



PREFEITURA MUNICIPAL DE TARAUACÁ/ AC



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL N.º 004/2025

ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ❖ A prova terá duração de até **03 horas**, já incluído o tempo para preenchimento da folha de respostas.
- ❖ O candidato só poderá retirar-se do local de aplicação das provas após **1h (uma hora)** do horário previsto para o início, devendo entregar ao fiscal da sala a respectiva folha de respostas. Após a entrega, deverá deixar imediatamente o local da prova.
 - ❖ O candidato poderá levar o caderno de provas após decorridas **2h (duas horas)** do início da prova.
 - ❖ Ao receber o caderno de provas, aguarde a autorização para abri-lo. Verifique o número de questões com 4 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C, D) e o cargo. Caso haja algum problema, solicite a substituição de seu caderno.
 - ❖ Qualquer irregularidade, o candidato deverá comunicar o fiscal de sala.
 - ❖ Leia atentamente cada questão e assinale na folha de resposta a alternativa correspondente a cada pergunta. A folha de respostas, cujo preenchimento é de responsabilidade do candidato, é o único documento válido para a correção e deverá ser entregue no final da prova ao fiscal.
 - ❖ Em nenhuma hipótese haverá substituição da folha de resposta por erro do candidato.
 - ❖ Será considerada invalidada a questão preenchida no cartão resposta que apresentar mais de uma alternativa marcada, rasurada, borrada ou não assinalada.
 - ❖ Não é permitido ao candidato perguntar ao fiscal sobre o conteúdo das provas, comunicar-se indevidamente com outros candidatos ou utilizar materiais proibidos, como livros, anotações ou aparelhos eletrônicos. Também é vedado portar, durante a prova, equipamentos como celular, relógio, boné, lápis, lapiseira, borracha, recipientes que não sejam transparentes ou qualquer outro material que não seja estritamente necessário para a realização das provas.
 - ❖ Os **03 (três)** últimos candidatos permanecerão na sala até o encerramento dos trabalhos, para lavar e assinar a ata.
 - ❖ A prova somente terá validade se devidamente assinada.
 - ❖ Ao término da prova o candidato deverá entregar o cartão de respostas assinado ao fiscal de prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões 01 e 02.

Que se entende por determinantes sociais da saúde?

As diversas definições de determinantes sociais de saúde (DSS) expressam, com maior ou menor nível de detalhe, o conceito atualmente bastante generalizado de que as condições de vida e trabalho dos indivíduos e de grupos da população estão relacionadas com sua situação de saúde. Para a Comissão Nacional sobre os Determinantes Sociais da Saúde (CNDSS), os DSS são os fatores sociais, econômicos, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. A comissão homônima da Organização Mundial da Saúde (OMS) adota uma definição mais curta, segundo a qual os DSS são as condições sociais em que as pessoas vivem e trabalham. Nancy Krieger (2001) introduz um elemento de intervenção, ao defini-los como os fatores e mecanismos através dos quais as condições sociais afetam a saúde e que potencialmente podem ser alterados através de ações baseadas em informação. Tarlov (1996) propõe, finalmente, uma definição bastante sintética, ao entendê-los como as características sociais dentro das quais a vida transcorre.

Fonte: Paulo M. Buss — A saúde e seus determinantes sociais.

01) Segundo o texto, qual opção resume melhor a ideia geral de determinantes sociais da saúde (DSS)?

- A) Fatores exclusivamente biológicos que explicam a ocorrência de doenças.
- B) Condições de vida e trabalho e outros aspectos sociais que influenciam a saúde.
- C) Acesso a hospitais e a presença de médicos na comunidade.
- D) Somente hábitos individuais, como dieta e exercícios, que definem o risco de adoecer.

02) Uma secretaria municipal pretende orientar suas ações por um referencial conceitual que:

- I) mapeie fatores sociais, econômicos e culturais;
 - II) descreva como certos mecanismos nas relações de trabalho transformam essas condições em risco à saúde;
 - III) proponha intervenções baseadas em informação para modificar tais mecanismos.
- À luz das definições do texto, a referência mais coerente é:

- A) CNDSS, porque enfatiza um conjunto de fatores e seus riscos, com menção explícita à possibilidade de mudança por campanhas de informação.

B) OMS, porque a síntese sobre condições de vida e trabalho é suficiente para guiar intervenções direcionadas a ambientes laborais.

