



Caderno de Prova

AUXILIAR DE ADMINISTRAÇÃO

Data da prova: 05 de fevereiro de 2023.

Duração máxima da prova: 3(três) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão resposta.

INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 03 (três) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: “**ASSINATURA**”, utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas “**ASSINADO**”, ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminado(a)** e não terá classificação alguma no concurso público.
8. **Atenção!** Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de questões (prova), depois de decorrido o período de **120 (cento e vinte) minutos do início das provas.**
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 11.7 e no subitem 11.9 do Edital nº 001/2022.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do Concurso Público
12. O desrespeito às normas que regem o presente concurso público, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do candidato.
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatário.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos preliminares da prova objetiva, que será feita na página do concurso público acessível através do site www.idesq.org.br, na data prevista no QUADRO I – Cronograma geral de datas e eventos do Edital nº 001/2022, poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar.

BOA PROVA!!!



PREFEITURA MUNICIPAL DE MUTUM/MG

Concurso Público nº 001/2022

Edital nº 001/2022

ATENÇÃO!!!

- O CARTÃO DE RESPOSTAS ABAIXO É PARA SER UTILIZADO SOMENTE COMO RASCUNHO.
- AO RECEBER O CARTÃO DE RESPOSTAS DEFINITIVO CONFIRA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, CARGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) E EM SEGUIDA ASSINE NO LOCAL INDICADO.

CARTÃO RESPOSTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE MUTUM/MG			
CONCURSO PÚBLICO			
Nome:		Local:	
Cargo:		Data: 05/02/2023	
Sala:	Nº de inscrição:	Turno:	

<small>* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando-se ultrapassar o círculo; * O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido, evitando-se ultrapassar o círculo; * Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova; * Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão; É NECESSIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS DE SEU CARTÃO DE RESPOSTA</small>				 A ● B C D			
TIPO DE PROVA PROVA PADRÃO							

01	(A)	(B)	(C)	(D)	21	(A)	(B)	(C)	(D)
02	(A)	(B)	(C)	(D)	22	(A)	(B)	(C)	(D)
03	(A)	(B)	(C)	(D)	23	(A)	(B)	(C)	(D)
04	(A)	(B)	(C)	(D)	24	(A)	(B)	(C)	(D)
05	(A)	(B)	(C)	(D)	25	(A)	(B)	(C)	(D)
06	(A)	(B)	(C)	(D)	26	(A)	(B)	(C)	(D)
07	(A)	(B)	(C)	(D)	27	(A)	(B)	(C)	(D)
08	(A)	(B)	(C)	(D)	28	(A)	(B)	(C)	(D)
09	(A)	(B)	(C)	(D)	29	(A)	(B)	(C)	(D)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	30	(A)	(B)	(C)	(D)
11	(A)	(B)	(C)	(D)	31	(A)	(B)	(C)	(D)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	32	(A)	(B)	(C)	(D)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	33	(A)	(B)	(C)	(D)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	34	(A)	(B)	(C)	(D)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	35	(A)	(B)	(C)	(D)
16	(A)	(B)	(C)	(D)	36	(A)	(B)	(C)	(D)
17	(A)	(B)	(C)	(D)	37	(A)	(B)	(C)	(D)
18	(A)	(B)	(C)	(D)	38	(A)	(B)	(C)	(D)
19	(A)	(B)	(C)	(D)	39	(A)	(B)	(C)	(D)
20	(A)	(B)	(C)	(D)	40	(A)	(B)	(C)	(D)

Assinatura do Candidato	Nº DE INSCRIÇÃO
-------------------------	-----------------

ATENÇÃO:

- O(a) candidato(a) deverá **OBRIGATORIAMENTE**, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e **ASSINADO**, sob pena de ter seu cartão de respostas **ANULADO**. (item 11.16 do edital nº 001/2022).
- Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Atenção: Leia atentamente o texto a seguir e responda as questões de 01 a 06:



Fonte: <https://br.pinterest.com/pin/414471971933063863/>. Acesso em 12/01/2023.

QUESTÃO 01. A palavra “pitoresca”, que aparece no segundo quadrinho, poderia ser substituída por (considere a melhor opção):

- (A) Próspera. (B) Graciosa. (C) Abominável. (D) Fictícia.

