
	<p align="center"><b>Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Conselheiro Pena – MG</b></p> <p align="center"><b>Concurso Público Nº 01/2023</b></p>	 <p align="center">NOVA RAZÃO SOCIAL:</p>
---	--	--

## CADERNO DE PROVAS

<b>Preencha com seu nome completo</b>
Cargo Pretendido
<b>OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO – OPERADOR ETA/ETE</b>

Senhor(a) Candidato(a),

**SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO.**

**Antes de iniciar a prova, leia com atenção as instruções abaixo:**

1. Atenção: se você não assinou a lista de presença na entrada da sala, faça isso antes de iniciar a prova;
2. TODOS os seus pertences, inclusive bolsa, deverão ficar debaixo da sua mesa. Celular desligado, carteira, chaves, moedas e relógio deverão ser acondicionados na sua bolsa, mochila ou no envelope plástico disponível com o Fiscal de Sala. Deverá ficar sobre a mesa apenas CANETAS E DOCUMENTO DE IDENTIDADE;
3. Confira se este caderno de provas se refere ao cargo de sua inscrição;
4. A **Folha de Respostas** será entregue durante a realização da Prova e deverá ser imediatamente assinada, **na presença do fiscal**, com apresentação do documento de identidade;
5. Se houver alguma divergência nas informações da sua folha de respostas, informe ao fiscal;
6. Durante a prova, evite qualquer espécie de comentário, sendo vedado consultas ou utilização de calculadoras, telefones celulares, aparelhos eletrônicos, boné, chapéu ou óculos com lente escura;
7. Fique atento à sua prova e evite exposição à visão dos demais candidatos;
8. Não mexa ou utilize qualquer pertence durante a prova sem autorização do fiscal de sala;
9. Caso necessite ir ao banheiro, levante a mão e aguarde o fiscal de sala;

10. Ao se dirigir ao banheiro durante a prova você poderá ser chamado a passar pelo detector de metais;
11. Ao terminar sua Prova, transcreva as respostas assinaladas para sua Folha de Rascunho ao final deste caderno e depois para a Folha de Respostas Oficial, sempre **à caneta azul ou preta**;
12. Se quiser levar a Folha de Rascunho, solicite ao fiscal na hora da entrega da prova; **Somente o fiscal poderá destacar a Folha de Rascunho.**
13. Recomendamos máxima atenção nas marcações da Folha de Respostas Oficial, pois **NÃO** há 2ª via;
14. **Não dobre, não amasse e não rasure a Folha de Respostas, ela é a sua prova**;
15. Será anulada a questão que contiver rasuras, emenda, mais de 1(uma) resposta assinalada, nenhuma resposta assinalada ou resposta não assinalada à caneta, na Folha de Respostas;
16. **Ao final da prova deverão ser devolvidos ao Fiscal de Provas a Folha de Respostas e este Caderno, levando consigo a folha de rascunho, para futuras conferências.**
17. Esta prova terá duração máxima de 3 (três) horas.
18. O candidato só poderá sair de sala **após 60 minutos** do início da prova;
19. **Os três últimos candidatos deverão sair juntos da sala**, por medida de segurança;
20. Será dado um aviso quando restar 30 minutos para o término do horário de prova;
21. Qualquer dúvida ou necessidade dirija-se direta e exclusivamente ao Fiscal de Provas;
22. O gabarito, bem como cópia deste caderno de provas estarão disponíveis no site da empresa a partir das 15 horas do dia 11/09/2023;
23. Atenção ao sair, não se esqueça dos seus pertences pessoais.