C) Krieger, porque articula fatores e mecanismos pelos quais as condições sociais afetam a saúde e prevê sua alteração por ações informadas.

D) Tarlov, porque a formulação sintética sobre características sociais fornece orientação operacional detalhada para transformar mecanismos de risco.

03) Numa página oficial lê-se: “Agende sua vacina agora” (botão), “veja os estudos que embasaram a decisão” (links para artigos) e uma seção que parodia slogans conhecidos para reforçar a mensagem. A classificação correta é:

- A) Função referencial predominante; presença de intertextualidade por paródia; ausência de hipertextualidade.
- B) Função fática predominante; intertextualidade por citação; hipertextualidade inexistente.
- C) Função metalinguística predominante; intertextualidade por alusão; hipertextualidade irrelevante.
- D) Função conativa/apelativa predominante; intertextualidade (citações/paródias); hipertextualidade (links).

04) Assinale a alternativa onde todas as grafias estão corretas.

- A) A equipe assistiu ao documentário; o plano visa reduzir as desigualdades; obediência às normas; preferimos programas preventivos a curativos.
- B) A equipe assistiu o documentário; o plano visa reduzir as desigualdades; obediência as normas; preferimos programas curativos à preventivos.
- C) A equipe assistiu ao documentário; o plano visa reduzir às desigualdades; obediência às normas; preferimos programas preventivos à os curativos.
- D) A equipe assistiu ao documentário; o plano visa reduzir as desigualdades; obediência às normas; preferimos programas preventivos à de curativos.

05) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas conforme o Acordo Ortográfico.

- A) anti-social; micro-ondas; auto-escola; vôo; idéia.
- B) antissocial; micro-ondas; autoescola; voo; ideia.
- C) antissocial; microondas; autoescola; vôo; ideia.
- D) anti-social; micro-ondas; auto escola; vôo; assembleia.

MATEMÁTICA

06) Para fixar um cabo em diagonal num painel retangular de 9 m por 12 m, qual deve ser o comprimento mínimo do cabo (em linha reta)?

- A) 13 m
- B) 14 m
- C) 15 m
- D) 16 m

07) Um cartaz retangular de campanha tem área de 96 cm² e perímetro de 40 cm. Quais as dimensões do cartaz?

- A) 10 cm × 10 cm
- B) 12 cm × 8 cm
- C) 14 cm × 6 cm
- D) 16 cm × 6 cm

08) Em um laboratório, um frasco A contém $\sqrt{50}$ mL de solução e um frasco B contém $\sqrt{18}$ mL. Todo o conteúdo será dividido igualmente em alíquotas de volume $\sqrt{2}$ mL. Quantas alíquotas completas serão obtidas?

- A) 6
- B) 7
- C) 8
- D) 9

CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES

09) Em Tarauacá, existem unidades de conservação estaduais e federais. Marque a alternativa correta.

- A) A prefeitura exerce domínio sobre a floresta estadual e delibera de forma exclusiva acerca da reserva extrativista federal.
- B) A administração da floresta estadual é de competência do governo do estado, enquanto a União responde pela reserva extrativista, contando com a cooperação do município.
- C) As unidades são tratadas como exclusivamente municipais, desprovidas de conselhos gestores, planos estruturados ou iniciativas articuladas.
- D) Os conselhos assumem papel de substituição das licenças, tornando dispensável a coordenação entre prefeitura, estado e União.

10) Considerando a economia do município de Tarauacá, qual alternativa apresenta a estratégia mais adequada em relação ao território e às atividades produtivas historicamente consolidadas?

- A) Estimular monoculturas mecanizadas em áreas ambientalmente frágeis, ainda que isso reduza a diversidade de produtos da floresta.
- B) Concentrar o desenvolvimento exclusivamente no comércio urbano, desvinculado do extrativismo e das populações ribeirinhas.
- C) Fortalecer associações comunitárias e as cadeias produtivas do açaí, da castanha e da borracha, com apoio técnico e incentivo ao valor agregado.
- D) Flexibilizar normas em áreas de proteção, ampliando a exploração madeireira em zonas de interesse especial.

11) Considerando a trajetória econômica de Tarauacá e suas repercussões no perfil atual do município, qual alternativa apresenta a interpretação mais adequada?

