

CONCURSO PÚBLICO CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOA DO CARRO – PE

AGENTE ADMINISTRATIVO DO LEGISLATIVO

ESCREVA ABAIXO A NUMERAÇÃO CONTIDA EM SEU CARTÃO-RESPOSTA:

Nº _____

INSTRUÇÕES GERAIS

1. O (a) candidato(a) receberá do Fiscal de Sala o material a seguir descrito:
 - este caderno com 40 (quarenta) questões do tipo objetiva, cada qual com quatro alternativas (A, B, C e D); e
 - um cartão-resposta destinado às respostas das questões objetivas.
2. Ao receber o cartão-resposta, o(a) candidato(a) deverá:
 - conferir seus dados pessoais, como nome e CPF, que constam na parte superior do cartão-resposta;
 - caso exista algum erro de digitação ou impressão no seu cartão-resposta, comunicar imediatamente ao Fiscal de Sala, a fim de que seja registrado em Ata de Sala e seja feita a devida substituição;
 - ler atentamente as instruções contidas no cartão-resposta, para o seu devido preenchimento;
 - assinar o cartão-resposta no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta fabricada em material transparente.
3. O cartão-resposta é o único documento válido para o processamento das respostas da prova objetiva e, em hipótese alguma, será substituído por erro do(a) candidato(a).
4. O cartão-resposta não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
5. Somente será permitido ao(à) candidato(a) retirar-se definitivamente do local de prova após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, mediante a entrega obrigatória do seu caderno de questões e de seu cartão-resposta, devidamente preenchido e assinado, ao Fiscal de Sala.
6. Os candidatos poderão ausentar-se da sala de aula, para utilização de sanitários ou para beber água, após transcorrido o tempo de 01 (uma) hora de seu início até o prazo de 20 (vinte) minutos antes do seu término.
7. O(a) candidato(a) deverá devolver ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente, o cartão-resposta e o caderno de questões. Caso se negue a entregá-los, será eliminado(a) do concurso.
8. O tempo disponível para realização das questões objetivas, bem como ao preenchimento do cartão-resposta, é de 03 (três) horas.
9. Não serão aceitas reclamações posteriores.
10. Boa sorte!

LÍNGUA PORTUGUESA**Texto****A desumanização que quer ser normalizada: o que pensar disso?**

Publicado em 10/06/2025 às 06:00.
Por Viviane Gago

Um estudo conduzido por pesquisadores da Universidade de Toronto mostrou que a brincadeira com os bebês reborn vai muito além de um simples resqúcio da infância. Os cientistas apontam que a interação dos adultos com as bonecas busca estabelecer vínculos emocionais, dar vazão à expressão criativa e vivenciar benefícios terapêuticos significativos.

Colecionar bonecos, ter brinquedos queridos e especiais e até dinâmicas para fins terapêuticos etc, tudo bem e faz parte, mas aqui destacamos aspectos que nos levam para o contexto das disfuncionalidades, que merecem reflexão.

A conexão humana está morrendo? É um questionamento necessário no atual momento social. Quando se fala em comportamento humano, nem o céu é o limite, definitivamente.

Bebês reborn, bebês robôs (lovots), cachorros robôs, bonecos de acompanhamento/sexuais, IAS criadas pelas próprias pessoas para se relacionar são algumas das tecnologias que estão surgindo em todos os cantos do mundo, em especial, no Oriente.

Outro dia me deparei com uma notícia envolvendo um casal que estava disputando a guarda de um bebê reborn na justiça, após o divórcio. Eles afirmavam brigar pela boneca em virtude do “apego emocional”.

Não obstante, e indo mais a fundo na notícia do tal caso, havia interesse financeiro envolvido, porém o ponto que se quer destacar aqui é que sob o ponto de vista jurídico o bebê reborn não é membro da família e, portanto, não está vinculado ao direito de família e suas consequências legais. A questão é que o Judiciário já está lotado de demandas e está recebendo outras com esta temática e que representam claramente o cenário atual, com mais uma dose de insanidade envolvendo a sociedade.