QUESTÃO 02. No terceiro quadrinho, lemos “É trágico, mas essa serena metrópole fica logo abaixo de uma tremenda represa”. Para manter o mesmo sentido, o adjetivo destacado só **NÃO** poderia ser substituído pela seguinte opção:

- (A) Tranquila.
(B) Plácida.
(C) Calma.
(D) Tempestuosa.



QUESTÃO 03. “Aqui nós temos uma cidade próspera” (1º quadrinho). O verbo destacado foi conjugado na 1ª pessoa do plural (= nós). Se o sujeito fosse VÓS, o verbo seria:

- (A) “Aqui vós tenhais uma cidade próspera”.
- (B) “Aqui vós teríeis uma cidade próspera”.
- (C) “Aqui vós tendes uma cidade próspera”.
- (D) “Aqui vós tivestes uma cidade próspera”.

QUESTÃO 04. Marque a alternativa que apresenta a única palavra, das retiradas do texto, que NÃO é proparoxítota:

- (A) Pitoresca.
- (B) Próspera.
- (C) Trágico.
- (D) Metrópole.

QUESTÃO 05. “Um granjeiro leva seus animais para vender no mercado” (2º quadrinho). O termo destacado é formado pelo mesmo processo de formação da seguinte palavra:

- (A) A gude caiu no bueiro.
- (B) A carne de cordeiro, se bem temperada, é saborosa.
- (C) O garimpeiro procura diligentemente o material precioso.
- (D) O império ou monarquia é uma forma de governo.

QUESTÃO 06. “Uma estrada pitoresca passa por esse município feliz” (2º quadrinho). O sujeito do verbo destacado é:

- (A) Esse município feliz.
- (B) Uma estrada pitoresca.
- (C) Indeterminado.
- (D) Inexistente.

QUESTÃO 07. Qual a única alternativa que NÃO apresenta um vocábulo com o mesmo número de sílabas do vocábulo “extração”?

- (A) Êxodo.
- (B) Enxoval.
- (C) Exato.
- (D) Exposição.

QUESTÃO 08. O vocábulo “rapidamente” é formado por qual processo de formação de palavras?

- (A) Derivação prefixal.
- (B) Derivação sufixal.
- (C) Derivação regressiva.
- (D) Derivação imprópria.



QUESTÃO 09. Qual alternativa apresenta um vocábulo cujo número de dígrafos é o mesmo do vocábulo “alimentos”?

- (A) Espirro. (B) Entendimento. (C) Riso. (D) Prosódia.

QUESTÃO 10. NÃO há encontro consonantal em qual dos vocábulos abaixo?

- (A) “adaptados”. (B) “pior”. (C) “perda”. (D) “dentes”.

QUESTÃO 11. - Assinale a alternativa que apresenta redação com grafia INCORRETA, segundo as normas da língua portuguesa.

- (A) Por que ele não foi ao encontro?
(B) A menina ficou feliz porque recuperou seu celular.
(C) Todos gostariam de saber o por quê da ausência do deputado.
(D) O professor não gosta dessa burocracia, por quê?

QUESTÃO 12. Em “Sou um homem de causas”, como é classificado o sujeito da oração?

- (A) Sujeito desinencial.
(B) Sujeito simples.
(C) Sujeito composto.
(D) Sujeito indeterminado.

Atenção: Leia atentamente o texto a seguir e responda as questões de 13 a 15:

O CÃO E A CARNE

Um Cão levava na boca um pedaço de carne. Ao atravessar um rio, viu a carne refletida na água e achou que era um grande pedaço de carne flutuando. Então, ele largou o pedaço de carne que trazia na boca e foi nadando no rio, em busca dessa ilusão, achando que estava trocando uma migalha por um enorme bife. Entretanto, a correnteza do rio arrastou a carne verdadeira e também o seu reflexo, e ficou o Cão sem uma e sem outro.

Fonte: <https://lerebooks.files.wordpress.com/2013/01/fabulasdeesopo.pdf#page=8&zoom=100,109,94>. Acesso em 01/07/2021. Com adaptações.

QUESTÃO 13. No início do texto, temos: “Um Cão levava na boca um pedaço de carne”. O predicado dessa oração é:

- (A) Verbal. (B) Nominal. (C) Verbo-nominal. (D) Oculto.

