



PREFEITURA MUNICIPAL DE OLIVEDOS - PB



NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO AGENTE ADMINISTRATIVO

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Para frente olivedenses
Sempre unidos a lutar**

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o texto I para responder às questões de 01 a 05.

Texto I

'A falta do hábito da leitura pode nos levar ao desastre', alerta especialista sobre pesquisa realizada no Brasil
Andréia Roma destaca que brasileiro deve mudar conceito para colher frutos em todas as áreas de desenvolvimento

23/06/2023 14h45 - **Atualizado em** 23/06/2023 14h47

Durante uma reunião na escola da minha filha de 11 anos, percebi a preocupação dos professores que afirmaram que o maior desafio de hoje é fazer com que essa geração saiba ler e interpretar textos. Com o avanço da era digital, as pessoas se distanciaram do hábito de leitura e isso tem seu preço. Ao me deparar com a história de Andréia Roma, CEO da Editora Leader, que, ao crescer em um cenário humilde recortava revistas para fazer suas próprias cartilhas (na tentativa de já criar livros), percebo como o propósito de vida faz diferença na evolução humana e de todos a seu redor.

Filha de pais analfabetos, a executiva que hoje é também idealizadora do Selo Editorial Série Mulheres e presidente do Instituto Série Mulheres trava uma batalha dia após dia: a de incentivar a leitura em um país repleto de contrastes. De acordo com a 5ª edição do estudo “Retratos da leitura no Brasil” realizada pelo Instituto Pró-Livro em parceria com o Itaú Cultural, cerca de 52% dos brasileiros mantêm o hábito de leitura, porém, o país perdeu cerca de 4,6 milhões de leitores nos últimos anos. Enquanto o brasileiro lê somente quatro livros por ano, o canadense lê doze, ou seja, nosso índice anda abaixo da média. O que isso acarreta? Muitos problemas. “A falta do hábito de leitura pode levar a consequências desastrosas. Como terapeuta comportamental, observo que a leitura é uma ferramenta fundamental para o desenvolvimento intelectual, emocional e cultural das pessoas. A leitura expande horizontes, estimula a criatividade, a imaginação e a empatia. A ausência desse hábito pode limitar a capacidade de adquirir conhecimento, dificultar a expressão escrita e oral, e diminuir a capacidade de compreensão e análise de informações. Além disso, a leitura também desempenha um papel importante na saúde mental, oferecendo uma forma de escapismo saudável e relaxamento”, ressalta Andréia.

Em resumo, o impacto dessa defasagem de leitura na aprendizagem é devastador. Vale lembrar que, segundo o **PISA (Programa Internacional de Avaliação de Alunos)**, que analisa estudantes entre 15 e 16 anos de 77 países, 50% dos brasileiros têm resultados nível 1 em leitura, na escala que vai de 1 a 5. “Ou seja, a compreensão média do brasileiro é literal e infelizmente se restringe a frases curtas e isso é alarmante. É claro que o brasileiro lê pouco se comparado a outros países por diversos motivos. Um dos fatores é a falta de incentivo e acesso à leitura desde a infância. Posso afirmar isso por ter crescido em um lugar humilde e com poucos livros. Lembro que eu fazia meus próprios livros com revistas e jornais velhos, além das cartilhas escolares que eram o presente da escola pública para mim. Ainda enfrentamos desafios relacionados à educação e à formação de hábitos de leitura desde cedo. Além disso, existem questões socioeconômicas, falta de tempo e excesso de distrações no mundo atual, que podem dificultar a dedicação ao hábito da leitura”.

Fonte: “A FALTA DE LEITURA PODE NOS LEVAR AO DESASTRE”, alerta especialista sobre pesquisa realizada no Brasil. **Jovem Pan**, 23 jun. 2023. Disponível em: <https://jovempan.com.br/opiniao-jovem-pan/comentaristas/renata-rode/a-falta-do-habito-da-leitura-pode-nos-levar-ao-desastre-alerta-especialista-sobre-pesquisa-realizada-no-brasil.html>. Acesso em: 23 set. 2025. Adaptado.

