

Prefeitura Municipal de Seara

Concurso Público – 001/2025

CADERNO DE PROVA - A

Organizadora:



BORRACHEIRO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

O Que É Estresse Ambiental e Como Lidar com Ele

Você já percebeu como, às vezes, a bateria do seu celular acaba rápido demais porque vários aplicativos estão rodando em segundo plano, sugando energia sem que você perceba? O estresse ambiental funciona da mesma forma no seu sistema nervoso.

Diferente do estresse agudo, que surge de forma intensa e passageira (como prazos apertados, provas ou emergências), o estresse ambiental é mais sutil e contínuo. Ele vai se acumulando lentamente, alimentado por fatores como bagunça, barulho, poluição, excesso de estímulos digitais, multitarefa constante, necessidade de se adaptar a diferentes ambientes sociais e comparações nas redes.

O problema do estresse ambiental é que ele se soma silenciosamente, mudando seu estado natural de calma para um de tensão constante, em que o corpo não consegue mais relaxar de verdade, afirma Bean.

Esse tipo de estresse pode impactar sua saúde de formas que você não percebe de imediato. "Quando seu corpo está constantemente reagindo a estressores ambientais, sua resiliência vai diminuindo com o tempo. O cérebro e o corpo ficam sobrecarregados e com menos recursos para lidar com o que aparece", explica Polina Shkadron, terapeuta em Nova York especializada em TDAH.

Esse acúmulo pode virar um ciclo vicioso, onde até os pequenos estresses do dia a dia, que antes pareciam fáceis de lidar, passam a ser opressores, já que o sistema nervoso está no limite. Com o tempo, isso pode levar a burnout, ansiedade, dificuldades emocionais, problemas de sono, inflamações, baixa imunidade e até dores crônicas.

Os sinais variam de pessoa para pessoa, mas alguns sintomas comuns incluem:

- Sensação constante de estar "no limite", mesmo quando nada está visivelmente errado
- Tensão no corpo (principalmente no pescoço, mandíbula, quadris ou assoalho pélvico) que só se percebe ao parar e prestar atenção
- Dificuldade para dormir ou acordar cansado
- Sentir-se sobrecarregado por decisões simples ou incapaz de concluir tarefas
- Hipersensibilidade a sons ou interações sociais
- Sentir-se emocionalmente anestesiado ou distante das coisas que antes traziam prazer
- Uma sensação persistente de que nunca é suficiente — tempo, energia, produtividade ou até valor pessoal

Não dá para eliminar completamente esse tipo de estresse, mas é possível reduzir seu impacto. "O segredo é aprender a controlá-lo antes que ele se torne crônico", orienta Bean. Aqui vão algumas estratégias simples:

- **Faça micro pausas:** Afaste-se dos dispositivos, alongue-se, respire fundo, faça um escaneamento corporal ou dê uma volta rápida no quarteirão. "Até pausas de 60 segundos podem quebrar o ciclo do estresse", diz Bean.

- **Estabeleça limites sensoriais:** Reduza distrações digitais, barulhos de fundo, luzes fortes e bagunça sempre que possível. Isso ajuda a evitar a sobrecarga sensorial.

- **Mantenha conexões sociais:** Ligue para alguém querido, marque encontros, cozinhe com amigos ou faça atividades em grupo. Estar com pessoas que te entendem ajuda o sistema nervoso a se acalmar, afirma Schwartzberg.

- **Mexa o corpo:** Caminhadas, alongamentos, yoga ou tai chi ajudam a liberar tensão acumulada e te reconectar com o corpo.

- **Reserve tempo para o prazer:** "Separe ao menos um momento no dia que não seja sobre ser produtivo", recomenda Bean. Pode ser tomar um chá, escrever, cuidar das plantas ou ouvir seu podcast favorito. "Eu gosto de fazer um 'sacudir geral' no corpo para 'lavar' o dia", conta Schwartzberg.

- **Use a voz:** Cantar, fazer humming (zumbido com a boca fechada) ou soltar o ar lentamente estimula o nervo vago, o que ajuda a trazer calma.

- **Não engula seus sentimentos:** O estresse aumenta quando suprimimos o que sentimos. Schwartzberg sugere reconhecer suas necessidades, mesmo que de forma simples: "Preciso de um tempo de silêncio" ou "Podemos conversar quando estivermos mais descansados?"

- **E lembre-se:** você está dando conta. Um passo de cada vez já faz diferença.

<https://forbes.com.br/forbessaude/2025/08/o-que-e-estresse-ambiental-e-como-lidar-com-ele/>

Questão 01

O enfrentamento do estresse cotidiano não depende apenas de eliminá-lo, mas de adotar estratégias capazes de reduzir seus efeitos nocivos. O texto apresenta diferentes formas de cuidado que buscam restaurar o equilíbrio físico e emocional do indivíduo, mesmo em meio às pressões diárias. Nesse sentido, qual interpretação está alinhada à proposta apresentada?

