



Caderno de Prova

RECEPCIONISTA

Data da prova: 29 de outubro de 2023.

Duração máxima da prova: 3(três) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão resposta.

INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 03 (três) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: “**ASSINATURA**”, utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas “**ASSINADO**”, ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminado(a)** e não terá classificação alguma no concurso público.
8. **Atenção!** Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de questões (prova), depois de decorrido o período de **120 (cento e vinte) minutos do início das provas.**
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 11.7 e no subitem 11.9 do Edital nº 001/2023.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do concurso público.
12. O desrespeito às normas que regem o presente concurso público, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do candidato.
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatário.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos preliminares da prova objetiva, que será feita na página do concurso público acessível através do site www.idesq.org.br, na data prevista no QUADRO I – Cronograma geral de datas e eventos do Edital nº 001/2023, poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar, observado o item 12 do Edital nº 001/2023.

BOA PROVA!!!



CÂMARA MUNICIPAL DE SUMIDOURO/RJ

Concurso Público nº 001/2023

Edital nº 001/2023

ATENÇÃO!!!

- O CARTÃO DE RESPOSTAS ABAIXO É PARA SER UTILIZADO SOMENTE COMO RASCUNHO.
- AO RECEBER O CARTÃO DE RESPOSTAS DEFINITIVO CONFIRA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, CARGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) E EM SEGUIDA ASSINE NO LOCAL INDICADO.

CARTÃO RESPOSTA



CÂMARA MUNICIPAL DE SUMIDOURO/RJ CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023 <i>Preenchimento de vagas existentes e formação de cadastro de reserva.</i>									
Nome:					Local:				
Cargo:					Data:	29/10/2023	Turno:		
Sala:				Nº de inscrição:					
<p>* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando ultrapassar o círculo; * O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido; * Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova; * Utilize somente caneta azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão; É responsabilidade do candidato a conferência dos dados de seu cartão (A) (B) (C) (D)</p>						TIPO DE PROVA PADRÃO			
01	(A)	(B)	(C)	(D)	21	(A)	(B)	(C)	(D)
02	(A)	(B)	(C)	(D)	22	(A)	(B)	(C)	(D)
03	(A)	(B)	(C)	(D)	23	(A)	(B)	(C)	(D)
04	(A)	(B)	(C)	(D)	24	(A)	(B)	(C)	(D)
05	(A)	(B)	(C)	(D)	25	(A)	(B)	(C)	(D)
06	(A)	(B)	(C)	(D)	26	(A)	(B)	(C)	(D)
07	(A)	(B)	(C)	(D)	27	(A)	(B)	(C)	(D)
08	(A)	(B)	(C)	(D)	28	(A)	(B)	(C)	(D)
09	(A)	(B)	(C)	(D)	29	(A)	(B)	(C)	(D)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	30	(A)	(B)	(C)	(D)
11	(A)	(B)	(C)	(D)	31	(A)	(B)	(C)	(D)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	32	(A)	(B)	(C)	(D)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	33	(A)	(B)	(C)	(D)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	34	(A)	(B)	(C)	(D)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	35	(A)	(B)	(C)	(D)
16	(A)	(B)	(C)	(D)	36	(A)	(B)	(C)	(D)
17	(A)	(B)	(C)	(D)	37	(A)	(B)	(C)	(D)
18	(A)	(B)	(C)	(D)	38	(A)	(B)	(C)	(D)
19	(A)	(B)	(C)	(D)	39	(A)	(B)	(C)	(D)
20	(A)	(B)	(C)	(D)	40	(A)	(B)	(C)	(D)
Assinatura do Candidato							Nº DE INSCRIÇÃO		

ATENÇÃO:

- O(a) candidato(a) deverá **OBRIGATORIAMENTE**, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e **ASSINADO**, sob pena de ter seu cartão de repostas **ANULADO**. (item 11.16 do edital nº 001/2023).
- Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.



LÍNGUA PORTUGUESA

Atenção: Leia atentamente o texto a seguir e responda as questões de 01 a 10:

Calor e mudanças climáticas podem aumentar transtornos com álcool e drogas.

