

Auxiliar de Administração

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

✓ Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

✓ **Confira:**

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- **Levar caderno:** após **60 minutos de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

✓ Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES

Dependência digital chega à terceira idade

Atualmente, muito se discute sobre a necessidade de balizadores para os tempos de tela de crianças e adolescentes. Não faltam estudos que indicam os problemas gerados pelo excesso de exposição dos mais jovens aos apelos do mundo digital, sobretudo aos conteúdos breves e incessantes das redes sociais. No entanto, pouco se fala sobre como os celulares têm afetado o cotidiano de pessoas idosas.

A pandemia acelerou a aproximação dos maiores de 60 anos ao mundo digital. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD), divulgada em agosto de 2024, o número de idosos que acessam a internet no Brasil mais que dobrou entre 2016 e 2023.

O contexto de distanciamento social pode ter aumentado o interesse desse grupo por ferramentas e mídias digitais, que permitiram a manutenção do contato com familiares e amigos, além de facilitar atividades cotidianas, como transações bancárias e serviços de entrega domiciliar.

Se, por um lado, o interesse pelas plataformas digitais aproxima os idosos do seu direito à informação e de participar do complexo território que é a internet, por outro, pode também reforçar situações de isolamento social e quadros depressivos.

Essa situação se agrava quando a pessoa idosa vive só, com pouca assistência familiar e escasso convívio social. Nesses casos, o tempo diante do celular pode representar uma forma de preencher lacunas _____, o que, assim como ocorre entre crianças e adolescentes, pode prejudicar a cognição e a manutenção de laços significativos.

Os jovens, contudo, contam com espaços formais de educação, onde há oportunidades de refletir sobre sua relação com as tecnologias, tema previsto nos currículos das redes de ensino.

Já para os idosos, há escassez de espaços voltados à qualificação da experiência digital. Com isso, poucas pessoas com mais de 60 anos têm a chance de refletir sobre sua relação com o mundo digital e, principalmente, sobre o que certos hábitos, especialmente os mais compulsivos, podem estar encobrendo.

É preciso, portanto, reconhecer não apenas os mais jovens como sujeitos de direito à tecnologia. Participar do mundo conectado vai além de estar presente nas _____ digitais. Por isso, a qualificação da inclusão digital deve estar diretamente relacionada à expansão das ofertas de educação midiática e digital para todas as idades.

Fonte: Educamídia. Adaptado.

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE.

- a) socioafetivas | ambiências
- b) sócio-afetivas | ambiências
- c) socioafetivas | ambiências
- d) sócio-afetivas | ambiências

2) De acordo com o texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A pandemia reduziu o número de idosos conectados à internet.
- () O uso da tecnologia pode tanto incluir quanto isolar o idoso.
- () Ao contrário dos jovens, os idosos são nativos digitais e não sei deixam dominar pelas ferramentas tecnológicas.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

3) Os termos “incessantes” (1º parágrafo) e “pandemia” (2º parágrafo), sublinhados no texto, são classificados respectivamente como:

- a) Adjetivo e pronome.
- b) Adjetivo e substantivo.
- c) Substantivo e adjetivo.
- d) Pronome e substantivo.

4) Na frase “É preciso, portanto, reconhecer não apenas os mais jovens como sujeitos de direito à tecnologia.” o termo sublinhado NÃO poderia ser substituído, por causar alteração de sentido, por:

- a) então
- b) desse modo
- c) pois
- d) todavia

5) No trecho “Com isso, poucas pessoas com mais de 60 anos têm a chance de refletir sobre sua relação com o mundo digital...” (7º parágrafo), a palavra destacada retoma o termo:

- a) Mundo digital.
- b) Relação.
- c) Pessoas com mais de 60 anos.
- d) Chance.

MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

6) No sétimo parágrafo, o texto refere que há “escassez de espaços voltados à qualificação da experiência digital” para os idosos. A palavra que expressa uma situação oposta à palavra sublinhada é:

- a) Incerteza.
- b) Ausência.
- c) Carência.
- d) Abundância.

7) No terceiro parágrafo do texto, ao utilizar a palavra “cotidianas”, o autor se refere a atividades:

- a) Do dia a dia.
- b) Antes nunca realizadas.
- c) Que exigem estudo para serem feitas.
- d) Incomuns na rotina diária.

