



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL N.º 004/2025

AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ❖ A prova terá duração de até **3 horas**, já incluído o tempo para preenchimento da folha de respostas.
- ❖ O candidato só poderá retirar-se do local de aplicação das provas após **1 hora** do horário previsto para o início, devendo entregar ao fiscal da sala a respectiva folha de respostas. Após a entrega, deverá deixar imediatamente o local da prova.
 - ❖ O candidato poderá levar o caderno de provas após decorridas **2 horas** do início da prova.
 - ❖ Ao receber o caderno de provas, aguarde a autorização para abri-lo. Verifique o número de questões com 4 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C, D) e o cargo. Caso haja algum problema, solicite a substituição de seu caderno.
 - ❖ Qualquer irregularidade, o candidato deverá comunicar o fiscal de sala.
 - ❖ Leia atentamente cada questão e assinale na folha de resposta a alternativa correspondente a cada pergunta. A folha de respostas, cujo preenchimento é de responsabilidade do candidato, é o único documento válido para a correção e deverá ser entregue no final da prova ao fiscal.
 - ❖ Em nenhuma hipótese haverá substituição da folha de resposta por erro do candidato.
 - ❖ Será considerada invalidada a questão preenchida no cartão respostas que apresentar mais de uma alternativa marcada, rasurada, borrada ou não assinalada.
 - ❖ Não é permitido ao candidato perguntar ao fiscal sobre o conteúdo das provas, comunicar-se indevidamente com outros candidatos ou utilizar materiais proibidos, como livros, anotações ou aparelhos eletrônicos. Também é vedado portar, durante a prova, equipamentos como celular, relógio, boné, lápis, lapiseira, borracha, recipientes que não sejam transparentes ou qualquer outro material que não seja estritamente necessário para a realização das provas.
 - ❖ Os **03 (três)** últimos candidatos permanecerão na sala até o encerramento dos trabalhos, para lavar e assinar a ata.
 - ❖ A prova somente terá validade se devidamente assinada.
 - ❖ Ao término da prova o candidato, deverá entregar o cartão de respostas assinado ao fiscal de prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 01 a 03.

Promoção da Saúde

Promoção da saúde é o nome dado ao processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria de sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle deste processo. Para atingir um estado de completo bem-estar físico, mental e social os indivíduos e grupos devem saber identificar aspirações, satisfazer necessidades e modificar favoravelmente o meio ambiente. A saúde deve ser vista como um recurso para a vida, e não como objetivo de viver. Nesse sentido, a saúde é um conceito positivo, que enfatiza os recursos sociais e pessoais, bem como as capacidades físicas. Assim, a promoção da saúde não é responsabilidade exclusiva do setor saúde, e vai para além de um estilo de vida saudável, na direção de um bem-estar global.

As condições e os recursos fundamentais para a saúde são: paz, habitação, educação, alimentação, renda, ecossistema estável, recursos sustentáveis, justiça social e equidade. O incremento nas condições de saúde requer uma base sólida nestes pré-requisitos básicos. A saúde é o maior recurso para o desenvolvimento social, econômico e pessoal, assim como uma importante dimensão da qualidade de vida. Fatores políticos, econômicos, sociais, culturais, ambientais, comportamentais e biológicos podem tanto favorecer como prejudicar a saúde. As ações de promoção da saúde objetivam, através da defesa da saúde, fazer com que as condições descritas sejam cada vez mais favoráveis.

Alcançar a equidade em saúde é um dos focos da promoção da saúde. As ações de promoção da saúde objetivam reduzir as diferenças no estado de saúde da população e assegurar oportunidades e recursos iguais para capacitar todas as pessoas a realizar completamente seu potencial de saúde. Isto inclui uma base sólida: ambientes favoráveis, acesso à informação, a experiências e habilidades na vida, bem como oportunidades que permitam fazer escolhas por uma vida mais sadia. As pessoas não podem realizar completamente seu potencial de saúde se não forem capazes de controlar os fatores determinantes de sua saúde, o que se aplica igualmente para homens e mulheres.

