



Domingo de manhã

## BANCO REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DO EXTREMO SUL – BRDE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2025

### C.09 – ANALISTA DE SISTEMAS – SUBÁREA SUPORTE

#### Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**
2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**
3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:
  - ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **56** QUESTÕES LEGÍVEIS;
  - CONTÉM 2 QUESTÕES DISCURSIVAS;
  - ESTE CADERNO DE QUESTÕES REFERE-SE AO **NÚMERO E AO CARGO** PARA O QUAL REALIZOU A INSCRIÇÃO;
  - OS FISCAIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 05 HORAS.**
4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva de respostas.
7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**
10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



V1\_10/10/2025 14:40:29

Eco  
Friendly

A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.

Concursos  
**fundatec**  
ISO 9001



**Artigo aborda as vantagens e desvantagens da Inteligência Artificial na sociedade***por Margareth Artur*

01 Pode parecer surpreendente, mas já na década de 1950, logo após a Segunda Guerra  
02 Mundial, alguns cientistas começaram .... desenvolver estudos sobre um ramo da ciência da  
03 computação, hoje assunto dos mais discutidos, a Inteligência Artificial (IA). Em 1956, no evento  
04 Dartmouth College Conference, pesquisadores reconhecidos como "pais da área" determinaram  
05 pontos de referência **que** deram início .... estudos e pesquisas "nesse fascinante domínio da  
06 Computação", afirma Jaime Sichman, autor do artigo da revista Estudos Avançados. O artigo  
07 tem como \_\_\_\_\_ esclarecer as características da IA, as diferenças desta com a computação  
08 tradicional, como pode ser inserida nas sociedades, ressaltando, por um lado, os benefícios e,  
09 por outro lado, os riscos e danos possíveis **que** essa tecnologia pode ocasionar.

10 Para evitar as consequências negativas da IA, é preciso que se ponha em pauta a discussão  
11 sobre "produção, utilização e regulação" dessa tecnologia, salientando-se que assim se podem  
12 evitar \_\_\_\_\_ definições e explicações que as mídias sociais divulgam normalmente sobre o  
13 assunto, o que gera oscilações entre grandes expectativas e investimentos e grandes frustrações  
14 e quase nenhum investimento. Porém, atualmente, as grandes expectativas são justificadas pelo  
15 barateamento do custo de processamento e de memória, a presença "de novos paradigmas,  
16 como as redes neurais profundas", e a existência de poderosos instrumentos de captação e  
17 divulgação de dados \_ \_ \_ \_ \_ montante na internet é assombroso. Ao invés de definir a IA, o  
18 artigo busca estabelecer quais as finalidades e propósitos dessa área intrigante.

19 Estudiosos definiram **que** "o objetivo da IA é desenvolver sistemas para realizar tarefas  
20 **que**, no momento, são mais bem realizadas por seres humanos que por máquinas" ou tarefas  
21 para as quais não há solução pela computação convencional que utiliza algoritmos, \_ \_ \_ \_ \_  
22 são passos definidos e exatos para a execução de uma tarefa, como seguirmos uma receita de  
23 bolo, por exemplo. Porém, quando os passos .... serem seguidos não são exatos, como na  
24 escolha de um pacote de turismo: quem garante a melhor opção: "Deve-se escolher primeiro o  
25 voo ou o hotel? Quais datas teriam um custo menor?", \_\_\_ o indivíduo, e não a máquina,  
26 funciona melhor, pois nós, os humanos, somos quem observa e escolhe os critérios para soluções  
27 e o efeito dessas escolhas. Com base nessa constatação, a Inteligência Artificial se mune cada  
28 vez mais de técnicas avançadas da tecnologia para resolver questões complexas.

29 Quando se refere .... "interação humano-agente", o autor explica a relação entre a pessoa  
30 humana e os recursos da IA, \_ \_ \_ \_ \_ os efeitos positivos se realizam "diferentemente dos métodos  
31 convencionais em que as pessoas se adaptam e se ajustem aos elementos técnicos". Hoje, as  
32 sociedades se beneficiam dos recursos possibilitados pela IA, como os serviços bancários,  
33 auxiliando a pessoa em tomada de decisões, e os sistemas centrais de atendimento **que**  
34 estabelecem uma conexão entre empresas e consumidores, tomados como exemplos. Ao mesmo  
35 tempo, não se pode esquecer de como se deve proceder e aplicar esses recursos da IA com  
36 responsabilidade e ética, prevendo benefícios e danos de âmbito social. "Assim, um grande  
37 desafio é incorporar tais normas e valores em sistemas de IA", alerta o autor.

38 A respeito dos riscos da IA propagados, o autor cita estudos que incluem o medo das  
39 pessoas com relação .... criação de robôs destruidores da raça humana, o que é infundado, pois  
40 a tecnologia de hoje não comportaria essa ideia, pela incapacidade de igualar-se à rapidez de  
41 processamento do cérebro humano, além do absurdo da quantidade de energia que esse robô  
42 precisaria, além de outras razões. Atualmente, não se pode \_\_\_\_\_ da IA, porém é  
43 fundamental que a ética permeie essa prática tecnológica, e que se possa interferir quando  
44 houver perigo para os humanos.

(Disponível em: <https://jornal.usp.br/ciencias/quais-as-vantagens-e-desvantagens-da-inteligencia-artificial-na-sociedade/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Assinale a alternativa cujas palavras corretamente grafadas preenchem, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 07, 12, 25 e 42.

- A) intuito – errôneas – aí – prescindir
- B) intuító – errônias – ai – prescindir
- C) intuito – errôneas – ai – precindir
- D) intuító – errônias – aí – prescindir
- E) intuító – erroneas – ai – precindir

**QUESTÃO 02** – Considerando a necessidade de emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 02, 05, 23, 29 e 39.

- A) a - a - a - a - à
- B) à - à - a - à - a
- C) a - a - a - à - à
- D) à - a - à - a - à
- E) à - à - à - a - a

**QUESTÃO 03** – Analise as ocorrências da palavra “que” destacadas no texto e assinale a alternativa que indica em qual linha ela representa uma conjunção integrante.

