

Prefeitura Municipal de Seara

Concurso Público – 001/2025

CADERNO DE PROVA - A

Organizadora:



SERVENTE EXTERNO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

O Que É Estresse Ambiental e Como Lidar com Ele

Você já percebeu como, às vezes, a bateria do seu celular acaba rápido demais porque vários aplicativos estão rodando em segundo plano, sugando energia sem que você perceba? O estresse ambiental funciona da mesma forma no seu sistema nervoso.

Diferente do estresse agudo, que surge de forma intensa e passageira (como prazos apertados, provas ou emergências), o estresse ambiental é mais sutil e contínuo. Ele vai se acumulando lentamente, alimentado por fatores como bagunça, barulho, poluição, excesso de estímulos digitais, multitarefa constante, necessidade de se adaptar a diferentes ambientes sociais e comparações nas redes.

O problema do estresse ambiental é que ele se soma silenciosamente, mudando seu estado natural de calma para um de tensão constante, em que o corpo não consegue mais relaxar de verdade, afirma Bean.

Esse tipo de estresse pode impactar sua saúde de formas que você não percebe de imediato. "Quando seu corpo está constantemente reagindo a estressores ambientais, sua resiliência vai diminuindo com o tempo. O cérebro e o corpo ficam sobrecarregados e com menos recursos para lidar com o que aparece", explica Polina Shkadron, terapeuta em Nova York especializada em TDAH.

Esse acúmulo pode virar um ciclo vicioso, onde até os pequenos estresses do dia a dia, que antes pareciam fáceis de lidar, passam a ser opressores, já que o sistema nervoso está no limite. Com o tempo, isso pode levar a burnout, ansiedade, dificuldades emocionais, problemas de sono, inflamações, baixa imunidade e até dores crônicas.

Os sinais variam de pessoa para pessoa, mas alguns sintomas comuns incluem:

- Sensação constante de estar "no limite", mesmo quando nada está visivelmente errado
- Tensão no corpo (principalmente no pescoço, mandíbula, quadris ou assoalho pélvico) que só se percebe ao parar e prestar atenção
- Dificuldade para dormir ou acordar cansado
- Sentir-se sobrecarregado por decisões simples ou incapaz de concluir tarefas
- Hipersensibilidade a sons ou interações sociais
- Sentir-se emocionalmente anestesiado ou distante das coisas que antes traziam prazer
- Uma sensação persistente de que nunca é suficiente — tempo, energia, produtividade ou até valor pessoal

Não dá para eliminar completamente esse tipo de estresse, mas é possível reduzir seu impacto. "O segredo é aprender a controlá-lo antes que ele se torne crônico", orienta Bean. Aqui vão algumas estratégias simples:

- **Faça micro pausas:** Afaste-se dos dispositivos, alongue-se, respire fundo, faça um escaneamento corporal ou dê uma volta rápida no quarteirão. "Até pausas de 60 segundos podem quebrar o ciclo do estresse", diz Bean.

- **Estabeleça limites sensoriais:** Reduza distrações digitais, barulhos de fundo, luzes fortes e bagunça sempre que possível. Isso ajuda a evitar a sobrecarga sensorial.

- **Mantenha conexões sociais:** Ligue para alguém querido, marque encontros, cozinhe com amigos ou faça atividades em grupo. Estar com pessoas que te entendem ajuda o sistema nervoso a se acalmar, afirma Schwartzberg.

- **Mexa o corpo:** Caminhadas, alongamentos, yoga ou tai chi ajudam a liberar tensão acumulada e te reconectar com o corpo.

- **Reserve tempo para o prazer:** "Separe ao menos um momento no dia que não seja sobre ser produtivo", recomenda Bean. Pode ser tomar um chá, escrever, cuidar das plantas ou ouvir seu podcast favorito. "Eu gosto de fazer um 'sacudir geral' no corpo para 'lavar' o dia", conta Schwartzberg.

- **Use a voz:** Cantar, fazer humming (zumbido com a boca fechada) ou soltar o ar lentamente estimula o nervo vago, o que ajuda a trazer calma.