Fonte: Carta de Ottawa para Promoção da Saúde (1986) —
OPAS/OMS

01) Considerando a relação entre fins e meios no texto, assinale a alternativa que reescreve o eixo central sem perda do sentido essencial.

- A) A saúde é um fim em si, cabendo ao Estado ampliar serviços para maximizá-la; a participação comunitária ocorre apenas quando houver demanda.
- B) A saúde é um recurso para a vida plena; promovê-la implica capacitar coletividades a intervir nas condições de vida, para além de hábitos individuais e do próprio setor saúde.
- C) A promoção da saúde concentra-se em orientar estilos de vida e responsabilizar indivíduos por escolhas informadas; as políticas setoriais são apenas complementares.
- D) A ação sanitária inicia-se no hospital e expande-se ao território, alcançando fatores sociais quando houver disponibilidade orçamentária.

02) Uma prefeitura quer alinhar seu plano à promoção da saúde e à equidade, segundo o texto. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto mais coerente e abrangente, contemplando determinantes para além do setor saúde.

- A) Regularização de moradia e saneamento, escolas com desenvolvimento de habilidades de vida e acesso à informação, criação de espaços públicos seguros e instâncias de participação comunitária.
- B) Reforma do pronto-socorro, aumento de cirurgias eletivas e campanha massiva de dieta e exercício.
- C) Rastreamento ocupacional focalizado em setores formais, app municipal de atividade física e campanhas educativas de adesão voluntária.
- D) Ampliação da frota de ambulâncias, convênios hospitalares e campanhas de doação de sangue permanentes.

03) Assinale a alternativa cuja inferência **não** se sustenta pelo texto.

- A) A promoção da saúde busca reduzir desigualdades por meio da ampliação de oportunidades e recursos iguais.
- B) Sem capacidade de controlar determinantes, as pessoas não alcançam plenamente seu potencial de saúde.
- C) Por tratar a saúde como conceito positivo, torna-se dispensável intervir sobre ambiente e condições materiais.
- D) Promover saúde envolve defender condições favoráveis e ultrapassa os limites do setor saúde.

04) Complete adequadamente o período e marque a alternativa correspondente.

“Os indicadores melhoraram _____ a cobertura de atenção básica tenha oscilado; _____ a gestão expandiu a equipe de campo _____ priorizou territórios mais vulneráveis.”

- A) conquanto • no entanto • ou
- B) embora • porque • e
- C) apesar de que • por conseguinte • mas
- D) ainda que • contudo • como se

05) Assinale a alternativa inteiramente adequada à norma.

- A) Havia, no relatório, uma série de dados que apontavam para desigualdades; a maioria dos gestores concordaram; 30% dos leitos estava ocupada.
- B) Haviam, no relatório, uma série de dados que apontava para desigualdades; a maioria dos gestores concordou; 30% dos leitos estavam ocupados.
- C) Havia, no relatório, uma série de dados que apontava para desigualdades; a maioria dos gestores concordaram; 30% dos leitos estavam ocupados.
- D) Havia, no relatório, uma série de dados que apontava para desigualdades; a maioria dos gestores concordou; 30% dos leitos estavam ocupados.

MATEMÁTICA

06) Os tempos (em minutos) de cinco atendimentos foram: 12, 14, 14, 16, 24. Assinale a alternativa correta.

- A) média 15, mediana 14, moda inexistente
- B) média 16, mediana 14, moda 14
- C) média 16, mediana 15, moda 14
- D) média 16, mediana 16, moda 14

07) Uma campanha arrecadou 3,2 toneladas de alimentos para montar cestas padronizadas com pacotes de 800 g. Quantos pacotes de 800 g podem ser formados com todo o volume arrecadado?

- A) 3.200
- B) 3.600
- C) 4.000
- D) 4.200

08) Numa oficina, 4 máquinas, trabalhando 6 horas por dia durante 5 dias, montam 360 kits. Para montar 432 kits em 3 dias, com jornadas de 8 horas por dia, quantas máquinas iguais são necessárias?