- A) Linha 05.
- B) Linha 09.
- C) Linha 19.
- D) Linha 20.
- E) Linha 33.

**QUESTÃO 04** – Em relação ao seguinte fragmento do texto “Para evitar as consequências negativas da IA, é preciso que se ponha em pauta a discussão sobre ‘produção, utilização e regulação’ dessa tecnologia”, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) É um período composto por subordinação em que se evidenciam três orações.
- ( ) A primeira vírgula poderia ser suprimida sem provocar incorreção no período.
- ( ) O fragmento “é preciso” representa a oração principal.
- ( ) “Para que sejam evitadas” substituiria correta e adequadamente “Para evitar”.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V - V - V - V.
- B) V - F - V - V.
- C) F - F - V - V.
- D) V - V - F - F.
- E) F - V - F - F.

**QUESTÃO 05** – Em relação ao uso de conjunções no texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 01, “mas” introduz na frase uma nova ideia que se soma à anterior.
- II. Nas linhas 14 e 42, a conjunção “porém” tem a mesma função: é usada para ligar orações e períodos que têm sentido complementar, mas que não se contrastam entre si.
- III. Tanto na linha 23 quanto na 43, a ocorrência de “quando” introduz ideia de tempo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 06** – Considerando o sentido que têm no texto, analise as seguintes propostas de alteração de determinados vocábulos, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) “mune” (l. 27) poderia ser substituído por “defende”, sem alteração de sentido.
- ( ) “sem profundidade” poderia ser corretamente utilizado em lugar de “infundado” (l. 39), mantendo-se o sentido original.
- ( ) “oscilações” (l. 13) seria corretamente substituído por “transformações”, sem alteração do sentido.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – F.
- C) F – V – V.
- D) V – V – F.
- E) F – F – V.

**QUESTÃO 07** – Considerando o emprego dos pronomes relativos, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas segmentadas das linhas 17, 21 e 30.

- A) cujo o – o quais – no qual
- B) cujos – nos quais – em qual
- C) cujo – dos quais – no qual
- D) cujo – os quais – na qual
- E) cujo o – o qual – em o qual

**QUESTÃO 08** – Analise as seguintes assertivas a respeito de determinadas passagens do texto:

- I. Pelo trecho “Para evitar as consequências negativas da IA” (l. 10), pode-se inferir corretamente que há muitas consequências negativas no uso da IA.
- II. Pela linha 03, em que se diz que hoje a IA é um dos assuntos mais discutidos, é correto inferir que há outros temas que também são levados à discussão.
- III. Em “a presença de novos paradigmas, como as redes neurais profundas” (l. 15-16), o uso do adjetivo “novos” permite afirmar corretamente que já havia outro, ou outros, paradigmas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 09** – Analise o seguinte trecho retirado do texto:

“Deve-se escolher primeiro o voo ou o hotel? Quais datas teriam um custo menor?’, \_\_\_ o indivíduo, e não a máquina, funciona melhor, pois nós, os humanos, somos quem observa e escolhe os critérios para soluções e o efeito dessas escolhas”.

Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática dos fragmentos sublinhados.

- A) “o voo ou o hotel” – objeto direto.
- B) “não” – adjunto adnominal.
- C) “nós” – aposto.
- D) “e” – adjunto adnominal.
- E) “efeito dessas escolhas” – adjunto adverbial.

**QUESTÃO 10** – Em relação ao fragmento do texto “Estudiosos definiram que ‘o objetivo da IA é desenvolver sistemas para realizar tarefas’”, qual é a voz verbal em que se encontra o verbo “definiram” e como se classifica, quanto à ação verbal, o termo “estudiosos”?

- A) Voz ativa – sujeito agente.
- B) Voz reflexiva recíproca – sujeito paciente.
- C) Voz passiva analítica – sujeito agente.
- D) Voz reflexiva – sujeito agente.
- E) Voz ativa – sujeito paciente.

**QUESTÃO 11** – São propostas adequadas de reescrita da seguinte frase adaptada do texto:

“um grande desafio é incorporar normas e valores em sistemas de IA”, alertou o autor”.

- I. Foi alertado pelo autor que um grande desafio é incorporar normas e valores em sistemas de IA.
- II. O autor alertou que um grande desafio é a incorporação de normas e valores em sistemas de IA.
- III. Um grande desafio seria a incorporação de normas e valores em sistemas de IA, dissera o autor.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 12** – Sobre as ideias contidas no texto, analise as assertivas abaixo:

- I. As frustrações decorrentes do uso da IA são oriundas especialmente da grande quantidade de informações divulgadas pelas mídias sociais, que se atém apenas ao funcionamento do sistema.
- II. A utilização dos recursos disponíveis na IA deve estar baseada em responsabilidade e ética, entretanto, segundo o autor do artigo, tornar tais aspectos viáveis nesse âmbito é um aspecto inquietante.
- III. A utilização de robôs para atividades eminentemente humanas é indiscutível na sociedade atual, uma vez que o processamento dessas máquinas supera a capacidade humana em qualquer atividade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**A British Airways Pilot Was Sucked Out of An Airplane***Natalie Musumenci*

01 British Airways Flight 5390 took off on June 10, 1990. But just 13 minutes into the flight  
02 from Birmingham, England, to Malaga, Spain, a windscreen panel\* blew out of the aircraft,  
03 ripping the flight's veteran pilot from his seatbelt, sucking him halfway out of the cockpit\*  
04 window, and sending the plane into a nosedive. Thanks to the quick thinking of the flight crew  
05 who grabbed the pilot by his legs and held him for 20 minutes as they landed the plane, everyone  
06 — including the captain — survived.

07 The panel blew as the plane carrying 81 passengers was flying at an altitude of 17,300 feet.  
08 The explosive decompression forced Captain Tim Lancaster out of the cockpit, leaving his upper  
09 body pinned against the exterior of the plane and his legs caught in the controls, causing the  
10 plane to lose altitude. Flight attendant Nigel Ogden quickly jumped into action as Lancaster was  
11 launched out of the cockpit window. "I jumped over the control and grabbed him around his  
12 waist to avoid him going out completely." Ogden said in a 2005 piece published in The Sydney  
13 Morning Herald.