1ª QUESTÃO

Observe o trecho em destaque “**Filha de pais analfabetos, a executiva que hoje é também idealizadora do Selo Editorial Série Mulheres e presidente do Instituto Série Mulheres** trava uma batalha dia após dia: a de incentivar a leitura em um país repleto de contrastes”. Sobre ele e seu contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) este trecho é do tipo descritivo, mas a maior parte do texto é dissertativo. O texto pertence ao gênero textual artigo de opinião.
- b) este trecho é do tipo narrativo, mas a maior parte do texto é injuntivo. O texto pertence ao gênero textual crônica.
- c) este trecho é do tipo injuntivo, mas a maior parte do texto é dissertativo. O texto pertence ao gênero textual manual de leitura.
- d) este trecho é do tipo argumentativo, mas a maior parte do texto é descritivo. O texto pertence ao gênero textual artigo de opinião.
- e) este trecho é do tipo expositivo, mas a maior parte do texto é narrativo. O texto pertence ao gênero textual notícia.

2ª QUESTÃO

No que se refere à intencionalidade do texto, a argumentação é construída com a finalidade de:

- a) estabelecer um vínculo entre a história da autora e dos leitores.
- b) discutir a verdadeira intenção dos textos injuntivos.
- c) sustentar e defender a tese estabelecida.
- d) evidenciar apenas por meio de hipóteses a insustentabilidade dos dados.
- e) apresentar os resultados de um estudo científico, mas sem defendê-lo.

3ª QUESTÃO

No último parágrafo, o termo em destaque “**Em resumo**, o impacto dessa defasagem de leitura na aprendizagem é devastador.” funciona como elemento de coesão:

- a) por elipse.
- b) por paralelismo sintático.
- c) por substituição intraparágrafo.
- d) sequencial interparágrafo.
- e) por repetição lexical intraparágrafo.

4ª QUESTÃO

Observe o trecho “A ausência desse hábito pode limitar a capacidade de adquirir conhecimento, dificultar a expressão escrita e oral, e diminuir a capacidade **de compreensão e análise de informações**. Além disso, a leitura também desempenha um papel importante na saúde mental, oferecendo uma forma de escapismo saudável e relaxamento”, ressalta Andréia”. A expressão em destaque funciona como:

- a) objeto direto preposicionado.
- b) objeto indireto.
- c) complemento nominal.
- d) adjunto adverbial de modo.
- e) predicativo do sujeito.

5ª QUESTÃO

Pode-se substituir a palavra “escapismo”, sem prejuízo de sentido, por:

- a) apatia.
- b) acomodação.
- c) concentração.
- d) evasão.
- e) repressão.

Leia o texto II para responder às questões de 06 a 08.

Texto II



Fonte: Disponível em: <https://blogdoafm.com.br/wp-content/uploads/2023/03/4538-1.jpg> Acesso em: 07 mar. 2025.

6ª QUESTÃO

Observe as falas dos dois primeiros balões e as palavras que foram destacadas: “**Vovô**, você está velho demais para frequentar uma faculdade.” e “**Meu jovem**, não existe idade para parar de aprender. Só envelhece quem para de aprender.” Respectivamente, qual função desempenham os termos em destaque nos períodos em que estão?

- a) Vocativo e sujeito.
- b) Ambos são sujeitos.
- c) Ambos são vocativos.
- d) Ambos são apostos.
- e) Aposto e sujeito.

7ª QUESTÃO

Sobre a charge, qual o tema central do texto?

- a) Etarismo.
- b) Sedentarismo.
- c) Preconceito racial.
- d) Preconceito linguístico.
- e) Classismo.

8ª QUESTÃO

Qual fato provoca o humor na charge?

- a) O sentido absoluto dado à aprendizagem tardia.
- b) O fato de duas pessoas diferentes frequentarem a faculdade.
- c) O sentido único dado à velhice.
- d) O uso do verbo “para” e da preposição “para” como palavras homônimas.
- e) O uso da polissemia na palavra “lição” e na expressão “velho demais”.

O texto III deve ser lido para se responder às questões de 09 a 13.

Texto III

A ilusão do fim de semana

Há algo errado nisto.

Onde havia florestas construímos cidades de concreto, asfalto e vidro. Aí vivemos. Ou melhor: trabalhamos. Mas como o lugar onde trabalhamos não é onde queremos viver, então no fim de semana rumamos para onde há floresta ou praia, onde, além do verde e do azul, se pode respirar.

Chegamos. Acabamos de encostar o carro na garagem da casa de campo, fazenda ou do hotel nas montanhas.