- (A) O enfrentamento do estresse deve restringir-se ao uso de dispositivos eletrônicos, que oferecem estímulos suficientes para acalmar o sistema nervoso.
- (B) O manejo do estresse deve priorizar apenas atividades físicas intensas, já que práticas leves não produzem impacto significativo no organismo.
- (C) O contato social e o reconhecimento das próprias emoções são recursos importantes para aliviar a tensão e fortalecer a saúde mental.
- (D) A produtividade deve ser mantida como foco central das estratégias, pois o descanso tende a aumentar a sensação de sobrecarga.
- (E) A única forma eficaz de controlar o estresse é reduzir ao máximo o tempo de sono, para que o corpo permaneça sempre em alerta.

Questão 02

Muitos processos relacionados à saúde não se manifestam de forma instantânea, mas resultam de desgastes acumulados ao longo do tempo. No caso do estresse ambiental, a descrição apresentada pela especialista evidencia que seus efeitos podem comprometer gradualmente a capacidade do organismo de reagir a novas demandas. Considerando esse contexto, qual conclusão se mostra coerente com o texto?

- (A) O estresse ambiental fortalece a resistência do corpo, tornando-o cada vez mais preparado para enfrentar pressões externas.
- (B) O impacto do estresse ambiental é imediato e passageiro, desaparecendo sem deixar consequências duradouras para a saúde.
- (C) O corpo humano é capaz de neutralizar automaticamente os efeitos do estresse ambiental, mantendo sempre sua resiliência estável.
- (D) A reação ao estresse ambiental ocorre apenas em indivíduos diagnosticados com TDAH, não afetando a população em geral.
- (E) A exposição contínua a fatores estressores reduz progressivamente a capacidade de adaptação, enfraquecendo o equilíbrio físico e mental.

Questão 03

As manifestações do estresse crônico podem se apresentar de maneiras sutis e diversas, afetando tanto o corpo quanto as emoções. O texto mostra que esses sinais, embora variem entre indivíduos, revelam um padrão de desgaste progressivo que altera a percepção de si e do ambiente. Considerando essa descrição, qual conclusão é condizente com a interpretação do trecho?

- (A) A percepção de estar sempre "no limite" é positiva, pois aumenta o foco e o desempenho em tarefas simples e complexas.
- (B) A maioria dos sintomas relatados limita-se a dores corporais, sem repercussões significativas no bem-estar psicológico.

- (C) As consequências descritas dizem respeito unicamente à falta de sono, sendo as demais apenas reações ocasionais e irrelevantes.
- (D) A hipersensibilidade mencionada no texto ocorre apenas em situações de emergência extrema, não fazendo parte da rotina comum.
- (E) O estresse crônico compromete tanto a saúde física quanto a emocional, interferindo na capacidade de prazer, produtividade e descanso.

Questão 04

Muitas vezes, situações corriqueiras que antes eram administradas sem maiores dificuldades passam a ganhar proporções exageradas quando o organismo já se encontra sobrecarregado. Esse processo, ao se intensificar, desencadeia um efeito cascata que pode comprometer diversas dimensões da saúde. Considerando as informações do texto, qual interpretação é a adequada?

- (A) O organismo humano possui capacidade ilimitada de adaptação, o que impede que situações banais gerem problemas de saúde significativos.
- (B) A sobrecarga emocional está sempre relacionada a fatores externos intensos, e nunca a pressões sutis do cotidiano.
- (C) O acúmulo de estresse diário, quando contínuo, transforma estímulos simples em gatilhos de sobrecarga e pode desencadear adoecimentos físicos e emocionais.
- (D) As consequências do estresse se restringem apenas à esfera psicológica, não apresentando impactos sobre o corpo físico.
- (E) Pequenos estresses cotidianos não têm relevância clínica e dificilmente contribuem para quadros como ansiedade ou burnout.

Questão 05

Muitas vezes, situações do cotidiano que parecem inofensivas podem exercer um impacto profundo sobre o equilíbrio físico e mental das pessoas. No caso do estresse ambiental, descrito no texto, esse efeito não ocorre de forma imediata, mas de maneira contínua e cumulativa. Considerando a explicação apresentada, qual interpretação é a adequada?

- (A) Ao contrário do que se imagina, fatores como poluição e excesso de estímulos digitais não têm relação significativa com a saúde mental.
- (B) O estresse ambiental é passageiro, desaparecendo naturalmente sem causar maiores consequências ao sistema nervoso.
- (C) O estresse ambiental é benéfico porque mantém o corpo em constante estado de alerta, fortalecendo a resistência às pressões diárias.
- (D) Diferente do estresse agudo, o estresse ambiental é silencioso e persistente, alterando gradualmente a capacidade de relaxamento do organismo.