QUESTÃO 14. Os dois termos destacados no texto devem ser morfologicamente classificados como:

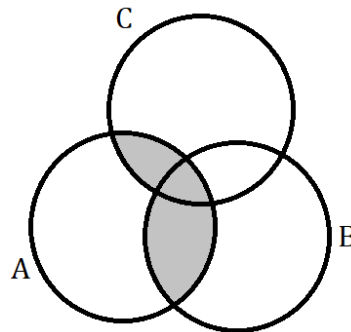
- (A) Artigos definidos.
(B) Numerais ordinais.
(C) Artigos indefinidos.
(D) Pronomes demonstrativos.

QUESTÃO 15. No trecho “Entretanto, a correnteza do rio arrastou a carne verdadeira e também o seu reflexo, e ficou o Cão sem uma e sem outro”, o sujeito da oração destacada é:

- (A) Indeterminado.
- (B) Oculto ou implícito.
- (C) Inexistente.
- (D) Simples.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 16. O diagrama abaixo representa os conjuntos A , B e C .



A região hachurada de cinza no diagrama pode ser representada por

- (A) $A \cap (B \cap C)$.
- (B) $A \cup (B \cup C)$.
- (C) $A \cup (B \cap C)$.
- (D) $A \cap (B \cup C)$.

QUESTÃO 17. Um ônibus tem capacidade máxima de 57 passageiros (34 sentados e 23 em pé). Sempre que há lugar disponível, os passageiros se sentam. Imagine que, em um determinado momento, havia 23 passageiros sentados, e o ônibus parou em três pontos sequenciais, onde ocorreram as seguintes movimentações: no primeiro ponto embarcaram 15 pessoas e desembarcaram 8; no segundo ponto embarcaram 18 pessoas e desembarcaram 4; no terceiro ponto embarcaram 19 pessoas e desembarcaram 7. Considerando esse trecho, podemos afirmar que:

- (A) O ônibus excedeu o máximo de passageiros permitido.
- (B) O ônibus atingiu o máximo de passageiros permitido.
- (C) Entre o primeiro e o segundo pontos havia assentos vagos.
- (D) O número de desembarques superou o de embarques.

QUESTÃO 18. Ao lançar um dado de seis lados não viciado, a probabilidade de cair voltado para cima um número par com exceção do seis é de:

- (A) $3/6$.
- (B) $1/2$.
- (C) $1/3$.
- (D) $5/6$.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MUTUM/MG

Concurso Público nº 001/2022

Edital nº 001/2022

Atenção: Utilize o texto abaixo para responder as questões 19 e 20.

Marcela colocou 100 bolinhas numeradas de 1 a 100 em uma urna. Todas as bolas são iguais, diferenciando apenas na numeração de cada uma.

QUESTÃO 19. Ao sortear uma dessas bolas ao acaso, qual a probabilidade de sair um número múltiplo de 4 ou 6?

- (A) $\frac{33}{100}$. (B) $\frac{41}{100}$. (C) $\frac{25}{100}$. (D) $\frac{16}{100}$.

QUESTÃO 20. Ao sortear uma dessas bolas ao acaso, qual a probabilidade de sair um número não múltiplo de 8?

- (A) $\frac{2}{25}$. (B) $\frac{21}{25}$. (C) $\frac{13}{25}$. (D) $\frac{23}{25}$.

QUESTÃO 21. Considere o sistema de equações a seguir.

$$\begin{cases} 2x + 5y = 0 \\ -3x - 4y = -7 \end{cases}$$

Se x e y as soluções desse sistema, o valor de $\frac{2x^2 - 4y}{3x - 2y}$ é

- (A) $\frac{28}{19}$. (B) $-\frac{28}{19}$. (C) $\frac{13}{11}$. (D) $-\frac{28}{11}$.

QUESTÃO 22. Ao receber seu salário no fim do mês, Eliane fez um balancete de todos os gastos durante aqueles 30 dias. Ela percebeu que 25% do seu salário foi gasto com mensalidade da escola da sua filha, 12% foram gastos com farmácia, $\frac{3}{10}$ foi gasto com diversão durante os finais de semana e lhe sobrou ainda R\$ 422,40. Qual é o valor do salário de Eliane?

- (A) R\$ 1 180,00. (B) R\$ 1 320,00. (C) R\$ 1 440,00. (D) R\$ 1 280,00.

QUESTÃO 23. Em 2022, ocorreu a Copa do Mundo de Futebol no Catar, país do Oriente Médio. No futebol, um dos principais símbolos que podem ser utilizados para representá-lo é a bola.

Qual das seguintes alternativas apresenta qual é o sólido geométrico no qual o formato da bola se baseia?

