

Prefeitura Municipal de Seara

Concurso Público – 001/2025

CADERNO DE PROVA - A

Organizadora:



SERVENTE INTERNO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

O Que É Estresse Ambiental e Como Lidar com Ele

Você já percebeu como, às vezes, a bateria do seu celular acaba rápido demais porque vários aplicativos estão rodando em segundo plano, sugando energia sem que você perceba? O estresse ambiental funciona da mesma forma no seu sistema nervoso.

Diferente do estresse agudo, que surge de forma intensa e passageira (como prazos apertados, provas ou emergências), o estresse ambiental é mais sutil e contínuo. Ele vai se acumulando lentamente, alimentado por fatores como bagunça, barulho, poluição, excesso de estímulos digitais, multitarefa constante, necessidade de se adaptar a diferentes ambientes sociais e comparações nas redes.

O problema do estresse ambiental é que ele se soma silenciosamente, mudando seu estado natural de calma para um de tensão constante, em que o corpo não consegue mais relaxar de verdade, afirma Bean.

Esse tipo de estresse pode impactar sua saúde de formas que você não percebe de imediato. "Quando seu corpo está constantemente reagindo a estressores ambientais, sua resiliência vai diminuindo com o tempo. O cérebro e o corpo ficam sobrecarregados e com menos recursos para lidar com o que aparece", explica Polina Shkadron, terapeuta em Nova York especializada em TDAH.

Esse acúmulo pode virar um ciclo vicioso, onde até os pequenos estresses do dia a dia, que antes pareciam fáceis de lidar, passam a ser opressores, já que o sistema nervoso está no limite. Com o tempo, isso pode levar a burnout, ansiedade, dificuldades emocionais, problemas de sono, inflamações, baixa imunidade e até dores crônicas.

Os sinais variam de pessoa para pessoa, mas alguns sintomas comuns incluem:

- Sensação constante de estar "no limite", mesmo quando nada está visivelmente errado
- Tensão no corpo (principalmente no pescoço, mandíbula, quadris ou assoalho pélvico) que só se percebe ao parar e prestar atenção
- Dificuldade para dormir ou acordar cansado
- Sentir-se sobrecarregado por decisões simples ou incapaz de concluir tarefas
- Hipersensibilidade a sons ou interações sociais
- Sentir-se emocionalmente anestesiado ou distante das coisas que antes traziam prazer
- Uma sensação persistente de que nunca é suficiente — tempo, energia, produtividade ou até valor pessoal

Não dá para eliminar completamente esse tipo de estresse, mas é possível reduzir seu impacto. "O segredo é aprender a controlá-lo antes que ele se torne crônico", orienta Bean. Aqui vão algumas estratégias simples:

- **Faça micro pausas:** Afaste-se dos dispositivos, alongue-se, respire fundo, faça um escaneamento corporal ou dê uma volta rápida no quarteirão. "Até pausas de 60 segundos podem quebrar o ciclo do estresse", diz Bean.

- **Estabeleça limites sensoriais:** Reduza distrações digitais, barulhos de fundo, luzes fortes e bagunça sempre que possível. Isso ajuda a evitar a sobrecarga sensorial.

- **Mantenha conexões sociais:** Ligue para alguém querido, marque encontros, cozinhe com amigos ou faça atividades em grupo. Estar com pessoas que te entendem ajuda o sistema nervoso a se acalmar, afirma Schwartzberg.

- **Mexa o corpo:** Caminhadas, alongamentos, yoga ou tai chi ajudam a liberar tensão acumulada e te reconectar com o corpo.

- **Reserve tempo para o prazer:** "Separe ao menos um momento no dia que não seja sobre ser produtivo", recomenda Bean. Pode ser tomar um chá, escrever, cuidar das plantas ou ouvir seu podcast favorito. "Eu gosto de fazer um 'sacudir geral' no corpo para 'lavar' o dia", conta Schwartzberg.

- **Use a voz:** Cantar, fazer humming (zumbido com a boca fechada) ou soltar o ar lentamente estimula o nervo vago, o que ajuda a trazer calma.

- **Não engula seus sentimentos:** O estresse aumenta quando suprimimos o que sentimos. Schwartzberg sugere reconhecer suas necessidades, mesmo que de forma simples: "Preciso de um tempo de silêncio" ou "Podemos conversar quando estivermos mais descansados?"

