



RECEPCIONISTA

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. O candidato deverá esperar a autorização do Fiscal de Sala para iniciar a Prova Objetiva.
2. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão de Resposta.
3. O candidato que deixar de assinar o Cartão de Resposta ou preenche-lo a lápis, estará automaticamente **ELIMINADO** do Concurso Público.
4. O candidato deverá assinar no Cartão de Resposta o seu nome no local indicado, sob pena de eliminação no Concurso Público.
5. O candidato deverá fazer a conferência do Caderno de Questões, buscando verificar se esta possui a quantidade de questões previstas no Edital de Abertura de Inscrições.
6. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.
7. Não é permitida a comunicação entre os candidatos.
8. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos, conforme Edital de Abertura de Inscrições e Edital de Convocação para a Prova Objetiva.
9. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.
10. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.
11. Entre as alternativas (a, b, c, d, e), marque apenas uma com caneta esferográfica azul ou preta, preenchendo toda área de opção, sem ultrapassar os seus limites. Não use borracha.
12. Caso sejam anuladas questões pela Coordenação Pedagógica do Instituto Brasileiro Educar Conquista, estas somarão em favor de todos os candidatos.
13. Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com a folha de respostas tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.
14. A prova terá a duração de 3:00 hrs (três horas), podendo o candidato deixar o local de prova após 1:00 hr (uma hora) sem o Caderno de Questões. Para levar consigo o caderno de questões, o candidato deverá sair do local de prova após 2:00 hr (duas horas) do início da prova.
15. O candidato que deixar o local de prova antes de decorrido 1:00 hr (uma hora) do seu início, será **ELIMINADO** do CONCURSO PÚBLICO.
16. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do Concurso Público da Câmara Municipal de Queimadas, no site do IBEC Conquista, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
17. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta Prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
18. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

BOA SORTE!

LÍNGUA PORTUGUESA
QUESTÕES DE 01 A 10

TEXTO I

A Cigarra e a Formiga

Cantou muito a cigarra
Só faz farra
Durante todo o verão.

Chega o inverno, e então
Com a despensa vazia
Acabou-se a alegria.

"Vou procurar uma amiga
Minha vizinha a formiga!"
E foi pedir emprestado
Qualquer comida, um bocadinho

"Mas quando o verão voltar
Voltarei para pagar
Pode estar certa, eu garanto
Vou recuperar meu canto"

A formiga, renitente,
Disfarçou, olhou de lado
E deu logo o seu recado
À cigarra imprevidente:

"Eu cuidei do meu cantinho
Tu cantavas toda hora...
Escolheste teu caminho
Tudo bem, pois dança agora..."

(O melhor de La Fontaine. Tradução e adaptação de Nilson José Machado. São Paulo. Escrituras, 2012. p. 17.)

TEXTO II



01. Assinale a alternativa abaixo em que se pode deduzir do texto de La Fontaine que a formiga tem, em relação à cigarra, uma atitude de:

- a) Aconselhamento.
- b) Acolhimento.
- c) Punição.
- d) Amistosidade.
- e) Compaixão.

02. Indique em qual das alternativas dos versos do Texto I há ironia de expressão:

- a) "E deu logo o seu recado".
- b) "Vou recuperar meu canto".
- c) "Tudo bem, pois dança agora...".
- d) "Tu cantavas toda hora".
- e) "Voltarei para pagar".

03. No texto II, a formiguinha comenta: "Isso está me cheirando lavagem cerebral". Indique nas afirmativas a seguir, o que a leva a fazer esse comentário:

- a) Ela percebe que a professora está com pena da cigarra
- b) A professora já tinha contado essa história antes
- c) O final dessa história condiciona as formigas a trabalharem ou estudarem sempre e cada vez mais.
- d) Depois da leitura da história, as formigas não se lembrarão de mais nada.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

04. Com relação aos dois textos, leia as afirmações a seguir:

- I. Há intertextualidade entre eles e ambos se inspiram na conhecida fábula "A cigarra e as formigas", de Exopo.
- II. Ambos abordam o mesmo tema.
- III. O narrador da fábula de La Fontaine e a professora têm o mesmo ponto de vista sobre os comportamentos da cigarra e da formiga.
- IV. O emprego da palavra farra na primeira estrofe do poema torna previsível a decisão tomada pela formiga na última estrofe.

