



## PREFEITURA MUNICIPAL DE OLIVEDOS - PB



### NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

**AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ZONA RURAL)**  
**AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ZONA URBANA)**

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Para frente olivedenses**  
**Sempre unidos a lutar**

#### INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.



# PORTUGUÊS

Leia o texto I para responder às questões de 01 a 05.

## Texto I

**'A falta do hábito da leitura pode nos levar ao desastre', alerta especialista sobre pesquisa realizada no Brasil**  
Andréia Roma destaca que brasileiro deve mudar conceito para colher frutos em todas as áreas de desenvolvimento

23/06/2023 14h45 - **Atualizado em** 23/06/2023 14h47

Durante uma reunião na escola da minha filha de 11 anos, percebi a preocupação dos professores que afirmaram que o maior desafio de hoje é fazer com que essa geração saiba ler e interpretar textos. Com o avanço da era digital, as pessoas se distanciaram do hábito de leitura e isso tem seu preço. Ao me deparar com a história de Andréia Roma, CEO da Editora Leader, que, ao crescer em um cenário humilde recortava revistas para fazer suas próprias cartilhas (na tentativa de já criar livros), percebo como o propósito de vida faz diferença na evolução humana e de todos a seu redor.

Filha de pais analfabetos, a executiva que hoje é também idealizadora do Selo Editorial Série Mulheres e presidente do Instituto Série Mulheres trava uma batalha dia após dia: a de incentivar a leitura em um país repleto de contrastes. De acordo com a 5ª edição do estudo “Retratos da leitura no Brasil” realizada pelo Instituto Pró-Livro em parceria com o Itaú Cultural, cerca de 52% dos brasileiros mantêm o hábito de leitura, porém, o país perdeu cerca de 4,6 milhões de leitores nos últimos anos. Enquanto o brasileiro lê somente quatro livros por ano, o canadense lê doze, ou seja, nosso índice anda abaixo da média. O que isso acarreta? Muitos problemas. “A falta do hábito de leitura pode levar a consequências desastrosas. Como terapeuta comportamental, observo que a leitura é uma ferramenta fundamental para o desenvolvimento intelectual, emocional e cultural das pessoas. A leitura expande horizontes, estimula a criatividade, a imaginação e a empatia. A ausência desse hábito pode limitar a capacidade de adquirir conhecimento, dificultar a expressão escrita e oral, e diminuir a capacidade de compreensão e análise de informações. Além disso, a leitura também desempenha um papel importante na saúde mental, oferecendo uma forma de escapismo saudável e relaxamento”, ressalta Andréia.

Em resumo, o impacto dessa defasagem de leitura na aprendizagem é devastador. Vale lembrar que, segundo o **PISA (Programa Internacional de Avaliação de Alunos)**, que analisa estudantes entre 15 e 16 anos de 77 países, 50% dos brasileiros têm resultados nível 1 em leitura, na escala que vai de 1 a 5. “Ou seja, a compreensão média do brasileiro é literal e infelizmente se restringe a frases curtas e isso é alarmante. É claro que o brasileiro lê pouco se comparado a outros países por diversos motivos. Um dos fatores é a falta de incentivo e acesso à leitura desde a infância. Posso afirmar isso por ter crescido em um lugar humilde e com poucos livros. Lembro que eu fazia meus próprios livros com revistas e jornais velhos, além das cartilhas escolares que eram o presente da escola pública para mim. Ainda enfrentamos desafios relacionados à educação e à formação de hábitos de leitura desde cedo. Além disso, existem questões socioeconômicas, falta de tempo e excesso de distrações no mundo atual, que podem dificultar a dedicação ao hábito da leitura”.

Fonte: “A FALTA DE LEITURA PODE NOS LEVAR AO DESASTRE”, alerta especialista sobre pesquisa realizada no Brasil. **Jovem Pan**, 23 jun. 2023. Disponível em: <https://jovempan.com.br/opiniao-jovem-pan/comentaristas/renata-rode/a-falta-do-habito-da-leitura-pode-nos-levar-ao-desastre-alerta-especialista-sobre-pesquisa-realizada-no-brasil.html>. Acesso em: 23 set. 2025. Adaptado.