- **E lembre-se:** você está dando conta. Um passo de cada vez já faz diferença.

<https://forbes.com.br/forbessaude/2025/08/o-que-e-estresse-ambiental-e-como-lidar-com-ele/>

Questão 01

As manifestações do estresse crônico podem se apresentar de maneiras sutis e diversas, afetando tanto o corpo quanto as emoções. O texto mostra que esses sinais, embora variem entre indivíduos, revelam um padrão de desgaste progressivo que altera a percepção de si e do ambiente. Considerando essa descrição, qual conclusão é condizente com a interpretação do trecho?

- (A) O estresse crônico compromete tanto a saúde física quanto a emocional, interferindo na capacidade de prazer, produtividade e descanso.

- (B) A hipersensibilidade mencionada no texto ocorre apenas em situações de emergência extrema, não fazendo parte da rotina comum.
- (C) A percepção de estar sempre "no limite" é positiva, pois aumenta o foco e o desempenho em tarefas simples e complexas.
- (D) A maioria dos sintomas relatados limita-se a dores corporais, sem repercussões significativas no bem-estar psicológico.
- (E) As consequências descritas dizem respeito unicamente à falta de sono, sendo as demais apenas reações ocasionais e irrelevantes.

Questão 02

Muitas vezes, situações do cotidiano que parecem inofensivas podem exercer um impacto profundo sobre o equilíbrio físico e mental das pessoas. No caso do estresse ambiental, descrito no texto, esse efeito não ocorre de forma imediata, mas de maneira contínua e cumulativa. Considerando a explicação apresentada, qual interpretação é a adequada?

- (A) Ao contrário do que se imagina, fatores como poluição e excesso de estímulos digitais não têm relação significativa com a saúde mental.
- (B) O estresse ambiental ocorre apenas em situações extremas, como emergências, acidentes ou eventos traumáticos inesperados.
- (C) O estresse ambiental é passageiro, desaparecendo naturalmente sem causar maiores consequências ao sistema nervoso.
- (D) Diferente do estresse agudo, o estresse ambiental é silencioso e persistente, alterando gradualmente a capacidade de relaxamento do organismo.
- (E) O estresse ambiental é benéfico porque mantém o corpo em constante estado de alerta, fortalecendo a resistência às pressões diárias.

Questão 03

Muitos processos relacionados à saúde não se manifestam de forma instantânea, mas resultam de desgastes acumulados ao longo do tempo. No caso do estresse ambiental, a descrição apresentada pela especialista evidencia que seus efeitos podem comprometer gradualmente a capacidade do organismo de reagir a novas demandas. Considerando esse contexto, qual conclusão se mostra coerente com o texto?

- (A) A exposição contínua a fatores estressores reduz progressivamente a capacidade de adaptação, enfraquecendo o equilíbrio físico e mental.
- (B) O estresse ambiental fortalece a resistência do corpo, tornando-o cada vez mais preparado para enfrentar pressões externas.
- (C) A reação ao estresse ambiental ocorre apenas em indivíduos diagnosticados com TDAH, não afetando a população em geral.

- (D) O impacto do estresse ambiental é imediato e passageiro, desaparecendo sem deixar consequências duradouras para a saúde.
- (E) O corpo humano é capaz de neutralizar automaticamente os efeitos do estresse ambiental, mantendo sempre sua resiliência estável.

Questão 04

Muitas vezes, situações corriqueiras que antes eram administradas sem maiores dificuldades passam a ganhar proporções exageradas quando o organismo já se encontra sobrecarregado. Esse processo, ao se intensificar, desencadeia um efeito cascata que pode comprometer diversas dimensões da saúde. Considerando as informações do texto, qual interpretação é a adequada?

- (A) O organismo humano possui capacidade ilimitada de adaptação, o que impede que situações banais gerem problemas de saúde significativos.
- (B) Pequenos estresses cotidianos não têm relevância clínica e dificilmente contribuem para quadros como ansiedade ou burnout.
- (C) O acúmulo de estresse diário, quando contínuo, transforma estímulos simples em gatilhos de sobrecarga e pode desencadear adoecimentos físicos e emocionais.
- (D) A sobrecarga emocional está sempre relacionada a fatores externos intensos, e nunca a pressões sutis do cotidiano.
- (E) As consequências do estresse se restringem apenas à esfera psicológica, não apresentando impactos sobre o corpo físico.