Nessas condições, assinale a alternativa correta:

- a) Somente I, II e IV estão corretas.
- b) Somente I, III e IV estão corretas.
- c) Somente I, II e III estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

05. Das seqüências a seguir duas apresentam divisão silábica incorreta. Indique-a:

- a) Cir-cui-to / or-ga-ni-za-ção.
- b) Pú-bli-co / cor-re-ta-men-te.
- c) Se-pa-rar / tran-qui-lo.
- d) Su-bs-tan-ti-vo / fe-rru-gem.
- e) Ho-me-na-gem / mas-sa-gem.

06. Identifique a opção em que a grafia da palavra destacada está empregada incorretamente:

- a) A inteligência daquele jovem é uma exceção entre os colegas de classe.
- b) A pretensão dos médicos naquele hospital é levar bons atendimentos aos pacientes.
- c) É necessário analisar com cuidado o comportamento daquelas crianças.
- d) O time apresentado jogou muito mau.
- e) Ela não quis participar da excursão.

07. Preencha as lacunas a seguir, com as conjunções que estabelecem, entre as orações de cada item uma correta relação de sentido:

- 1 - Correu demais, _____caiu.
- 2 - Dormiu mal, _____os pesadelos atrapalharam o seu sono.
- 3 - Sabemos que a matéria perece, _____a alma é imortal.
- 4 - Leu o livro _____é capaz de interpretar o texto com detalhes.
- 5 - Não jogue fora esses objetos, _____podem lhe servir mais tarde.

Assinale a seqüência correta:

- a) Porque, todavia, portanto, logo, entretanto.
- b) Por isso, porque, mas, portanto, que.
- c) Logo, porém, pois, porque, mas.
- d) Porém, pois, logo, todavia, porque.
- e) Entretanto, que, porque, pois, portanto.

08. Das alternativas abaixo, qual a que os verbos completam corretamente a frase a seguir: _____os convites do casamento do filho de João.

- a) Terá de serem formalizados.
- b) Terão de ser formalizado.
- c) Terá de ser formalizado.
- d) Terão de serem formalizados.

e) Terão de ser formalizados.

09. Nas alternativas abaixo, assinale aquela em que há oração coordenada:

- a) A paisagem perdeu o encanto da frescura.
- b) O autor sobre quem falávamos fará uma palestra amanhã.
- c) Não vejo flores nesta primavera.
- d) Estudamos toda a matéria para a prova.
- e) Vesti-me rapidamente, tomei um taxi, mas ainda cheguei atrasado.

10. Observe as orações a seguir e aponte a alternativa em que ocorra oração coordenada sindética conclusiva.

- a) Todos estavam presentes, porém ninguém prestou atenção.
- b) Saiu cedo, no entanto não chegou na hora combinada.
- c) Estes exercícios são mais fáceis, portanto, resolva-os agora.
- d) Vá embora, que logo começará a chover.
- e) Não só compareceram, mas também ajudaram.

**CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL
QUESTÕES DE 11 A 15**

11. Localiza-se no polígono das secas a margem direita do rio Itapicuru-açu, em terras das incomensuráveis sesmarias da Casa da Ponte, existia as fazendas "As Queimadas", terras pertencentes à Dona Isabel Maria Guedes de Brito, herdeira de imensos territórios. Queimadas surgiu de duas fazendas pertencentes a D. Isabel Guedes de Brito. Mas logo que o povoamento das fazendas começou facilitado pelas concessões que a proprietária fazia aos que nela se quisessem fixar, assim que surgiu a capela em torno da qual foi se formando o arraial, a denominação Queimadas ganhou uma complementação, passando o lugar a ser conhecido por:

- a) Santo Amaro
- b) Santo Antônio das Queimadas
- c) Santo Antônio de Jesus
- d) Santo Agostinho
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

12. A cidade de Queimadas sendo mais uma cidade centenária no sertão nordestino da Bahia foi emancipada, em:

- a) 20 de junho de 1884.
- b) 28 de junho de 1884.
- c) 25 de junho de 1884.
- d) 20 de junho de 1894.
- e) 22 de junho de 1884.

13. Qual a Lei Estadual que alterou o nome de Santo Antônio das Queimadas para "Queimadas"?

- a) Lei estadual nº 1181, de 13 de junho de 1915.
- b) Lei estadual nº 1281, de 18 de junho de 1915.
- c) Lei estadual nº 1021, de 19 de junho de 1915.
- d) Lei estadual nº 1081, de 19 de junho de 1915.
- e) Lei estadual nº 1081, de 29 de junho de 1915.

14. Assinale a alternativa que corresponde aos estados que se limitam ao norte com a Bahia:

- a) Alagoas, Sergipe, Pernambuco e Piauí.
- b) Goiás, Tocantins e Espírito Santo.
- c) Minas Gerais, Espírito Santo e Santa Catarina.
- d) Ceará, Maranhão e Piauí.
- e) Pernambuco Sergipe e Minas Gerais.

15. Inspirada nas ideias da Revolução Francesa e da Inconfidência Mineira, propunha a independência, a igualdade racial, o fim da escravidão e o livre comércio entre os povos, em 1798, ocorreu na região a Conjuração Baiana, também conhecida como:

- a) Guerra de Canudos
- b) Revolta dos Mascates
- c) Revolta dos Alfaiates
- d) Guerra dos Farrapos
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÕES DE 16 A 20**

16. Jorge coleciona carrinhos. A quantidade de carrinhos dele mais 8 é igual ao triplo da quantidade de carrinhos que Marcos

tem mais 16. Sabendo que Marcos possui 26 carrinhos, então qual a quantidade de carrinhos que Jorge possui?

- a) 98
- b) 102
- c) 118
- d) 86
- e) 110

17. Determinada pessoa morava em uma casa alugada. No contrato feito entre as partes, estava acordado que a conta paga com atraso incide uma multa de 5% sobre o valor. Sabendo que o contrato feito era de R\$ 850,00. Como houve atraso no pagamento, qual o valor que a pessoa pagou pelo aluguel?

- a) R\$ 900,00
- b) R\$ 892,50
- c) R\$ 912,50
- d) R\$ 880,50
- e) R\$ 945,00

18. Certa pessoa queria murar um terreno em 20 dias e contratou 15 operários. Porém resolveu contratar mais 10 operários para realizar a tarefa. Em quantos dias o muro será construído?

- a) 15 dias.
- b) 18 dias.
- c) 14 dias.
- d) 12 dias.
- e) 16 dias.

19. Senhor Augusto estava com determinado capital para aplicar em uma conta poupança. Ele investiu a juros simples durante 8 meses à taxa de 4% ao mês gerando R\$ 1.600,00 de juros. Qual o valor do capital que Senhor Augusto aplicou?

- a) R\$ 4.500,00
- b) R\$ 5.600,00
- c) R\$ 7.000,00
- d) R\$ 6.000,00
- e) R\$ 5.000,00

20. Um aluno de um determinado Colégio obteve as seguintes notas em português:

- 1º bimestre: 6,5
- 2º bimestre: 7,5
- 3º bimestre: 5,0
- 4º bimestre: 9,0

Qual a média final desse aluno?