**A MB Gestão Pública Ltda. deseja a você uma BOA PROVA!**

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Relacione a coluna de terminologias com os respectivos significados:

1. Abastecimento centralizado
2. Consumo estimado
3. Desperdício
4. Usuário potencial
5. Cavalete ou quadro de hidrômetro
6. Aterro sanitário
7. Aterro controlado

- ( ) É a destinação dos resíduos em área definida, sendo diariamente recoberto com camada de terra.
- ( ) Volume de água atribuído a uma economia, quando a ligação é desprovida de hidrômetro.
- ( ) Aquele que não dispõe de serviço(s) de água e/ou esgoto em frente ao respectivo prédio, estando o mesmo localizado dentro da área urbana onde o SAAE poderá prestar seus serviços.
- ( ) Dispositivo padronizado para instalação de hidrômetro ou limitador de consumo integrante do ramal predial de água.
- ( ) Abastecimento de um agrupamento de edificações (condomínios) com apenas ligação de ramal predial.
- ( ) É a água mal aplicada numa instalação predial.
- ( ) É um método de disposição de resíduos sólidos urbanos no solo, visando proteger o meio ambiente, a saúde pública e promover a segurança e o bem-estar da população.

Assinale a alternativa que representa a sequência **CORRETA** dos conceitos, de cima para baixo:

- a) 7 - 2 - 4 - 5 - 1 - 3 - 6;
- b) 6 - 2 - 5 - 4 - 1 - 3 - 7;
- c) 7 - 2 - 4 - 5 - 1 - 6 - 3;
- d) 6 - 2 - 5 - 7 - 3 - 4 - 1.

2. Assinale a afirmativa **INCORRETA**:

- a) Limitador de consumo é o termo utilizado para bloquear o volume de consumo do usuário em sua fatura mensal, quando há desperdícios comprovados.
- b) Perdas físicas é a diferença entre o volume de água produzido e o volume efetivamente fornecido ao usuário.

- c) Poço Luminar é a caixa situada no passeio que possibilita a inspeção e desobstrução do ramal predial de esgoto.
- d) Extravasor é a tubulação destinada a escoar eventuais excessos de águas ou de esgoto.

**3.** As redes distribuidoras de água e coletoras de esgoto e seus acessórios serão assentadas preferencialmente em logradouro público, após aprovação dos respectivos projetos pelo SAAE, que executará ou fiscalizará a execução das obras e a quem compete, no curso das prestações dos serviços, sua operação e manutenção.

Com base no artigo acima, é correto afirmar que as canalizações e os coletores assentados passarão a integrar: assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O patrimônio do SAAE;
- b) O patrimônio da Prefeitura;
- c) O patrimônio do Consumidor;
- d) O patrimônio compartilhado entre SAAE e Consumidor enquanto o mesmo residir no imóvel.

**4.** Complete as lacunas e assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão:

A expansão de rede de distribuição de água na área rural não poderá ultrapassar o limite de \_\_\_\_\_ do perímetro urbano.

Aprovado o projeto de expansão o custo dos serviços e materiais serão de responsabilidade do \_\_\_\_\_.

- a) 500 metros – requerente;
- b) um quilômetro – SAAE;
- c) 500 metros – requerente;
- d) um quilômetro – requerente.

**5.** Todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- a) Poderá o SAAE executar a manutenção de ramais de esgoto na área interna dos imóveis, desde que tenha disponibilidade de pessoal, sendo os serviços e materiais custeados pelo requerente.
- b) A recuperação de calçadas danificadas em razão da execução de reparos nos ramais de água e esgoto, é de responsabilidade do morador beneficiado com os reparos.
- c) O SAAE somente executará abertura de valas para ligação à rede de água ou esgoto em área pavimentada mediante licença da Prefeitura.
- d) Em todo projeto de loteamento o SAAE deverá ser previamente consultado sobre a prestação de serviços públicos de abastecimento de água, coleta de esgoto e lixo.

**6. Analise as afirmativas abaixo e assinale a INCORRETA:**

- a) A taxa de esgoto é cobrada em razão da disponibilidade do serviço na localidade, independentemente do imóvel ser habitado, com exceção de lote vago.
- b) Será obrigatório para loteamentos particulares a instalação de reservatório com capacidade para atender o número de residências futuras constantes no projeto.
- c) A cada edificação será concedida uma única ligação de água e esgoto.
- d) O SAAE não instalará hidrômetro em locais de difícil acesso.

**7. A instalação de água compreende: assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Ramal de derivação, unindo a rede de distribuição pública ao hidrômetro.
- b) Hidrômetro (aparelho medidor).
- c) Rede de distribuição interna.
- d) Placa com numeração do imóvel na rua.