Questão 05

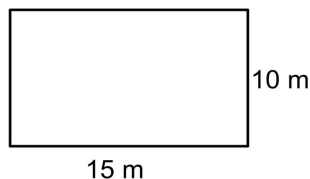
O enfrentamento do estresse cotidiano não depende apenas de eliminá-lo, mas de adotar estratégias capazes de reduzir seus efeitos nocivos. O texto apresenta diferentes formas de cuidado que buscam restaurar o equilíbrio físico e emocional do indivíduo, mesmo em meio às pressões diárias. Nesse sentido, qual interpretação está alinhada à proposta apresentada?

- (A) A única forma eficaz de controlar o estresse é reduzir ao máximo o tempo de sono, para que o corpo permaneça sempre em alerta.
- (B) O contato social e o reconhecimento das próprias emoções são recursos importantes para aliviar a tensão e fortalecer a saúde mental.
- (C) O enfrentamento do estresse deve restringir-se ao uso de dispositivos eletrônicos, que oferecem estímulos suficientes para acalmar o sistema nervoso.
- (D) A produtividade deve ser mantida como foco central das estratégias, pois o descanso tende a aumentar a sensação de sobrecarga.
- (E) O manejo do estresse deve priorizar apenas atividades físicas intensas, já que práticas leves não produzem impacto significativo no organismo.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Carlos tem um lote retangular que mede 15 metros de comprimento por 10 metros de largura e precisa cercá-lo, mas para isso tem que saber o seu perímetro:



Qual é o perímetro desse terreno?

- (A) O perímetro do terreno é de 60 metros.
- (B) O perímetro do terreno é de 50 metros.
- (C) O perímetro do terreno é de 25 metros.
- (D) O perímetro do terreno é de 40 metros.
- (E) O perímetro do terreno é de 35 metros.

Questão 07

Um sorveteiro oferece a seus clientes 3 sabores de sorvete e 2 tipos de cobertura. Sendo assim, de quantas maneiras diferentes uma criança pode montar o seu sorvete, com um item de cada?

- (A) De 2 maneiras diferentes.
- (B) De 12 maneiras diferentes.
- (C) De 3 maneiras diferentes.
- (D) De 9 maneiras diferentes.
- (E) De 6 maneiras diferentes.

Questão 08

Em uma pizzaria, o chef preparou uma pizza e cortou em 8 fatias iguais. João comeu $\frac{3}{8}$ da pizza, e Maria comeu $\frac{1}{4}$ da pizza. Quanto da pizza ainda resta?

- (A) Restam $\frac{2}{7}$ da pizza.
- (B) Restam $\frac{5}{8}$ da pizza.
- (C) Restam $\frac{3}{8}$ da pizza.
- (D) Restam $\frac{1}{2}$ da pizza.
- (E) Restam $\frac{1}{4}$ da pizza.

Questão 09

A Game Shop anunciou um desconto de 20% no videogame que Lucas quer comprar e ele aproveitou a oferta para adquirir o aparelho. Se o preço inicial era de R\$4.000,00, quanto Lucas pagou?

- (A) Lucas pagou R\$3.000,00.
- (B) Lucas pagou R\$2.600,00.
- (C) Lucas pagou R\$3.200,00.
- (D) Lucas pagou R\$3.500,00.
- (E) Lucas pagou R\$2.800,00.

Questão 10

Ana comprou 5 cadernos pelo mesmo preço, gastando R\$60,00. Quanto custou cada caderno?

- (A) Cada caderno custou R\$15,00.
- (B) Cada caderno custou R\$12,00.
- (C) Cada caderno custou R\$20,00.
- (D) Cada caderno custou R\$18,00.
- (E) Cada caderno custou R\$10,00.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

"Agricultores pobres vindos do____, das regiões próximas a Guaporé, Serafina Corrêa e Casca. Vinham a se estabelecer em____, munidos apenas de suas precárias ferramentas de agricultura, sementes e sonhos de um futuro bom."