- a) 8,0
- b) 6,8
- c) 5,5
- d) 7,0
- e) 7,5

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
QUESTÕES DE 21 A 40**

21. O almoxarifado, em um órgão público, é a unidade administrativa responsável pelo controle e pela movimentação dos bens de consumo, que são registrados de acordo com as normas vigentes. Cabe ao responsável pelo almoxarifado, exceto:

- a) Examinar, conferir e receber o material adquirido de acordo com as notas de empenho, podendo, quando for o caso, solicitar o exame dos setores técnicos requisitantes ou especializados.
- b) Conferir os documentos de entrada de material, e liberar as Notas Fiscais para pagamento.
- c) Atender às requisições de materiais dos departamentos e seus setores.
- d) Controlar e manter os registros de entrada e saída dos materiais sob guarda.
- e) Levantamento das demandas dos órgãos públicos, criando estratégias para resultados mais eficazes.

22. Sobre o papel do almoxarife, assinale a resposta correta:

- a) Comprar, pagar e receber produtos ou materiais, fazendo a devida estocagem e distribuição para setores do órgão público ao qual está vinculado.

- b) Receber, administrar e movimentar os produtos até o estoque, além de conferir as notas fiscais de entrada dos materiais adquiridos pela empresa ou órgão público.
- c) Movimentar os produtos após a conferência feita pela gestão ou administração do órgão público.
- d) Fazer pedidos e efetuar pagamentos das mercadorias após levantamento das demandas dos setores do órgão público ao qual está vinculado.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

23. Ainda sobre Almoarifado, analise as proposições abaixo:

I. No dia a dia, o almoxarife precisa realizar o recebimento de mercadorias, conferindo se a quantidade e qualidade dos produtos estão de acordo com o pedido.

II. É atribuição do almoxarife, etiquetar os itens e registrá-los em sistemas de controle de estoque, garantindo que todas as informações estejam atualizadas e acessíveis aos interessados.

III. Distribuição dos materiais conforme as demandas internas da empresa, garantindo que cada um receba os materiais necessários para a realização de suas atividades.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas I está incorreta.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Todas as proposições estão incorretas.
- e) Todas as proposições estão corretas.

24. Sobre cidadania, assinale a alternativa correta:

a) Cidadania expressa um conjunto de direitos e de deveres que permite aos cidadãos e cidadãs o direito de participar da vida política e da vida pública, podendo votar e serem votados, participando ativamente na elaboração das leis e do exercício de funções públicas, por exemplo.

b) Cidadania expressa um conjunto de direitos dos cidadãos e cidadãs, inclusive o direito de participar da vida política e da vida pública do seu país, podendo votar e serem votados, indicando aqueles que elaborarão leis que tem como principal objetivo o seu benefício.

c) Cidadania refere-se a direitos sociais que são delimitados pelas normas e leis federais.

d) Cidadania refere-se as relações sociais e políticas da pessoa na sociedade.

e) Nenhuma das alternativas anteriores.

25. Os princípios fundamentais da administração pública de acordo a Constituição Federal são:

- a) Legalidade, proporcionalidade, ampla defesa e interesse público.
- b) Legitimidade, eficácia, licitação e moralidade.
- c) Legalidade, pessoalidade, eficiência, razoabilidade.
- d) Legitimidade, impessoalidade, moralidade e publicidade.
- e) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

26. Sobre a higienização simples das mãos, ela tem como objetivo remover os micro-organismos que colonizam as camadas superficiais da pele, assim como o suor, a oleosidade e as células mortas, retirando a sujidade propícia à permanência e à proliferação de micro-organismos. A higienização simples das mãos deve ter duração de:

- a) 40 a 60 segundos.
- b) 20 a 30 segundos.
- c) 10 segundos é suficiente.
- d) 1 minuto e meio a 2 minutos.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

27. Leia a definição abaixo e assinale a alternativa sobre a que se refere: Relato fiel de fatos ocorridos e decisões tomadas durante reuniões e assembleias, segundo pauta previamente estabelecida, garantindo a posterior execução dos acordos ali tratados. É geralmente registrada em livro próprio e, ao final da reunião, costuma ser assinada pelos participantes. **Assinale:**

- a) Atestado.
- b) Ato.
- c) Certidão.
- d) Ata.
- e) Relatório.