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8

CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES

09) A cidade de Tarauacá se formou principalmente:

- A) Por missões longe dos rios, com foco em lavoura mecanizada e estradas no começo.
- B) Por um posto militar na borda do Purus, com povoamento espalhado e pouca ligação com o extrativismo.
- C) Por seringais na junção dos rios, com chegada de nordestinos e manutenção do extrativismo.
- D) Por colonização dirigida em chapadas, com avanço de soja e gado em áreas planas abertas.

10) Considerando a localização de Tarauacá e a função dos rios na vida regional, qual alternativa representa de forma mais adequada essa realidade?

- A) Está ligada ao Vale do Purus, e os rios têm pouca relevância para transporte, moradia e serviços públicos.
- B) Está ligada ao Vale do Juruá, mas os rios ocupam papel quase secundário para mobilidade, abastecimento e trabalho.
- C) Situa-se no leste do Acre, e a rede de rios exerce pouca influência, prevalecendo o acesso principalmente por estradas.
- D) Está ligada ao Vale do Juruá, onde os rios Tarauacá e Muru estruturam os deslocamentos, a produção e o acesso a políticas públicas.

11) Sobre a presença indígena e o uso do território, em Tarauacá, marque a afirmativa correta.

- A) Não existem terras indígenas reconhecidas, e as aldeias não influenciam as políticas da prefeitura.
- B) Há terras indígenas com povos locais, com história ligada ao extrativismo e efeito no planejamento municipal.
- C) A presença indígena ocorre só em municípios vizinhos, sem interferir nas atividades tradicionais.

D) As terras indígenas de Tarauacá funcionam de forma totalmente autônoma, sem necessidade de políticas públicas municipais ou estaduais.

12) No Estado do Acre, considerando como a história do território amazônico e as migrações internas moldaram costumes e modos de vida, qual opção descreve melhor o perfil cultural predominante do estado?

A) Predomina cultura marinha caiçara, com pesca oceânica e festas de praia durante o verão.

B) Misturam-se povos indígenas e migrantes nordestinos, com saberes da floresta e práticas ribeirinhas cotidianas.

C) O Acre mantém forte identidade ligada a comunidades quilombolas, que constituem a maior parte da população estadual.

D) Os costumes acreanos refletem, sobretudo, tradições urbanas, com festas típicas de grandes centros industriais e comerciais.

13) Sobre a tarifa extra dos EUA contra produtos brasileiros, qual opção descreve melhor o que foi anunciado e discutido até agora?

A) É uma sobretaxa aplicada a diversos itens brasileiros, somando-se a tarifas já existentes, com algumas exceções e pressão de empresas por lista de exceções tarifárias.

B) É uma medida de incentivo, reduzindo tarifas de produtos agrícolas brasileiros para favorecer exportadores do setor.

C) É uma sanção unilateral que suspende todos os acordos bilaterais de comércio com o Brasil, afetando indistintamente todos os setores.

D) É uma tarifa definida no Congresso dos EUA, sem margem para ajustes posteriores pelo Executivo ou negociações bilaterais.

ÉTICA, INTEGRIDADE,
TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL NO
SERVIÇO PÚBLICO

14) No âmbito do serviço público, ética e moral possuem fundamentos distintos, mas se articulam no exercício da função. Assinale a alternativa que apresenta com precisão essa diferença conceitual e a traduz em decisão prática no trabalho cotidiano.

A) Trata ética como cumprimento literal de normas, vê moral como regimento interno do órgão, e decide sempre por regulamento, dispensando análise de princípios, registro de motivação e prevenção de conflito de interesses.

B) Entende ética como orientação por princípios diante de lacunas, vê moral como valores do grupo, e decide com motivo registrado, afastando favorecimento, comunicando conflitos potenciais e alinhando o ato ao interesse público.

C) Considera ética como costume do setor, define moral como reflexão abstrata, e decide seguir práticas locais mesmo com choque de interesse público, sem análise de riscos, sem justificativa formal e sem consulta a instâncias de controle.