8) No que se refere à crase, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Os alunos deram o presente à diretora.
- b) Ele esteve face à face com o perigo.
- c) Ontem assistimos à opera na live.
- d) Comprei sapatos à Luis XV.

9) Considerando as regras de acentuação, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O bombeiro realizou um verdadeiro ato heróico.
- b) Ela ganhou uma jóia de ouro no aniversário.
- c) Os documentos contêm informações sigilosas.
- d) Ele sentiu enjôo durante a viagem de carro.

10) Sobre o emprego dos porquês, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

Felipe não quis jogar bola _____ havia chovido, e as ruas _____ ele passou estavam todas molhadas.

- a) porque | por que
- b) por que | porque
- c) por que | porquê
- d) porquê | por que

11) Considerando as matrizes A e B, assinalar a alternativa que representa o produto dos determinantes A e B.

$$A = \begin{bmatrix} 2 & 1 \\ 3 & 4 \end{bmatrix}$$

$$B = \begin{bmatrix} 1 & 2 \\ 3 & 2 \end{bmatrix}$$

- a) -20
- b) 20
- c) 30
- d) -90

12) Em uma partida de futebol, o estádio vendeu ingressos para a arquibancada inferior a R\$ 50,00 e para a arquibancada superior a R\$ 70,00. Ao todo, foram vendidos 800 ingressos, e a arrecadação foi de R\$ 46.000,00. Quantos ingressos para a arquibancada inferior foram vendidos?

- a) 400 ingressos.
- b) 450 ingressos.
- c) 500 ingressos.
- d) 550 ingressos.

13) Sabe-se que a extensão de certa estrada é de 850km, e que será feita uma ampliação de 650m. Sendo assim, qual o comprimento correspondente à extensão total dessa estrada após a ampliação?

- a) 1.500km
- b) 850,65km
- c) 915km
- d) 856,5km

14) Assinalar a alternativa que apresenta o número correspondente à fração $\frac{71}{5}$.

- a) 13,1
- b) 14,2
- c) 15,3
- d) 16,4

15) O tanque de um carro tem capacidade total de 50 litros. O motorista abasteceu 35% do tanque. Quantos mL de combustível foram adicionados?

- a) 175mL
- b) 1.750mL
- c) 17.500mL
- d) 175.000mL

16) Alice comprou certo produto que custou R\$ 168,20. Sabendo-se que ela recebeu um troco de R\$ 31,80, qual a quantia entregue por Alice para pagar essa compra?

- a) R\$ 210,00
- b) R\$ 190,00
- c) R\$ 180,00
- d) R\$ 200,00

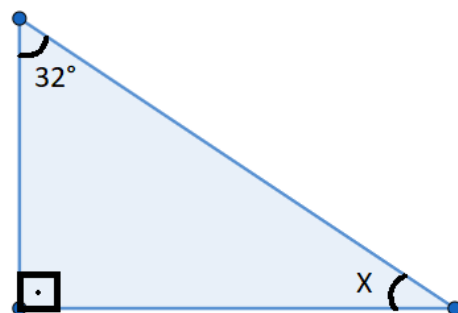
17) Em uma pesquisa feita com 40 pessoas, verificou-se que:

- 18 têm conta na rede social A;
- 15 têm conta na rede social B;
- 7 têm conta nas redes sociais A e B.

Ao todo, quantas pessoas que participaram da pesquisa não têm conta em nenhuma dessas duas redes sociais?

- a) 8
- b) 12
- c) 10
- d) 14

18) Observar a figura abaixo.



Assinalar a alternativa que corresponde aos graus do ângulo X.

- a) 58°
- b) 68°
- c) 238°
- d) 248°

CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) Sobre a ética no serviço público, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Consiste em um conjunto de princípios e normas que orientam a conduta dos servidores públicos.
- () Visa ao interesse pessoal acima dos interesses coletivos.
- () Promove transparência, respeito, eficiência e legalidade.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

20) O Ideb (Índice de Desenvolvimento da Educação Básica) é um indicador criado pelo Inep/MEC para avaliar a qualidade da Educação Básica no Brasil. São aspectos considerados para essa avaliação:

- I. Desempenho nas avaliações.
- II. Fluxo escolar.
- III. Renda.
- IV. Naturalidade.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