Chegar aqui não foi fácil. Duas, cinco, às vezes dez horas de engarrafamento. O verde e o azul, lá longe ainda, difíceis de alcançar. E a gente ali na estrada entalado num terrível rito de ultrapassagem.

[...] O simples fato de nos aproximarmos do verde já muda o clima psicológico dentro do carro. Vai ficando para trás a fuligem da cidade. E ao subir a serra começa uma descontração no diafragma. Aqueles que estavam tensos, indo para a natureza, já tornam suas frases mais macias, já começam a ficar mais amorosos. Algumas brigas de casal vão se diluindo na passagem da cidade para o campo.

Enfim, chegamos. São desembarcadas as malas, as portas e janelas da casa e corpo se abrem e a clorofila começa a entrar pelos poros. As flores continuaram a elaborar suas cores em nossa ausência. Os pássaros continuaram a emplumar as estações. [...]

À noite pode-se acender a lareira e ali se ficar prostrado com um copo de uísque ou vinho, uma xícara de chá ou café, olhando, olhando o fogo como um primitivo na caverna de si mesmo.

Hoje, essa incursão no paraíso vai acabar. O fim de semana escoou-se. Já começamos a refazer as malas e a ficar ansiosos e de mau humor. Vamos começar a descer a serra para retornar ao campo de concentração urbana. Mal sinalizadas, as estradas vez por outra nos deixam ver um cão morto no asfalto. [...]

Aproximamo-nos da cidade. A temperatura começa a subir, um calor abafado vai grudando na pele. O mau cheiro irrita as narinas, o ruído agride os tímpanos. O ritmo do pulso é tenso e há um cruzar de buzinas, faróis, anúncios e sempre a possibilidade de uma emergente violência.

Chegamos ao apartamento ou casa. Descarregamos tudo pelo elevador com ar de vitória e derrota. Na sala, jornais, correspondência acumulada. O dia seguinte já nos espreita na treva. Aí começaremos a fazer novos planos para fugir da cidade. Planejaremos outro feriado e contaremos quanto tempo falta para a aposentadoria.

Há algo de errado nisto. E persistimos.

Fonte: SANTANNA. Afonso Romano de. **Porta de colégio e outras crônicas**. São Paulo: Ática, 1997. p. 43-46. Adaptado.

9ª QUESTÃO

Sobre os elementos da narrativa presentes no texto, é CORRETO afirmar que:

- a) quanto ao espaço, o texto se passa apenas na cidade.
- b) o texto é narrado em 1ª pessoa, predominantemente, por um narrador personagem que se inclui na narrativa.
- c) o texto é narrado em 3ª pessoa, prioritariamente, por um narrador observador que não conhece nada sobre os personagens.
- d) não há menção no texto sobre passagem ou marcação do tempo.
- e) há mais de um narrador no texto.

10ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que traz CORRETAMENTE o gênero do texto lido e a explicação sobre este gênero.

- a) Artigo de opinião, pois traz argumentos para a defesa de uma vida campestre.
- b) Crônica, pois traz uma reflexão sobre um fato do cotidiano através de uma narrativa ficcional.
- c) Crônica, pois traz argumentos e dados científicos para a defesa de uma vida campestre.
- d) Editorial, pois resume a opinião de muitas pessoas que constituem um jornal ou revista.
- e) Romance, pois traz de forma não-ficcional o que acontece de fato nos fins de semana das pessoas que moram em grandes cidades.

11ª QUESTÃO

Sobre o texto, afirma-se que ele:

- a) critica, provocando a reflexão, a vida de pessoas que moram na cidade grande e buscam no campo, mesmo que brevemente, a tranquilidade.
- b) defende, por meio de dados, que a vida urbana deve se sobrepor à vida no campo, já que esta não ocorre como se deseja nos fins de semana.
- c) defende que a vida campestre deve ser abandonada, já que esta não ocorre como se deseja nos fins de semana.
- d) critica, de forma negativa, a forma tranquila que as pessoas passam o tempo nos fins de semana.
- e) defende a ideia de que faz todo o sentido as pessoas buscarem cidades grandes para morar.

12ª QUESTÃO

No trecho em destaque “São desembarcadas as malas, as portas e janelas da casa e corpo se abrem e a **clorofila começa a entrar pelos poros.**”, qual figura de linguagem se observa?