D) Trata ética e moral como sinônimos operacionais, decide pela maioria da equipe em dúvidas, substitui análise por votação informal, e dispensa registro motivado, avaliação de impactos e comunicação à chefia e à comissão de ética.

15) De acordo com o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa que expressa o dever ético do servidor diante de um convite feito por fornecedor para participar de evento custeado pela própria empresa.

A) Aceita o convite por interesse institucional, registra a participação em relatório interno, agradece a cortesia comercial e mantém contato técnico com a empresa para futuras colaborações em projetos e capacitações vinculados ao órgão.

B) Dispensa de autorização formal da chefia imediata, participa do evento como capacitação, evita publicações em redes sociais, e comunica de forma genérica a natureza do encontro em nota de serviço anexada ao processo administrativo.

C) Declina o convite por risco de comprometimento de imparcialidade, informa formalmente a chefia, registra o fato no processo e consulta a comissão de ética sobre providências e orientações para prevenção de situações semelhantes.

D) Comparece por breve período para networking institucional, arca com despesas pessoais parciais, guarda recibos em arquivo próprio e reporta a presença em mensagem interna sem detalhamento de patrocínio e de potenciais conflitos envolvidos.

16) Sobre ações sustentáveis na Administração, assinale a alternativa que organiza iniciativas de economia de recursos, descarte correto, consumo consciente e acessibilidade.

A) Programa de compras pelo menor preço, coleta voluntária de recicláveis sem triagem, desligamento eventual de luzes e atenção à acessibilidade quando houver reforma ampla do prédio em planejamento plurianual.

B) Campanha anual de sustentabilidade com palestras motivacionais, descarte de resíduos sem rastreio, redução de papel por orientação genérica e padronização visual de avisos sem indicadores e sem auditoria de resultados.

C) Ações autônomas por unidade com autonomia total, aquisição de descartáveis por conveniência, coleta única semanal sem segregação e atendimento a pessoas com deficiência por acomodação informal e por acomodação eventual.

D) Plano de ecoeficiência com metas de água e energia, coleta seletiva com logística reversa, critérios de compras sustentáveis, capacitação de equipes e adequações de acessibilidade com avaliação de barreiras e prazos.

TECNOLOGIA E INFORMÁTICA

17) Notas de uma reunião devem ser transformadas em um resumo claro para a equipe com o uso de ChatGPT/Copilot. Marque o procedimento que assegura controle de riscos e gera valor verificável.

A) Abrir a ferramenta, inserir notas sem ajustes e publicar imediatamente o texto gerado

B) Definir objetivo e público, remover dados pessoais, registrar o prompt, revisar em dupla e salvar.

C) Inserir todo o conteúdo bruto, exigir resposta curta e confiar no histórico de chat para rastrear decisões.

D) Pedir que a ferramenta escreva em tom jurídico e liberar o envio por confiança na referência citada.

18) Considerando a atualização mensal de um relatório com capa, sumário e gráficos de planilhas, assinale o procedimento que reduz retrabalho e mantém consistência.

A) Criar modelo com estilos, numeração automática e vínculos com planilha para atualização dos gráficos.

B) Copiar a versão anterior, editar títulos manualmente e ajustar figuras por tentativa e erro.

C) Usar caixas de texto para títulos e inserir linhas vazias para forçar as quebras de página.

D) Exportar tabelas do Excel como imagens e recolocar tudo no Word a cada edição.

19) Sua equipe compartilha documentos com parceiros externos e precisa manter controle de versões e confidencialidade. Marque a configuração adequada na nuvem.

A) Organizar por projeto, com grupos por função, controle de versão e rótulos de confidencialidade.

B) Criar uma pasta única de uso geral e conceder edição ampla para facilitar colaboração.

C) Deixar cada colaborador gerir pastas pessoais e compartilhar links abertos conforme a demanda.

D) Centralizar em conta pessoal do gestor, compartilhando por e-mail sem registro oficial de controle.