Quanto ao bebê reborn, há ainda notícias dizendo existir parto simulado, pessoas levando esses bebês ao hospital, Dia das Mães de tais bebês que parecem gente etc. Profissionais explicam que essa fuga da realidade distorce o que é real e que essas pessoas ficam na ilusão, na fantasia, colocam vida em algo que não existe, tratando-se de pessoas devastadas emocionalmente, carentes, com problemas psicológicos graves.

As notícias mostram ainda que há projeto de lei para proibir o atendimento de bebês reborn no SUS, com penalidade que pode chegar a 10 (dez) vezes o valor do serviço.

Bebês robots, os lovots, fofinhos, que fazem barulhinho bonitinho etc e que seduzem muitas pessoas, levam-nos ao questionamento: será solidão que faz pessoas despenderem uma quantia de aproximadamente R\$ 16 mil para obter um exemplar desses?

E as várias crianças de carne e osso, que não conseguem um lar adotivo? Por que não são vistas e apoiadas pelos seus semelhantes carentes e solitários?

Parece-nos que as pessoas querem comodidade, pouco desgaste, envolvimento e exposição, ficando cada vez mais centradas em si e em suas bolhas particulares convenientes.

Os nossos fiéis amigos, os cães, já têm sua versão robótica também. Não sujam as casas, não soltam pelos, não comem, não fazem xixi e “caquinha”; prometendo amizade, sem custo, ao longo do tempo.

Para quem sabe o que é ter animais de estimação, será que tais cachorros robôs substituem os nossos amados cães que nos recebem com um super entusiasmo, alegria e amor?

E o que dizer dos bonecos acompanhantes com forma e tamanho de ser humano real? Vários modelos, cores, formas etc.

E a própria arte em formato de filmes, por exemplo, que está nos mostrando relacionamentos amorosos profundos entre os seres vivos e a tecnologia. São pessoas que estão satisfazendo seu lado emocional e até mesmo instintivo com esses objetos e/ou ficção criada pela tecnologia (Inteligência Artificial).

Uma coisa é fato, as pessoas voltadas para essa desumanização crescente estão centradas somente em si próprias, não precisam aprender, ceder, doar-se, ouvir e nem respeitar outras opiniões; só o que prevalece é o que ela quer, pensa e sente.

Pessoas solitárias, pessoas entendendo que outras não valem a pena estão substituindo o humano pelo que não é humano, ou seja, substituindo seres vivos por máquinas.

Temos necessidades da conexão com outros seres em qualquer idade, e do diferente até para evoluir. O homem é um ser social, sempre foi e será.

Uma coisa é fato, o AMOR na medida certa é a cura para tudo, e mesmo quem diga que isso é bobagem no fundo sabe que tempo, atenção e amor é o que realmente importa e o que todo mundo quer. Um beijo, um abraço, um olhar, uma palavra, o tempo de alguém nunca poderá ser substituído.

Vamos refletir: normalizar a desumanização favorece a quem? E está a serviço do que? Vamos pensar.

* Advogada e consteladora pelo Instituto de Psiquiatria da USP (IPQ/USP) com parceria do Instituto Evoluir e ProSer e facilitadora pela Viviane Gago Desenvolvimento Humano

Fonte: <https://www. hojeemdia.com.br/opiniao/opiniao/a-desumanizac-o-que-quer-ser-normalizada-o-que-pensar-disso-1.1070082>

1. O texto em análise é um artigo de opinião. Nesse gênero textual, o articulista tem o objetivo de defender um ponto de vista sobre um determinado assunto, tentando convencer seus leitores de sua opinião. Após a leitura do texto, aponte a alternativa que apresenta o trecho que representa a **ideia principal** defendida por Viviane Gago.

- A) Uma coisa é fato, as pessoas voltadas para essa desumanização crescente estão centradas somente em si próprias, não precisam aprender, ceder, doar-se, ouvir e nem respeitar outras opiniões; só o que prevalece é o que ela quer, pensa e sente.
- B) Os cientistas apontam que a interação dos adultos com as bonecas busca estabelecer vínculos emocionais, dar vazão à expressão criativa e vivenciar benefícios terapêuticos significativos.
- C) Profissionais explicam que essa fuga da realidade distorce o que é real e que essas pessoas ficam na ilusão, na fantasia, colocam vida em algo que não existe, tratando-se de pessoas devastadas emocionalmente, carentes, com problemas psicológicos graves.
- D) E a própria arte em formato de filmes, por exemplo, que está nos mostrando relacionamentos amorosos profundos entre os seres vivos e a tecnologia.