- A) O desenvolvimento do território decorreu de frentes agrícolas mecanizadas, desvinculadas da navegação fluvial e do extrativismo.
- B) A expansão recente eliminou por completo o extrativismo e desarticulou em pouco tempo as relações ribeirinhas tradicionais.
- C) A constituição histórica do município negligenciou o papel dos rios, estruturando-se quase exclusivamente em rodovias e atividades de mineração.
- D) A formação a partir dos seringais e da dinâmica dos rios consolidou identidades extrativistas e redes comunitárias ribeirinhas.

12) Qual alternativa expressa melhor a organização territorial e a importância dos rios no estado do Acre?

- A) O relevo montanhoso domina e os rios são pouco relevantes para deslocamentos, abastecimento e ocupação do interior.
- B) O território divide-se entre grandes bacias amazônicas, e rios como Purus, Juruá, Acre, Tarauacá, Muru e Envira estruturam transporte e povoamento.
- C) A rede hidrográfica é marginal na vida econômica e social, e a circulação depende quase exclusivamente de rodovias internas.
- D) A bacia do Madeira é a única condicionante, e os demais cursos d'água não influenciam a dinâmica das localidades.

13) Considerando o Mercosul neste momento, qual alternativa resume melhor os movimentos mais recentes do bloco?

A) O bloco fechou um acordo de livre-comércio com países da EFTA e avançou com a UE em trâmites formais, além de seguir negociando com parceiros como os Emirados Árabes Unidos.

B) O bloco suspendeu todas as negociações externas e voltou-se apenas a elevar tarifas internas entre os membros.

C) O bloco foi desfeito e cada país decidiu negociar sozinho, sem qualquer coordenação conjunta em comércio.

D) O bloco concentrou-se apenas em um acordo com os EUA, deixando de lado outras agendas de integração econômica.

ÉTICA, INTEGRIDADE,
TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL NO
SERVIÇO PÚBLICO

14) Considerando o princípio da publicidade e o direito de acesso à informação na Administração Pública, assinale a alternativa que exemplifica sua aplicação em documentos, dados e comunicações de rotina.

A) Publica relatórios resumidos sem metadados, limita linguagem técnica para especialistas, restringe canais de consulta e concentra esclarecimentos em reuniões presenciais com público previamente selecionado pela gestão do órgão.

B) Divulga informações em linguagem cidadã, publica bases com metadados, atualiza páginas de transparência ativa, protege dados pessoais e orienta canais de acesso e de recurso com prazos e responsabilidades definidos.

C) Centraliza pedidos em ofícios protocolados, evita divulgação proativa de dados, responde com termos jurídicos, e prioriza encaminhamentos por e-mail sem padronização de prazos nem padronização de responsáveis no fluxo.

D) Direciona divulgação aos chefes de unidade, compartilha documentos sob demanda, registra respostas genéricas e desativa conteúdos antigos sem histórico público de versões e sem histórico público de alterações e de prazos.

15) Sobre conduta cidadã e compromisso com o bem comum, assinale a alternativa que expressa o dever do servidor público em relação à transparência, ao respeito aos direitos humanos, à promoção da inclusão e à responsabilidade ambiental.

A) Conduz campanhas pontuais de ética, divulga cartazes motivacionais, trata casos de discriminação como desvios individuais e aborda sustentabilidade como ação voluntária sem integração a metas e sem integração a indicadores institucionais.

B) Produz relatórios extensos de princípios, mantém linguagem técnica, orienta usuários a canais externos, e reserva decisões sensíveis ao nível gerencial sem participação social e sem participação das áreas finalísticas competentes.

C) Adota carta de serviços acessível, linguagem simples, filas com atendimento prioritário, articula rede de proteção, realiza educação ambiental e publica resultados com indicadores de inclusão e indicadores de atendimento.

D) Prioriza eficiência numérica, evita diálogo com conselhos de usuários, concentra decisões em gabinete e restringe informações sobre impactos sociais a relatórios internos de circulação controlada e de circulação restrita.

16) De acordo com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), assinale a alternativa que está coerente com a responsabilidade das pessoas jurídicas e com os princípios de integridade institucional.

A) Responsabilidade objetiva da pessoa jurídica por atos lesivos, avaliação do programa de integridade para dosimetria, e incentivo à colaboração com investigação interna e mecanismos de denúncia e de prevenção.

B) Responsabilidade subjetiva da empresa por atos lesivos, sem sanção quando houver política escrita, com exclusão de responsabilidade em contratos de boa-fé e em contratos de longa duração com o poder público.