Cientistas analisaram duas décadas de dados de consultas hospitalares relacionadas ao álcool e transtornos relacionados ao uso de outras drogas no estado de Nova York, nos Estados Unidos. Com isso, eles concluíram que esses distúrbios aumentam com o calor e a elevação de temperaturas devido às mudanças climáticas.

Os pesquisadores da Escola de Saúde Pública Mailman da Universidade de Columbia, na cidade de Nova York, registraram os resultados hoje (26) na revista *Communications Medicine*.

A equipe de especialistas examinou dados dos anos 1995 a 2014, referentes a mais de 671 mil consultas hospitalares relacionadas ao álcool e 721 mil associadas ao uso de outras substâncias, como maconha, cocaína, opioides e sedativos. Utilizando um modelo estatístico, o grupo comparou dias com temperaturas altas e datas próximas em que fez menos calor.

“Vimos que durante os períodos de temperaturas mais elevadas, houve um aumento correspondente nas visitas hospitalares relacionadas com o consumo de álcool e outras substâncias, o que também chama a atenção para algumas consequências potenciais menos óbvias das alterações climáticas”, conta em comunicado Robbie M. Parks, primeiro autor do estudo, que é professor assistente de ciências da saúde ambiental na Escola de Saúde Pública Mailman.

As explicações para o aumento do número de visitas hospitalares por álcool em temperaturas mais altas podem ser várias. Entre elas, mais tempo gasto ao ar livre consumindo bebidas alcoólicas e outras drogas; maior transpiração, o que causa desidratação; e, ainda, períodos maiores em que as pessoas podem cometer o crime de dirigir embriagadas.

Para distúrbios relacionados com outras drogas, o aumento nas temperaturas também resultou em mais visitas hospitalares. Esta relação se deu, porém, apenas até um limite de 18,8°C — exceto para a cocaína. Com isso, cientistas acreditam que, acima de uma certa temperatura, as pessoas não têm maior probabilidade de sair de casa.

O consumo da droga pode ter relação com a bebida alcoólica. “Para a cocaína, houve um aumento potencial para temperaturas mais elevadas, o que pode ser impulsionado pelo consumo de álcool e aumento da transpiração, aumentando o risco de desenvolvimento de problemas cardiovasculares e respiratórios”, explicam os pesquisadores.

Os cientistas observam ainda que aqueles que tomam regularmente opiáceos podem notar que seu efeito é reduzido em climas mais quentes; por isso, essas pessoas provavelmente tomam doses mais elevadas quando as temperaturas estão mais altas.

Os autores admitem que há algumas falhas em seu estudo – por exemplo, ele pode desconsiderar que transtornos mais graves possivelmente geraram mortes antes que uma visita ao hospital fosse possível. Além do mais, a quantidade de visitas pode ter caído em temperaturas abaixo da média devido simplesmente a um menor entusiasmo por buscar ajuda sob condições meteorológicas frias, especialmente sob a influência de uma substância psicoativa.



No futuro, os pesquisadores poderão tentar vincular os casos de mortes aos registros de visitas hospitalares para criar uma imagem mais completa do histórico médico dos pacientes. Enquanto isso, as conclusões do estudo até agora poderão auxiliar políticas em comunidades vulneráveis ao álcool e a outras drogas.

“Intervenções de saúde pública que visam amplamente os transtornos de álcool e outras substâncias em climas mais quentes – por exemplo, mensagens direcionadas sobre os riscos de seu consumo durante esses períodos – devem ser uma prioridade de saúde pública”, defende a autora sênior Marianthi-Anna Kioumourtzoglu, professora associada de ciências da saúde ambiental na Escola de Saúde Pública Mailman.

Fonte: <https://revistagalileu.globo.com/saude/noticia/2023/09/calor-e-mudancas-climaticas-podem-aumentar-transtornos-com-alcool-e-drogas.ghtml/> (adaptado)

QUESTÃO 01. Que limitação é reconhecida pelos autores em relação ao estudo realizado?