- a) Eufemismo.
- b) Elipse.
- c) Paradoxo.
- d) Zeugma.
- e) Metonímia.

13ª QUESTÃO

Analise as assertivas sobre o trecho “O verde e o azul, lá longe ainda, difíceis de alcançar!”.

- I- Verde e azul, apesar de se classificarem normalmente como adjetivos, aqui funcionam como substantivos.
- II- “O verde e o azul” constituem o sujeito composto da oração.
- III- “O verde e o azul” são adjuntos adnominais, já que são adjetivos.
- IV- “lá longe ainda” funciona como locução adverbial de lugar.
- V- Há um verbo elíptico no trecho.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III apenas.
- b) II, IV e V apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I, II, III, IV e V.
- e) I, II, IV e V apenas.

Leia o texto IV para responder às questões 14 e 15.

Texto IV



Fonte: Disponível em: https://3.bp.blogspot.com/-4-qFLfCNY60/WBSAgrG0MMI/AAAAAAAAABmk/nKCbVoGXS_cf5sMe-eCGcecDRKw_BIMpQLcB/s1600/Prof%2Bmeme%2B6.jpg. Acesso em: 23 set. 2025.

14ª QUESTÃO

Sobre o texto, analise as assertivas que seguem.

- I- A linguagem não verbal não colabora na produção de sentidos.
- II- A linguagem verbal, isoladamente, é suficiente para a compreensão global de sentidos.
- III- Para uma leitura com construção completa de sentidos desse texto, a leitura da linguagem verbal e da linguagem não-verbal são importantes.
- IV- Reconhecer os contextos de referência dos textos não verbais colabora para a compreensão do texto atual.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I, II e III.
- c) IV.
- d) III e IV.
- e) II e IV.

15ª QUESTÃO

Observe o verbo “ver” que aparece nos quatro momentos do texto. Sobre ele, é CORRETO afirmar que:

- a) em todas as situações, o verbo “ver” está conjugado no presente do subjuntivo.
- b) em todas as situações, o verbo “ver” está conjugado no presente do indicativo.
- c) dos quatro usos do verbo “ver”, apenas dois possuem sujeito.
- d) o verbo “ver” está flexionado no mesmo número nas quatro situações de uso: no plural.
- e) o verbo “ver” está flexionado no mesmo número nas quatro situações de uso: no singular.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

A alternativa que descreve CORRETAMENTE a função do recurso Área de Transferência no Windows 10/11 é:

- a) excluir permanentemente arquivos selecionados pelo usuário.
- b) armazenar temporariamente dados copiados ou recortados para serem colados em outro local.
- c) compactar arquivos para economizar espaço em disco.
- d) organizar automaticamente os atalhos da área de trabalho.
- e) armazenar em arquivo os dados copiados ou recortados na pasta TEMP.

17ª QUESTÃO

Sobre os conceitos de sistemas operacionais, analise as afirmações abaixo:

- I- No Linux, os diretórios são organizados em uma estrutura hierárquica, começando pelo diretório raiz (/).
- II- A extensão de um arquivo no Windows não tem relação com o programa usado para abri-lo.
- III- No Windows, atalhos são cópias idênticas dos arquivos originais, ocupando o mesmo espaço em disco.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I apenas.
- e) I, II e III.

18ª QUESTÃO

A relação entre *hardware* e *software* é essencial para o funcionamento de um computador. Sobre essa dependência, marque a alternativa CORRETA.

- a) O *hardware* fornece a estrutura física necessária para a execução do *software*, enquanto o *software* controla e utiliza os recursos do *hardware* para realizar tarefas.
- b) Todo o *hardware* do computador pode operar independentemente do *software*, pois todos os seus componentes físicos já possuem funcionalidades próprias.
- c) O *software* é responsável pelo funcionamento elétrico do *hardware*, sem o qual os componentes físicos não teriam energia.
- d) *Hardware* e *software* são completamente independentes, podendo funcionar separadamente sem qualquer prejuízo ao sistema.
- e) O *software* é apenas uma interface opcional para o usuário, não havendo dependência direta com o *hardware*.