- **Não engula seus sentimentos:** O estresse aumenta quando suprimimos o que sentimos. Schwartzberg sugere reconhecer suas necessidades, mesmo que de forma simples: "Preciso de um tempo de silêncio" ou "Podemos conversar quando estivermos mais descansados?"

- **E lembre-se:** você está dando conta. Um passo de cada vez já faz diferença.

<https://forbes.com.br/forbessaude/2025/08/o-que-e-estresse-ambiental-e-como-lidar-com-ele/>

Questão 01

Muitas vezes, situações do cotidiano que parecem inofensivas podem exercer um impacto profundo sobre o equilíbrio físico e mental das pessoas. No caso do estresse ambiental, descrito no texto, esse efeito não ocorre de forma imediata, mas de maneira contínua e cumulativa. Considerando a explicação apresentada, qual interpretação é a adequada?

- (A) O estresse ambiental ocorre apenas em situações extremas, como emergências, acidentes ou eventos traumáticos inesperados.

- (B) O estresse ambiental é benéfico porque mantém o corpo em constante estado de alerta, fortalecendo a resistência às pressões diárias.
- (C) Diferente do estresse agudo, o estresse ambiental é silencioso e persistente, alterando gradualmente a capacidade de relaxamento do organismo.
- (D) O estresse ambiental é passageiro, desaparecendo naturalmente sem causar maiores consequências ao sistema nervoso.
- (E) Ao contrário do que se imagina, fatores como poluição e excesso de estímulos digitais não têm relação significativa com a saúde mental.

Questão 02

Muitas vezes, situações corriqueiras que antes eram administradas sem maiores dificuldades passam a ganhar proporções exageradas quando o organismo já se encontra sobrecarregado. Esse processo, ao se intensificar, desencadeia um efeito cascata que pode comprometer diversas dimensões da saúde. Considerando as informações do texto, qual interpretação é a adequada?

- (A) As consequências do estresse se restringem apenas à esfera psicológica, não apresentando impactos sobre o corpo físico.
- (B) O acúmulo de estresse diário, quando contínuo, transforma estímulos simples em gatilhos de sobrecarga e pode desencadear adoecimentos físicos e emocionais.
- (C) A sobrecarga emocional está sempre relacionada a fatores externos intensos, e nunca a pressões sutis do cotidiano.
- (D) O organismo humano possui capacidade ilimitada de adaptação, o que impede que situações banais gerem problemas de saúde significativos.
- (E) Pequenos estresses cotidianos não têm relevância clínica e dificilmente contribuem para quadros como ansiedade ou burnout.

Questão 03

Muitos processos relacionados à saúde não se manifestam de forma instantânea, mas resultam de desgastes acumulados ao longo do tempo. No caso do estresse ambiental, a descrição apresentada pela especialista evidencia que seus efeitos podem comprometer gradualmente a capacidade do organismo de reagir a novas demandas. Considerando esse contexto, qual conclusão se mostra coerente com o texto?

- (A) A reação ao estresse ambiental ocorre apenas em indivíduos diagnosticados com TDAH, não afetando a população em geral.
- (B) O estresse ambiental fortalece a resistência do corpo, tornando-o cada vez mais preparado para enfrentar pressões externas.

- (C) O corpo humano é capaz de neutralizar automaticamente os efeitos do estresse ambiental, mantendo sempre sua resiliência estável.
- (D) A exposição contínua a fatores estressores reduz progressivamente a capacidade de adaptação, enfraquecendo o equilíbrio físico e mental.
- (E) O impacto do estresse ambiental é imediato e passageiro, desaparecendo sem deixar consequências duradouras para a saúde.

Questão 04

O enfrentamento do estresse cotidiano não depende apenas de eliminá-lo, mas de adotar estratégias capazes de reduzir seus efeitos nocivos. O texto apresenta diferentes formas de cuidado que buscam restaurar o equilíbrio físico e emocional do indivíduo, mesmo em meio às pressões diárias. Nesse sentido, qual interpretação está alinhada à proposta apresentada?