28. Sobre a certidão, assinale a alternativa correta:

a) Declaração que tem por objetivo comprovar ato ou registro de processo, livro ou documento existente em repartições públicas. Quando autenticadas, têm o mesmo valor do documento original.

b) Por meio dessa ferramenta, dirigentes de órgãos e entidades da Administração Direta, Indireta e Fundacional declaram um fato ou uma situação com base na lei.

c) Solução dada por meio de despacho ou sentença para determinada situação.

d) Documento pelo qual o indivíduo interessado solicita ao Poder Público algo que ele acredite que lhe pertença ou que deva usufruir, ou ainda para se defender de determinada prática ou situação que o lese de alguma maneira.

e) Nenhuma das alternativas anteriores.

29. Na elaboração de um estudo de sistema de estocagem, manuseio e transporte de materiais, existem alguns fatores que são de suma importância e devem ser levadas em consideração, tais como:

- a) Tipo de produto.
- b) Características principais.
- c) Forma de apresentação.
- d) Tipo de equipamentos de movimentação a ser utilizados.
- e) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

30. A comunicação perpassa todas as relações humanas e pode ser expressa por diversas maneiras. As relações interpessoais são possíveis graças à capacidade humana de se comunicar. A comunicação possibilita:

- a) Preservação da cultura, dos valores e das regras sociais.
- b) Transmissão da mensagem de forma a limitar o conhecimento da vida alheia.
- c) Entendimento sobre os direitos e deveres expressos na Constituição Federal.
- d) Expansão do conhecimento que passa de geração a geração através dos meios de comunicação presentes na sociedade.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

31. "A comunicação integra as pessoas e agiliza processos. É impossível não se comunicar de forma direta ou indireta. O contato face a face nem sempre é possível por questões de tempo e custos. As formas de comunicação apresentadas por Robbins (2005) abordam as versões escrita, não verbal e oral. Analise as proposições abaixo sobre os tipos de comunicação e marque a alternativa correta:

I. Comunicação oral: a fala é a forma de comunicação mais simples e mais utilizada; tem a vantagem de permitir que a emissão e a recepção de uma mensagem ocorram quase simultaneamente, num curtíssimo espaço de tempo, favorecendo o feedback imediato, isso facilita a compreensão da informação que foi transmitida já que os erros podem ser corrigidos rapidamente.

II. Comunicação não verbal: é expressa através de gestos, mímicas, trejeitos corporais, onde também se faz necessário compreender a mensagem com o uso de palavras.

III. Comunicação escrita: envolve o uso diferentes formatos de documentos como memorandos, jornais, e-mails e as mensagens de texto enviadas pelos aplicativos de mensagens instantâneas, entre outros meios que permitam a expressão escrita e através de símbolos.

Assinale:

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está incorreta.
- c) I e II estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão incorretas.

32. Atualmente vivemos em uma sociedade permeada por urgências e exigências, e no meio de tantas situações que vivemos no cotidiano, muitas vezes, a violência se faz presente, seja nas relações familiares ou no mundo do trabalho. A Comunicação Não-Violenta (CNV), é um método comunicativo desenvolvido pelo psicólogo norte-americano Marshall Rosenberg, e visa substituir os padrões de defesa, recuo ou ataque diante de julgamentos e críticas, o autor a define do seguinte modo: "uma forma de comunicação que nos leva a nos entregarmos de coração" (ROSENBERG, 2006, p.21). Trata-se então de:

- a) Uma forma de comunicação menos assertiva, que implica em responder aos estímulos que recebemos, da melhor maneira consciente ou não, garantindo que não estamos apenas devolvendo, instintivamente, o que recebemos, mas sim, elaboramos a nossa comunicação.
- b) Trata-se então de uma forma de comunicação mais assertiva, que implica em responder aos estímulos que recebemos (às mensagens que recebemos dos outros), da melhor maneira possível, de modo

consciente, garantindo que não estamos apenas devolvendo, instintivamente, o que recebemos, mas sim, elaboramos a nossa comunicação.