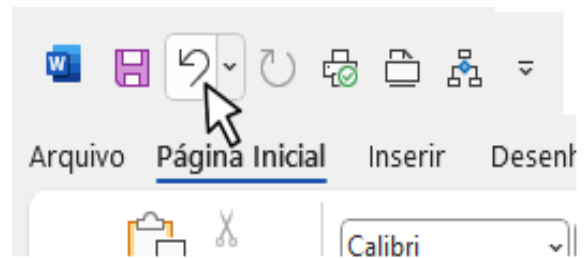
21) O papilomavírus humano (HPV) é um vírus que afeta a pele e as mucosas, sendo a infecção sexualmente transmissível mais comum no mundo. A vacinação contra o HPV é a forma mais eficaz de prevenção, aliada ao uso de preservativos, que ajudam a reduzir o risco de contágio. A respeito da vacina contra o HPV, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) É indicada apenas para meninas dos 9 aos 14 anos.
- b) Previne infecções por todos os tipos de HPV.
- c) É distribuída gratuitamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- d) É proibida para mulheres e homens que vivem com HIV.

22) Qual protocolo é usado para atribuir endereços IP automaticamente em uma rede?

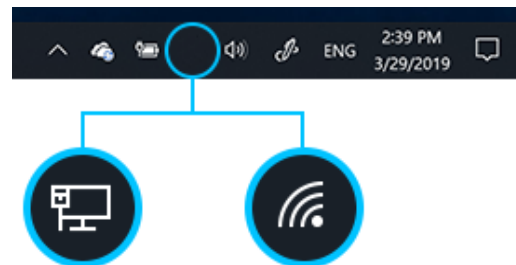
- a) DNS
- b) DHCP
- c) FTP
- d) HTTP

23) No Word 2016, o comando indicado pelo ponteiro do mouse na imagem abaixo tem como função:



- a) Desfazer uma ação.
- b) Inserir recuo no texto.
- c) Diminuir o tamanho da fonte.
- d) Minimizar a faixa de opções.

24) No Windows 10, os ícones destacados na imagem abaixo são exibidos na barra de tarefas. Esses ícones são relacionados a:



- a) Central de notificações.
- b) Dispositivos de entrada como mouse e teclado.
- c) Atualizações do sistema e notificações de segurança.
- d) Conexão de rede.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

25) Nos termos da Constituição, em relação à eleição de representantes dos Estados e do Distrito Federal para o Senado Federal, analisar os itens.

- I. Cada Estado e o Distrito Federal elegerão três Senadores, com mandato de oito anos.
- II. Cada Estado e o Distrito Federal elegerão quatro Senadores, com mandato de quatro anos.
- III. Cada Estado e o Distrito Federal elegerão três Senadores, com mandato de seis anos.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas no item III.
- d) Em nenhum dos itens.

26) De acordo com o disposto na Lei Orgânica do Município, ao Município é vedado:

- I. Estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes relações de dependência ou aliança, ressalvada na forma da lei, a colaboração de interesse público.
- II. Instituir impostos sobre o livro, o jornal e os periódicos, assim como o papel destinado à sua impressão.
- III. Interditar edificações em ruínas ou em condições de insalubridade e fazer demolição de construções que ameacem ruir.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

27) Nos termos da Lei Orgânica do Município, sobre os direitos dos servidores municipais, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Vencimento básico nunca inferior ao salário mínimo.
- b) Redução dos riscos inerentes ao trabalho por meio de normas de saúde, higiene e segurança.
- c) Autorização para obter diferença salarial, de exercício de funções e de critérios de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
- d) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno, na forma da Lei.

28) Segundo a Lei Municipal nº 1.569/2005 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre uma das formas de provimento dos cargos públicos, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Aproveitamento.
- b) Redenção.
- c) Indicação.
- d) Nomenclatura.

29) Segundo o disposto na Lei Municipal nº 1.569/2005 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre o direito de petição, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) É assegurado ao servidor o direito de requerer, pedir reconsideração, recorrer e representar, em defesa de direito ou de interesse legítimo.
- b) As petições, salvo determinação expressa em lei ou regulamento, serão dirigidas ao Prefeito Municipal e terão decisão no prazo de trinta dias.
- c) O pedido de reconsideração deverá conter novos argumentos ou provas suscetíveis de reformar o despacho, a decisão ou o ato.
- d) Caberá recurso ao Presidente da Câmara, como última instância administrativa, sendo indelegável sua decisão.