- (E) O estresse ambiental ocorre apenas em situações extremas, como emergências, acidentes ou eventos traumáticos inesperados.

Raciocínio Lógico

Questão 06

A Game Shop anunciou um desconto de 20% no videogame que Lucas quer comprar e ele aproveitou a oferta para adquirir o aparelho. Se o preço inicial era de R\$4.000,00, quanto Lucas pagou?

- (A) Lucas pagou R\$3.500,00.
- (B) Lucas pagou R\$3.200,00.
- (C) Lucas pagou R\$2.600,00.
- (D) Lucas pagou R\$3.000,00.
- (E) Lucas pagou R\$2.800,00.

Questão 07

Um sorveteiro oferece a seus clientes 3 sabores de sorvete e 2 tipos de cobertura. Sendo assim, de quantas maneiras diferentes uma criança pode montar o seu sorvete, com um item de cada?

- (A) De 2 maneiras diferentes.
- (B) De 6 maneiras diferentes.
- (C) De 12 maneiras diferentes.
- (D) De 3 maneiras diferentes.
- (E) De 9 maneiras diferentes.

Questão 08

Carlos tem um lote retangular que mede 15 metros de comprimento por 10 metros de largura e precisa cercá-lo, mas para isso tem que saber o seu perímetro:



Qual é o perímetro desse terreno?

- (A) O perímetro do terreno é de 50 metros.
- (B) O perímetro do terreno é de 35 metros.
- (C) O perímetro do terreno é de 25 metros.
- (D) O perímetro do terreno é de 40 metros.
- (E) O perímetro do terreno é de 60 metros.

Questão 09

Em uma pizzaria, o chef preparou uma pizza e cortou em 8 fatias iguais. João comeu $\frac{3}{8}$ da pizza, e Maria comeu $\frac{1}{4}$ da pizza. Quanto da pizza ainda resta?

- (A) Restam $\frac{5}{8}$ da pizza.
- (B) Restam $\frac{2}{7}$ da pizza.

- (C) Restam $\frac{1}{4}$ da pizza.
- (D) Restam $\frac{3}{8}$ da pizza.
- (E) Restam $\frac{1}{2}$ da pizza.

Questão 10

Ana comprou 5 cadernos pelo mesmo preço, gastando R\$60,00. Quanto custou cada caderno?

- (A) Cada caderno custou R\$12,00.
- (B) Cada caderno custou R\$20,00.
- (C) Cada caderno custou R\$15,00.
- (D) Cada caderno custou R\$10,00.
- (E) Cada caderno custou R\$18,00.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Antes da república, o Brasil viveu um regime monárquico, que existiu entre 1822 e 1889. Neste período, o país teve dois imperadores, que foram:

- (A) Dom João VI e Dom Pedro I.
- (B) Pedro Alvarez Cabral e Cristóvão Colombo.
- (C) Dom Pedro II e José de Bonifácio.
- (D) Dom Pedro I e Dom Pedro II.
- (E) Pedro Alvarez Cabral e José do Patrocínio.

Questão 12

Sobre o relevo do município de Seara/SC é correto afirmar que ele possui configuração de:

- (A) Depressões.
- (B) Vegetações.
- (C) Planaltos.
- (D) Montanhas.
- (E) Planícies.

Questão 13

Neste ano de 2025 o Brasil receberá a 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30), que é um dos eventos globais mais importantes sobre políticas ambientais e climáticas. Em qual cidade brasileira será este evento?

- (A) Rio Branco/AC.
- (B) São Paulo/SP.
- (C) Belém/PA.
- (D) Rio de Janeiro/RJ.
- (E) Manaus/AM.

Questão 14

"Agricultores pobres vindos do____, das regiões próximas a Guaporé, Serafina Corrêa e Casca. Vinham a se estabelecer em____, munidos apenas de suas precárias ferramentas de agricultura, sementes e sonhos

de um futuro bom."

Disponível em: <https://seara.atende.net/cidadao/pagina/historia-do-municipio>

O trecho acima conta um pouco da história da colonização do município de Seara/SC. Qual das alternativas abaixo cita as duas localidades que preenchem corretamente o texto?

- (A) Paraná - Nova Milano
- (B) Rio Grande do Sul - Seara do Sul
- (C) Paraná - Nova Seara
- (D) Mato Grosso - Seara do Sul
- (E) Rio Grande do Sul - Nova Milano

Questão 15

A diversidade cultural de Santa Catarina é resultado da mistura de diferentes grupos étnicos que contribuíram para a formação histórica e social do estado. Entre as principais etnias formadoras, destacam-se:

- (A) Os povos indígenas, os asiáticos e imigrantes europeus.
- (B) Os povos europeus, árabes e indígenas.
- (C) Imigrantes europeus vindos da Itália, da Inglaterra e da Bélgica.
- (D) Imigrantes europeus vindos da Alemanha, da Espanha e da Inglaterra.
- (E) Os povos indígenas, os africanos e imigrantes europeus.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

A inspeção da banda de rodagem de um pneu pode revelar informações importantes sobre a manutenção do veículo e os hábitos de condução. Um desgaste acentuado apenas no centro da banda de rodagem é um indicativo clássico de um problema específico. Assinale a alternativa que indica a causa provável para este tipo de desgaste.