## 1ª QUESTÃO

Observe o trecho em destaque “**Filha de pais analfabetos, a executiva que hoje é também idealizadora do Selo Editorial Série Mulheres e presidente do Instituto Série Mulheres** trava uma batalha dia após dia: a de incentivar a leitura em um país repleto de contrastes”. Sobre ele e seu contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) este trecho é do tipo descritivo, mas a maior parte do texto é dissertativo. O texto pertence ao gênero textual artigo de opinião.
- b) este trecho é do tipo narrativo, mas a maior parte do texto é injuntivo. O texto pertence ao gênero textual crônica.
- c) este trecho é do tipo injuntivo, mas a maior parte do texto é dissertativo. O texto pertence ao gênero textual manual de leitura.
- d) este trecho é do tipo argumentativo, mas a maior parte do texto é descritivo. O texto pertence ao gênero textual artigo de opinião.
- e) este trecho é do tipo expositivo, mas a maior parte do texto é narrativo. O texto pertence ao gênero textual notícia.

## 2ª QUESTÃO

No que se refere à intencionalidade do texto, a argumentação é construída com a finalidade de:

- a) estabelecer um vínculo entre a história da autora e dos leitores.
- b) discutir a verdadeira intenção dos textos injuntivos.
- c) sustentar e defender a tese estabelecida.
- d) evidenciar apenas por meio de hipóteses a insustentabilidade dos dados.
- e) apresentar os resultados de um estudo científico, mas sem defendê-lo.

## 3ª QUESTÃO

No último parágrafo, o termo em destaque “**Em resumo**, o impacto dessa defasagem de leitura na aprendizagem é devastador.” funciona como elemento de coesão:

- a) por elipse.
- b) por paralelismo sintático.
- c) por substituição intraparágrafo.
- d) sequencial interparágrafo.
- e) por repetição lexical intraparágrafo.

#### 4ª QUESTÃO

Observe o trecho “A ausência desse hábito pode limitar a capacidade de adquirir conhecimento, dificultar a expressão escrita e oral, e diminuir a capacidade **de compreensão e análise de informações**. Além disso, a leitura também desempenha um papel importante na saúde mental, oferecendo uma forma de escapismo saudável e relaxamento”, ressalta Andréia”. A expressão em destaque funciona como:

- a) objeto direto preposicionado.
- b) objeto indireto.
- c) complemento nominal.
- d) adjunto adverbial de modo.
- e) predicativo do sujeito.

#### 5ª QUESTÃO

Pode-se substituir a palavra “escapismo”, sem prejuízo de sentido, por:

- a) apatia.
- b) acomodação.
- c) concentração.
- d) evasão.
- e) repressão.

Leia o texto II para responder às questões de 06 a 08.

#### Texto II



Fonte: Disponível em: <https://blogdoafm.com.br/wp-content/uploads/2023/03/4538-1.jpg> Acesso em: 07 mar. 2025.

#### 6ª QUESTÃO

Observe as falas dos dois primeiros balões e as palavras que foram destacadas: “**Vovô**, você está velho demais para frequentar uma faculdade.” e “**Meu jovem**, não existe idade para parar de aprender. Só envelhece quem para de aprender.” Respectivamente, qual função desempenham os termos em destaque nos períodos em que estão?

- a) Vocativo e sujeito.
- b) Ambos são sujeitos.
- c) Ambos são vocativos.
- d) Ambos são apostos.
- e) Aposto e sujeito.

#### 7ª QUESTÃO

Sobre a charge, qual o tema central do texto?

- a) Etarismo.
- b) Sedentarismo.
- c) Preconceito racial.
- d) Preconceito linguístico.
- e) Classismo.

#### 8ª QUESTÃO

Qual fato provoca o humor na charge?

- a) O sentido absoluto dado à aprendizagem tardia.
- b) O fato de duas pessoas diferentes frequentarem a faculdade.
- c) O sentido único dado à velhice.
- d) O uso do verbo “para” e da preposição “para” como palavras homônimas.
- e) O uso da polissemia na palavra “lição” e na expressão “velho demais”.

---

O texto III deve ser lido para se responder às questões de 09 a 13.

### Texto III

#### A ilusão do fim de semana

Há algo errado nisto.

Onde havia florestas construímos cidades de concreto, asfalto e vidro. Aí vivemos. Ou melhor: trabalhamos. Mas como o lugar onde trabalhamos não é onde queremos viver, então no fim de semana rumamos para onde há floresta ou praia, onde, além do verde e do azul, se pode respirar.

Chegamos. Acabamos de encostar o carro na garagem da casa de campo, fazenda ou do hotel nas montanhas.

Chegar aqui não foi fácil. Duas, cinco, às vezes dez horas de engarrafamento. O verde e o azul, lá longe ainda, difíceis de alcançar. E a gente ali na estrada entalado num terrível rito de ultrapassagem.