C) Responsabilidade solidária exclusiva de dirigentes por infrações, redução automática de multa por adoção de código de conduta, e afastamento de sanção em casos de erro operacional de fornecedores terceirizados.

D) Responsabilidade restrita a operações nacionais, inexistência de acordo de leniência, e impossibilidade de atenuação por integridade, com base em primazia de comprovação de culpa e de dolo em todas as hipóteses.

TECNOLOGIA E INFORMÁTICA

17) Em videochamadas, a imagem congela quando arquivos grandes são enviados ao datacenter da intranet. Marque a medida que organiza o tráfego e melhora a experiência.

- A) Mover videochamadas para dados móveis pessoais para aliviar a rede do órgão.
- B) Trocar o DNS por servidor público e manter fila única de pacotes para toda a rede.
- C) Reunir voz e dados na mesma VLAN e confiar no roteador para ajustes em horário de pico.
- D) Implementar VPN entre sites com prioridade para voz, filas separadas e monitoramento de latência.

18) Para acessar e-mails e pastas no notebook e no webmail, e assinar digitalmente comunicados, identifique a configuração adequada.

- A) Configurar POP3 no notebook, mover mensagens para pastas locais e enviar comunicados em PDF digitalizado.
- B) Usar Exchange ou IMAP para sincronizar pastas e estado de leitura em todos os dispositivos e aplicar S/MIME para assinatura e criptografia.
- C) Manter caixas postais separadas por equipamento e copiar mensagens importantes para um arquivo PST em rede.
- D) Encaminhar mensagens para conta pessoal e organizar por marcadores no smartphone.

19) Um fornecedor envia planilha com macros para preenchimento rápido. Sua prioridade é reduzir risco no dia a dia. Assinale a medida combinada mais eficaz.

- A) Ativar varredura semanal e manter macros confiando na procedência do arquivo.
- B) Substituir automações por digitação manual e aceitar perda de produtividade como regra.
- C) Compartilhar o arquivo com toda a equipe para validação coletiva antes do uso.
- D) Habilitar inspeção de anexos em ambiente seguro, bloquear macros por padrão, aplicar lista de aplicativos permitidos e isolar a máquina ao detectar anomalia.

20) No Excel 365, qual função conta células que contêm qualquer dado (número, texto, data ou lógica) em um intervalo A1:A100?

- A) COUNT(A1:A100)
- B) COUNTA(A1:A100)
- C) COUNTIF(A1:A100,0)
- D) SUM(A1:A100)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Em políticas públicas e direitos sociais, integrar proteção social com arranjos de cofinanciamento e controle social exige precisão institucional. Assinale a alternativa que descreve, com consistência técnica, um ciclo de gestão orientado por direitos e resultados no território.

A) Prioridades definidas por gabinetes setoriais, pacto interno restrito, cofinanciamento contingente, monitoramento centrado em execução orçamentária trimestral e avaliação centrada em conformidade orçamentária, com interação formal limitada de conselhos e conferências.

B) Diagnóstico socioterritorial participativo, desenho com responsabilidades interfederativas claras, cofinanciamento tripartite estável, monitoramento por indicadores de resultado com controle social, e avaliação com transparência, aprendizagem institucional e replanejamento pactuado entre níveis de governo.

C) Mapeamento de demandas espontâneas, cronogramas guiados por urgência de obras, execução fragmentada por convênios e auditoria final, com publicização eventual de dados e consultas eventuais aos representantes do controle social.

D) Planejamento anual por secretaria, metas agregadas por volume de atendimentos, repasses por demanda corrente, acompanhamento gerencial por planilhas e avaliação concentrada no gabinete do executivo municipal, com devolutivas inconsistentes ao colegiado gestor.

22) Em acolhimento e escuta qualificada, a primeira conversa dá o tom de todo o acompanhamento. Marque a alternativa que representa, de forma consistente, a concepção técnico-política desse processo na Proteção Social Básica.

A) Escuta dirigida por checklist, foco em triagem veloz, priorização de filas e preenchimento de formulários padronizados, com devolutiva breve direcionada ao serviço mais disponível, independentemente do contexto familiar e territorial apresentado.

B) Atendimento centrado em informações documentais, orientação técnica direta, encaminhamento rápido à rede parceira e registro básico das queixas, com reavaliação eventual em data futura conforme capacidade operacional da unidade de referência.