- (A) Utilização do pneu com pressão excessiva (sobrecalibragem).
- (B) Problemas de balanceamento das rodas.
- (C) Utilização do pneu com baixa pressão (subcalibragem).
- (D) Condução frequente em curvas em alta velocidade.
- (E) Problemas no alinhamento da direção (convergência ou divergência excessiva).

Questão 17

Na rotina de uma borracharia, diversas ferramentas manuais são indispensáveis para a execução dos serviços. Cada ferramenta possui uma aplicação específica e seu uso correto é fundamental. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função de uma

ferramenta específica.

- (A) A chave de impacto pneumática é a ferramenta indicada para o aperto final e preciso dos parafusos da roda, garantindo o torque exato em todas as situações.
- (B) O torquímetro é uma ferramenta de precisão utilizada para aplicar o torque (aperto) correto nos parafusos e porcas da roda, conforme especificado pelo fabricante do veículo, evitando aperto excessivo ou insuficiente.
- (C) A alavanca de montagem é uma ferramenta utilizada para verificar a profundidade dos sulcos da banda de rodagem do pneu.
- (D) O rolete de pressão é utilizado para escarificar a área interna do pneu antes da aplicação do manchão, criando a rugosidade necessária para a colagem.
- (E) O sacador de válvula é uma ferramenta utilizada para remover o pneu do aro, aplicando uma força de alavanca no talão.

Questão 18

A Norma Regulamentadora nº 6 (NR-6) do Ministério do Trabalho e Emprego trata dos Equipamentos de Proteção Individual - EPI. Sobre as responsabilidades em relação ao EPI, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Cabe ao empregador fornecer aos empregados, gratuitamente, o EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento.

(__) Cabe ao empregado a responsabilidade de guardar e conservar o EPI, bem como comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio para uso.

(__) O empregador é obrigado a exigir o uso do EPI por parte do trabalhador, e o descumprimento por parte do empregado constitui ato faltoso.

(__) A escolha do EPI adequado é de responsabilidade exclusiva do empregado, que deve adquirir o equipamento que julgar mais confortável para a sua atividade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 19

A inspeção visual de um pneu antes de qualquer serviço é uma etapa fundamental para garantir a segurança do cliente e do profissional. Durante esta inspeção, o borracheiro deve ser capaz de identificar diversas irregularidades na estrutura do pneu. Conforme as boas práticas, assinale a alternativa que descreve uma avaria que condena o pneu, impossibilitando seu reparo.

- (A) Desgaste irregular nos ombros do pneu, característico de um problema de calibragem ou alinhamento do veículo.
- (B) Presença de um furo de objeto perfurante, como um prego, localizado na área central da banda de rodagem.
- (C) Desgaste uniforme da banda de rodagem, desde que a profundidade dos sulcos esteja acima do indicador de desgaste (TWI).
- (D) Leves rachaduras superficiais na lateral do pneu (flanco), decorrentes do envelhecimento natural da borracha.
- (E) Presença de separação de lonas na carcaça, bolhas ou deformações na banda de rodagem, flancos ou talões.

Questão 20

O manuseio correto de ferramentas manuais é essencial para a qualidade e segurança dos serviços em uma borracharia. Sobre a utilização de ferramentas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)As espátulas devem ser utilizadas para auxiliar na montagem e desmontagem do pneu, aplicando-se alavancagem de forma controlada para não danificar o talão do pneu ou o aro da roda.

(__)A chave de roda, especialmente o modelo em cruz, deve ser utilizada para o aperto final dos parafusos da roda, aplicando-se a força máxima possível para garantir que a roda não se solte.

(__)O martelo de borracha é utilizado para auxiliar no assentamento de contrapesos de balanceamento do tipo garra na borda da roda, sem danificar a roda ou o contrapeso.

(__)O calibrador de pneus deve ser aferido periodicamente para garantir a precisão da medição, pois uma calibragem incorreta afeta a segurança, o desgaste do pneu e o consumo de combustível do veículo.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) V, F, F, V.

Questão 21

A organização e a limpeza do ambiente de trabalho em uma borracharia são aspectos fundamentais de higiene e segurança. A respeito da higiene ambiental, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O piso da área de trabalho deve ser mantido livre de derramamentos de óleo, graxa, água e outras substâncias escorregadias para prevenir quedas.