20) Em uma planilha, deseja-se copiar a fórmula para baixo mantendo fixa a coluna A e permitindo que a linha varie. Qual referência atende a essa necessidade?

A) A\$1

B) \$A1

C) \$A\$1

D) A1\$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) No controle de infecção em odontologia, a classificação de Spaulding orienta decisões para materiais críticos, semicríticos e não críticos. Qual alternativa apresenta essa lógica de risco e o nível de processamento indicado?

A) Materiais críticos requerem esterilização; semicríticos requerem desinfecção de alto nível; não críticos requerem limpeza e desinfecção de baixo nível.

B) Materiais críticos requerem desinfecção intermediária; semicríticos requerem limpeza avançada; não críticos requerem esterilização rápida.

C) Materiais críticos requerem limpeza manual; semicríticos requerem desinfecção de baixo nível; não críticos requerem irradiação.

D) Materiais críticos requerem pasteurização; semicríticos requerem irradiação UV; não críticos requerem varredura química.

22) Indicadores usados na esterilização avaliam diferentes dimensões do processo. Qual alternativa descreve, em caráter conceitual, o papel relativo de indicadores químicos, biológicos e físicos no controle de qualidade?

A) Indicadores químicos confirmam carga estéril; biológicos monitoram vácuo; físicos avaliam embalagem externa.

B) Indicadores físicos registram tempo, temperatura e pressão; químicos respondem à exposição; biológicos validam o ciclo quanto à letalidade.

C) Indicadores químicos medem umidade; biológicos aferem rugosidade da câmara; físicos certificam o lote.

D) Indicadores físicos atestam esterilidade de superfícies; químicos indicam pH; biológicos controlam corrosão metálica.

23) A RDC nº 222/2018 estrutura o gerenciamento de resíduos em serviços de saúde. Marque a alternativa que classifica corretamente os resíduos do consultório odontológico quanto a grupos e exemplos.

A) Grupo A para papéis de recepção; Grupo C para pontas diamantadas; Grupo D para amálgama com mercúrio.

B) Grupo B para aventais descartáveis; Grupo C para luvas de procedimento; Grupo D para pontas endodônticas.

C) Grupo C para reveladores radiográficos; Grupo A para resíduos perfurocortantes; Grupo E para restos alimentares.

D) Grupo B para produtos químicos e reveladores; Grupo E para perfurocortantes; Grupo D para resíduos comuns não recicláveis.

24) O gerenciamento de resíduos odontológicos inclui perfurocortantes, produtos químicos e rejeitos comuns. Qual alternativa classifica, em abordagem conceitual, grupos e exemplos conforme diretrizes vigentes?

A) Grupo A: papel toalha; Grupo C: ponta diamantada; Grupo D: amálgama com mercúrio.

B) Grupo C: luvas de procedimento e máscaras; Grupo E: algodão com saliva; Grupo B: alimentos da copa.

C) Grupo B: revelador/fixador radiográfico e agentes químicos; Grupo E: perfurocortantes como agulhas e limas; Grupo D: resíduos comuns não recicláveis.

D) Grupo D: pontas endodônticas e agulhas; Grupo B: lixas descartáveis; Grupo E: canais de sucção descartados.

25) Comunicação no acolhimento qualifica a experiência do paciente e reduz falhas. Em termos teóricos, qual enunciado alinha escuta, esclarecimento e limites do papel do auxiliar?

A) Escuta ativa deve conduzir aconselhamento clínico; esclarecimentos incluem alternativas terapêuticas;

auxiliar define prazos de prescrição.

B) Escuta ativa identifica demandas; esclarecimentos usam linguagem acessível; auxiliar orienta procedimentos administrativos e encaminha questões clínicas ao cirurgião-dentista.

C) Escuta ativa restringe-se a confirmação de dados; esclarecimentos ocorrem por formulário impresso; auxiliar anuncia diagnósticos oscilantes.

D) Escuta ativa aborda crenças por relatos pessoais; esclarecimentos inserem recomendações de fármacos; auxiliar ajusta dose indicada.