14 Ogden said he was holding on to Lancaster "for grim death, but I could feel myself being  
15 sucked out." Other flight attendants rushed to help. The pressure made Lancaster weigh "the  
16 equivalent of 500 pounds," according to Ogden, who got frostbite and a dislocated shoulder  
17 during the incident. Co-pilot Alistair Atcheson probably would have been sucked out of the plane  
18 too if he hadn't been still wearing his safety harness from take-off.

19 The force of the explosion had thrown Lancaster's legs forward and turned off the autopilot.  
20 The plane headed toward the ground through some of the most congested skies in the world at  
21 more than 400 miles per hour. Amid the chaos, Atcheson managed to re-engage the plane's  
22 autopilot and get the aircraft down to an altitude where there would be more oxygen.

23 The pilot described what it was like hanging out of the airplane. For Lancaster, then  
24 42 years old, the situation was "completely surreal." Years later, the pilot would share his  
25 experience on a 2005 episode of the documentary series "Mayday." Lancaster said that he was  
26 "aware of being outside of the airplane, but that really didn't bother me a great deal." "What I  
27 remember most clearly was the fact that I couldn't breathe because I was facing into the airflow,"  
28 he said. He remembers trying to position his body so he could breathe better, but he doesn't  
29 remember much else after that.

30 Lancaster spent the next 20 minutes hanging outside of the plane as crew members  
31 desperately held onto his ankles. Finally, Atcheson safely pulled off an emergency landing at  
32 England's Southampton Airport. **Against all odds**, the pilot survived the horrifying situation. The  
33 flight's captain only had frostbite from the extreme cold, a fractured elbow, thumb, and wrist, as  
34 well as some bruising and shock.

35 A UK government investigation into the incident later revealed that the wrong bolts were  
36 used to install the blown-out windshield, which was swapped during routine maintenance  
37 27 hours before the flight took off. The flight crew who saved Lancaster's life and the lives of  
38 everyone on board were awarded the Queen's Commendation for Valuable Service in the Air, a  
39 civilian honor in the UK. The British Airways Flight 5390 incident remains one of the most  
40 astonishing in the history of aviation. Perhaps even more amazingly, Lancaster was back flying  
41 just months later. He retired in 2008.

(Available at: <https://www.businessinsider.com/british-airways-pilot-sucked-out-plane-mid-flight-survived-2024-1> – text specially adapted for this test).

\*Windscreen panel: it is the glass window at the front of the plane through which the pilots look.

\*Cockpit: the front part of the plane where the pilot sits.

(Available at: [www.collinsdictionary.com](http://www.collinsdictionary.com)).

**QUESTÃO 13** – What happened to pilot Tim Lancaster during British Airways Flight 5390?

- A) He accidentally broke the windscreen panel and was sucked out of the plane.
- B) Tim unintentionally touched the controls, which caused the plane to lose altitude and the windscreen to shatter.
- C) The pilot was sucked halfway out of the cockpit window and traveled for 20 minutes with his upper body out of the aircraft.
- D) Tim passed out over the controls, which caused the plane to nosedive.
- E) His ankles got caught in the seatbelt, which led to the windscreen breaking.

**QUESTÃO 14** – According to the text, analyze the statements below and mark T, if true, or F, if false.

- ( ) Tim Lancaster was wearing a seatbelt.
- ( ) They had been flying for 20 minutes when the accident happened.
- ( ) The pilot was forced out of the aircraft because of the sudden decompression of the cockpit.
- ( ) The flight attendant who held the pilot said the pilot felt much heavier due to the pressure.

The correct order of filling in the parentheses, from top to bottom, is:

- A) T – F – T – T.
- B) F – T – F – T.
- C) F – F – T – T.
- D) T – T – F – F.
- E) F – T – T – F.

**QUESTÃO 15** – Analyze the statements below about the pilot:

- I. He has few memories of being outside the airplane.
- II. Tim Lancaster sustained nearly fatal injuries.
- III. He retired immediately after the accident.

Which ones are correct?

- A) Only I.
- B) Only II.
- C) Only III.
- D) Only I and II.
- E) Only II and III.

**QUESTÃO 16** – Which of the questions below is NOT answered by the article?

- A) Why did the windscreen break?
- B) How old was the pilot when the accident happened?
- C) Where was the flight headed?
- D) What was the plane's speed when it lost altitude?
- E) How long did the UK government investigation last?

**QUESTÃO 17** – The use of the **highlighted** expression "against all odds" (l. 32) means the pilot's survival after the accident was:

- A) Probable.
- B) Possible.
- C) Certain.
- D) Unlikely.
- E) Indefinite.

**QUESTÃO 18** – The sentence "Co-pilot Alistair Atcheson probably would have been sucked out of the plane too if he hadn't been still wearing his safety harness from take-off." is an example of the third conditional. Which of the alternatives below best describes the use of the third conditional?

- A) It refers to something possible to happen in the future.
- B) It describes a hypothetical situation about how things could have been different in the past.
- C) It states a fact that always happens under certain conditions.
- D) It refers to something very likely to happen.
- E) It describes a situation that is possible to happen, but is highly unlikely.

**QUESTÃO 19** – Which of the alternatives below presents a superlative structure like in “one of the most astonishing in the history of aviation”?

- A) The plane headed toward the ground at more than 400 miles per hour.
- B) Atcheson managed to get the aircraft down to an altitude where there would be more oxygen.
- C) He remembers trying to position his body so he could breathe better.
- D) Perhaps even more amazingly, Lancaster was back flying just months later.
- E) The plane headed toward the ground through some of the most congested skies in the world.