Disponível em: <https://seara.atende.net/cidadao/pagina/historia-do-municipio>

O trecho acima conta um pouco da história da colonização do município de Seara/SC. Qual das alternativas abaixo cita as duas localidades que preenchem corretamente o texto?

- (A) Paraná - Nova Milano
- (B) Rio Grande do Sul - Seara do Sul
- (C) Mato Grosso - Seara do Sul
- (D) Rio Grande do Sul - Nova Milano
- (E) Paraná - Nova Seara

Questão 12

A diversidade cultural de Santa Catarina é resultado da mistura de diferentes grupos étnicos que contribuíram para a formação histórica e social do estado. Entre as principais etnias formadoras, destacam-se:

- (A) Os povos europeus, árabes e indígenas.
- (B) Os povos indígenas, os africanos e imigrantes europeus.
- (C) Imigrantes europeus vindos da Itália, da Inglaterra e da Bélgica.
- (D) Imigrantes europeus vindos da Alemanha, da Espanha e da Inglaterra.
- (E) Os povos indígenas, os asiáticos e imigrantes europeus.

Questão 13

Sobre o relevo do município de Seara/SC é correto afirmar que ele possui configuração de:

- (A) Planícies.
- (B) Planaltos.
- (C) Vegetações.
- (D) Depressões.

(E) Montanhas.

Questão 14

Neste ano de 2025 o Brasil receberá a 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30), que é um dos eventos globais mais importantes sobre políticas ambientais e climáticas. Em qual cidade brasileira será este evento?

- (A) Rio Branco/AC.
- (B) Belém/PA.
- (C) Rio de Janeiro/RJ.
- (D) Manaus/AM.
- (E) São Paulo/SP.

Questão 15

Antes da república, o Brasil viveu um regime monárquico, que existiu entre 1822 e 1889. Neste período, o país teve dois imperadores, que foram:

- (A) Pedro Alvarez Cabral e José do Patrocínio.
- (B) Dom Pedro II e José de Bonifácio.
- (C) Pedro Alvarez Cabral e Cristóvão Colombo.
- (D) Dom Pedro I e Dom Pedro II.
- (E) Dom João VI e Dom Pedro I.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 16 a 17.

Para a conservação de móveis e equipamentos, requer-se avaliar a compatibilidade dos produtos de limpeza com cada superfície e orientar os funcionários sobre o uso correto de cada um, preservando a integridade do patrimônio institucional.

Segurança do paciente em serviços de saúde. Limpeza e desinfecção de superfícies. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. Brasília, 2010.

Questão 16

No que se refere à conservação dos móveis e equipamentos, julgue os itens a seguir:

I.A qualidade e a tecnologia devem ser adequadas e compatíveis com os revestimentos institucionais.

II.Devem ser notificados danos ao mobiliário, acessórios, instalações e revestimentos que necessitem de reparo ou substituição.

III.Não capacitar os profissionais de limpeza e desinfecção, deixando-os sem orientação sobre o uso e a manutenção dos equipamentos e materiais do serviço.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.

(C) I apenas.

(D) II e III apenas.

(E) I e II apenas.

Questão 17

Quanto às suas noções básicas de limpeza e conservação de móveis e equipamentos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Impossibilidade de realizar manutenção ou reposição rápida em caso de danos.
- (B) Não cuidar dos equipamentos e materiais do serviço durante ou após o uso, desrespeitando as regras de utilização, limpeza ou desinfecção.
- (C) Realizar a limpeza de materiais e equipamentos após sua utilização em todo e qualquer ambiente institucional.
- (D) Notificar mau funcionamento ou extravios de equipamentos e materiais.
- (E) Não guardar equipamentos em local adequado após a sua utilização.

Questão 18

Todos os produtos químicos oferecem algum risco ao usuário. Por isso, a empresa fornecedora deve orientar e treinar as pessoas sobre o uso correto, mantendo a saúde do usuário e a conservação das superfícies. O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) é essencial. Ao diluir produtos concentrados, é importante seguir sempre as instruções do fabricante para obter resultados seguros e eficazes. Sobre a segurança ao utilizar os produtos químicos, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

(___)Ao diluir produtos concentrados, é importante seguir sempre as instruções do fabricante para obter resultados seguros e eficazes.