- (A) A única forma eficaz de controlar o estresse é reduzir ao máximo o tempo de sono, para que o corpo permaneça sempre em alerta.
- (B) O contato social e o reconhecimento das próprias emoções são recursos importantes para aliviar a tensão e fortalecer a saúde mental.
- (C) O enfrentamento do estresse deve restringir-se ao uso de dispositivos eletrônicos, que oferecem estímulos suficientes para acalmar o sistema nervoso.
- (D) A produtividade deve ser mantida como foco central das estratégias, pois o descanso tende a aumentar a sensação de sobrecarga.
- (E) O manejo do estresse deve priorizar apenas atividades físicas intensas, já que práticas leves não produzem impacto significativo no organismo.

Questão 05

As manifestações do estresse crônico podem se apresentar de maneiras sutis e diversas, afetando tanto o corpo quanto as emoções. O texto mostra que esses sinais, embora variem entre indivíduos, revelam um padrão de desgaste progressivo que altera a percepção de si e do ambiente. Considerando essa descrição, qual conclusão é condizente com a interpretação do trecho?

- (A) A maioria dos sintomas relatados limita-se a dores corporais, sem repercussões significativas no bem-estar psicológico.
- (B) As consequências descritas dizem respeito unicamente à falta de sono, sendo as demais apenas reações ocasionais e irrelevantes.
- (C) A percepção de estar sempre "no limite" é positiva, pois aumenta o foco e o desempenho em tarefas simples e complexas.
- (D) O estresse crônico compromete tanto a saúde física quanto a emocional, interferindo na capacidade de prazer, produtividade e descanso.

- (E) A hipersensibilidade mencionada no texto ocorre apenas em situações de emergência extrema, não fazendo parte da rotina comum.

Raciocínio Lógico

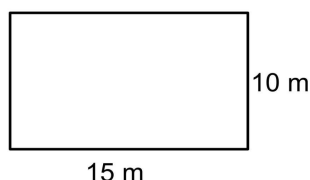
Questão 06

Um sorveteiro oferece a seus clientes 3 sabores de sorvete e 2 tipos de cobertura. Sendo assim, de quantas maneiras diferentes uma criança pode montar o seu sorvete, com um item de cada?

- (A) De 2 maneiras diferentes.
- (B) De 12 maneiras diferentes.
- (C) De 3 maneiras diferentes.
- (D) De 6 maneiras diferentes.
- (E) De 9 maneiras diferentes.

Questão 07

Carlos tem um lote retangular que mede 15 metros de comprimento por 10 metros de largura e precisa cercá-lo, mas para isso tem que saber o seu perímetro:



Qual é o perímetro desse terreno?

- (A) O perímetro do terreno é de 25 metros.
- (B) O perímetro do terreno é de 50 metros.
- (C) O perímetro do terreno é de 60 metros.
- (D) O perímetro do terreno é de 35 metros.
- (E) O perímetro do terreno é de 40 metros.

Questão 08

A Game Shop anunciou um desconto de 20% no videogame que Lucas quer comprar e ele aproveitou a oferta para adquirir o aparelho. Se o preço inicial era de R\$4.000,00, quanto Lucas pagou?

- (A) Lucas pagou R\$2.800,00.
- (B) Lucas pagou R\$3.500,00.
- (C) Lucas pagou R\$3.200,00.
- (D) Lucas pagou R\$2.600,00.
- (E) Lucas pagou R\$3.000,00.

Questão 09

Em uma pizzaria, o chef preparou uma pizza e cortou em 8 fatias iguais. João comeu $\frac{3}{8}$ da pizza, e Maria comeu $\frac{1}{4}$ da pizza. Quanto da pizza ainda resta?

- (A) Restam $\frac{3}{8}$ da pizza.
- (B) Restam $\frac{1}{4}$ da pizza.