26) Em biossegurança, a combinação de medidas de engenharia, administrativas e EPI compõe camadas de proteção. Qual enunciado expressa, de forma teórica, a articulação entre essas camadas no consultório odontológico?

A) Barreiras de engenharia priorizam ventilação natural; medidas administrativas substituem avaliação de risco; EPI corrige falhas de desenho ambiental.

B) Barreiras de engenharia focam conforto térmico; medidas administrativas registram presença; EPI garante proteção integral independente do procedimento.

C) Barreiras de engenharia dependem da marca do equipamento; medidas administrativas equivalem a cartazes informativos; EPI substitui controles coletivos.

D) Barreiras de engenharia reduzem exposição na fonte; medidas administrativas padronizam rotinas e treinamentos; EPI completa a proteção segundo avaliação de risco.

27) No consultório odontológico, a biossegurança estrutura-se por camadas que se somam. Em termos conceituais, qual formulação alinha barreiras de engenharia, medidas administrativas e EPI na prevenção de infecção cruzada?

A) Medidas de engenharia criam barreiras; medidas administrativas regulam rotinas; EPI complementa proteção de acordo com avaliação de risco.

B) Medidas de engenharia substituem treinamentos; medidas administrativas reduzem a necessidade de EPI; EPI compensa falhas de projeto.

C) Medidas de engenharia equiparam-se a campanhas educativas; medidas administrativas

replicam fluxos; EPI garante proteção total em qualquer cenário.

D) Medidas de engenharia focam estética; medidas administrativas focam prazos; EPI elimina variáveis ocupacionais.

28) No reprocessamento de instrumentais, a barreira estéril e o controle documental sustentam a segurança do atendimento. Qual formulação relaciona, em nível conceitual, embalagem, rastreabilidade e liberação de carga?

A) Embalagem por invólucro poroso garante vedação hermética; rastreio por cor do papel é suficiente; liberação depende de aparência brilhante do metal.

B) Embalagem com dupla face termo-selável permite barreira microbiana; rastreio por identificação de lote e data; liberação exige critérios físico, químico e registro do ciclo.

C) Embalagem plástica rígida reduz trocas gasosas; rastreio por posição na câmara; liberação baseia-se em conclusão do temporizador.

D) Embalagem têxtil única aumenta compactação; rastreio por sala de origem; liberação fundamenta-se em histórico de manutenções do equipamento.

29) No processamento manual de filmes radiográficos odontológicos, a qualidade final da imagem e a correta montagem dependem da manutenção de uma cadeia estável de etapas. Entre os fatores críticos, destaca-se a relação tempo-temperatura no uso do revelador. Qual alternativa expressa corretamente essa relação?

A) Quando a temperatura do revelador aumenta, o tempo de revelação deve ser prolongado para garantir contraste adequado.

B) As variações de temperatura do revelador não influenciam o tempo de revelação, desde que se mantenha a sequência revelação-fixação-lavagem.

C) Quando a temperatura do revelador aumenta, o tempo de revelação deve ser reduzido para evitar imagens super-reveladas.

D) Quando a temperatura do revelador diminui, o tempo de revelação deve ser reduzido para evitar imagens sub-reveladas.

30) No apoio à prevenção em Odontologia, a efetividade da aplicação tópica de flúor e selantes depende da sequência clínica e do controle rigoroso da umidade. Considerando os princípios corretos para profilaxia prévia e a ordem de aplicação, assinale a alternativa adequada.

A) A profilaxia deve ser realizada com material livre de óleo para preservar a energia de superfície, e o selante deve ser aplicado antes do flúor para evitar bloqueio da adesão.

B) A profilaxia com pasta oleosa favorece o brilho imediato, e o flúor deve ser aplicado antes do selante para reduzir o tempo de cadeira clínica.

C) A profilaxia pode ser substituída por polimento a seco, e o selante deve ser aplicado após o flúor para reter íons liberados pelo condicionamento.

D) A profilaxia não interfere na energia de superfície do esmalte, permitindo a aplicação intercalada de flúor e selante em qualquer ordem.