(__)As ferramentas devem ser limpas após o uso e

guardadas em local apropriado, como painéis ou caixas de ferramentas, para evitar que fiquem espalhadas pelo chão, causando risco de tropeços e acidentes.

(__)Os resíduos de borracha e embalagens de produtos devem ser acumulados em um canto da oficina durante a semana e descartados apenas aos sábados para otimizar o tempo de trabalho.

(__)A ventilação adequada do ambiente é uma medida de higiene ambiental que ajuda a dispersar poeiras e vapores químicos, melhorando a qualidade do ar que os trabalhadores respiram.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) V, V, F, V.

Questão 22

O balanceamento de rodas é um procedimento essencial para o conforto e a segurança na condução do veículo. Sobre a finalidade e as consequências da falta de balanceamento, analise as afirmativas a seguir.

I.O balanceamento corrige a distribuição irregular de massa no conjunto pneu/roda, que causa vibrações no volante e na carroceria do veículo, especialmente em determinadas faixas de velocidade.

II.O balanceamento provoca um desgaste prematuro e irregular dos pneus, além de forçar componentes da suspensão, como rolamentos, amortecedores e terminais de direção.

III.O balanceamento deve ser realizado sempre que um pneu é montado na roda, após um reparo, ou quando surgem vibrações, sendo recomendado também verificar o balanceamento durante o rodízio dos pneus.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 23

A higiene no ambiente de trabalho da borracharia é fundamental para a saúde do trabalhador e a qualidade do serviço. Sobre as práticas de higiene, analise as afirmativas a seguir.

I.A higiene pessoal inclui a lavagem frequente das mãos, especialmente antes de comer e após o manuseio de produtos químicos ou de pneus sujos, para remover contaminantes e prevenir dermatites.

II.A higiene ambiental envolve a limpeza e organização

do local de trabalho, incluindo a remoção de resíduos como restos de borracha, embalagens e pneus velhos, e a limpeza de derramamentos de óleo ou graxa para evitar acidentes.

III.A utilização de cremes de proteção para as mãos é uma prática recomendada para criar uma barreira contra a impregnação de graxas e produtos químicos, facilitando a limpeza posterior.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II apenas.

Questão 24

O ambiente de uma borracharia apresenta diversos riscos ocupacionais. A prevenção de acidentes e doenças do trabalho exige o conhecimento desses riscos e a adoção de medidas de controle. A respeito dos riscos presentes na atividade, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O ruído contínuo e intermitente, gerado por compressores, chaves pneumáticas e outras ferramentas, representa um risco físico que pode causar perda auditiva induzida pelo ruído (PAIR) a longo prazo4.

(__)A inalação de poeiras e vapores gerados durante o lixamento da borracha e a aplicação de colas e solventes constitui um risco químico, podendo causar problemas respiratórios e dermatites de contato5.

(__)O levantamento de peso excessivo, a adoção de posturas forçadas e os movimentos repetitivos durante a montagem e desmontagem de pneus caracterizam o risco ergonômico6.

(__)A projeção de partículas durante o lixamento de pneus ou o escape de ar comprimido são considerados riscos biológicos, pois podem veicular microrganismos presentes no ambiente.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 25

A vulcanização a quente é um processo de reparo utilizado para danos maiores em pneus, especialmente em veículos de carga. Sobre as características deste processo, analise as afirmativas a seguir.

I.O processo utiliza uma máquina chamada vulcanizadora, que aplica calor e pressão controlados

sobre o mançhão e a borracha de ligação por um tempo determinado.

II.A vulcanização a quente promove uma ligação química mais intensa entre o reparo e o pneu, fundindo as partes e resultando em um conserto de alta resistência.

III.Este método é indicado para reparos na lateral (flanco) do pneu, onde a flexibilidade é grande, e também para preencher danos mais profundos que necessitam de reposição de borracha.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) II e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 26

Após a montagem do pneu na roda, a etapa de enchimento (inflagem) deve ser realizada com procedimentos de segurança rigorosos, especialmente para pneus de veículos pesados. Considerando o procedimento de montagem e inflagem de um pneu de caminhão com aro bipartido (com anel), analise as afirmativas a seguir.

I.Antes de inflar, é crucial verificar o correto assentamento e travamento do anel de segurança na canaleta do aro, pois um anel mal posicionado pode ser projetado violentamente durante a inflagem.

II.A inflagem do pneu deve ser, obrigatoriamente, realizada dentro de uma gaiola de segurança ou outro dispositivo de contenção que possa reter o conjunto em caso de explosão.

III.Durante a inflagem, o profissional deve se posicionar em frente ao conjunto pneu/roda para observar o assentamento do talão, mantendo a mão sobre a banda de rodagem para sentir a pressão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II apenas.