- (C) Restam $\frac{2}{7}$ da pizza.
- (D) Restam $\frac{5}{8}$ da pizza.
- (E) Restam $\frac{1}{2}$ da pizza.

Questão 10

Ana comprou 5 cadernos pelo mesmo preço, gastando R\$60,00. Quanto custou cada caderno?

- (A) Cada caderno custou R\$15,00.
- (B) Cada caderno custou R\$12,00.
- (C) Cada caderno custou R\$20,00.
- (D) Cada caderno custou R\$10,00.
- (E) Cada caderno custou R\$18,00.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Neste ano de 2025 o Brasil receberá a 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30), que é um dos eventos globais mais importantes sobre políticas ambientais e climáticas. Em qual cidade brasileira será este evento?

- (A) Rio Branco/AC.
- (B) Belém/PA.
- (C) São Paulo/SP.
- (D) Rio de Janeiro/RJ.
- (E) Manaus/AM.

Questão 12

Sobre o relevo do município de Seara/SC é correto afirmar que ele possui configuração de:

- (A) Planícies.
- (B) Planaltos.
- (C) Montanhas.
- (D) Vegetações.
- (E) Depressões.

Questão 13

A diversidade cultural de Santa Catarina é resultado da mistura de diferentes grupos étnicos que contribuíram para a formação histórica e social do estado. Entre as principais etnias formadoras, destacam-se:

- (A) Os povos europeus, árabes e indígenas.
- (B) Imigrantes europeus vindos da Alemanha, da Espanha e da Inglaterra.
- (C) Os povos indígenas, os asiáticos e imigrantes europeus.
- (D) Os povos indígenas, os africanos e imigrantes europeus.
- (E) Imigrantes europeus vindos da Itália, da Inglaterra e da Bélgica.

Questão 14

"Agricultores pobres vindos do____, das regiões próximas a Guaporé, Serafina Corrêa e Casca. Vinham a se estabelecer em____, munidos apenas de suas precárias ferramentas de agricultura, sementes e sonhos de um futuro bom."

Disponível em: <https://seara.atende.net/cidadao/pagina/historia-do-municipio>

O trecho acima conta um pouco da história da colonização do município de Seara/SC. Qual das alternativas abaixo cita as duas localidades que preenchem corretamente o texto?

- (A) Paraná - Nova Milano
- (B) Mato Grosso - Seara do Sul
- (C) Rio Grande do Sul - Nova Milano
- (D) Paraná - Nova Seara
- (E) Rio Grande do Sul - Seara do Sul

Questão 15

Antes da república, o Brasil viveu um regime monárquico, que existiu entre 1822 e 1889. Neste período, o país teve dois imperadores, que foram:

- (A) Pedro Alvarez Cabral e José do Patrocínio.
- (B) Dom João VI e Dom Pedro I.
- (C) Dom Pedro I e Dom Pedro II.
- (D) Pedro Alvarez Cabral e Cristóvão Colombo.
- (E) Dom Pedro II e José de Bonifácio.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

A "limpeza das dependências" refere-se à manutenção da higiene e organização de um local, que pode ser uma casa, escritório, hospital ou qualquer outra instalação. Em uma repartição pública, é CORRETO afirmar que o servidor designado para a limpeza das dependências deve priorizar:

- (A) Manter os produtos de limpeza sempre abertos para uso imediato.
- (B) Misturar diferentes produtos químicos para potencializar o resultado final.
- (C) Efetuar a limpeza de forma rápida sem observar normas de segurança.
- (D) Substituir equipamentos de proteção por improvisos no dia a dia.
- (E) Utilizar corretamente produtos adequados conforme o tipo de superfície.

Questão 17

A organização de estoque abrange a estrutura física, processos e gestão do local onde os produtos são armazenados, visando otimizar o controle, evitar perdas,

excessos e faltas de mercadorias, além de melhorar a eficiência operacional e a satisfação do cliente. É CORRETO afirmar que um servente externo deve organizar o estoque de materiais de limpeza de modo que:

- (A) Produtos semelhantes fiquem agrupados com etiquetas visíveis corretamente.
- (B) Produtos pesados sejam empilhados sobre itens frágeis indiscriminadamente.
- (C) Produtos químicos sejam armazenados junto com alimentos do refeitório.
- (D) Materiais vencidos permaneçam na frente para rápido consumo interno.
- (E) Materiais recebidos sejam distribuídos sem conferência de quantidade.