2. Um texto é escrito a partir do uso de diferentes sequências textuais, embora, normalmente, verifica-se a predominância de uma delas. Analise as frases extraídas do texto e indique que tipo de sequência textual foi usado em suas composições.

- I. “Um estudo conduzido por pesquisadores da Universidade de Toronto mostrou que a brincadeira com os bebês reborn vai muito além de um simples resquício da infância”.
- II. “Outro dia me deparei com uma notícia envolvendo um casal que estava disputando a guarda de um bebê reborn na justiça, após o divórcio”.
- III. “Uma coisa é fato, o AMOR na medida certa é a cura para tudo, e mesmo quem diga que isso é bobagem no fundo sabe que tempo, atenção e amor é o que realmente importa e o que todo mundo quer”.

- A) I. Descritiva; II. Narrativa; III. Expositiva.
- B) I. Descritiva; II. Expositiva; III. Argumentativa.
- C) I. Narrativa; II. Argumentativa; III. Descritiva.
- D) I. Expositiva; II. Narrativa; III. Argumentativa.

3. Sobre o fenômeno linguístico da crase, sabe-se que se trata da junção da preposição A com o artigo definido A. Essa junção ocorre por vários motivos, resultando em regras presentes nas normas gramaticais da Língua Portuguesa. No período “Os cientistas apontam que a interação dos adultos com as bonecas busca estabelecer vínculos emocionais, dar vazão à expressão criativa e vivenciar benefícios terapêuticos significativos...”, o fenômeno da crase ocorreu

- A) por formar uma locução adverbial feminina.
- B) por exigência dos nomes “expressão criativa”.
- C) por exigência do verbo “dar” e de seu complemento.
- D) por exigência do verbo “estabelecer” e de seu complemento.

4. “Pessoas solitárias, pessoas entendendo que outras não valem a pena estão substituindo o humano pelo que não é humano, **ou seja**, substituindo seres vivos por máquinas...”. A expressão “ou seja” foi empregada no texto com o objetivo de

- A) estimular um questionamento.
- B) esclarecer a afirmação anterior.
- C) contestar a afirmação anterior.
- D) adicionar um argumento à discussão.

5. No período “Eles afirmavam **brigar pela boneca em virtude do “apego emocional”**”, a oração em destaque pode ser classificada como

- A) subordinada adverbial causal reduzida de infinitivo.
- B) subordinada adjetiva explicativa reduzida de participio.
- C) subordinada substantiva objetiva direta reduzida de infinitivo.
- D) subordinada substantiva objetiva indireta reduzida de infinitivo.

6. Em relação às regras gramaticais de colocação pronominal no período “**Parece-nos** que as pessoas querem comodidade, pouco desgaste, envolvimento e exposição, ficando cada vez mais centradas em si e em suas bolhas particulares convenientes...”, **pode-se afirmar que o pronome oblíquo átono “nos” ocupa**

- A) a posição proclítica, devido à atração exercida pelo verbo “parece”.
- B) a posição mesoclítica, porque está no meio, entre o verbo e a conjunção “que”.
- C) a posição enclítica, de forma opcional, pois também poderia estar em posição proclítica.
- D) a posição enclítica, porque não se inicia frase com o pronome oblíquo na frente do verbo.

7. “Um estudo conduzido por pesquisadores da Universidade de Toronto mostrou que a brincadeira com os **bebês** reborn vai muito **além** de um simples **resquício** da **infância**”. Sobre a acentuação gráfica das palavras destacadas, é correto afirmar:

- A) “resquício” e “infância” são palavras paroxítonas acentuadas pelo mesmo motivo.
- B) “além” recebe acento, porque é uma palavra proparoxítona terminada em “EM”
- C) “bebês” recebe acento por ser uma proparoxítona terminada em E(s).
- D) “resquício” recebe acento porque termina com um hiato.