Questão 27

A calibragem correta dos pneus é fundamental para a segurança, durabilidade e desempenho do veículo. O borracheiro deve orientar o cliente sobre a pressão correta e a frequência de verificação. Assinale a alternativa que descreve a recomendação técnica correta para a calibragem dos pneus.

- (A) Para maior conforto, deve-se utilizar uma pressão cerca de 5 a 10 psi abaixo da recomendada pelo fabricante do veículo, pois o pneu mais macio absorve melhor as irregularidades do piso.
- (B) A pressão a ser utilizada deve ser sempre a indicada no manual do proprietário do veículo ou na etiqueta de informações fixada no veículo (geralmente na porta do motorista, porta-luvas ou tampa do combustível), e a medição deve ser feita com os pneus frios.
- (C) A pressão correta é a máxima indicada na lateral do pneu ("MAX PRESS"), pois garante a máxima capacidade de carga e a menor resistência ao rolamento.
- (D) A calibragem deve ser feita com os pneus quentes, após o veículo ter rodado por pelo menos 10 quilômetros, pois a pressão medida nessa condição é a que prevalece durante a condução.
- (E) Todos os pneus de um mesmo veículo, incluindo o estepe, devem ser calibrados com a mesma pressão padrão de 30 psi, que é um valor universal para carros de passeio.

Questão 28

Diferentes ferramentas são necessárias para o serviço de borracharia, e o profissional deve saber manuseá-las corretamente para garantir a eficiência e a segurança. Sobre o uso de ferramentas específicas, analise as afirmativas a seguir.

I.O macaco hidráulico tipo "jacaré" deve ser posicionado sob um ponto de apoio reforçado do chassi do veículo, conforme indicado pelo fabricante, para levantar o carro com segurança.

II.O cavalete de segurança é um equipamento de apoio que deve ser colocado sob o veículo após este ser levantado pelo macaco, servindo como um suporte mecânico para prevenir a queda do carro em caso de falha do sistema hidráulico.

III.A chave de impacto pneumática deve ser conectada a uma linha de ar comprimido com um conjunto lubrificador, que regula a pressão, remove a umidade e lubrifica a ferramenta, garantindo seu bom funcionamento e vida útil.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) I e III apenas.

Questão 29

O processo de desmontagem de um pneu da roda deve seguir uma sequência de passos para garantir a segurança e evitar danos ao pneu, à roda e ao sensor de pressão (TPMS), quando existente. Conforme o procedimento padrão, assinale a alternativa que

descreve a primeira ação a ser executada antes de iniciar a desmontagem.

- (A) Esvaziar completamente o pneu, removendo o núcleo da válvula para liberar toda a pressão de ar interna.
- (B) Verificar o balanceamento da roda para registrar o desequilíbrio antes da desmontagem.
- (C) Fixar a roda na plataforma da máquina desmontadora, utilizando as garras de fixação.
- (D) Posicionar o braço da desmontadora sobre a lateral do pneu para iniciar o descolamento do talão.
- (E) Aplicar lubrificante nas bordas do pneu (talões) para facilitar a sua remoção do aro.

Questão 30

Em uma borracharia, acidentes com produtos químicos, como respingos de solventes ou colas nos olhos, podem ocorrer. A ação imediata é crucial para minimizar os danos. Assinale a alternativa que descreve o procedimento correto de primeiros socorros para essa situação.

- (A) Lavar os olhos imediatamente com água corrente em abundância por, no mínimo, 15 minutos, mantendo as pálpebras abertas, e procurar atendimento médico em seguida.
- (B) Esfregar os olhos vigorosamente com um pano limpo e seco para tentar remover o produto químico.
- (C) Aplicar uma pomada oftálmica para proteger o globo ocular e esperar a irritação passar.
- (D) Pingar um colírio anestésico para aliviar a dor e, em seguida, fechar os olhos com um tampão para aguardar o socorro médico.
- (E) Lavar os olhos com soro fisiológico gelado e depois aplicar uma compressa de leite para neutralizar o produto químico.

Questão 31

Na execução de um reparo de pneu, diversos materiais e produtos consumíveis são utilizados. A escolha e aplicação correta desses materiais são cruciais para a qualidade e durabilidade do conserto. Sobre esses materiais, analise as afirmativas a seguir.

I.O cimento vulcanizante é um adesivo químico que promove a ligação entre o manchão (remendo) e a parte interna do pneu, necessitando de um tempo de secagem específico antes da aplicação do reparo para que a reação de vulcanização a frio ocorra.

II.O manchão, também conhecido como remendo, é uma peça de borracha com reforço têxtil (radial ou diagonal) projetada para vedar o furo e restaurar a resistência estrutural da carcaça do pneu na área danificada.