- (A) A negligência de outras variáveis climáticas na análise.
- (B) A subestimação da relação entre mudanças climáticas e consumo de substâncias.
- (C) A possível omissão de casos mais graves que levaram à morte antes de um possível atendimento hospitalar.
- (D) A superestimação do número de visitas hospitalares relacionadas ao consumo de álcool e drogas.

QUESTÃO 02. Qual é a hipótese levantada pelos cientistas para o aumento do consumo de opiáceos em climas mais quentes?

- (A) A disponibilidade de opiáceos é maior em climas mais quentes.
- (B) O efeito dos opiáceos é percebido como reduzido, levando ao consumo de doses maiores.
- (C) As pessoas têm mais tempo livre em climas mais quentes, o que aumenta o consumo.
- (D) A desidratação causada pelo calor intensifica os efeitos dos opiáceos.

QUESTÃO 03. Em “A equipe de especialistas examinou dados”, os termos sublinhados constituem:

- (A) O sujeito da oração.
- (B) O objeto direto.
- (C) O vocativo.
- (D) O aposto.

QUESTÃO 04. É(São) vocábulo(s) classificado(s) como proparoxítonos:

- I. Médicos.
- II. Possível.
- III. Pública.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente III está correta.
- (C) Somente II está incorreta.
- (D) I, II e III não estão incorretas.



QUESTÃO 05. Em “o aumento nas temperaturas também resultou em mais visitas hospitalares”, o verbo está flexionado em qual tempo e modo?

- (A) Presente do subjuntivo.
- (B) Pretérito imperfeito do indicativo.
- (C) Pretérito perfeito do indicativo.
- (D) Pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

QUESTÃO 06. Qual alternativa apresenta um vocábulo do texto formado por 7 fonemas e 2 dígrafos?

- (A) Ambiental.
- (B) Cientistas.
- (C) Aumentando.
- (D) Ciências.

QUESTÃO 07. Acerca do número de sílabas de vocábulos do texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) **Pesquisadores** possui uma sílaba a menos que **especialmente**.
- (B) **Temperaturas** possui uma sílaba a mais que **transpiração**.
- (C) **Desidratação** e **hospitalares** possuem o mesmo número de sílabas.
- (D) **Professora** possui uma sílaba a mais que **períodos**.

QUESTÃO 08. Em “por isso, essas pessoas provavelmente tomam doses mais elevadas quando as temperaturas estão mais altas”, o vocábulo sublinhado poderia ser substituído, sem alterar o sentido expresso no texto, por:

- (A) Seguramente.
- (B) Possivelmente.
- (C) Categoricamente.
- (D) Fatalmente.

QUESTÃO 09. Em “No futuro, os pesquisadores poderão tentar vincular os casos de mortes aos registros de visitas hospitalares”, a vírgula foi utilizada para:

- (A) Demarcar o adjunto adverbial deslocado.
- (B) Separar orações coordenadas.
- (C) Isolar o aposto.
- (D) Separar elementos de mesma função sintática.

QUESTÃO 10. O advérbio sublinhado em “Intervenções de saúde pública que visam amplamente os transtornos de álcool” expressa ideia de:

- (A) Tempo.
- (B) Modo.
- (C) Lugar.
- (D) Finalidade.



MATEMÁTICA

QUESTÃO 11. Uma fábrica de camisetas, trabalhando 8 horas por dia, produz 400 camisetas por dia. Quantas camisetas ela produzirá se trabalhar 10 horas por dia, mantendo o mesmo ritmo de produção?

- (A) 480 camisetas.
- (B) 500 camisetas.
- (C) 520 camisetas.
- (D) 600 camisetas.

QUESTÃO 12. Se um produto custa R\$ 120,00 e obteve um desconto de 15%, qual será o novo valor do produto?

- (A) R\$ 102,00.
- (B) R\$ 100,00.
- (C) R\$ 105,00.
- (D) R\$ 95,00.

QUESTÃO 13. Um gráfico de pizza mostra as porcentagens de vendas de diferentes tipos de produtos em uma loja: 30% para eletrônicos, 20% para roupas, 25% para alimentos e 25% para outros. Se o total de vendas foi de R\$ 20.000,00, quanto corresponde às vendas de roupas?