**8. Assinale a alternativa CORRETA:**

- a) Em alguns casos, será permitida a mistura e água bruta com água tratada.
- b) A águas pluviais advindas dos telhados poderão ser lançadas na rede de esgoto.
- c) É proibido o lançamento de descargas provenientes de pocilgas ou pequenos criadouros de suínos nas redes coletoras de esgoto.
- d) Cabe à Prefeitura informar a população sobre os dias e horários da realização da coleta de lixo.

**9. Sobre a coleta e destinação final dos resíduos sólidos domiciliares e urbanos é correto afirmar, EXCETO:**

- a) É de inteira responsabilidade do SAAE os serviços de coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos domiciliares e comerciais nas áreas urbanas e rurais do município.
- b) Entende-se por resíduos sólidos domiciliares e comerciais os papéis, plásticos, vidros, latas e matéria orgânica, gerados nas residências e comércio local.
- c) O lixo deve ser devidamente ensacado e colocado no passeio, e sempre em local visível para a coleta.
- d) Os servidores do SAAE não poderão realizar coleta de lixo nas áreas internas dos imóveis.

**10.** Diversos produtos químicos podem ser utilizados no tratamento da água. As afirmações a seguir descrevem a característica de alguns reagentes.

- I. Quando adicionado à água, ocorre a formação de flocos brancos.
- II. Atua na etapa de desinfecção.
- III. Agente coagulante que contém ferro.
- IV. Quando misturado à água provoca liberação de calor.

Assinale a alternativa que corresponde à fórmula química que representa a sentença mencionada anteriormente.

- a) I-  $\text{Al}_2(\text{SO}_4)_3$ ; II-  $\text{Ca}(\text{OCl})_2$ ; III-  $\text{FeCl}_3$  e IV-  $\text{CaO}$ .
- b) I-  $\text{Ca}(\text{OCl})_2$ ; II-  $\text{CaO}$ ; III-  $\text{FeCl}_3$  e IV-  $\text{Al}_2(\text{SO}_4)_3$ .
- c) I-  $\text{FeCl}_3$ ; II-  $\text{Ca}(\text{OCl})_2$ ; III-  $\text{CaO}$  e IV-  $\text{Al}_2(\text{SO}_4)_3$ .
- d) I-  $\text{Al}_2(\text{SO}_4)_3$ ; II-  $\text{CaO}$ ; III-  $\text{FeCl}_3$  e IV-  $\text{Ca}(\text{OCl})_2$ .

**11.** Sobre as ligações temporárias, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) São ligações para atividades passageiras e nas construções.
- b) Terão duração máxima de seis meses, podendo ser prorrogada por até 2 anos.
- c) No caso de construções, deverá ser apresentada comprovação da propriedade do imóvel.
- d) Nas ligações temporárias por prazo inferior a 30 dias será cobrado valor equivalente a duas taxas comerciais.

**12.** “Composto químico que é adicionado à água para ajustar sua acidez e conseqüentemente impedir a deteriorização da rede de distribuição”. O composto químico mais provável para a descrição anterior é:

- a) Sulfato de alumínio;
- b) Hipoclorito de sódio;
- c) Carbonato de sódio;
- d) Cloreto férrico.

**13.** Passados 30 dias desde o vencimento de sua conta, o consumidor Zé Reclamante foi ao SAAE reclamar sobre o lançamento de possível erro na leitura de seu consumo de água. Atendido pela recepcionista, foi informado que o prazo de reclamação era de 20 dias após apresentação da conta. Pediu, então, para falar com o gerente, que informou ser esse prazo de 30 dias. Já o Contador garantiu ser 15 dias, contrariando o diretor que afirmou ser de 10 dias.

Assinale a opção de quem orientou corretamente ao consumidor:

- a) O gerente;
- b) O contador;
- c) A recepcionista;
- d) O diretor.