8. “**Bebês robots, os lovots, fofinhos, que fazem barulhinho bonitinho etc e que seduzem muitas pessoas, levam-nos** ao questionamento...”. O pronome “nos” exerce, no período em destaque, a função sintática de

- A) sujeito.
- B) objeto direto.
- C) objeto indireto.
- D) adjunto adnominal.

9. "A questão é **que o Judiciário já está lotado de demandas...**". A oração destacada no período pode ser classificada como

- A) subordinada adjetiva explicativa.
- B) coordenada sindética explicativa.
- C) subordinada substantiva predicativa.
- D) subordinada adverbial consecutiva.

10. Ao analisar sintaticamente os elementos que compõem o período "Temos necessidades **da conexão com outros seres em qualquer idade, e do diferente até para evoluir...**", pode-se afirmar que a parte em destaque está exercendo função sintática de

- A) objeto direto.
- B) objeto indireto.
- C) adjunto adnominal.
- D) complemento nominal.

11. Identifique a função da partícula "que" no período: "As notícias mostram ainda **que** há projeto de lei para proibir o atendimento de bebês reborn no SUS, com penalidade **que** pode chegar a 10 (dez) vezes o valor do serviço".

- A) 1. Conjunção Integrante/ 2. Pronome Relativo.
- B) 1. Pronome Relativo/ 2. Conjunção subordinativa causal.
- C) 1. Conjunção coordenativa explicativa/ 2. Conjunção Integrante.
- D) 1. Conjunção subordinativa consecutiva/ 2. Pronome Relativo.

12. "**Não obstante**, e indo mais a fundo na notícia do tal caso, havia interesse financeiro envolvido, porém o ponto que se quer destacar aqui é que sob o ponto de vista jurídico o bebê reborn não é membro da família...". No período composto por subordinação, a locução conjuntiva "não obstante" está introduzindo uma oração do tipo

- A) comparativa.
- B) concessiva.
- C) consecutiva.
- D) condicional.

RACIOCÍNIO LÓGICO

13. Uma planilha mostra cada linha como o total do estoque mensal de um item:

Linha 1: 3, 5, 8
 Linha 2: 4, 7, 11
 Linha 3: 6, ?, 17

Sabendo que, em cada linha, o terceiro número é a soma dos dois primeiros, qual número falta na linha 3?

- A) 10
- B) 11
- C) 12
- D) 13

14. Uma equipe registrou a produção diária (em unidades) nos primeiros dias do mês: 2, 6, 15, 31, ?. Mantendo o mesmo padrão, qual será a produção no dia seguinte?

- A) 56
- B) 57
- C) 50
- D) 60

15. Em um laboratório, três testes precisam ser executados a partir das 8h:

- Teste A dura 40 minutos.
- Teste B dura 1 hora e só pode começar após o término do A.
- Teste C dura 30 minutos e só pode começar 20 minutos depois do início do A (pode rodar em paralelo).

Qual é o horário mais cedo em que todos os testes podem estar concluídos?

- A) 9h10
- B) 9h20
- C) 9h40
- D) 10h00

16. Em uma turma de 40 alunos, 22 fazem Inglês, 25 fazem Espanhol e 12 fazem ambos. Quantos alunos fazem exatamente um idioma?

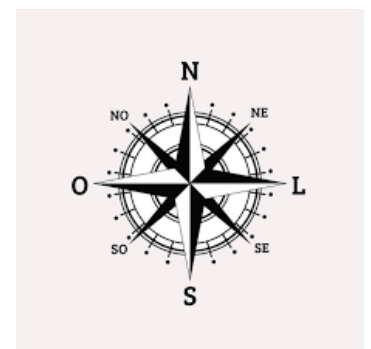
- A) 35
- B) 25
- C) 20
- D) 23

17. Uma praça retangular com lados inteiros em metros tem perímetro de 50 m e área de 156 m². Quais são as dimensões da praça?