### RACIOCÍNIO LÓGICO/ANALÍTICO/QUANTITATIVO

**QUESTÃO 20** – A sequência 0, 3, 8, 15, ... tem determinada lógica de formação. Sendo assim, é correto afirmar que o quinto termo dessa sequência será:

- A) 16.
- B) 23.
- C) 24.
- D) 35.
- E) 48.

**QUESTÃO 21** – Considere as proposições:

P: Os dados foram limpos.

Q: A análise está correta.

A negação da proposição composta “Se os dados foram limpos, então a análise está correta” é:

- A) Os dados não foram limpos.
- B) Os dados foram limpos e a análise não está correta.
- C) Não é verdade que os dados foram limpos.
- D) A análise está correta e os dados não foram limpos.
- E) Os dados não foram limpos ou a análise está correta.

**QUESTÃO 22** – Considere as notas de cinco alunos: 5, 6, 8, 9 e 9. A média aritmética e a mediana dessas notas são, respectivamente:

- A) 8,4 e 8.
- B) 8 e 7.
- C) 8 e 9.
- D) 7,4 e 8.
- E) 7 e 8.

**QUESTÃO 23** – Em uma empresa, 60% dos funcionários falam inglês e 40% falam espanhol. Sabe-se ainda que 20% dos funcionários falam ambas as línguas. Com base nessas informações, analise as assertivas abaixo:

- I. Todo funcionário que não fala inglês fala espanhol.
- II. Existem funcionários que falam apenas inglês.
- III. Há funcionários que não falam nenhuma das duas línguas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 24** – Três lotes de peças produzidas em uma fábrica tiveram suas larguras medidas em milímetros, com os seguintes resultados:

Lote A: 49, 50, 51, 52, 53.

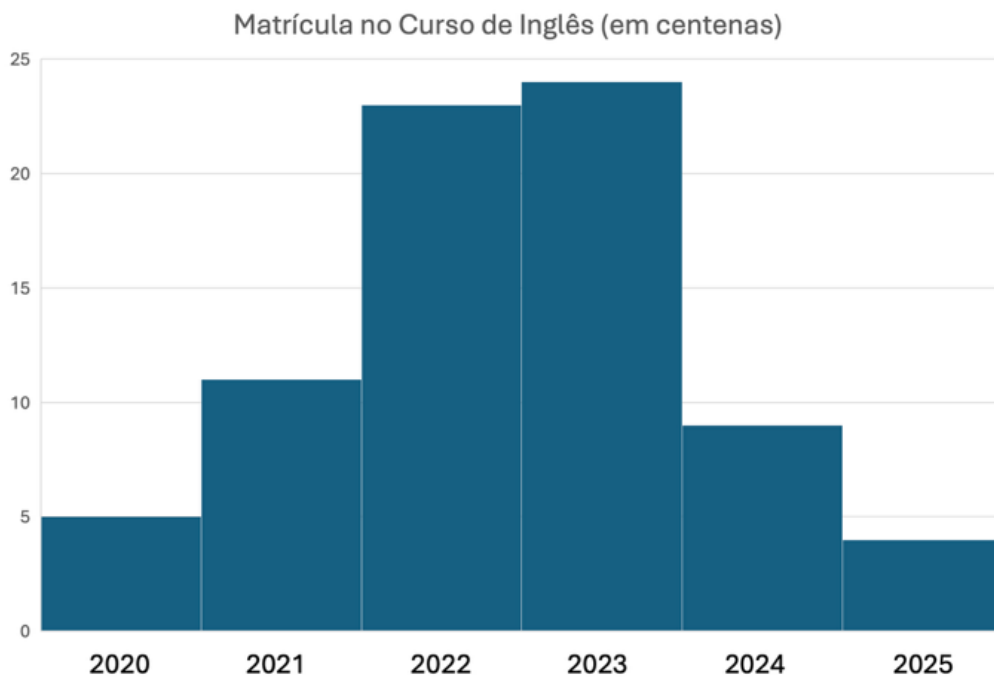
Lote B: 45, 50, 55, 60, 65.

Lote C: 50, 50, 51, 51, 52.

Sem calcular o desvio padrão exato, qual lote apresenta maior variação nas larguras das peças?

- A) Lote A.
- B) Lote B.
- C) Lote C.
- D) Todos têm variação igual.
- E) Não é possível determinar.

**QUESTÃO 25** – O gráfico abaixo contempla dados sobre matrículas em cursos de inglês presenciais na região de Porto Alegre:



Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- A) O gráfico indica crescimento até 2022, seguido de certa estabilidade em 2023 e de queda brusca em 2024.
- B) O gráfico indica crescimento até 2023, seguido de estabilidade em 2024 e de queda brusca em 2025.
- C) O gráfico mostra uma tendência de queda linear no período indicado.
- D) O gráfico mostra uma tendência de crescimento exponencial no período indicado.
- E) O gráfico indica variação negativa em todo o período.

**QUESTÃO 26** – Uma empresa de tecnologia analisou as avaliações de satisfação de seus clientes em uma pesquisa. Dos 500 clientes entrevistados, obteve-se o seguinte resultado:

<b>Nível de Satisfação</b>	<b>Quantidade de Clientes</b>
Muito satisfeito	150
Satisfeito	200
Indiferente	100
Insatisfeito	50

Com base nesses dados, analise as assertivas abaixo:

- I. A porcentagem de clientes satisfeitos ou muito satisfeitos é superior a 60%.
- II. A porcentagem de clientes insatisfeitos é inferior a 15%.
- III. O percentual de clientes indiferentes é igual ao de insatisfeitos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 27** – Sobre o VMware vSphere, analise as assertivas abaixo:

- I. O vMotion permite migrar máquinas virtuais em execução entre hosts ESXi sem interrupção de serviço.
- II. Os datastores VMFS podem ser compartilhados entre múltiplos hosts ESXi em um cluster.
- III. O vCenter Server Appliance é obrigatoriamente executado em sistema operacional Windows.
- IV. Os snapshots consomem espaço de armazenamento proporcional às alterações realizadas após sua criação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 28** – Sobre virtualização e infraestrutura hiperconvergente, analise as assertivas abaixo:

- I. Os hipervisores Tipo 1 (bare-metal) executam diretamente sobre o hardware físico, oferecendo melhor performance que os Tipo 2.
- II. A consolidação de servidores através da virtualização reduz custos operacionais, mas aumenta significativamente o consumo energético.
- III. Na infraestrutura hiperconvergente (HCI), computação, armazenamento e rede são integrados em uma única solução definida por software.
- IV. O isolamento entre máquinas virtuais impede que falhas em uma VM afetem outras VMs no mesmo host físico.
- V. A infraestrutura hiperconvergente elimina a necessidade de SANs dedicadas, utilizando armazenamento distribuído entre os nós.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, III e V.
- B) Apenas I, II, III e IV.
- C) Apenas I, II, IV e V.
- D) Apenas I, III, IV e V.
- E) Apenas II, III, IV e V.