- (A) R\$ 7.000,00.
- (B) R\$ 6.000,00.
- (C) R\$ 4.000,00.
- (D) R\$ 2.000,00.

QUESTÃO 14. Se um capital de R\$2.000,00 é aplicado à taxa de juros simples de 5% ao mês, qual será o montante ao final de 3 meses?

- (A) R\$ 2.500,00.
- (B) R\$ 2.400,00.
- (C) R\$ 2.600,00.
- (D) R\$ 2.300,00.

QUESTÃO 15. Se uma função do 1ª grau é dada por $f(x) = 2x + 3$, qual o valor de $f(5) - f(2)$?

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 13.
- (D) 20.

QUESTÃO 16. Em uma papelaria, há disponíveis para venda porta retratos de dois tamanhos diferentes: M e G. Em um determinado final de semana, foram vendidas 32 unidades desses porta-retratos, gerando um total de R\$ 474,10. O preço do porta-retrato M é R\$ 12,50 e do porta-retrato G é R\$ 16,40. Qual a diferença entre o número de porta retratos grandes e médios vendidos?

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.



QUESTÃO 17. O dono de uma lanchonete prepara todos os dias o mesmo suco, seguindo a seguinte proporção: $\frac{3}{5}$ da jarra com suco concentrado de morango e $\frac{1}{3}$ dessa jarra com suco concentrado de laranja. O restante da jarra ele completa com água. Certo dia, um de seus clientes pediu a ele que fizesse apenas meia jarra. Qual fração representa a quantidade de suco concentrado utilizado no pedido desse cliente?

- (A) $\frac{4}{15}$.
- (B) $\frac{7}{15}$.
- (C) $\frac{8}{15}$.
- (D) $\frac{14}{15}$.

QUESTÃO 18. Os números da sequência abaixo foram organizados seguindo uma lógica:

1	6	26	106	426	X
---	---	----	-----	-----	---

Considerando a lógica de construção da sequência, qual deverá ser o próximo número, representado pela letra X?

- (A) 1 106.
- (B) 1 206.
- (C) 1 706.
- (D) 1 966.

QUESTÃO 19. Um capital de R\$ 3.000,00 é aplicado à taxa de 5% ao mês no regime de juros compostos.

Qual será o montante após 3 meses?

- (A) R\$ 3.815,63.
- (B) R\$ 3.457,50.
- (C) R\$ 3.150,00.
- (D) R\$ 3.472,88.

QUESTÃO 20. Dado os conjuntos $A = \{1, 3, 5, 7\}$ e $B = \{1, 2, 3, 4\}$, qual é o resultado de $A \cup B$?

- (A) $\{1, 1, 2, 3, 3, 4, 5, 7\}$.
- (B) $\{1, 3\}$.
- (C) $\{2, 4, 5, 7\}$.
- (D) $\{1, 3, 5, 7, 2, 4\}$.



CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21. O mês de agosto de 2023 no cenário econômico brasileiro ficou marcado por um avanço no desenvolvimento da versão eletrônica do Real, pois o Banco Central determinou que a nova moeda digital se chamará:

- (A) E-Real. (B) BCD. (C) Drex. (D) X-Real.

QUESTÃO 22. Protestos Indígenas ocorrem, no Brasil, de maneira mais frequente desde abril de 2022, quando os indígenas foram até o Congresso Nacional para protestar contra uma série de projetos de leis que representariam riscos aos direitos dos indígenas. Um desses projetos, é o PL 191/2020, sobre mineração nas terras indígenas. Outro PL é o de número 490/2007, que dispõe sobre:

- (A) Marco Temporal.
(B) Direitos de Pesca.
(C) Cultivo de Plantas Tradicionais.
(D) Atenção à Saúde Indígena.

QUESTÃO 23. Sumidouro/RJ está entre os municípios que fazem parte da região turística Serra Norte. Nesse sentido, sobre as atrações naturais presentes nesta região, analise as partes que seguem:

(1ª parte): Cachoeira Bela Joana, com 20 metros de altura, possui dois saltos, formando uma piscina natural e pequena praia fluvial no rio do Encanto.