Questão 18

Os tipos de EPIs são selecionados com base nos riscos presentes no ambiente de trabalho. Entre os equipamentos de proteção individual essenciais para operadores de tratores, patrolas e retroescavadeiras, é CORRETO afirmar que estão:

- (A) Capacete, colete refletivo, máscara para poeira, sem botas.
- (B) Capacete, protetor auricular, luvas, botas e óculos de segurança.
- (C) Luvas e capacete apenas, ignorando proteção auditiva e ocular.
- (D) Óculos de sol, protetor solar, chapéu e máscara facial.
- (E) Boné, camiseta comum, sandálias, máscara descartável e óculos de sol.

Questão 19

As dependências de um órgão público referem-se aos recursos, infraestruturas e elementos essenciais para que este órgão possa realizar suas funções e atividades. Ao abrir e fechar as dependências de um órgão público, é CORRETO afirmar que o servidor responsável deve:

- (A) Deixar equipamentos ligados para facilitar o uso no próximo turno.
- (B) Conferir portas, janelas, equipamentos elétricos e iluminação interna.
- (C) Realizar o procedimento sem comunicar possíveis irregularidades.
- (D) Priorizar apenas o fechamento de portas externas, ignorando demais áreas.
- (E) Confiar apenas na rotina sem realizar verificação detalhada do espaço.

Questão 20

Na atuação do servente externo, a conservação do mobiliário é essencial para garantir segurança, durabilidade e boas condições de uso. Marque

verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

(__)É adequado utilizar produtos abrasivos diretamente sobre superfícies de madeira para remover manchas, desde que aplicado com força moderada.

(__)Móveis metálicos devem ser limpos com pano úmido e protegidos de umidade excessiva para evitar corrosão e ferrugem.

(__)O posicionamento de móveis deve permitir circulação adequada e acesso às saídas de emergência, evitando bloqueios e acidentes.

(__)O servente externo deve ajustar portas e gavetas com ferramentas improvisadas, mesmo que não sejam adequadas, para manter a funcionalidade imediata.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) F, V, F, V.

Questão 21

O relacionamento humano, ou interpessoal, é a interação e a conexão entre duas ou mais pessoas, envolvendo comunicação, troca de informações e sentimentos, e pode ocorrer em diferentes contextos como família, amizade e trabalho. É CORRETO afirmar que no ambiente de trabalho, o relacionamento humano adequado contribui para:

- (A) Redução de conflitos e fortalecimento da cooperação entre servidores.
- (B) Aumento da competitividade interna e isolamento dos servidores.
- (C) Estabelecimento de rivalidades como estímulo à produtividade.
- (D) Reforço de condutas isoladas sem interação entre os colegas.
- (E) Valorização de interesses individuais acima das metas institucionais.

Questão 22

Um serviço braçal, ou trabalho braçal, envolve tarefas manuais que exigem esforço físico e pouca qualificação técnica ou intelectual. Sobre os serviços braçais, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

(__)Transporte de materiais deve ser feito respeitando ergonomia.

(__)É permitido carregar excesso de peso sem equipamentos auxiliares.

(__)O servente deve usar EPI mesmo em tarefas simples ou curtas.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo:

- (A) F, V, V.

(B) V, F, F.

(C) V, V, F.

(D) F, F, V.

(E) V, F, V.

Questão 23

Correspondências pode referir-se ao plural de "correspondência", significando a troca de cartas, telegramas, encomendas ou mensagens entre pessoas ou instituições. É CORRETO afirmar que o recebimento e a distribuição de correspondências em um órgão público exigem que o servidor:

- (A) Postergue a entrega de documentos oficiais até o fim do expediente.
- (B) Priorize apenas correspondências pessoais dos servidores do órgão.
- (C) Abra todas as correspondências antes de distribuí-las aos setores.
- (D) Registre o recebimento e assegure a entrega ao setor correto.
- (E) Armazene as correspondências sem identificar o destinatário correto.