C) Conversa inicial aberta para relato livre, acolhida empática, orientação resumida de direitos, encaminhamento célere quando necessário e registro simplificado, mantendo acompanhamento oportuno conforme prioridades de gestão territorial definidas previamente.

D) Processo relacional centrado na pessoa e na família, reconhecimento de vulnerabilidades e potencialidades, registro qualificado no Prontuário SUAS, construção compartilhada de objetivos e fluxos, e devolutiva organizada com pactos e acompanhamento no território.

23) Em um CRAS de bairro periférico, uma família procura atendimento relatando atraso de aluguel, renda instável e cuidado diário de adolescente com deficiência, com risco de descontinuidade do Benefício de Prestação Continuada por inconsistências cadastrais. O grupo já possui vínculos com a escola e com a UBS. Selecione a conduta que estrutura o atendimento no escopo da Proteção Social Básica.

A) Realizar acolhimento e registro no Prontuário SUAS, verificar condicionalidades e cadastros, quando couber, articular atualização no CadÚnico e orientação junto ao INSS, construir plano de acompanhamento com metas e prazos, e acionar a rede com devolutivas programadas.

B) Direcionar imediatamente a família ao INSS para solução administrativa, priorizando o trâmite previdenciário, dispensando abertura de acompanhamento e registros até confirmação de atualização cadastral no sistema federal.

C) Emitir declaração de hipossuficiência para viabilizar o benefício em caráter emergencial, considerando a urgência da renda, e adiar discussões sobre cuidado e rede de apoio para etapa posterior do processo.

D) Transferir o caso ao CREAS por envolver conflito de despesas familiares, orientando a família a retornar ao CRAS apenas após definição do benefício, com foco em resoluções no âmbito jurídico e patrimonial.

24) Na atuação do assistente social no Sistema Único de Saúde, a integralidade se materializa quando a rede reconhece determinantes sociais e pactua percursos de cuidado. Assinale a alternativa que melhor traduz a interface técnica entre Atenção Primária, média complexidade e controle social.

A) Agendamento regulado por ordem cronológica, metas clínicas definidas por protocolo biomédico e retorno concentrado ao final do tratamento, com síntese estatística de procedimentos para prestação de contas periódica.

B) Encaminhamentos organizados por disponibilidade de vagas, priorização de metas físicas de consultas especializadas e acompanhamento pontual mediante relatórios administrativos consolidados pela gestão municipal de saúde.

C) Foco principal na elegibilidade econômica para acesso, ênfase em critérios de renda como porta de entrada e pactuação de metas assistenciais baseada na capacidade instalada de cada estabelecimento de saúde.

D) Produção de Projeto Terapêutico Singular com a equipe, leitura socioterritorial dos determinantes, articulação da Rede de Atenção à Saúde e devolutivas regulares aos usuários e conselhos, com monitoramento de resultados pactuados no território.

25) O planejamento e a execução de projetos sociais exigem método que integre visão estratégica e mensuração de efeitos. Marque a alternativa que melhor configura um desenho avaliável e orientado a resultados na gestão municipal.

A) Plano de trabalho com metas anuais genéricas, cronograma fixo e avaliação por número total de atendimentos, priorizando registros administrativos agregados e relatórios narrativos enviados ao final de cada exercício.

B) Teoria da Mudança explicitada com hipóteses causais, matriz lógica com produtos, resultados e impactos, indicadores de processo e efeito, linha de base definida e avaliação com métodos mistos e governança intersetorial ativa.

C) Planejamento de custos por secretaria, indicadores financeiros trimestrais e síntese de execução física, com comparativos de orçamento autorizado e realizado e apreciação administrativa no encerramento do convênio.

D) Divisão de tarefas por órgão responsável, reuniões mensais de monitoramento, painel de controle por metas operacionais e parecer conclusivo elaborado por unidade central, com validação interna e publicação resumida.

26) Analise as afirmativas.

I – A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações em saúde, previdência social e assistência social, organizado de forma descentralizada e participativa, com financiamento solidário entre entes federados.

II – A LOAS define a assistência social como política de proteção de caráter não contributivo, com primazia do Estado na gestão e na oferta dos serviços, benefícios e ações socioassistenciais.

III – O ECA estabelece a prioridade absoluta e assegura a convivência familiar e comunitária como direito de crianças e adolescentes, orientando medidas que preservem vínculos e promovam proteção integral.