19ª QUESTÃO

Analise as afirmações sobre edição de textos, planilhas e apresentações:

- I- No *Microsoft Excel*, a função =SOMA(A1:A10) calcula a soma dos valores no intervalo especificado.
- II- No *Microsoft Excel*, a formatação condicional permite destacar células com base em critérios pré-definidos.
- III- No *Microsoft PowerPoint*, o slide mestre é usado para aplicar formatação única a um slide específico.
- IV- No *Google Docs*, o recurso "Modo Offline" permite editar documentos sem conexão à internet, mas não sincroniza as alterações posteriormente.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) I e II.

20ª QUESTÃO

Marque a alternativa que descreve a melhor prática para a realização de *backups* de dados importantes.

- a) Excluir arquivos mais antigos para liberar espaço, mantendo apenas as versões mais recentes.
- b) Usar *pendrives* como único método de *backup*.
- c) Realizar o *backup* no mesmo disco onde estão os dados originais.
- d) Armazenar cópias em locais diferentes (nuvem, *HD* externo e outra unidade física), com verificações periódicas da integridade dos arquivos.
- e) Permitir que qualquer pessoa acesse e modifique os arquivos de *backup*.

21ª QUESTÃO

Analise as afirmações sobre redes e internet:

- I- Os navegadores *Google Chrome* e *Mozilla Firefox* utilizam a mesma base de *software* para seu funcionamento, pois são desenvolvidos pela mesma empresa.
- II- O HTTPS é uma versão segura do HTTP, que criptografa dados trafegados entre navegador e servidor.
- III- Em redes, o endereço IP 127.0.0.1 refere-se ao *localhost*, sendo usado para testes na própria máquina.
- IV- A intranet é uma rede aberta ao público geral, sem restrições de acesso.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) II e III.
- c) IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e III.

22ª QUESTÃO

Em um cliente de e-mail, o conceito de espaço de armazenamento temporário para e-mails que estão sendo enviados se refere a:

- a) spam.
- b) caixa de entrada.
- c) caixa de saída.
- d) CCo.
- e) SMTP.

23ª QUESTÃO

Para refinar uma pesquisa no Google mostrando apenas resultados nos quais a palavra-chave “tecnologia” apareça no título da página, utilizamos a seguinte sintaxe:

- a) intitle: tecnologia
- b) inurl: tecnologia
- c) filetype: tecnologia
- d) site: tecnologia
- e) after: tecnologia

24ª QUESTÃO

São exemplos de formatos de arquivos exclusivamente de áudio:

- a) DOCX e XLSX
- b) MP3 e MP4
- c) DOC e AAC
- d) XLS e FLAC
- e) MP3 e WAV

25ª QUESTÃO

No Windows, é possível renomear arquivos de diferentes maneiras. Analise os procedimentos abaixo:

- I- Selecionar o arquivo, clicar com botão direito do mouse, acessar a opção Renomear, digitar o novo nome do arquivo e clicar em Enter.
- II- Arrastar o arquivo para lixeira e criar um novo arquivo com o nome desejado.
- III- Selecionar o arquivo, pressionar F2, digitar o novo nome do arquivo e pressionar Enter.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) I.
- e) III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

A atuação do profissional no ambiente organizacional passa pelo seu desempenho e pela forma como lida com diferentes situações. Este desempenho é resultado de habilidades conceituais, humanas e técnicas que o profissional possui e utiliza.

A partir deste contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I- As habilidades conceituais permitem tomadas de decisões mais acertadas e inovadoras, compreendendo qual o seu impacto na organização e nas unidades que a compõem, além de possibilitarem a identificação de oportunidades que nem sempre são percebidas pelos outros.

PORQUE

- II- As habilidades conceituais estão relacionadas com a capacidade de coordenar e integrar todos os interesses e atividades de uma organização ou grupo, analisar e interpretar situações abstratas e complexas e compreender como as partes influenciam o todo.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições falsas.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

27ª QUESTÃO

A ética profissional é constitutiva da função pública em qualquer grau ou nível hierárquico. A prática do servidor público não deve estar dissociada de valores e regras de procedimentos orientadas de princípios éticos. A respeito da ética profissional do servidor público, analise as afirmativas a seguir.

- I- O exercício da função pública pressupõe o compromisso com a legalidade, com a cidadania e com o cultivo permanente do espírito público.
- II- O servidor deve desempenhar suas funções como exercício profissional, pautando sua atuação a partir de sua obrigação funcional e de seus interesses.
- III- O servidor deve respeitar as diferenças dos usuários dos serviços públicos, tendo urbanidade e evitando causar danos morais.
- IV- Os aspectos instrumentais que envolvem as atividades técnicas exercidas no setor público têm prioridade sobre a ética no exercício da função pública.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e IV.
- e) I, II e III.