**14.** O Decreto Federal 5.440 de 04 de maio de 2005 estabelece definições sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento. Sobre estas definições, relacione a primeira coluna com a segunda e assinale a alternativa **CORRETA**:

- (I) Sistemas integrados      (    ) água que não oferece riscos à saúde, sendo destinada para consumo humano.
- (II) Água potável            (    ) área que abrange o fornecimento de água pelo sistema de abastecimento.
- (III) Unidade de informação    (    ) sistemas que abastecem diversas localidades simultaneamente.
- (IV) Sistemas isolados        (    ) sistemas que abastecem isoladamente bairros.

- a) II, III, I e IV;
- b) III, II, I e IV;
- c) II, IV, I e III;
- d) III, I, II e IV.

**15.** Na prestação de serviços de fornecimento de água contemplado no Decreto Federal 5.440 de 04 de maio de 2005, é assegurado ao consumidor (I) o direito de receber nas contas mensais informações sobre a qualidade da água, como (II) o resumo mensal dos resultados das análises referentes aos parâmetros básicos de qualidade da água e (III) alerta sobre possíveis danos a que estão sujeitos. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Todas as alternativas estão corretas;
- b) Apenas I e II estão corretas;
- c) Apenas I e III estão corretas;
- d) Apenas II e III estão corretas.

**16.** A Cólera é uma das doenças causadas pelo contato do homem com água contaminada. Esta acarreta infecção intestinal aguda que se caracteriza por início súbito de vômito, desidratação rápida, cianose (coloração azul da pele), colapso, coma e morte. Sobre esta doença, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Infecção exclusivamente viral via fecal-oral, na qual ocorre o aparecimento de pele e olhos amarelados uma semana após o contágio.
- b) Conhecida também como barriga d'água, esta doença é uma infecção transmitida pelo parasita *Schistosoma*.
- c) Transmitida principalmente pelos ratos de esgoto, ou melhor, pela urina deles em contato com o ser humano.
- d) Causada pela bactéria *VibrioCholerae* e pode ser adquirida via fecal-oral.

**17.** Sobre os parâmetros de qualidade da água.

- ( ) A cor é um parâmetro físico-químico pois são formados por sólidos em suspensão.
- ( ) Os cloretos são advindos da dissolução de sais, e portanto é considerado um parâmetro químico.
- ( ) A turbidez é um parâmetro químico, pois é constituída de argila dissolvida.
- ( ) A alcalinidade é um parâmetro químico, que possui como principais constituintes os bicarbonatos, carbonatos e hidróxidos.

Assinale a sequência **CORRETA**:

- a) F, F, V e V;
- b) V, V, V e F;
- c) F, V, F e V;
- d) V, V, V e V.

**18.** A rede de distribuição de água para consumo humano deve ser operada sempre com: Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Pressão positiva em toda sua extensão;
- b) Regularidade de fornecimento evitando situações de paralisação e intermitências;
- c) Práticas de desinfecção das tubulações em eventos de trocas de suas seções;
- d) Pressão negativa em toda sua extensão.

**19.** A água de abastecimento de boa qualidade pode prevenir muitas doenças provocadas devido à ingestão direta de água. Segundo a OMS, no mundo 80% das diarreias agudas estão relacionadas ao uso de água imprópria para consumo. Uma das doenças causadas devido à ingestão de água contaminada é:

- a) dengue;
- b) esquistossomose;
- c) meningite;
- d) hepatite A.

**20. Analise as alternativas abaixo e assinale a INCORRETA:**

- a) As águas provenientes de manancial superficial devem ser submetidas a processo de filtração.
- b) Toda água para consumo humano fornecida coletivamente deverá passar por processo de desinfecção ou adição de desinfetante para manutenção dos residuais mínimos.
- c) A rede de distribuição de água para consumo humano deve ser operada sempre com pressão negativa.
- d) A rede de distribuição de água para consumo humano deve ser operada sempre com práticas de desinfecção das tubulações em eventos de trocas de suas seções.