(___)Alguns produtos, principalmente os concentrados, podem causar irritação na pele, nos olhos, nas mucosas e até queimaduras em quem os manuseia.

(___)As diluições devem ser feitas sempre acrescentando água ao produto e não o contrário.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.
- (E) V, F, V.

Questão 19

Os resíduos que podem comprometer a saúde ocasionando as doenças são aqueles classificados como resíduos perigosos, ou seja, aqueles que, em razão de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade, toxicidade, patogenicidade,

carcinogenicidade, teratogenicidade e mutagenicidade, apresentam significativo risco à saúde pública ou à qualidade ambiental, de acordo com lei, regulamento ou norma técnica.

Fonte: Lei nº 12.305/2010.

Essa classificação dos resíduos refere-se à (ao):

- (A) composição.
- (B) destino final.
- (C) origem.
- (D) estado físico.
- (E) periculosidade.

Questão 20

A higiene pessoal é uma das principais formas de manter a saúde e prevenir doenças. Entre os hábitos mais importantes está o banho, que promove bem-estar, contribui para a limpeza da pele e ajuda a evitar infecções. Ele deve ser realizado diariamente, ou sempre que necessário, iniciando pela cabeça e seguindo em direção aos pés, garantindo uma higienização completa do corpo. Julgue abaixo os itens que se relacionem às finalidades desse hábito de higiene:

- I.Promover a remoção de impurezas da pele.
- II.Manter boa aparência.
- III.Contribuir para o surgimento de algumas doenças.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 21

Durante a utilização dos equipamentos, utensílios e máquinas nos serviços dos trabalhadores, deve-se priorizar os cuidados, evitando os riscos atribuídos a cada tipo de atividade. Sobre esse assunto, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

(__)Substituir os equipamentos que possam representar risco à integridade física do profissional de limpeza ou que não atendam às necessidades do serviço.

(__)Não disponibilizar equipamentos e materiais adequados, desconsiderando as exigências ergonômicas e a segurança dos trabalhadores.

(__)Orientar e treinar os trabalhadores quanto ao uso correto dos equipamentos, prevenindo acidentes e garantindo a segurança no ambiente de trabalho.

Sobre os itens, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, V.

(D) F, F, V.

(E) F, F, F.

Questão 22

O lixo produzido na instituição deve ser recolhido e armazenado de forma correta, para que depois sejam destinados de maneira segura e ambientalmente correta. Para o armazenamento dos resíduos sólidos, podem ser utilizados diferentes tipos de recipientes. Assinale aquele que é adequado para essa finalidade.

- (A) Lixeiras tampadas e identificadas.
- (B) Baldes sem tampa.
- (C) Sacos plásticos rasgados.
- (D) Caixas de papelão abertos.
- (E) Pilhas de resíduos diretamente no chão.

Questão 23

A finalidade é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço. Os equipamentos possuem rodízios, revestimento de borracha ou material similar, espremedor para cabeleira dos mops, sendo adaptáveis a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Podem ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.

Fonte: Segurança do paciente em serviços de saúde. Limpeza e desinfecção de superfícies. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. Brasília, 2010.

O texto acima refere-se à (ao):

- (A) máquina extratora.
- (B) aspirador de pó.
- (C) pulverizador manual.
- (D) enceradeira.
- (E) carro funcional.

Questão 24

A segurança do trabalho consiste em proteger o trabalhador contra os riscos presentes em seu ambiente de trabalho, prevenindo acidentes e danos à sua saúde. Uma das formas de exercer a segurança no trabalho é a utilização do Equipamento de Proteção Individual (EPI), sobre o mesmo, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

(__)O empregador deve se responsabilizar pela limpeza, guarda e conservação.

(__)Deve ser usado apenas para a finalidade a que se destina.

(__)Deve ser substituído, quando houver qualquer alteração que o torne impróprio para uso.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, F.
- (E) V, F, V.