- A) 10 m × 15 m
- B) 11 m × 14 m
- C) 12 m × 13 m
- D) 9 m × 16 m

18. Uma pessoa parte de um cruzamento e caminha 3 quadras para leste, 4 quadras para norte, 5 quadras para oeste e 2 quadras para sul. Em relação ao cruzamento inicial, onde ela termina?

- A) Noroeste do cruzamento.
- B) Nordeste do cruzamento.
- C) Sudoeste do cruzamento.
- D) Sudeste do cruzamento.



19. Considere a sequência: A2, C4, F7, J11, ?. Qual é o próximo termo?

- A) N15.
- B) O16.
- C) P16.
- D) Q17.

20. Quatro alunos Ana, Beto, Cida e Davi fizeram uma prova em dias diferentes da mesma semana: segunda, terça, quarta e quinta. Sabe-se que:

- I. Ana não fez a prova na segunda nem na quarta.
- II. Beto fez a prova no dia imediatamente anterior ao de Cida.
- III. Cida não fez a prova na quinta.
- IV. Davi fez a prova na segunda.

Em que dia Ana fez a prova?

- A) Segunda.
- B) Terça.
- C) Quarta.
- D) Quinta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A respeito da liderança e da comunicação no contexto organizacional, analise as afirmativas a seguir:

- I. A liderança eficaz em ambientes organizacionais depende apenas da autoridade formal que o cargo confere ao líder.
- II. A comunicação descendente ocorre quando os superiores se comunicam com os subordinados, geralmente com o objetivo de repassar instruções, metas e políticas.
- III. O líder democrático tende a incentivar a participação dos membros da equipe na tomada de decisões, promovendo um ambiente mais colaborativo.
- IV. Ruídos na comunicação organizacional podem gerar falhas de entendimento, comprometendo a produtividade e o clima organizacional.

Assinale a alternativa correta.

- A) Todas as afirmativas estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

22. No contexto da administração de materiais, uma das principais finalidades do controle patrimonial é:

- A) Reduzir os custos de produção por meio do reaproveitamento de resíduos industriais.
- B) Gerenciar os bens permanentes da entidade pública, assegurando sua correta identificação, guarda, conservação e baixa patrimonial.
- C) Controlar o estoque de materiais de consumo para otimizar o fluxo de caixa da organização.
- D) Promover a terceirização dos serviços logísticos, aumentando a eficiência na distribuição de materiais.

23. No ambiente organizacional, as práticas de liderança e comunicação são fundamentais para o alcance dos objetivos institucionais. Considerando esse contexto, avalie as afirmativas a seguir:

- I. O líder autocrático costuma centralizar as decisões e controlar rigidamente a equipe, o que pode inibir a criatividade dos colaboradores.
- II. A escuta ativa é uma habilidade essencial na comunicação eficaz e envolve atenção total, empatia e retorno ao interlocutor.
- III. A comunicação informal, por ser espontânea e não estruturada, é considerada prejudicial à coesão das equipes e deve ser eliminada das organizações.
- IV. Um bom líder sabe adaptar seu estilo de liderança às necessidades da equipe e às exigências da situação.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

24. No contexto da administração de recursos humanos, a seleção, o treinamento e o aperfeiçoamento de pessoal são processos essenciais para garantir o alinhamento entre os objetivos organizacionais e o desempenho dos colaboradores. Sobre esses processos, assinale a alternativa correta:

- A) O processo de seleção de pessoal deve priorizar apenas as habilidades técnicas dos candidatos, pois as competências comportamentais podem ser desenvolvidas após a contratação.
- B) O treinamento é um processo pontual, voltado exclusivamente para novos colaboradores e não se aplica a funcionários já integrados à organização.
- C) O aperfeiçoamento de pessoal visa desenvolver competências ao longo do tempo, contribuindo para o crescimento profissional contínuo dos colaboradores.
- D) A análise curricular é suficiente para uma seleção eficaz, sendo desnecessária a realização de entrevistas ou provas complementares.