III.O vedante interno (inner liner sealer) é aplicado sobre as bordas do manchão após sua fixação, com o objetivo de selar a área escarificada e prevenir infiltrações de ar pelas pequenas imperfeições da colagem.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II apenas.

Questão 32

Acidentes podem ocorrer no ambiente de trabalho, e o conhecimento de noções básicas de primeiros socorros é vital até a chegada de auxílio especializado. Em caso de um colega sofrer um corte profundo com sangramento intenso em um dos membros, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A primeira medida a ser tomada é aplicar pressão direta sobre o ferimento, utilizando um pano limpo ou gaze estéril, para tentar estancar o sangramento.

(__)Se a pressão direta não for suficiente, deve-se elevar o membro ferido acima do nível do coração, se não houver suspeita de fratura, para ajudar a reduzir o fluxo sanguíneo.

(__)O uso de torniquete deve ser a primeira opção para controlar o sangramento, sendo um método simples e seguro que pode ser aplicado por qualquer pessoa.

(__)Não se deve tentar remover objetos encravados no ferimento, pois eles podem estar contendo o sangramento, devendo-se imobilizá-los e aguardar o socorro médico.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 33

A inspeção técnica de um pneu envolve a verificação de diversos códigos e marcações em sua lateral (flanco), que fornecem informações cruciais sobre suas características e data de fabricação. Sobre essas marcações, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O código DOT (Department of Transportation) contém diversas informações, sendo que os quatro últimos dígitos indicam a semana e o ano de fabricação do pneu.

(__)O índice de carga é um código numérico que indica a carga máxima que um pneu pode suportar em uma determinada pressão, conforme uma tabela padronizada.

(__)O símbolo de velocidade é uma letra que representa a velocidade máxima na qual o pneu pode ser utilizado com segurança, transportando sua carga máxima.

(__)A sigla TWI (Tread Wear Indicator) gravada no flanco indica a pressão máxima de inflagem do pneu, sendo uma referência para a calibragem em qualquer condição de uso.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 34

Para a execução dos serviços de borracharia, são utilizados diversos equipamentos e máquinas específicas, cada um com sua função. Considerando os principais equipamentos de uma borracharia, analise as afirmativas a seguir.

I.A desmontadora de pneus é um equipamento utilizado para separar o pneu da roda (aro) de forma segura e eficiente, utilizando garras de fixação e um braço com bico de pato para descolar os talões.

II.A balanceadora de rodas tem a função de medir e corrigir os desequilíbrios de massa do conjunto pneu/roda, indicando a quantidade e a posição onde os contrapesos (chumbos) devem ser aplicados.

III.O alinhador de direção é um equipamento utilizado para vulcanizar reparos em pneus, aplicando calor e pressão para fundir a borracha do manchão à carcaça do pneu.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) II e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 35

O reparo de perfurações em pneus sem câmara (tubeless) deve seguir uma metodologia que garanta a estanqueidade e a integridade estrutural do pneu. O método de reparo a frio com manchão (remendo) é o mais comum. A respeito da sequência de etapas para este tipo de reparo, analise as afirmativas a seguir.

I.A preparação da área interna do pneu envolve escarificar (lixar) uma área maior que o tamanho do manchão, com uma ferramenta de baixa rotação, para criar uma textura que promova a adesão química.

II.Após a limpeza da área escarificada, deve-se aplicar uma camada fina e uniforme de cimento vulcanizante (cola) e aguardar o tempo de secagem recomendado pelo fabricante, até que a superfície perca o brilho.

III.O manchão deve ser aplicado centralizado sobre o

furo, pressionando-o firmemente do centro para as bordas com um rolete, para eliminar bolhas de ar e garantir o contato total com a superfície preparada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III apenas.
- (E) I e II apenas.

Questão 36

Um ambiente de trabalho saudável em uma borracharia depende da boa relação entre os membros da equipe, baseada em respeito, comunicação e colaboração. Assinale a alternativa que descreve uma atitude que contribui positivamente para as relações humanas no trabalho.

- (A) Guardar para si informações importantes sobre um novo procedimento ou um problema em um equipamento, para obter vantagem individual sobre os demais.
- (B) Recusar-se a executar tarefas que, embora façam parte das atribuições do cargo, são consideradas menos importantes ou "sujas".
- (C) Ignorar as normas de segurança da empresa por considerá-las um exagero, e incentivar os colegas a fazerem o mesmo para agilizar o trabalho.
- (D) Colaborar com um colega que está com dificuldade em uma tarefa, oferecendo ajuda ou compartilhando conhecimento, visando o bom andamento do serviço da equipe como um todo.
- (E) Apontar publicamente o erro de um colega de forma ríspida, sem oferecer ajuda ou sugestão construtiva.