**QUESTÃO 29** – O nível de RAID \_\_\_\_\_ oferece tolerância a falhas através da distribuição de dados com dupla paridade, sendo capaz de suportar a falha de \_\_\_\_\_ discos simultaneamente. Já o RAID \_\_\_\_\_ combina as vantagens do espelhamento com o \_\_\_\_\_, proporcionando tanto performance quanto redundância.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 5 – quatro – 10 – striping
- B) 6 – dois – 10 – striping
- C) 1 – quatro – 01 – spanning
- D) 5 – dois – 15 – mirroring
- E) 6 – três – 7 – striping

**QUESTÃO 30** – O backup \_\_\_\_\_ copia todos os arquivos selecionados independentemente de modificações, marcando-os como copiados através do atributo \_\_\_\_\_. Já o backup \_\_\_\_\_ copia apenas arquivos modificados desde o último backup \_\_\_\_\_, mantendo o atributo de arquivamento inalterado. Por fim, o backup \_\_\_\_\_ copia arquivos alterados desde o último backup completo ou incremental, \_\_\_\_\_ o atributo de arquivamento após a cópia.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) completo – archive – incremental – incremental – diferencial – removendo
- B) total – backup – diferencial – total – incremental – mantendo
- C) completo – archive – diferencial – completo – incremental – removendo
- D) completo – modified – incremental – completo – incremental – mantendo
- E) full – archive – diferencial – incremental – completo – alterando

---

**QUESTÃO 31** – Sobre estratégias de backup, analise as assertivas a seguir:

- I. O backup diferencial consome mais espaço que o incremental, mas oferece restauração mais rápida.
- II. A estratégia 3-2-1 recomenda 3 cópias dos dados em 2 mídias diferentes, com 1 cópia offsite.
- III. O RTO (Recovery Time Objective) define o ponto máximo de perda de dados aceitável.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

---

**QUESTÃO 32** – O protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) é amplamente utilizado em redes de computadores. A principal função desse protocolo é:

- A) Gerenciar autenticação de usuários em redes corporativas, substituindo o LDAP.
- B) Garantir a criptografia de ponta a ponta no tráfego de dados entre servidores.
- C) Definir políticas de firewall em sistemas operacionais baseados em Linux.
- D) Estabelecer conexões seguras via tunelamento entre redes distintas (VPN).
- E) Monitorar e gerenciar dispositivos de rede, coletando informações de desempenho e falhas.

---

**QUESTÃO 33** – Sobre os diferentes tipos de protocolos, analise as assertivas abaixo:

- I. O protocolo HTTPS utiliza a porta TCP 443.
- II. O protocolo FTP utiliza apenas uma porta de conexão.
- III. O protocolo SMTP suporta autenticação via SASL (Simple Authentication and Security Layer).
- IV. O LDAPS usa como padrão a porta 25, que é o LDAP encapsulado em SSL/TLS.
- V. O protocolo DHCP utiliza UDP 67 (servidor) e UDP 68 (cliente).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e IV.
- B) Apenas I, III e V.
- C) Apenas I, IV e V.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Apenas III, IV e V.

**QUESTÃO 34** – No ambiente Microsoft Office 365, qual serviço é responsável pelo gerenciamento de identidades federadas, implementação de políticas de acesso condicional e autenticação multifator (MFA) para aplicações em nuvem?

- A) Microsoft Entra ID (anteriormente Azure AD).
- B) Azure Active Directory Connect (Azure AD Connect).
- C) Azure Information Protection (AIP).
- D) Microsoft Intune (MDM).
- E) Azure Security Center.

**QUESTÃO 35** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de malware às suas respectivas características.

**Coluna 1**

- 1. Ransomware.
- 2. Keylogger.
- 3. Rootkit.
- 4. Botnet.
- 5. Spyware.

**Coluna 2**

- ( ) Rede de computadores infectados controlados remotamente.
- ( ) Oculta sua presença e mantém acesso privilegiado ao sistema.
- ( ) Captura informações pessoais e hábitos de navegação.
- ( ) Criptografa arquivos exigindo pagamento para descriptografia.
- ( ) Registra teclas digitadas pelo usuário.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.
- B) 5 – 3 – 4 – 1 – 2.
- C) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.
- D) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
- E) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.

**QUESTÃO 36** – Analise as assertivas abaixo sobre phishing:

- I. Spear phishing é uma forma de phishing direcionado que utiliza informações específicas sobre a vítima para aumentar a credibilidade do ataque.
- II. Whaling é uma modalidade de phishing que tem como alvo executivos de alto nível (C-level) e líderes de organizações.
- III. O uso de URL shorteners (encurtadores de link) aumenta a segurança, pois impede que links maliciosos sejam mascarados.
- IV. Pharming consiste na manipulação de registros DNS ou arquivos de hosts, redirecionando o usuário para sites falsos mesmo quando o endereço correto é digitado.
- V. A presença de certificados SSL/TLS em um site garante que ele não pode ser usado em ataques de phishing.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas I, IV e V.
- E) Apenas II, III e V.

**QUESTÃO 37** – Analise as asserções abaixo e a relação proposta entre elas.

- I. Sistemas de DLP (Data Loss Prevention) identificam e protegem dados sensíveis através de análise de conteúdo, do contexto e do comportamento dos usuários.