[...] O simples fato de nos aproximarmos do verde já muda o clima psicológico dentro do carro. Vai ficando para trás a fuligem da cidade. E ao subir a serra começa uma descontração no diafragma. Aqueles que estavam tensos, indo para a natureza, já tornam suas frases mais macias, já começam a ficar mais amorosos. Algumas brigas de casal vão se diluindo na passagem da cidade para o campo.

Enfim, chegamos. São desembarcadas as malas, as portas e janelas da casa e corpo se abrem e a clorofila começa a entrar pelos poros. As flores continuaram a elaborar suas cores em nossa ausência. Os pássaros continuaram a emplumar as estações. [...]

À noite pode-se acender a lareira e ali se ficar prostrado com um copo de uísque ou vinho, uma xícara de chá ou café, olhando, olhando o fogo como um primitivo na caverna de si mesmo.

Todavia, essa incursão no paraíso vai acabar. O fim de semana escoou-se. Já começamos a refazer as malas e a ficar ansiosos e de mau humor. Vamos começar a descer a serra para retornar ao campo de concentração urbana. Mal sinalizadas, as estradas vez por outra nos deixam ver um cão morto no asfalto. [...]

Aproximamo-nos da cidade. A temperatura começa a subir, um calor abafado vai grudando na pele. O mau cheiro irrita as narinas, o ruído agride os tímpanos. O ritmo do pulso é tenso e há um cruzar de buzinas, faróis, anúncios e sempre a possibilidade de uma emergente violência.

Chegamos ao apartamento ou casa. Descarregamos tudo pelo elevador com ar de vitória e derrota. Na sala, jornais, correspondência acumulada. O dia seguinte já nos espreita na treva. Aí começaremos a fazer novos planos para fugir da cidade. Planejaremos outro feriado e contaremos quanto tempo falta para a aposentadoria.

Há algo de errado nisto. E persistimos.

Fonte: SANTANNA. Afonso Romano de. **Porta de colégio e outras crônicas**. São Paulo: Ática, 1997. p. 43-46. Adaptado.

#### 9ª QUESTÃO

Sobre os elementos da narrativa presentes no texto, é CORRETO afirmar que:

- a) quanto ao espaço, o texto se passa apenas na cidade.
- b) o texto é narrado em 1ª pessoa, predominantemente, por um narrador personagem que se inclui na narrativa.
- c) o texto é narrado em 3ª pessoa, prioritariamente, por um narrador observador que não conhece nada sobre os personagens.
- d) não há menção no texto sobre passagem ou marcação do tempo.
- e) há mais de um narrador no texto.

#### 10ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que traz CORRETAMENTE o gênero do texto lido e a explicação sobre este gênero.

- a) Artigo de opinião, pois traz argumentos para a defesa de uma vida campestre.
- b) Crônica, pois traz uma reflexão sobre um fato do cotidiano através de uma narrativa ficcional.
- c) Crônica, pois traz argumentos e dados científicos para a defesa de uma vida campestre.
- d) Editorial, pois resume a opinião de muitas pessoas que constituem um jornal ou revista.
- e) Romance, pois traz de forma não-ficcional o que acontece de fato nos fins de semana das pessoas que moram em grandes cidades.

#### 11ª QUESTÃO

Sobre o texto, afirma-se que ele:

- a) critica, provocando a reflexão, a vida de pessoas que moram na cidade grande e buscam no campo, mesmo que brevemente, a tranquilidade.
- b) defende, por meio de dados, que a vida urbana deve se sobrepor à vida no campo, já que esta não ocorre como se deseja nos fins de semana.
- c) defende que a vida campestre deve ser abandonada, já que esta não ocorre como se deseja nos fins de semana.
- d) critica, de forma negativa, a forma tranquila que as pessoas passam o tempo nos fins de semana.
- e) defende a ideia de que faz todo o sentido as pessoas buscarem cidades grandes para morar.

#### 12ª QUESTÃO

No trecho em destaque “São desembarcadas as malas, as portas e janelas da casa e corpo se abrem e a **clorofila começa a entrar pelos poros.**”, qual figura de linguagem se observa?

- a) Eufemismo.
- b) Elipse.
- c) Paradoxo.
- d) Zeugma.
- e) Metonímia.

### 13ª QUESTÃO

Analise as assertivas sobre o trecho “O verde e o azul, lá longe ainda, difíceis de alcançar!”.

- I- Verde e azul, apesar de se classificarem normalmente como adjetivos, aqui funcionam como substantivos.
- II- “O verde e o azul” constituem o sujeito composto da oração.
- III- “O verde e o azul” são adjuntos adnominais, já que são adjetivos.
- IV- “lá longe ainda” funciona como locução adverbial de lugar.
- V- Há um verbo elíptico no trecho.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III apenas.
- b) II, IV e V apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I, II, III, IV e V.
- e) I, II, IV e V apenas.