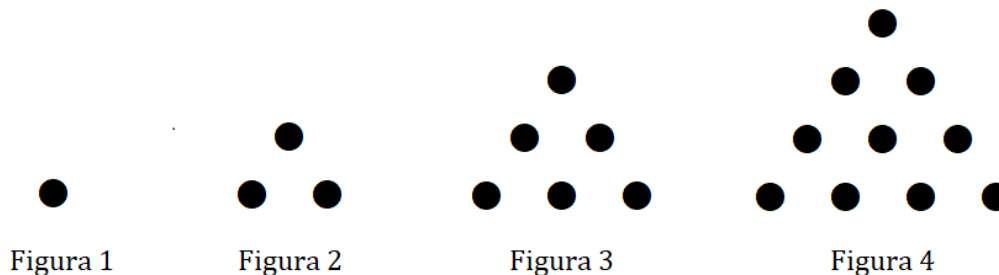
- (A) Cone.
(B) Esfera.
(C) Círculo.
(D) Cubo.



QUESTÃO 24. Uma pessoa investiu R\$ 18 000,00 em uma poupança, sob regime de juros simples, durante 108 dias. Nesta operação foi utilizado o calendário comercial, onde todos os meses do ano são considerados com 30 dias e o ano com 360 dias. Qual o montante retirado por ele após esse período se a taxa utilizada foi de 30% ao ano?

- (A) R\$ 19 480,00. (B) R\$ 19 620,00. (C) R\$ 19 740,00. (D) R\$ 19 880,00.

QUESTÃO 25. Uma criança estava brincando de construir sequências com bolinhas sobre uma mesa. A imagem abaixo mostra 4 dessas figuras construídas por ela.



Seguindo o mesmo padrão utilizado nas 4 primeiras figuras, quantas bolinhas essa criança utilizou para construir a 15ª figura?

- (A) 96. (B) 108. (C) 120. (D) 124.

QUESTÃO 26. Os números de telefones celulares são formados por 9 algarismos. Considerando o primeiro algarismo diferente de zero, quantos números de telefone diferentes poderiam ser formados utilizando algarismos distintos?

- (A) 3 260 540. (B) 3 265 920. (C) 3 450 260. (D) 3 280 840.

QUESTÃO 27. Uma TV estava sendo vendida por R\$ 3 500,00. A loja fez uma promoção dando um desconto de 6% no preço da TV. Passados alguns dias, a loja fez um reajuste de 6% no preço atual da TV. Qual o valor da TV após o reajuste?

- (A) R\$ 3 290,00.
(B) R\$ 3 487,40.
(C) R\$ 3 710,00.
(D) R\$ 3 500,00.

QUESTÃO 28. Ao traçar a altura BH de um triângulo equilátero ABC, onde H é o pé da altura, podemos afirmar que BH mede quanto, se o lado BC é de 4 centímetros? Assinale a opção a qual contenha a resposta correta.

- (A) $\sqrt{3}$ cm. (B) $\sqrt{2}$ cm. (C) $3\sqrt{2}$ cm. (D) $2\sqrt{3}$ cm.



QUESTÃO 29. Os tapetes indianos tecidos à mão são muito complexos e valorizados. Quatro costureiras levam 18 meses para confeccionar dois tapetes. Com a nova demanda do artesanato, foram contratadas mais duas costureiras, totalizando seis, e o número de tapetes aumentou para quatro no total. Em quantos meses o trabalho estará concluído com as novas modificações? Assinale a resposta correta.

- (A) 24 meses. (B) 25 meses. (C) 26 meses. (D) 27 meses.

QUESTÃO 30. A passagem de ônibus da casa de Fernanda até o seu trabalho teve um reajuste de 3% no início do mês. Com a alta do combustível, no final do mês teve mais um reajuste em cima do valor já reajustado de 5%. Nessas condições, o aumento total desse mês da passagem de ônibus foi de:

- (A) 6,88% (B) 8,15% (C) 9,01% (D) 10,00%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31. De acordo com Batista (2017), para que o sistema de arquivamento seja eficiente é necessário que o profissional administrativo conheça todos os tipos de documentos. Sendo assim, os documentos de uma organização podem ser classificados em:

- (A) Temporários, permanentes e extraoficiais.
(B) Provisórios, oficiais, permanentes e artificiais.
(C) Virtuais, físicos, permanentes e oficiais.
(D) Oficiais, empresariais, descartáveis e artificiais.

