado pelos veículos. Além de serem menos poluentes, são produzidos a partir de fontes naturais. Considerando os tipos de combustíveis renováveis e sua fonte de origem, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Etanol.
 - (2) Biodiesel.
 - (3) Gás natural veicular.
- () Produzido a partir da fermentação de açúcares encontrados em plantas, como a cana-de-açúcar e o milho.
- () Pode ser extraído de fontes naturais ou produzido a partir de biogás.
- () Produzido a partir de óleos vegetais, gorduras animais ou resíduos de óleo de cozinha.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 2 - 1 - 3.

14) Atualmente, a ciência e a tecnologia colocam à disposição uma série de recursos e equipamentos de proteção, tanto individuais quanto coletivos. Os Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) são prioritários, pois atuam na origem do risco, protegendo todos os trabalhadores expostos. São exemplos de EPC, EXCETO:

- a) Sistemas de alarme.
- b) Barragens e guarda-corpos.
- c) Isolamento de áreas de risco.
- d) Câmeras de monitoramento.

15) O registro de ponto controla a jornada de trabalho. No sistema eletrônico com biometria, a leitura da digital garante que o próprio trabalhador registre sua presença, comprovando que está atuando conforme o horário previsto. Considerando o exposto, sobre a imagem, é CORRETO afirmar que:



- a) A profissional está praticando o coleguismo.
- b) Apresenta uma forma de verificar a eficácia do sistema.
- c) Expõe um grave desvio de conduta ética.
- d) Demonstra agilidade no cadastro das digitais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 15 QUESTÕES

16) Segundo a Constituição Federal, constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil construir uma sociedade livre, justa e:

- a) Preconceituosa.
- b) Desigual.
- c) Marginalizada.
- d) Solidária.

17) Segundo a Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

O prazo de validade do concurso público será de até _____ anos, prorrogável uma vez, por igual período.

- a) quatro
- b) três
- c) dois
- d) cinco

18) De acordo com a Lei Municipal nº 248/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, o conjunto de atribuições e responsabilidades previstos na estrutura organizacional que deve ser cometido o funcionário é denominado:

- a) Posse.
- b) Cargo público.
- c) Chamamento público.
- d) Exercício.

19) De acordo com a Lei Municipal nº 248/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, são requisitos básicos para o ingresso no serviço público:

- I. A nacionalidade brasileira.
- II. A quitação com as obrigações militares.
- III. A idade mínima de 18 anos.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

20) A respeito das relações no ambiente de trabalho, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () O atendimento ao público deve ser realizado com cortesia, paciência e eficiência.
- () Fofocas e boatos são inevitáveis e ajudam a manter a equipe informada.
- () O servidor deve tratar com desdém os usuários mal-educados.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

21) Sobre o descarte de resíduos e a organização no ambiente de trabalho, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Misturar resíduos recicláveis com orgânicos facilita o descarte e a reciclagem.
- () Produtos químicos vencidos podem ser descartados no ralo ou na rede de esgoto.
- () A desorganização do ambiente de trabalho pode aumentar o risco de quedas e incêndios.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

22) A respeito das ações do trabalhador que contribuem para a segurança no trabalho, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Dispensar o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) quando estiver com pressa.
- () Verificar o estado dos equipamentos antes do uso, comunicando falhas ou irregularidades ao setor responsável.
- () Evitar brincadeiras ou atitudes imprudentes no ambiente de trabalho que possam causar acidentes.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

23) A limpeza técnica é classificada como um processo que visa à remoção de sujidades com métodos controlados e direcionados. Sobre essa limpeza, assinalar a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna abaixo.

A limpeza técnica é o processo de remoção de sujidades, mediante a aplicação de agentes _____, mecânicos ou térmicos, em um determinado período.

- a) químicos
- b) radioativos
- c) fotossensíveis
- d) eletrostáticos

24) No que diz respeito aos equipamentos de limpeza, assinalar a alternativa que apresenta um dos benefícios obtidos na adoção de “balde espremedor duas águas”.

- a) Reduz retrabalho e troca frequente da solução.
- b) Aumenta o tempo necessário para aplicação da solução no piso.
- c) Maior durabilidade do mop de secagem.
- d) Dispensa o uso de equipamentos de proteção individual pelo operador.

25) Durante a rotina de limpeza, um profissional utiliza o mesmo pano para higienizar a pia do banheiro e a copa onde são preparadas as refeições. Essa prática:

- a) É recomendada, pois reduz o uso de materiais de limpeza.
- b) Não representa riscos, desde que o pano esteja úmido com desinfetante.
- c) Representa risco à segurança sanitária, pois pode causar contaminação cruzada.
- d) É aceitável, desde que os ambientes sejam limpos no mesmo turno.

26) Os principais produtos de limpeza podem ser divididos em categorias, de acordo com sua função e o tipo de sujeira a ser removida. Sobre o assunto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Detergente: o mais utilizado na lavagem de roupas.
- () Desinfetantes: muito utilizados na limpeza de banheiros, são ideais para higienizar e perfumar.
- () Água sanitária (alvejante): excelente germicida utilizado para a desinfecção de superfícies.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

27) A segurança alimentar está diretamente relacionada à prevenção de doenças que podem ser transmitidas pela ingestão de alimentos ou água contaminados. As doenças de transmissão hídrica e alimentar (DTHA) podem provocar diferentes manifestações clínicas, afetando o sistema digestivo e, em alguns casos, órgãos como rins, fígado e sistema nervoso central. Assinalar a alternativa que apresenta um dos agentes causadores de DTHA.

- a) Fibras alimentares insolúveis consumidas em excesso.
- b) Parasitas intestinais oportunistas presentes em alimentos contaminados.
- c) Alimentos alcalinos e industrializados com baixo teor de sódio.
- d) Compostos orgânicos voláteis provenientes de embalagens plásticas.

28) A escolha adequada dos materiais utilizados em cozinhas está relacionada à facilidade de higienização e à durabilidade dos equipamentos. Superfícies como prateleiras, bancadas e mesas costumam ser confeccionadas com materiais lisos e laváveis, o que contribui para a manutenção das boas práticas de limpeza. No caso dos utensílios de uso direto na alimentação, como os talheres, é necessário que sejam de fácil higienização e permaneçam:

- a) Úmidos, para facilitar o próximo uso.
- b) Expostos ao ar livre, para ventilação constante.
- c) Em condições adequadas de limpeza e preservação.
- d) Submersos em água para evitar contaminação.

29) Quanto ao pré-preparo e ao preparo de carnes vermelhas para o almoço escolar, em termos de segurança alimentar, entre as seguintes, a prática mais recomendada é:

- a) Grelhar a carne, servindo-a malpassada.
- b) Descongelar a carne em água dentro da pia.
- c) Marinar a carne em temperatura ambiente.
- d) Assar a carne em temperatura elevada.

30) Qual dos seguintes ingredientes é comumente utilizado para adicionar acidez a um molho de salada?

- a) Azeite de oliva.
- b) Mel.
- c) Vinagre de maçã.
- d) Molho de soja.