(2ª parte): Serra dos Italianos, tem vista das montanhas do município de Duas Barras.

(3ª parte): Montes do Caramandu; conjunto formado por quatro Montes simetricamente posicionados em forma piramidal.

Das partes, pode-se afirmar que está(ão) CORRETA(S):

- (A) Somente a 1ª e a 3ª partes.
(B) Somente a 2ª parte.
(C) A 1ª, a 2ª e a 3ª partes.
(D) Somente a 1ª e a 2ª partes.

QUESTÃO 24. Situada(o) na entrada da Fazenda Santa Mônica, sua construção data da 2ª metade do século XIX. Fazia parte da Estrada de Ferro de Nova Friburgo - Além Paraíba. Possui nove grandes pilares em blocos de pedras com cerca de quatro metros de largura e seis de comprimento.

O EXCETO se refere a qual atração cultural do Município de Sumidouro/RJ?

- (A) Viaduto Santa Mônica.
(B) Viaduto Casarão.
(C) Ponte Seca.
(D) Ponte de Nova Friburgo.



QUESTÃO 25. Os Distritos, consistem em unidades administrativas internas ao município. Dos distritos listados abaixo assinale o que não compõe o município de Sumidouro/RJ.

- (A) Campinas.
- (B) Dona Mariana.
- (C) Soledade.
- (D) Barra de São Francisco.

NOÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 26. Utilizando o correio eletrônico Gmail, enquanto escrevia uma mensagem, um usuário observou a barra de ferramentas abaixo:



Ao clicar no botão  da referida barra, é possível ao usuário executar qual das ações abaixo?

- (A) Aplicar a formatação sublinhado.
- (B) Modificar a cor do plano de fundo.
- (C) Anexar um arquivo de imagem.
- (D) Personalizar o envio de mensagem.

QUESTÃO 27. Utilizando o Microsoft Excel 2016, em sua versão em português do Brasil e configurações padrão, Marina digitou fórmulas nas células A6, B6 e C6 de uma planilha, como mostrado abaixo:

	A	B	C
1	3	2	1
2	5	9	11
3	4	3	6
4	2	2	2
5	7	5	1
6	21	21	11

As fórmulas digitadas por Marina nas células A6, B6 e C6 foram, respectivamente:

- (A) =MULT(A1:A5) / =SOMA(B1:B5) / =MÁXIMO(C1:C5)
- (B) =MULT(A1;A5) / =SOMA(B1:B5) / =MÁXIMO(C1;C5)
- (C) =MULT(A1;A5) / =SOMA(B1;B5) / =MÁXIMO(C1;C5)
- (D) =MULT(A1;A5) / =SOMA(B1;B5) / =MÁXIMO(C1;C5)

EM BRANCO



QUESTÃO 28. Relativamente às funcionalidades do Microsoft Word 2016, em sua versão em português do Brasil analise as assertivas.

- I. A opção “Selecionar” é particularmente útil para selecionar texto com uma determinada formatação ou objetos que estão atrás do texto.
- II. A marca d’água leve é uma ótima maneira de mostrar que o documento requer tratamento especial, sem desviar a atenção do conteúdo.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) I e II estão corretas.
- (B) Apenas I está correta.
- (C) Apenas II está correta.
- (D) I e II estão incorretas.

QUESTÃO 29. São modos de exibição de apresentação no Microsoft Power Point 2016, em sua versão em português do Brasil EXCETO:

- (A) Modo de Exibição de Leitura.
- (B) Classificação de Slides.
- (C) Linhas de Grade dos Slides.
- (D) Anotações.

QUESTÃO 30. No Google Chrome, executado em ambiente Windows, é possível:

- I. Gerenciar extensões.
- II. Aplicar zoom em até 500%.
- III. Limpar dados de navegação.

Estão CORRETAS:

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31. Conforme disposto no art. 19 da Lei Orgânica Municipal de Sumidouro/RJ, o ano legislativo compreende:

- (A) Uma sessão legislativa.
- (B) Duas sessões legislativas.
- (C) Três sessões legislativas.
- (D) Quatro sessões legislativas.