Questão 37

O trabalho em borracharias expõe os trabalhadores a riscos de acidentes que podem ter consequências graves. Sobre as causas e a prevenção desses acidentes, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A operação de máquinas sem as devidas proteções coletivas, como a ausência de uma gaiola de segurança ao inflar pneus de caminhão, é um fator de risco grave para acidentes por explosão.

() O armazenamento inadequado de pneus, empilhados de forma instável e em locais de circulação, cria um risco de queda de materiais que pode atingir os trabalhadores.

() O uso de ferramentas manuais danificadas ou improvisadas, como uma chave de roda com o cabo trincado, aumenta significativamente a probabilidade de acidentes.

() A utilização de ar comprimido para limpeza de roupas ou do corpo é uma prática segura e recomendada para a higiene pessoal ao final do

expediente.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) V, F, V, F.

Questão 38

O rodízio de pneus é um serviço de manutenção preventiva que visa proporcionar um desgaste mais uniforme da banda de rodagem, aumentando a vida útil do conjunto de pneus. A forma como o rodízio é realizado depende do tipo de veículo e de pneu. Assinale a alternativa que descreve o procedimento correto de rodízio para um veículo de tração dianteira com pneus de mesma medida nos dois eixos.

- (A) Todos os pneus devem ser movidos no sentido horário, ou seja, o dianteiro direito vai para a posição do traseiro direito, que vai para a posição do traseiro esquerdo, e assim por diante.
- (B) Os pneus devem ser trocados em "X", ou seja, o dianteiro direito troca de lugar com o traseiro esquerdo, e o dianteiro esquerdo troca de lugar com o traseiro direito.
- (C) Os pneus dianteiros são movidos para a traseira cruzando os lados, e os pneus traseiros são movidos para a dianteira mantendo o mesmo lado.
- (D) Os pneus dianteiros devem ser trocados de lado entre si, e os pneus traseiros devem ser trocados de lado entre si, sem mudar de eixo.
- (E) Os pneus dianteiros devem ser movidos para a traseira, mantendo-se do mesmo lado, enquanto os pneus traseiros devem ser movidos para a dianteira, cruzando os lados (o traseiro direito vai para a dianteira esquerda e o traseiro esquerdo para a dianteira direita).

Questão 39

A qualidade no atendimento ao cliente é um diferencial competitivo para qualquer borracharia, envolvendo não apenas a competência técnica, mas também a forma de se relacionar com o público. Assinale a alternativa que descreve uma atitude que contribui para um atendimento de excelência.

- (A) Ouvir atentamente a queixa do cliente, explicar de forma clara e honesta os problemas encontrados no veículo e os serviços que precisam ser executados, apresentando um orçamento prévio e transparente.
- (B) Realizar serviços adicionais não solicitados pelo cliente e incluí-los na conta final, justificando que eram necessários para a segurança, sem obter autorização prévia.

- (C) Garantir ao cliente que o serviço será o mais barato da região, mesmo que para isso seja necessário utilizar materiais de qualidade inferior ou suprimir etapas importantes do procedimento.
- (D) Utilizar termos técnicos complexos e de difícil compreensão para o cliente, a fim de demonstrar grande conhecimento e justificar o valor do serviço.
- (E) Desconsiderar a queixa principal do cliente e focar apenas no serviço que é mais lucrativo para o estabelecimento, como a venda de pneus novos em vez de um reparo simples.

Questão 40

O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) é obrigatório e essencial para a prevenção de acidentes e doenças na borracharia. A respeito do EPI adequado para cada tarefa, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() Para a desmontagem e montagem de pneus, é obrigatório o uso de luvas de proteção para evitar cortes e prensamento das mãos, e de calçado de segurança com biqueira de aço para proteger os pés contra a queda de rodas.

() Durante o processo de escarificação (lixamento) da borracha para reparos, o uso de óculos de segurança e protetor facial é fundamental para proteger os olhos e a face contra a projeção de partículas.

() Para o manuseio de produtos químicos, como solventes e cimentos vulcanizantes, o uso de luvas de borracha nitrílica é recomendado para proteção contra dermatites, além de máscara com filtro para vapores orgânicos em locais pouco ventilados.

() O uso de protetor auricular não é necessário em borracharias, pois o ruído gerado por compressores e chaves de impacto está abaixo do nível de ação estabelecido pelas normas de segurança.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) V, F, V, F.

RASCUNHO



| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|
| 1 | | 6 | | 11 | | 16 | | 21 | | 26 | | 31 | | 36 | |
| 2 | | 7 | | 12 | | 17 | | 22 | | 27 | | 32 | | 37 | |
| 3 | | 8 | | 13 | | 18 | | 23 | | 28 | | 33 | | 38 | |
| 4 | | 9 | | 14 | | 19 | | 24 | | 29 | | 34 | | 39 | |
| 5 | | 10 | | 15 | | 20 | | 25 | | 30 | | 35 | | 40 | |



BOA PROVA!