## **PROVA DE PORTUGUÊS**

### **O Riso é o Melhor Indicador da Alma**

O Riso é o Melhor Indicador da Alma. Acho que, na maioria dos casos, quando uma pessoa se ri torna-se nojento olharmos para ela. Manifesta-se no riso das pessoas, na maioria das vezes, qualquer coisa de grosseiro que humilha a quem ri, embora essa pessoa quase nunca saiba que efeito o seu riso provoca. Tal como não sabe (ninguém sabe, aliás) a cara que faz quando dorme. Há quem mantenha no sono uma cara inteligente, mas outros há que, embora inteligentes, fazem uma cara tão estúpida a dormir que se torna ridícula. Não sei por que tal acontece, apenas quero salientar que a pessoa que ri, tal como a pessoa que dorme, não sabe a cara que faz. De uma maneira geral, há muitíssimas pessoas que não sabem rir. Aliás, isso não é coisa que se aprenda: é um dom, não se pode aperfeiçoar o riso. A não ser que nos reeduquemos interiormente, que nos desenvolvamos para melhor e que superemos os maus instintos do nosso caráter: então também o riso poderá possivelmente mudar para melhor.

A pessoa manifesta no riso aquilo que é, é possível conhecermos num instante todos os seus segredos. Mesmo o riso incontestavelmente inteligente é, às vezes, abominável. O riso exige em primeiro lugar sinceridade, mas onde está a sinceridade das pessoas? O riso exige a ausência de maldade, mas as pessoas, na maioria dos casos, riem com maldade. Um riso sincero e sem maldade é uma pura alegria, mas, nos tempos que correm, onde está a alegria? E poderão as pessoas serem alegres? A alegria é um dos mais reveladores traços humanos, basta a alegria para revelar as pessoas dos pés à cabeça.

Por vezes não há meio de percebermos o caráter de uma pessoa, mas basta ela rir para lhe conhecermos o feitio como às palmas das nossas mãos. Só as pessoas desenvolvidas do modo mais elevado e feliz sabem ser contagiosamente alegres, de uma maneira irresistível e benévola. Não falo

de desenvolvimento intelectual, mas de caráter, do homem como um todo. Portanto: se quiserdes compreender uma pessoa e conhecer-lhe a alma não presteis atenção à sua maneira de se calar, ou de falar, ou de chorar, ou de se emocionar com as ideias mais nobres, olhai antes para ela quando se ri. Ri-se bem - é boa pessoa.

Observai depois todos os matizes: por exemplo, é preciso que o riso não pareça estúpido, por mais alegre e ingênuo que seja. Mal detecteis a mais pequena nota de estupidez num riso, ficai sabendo que a pessoa que assim ri é intelectualmente limitada, apesar de deitar cá para fora um sem-fim de ideias. Mesmo que o riso não seja estúpido, se vos parecer ridículo, nem que seja um pouquinho, ficai sabendo que não há na pessoa que o ri uma verdadeira dignidade, pelo menos uma dignidade suficiente. Por último, notai que, mesmo que um riso seja contagioso, mas por qualquer razão vos pareça vulgar, também a natureza dessa pessoa é vulgar, que toda a nobreza e espírito sublime que tínheis visto nela ou são fingidos ou imitados inconscientemente, e que essa pessoa, no futuro, mudará inevitavelmente para pior, dedicar-se-á ao «útil», abandonando sem pena as ideias nobres como sendo erros e paixões da juventude. (...)

Apenas entendo que o riso é a mais certa prova da alma. Olhai para uma criança: só as crianças sabem rir com perfeição, por isso são fascinantes. É abominável a criança que chora, mas a que ri alegremente é um raio do paraíso, é o futuro do homem quando ele, finalmente, se tornar tão puro e ingênuo como uma criança.

**(Fiódor Dostoiévski, in 'O Adolescente')**

**21.** Para o autor:

- a) Não existe no riso de quaisquer ser humano, um sequer que seja feito com dignidade.
- b) O riso é o espelho do interior do indivíduo, pois nele se pode perceber o reflexo da própria alma.
- c) Não há como identificar a sinceridade de um ser humano através do riso.
- d) O riso só ocorre quando em estado completo de felicidade.