Questão 24

Um servente externo para limpeza é um profissional que atua na conservação e higienização de ambientes, tanto internos quanto externos, sendo responsável por recolher lixo, limpar superfícies, vidros, e reabastecer materiais de higiene, garantindo um local limpo e adequado para a utilização. Sobre serviços de limpeza realizados pelo servente externo, marque verdadeiro (V) o falso (F) nas afirmativas abaixo:

(__)O uso de luvas, botas e colete refletivo é obrigatório durante limpeza de vias públicas.

(__)É permitido varrer ruas sem sinalização em locais com trânsito intenso.

(__)O descarte correto de resíduos evita contaminação ambiental e acidentes.

(__)O servente deve usar EPIs apenas quando houver fiscalização externa.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo.

(A) V, F, F, V.

(B) V, F, V, F.

(C) F, V, V, F.

(D) V, V, F, F.

(E) F, F, V, V.

Questão 25

Para um atendimento de excelência, destacamos um comportamento humanizado onde é possível o compartilhamento de práticas como comprometimento, atenção e paciência com o intuito de solucionar problemas, promovendo uma relação amistosa e de

apoio ao cidadão-usuário. Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a demonstração do desejo de servir, valorizando prontamente a solicitação do usuário.

- (A) Empatia.
- (B) Eficaz.
- (C) Cortesia.
- (D) Agilidade.
- (E) Presteza.

Questão 26

Uma requisição de material é um documento oficial que formaliza a solicitação de bens ou serviços necessários para uma empresa, sendo utilizada tanto para pedidos a fornecedores (requisição de compra) quanto para retirar itens de um stock interno (requisição interna). Ao identificar a necessidade de novos produtos de limpeza, é CORRETO afirmar que o servente externo deve:

- (A) Formalizar a solicitação conforme normas internas do órgão público.
- (B) Adquirir os produtos diretamente sem autorização administrativa.
- (C) Guardar materiais em locais improvisados sem registro de controle.
- (D) Utilizar recursos próprios para antecipar a compra dos materiais.
- (E) Solicitar somente quando o estoque estiver completamente esgotado.

Questão 27

Durante o expediente, um servente externo é responsável por receber as correspondências de um órgão público. Assinale a alternativa CORRETA que corresponde qual deve ser o procedimento correto ao receber uma carta registrada.

- (A) Recusar a carta por exigir assinatura de recebimento.
- (B) Abrir a carta para verificar o conteúdo antes de entregar ao destinatário.
- (C) Receber a carta e arquivá-la diretamente sem registro.
- (D) Assinar o aviso de recebimento, conferir dados e encaminhar à unidade responsável.
- (E) Solicitar que o carteiro volte em outro momento, caso o responsável não esteja presente.

Questão 28

Um servente externo tem um bom atendimento quando demonstra empatia, agilidade, comunicação clara e humana, e conhecimento do serviço. No atendimento ao público, assinale a alternativa CORRETA que corresponde qual o princípio fundamental deve ser priorizado pelo servidor.

- (A) Tratar todas as pessoas com respeito, clareza e cordialidade.

- (B) Priorizar a execução de tarefas administrativas sem contato com público.
- (C) Responder de forma rápida, ainda que sem clareza ou educação.
- (D) Priorizar servidores internos em detrimento de cidadãos comuns.
- (E) Atender apenas solicitações que considere convenientes pessoalmente.