Questão 25

O serviço de limpeza e desinfecção de superfícies, no âmbito do gerenciamento da qualidade, deve desenvolver ações sistemáticas voltadas para o estabelecimento de políticas e práticas que contemplem a tríade estrutura, processo e resultado. Isso significa garantir condições adequadas de infraestrutura, padronizar e monitorar os processos e avaliar continuamente os resultados obtidos. Nesse sentido, correlacione as colunas I e II:

Coluna I

- 1. Processo.
- 2. Estrutura.
- 3. Resultado.

Coluna II

- a. Depósito de materiais de limpeza.
- b. Redução de riscos e erros nos processos executados.
- c. Padronização de produtos e processos de limpeza e desinfecção.

Correlacione as colunas I e II, e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) 1.a, 2.b, 3.c.
- (B) 1.c, 2.a, 3.b.
- (C) 1.b, 2.c, 3.a.
- (D) 1.a, 2.c, 3.b.
- (E) 1.c, 2.b, 3.a.

Questão 26

A remoção de lixos e detritos é uma das atividades mais essenciais para manter a ordem e a limpeza dos ambientes. Esse procedimento contribui não apenas para a estética e organização dos espaços, mas também para a saúde e segurança das pessoas, prevenindo a proliferação de microrganismos, insetos e odores desagradáveis. Sobre esse assunto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Recolher o lixo somente depois de finalizada toda a limpeza.
- (B) As lixeiras só devem ser esvaziadas quando estiverem completamente cheias.
- (C) Nunca lavar as lixeiras ou fazê-lo apenas ocasionalmente, sem rotina definida.
- (D) Não desprezar o conteúdo de um saco de lixo em outro saco maior.
- (E) O lixo pode ser deixado sem recolhimento, mesmo quando necessário.

Questão 27

Em relação às atividades que compõem as atribuições do cargo de Servente Interno, destaca-se a responsabilidade pela manutenção dos ambientes sempre limpos, higienizados e organizados, assegurando condições adequadas de trabalho, bem-estar dos usuários e preservação do patrimônio institucional. Sobre os procedimentos relacionados a essas atividades, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- () Sempre varrer as superfícies a seco.
- () O funcionário deve manter a higiene pessoal.
- () É permitido acumular resíduos em locais inadequados.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, V.
- (E) V, F, F.

Questão 28

Um dos aspectos da higiene no trabalho é a correta limpeza das mãos, fundamental para prevenir a proliferação de doenças e microrganismos. Das etapas a seguir, qual delas deverá ser realizada por último? Analise cada uma delas:

- I. Aplique o sabonete para cobrir toda a superfície das mãos, friccionando as palmas entre si.
- II. Seque as mãos com papel toalha descartável, iniciando pelas mãos e seguindo pelos punhos.
- III. Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos, com movimentos de vai e vem.
- IV. Enxague as mãos com água, retirando resíduos de sabonete.
- V. Entrelace os dedos palma com palma e fricção os espaços interdigitais.

Fonte: Governo do Estado do Paraná. Importância da higiene. Semana pedagógica, 2016.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) IV.
- (B) I.
- (C) III.
- (D) II.
- (E) V.

Questão 29

A manutenção de um ambiente de trabalho limpo e organizado é fundamental para a produtividade e a

eficiência, segurança e preservação dos ambientes. No contexto deste tema, marque aquela que NÃO representa uma boa prática.

- (A) Ignorar a inspeção do trabalho, mesmo que o piso ainda esteja sujo ou com resíduos.
- (B) Utilizar o identificador de piso molhado, evitando circulação de pessoas na área a ser limpa.
- (C) Utilizar o equipamento de proteção individual na execução do trabalho.
- (D) Escolher o horário de menor tráfego para realizar a operação, evitando acidentes.
- (E) Separar todo material que será utilizado e levá-lo para a área a ser limpa.

Questão 35

Os equipamentos, máquinas, ferramentas e utensílios utilizados diariamente pelo profissional Servente Interno devem ser manuseados com atenção e responsabilidade, garantindo a qualidade do trabalho, a segurança dos colegas e a preservação do meio ambiente. Portanto, algumas características associadas a esses itens, assinale aquela que NÃO deve ser associada.

- (A) Manutenção desnecessária, mesmo quando os equipamentos apresentam defeitos visíveis.
- (B) Compatibilidade com as áreas às quais se pretende utilizá-los.
- (C) Devem ser limpos a cada término da jornada de trabalho.
- (D) Consumo mínimo de energia e água, preservando assim os recursos ambientais naturais esgotáveis.
- (E) Mínimo nível de ruídos.