QUESTÃO 32. São características da comunicação informal, EXCETO:

- (A) Totalmente documentada.
(B) Não utiliza os canais oficiais da instituição.
(C) Não obedece ao organograma da empresa.
(D) Não obedece aos níveis hierárquicos.

QUESTÃO 33. Nas relações interpessoais, o comportamento receptivo acontece:

- (A) Quando o atendente não tem uma mente aberta e tem preconceitos quanto ao usuário, tendo uma maior percepção do que o “outro” está buscando transmitir.
(B) Quando o atendente tem uma mente aberta e sem preconceitos quanto ao usuário, tendo uma maior percepção do que o “outro” está buscando transmitir.
(C) Quando o atendente tem uma mente aberta e com preconceitos quanto ao usuário, tendo uma maior percepção do que o “outro” está buscando transmitir.
(D) Quando o atendente tem uma mente aberta e não tem preconceitos quanto ao usuário, deixando de ter uma maior percepção do que o “outro” está buscando transmitir.



QUESTÃO 34. Segundo Tani (2018), a qualidade no atendimento está diretamente relacionada à forma como o profissional se comunica com o seu público. Sobre esse tema, é correto afirmar que:

- (A) Dependendo da situação, é recomendável que o profissional minta para o cliente no momento do atendimento, objetivando preservar a imagem da organização na qual trabalha.
- (B) Descobrir a real necessidade de urgência do cliente e adequá-la de acordo com a produção da organização nem sempre é o caminho certo para conseguir diferenciar o atendimento.
- (C) O processo de reconhecimento e identificação do problema relatado pelo cliente, e o que pode e não pode ser feito, deve ser tratado com honestidade e clareza.
- (D) A questão do atendimento envolve apenas a organização, ou seja, não é possível afirmar que está relacionada também à satisfação do profissional em conseguir realizar o respectivo trabalho.

QUESTÃO 35. Segundo Freire e Araújo (2014), a gestão de documentos é o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente. Os elementos básicos de um programa de gestão de documentos envolvem três fases:

- (A) Primária, secundária e terciária.
- (B) Produção, utilização e conservação e destinação (eliminação).
- (C) Numérica, alfabética e alfanumérica.
- (D) Oficial, extraoficial e virtual.

QUESTÃO 36. De acordo com seus conhecimentos sobre as qualidades de características de uma redação de uma comunicação oficial, preencha a lacuna abaixo:

A _____ consiste no uso de palavras adequadas para que o pensamento seja expresso e entendido imediatamente pelo leitor. É necessário que se coloque uma ideia após a outra, hierarquizando as informações.

- (A) Objetividade.
- (B) Concisão.
- (C) Coerência.
- (D) Impessoalidade.

QUESTÃO 37. Para Freiburger (2010), são ações adequadas na montagem de um plano de classificação de documentos, EXCETO.

- (A) Relacionar as atividades da respectiva área.
- (B) Usar a técnica profissional, desconsiderando fatores organizacionais.
- (C) Classificar as atividades de acordo com as atribuições afins ou maiores classes ordenando-as em subclasses.
- (D) Codificar ou estabelecer códigos para localização dos documentos.



QUESTÃO 38. O bom atendimento ou atendimento de excelência é uma questão de extrema importância para as Instituições e requer de quem pratica muita responsabilidade e respeito. Para que o atendimento seja considerado de excelência, faz-se necessário observar algumas regras, EXCETO:

- (A) Cordialidade.
- (B) Ética.
- (C) Empatia.
- (D) Reatividade.

QUESTÃO 39. São princípios para a qualidade ao atendimento presencial, EXCETO:

- (A) Legitimidade.
- (B) Flexibilidade.
- (C) Indisponibilidade.
- (D) Competência.

QUESTÃO 40. Os Pronomes de Tratamento apresentam certas peculiaridades quanto à concordância verbal, nominal e pronominal. Embora se refiram à segunda pessoa gramatical, a concordância desses pronomes deve ser na terceira pessoa.

Sobre o uso dos pronomes de tratamento nas comunicações oficiais, assinale a afirmação correta.

- (A) O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é *Excelentíssimo Senhor*, seguido do respectivo cargo.
- (B) “Vossa” é empregado para a pessoa que está enviando a correspondência.
- (C) O vocativo utilizado para um Deputado Federal é *ilustríssimo Deputado*.
- (D) “Doutor” é forma de tratamento mais utilizado em comunicações oficiais.

EM BRANCO