30) Nos termos da Lei Municipal nº 1.569/2005 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em _____, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

- a) exoneração
- b) estágio probatório
- c) estagnação
- d) disponibilidade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

31) Na Lei nº 4.320/1964 – Normas Gerais de Direito Financeiro, entende-se que o superávit financeiro é:

- a) O reforço de dotação orçamentária.
- b) A diferença positiva entre o ativo e o passivo financeiro.
- c) O saldo positivo das diferenças acumuladas mensais.
- d) O crédito destinado a despesas urgentes e imprevistas.

32) Com o objetivo de promover a transparência e o controle social, os procedimentos da Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação devem ser executados em conformidade com os princípios da administração pública e com as seguintes diretrizes:

- I. O desenvolvimento do controle social da administração pública.
- II. A observância do sigilo como preceito geral e da publicidade como exceção.
- III. A divulgação de informações de interesse público, mediante solicitações.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

33) Constitui ato de improbidade administrativa expressamente previsto na Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa:

- a) A prática de ato doloso caracterizado pela conduta de frustrar, em ofensa à eficiência, o caráter excepcional do procedimento de chamamento público, ainda que sem obtenção de benefício próprio, direto ou indireto, ou de terceiros.
- b) A ação ou omissão dolosa caracterizada pela conduta de revelar ou, inclusive, permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- c) Qualquer ação culposa ou dolosa caracterizada pelo ato de celebrar parcerias da administração pública com entidades privadas sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- d) A ação ou omissão dolosa consistente no ato de deixar de prestar contas quando estiver obrigado a fazê-lo, com vistas a ocultar irregularidades, ainda que não disponha das condições para isso.

34) O trabalhador que se preocupa com a organização do ambiente de trabalho demonstra seu comprometimento:

- I. Utilizando etiquetas para categorizar materiais, de modo a facilitar sua localização.
- II. Incorporando práticas de arquivamento digital para documentos importantes, de modo a garantir acesso rápido.
- III. Deixando todos os papéis importantes espalhados sobre a mesa, de modo a evitar tempo de busca.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

35) Os documentos gerados ou recebidos por pessoas ou instituições no desempenho de suas funções compõem o arquivo. A classificação desses documentos compreende:

- I. Suporte.
- II. Gênero.
- III. Espécie.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

36) Em relação à gestão de estoque, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

Uma boa gestão de estoque passa por _____, _____ e _____, controlando as entradas e o consumo de materiais.

- a) atendimento | promoções | exposição dos produtos
- b) equilíbrio de compras | armazenagem | entregas
- c) representatividade no faturamento | lucratividade | giro do estoque
- d) fluxo de caixa | fornecedores | prazos de pagamento

37) A razoabilidade é um imperativo no exercício da função pública. Sob o Estado de Direito, o poder público deve ser exercido com moderação e racionalidade, respeitando os limites inerentes a cada competência. Sobre o princípio da razoabilidade, é INCORRETO afirmar que:

- a) O controle sobre a razoabilidade das condutas administrativas merece diferenciada atenção no exercício do poder de polícia e nos atos sancionatórios.
- b) Os comportamentos imoderados e abusivos não geram possibilidade de invalidação judicial ou administrativa.
- c) Eliminar candidato de concurso para o provimento do cargo de médico hospitalar por ter tatuagem nas costas é ato contra a razoabilidade.
- d) Ao atender à finalidade pública predefinida pela lei, importa também saber como o fim público deve ser atendido.

38) É uma das características da redação oficial:

- a) Subjetividade.
- b) Pessoalidade.
- c) Padronização.
- d) Informalidade.

39) Na redação oficial, os pronomes de tratamento apresentam certas peculiaridades quanto às concordâncias verbal, nominal e pronominal. Sobre a concordância nominal na identificação dos signatários, considerando as flexões de gênero (masculino e feminino), assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Técnica administrativa.
- b) Secretária-Executiva interino.
- c) Diretor-geral.
- d) Ministra de Estado.

40) Desenvolver e aprimorar a comunicação é fundamental para manter um clima organizacional saudável e colaborativo. Considerando o tipo de comunicação mais adequado a ser utilizado no ambiente de trabalho, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Comunicação assertiva.
- b) Comunicação passiva.
- c) Comunicação passivo-agressiva.
- d) Comunicação agressiva.