28ª QUESTÃO

Planejamento é a função administrativa que define os objetivos e decide sobre os recursos e as tarefas necessários para alcançá-los adequadamente. O processo de planejamento produz planos, que contribuem para o alcance de metas e dos objetivos da organização. O planejamento de caráter detalhado e analítico, com foco no curto prazo e que aborda cada operação separadamente é denominado de:

- a) Planejamento Operacional.
- b) Planejamento Tático.
- c) Planejamento Estratégico.
- d) Planejamento Geral.
- e) Planejamento Informal.

29ª QUESTÃO

A função administrativa de organizar conduz necessariamente à criação da estrutura organizacional, que é a maneira pela qual as atividades da organização são divididas, organizadas e coordenadas, caracterizada pelo conjunto de tarefas formais atribuídas às unidades organizacionais e às pessoas, pelas relações de subordinação e pelas comunicações. Na estrutura organizacional, a linha contínua de autoridade que liga todas as pessoas de uma organização e mostra quem se subordina a quem é denominada de:

- a) divisão do trabalho.
- b) cadeia de comando.
- c) autoridade.
- d) delegação.
- e) amplitude administrativa.

30ª QUESTÃO

A direção é função da administração responsável pela coordenação da ação dos indivíduos no contexto organizacional. Uma vez que o processo administrativo de direção possui um caráter interpessoal, alguns dos principais elementos envolvidos com a função de direção são:

- a) a liderança e a motivação.
- b) o organograma e a especialização do trabalho.
- c) a missão e a visão.
- d) a medição do desempenho e as ações corretivas.
- e) as heurísticas e as vieses.

31ª QUESTÃO

A função de controle é responsável pela geração de informações sobre a execução das atividades organizacionais, de forma a garantir o cumprimento do planejamento. Dentro do processo de controle é necessário estabelecer as expectativas da organização em relação às atividades que serão controladas, o resultado esperado a ser alcançado por uma dada tarefa, o que pode ser definido como:

- a) princípio de exceção.
- b) foco do controle.
- c) *trimming* do controle.
- d) parâmetro de desempenho.
- e) controle posterior.

32ª QUESTÃO

As emoções são expressões afetivas intensas dirigidas a alguém ou alguma coisa e os eventos do local de trabalho causam reações emocionais por parte dos indivíduos, influenciando suas atitudes e comportamentos dentro da organização. A capacidade da pessoa de ser autoconsciente do seu estado afetivo, detectar as emoções nos outros e administrar as informações transmitidas pelas emoções é denominada de:

- a) contágio emocional.
- b) esforço emocional.
- c) dissonância emocional.
- d) inteligência emocional.
- e) estabilidade emocional.

33ª QUESTÃO

A satisfação do indivíduo com o trabalho pode ser entendida como um sentimento positivo com relação ao trabalho, resultado de uma avaliação de suas características. Analise as afirmativas acerca da presença de indivíduos satisfeitos ou insatisfeitos no ambiente de trabalho:

- I- Pessoas mais satisfeitas com o trabalho apresentam menor probabilidade de adotar um comportamento de cidadania organizacional.
- II- A negligência é uma resposta à insatisfação que consiste em permitir passivamente que o ambiente de trabalho piore, o que pode incluir atrasos crônicos.
- III- Quanto maior a satisfação dos indivíduos com o trabalho, menor será a rotatividade dentro da organização.
- IV- A relação entre satisfação com o trabalho e desempenho é um mito.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) I, III e IV.
- c) II e III.
- d) II e IV.
- e) I, II e III.

34ª QUESTÃO

O sistema de comunicação de uma organização é a forma pela qual as informações necessárias ao funcionamento da estrutura organizacional são transmitidas a todos os interessados. A comunicação precisa incluir tanto a transferência quanto à compreensão de significado. Analise as afirmativas quanto às formas como a comunicação interpessoal acontece.