**PORQUE**

- II. A classificação de dados é fundamental para definir políticas adequadas de prevenção de vazamento de informações.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.  
 B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.  
 C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.  
 D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.  
 E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 38** – Qual das alternativas abaixo NÃO faz parte dos sete princípios orientadores do ITIL 4?

- A) Foco no valor.  
 B) Mantenha-o simples e prático.  
 C) Centralize decisões.  
 D) Otimize e automatize.  
 E) Progrida iterativamente com feedback.

**QUESTÃO 39** – No Windows Server 2022, qual comando PowerShell é utilizado para criar uma nova Unidade Organizacional (OU) no Active Directory?

- A) Set-ADOrganizationalUnit -Create -Name "UserAccounts " -Path "DC=empresa,DC=com"  
 B) Create-ADOrganizationalUnit -Name "UserAccounts " -Path "DC=empresa,DC=com"  
 C) Add-ADOrganizationalUnit -Name "UserAccounts " -Domain "empresa.com"  
 D) New-OrganizationalUnit -Name "UserAccounts" -BaseDN "DC=empresa,DC=com"  
 E) New-ADOrganizationalUnit -Name "UserAccounts" -Path "DC=empresa,DC=com"

**QUESTÃO 40** – Qual comando, quando executado no PowerShell do Windows Server 2022+, gera uma listagem de processos semelhante ao exemplo abaixo?

```

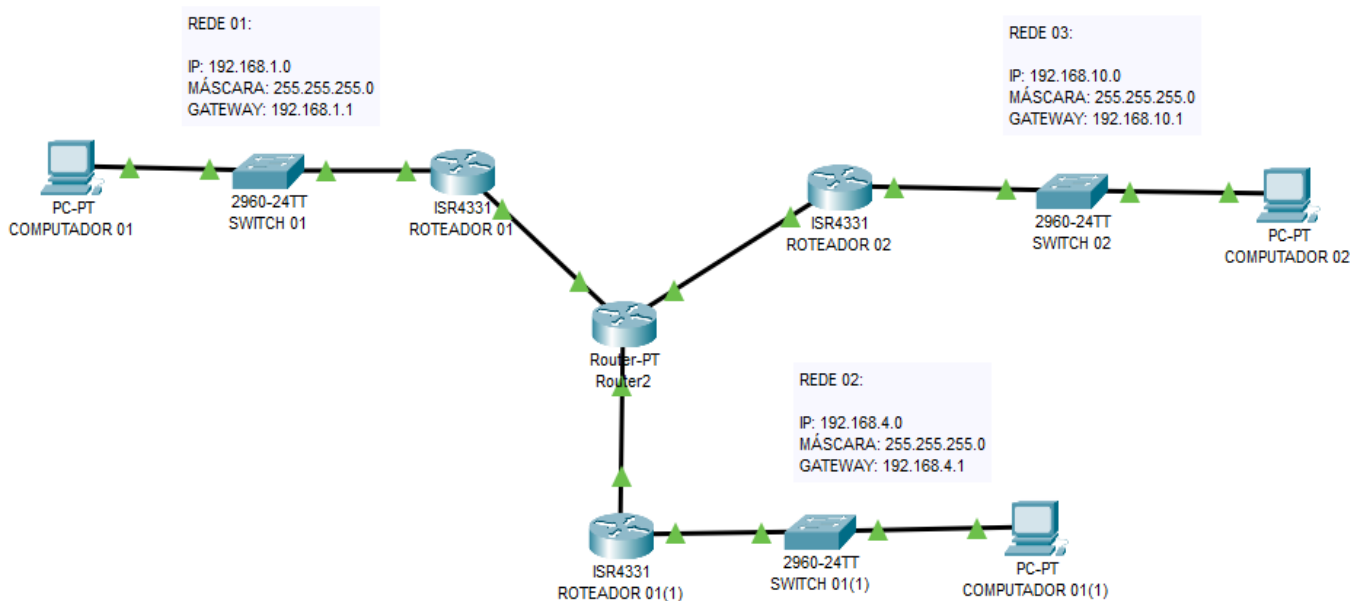
Windows PowerShell
PS C:\Users> tasklist

Nome da imagem      Identifi Nome da sessão      Sessão#  Uso de memór
-----
System Idle Process      0 Services           0         8 K
System                  4 Services           0        2.136 K
Secure System           140 Services          0       40.988 K
Registry                180 Services          0       62.972 K
smss.exe                 672 Services          0        1.164 K
csrss.exe                932 Services          0        5.644 K
wininit.exe             1020 Services          0        6.832 K
services.exe             864 Services          0       14.052 K
LsaIso.exe              1032 Services          0        3.728 K
lsass.exe               1056 Services          0       27.300 K
svchost.exe             1272 Services          0       29.632 K
fontdrvhost.exe         1308 Services          0        4.260 K
WUDFHost.exe            1380 Services          0        5.652 K
svchost.exe             1444 Services          0       18.044 K
svchost.exe             1492 Services          0       10.668 K
svchost.exe             1584 Services          0        4.916 K
svchost.exe             1592 Services          0        4.732 K
svchost.exe             1636 Services          0        9.244 K
svchost.exe             1644 Services          0        9.428 K
svchost.exe             1700 Services          0        9.736 K
svchost.exe             1708 Services          0        5.656 K
svchost.exe             1752 Services          0        8.044 K
svchost.exe             1800 Services          0       16.536 K
svchost.exe             2004 Services          0        7.776 K
svchost.exe             1092 Services          0        8.516 K
svchost.exe             1624 Services          0       14.468 K
  
```

- A) Ipconfig  
 B) netstat  
 C) tasklist  
 D) chkdsk  
 E) sfc /scannow

Execução: Fundatec

**QUESTÃO 41** – Para que todos os computadores e roteadores de uma rede interna da topologia se comuniquem corretamente, é necessário configurar rotas entre eles. Considerando a imagem abaixo, assinale a alternativa que indica como implementar esse roteamento corretamente.