**22.** De acordo com o desenrolar do texto, percebe-se que, para Dostoiévski:

- a) O riso omite o caráter de qualquer pessoa.
- b) Nem a mais pura criança é capaz de manifestar sinceridade do sorriso.
- c) A pessoa quando ri, conseguimos reconhecer seu caráter como a palma de nossas mãos.
- d) O riso vai se aperfeiçoando com o tempo, pois é um hábito que o indivíduo adquire, e não um dom.

**23.** A frase do texto que comprova a capacidade que o riso tem de revelar o interior de um indivíduo é:

- a) “A pessoa manifesta no riso aquilo que é, é possível conhecermos num instante todos os seus segredos.”
- b) “De uma maneira geral, há muitíssimas pessoas que não sabem rir.”
- c) “Só as pessoas desenvolvidas do modo mais elevado e feliz sabem ser contagiosamente alegres, de uma maneira irresistível e benévola”.
- d) “Observai depois todos os matizes: por exemplo, é preciso que o riso não pareça estúpido, por mais alegre e ingênuo que seja.”

**24.** Ao citar a criança e o riso, o autor deixa claro:

- a) As crianças nos enganam por serem ingênuas e puras.
- b) Somente as crianças que não sentem raiva no coração são capazes de rir com sinceridade.
- c) A pessoa que aprender a sorrir como uma criança, esta sim, estará verdadeiramente encontrando um amanhã com solidez na alma.
- d) O indivíduo que se deixar levar pela ingenuidade de uma criança será escravo de sua própria inocência e falta de maturidade para uma vida futura satisfatória.

**25.** “Manifesta-se no riso das pessoas, na maioria das vezes, qualquer coisa de grosseiro que humilha a quem ri, **embora** essa pessoa quase nunca saiba que efeito o seu riso provoca”. A conjunção destacada exprime:

- a) Uma causa;
- b) Uma finalidade;
- c) Um tempo;
- d) Uma concessão.

**26.** “O riso exige em primeiro lugar sinceridade, **mas** onde está a sinceridade das pessoas?” A palavra destacada pode ser trocada sem prejuízo de sentido por:

- a) entretanto;
- b) contanto;
- c) portanto;
- d) porquanto.

27. “Portanto: se **quiserdes** compreender uma pessoa e conhecer-lhe a alma não **presteis** atenção à sua maneira de se calar, ou de falar, ou de chorar, ou de se emocionar com as ideias mais nobres, olhai antes para ela quando se ri.” Os verbos destacados, conforme suas desinências, referem-se, respectivamente:

- a) Ambos na primeira pessoa do plural;
- b) Ambos na segunda pessoa do plural;
- c) O primeiro na segunda pessoa do singular e o segundo na segunda pessoa do plural;
- d) Ambos na segunda pessoa do singular.

28. “Mal detecteis a mais pequena nota de **estupidez** num riso, ficai sabendo que a pessoa que assim ri é intelectualmente limitada, apesar de deitar cá para fora um sem-fim de ideias.” Analisando a terminação da palavra destacada, nas citadas a seguir, aquela que a terminação deveria ser com “S” é:

- a) Altivez;
- b) Montanhez;
- c) Placidez;
- d) Insensatez.

29. “Mal detecteis a mais **pequena** nota de estupidez num riso, ficai sabendo que a **pessoa** que assim ri é intelectualmente **limitada**, apesar de deitar cá para fora um sem-fim de ideias.” As palavras destacadas possuem, respectivamente:

- a) 7 letras e 6 fonemas; 6 letras e 5 fonemas; 8 letras e 8 fonemas
- b) 7 letras e 7 fonemas; 6 letras e 6 fonemas; 8 letras e 8 fonemas
- c) 7 letras e 6 fonemas; 6 letras e 6 fonemas; 8 letras e 7 fonemas
- d) 6 letras e 6 fonemas; 6 letras e 5 fonemas; 8 letras e 7 fonemas

**Leia o texto a seguir.**

“A angústia o incomodava de tal maneira, **que não se continha em lágrimas. Desde que ela foi embora**, não encontrou mais sentido em sua vida. Para que nada se revelasse, mantinha-se fechado em seu quarto. Mesmo que sua ausência nos outros aposentos da casa era significativa, os outros não davam conta do acontecimento.”