Questão 29

Lubrificar equipamentos envolve aplicar uma substância, como óleo ou graxa, entre as superfícies móveis de uma máquina para reduzir o atrito, o desgaste, o ruído e o calor, prolongando a vida útil do equipamento e melhorando o desempenho geral. O servente externo auxilia na manutenção básica de máquinas. Ao lubrificar equipamentos, é CORRETO afirmar que ele deve:

- (A) Aplicar óleo indiscriminadamente em todas as partes da máquina.
- (B) Seguir orientação do manual e usar lubrificantes corretos.
- (C) Utilizar apenas água e sabão para limpeza de peças internas.
- (D) deixar máquina em funcionamento durante lubrificação completa.
- (E) Ignorar recomendações do fabricante para acelerar o serviço.

Questão 30

No contexto da atuação do servente externo, a gestão de estoque de produtos exige atenção a diversos aspectos para garantir segurança, organização e eficiência operacional. Julgue as afirmativas abaixo:

I.O servente externo deve armazenar produtos pesados sempre nas prateleiras mais altas, para otimizar o espaço vertical do estoque.

II.Produtos químicos e de limpeza devem ser mantidos em locais ventilados, separados de alimentos e sinalizados conforme normas de segurança.

III.O controle de estoque pode ser realizado apenas de forma manual, sem registros ou etiquetas, desde que o responsável conheça a quantidade disponível.

IV.É fundamental que o servente externo verifique datas de validade e condições de embalagem dos produtos ao realizar reposição ou organização do estoque.

Qual(is) a(s) afirmativa(s) está(ão) CORRETA(S)?

- (A) I e II apenas.
- (B) II e IV apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) III e IV apenas.

Questão 31

A importância dos telefones de emergência reside na sua capacidade de fornecer ajuda rápida e eficiente em situações críticas, salvando vidas e minimizando danos. É CORRETO afirmar que durante uma ocorrência de incêndio nas dependências do órgão, o servidor deve acionar:

- (A) 193.
- (B) 199.
- (C) 192.
- (D) 191.
- (E) 190.

Questão 32

Um servidor precisa preparar uma carta oficial para ser enviada a um órgão federal. Assinale a alternativa CORRETA que corresponde qual é o endereçamento adequado, segundo as normas dos Correios.

- (A) Nome da instituição, sem necessidade de indicar CEP.
- (B) Nome do destinatário, logradouro, número, bairro, cidade, estado e CEP.
- (C) Apenas nome do destinatário e cidade, pois o carteiro localizará o endereço.
- (D) Logradouro e número, sem necessidade de identificar cidade e estado.
- (E) Apenas CEP, já que ele substitui o endereço completo.

Questão 33

Controle de entrada e saída é o processo de registrar e monitorizar todos os fluxos de itens, pessoas, veículos ou dinheiro que entram ou saem de um determinado local. Em um órgão público, é CORRETO afirmar que o controle de entrada e saída de pessoas deve ser realizado de modo que:

- (A) Apenas funcionários internos utilizem crachá, dispensando visitantes.
- (B) Qualquer pessoa tenha acesso irrestrito às dependências do órgão.
- (C) Os visitantes sejam identificados e devidamente registrados na portaria.
- (D) O registro seja feito somente quando houver fiscalização de segurança.
- (E) O acesso seja liberado sem registro para evitar atrasos nas atividades.

Questão 34

Um servente externo deve realizar a revisão e lubrificação de pequenas máquinas utilizadas no serviço. É CORRETO afirmar que essa atividade tem como objetivo principal:

- (A) Substituir completamente a inspeção técnica periódica do fabricante.
- (B) Eliminar a necessidade de substituição de peças em qualquer situação.
- (C) Garantir que as máquinas apresentem ruídos intensos durante o trabalho.
- (D) Prolongar a vida útil dos equipamentos e reduzir custos de manutenção.
- (E) Aumentar o desgaste natural dos componentes submetidos à fricção.

Questão 35

A execução de serviços braçais em áreas externas inclui atividades como manutenção de vias e áreas verdes, limpeza urbana (capina, varrição), carga e descarga de mercadorias e conservação de bueiros. Durante a execução de serviços braçais em área externa, é CORRETO afirmar que é obrigatório que o servidor:

- (A) Utilize equipamentos de proteção individual adequados às tarefas.
- (B) Trabalhe sem proteção para garantir maior agilidade nas atividades.
- (C) Utilize apenas os equipamentos fornecidos em dias de fiscalização.
- (D) Improvise proteções com materiais disponíveis no ambiente externo.
- (E) Decida livremente se deseja utilizar ou não qualquer equipamento.