- A) Configuração de rotas estáticas utilizando exclusivamente BGP.  
 B) Implementação do protocolo IEEE 802.11, baseado em estado de enlace.  
 C) Utilização do protocolo RIP (Routing Information Protocol), baseado em vetor de distância.  
 D) Configuração do protocolo EIGRP, proprietário da Cisco.  
 E) Implementação do protocolo IS-IS, usado em grandes provedores de backbone.

**QUESTÃO 42** – Em suporte de TI, o termo SLA é utilizado para garantir que os chamados sejam atendidos dentro de prazos e níveis de serviço acordados. Sobre o SLA, analise as assertivas e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Define prazos e prioridades para atendimento de chamados, ajudando a organizar o suporte.  
 ( ) É opcional e não influencia na priorização ou monitoramento dos chamados.  
 ( ) Permite medir a eficiência do time de suporte e identificar oportunidades de melhoria.  
 ( ) Substitui totalmente a necessidade de ferramentas de monitoramento e ticketing.  
 ( ) Garante que todos os chamados sejam resolvidos independentemente da gravidade ou impacto do problema.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – F.  
 B) F – V – V – V – V.  
 C) V – F – V – F – V.  
 D) F – V – F – V – V.  
 E) V – F – F – F – F.

**QUESTÃO 43** – Um computador em uma rede corporativa recebeu o endereço 169.254.x.x (APIPA), indicando que ele não conseguiu obter um IP válido do servidor DHCP. Qual das ações abaixo é a mais adequada para resolver o problema?

- A) Executar "ipconfig /all" e "ping 169.254.0.1", pois isso trocará o IP APIPA para o padrão da rede.  
 B) Configurar manualmente netsh interface ip set address com um IP estático na faixa 169.254.x.x para restaurar temporariamente a conectividade.  
 C) Verificar se o servidor DHCP está ativo, testar conectividade, e usar "ipconfig /release" seguido de "ipconfig /renew" para obter um IP válido.  
 D) Executar "netstat -na" para verificar conexões TCP/UDP e, em seguida, reiniciar a interface de rede com "ipconfig /renew" sem validar o servidor DHCP.  
 E) Alterar o endereço MAC com "getmac /v /fo list" esperando que o DHCP atribua automaticamente um IP válido.

**QUESTÃO 44** – Uma equipe de TI precisa monitorar continuamente servidores, serviços e dispositivos de rede para garantir disponibilidade e desempenho. Além do gerenciamento manual e automatizado, ferramentas específicas podem ser utilizadas para esse fim. Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente uma ferramenta de monitoramento de infraestrutura?

- A) VMware vCenter.
- B) Nagios.
- C) Microsoft Power BI.
- D) Wireshark.
- E) HyperTrack Monitor.

**QUESTÃO 45** – Na criptografia \_\_\_\_\_, a mesma chave é usada tanto para criptografar quanto para descriptografar os dados. Já na criptografia \_\_\_\_\_, são utilizados pares de chaves diferentes: uma pública, para criptografar, e uma privada, para descriptografar.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) sequencial – hashing
- B) assimétrica – simétrica
- C) sequencial – binária
- D) simétrica – assimétrica
- E) binária – hashing

**QUESTÃO 46** – Uma empresa está implementando um sistema de telefonia VoIP para substituir linhas analógicas. Sobre o funcionamento do VoIP, assinale a alternativa correta.

- A) Converte sinais de voz em pacotes de dados que podem ser transmitidos apenas em redes Wi-Fi, não funcionando em redes cabeadas.
- B) Permite transmitir voz através de redes IP, mas não utiliza protocolos como SIP ou RTP para estabelecer e transportar chamadas.
- C) Converte sinais de voz em pacotes de dados transmitidos por redes IP, utilizando protocolos como SIP para sinalização e RTP para transporte da voz, permitindo comunicação flexível e integração com sistemas de TI.
- D) Só funciona em computadores, não sendo possível utilizar telefones físicos ou adaptadores analógicos.
- E) Elimina a necessidade de largura de banda na rede, pois a voz não é convertida em dados.

**QUESTÃO 47** – Durante a administração de um ambiente virtualizado no VMware vSphere, Pedro precisa aplicar uma atualização crítica em uma máquina virtual de produção e deseja garantir que seja possível reverter ao estado anterior caso algo dê errado. Qual recurso do vSphere ele deve utilizar nesse cenário?

- A) Checkpoint.
- B) Clone.
- C) vMotion Restore.
- D) Template.
- E) Snapshot.

**QUESTÃO 48** – Uma empresa que migrou seus serviços para a nuvem deseja reforçar a segurança no acesso dos usuários e alinhar-se a políticas de conformidade. Entre as medidas adotadas estão:

- Solicitar confirmação de login por código no celular.
- Restringir acessos de dispositivos não compatíveis com as normas da empresa.
- Bloquear ataques vindos de e-mails e links maliciosos.

As medidas adotadas referem-se, respectivamente, a:

- A) Autenticação multifator – classificação de dados – proteção contra spam.
- B) Acesso condicional – políticas de conformidade de dispositivos – proteção contra links maliciosos.
- C) Autenticação multifator – acesso condicional – proteção contra phishing.
- D) Políticas de conformidade de dispositivos – autenticação multifator – proteção contra phishing.
- E) Classificação de dados – proteção contra links maliciosos – backup de nuvem.

**QUESTÃO 49** – Um servidor corporativo ficou indisponível após receber um grande número de requisições provenientes de um único computador, sobrecarregando os recursos e impedindo que usuários legítimos acessassem os serviços. Com base nesse cenário, qual tipo de ataque esse servidor está sofrendo?

- A) Flooding.
- B) DDoS.
- C) SYN Flood.
- D) Botnet.
- E) DoS.

**QUESTÃO 50** – Uma empresa deseja padronizar as configurações de todos os computadores do seu domínio Windows. Entre as ações planejadas, estão:

- Impedir que os usuários alterem o papel de parede da área de trabalho.
- Configurar a instalação automática de impressoras de rede específicas.
- Aplicar políticas de senha complexa e bloqueio de contas.