- I- Algumas das vantagens da comunicação oral são a rapidez e o *feedback*. Uma mensagem verbal pode ser emitida e receber uma resposta em um prazo curto de tempo.
- II- O uso da comunicação oral garante menos distorções no processo comunicacional, especialmente em situações com grande número de receptores.
- III- Uma das características da comunicação escrita é o fato de que ela é tangível e verificável, o que permite seu registro, armazenamento e conferência.
- IV- A comunicação escrita é mais precisa e consome menos tempo para ser elaborada e transmitida.
- V- A comunicação não verbal inclui movimentos corporais, a entonação ou a ênfase dada às palavras, a expressão facial e o distanciamento físico entre emissor e receptor.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) I, IV e V.
- d) I, III e V.
- e) II, III e V.

35ª QUESTÃO

A tomada de decisão pode ser compreendida como a escolha que se faz entre alternativas ou possibilidades, objetivando resolver um problema ou aproveitar uma oportunidade.

A respeito da tomada de decisão pelos indivíduos, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I- As pessoas operam dentro de uma racionalidade plena em sua tomada de decisão, identificando os aspectos envolvidos com os problemas com os quais se deparam, de maneira a capturar toda a sua complexidade.

PORQUE

- II- A capacidade cognitiva de processamento de informações do ser humano permite assimilar e compreender todos os dados necessários para a otimização de uma decisão.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) as asserções I e II são proposições falsas.
- c) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- d) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- e) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

36ª QUESTÃO

Dentre as diferentes dinâmicas de tomada de decisão que podem ser adotadas pelo indivíduo, a decisão caracterizada como um processo cognitivo inconsciente gerado pelas experiências vividas e por associações holísticas ou conexões difusas entre informações divergentes é denominada de:

- a) decisão não-programada.
- b) decisão programada.
- c) decisão intuitiva.
- d) decisão em grupo.
- e) decisão racional.

37ª QUESTÃO

Podemos considerar como recurso patrimonial todo o bem físico (tangível) empregado em uma organização que detém natureza permanente. Em geral, os bens patrimoniais podem ser de três tipos: imóveis (prédios, terrenos etc.), instalações (uma central de ar condicionado, por exemplo) e materiais permanentes (máquinas, móveis, computadores etc.). Um dos procedimentos relacionados à gestão patrimonial diz respeito ao ato de identificação de um bem patrimonial, efetuado na incorporação do bem ao patrimônio de uma organização com a inscrição do bem no registro patrimonial e concomitante afixação do respectivo código numérico no bem. Este procedimento é denominado de:

- a) alienação.
- b) inventário físico.
- c) depreciação.
- d) baixa patrimonial.
- e) tombamento.

38ª QUESTÃO

Diferentes ferramentas gerenciais têm sido adotadas pelas organizações a fim de melhorar os mais variados aspectos das atividades organizacionais. Uma destas ferramentas é o programa 5S, que surge a partir de princípios de origem japonesa e é amplamente utilizado por organizações diversas. Analise as afirmativas a seguir acerca do Programa 5S.

- I- O programa 5S é voltado para os membros da organização, a fim de promover bons hábitos no ambiente de trabalho, como forma de melhorar a produtividade, qualidade e segurança.
- II- O Senso de seleção indica que somente o estritamente necessário ao trabalho deve permanecer disponível, o restante deve ser guardado ou descartado.
- III- O Senso de ordem orienta a definição de uma sequência lógica para a execução das tarefas, a fim garantir o bom resultado.
- IV- O Senso de limpeza preconiza a necessidade de manutenção de um ambiente de trabalho limpo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I e III.
- d) I e IV.
- e) II e III.

39ª QUESTÃO

A Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Analise as afirmativas a seguir acerca das hipóteses legais que autorizam o tratamento de dados pessoais sensíveis, de acordo com o art. 11º da LGPD.

- I- O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer quando o titular ou um parente de primeiro grau consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas.
- II- O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer sem consentimento quando for indispensável para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- III- O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer sem consentimento quando for indispensável para tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II.
- e) II e III.

40ª QUESTÃO

A Lei nº 12.527/2018 (Lei de Acesso à Informação - LAI) regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37º e no §º do art. 216º da Constituição Federal. Analise as afirmativas referentes aos direitos compreendidos pelo acesso à informação de que trata esta Lei.

- I- A LAI compreende o direito de obter orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.
- II- A LAI compreende o direito de obter informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por órgãos ou entidades do poder público, recolhidos ou não a arquivos públicos.
- III- A LAI compreende o direito de obter informações referentes a todo e qualquer projeto de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e III.
- c) I e II.
- d) I.
- e) III.