25. A gestão de pessoas nas organizações envolve práticas sistemáticas para atrair, desenvolver e reter talentos. Sobre os processos de seleção, treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, assinale a alternativa correta:

- A) O processo de treinamento deve ser genérico e padronizado para todos os setores da organização, independentemente das funções específicas.
- B) A entrevista de seleção é um instrumento informal, sem valor decisório no processo seletivo.
- C) O aperfeiçoamento de pessoal busca apenas a motivação do trabalhador, sem relação direta com o desenvolvimento de competências.
- D) O objetivo principal do treinamento é corrigir deficiências no desempenho atual dos colaboradores.

26. O processo administrativo é composto por funções inter-relacionadas que orientam a atuação gerencial em organizações públicas e privadas. Sobre essas funções – planejamento, organização, direção e controle – assinale a alternativa correta:

- A) A função de planejamento consiste em acompanhar a execução de tarefas para garantir que os resultados estejam de acordo com os padrões estabelecidos.
- B) A função de organização diz respeito ao estabelecimento de metas e objetivos, bem como à definição de estratégias para alcançá-los.
- C) A função de direção envolve liderar, motivar e comunicar-se com as pessoas, de forma a garantir a execução eficaz das tarefas.
- D) A função de controle se limita à avaliação do desempenho dos líderes, não sendo aplicada aos processos operacionais.

27. As funções administrativas clássicas – planejamento, organização, direção e controle – são pilares da atuação gerencial eficiente. Considerando essas funções, assinale a alternativa correta:

- A) A função de organização refere-se à avaliação dos resultados alcançados e à comparação com os padrões previamente estabelecidos.
- B) A função de organização compreende a distribuição de recursos, a definição de responsabilidades e a estruturação das atividades da organização.
- C) A função de planejamento ocorre após a execução das tarefas e tem como objetivo identificar falhas no processo.
- D) A função de controle consiste em definir objetivos e meios para alcançá-los, orientando a ação futura da organização.

28. No âmbito da administração pública, a gestão de estoques visa garantir o equilíbrio entre a disponibilidade de materiais e a racionalização de recursos. Uma das principais funções dessa atividade é:

- A) Assegurar o suprimento contínuo de materiais necessários ao funcionamento dos órgãos, evitando excessos ou faltas.
- B) Reduzir o número de servidores envolvidos nas atividades logísticas para conter gastos públicos.
- C) Eliminar completamente os estoques, adotando o modelo Just in Time em todas as unidades administrativas.
- D) Estabelecer metas de compras mensais fixas, independentemente da demanda real dos setores.

29. No processo de aquisição de bens e serviços pela Administração Pública, o pregão, instituído pela Lei nº 10.520/2002, é uma modalidade de licitação caracterizada por:

- A) Ser aplicável exclusivamente para a contratação de obras e serviços de engenharia de grande vulto.
- B) Exigir obrigatoriamente a modalidade presencial, vedando o uso de meios eletrônicos.
- C) Restringir a participação de microempresas e empresas de pequeno porte nos certames licitatórios.
- D) Permitir a disputa por lances entre os licitantes, sendo utilizado para a aquisição de bens e serviços comuns.

30. Em um ambiente profissional saudável, o trato social é essencial para manter o respeito mútuo e o bom relacionamento entre os colaboradores. Sobre as regras de convivência no ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta:

- A) A pontualidade e o respeito aos horários são regras de convivência importantes apenas para os servidores em cargos de chefia.
- B) Expressar opiniões de forma agressiva demonstra autenticidade e deve ser incentivado como prática de comunicação direta.
- C) Tratar colegas com cortesia, manter a confidencialidade de informações e respeitar as diferenças são atitudes fundamentais no trato social profissional.
- D) O uso frequente de celular para fins pessoais durante o expediente é aceitável, desde que o servidor cumpra suas metas.

31. A atuação ética no serviço público está diretamente relacionada à confiança da sociedade nas instituições e ao compromisso do servidor com o interesse coletivo. Considerando os princípios éticos aplicáveis à função pública, assinale a alternativa correta:

- A) O servidor público pode tomar decisões com base em interesses pessoais, desde que não cause prejuízo direto ao órgão ou à população.
- B) A função pública exige do servidor conduta pautada na honestidade, imparcialidade e zelo pelo bem comum, independentemente de fiscalização.
- C) A ética no serviço público está condicionada ao cumprimento das normas legais e não exige comprometimento moral além da legislação.
- D) A ética profissional do servidor restringe-se ao ambiente interno da instituição e não se relaciona com sua imagem perante a sociedade.