Qual recurso do Windows Server permite implementar essas configurações de forma centralizada para todos os computadores do domínio?

- A) Windows Administrative Package.
- B) Local Security Policy.
- C) Task Scheduler.
- D) Registry Editor.
- E) Group Policy Object.

**QUESTÃO 51** – Em um ambiente corporativo, diversos equipamentos de rede são essenciais para garantir conectividade e segurança. O \_\_\_\_\_ e o \_\_\_\_\_ PoE conectam dispositivos em uma mesma rede local e podem fornecer energia a equipamentos compatíveis. Já o \_\_\_\_\_ encaminha pacotes entre diferentes redes e permite acesso à internet. Por fim, o \_\_\_\_\_ protege a rede contra acessos não autorizados.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) switch – switch – roteador – firewall
- B) switch – servidor – broadcast – blocklist
- C) cabeamento – hub – roteador – gateway
- D) switch – modem – switch – firewall
- E) roteador – switch – bridge – blocklist

**QUESTÃO 52** – Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. O modelo de segurança Zero Trust baseia-se no princípio de “nunca confiar, sempre verificar”, eliminando a confiança implícita em qualquer elemento da rede.

**PORQUE**

- II. No modelo Zero Trust, todos os usuários, dispositivos e aplicações são considerados não confiáveis por padrão, independentemente de sua localização na rede.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.  
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.  
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.  
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.  
E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 53** – Sobre serviços do Office 365, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- No SharePoint Online, as bibliotecas de documentos utilizam versionamento automático, com limite padrão de 500 versões principais por arquivo.  
 O Microsoft Teams permite integração com aplicações externas através de conectores e webhooks personalizados.  
 No Exchange Online, o recurso de In-Place Hold permite preservar emails para conformidade legal sem impactar a experiência do usuário.  
 O Power BI Service utiliza gateways de dados locais para conectar-se a fontes de dados on-premises em tempo real.  
 No SharePoint Online, site collections podem ser criados apenas por administradores globais do tenant.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – F – V – F.  
B) F – V – V – F – F.  
C) V – F – V – F – V.  
D) V – V – V – V – F.  
E) V – V – F – F – V.

**QUESTÃO 54** – Sobre o Storage Area Network (SAN), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- O SAN utiliza protocolos de nível de bloco para transferência de dados.  
 Fibre Channel é o único protocolo suportado em ambientes SAN.  
 O protocolo FCP encapsula comandos SCSI sobre Fibre Channel.  
 SANs não permitem que múltiplos servidores compartilhem dispositivos de armazenamento.  
 A topologia Fabric oferece maior flexibilidade que Point-to-Point em SANs.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V – F.  
B) V – F – F – V – F.  
C) F – V – V – F – F.  
D) V – F – V – F – V.  
E) F – F – F – V – V.

---

**QUESTÃO 55** – Sobre as VLANs (Virtual Local Area Networks), analise as assertivas abaixo:

- I. As VLANs permitem segmentar logicamente a rede, reduzindo o domínio de broadcast.
- II. É possível criar múltiplas VLANs em um mesmo switch, isolando o tráfego entre elas.
- III. Switches de camada 2 conseguem, sozinhos, rotear pacotes entre VLANs diferentes.
- IV. A VLAN 1 é a VLAN padrão em switches Cisco.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
  - B) Apenas I, II e IV.
  - C) Apenas I, III e IV.
  - D) Apenas II, III e IV.
  - E) I, II, III e IV.
- 

**QUESTÃO 56** – São requisitos mínimos de hardware para instalação do Windows Server 2022:

- A) Processador de 1,0 GHz, 1 GB de RAM e 16 GB de espaço em disco.
- B) Processador de 1,4 GHz compatível com 64 bits, 512 MB de RAM e 32 GB de espaço em disco.
- C) Processador de 2,0 GHz, 4 GB de RAM e 64 GB de espaço em disco.
- D) Processador de 1,4 GHz compatível com 64 bits, 2 GB de RAM e 32 GB de espaço em disco.
- E) Processador de 1,6 GHz, 1 GB de RAM e 20 GB de espaço em disco.

**PROVA DISCURSIVA****QUESTÃO 01**

**Instruções:** Elabore um texto dissertativo-argumentativo com extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas, de acordo com a proposta abaixo:

Você é analista de segurança da informação em uma instituição financeira. Durante a rotina de monitoramento, você percebe indícios de ataques direcionados ao ambiente da organização. Há suspeita de engenharia social contra colaboradores, e-mails de phishing e spear phishing, além de tentativas de interceptação de dados por man-in-the-middle e movimentações incomuns no tráfego, que podem indicar DoS ou DDoS. O gestor solicita um relatório sucinto em que você explique:

1. Os riscos que cada ataque representa para a instituição;
2. Quais técnicas poderiam ter sido empregadas nesses ataques;
3. Como ferramentas de IDS/IPS e políticas de anti-spam poderiam ajudar na prevenção e mitigação;
4. Boas práticas que devem ser aplicadas no ambiente corporativo para reduzir a exposição a tais ameaças.

**Utilize este espaço para fazer seu rascunho**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**QUESTÃO 02**

**Instruções:** Elabore um texto dissertativo-argumentativo com extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas, de acordo com a proposta abaixo:

Uma empresa do setor de educação, com milhares de alunos e colaboradores distribuídos em diferentes unidades, enfrenta dificuldades em manter a rede corporativa estável e segura. Além das falhas de comunicação entre as filiais, há relatos de instabilidade no acesso remoto e de vulnerabilidades em redes sem fio. A diretoria decidiu investir em uma modernização completa da infraestrutura de TI, priorizando conectividade, desempenho e segurança.

Como especialista contratado, descreva as soluções que você recomendaria para garantir a operação adequada da empresa, considerando protocolos e serviços de rede, equipamentos necessários, recursos de segurança de última geração e técnicas de segmentação e acesso seguro.

**Utilize este espaço para fazer seu rascunho**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	