- c) Quando não somos capazes de dizer com clareza o que precisamos e só sabemos fazer análises sobre os outros que soam como críticas.
- d) Trata-se de uma comunicação ofensiva desenvolvida através de críticas construtivas.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

33. Leia o trecho a seguir: "Para que haja um reconhecimento do outro e de suas formas de interação, algumas habilidades são recomendadas". **Análise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:**

I. Habilidade social: característica do comportamento do indivíduo advinda do aprendizado obtido através das situações cotidianas e interação social.

II. Inteligência interpessoal: capacidade de entender aspectos subjetivos do outro e reagir de forma mais efetiva.

III. Inteligência emocional: capacidade de identificar suas próprias emoções e agir racionalmente frente a elas.

IV. Empatia: entender o que pode ser melhor para o outro de acordo com a realidade dele.

Assinale:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as alternativas estão incorretas.
- c) Apenas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas III está incorreta.
- e) Apenas I está incorreta.

34. Existem também alguns comportamentos que colaboram para a manutenção de uma boa relação interpessoal, EXCETO:

- a) Fazer com que as pessoas se sintam importantes.
- b) Falar de assuntos que interessam às pessoas com quem interage.
- c) Envolver as pessoas nas conversas e interações sem impor sua opinião.
- d) Não criticar os erros cometidos por alguém, procurar dar ênfase aos acertos.
- e) Omitir informações, de qualquer natureza, que causem desconforto evitando conflitos.

35. Apesar de todos terem direito aos serviços, as pessoas não são iguais e por isso têm necessidades diferentes. Este é o princípio da:

- a) Participação da comunidade.
- b) Universalização.
- c) Igualdade
- d) Equidade.
- e) Hierarquização.

36. O princípio do Sistema Único de Saúde, que respalda e garante o acesso desse paciente, bem como de qualquer indivíduo aos serviços públicos de saúde, é:

- a) Participação da comunidade.
- b) Universalização.
- c) Regionalização
- d) Equidade.
- e) Hierarquização.

37. O Sistema Único de Saúde - SUS é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo. Os princípios do sus são, exceto:

- a) Descentralização.
- b) Regionalização.
- c) Hierarquização
- d) Centralização.
- e) Participação social.

38. No documento da BNCC, a competência de Responsabilidade e Cidadania é descrita como o "agir pessoal e coletivamente importante na tomando decisões com base em princípios éticos, democráticos, inclusivos, sustentáveis e solidários. Sobre esse agir, destacamos as seguintes características, EXCETO:

- a) Autonomia.
- b) Responsabilidade.
- c) Desflexibilização.
- d) Resiliência.
- e) Determinação.

39. Sobre os conflitos organizacionais, pode-se dizer que eles ocorrem por vários motivos, entre eles:

- a) Falha na comunicação entre os setores da organização.
- b) Cultura organizacional não correspondente aos valores do funcionário.
- c) Estratégias equivocadas desenvolvidas.
- d) Metas determinadas, porém, inalcançáveis/inatingíveis.
- e) todas as alternativas anteriores estão corretas.

40. Um feedback construtivo necessita de uma metodologia específica para que tenha seus resultados otimizados. De acordo com Missel (2016), para que se tenha um feedback positivo se faz necessário, exceto:

- a) Realizar uma abordagem específica.
- b) Ter foco em comportamentos (atitudes mensuradas e analisadas).
- c) Ter equilíbrio para abordar os temas (positivo e negativo).
- d) Fazer feedback relevante (autocontrole, objetivo e calmo).
- e) Aplicar técnicas ineficientes (ir direto ao assunto e focar no essencial).