**30.** As orações destacadas “que não se continha em lágrimas” e “Desde que ela foi embora”, são orações adverbiais que exprimem, respectivamente:

- a) causa – condição;
- b) consequência – condição;
- c) consequência – tempo;
- d) finalidade – tempo.

### **PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**31.** No MS-Windows 10, versão em português, a combinação de teclas “Ctrl + C” e “Ctrl + V” está, respectivamente, associada às funções de:

- a) Inserir e Excluir arquivos/pastas.
- b) Criar e Validar arquivos/pastas.
- c) Copiar e Colar arquivos/pastas.
- d) Atualizar e Remover arquivos/pastas.

**32.** No MS-Windows 10, a combinação de teclas ‘logotipo do Windows’ + ‘letra L’ está diretamente associada a função de:

- a) Abrir o gerenciador de tarefas do Windows.
- b) Bloquear sistema sem fazer logoff.
- c) Desligar o computador imediatamente.
- d) Realizar manutenção no sistema operacional.

**33.** No MS-Windows 10, versão em português, a funcionalidade “apagar pasta ou arquivo” será executada após seleção do objeto e acionamento da seguinte tecla:

- a) Insert;
- b) Delete;
- c) Shift;
- d) Alt Gr.

**34.** No MS-Word 2016, versão em português, a opção utilizada para destacar uma palavra ou texto deixando-o levemente deslocado à direita é denominada:

- a) Destacado.
- b) Negrito.
- c) Sublinhado.
- d) Itálico.

**35.** Considerando o MS-Word 2016, assinale a opção que corresponde ao nome de uma fonte de texto padrão e comumente utilizada:

- a) Actual now.
- b) Bright.
- c) Arial.
- d) Casting gold.

**36.** No MS-Word 2016, versão em português, a funcionalidade “Adicionar uma Tabela” pode ser acessada através do menu:

- a) Inserir.
- b) Desenhar.
- c) Design.
- d) Layout.

**37.** No MS-Word 2016, versão em português, a função de “Cor da fonte”, quando acionada, realiza a mudança da:

- a) Cor da página aberta.
- b) Cor do texto selecionado.
- c) Cor do documento aberto.
- d) Cor atrás do texto selecionado.

**38.** No MS-Excel 2016, versão em português, há uma função pré-definida que tem como objetivo “encontrar dados em uma determinada tabela/planilha com base em algum outro dado desta mesma tabela/planilha”. A função que mais se aproxima da descrição acima é:

- a) Ext.Texto
- b) Procurar
- c) ÉTexto
- d) Procv

**39.** Considerando o MS-Excel 2016, versão em português, julgue as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**:

1. As colunas são identificadas por letras iniciando-se a partir da letra A.
2. As linhas são identificadas por números iniciando-se a partir do número 1.
3. A célula A30 se localiza na linha 30 e na coluna A.

- a) Somente afirmativa 1 está correta.
- b) Apenas afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- c) Apenas afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está incorreta.

**40.** Acerca das ferramentas de compactação, julgue as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**:

1. Um arquivo compactado (.zip) não pode ser enviado via e-mail como um anexo.
2. Ao compactar arquivos, a extensão original é alterada.
3. Certos compactadores oferecem a opção de configuração de senha ao arquivo compactado para questões de segurança.

- a) Somente afirmativa 2 está correta.
- b) Apenas afirmativas 1 e 2 estão incorretas.
- c) Apenas afirmativas 2 e 3 estão incorretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.



**FISCAL DE SALA: Destaque esta folha e entregue ao candidato ao final da prova.**

**CARTÃO RESPOSTA (RASCUNHO)**

RESPOSTAS DE 1 A 10

1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D
6	A	B	C	D
7	A	B	C	D
8	A	B	C	D
9	A	B	C	D
10	A	B	C	D

RESPOSTAS DE 11 A 20

11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D

RESPOSTAS DE 21 A 30

21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D

RESPOSTAS DE 31 A 40

31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D
37	A	B	C	D
38	A	B	C	D
39	A	B	C	D
40	A	B	C	D

**AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA O CARTÃO RESPOSTA, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.  
USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**