Questão 36

Os serviços braçais são essenciais em setores como construção, manufatura e manutenção, e podem incluir a carga e descarga de mercadorias, a manutenção de vias e a conservação de áreas verdes. É CORRETO afirmar que os serviços braçais realizados por serventes externos envolvem:

- (A) Análise de orçamentos e gestão financeira de recursos municipais.
- (B) Planejamento estratégico de obras e fiscalização de contratos públicos.
- (C) Atividades de auditoria, controle interno e contabilidade aplicada.
- (D) Atividades de carga, descarga, jardinagem e manutenção de áreas externas.
- (E) Execução de projetos administrativos e elaboração de relatórios técnicos.

Questão 37

A lubrificação de máquinas é uma técnica de manutenção que consiste na aplicação de lubrificantes (como óleos e graxas) entre componentes móveis para reduzir o atrito, o desgaste e o calor, prolongando a vida útil do equipamento e melhorando seu desempenho. sobre lubrificação de máquinas, julgue as afirmativas abaixo:

I.O servente externo deve seguir manual do fabricante para lubrificação.

II.Aplicar óleo em todas as partes sem critério é aceitável.

III.Lubrificação correta previne desgastes e acidentes.

IV.O servente pode realizar manutenção enquanto a máquina está em funcionamento total.

Qual(is) a(s) afirmativa(s) está(ão) CORRETA(S)?

- (A) I e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) II e IV apenas.
- (D) III e IV apenas.
- (E) I e II apenas.

Questão 38

Pequenos Reparos referem-se a consertos pontuais e simples que visam corrigir defeitos menores, que podem ocorrer em residências ou veículos. É CORRETO afirmar que serventes externos podem executar pequenos reparos, observando que:

- (A) Devem ignorar sinais de desgaste em móveis e equipamentos.
- (B) Podem modificar instalações elétricas sem orientação técnica adequada.
- (C) Podem substituir peças mecânicas de máquinas complexas.
- (D) Devem corrigir apenas problemas simples sem comprometer a estrutura.
- (E) Devem improvisar soluções sem registro ou autorização formal.

Questão 39

Na atuação do servente externo, a requisição de materiais é fundamental para a continuidade e eficiência dos serviços, exigindo organização e atenção aos procedimentos. Marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

()O servente externo pode requisitar materiais diretamente da obra ou almoxarifado sem registro formal, desde que seja para uso imediato.

()É aceitável requisitar materiais em excesso para antecipar necessidades futuras, mesmo sem planejamento formal, para não interromper o trabalho.

()A requisição de materiais deve ser registrada, indicando quantidade, tipo de produto e finalidade do uso, garantindo controle e rastreabilidade.

()Materiais perecíveis ou de uso específico devem ser solicitados apenas quando houver estoque crítico, para evitar desperdícios.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.

(C) F, V, F, V.

(D) F, V, V, F.

(E) V, F, F, V.

Questão 40

A postura profissional é um conjunto de atitudes, comportamentos e características pessoais que um indivíduo demonstra no ambiente de trabalho para refletir profissionalismo, maturidade, ética e respeito. Um servidor que atua como servente externo deve adotar uma postura durante o exercício de suas funções, assinale a alternativa CORRETA que corresponde a essa postura.

- (A) Priorizar apenas rapidez no serviço sem atenção à qualidade final.
- (B) Utilizar apenas roupas informais, sem crachá, em atividades internas.
- (C) Priorizar a execução de ordens mesmo que contrárias às normas legais.
- (D) Dispensar o uso de uniforme para maior conforto durante o trabalho.
- (E) Utilizar uniforme limpo, crachá visível e manter conduta respeitosa.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!