Questão 36

Observe a imagem a seguir:



Fonte: Manual de Orientações de Uso dos Equipamentos de Proteção

Individual – EPI. UFVJM, 2019.

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) têm, basicamente, a função de prevenir o funcionário contra contaminações no ambiente de trabalho. Ao retirar uma calça de proteção, qual deve ser o procedimento correto a ser adotado? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Não deve desamarrar o cordão, mas deslizar pelas pernas, e ser virado do avesso.
- (B) Desamarrar o cordão e ser virado do avesso.
- (C) Deve-se desamarrar o cordão e deslizar pelas pernas, e ser virado do avesso.
- (D) Deve-se desamarrar o cordão e deslizar pelas pernas, sem ser virado do avesso.
- (E) Não deve desamarrar o cordão, mas deslizar pelas pernas, sem ser virado do avesso.

Questão 37

A varrição úmida deve ser realizada diariamente, com atenção especial às áreas de maior fluxo de pessoas, onde a sujeira se acumula com mais rapidez. Esse procedimento não apenas mantém o ambiente limpo e organizado, mas também reduz a dispersão de poeira e a presença de microrganismos, contribuindo para a higiene e a saúde dos usuários. Assinale a alternativa que descreve corretamente como executar essa técnica.

- (A) A limpeza pode começar em qualquer ponto da área, movendo-se de forma aleatória, sem seguir uma direção específica.
- (B) A limpeza deve começar pelas áreas já limpas, repetindo várias vezes a mesma região antes de avançar para o restante da área.
- (C) A limpeza deve ser iniciada do extremo da área, trabalhando progressivamente em direção a saída, sempre em linhas paralelas.
- (D) A limpeza deve ser feita em linhas cruzadas ou circulares, sem considerar a saída da área como referência.
- (E) A limpeza deve ser iniciada pela saída da área, avançando em direção ao extremo oposto, sem seguir linhas paralelas.

Questão 38

A limpeza de ambientes internos requer o uso de materiais específicos, que auxiliam na execução das tarefas, facilitando o trabalho e otimizando o tempo gasto. Abaixo estão alguns materiais utilizados em limpeza em geral, assinale aquele utilizado em ambiente interno.

Figuras extraídas de: PROGARU. Progresso e Desenvolvimento de Guarulhos S. A. Manual de Limpeza Urbana e Segurança do paciente em serviços de saúde. Limpeza e desinfecção de superfícies. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. Brasília, 2010.

(A)



(B)



(C)



(D)



(E)



Questão 39

Observe a imagem a seguir:



Fonte: Manual de Orientações de Uso dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI. UFVJM, 2019.

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) têm a função de reduzir a exposição dos trabalhadores a riscos de contaminação durante a execução de determinadas atividades. A figura ilustra uma atitude que auxilia na redução dos riscos de exposição accidental. Assinale-a corretamente.

- (A) Não é necessário realizar cuidados ao retirar os EPIs, pois os riscos estão apenas durante o uso na atividade.
- (B) As luvas podem ser compartilhadas entre os trabalhadores desde que estejam limpas.
- (C) O uso de EPI elimina completamente todos os riscos de acidente.
- (D) Antes de começar a retirar os EPIs, recomenda-se que o funcionário lave as luvas ainda vestidas.
- (E) O trabalhador deve retirar as luvas diretamente, sem realizar qualquer tipo de higienização prévia.

Questão 40

Marcilene é servente interna e foi incumbida de controlar o estoque dos materiais de limpeza. Sabendo da importância dessa atividade, ela deve manter atenção e responsabilidade nesse controle.

Quais problemas podem surgir caso Marcilene não cumpra corretamente essa tarefa? Assinale a opção CORRETA.

- (A) Pode ocorrer falta de material de limpeza para reposição.
- (B) Dedicará mais tempo para a realização das demais atividades.
- (C) Os funcionários podem doar materiais de limpeza para a instituição.
- (D) Não haverá impacto no trabalho dos demais funcionários.
- (E) O ambiente automaticamente ficará mais organizado.

RASCUNHO



1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!