32. A relação entre ética e democracia no serviço público é fundamental para garantir que a Administração atue de forma transparente, responsável e comprometida com os direitos dos cidadãos. Em um regime democrático, o comportamento dos agentes públicos deve refletir não apenas a legalidade, mas também a responsabilidade ética em suas ações.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta:

- A) A prática ética no setor público fortalece a democracia, pois promove igualdade de tratamento, justiça social e participação cidadã.
- B) Em uma democracia, a ética no serviço público é subjetiva e não interfere diretamente na consolidação dos direitos sociais e políticos.
- C) A democracia restringe-se ao processo eleitoral e, por isso, não exige do servidor público compromisso com princípios éticos.
- D) A atuação ética do servidor público pode ser dispensada quando houver pressão política, desde que os fins justifiquem os meios.

33. No contexto da administração pública, o uso adequado das técnicas de arquivamento e do controle documental é essencial para a organização, conservação e recuperação eficiente da informação. Com base nesse tema, assinale a alternativa correta:

- A) O método alfabético é utilizado apenas para arquivamento de documentos sigilosos e não se aplica a arquivos gerais.
- B) O método geográfico organiza documentos por data, sendo ideal para controle cronológico de correspondências.
- C) O método numérico exige o uso de índices auxiliares para localização dos documentos.
- D) O arquivamento por assunto ou temático é utilizado apenas em bibliotecas e não possui aplicação na administração pública.

34. A gestão documental requer o domínio de técnicas específicas que envolvem a classificação, codificação, catalogação e arquivamento de documentos. Sobre essas práticas, assinale a alternativa correta:

- A) A catalogação é o processo de identificação e registro de documentos em catálogos padronizados, facilitando sua localização.
- B) A classificação consiste em atribuir códigos numéricos aos documentos para facilitar sua leitura por meio eletrônico.
- C) A codificação organiza os documentos por ordem de assunto, sendo ideal para aplicação do método alfabético.
- D) O arquivamento deve ser feito exclusivamente de forma cronológica, pois esse é o método universalmente adotado pela administração pública.

35. A área de Recursos Humanos (RH) é responsável por um conjunto de práticas que envolvem a administração do capital humano nas organizações. Com base nas noções fundamentais dessa área, assinale a alternativa correta:

- A) A avaliação de desempenho é utilizada exclusivamente para fins de desligamento de colaboradores que apresentem baixa produtividade.
- B) O recrutamento interno consiste na captação de candidatos no mercado de trabalho externo, geralmente por meio de agências especializadas.
- C) O setor de Recursos Humanos atua apenas nas atividades operacionais da folha de pagamento e não interfere no desenvolvimento estratégico da organização.
- D) A descrição de cargos tem como objetivo definir atribuições, responsabilidades e requisitos necessários para o exercício das funções.

36. Durante uma reunião de equipe em um órgão legislativo, um servidor apresenta uma proposta de melhoria nos fluxos administrativos. Enquanto ele fala, alguns colegas interrompem, outros não prestam atenção e o líder da equipe evita contato visual. Ao final, a proposta é ignorada sem qualquer discussão ou retorno formal.

Com base nos princípios da comunicação organizacional e do relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho, é correto afirmar que:

- A) A situação demonstra um ambiente comunicacional saudável, pois o grupo teve liberdade para agir de forma espontânea, sem formalidades hierárquicas.
- B) A ausência de escuta ativa, o desinteresse dos colegas e a omissão da liderança comprometem o processo de comunicação e enfraquecem os vínculos profissionais.
- C) A rejeição da proposta sem discussão demonstra assertividade e objetividade por parte da equipe, que evitou desperdício de tempo com ideias sem respaldo.
- D) O comportamento dos colegas indica uma liderança participativa e democrática, que estimula o protagonismo individual sem interferência hierárquica.