Leia o texto IV para responder às questões 14 e 15.

#### Texto IV



Fonte: Disponível em: [https://3.bp.blogspot.com/-4-qFLfCNY60/WBSAgrG0MMI/AAAAAAAAABmk/nKCbVoGXS\\_cf5sMe-eCGcecDRKw\\_BIMpQLcB/s1600/Prof%2Bmeme%2B6.jpg](https://3.bp.blogspot.com/-4-qFLfCNY60/WBSAgrG0MMI/AAAAAAAAABmk/nKCbVoGXS_cf5sMe-eCGcecDRKw_BIMpQLcB/s1600/Prof%2Bmeme%2B6.jpg). Acesso em: 23 set. 2025.

### 14ª QUESTÃO

Sobre o texto, analise as assertivas que seguem.

- I- A linguagem não verbal não colabora na produção de sentidos.
- II- A linguagem verbal, isoladamente, é suficiente para a compreensão global de sentidos.
- III- Para uma leitura com construção completa de sentidos desse texto, a leitura da linguagem verbal e da linguagem não-verbal são importantes.
- IV- Reconhecer os contextos de referência dos textos não verbais colabora para a compreensão do texto atual.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I, II e III.
- c) IV.
- d) III e IV.
- e) II e IV.

### 15ª QUESTÃO

Observe o verbo “ver” que aparece nos quatro momentos do texto. Sobre ele, é CORRETO afirmar que:

- a) em todas as situações, o verbo “ver” está conjugado no presente do subjuntivo.
- b) em todas as situações, o verbo “ver” está conjugado no presente do indicativo.
- c) dos quatro usos do verbo “ver”, apenas dois possuem sujeito.
- d) o verbo “ver” está flexionado no mesmo número nas quatro situações de uso: no plural.
- e) o verbo “ver” está flexionado no mesmo número nas quatro situações de uso: no singular.

# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

A alternativa que descreve CORRETAMENTE a função do recurso Área de Transferência no Windows 10/11 é:

- a) excluir permanentemente arquivos selecionados pelo usuário.
- b) armazenar temporariamente dados copiados ou recortados para serem colados em outro local.
- c) compactar arquivos para economizar espaço em disco.
- d) organizar automaticamente os atalhos da área de trabalho.
- e) armazenar em arquivo os dados copiados ou recortados na pasta TEMP.

## 17ª QUESTÃO

Sobre os conceitos de sistemas operacionais, analise as afirmações abaixo:

- I- No Linux, os diretórios são organizados em uma estrutura hierárquica, começando pelo diretório raiz (/).
- II- A extensão de um arquivo no Windows não tem relação com o programa usado para abri-lo.
- III- No Windows, atalhos são cópias idênticas dos arquivos originais, ocupando o mesmo espaço em disco.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I apenas.
- e) I, II e III.

## 18ª QUESTÃO

A relação entre *hardware* e *software* é essencial para o funcionamento de um computador. Sobre essa dependência, marque a alternativa CORRETA.

- a) O *hardware* fornece a estrutura física necessária para a execução do *software*, enquanto o *software* controla e utiliza os recursos do *hardware* para realizar tarefas.
- b) Todo o *hardware* do computador pode operar independentemente do *software*, pois todos os seus componentes físicos já possuem funcionalidades próprias.
- c) O *software* é responsável pelo funcionamento elétrico do *hardware*, sem o qual os componentes físicos não teriam energia.
- d) *Hardware* e *software* são completamente independentes, podendo funcionar separadamente sem qualquer prejuízo ao sistema.
- e) O *software* é apenas uma interface opcional para o usuário, não havendo dependência direta com o *hardware*.

## 19ª QUESTÃO

Analise as afirmações sobre edição de textos, planilhas e apresentações:

- I- No *Microsoft Excel*, a função =SOMA(A1:A10) calcula a soma dos valores no intervalo especificado.
- II- No *Microsoft Excel*, a formatação condicional permite destacar células com base em critérios pré-definidos.
- III- No *Microsoft PowerPoint*, o slide mestre é usado para aplicar formatação única a um slide específico.
- IV- No *Google Docs*, o recurso "Modo Offline" permite editar documentos sem conexão à internet, mas não sincroniza as alterações posteriormente.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) I e II.

## 20ª QUESTÃO

Marque a alternativa que descreve a melhor prática para a realização de *backups* de dados importantes.