IV – A Lei nº 10.216/2001 estrutura a atenção em saúde mental com base comunitária, definindo a internação compulsória como recurso preferencial para crises e descompensações graves no território.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III, apenas.
 - B) III e IV, apenas.
 - C) II e III, apenas.
 - D) I, II, III e IV.
-

27) Proteção Social Especial de alta complexidade exige parâmetros técnico-políticos que preservem vínculos e qualifiquem a tomada de decisão judicial. Selecione a alternativa que expressa a diretriz estruturante dessa oferta no SUAS.

A) Permanência prolongada em acolhimento até estabilização completa, restrição de contatos familiares iniciais e relatórios sintéticos com projeções de desligamento elaboradas pela equipe de referência do serviço.

B) Centralidade na capacidade instalada do abrigo, priorização de ocupação plena de vagas e atualização de informações por planilhas padronizadas, com comunicação eventual ao Sistema de Justiça em momentos de crise.

C) Encaminhamento rápido para guarda definitiva em família substituta quando identificado histórico de violência, com avaliação concentrada em risco imediato e análise sumária de vínculos comunitários existentes.

D) Elaboração do PIA com participação da criança, do adolescente e da família extensa, reavaliações periódicas programadas, articulação intersetorial qualificada e estudos sociais consistentes para subsidiar decisões do Sistema de Garantia de Direitos.

28) Em um município com crescimento de evasão escolar, violência doméstica e trabalho infantil, a gestão convoca educação, saúde, assistência social e conselho tutelar para uma resposta coordenada. De que forma organizar a articulação intersetorial para sustentabilidade e verificação de resultados?

A) Realização de campanha midiática e mutirão pontual com entrega de materiais, priorizando mobilização comunitária ampla, com consolidação de números globais e avaliação concentrada em alcance de público ao final do ciclo.

B) Instituição de fluxo formal escola–CRAS/CREAS–saúde–conselho tutelar, protocolos de notificação e busca ativa, governança colegiada com metas e indicadores, e devolutiva periódica à comunidade com ajustes pactuados.

C) Ampliação do plantão social no CRAS para concentrar atendimentos, sistematizando encaminhamentos gerais aos demais setores, com reuniões de acompanhamento bimestrais e relatórios consolidados pela assistência social.

D) Criação de comitê consultivo amplo com agenda aberta, encontros mensais de troca de experiências, elaboração de carta de princípios e monitoramento baseado em registros administrativos agregados por secretaria.

29) A elaboração de estudos, relatórios e pareceres sociais requer forma e conteúdo controláveis. Assinale a alternativa que descreve uma composição técnico-operativa que confere validade e rastreabilidade ao parecer social solicitado pelo Judiciário.

A) Delimitação do objeto e método, descrição objetiva e análise crítica, fundamentos normativos, síntese conclusiva, referências das fontes, explicitação de limites e assinatura com identificação profissional com número de registro no CRESS e referência às fontes consultadas.

B) Narrativa cronológica extensa, juízos valorativos sobre condutas parentais, recomendações prescritivas de caráter moral e anexação de registros fotográficos como principal evidência probatória no processo judicial.

C) Resumo de entrevistas com informantes, indicação de testemunhos coletados, apresentação de tabelas de frequência e anexação de declarações, com apreciação final por opinião técnica baseada em experiência acumulada.

D) Relato livre de acolhimento, registro de impressões dos profissionais envolvidos, sugestões informais de conciliação familiar e encaminhamentos gerais para serviços territoriais de proteção básica e especial.

30) Produção e análise de dados estatísticos, quando voltadas à gestão social, precisam de indicadores válidos e análises replicáveis. Marque a alternativa que melhor caracteriza um arranjo de monitoramento para decisões com base em evidências.

A) Indicadores operacionais por volume de atendimentos, gráficos mensais por unidade e comparação simples ano a ano, com avaliação de performance centrada na média aritmética dos valores observados por serviço.

B) Painel de metas físicas por secretaria, consolidação de registros administrativos agregados, relatórios trimestrais descritivos e apreciação gerencial, com priorização de tendências visuais e apresentação sumária ao conselho gestor.

C) Definição de indicadores de resultado com numeradores e denominadores consistentes, desagregação por território e perfil, análise de viés e sazonalidade, e triangulação de fontes para subsidiar decisões e replanejamentos.

D) Série histórica de atendimentos realizados, tabela de variação percentual por mês, relatório narrativo interpretativo por gestor responsável e deliberação interna, com publicação de síntese ao final do exercício.