37. O comportamento humano nas organizações é influenciado por fatores individuais e sociais. Em um setor da administração legislativa, um servidor recém-contratado apresenta excelente desempenho técnico, mas evita interações com os colegas, raramente participa de atividades coletivas e parece desconfortável com o trabalho em equipe. Com o tempo, seu isolamento começa a afetar a coesão do grupo.

Com base nos estudos sobre comportamento individual e em grupo nas organizações, é correto afirmar que:

- A) O desempenho técnico é suficiente para garantir o bom funcionamento de equipes administrativas, sendo o comportamento social um fator secundário.
- B) A integração ao grupo é irrelevante em funções de natureza administrativa, que exigem foco em produtividade individual.
- C) A falta de interação pode comprometer a dinâmica grupal e prejudicar o clima organizacional, mesmo quando o desempenho técnico individual é elevado.
- D) O comportamento isolado do servidor é benéfico para o grupo, pois evita conflitos e promove autonomia entre os colegas.

38. Durante o atendimento ao público em uma repartição legislativa, um servidor público recusa-se a fornecer uma informação de interesse coletivo sob o argumento de que está “ocupado com outras prioridades”. A informação solicitada é de fácil acesso e não está protegida por sigilo legal. O cidadão, ao perceber o descaso, questiona a conduta e é atendido com impaciência e ironia.

Com base nos princípios éticos que regem o serviço público, assinale a alternativa correta:

- A)** O servidor agiu corretamente ao priorizar suas tarefas internas, já que o atendimento ao público pode ser adiado em nome da eficiência interna.
- B)** Embora a informação seja pública, o servidor tem autonomia para definir se o atendimento deve ou não ser prestado, conforme sua conveniência funcional.
- C)** A conduta do servidor viola os princípios da ética no serviço público, como a cortesia, a eficiência, a moralidade e o respeito ao cidadão.
- D)** Como não houve negativa formal nem ofensa direta, a conduta do servidor não pode ser considerada antiética, apenas administrativa.

39. Durante o exercício de sua função, um servidor público percebe que a aplicação literal de uma norma interna trará prejuízo direto a um grupo vulnerável de cidadãos, apesar de estar legalmente amparada. Diante do dilema, opta por buscar uma solução dialogada com a chefia imediata, propondo uma flexibilização fundamentada no princípio da dignidade humana e na finalidade pública da administração.

Com base nos conceitos de ética e moral no serviço público, é correto afirmar que a conduta do servidor:

- A)** É inadequada, pois a função pública exige o cumprimento estrito das normas, sem considerar valores subjetivos ou juízos morais individuais.
- B)** É incompatível com a moralidade administrativa, já que a proposta de flexibilização fragiliza a autoridade da norma jurídica.
- C)** Revela desvio funcional, pois a administração pública deve manter neutralidade absoluta diante de situações que envolvam dilemas morais.
- D)** Demonstra uma postura ética, ao buscar equilíbrio entre o cumprimento da norma e a proteção de valores fundamentais que orientam a função pública.

40. Um servidor público atua corretamente quanto ao cumprimento da legalidade, mas demonstra comportamentos como indiferença diante de injustiças cometidas contra colegas, omissão diante de irregularidades e falta de empatia no trato com o público. Embora não pratique atos ilegais, sua conduta tem gerado desconforto e desgaste relacional no ambiente de trabalho.

Com base na ética aplicada ao serviço público e na distinção entre princípios e valores, é correto afirmar que:

- A)** A ausência de ilegalidade isenta o servidor de julgamentos éticos, uma vez que os valores individuais não podem ser exigidos em ambiente institucional.
- B)** A conduta do servidor está em desacordo com os princípios éticos da função pública, pois valores como empatia, responsabilidade e justiça orientam o agir moral, mesmo na ausência de proibição legal.
- C)** Princípios éticos, como equidade, solidariedade e respeito, são facultativos no serviço público, sendo os valores pessoais suficientes para guiar a conduta.
- D)** Como não há descumprimento explícito de deveres funcionais, o comportamento do servidor deve ser considerado ético, já que os princípios não têm força normativa.