QUESTÃO 32. Considerando o protocolo de recepção e a organização de documentos, qual alternativa apresenta a ordem correta do processo?

- (A) Registro, distribuição, recepção e classificação.
- (B) Recepção, registro, classificação e distribuição.
- (C) Classificação, recepção, distribuição e registro.
- (D) Distribuição, classificação, recepção e registro.

QUESTÃO 33. Ao considerar a eficiência no uso do telefone no atendimento ao público, é INCORRETO afirmar que:

- (A) O vocabulário deve ser claro e objetivo.
- (B) Informações confidenciais podem ser discutidas abertamente.
- (C) O uso da voz deve ser modulado e claro.
- (D) Recados devem ser registrados com precisão.

QUESTÃO 34. Espera-se de um profissional de atendimento ao público que:

- I. Seja atencioso.
- II. Demonstre impaciência.
- III. Ouça atentamente.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.

QUESTÃO 35. Acerca do recebimento e encaminhamento de correspondência, analise as partes que seguem:

(1ª parte): A correspondência, independentemente do conteúdo, deve ser aberta pelo recepcionista para verificação.

(2ª parte): O recepcionista deve assegurar que a correspondência seja encaminhada ao destinatário correto de forma organizada e eficiente.

(3ª parte): O recepcionista deve reter correspondências suspeitas sem comunicar às autoridades competentes.

Das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Somente a 2ª parte está correta.
- (B) Somente a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) A 1ª, a 2ª e a 3ª partes estão incorretas.
- (D) Somente a 1ª parte está incorreta.



QUESTÃO 36. No que diz respeito às relações interpessoais e à ética no serviço público, qual das seguintes afirmativas é CORRETA?

- (A) É ético favorecer amigos e familiares no atendimento ao público.
- (B) O respeito e a empatia são dispensáveis nas relações interpessoais.
- (C) O zelo pelo patrimônio público não é responsabilidade do recepcionista.
- (D) Manter uma postura profissional e respeitar hierarquias são práticas importantes no serviço público.

QUESTÃO 37. Acerca da organização de arquivos, analise o excerto a seguir:

“Neste tipo de arquivamento, os documentos são colocados uns sobre os outros, formando pilhas de documentos. Apesar de conservar melhor os documentos, este tipo de arquivamento acaba por dificultar a busca a eles, uma vez que, para pegar qualquer documento, há a necessidade de remover os outros que estão por cima dele.”

O excerto se refere a qual tipo de arquivamento?

- (A) Arquivamento vertical.
- (B) Arquivamento horizontal.
- (C) Arquivamento diagonal.
- (D) Arquivamento superficial.

QUESTÃO 38. Dentre as alternativas abaixo, qual representa corretamente a função e a importância de um guia-para em um sistema de arquivamento?

- (A) Um guia-para é apenas um marcador de lugar, sem importância para o rearquivamento ou para indicar quem retirou o documento.
- (B) O guia-para é dispensável em qualquer sistema de arquivo, uma vez que os documentos nunca deveriam ser retirados do seu local original.
- (C) Um guia-para é um formulário preenchido com os dados do documento desarquivado e é crucial para indicar sua localização e facilitar o rearquivamento, principalmente para arquivos que não têm controle informatizado de empréstimo de documentos.
- (D) O guia-para não contém informações relevantes sobre o documento retirado e não influencia no processo de controle de arquivos.

QUESTÃO 39. Métodos de arquivamento são as maneiras que podemos utilizar para colocar os documentos em ordem dentro do arquivo. Nesse sentido, dos métodos básicos de arquivamento, aquele em que os documentos são organizados por local ou procedência é denominado:

- (A) Método Geográfico.
- (B) Método Cronológico.
- (C) Método Numérico.
- (D) Método Ideográfico.



QUESTÃO 40. Acerca dos telefones úteis que podem ser acionados pelo(a) Recepcionista, assinale a alternativa que estabelece **INCORRETAMENTE** a relação entre o número e o respectivo órgão.

- (A) Polícia Militar – 190.
- (B) SAMU – 192.
- (C) Corpo de Bombeiros – 193.
- (D) Defesa Civil – 189.

EM BRANCO

EM BRANCO