- a) Excluir arquivos mais antigos para liberar espaço, mantendo apenas as versões mais recentes.
- b) Usar *pendrives* como único método de *backup*.
- c) Realizar o *backup* no mesmo disco onde estão os dados originais.
- d) Armazenar cópias em locais diferentes (nuvem, *HD* externo e outra unidade física), com verificações periódicas da integridade dos arquivos.
- e) Permitir que qualquer pessoa acesse e modifique os arquivos de *backup*.

---

### 21ª QUESTÃO

Analise as afirmações sobre redes e internet:

- I- Os navegadores *Google Chrome* e *Mozilla Firefox* utilizam a mesma base de *software* para seu funcionamento, pois são desenvolvidos pela mesma empresa.
- II- O HTTPS é uma versão segura do HTTP, que criptografa dados trafegados entre navegador e servidor.
- III- Em redes, o endereço IP 127.0.0.1 refere-se ao *localhost*, sendo usado para testes na própria máquina.
- IV- A intranet é uma rede aberta ao público geral, sem restrições de acesso.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) II e III.
- c) IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e III.

### 22ª QUESTÃO

Em um cliente de e-mail, o conceito de espaço de armazenamento temporário para e-mails que estão sendo enviados se refere a:

- a) spam.
- b) caixa de entrada.
- c) caixa de saída.
- d) CCo.
- e) SMTP.

### 23ª QUESTÃO

Para refinar uma pesquisa no Google mostrando apenas resultados nos quais a palavra-chave “tecnologia” apareça no título da página, utilizamos a seguinte sintaxe:

- a) intitle: tecnologia
- b) inurl: tecnologia
- c) filetype: tecnologia
- d) site: tecnologia
- e) after: tecnologia

### 24ª QUESTÃO

São exemplos de formatos de arquivos exclusivamente de áudio:

- a) DOCX e XLSX
- b) MP3 e MP4
- c) DOC e AAC
- d) XLS e FLAC
- e) MP3 e WAV

### 25ª QUESTÃO

No Windows, é possível renomear arquivos de diferentes maneiras. Analise os procedimentos abaixo:

- I- Selecionar o arquivo, clicar com botão direito do mouse, acessar a opção Renomear, digitar o novo nome do arquivo e clicar em Enter.
- II- Arrastar o arquivo para lixeira e criar um novo arquivo com o nome desejado.
- III- Selecionar o arquivo, pressionar F2, digitar o novo nome do arquivo e pressionar Enter.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) I.
- e) III.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

O modelo da determinação social da saúde/doença procura articular as diferentes dimensões da vida envolvidas nesse processo. Assim, são considerados os aspectos históricos, econômicos, sociais, culturais, biológicos, ambientais e psicológicos que configuram uma determinada realidade sanitária. Com base nesta afirmação, analise as afirmativas a seguir que confirmam este conceito:

- I- Populações que vivem em áreas de favelas, sem saneamento básico, coleta de lixo ou acesso à água potável têm maior risco de contrair doenças como dengue, leptospirose e hepatite A.
- II- Trabalhadores informais ou com jornada excessiva, sem direitos trabalhistas, frequentemente sofrem com estresse, ansiedade, depressão e problemas osteomusculares.
- III- Mulheres negras têm maior risco de morrer no parto no Brasil, em comparação com mulheres brancas, devido a barreiras no acesso, negligência médica e discriminação.
- IV- Este modelo é útil principalmente para explicar as doenças infecciosas ou situações com relação direta entre causa e efeito, embora atualmente seja considerado limitado para explicar doenças mais complexas.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) III e IV.
- c) II e III.
- d) I, II e III.
- e) II e IV.

## 27ª QUESTÃO

Os marcos regulatórios do SUS (Sistema Único de Saúde) são leis, normas e documentos institucionais que organizaram e consolidaram o sistema público de saúde no Brasil desde sua criação. Acerca da relação entre marco regulatório e uma breve explicação do que ele significa, é CORRETO afirmar que:

- a) a Lei nº 8.142/1990 delimita a estrutura legal e administrativa do SUS.
- b) a Lei nº 8.080/1990 garante controle social e financiamento do sistema.
- c) a Constituição Federal de 1988 reconhece legalmente o direito à saúde como um direito social e coletivo.
- d) o Decreto nº 7.508/2011 fortalece a gestão compartilhada e regionalizada.
- e) o Pacto pela Saúde (2006) aprofunda a organização sistêmica do SUS.

## 28ª QUESTÃO

A profissão de Agente Comunitário de Saúde (ACS) é regulamentada por um conjunto de leis federais que definem suas atribuições, vínculos empregatícios, direitos trabalhistas, requisitos para atuação e integração ao SUS. Neste sentido, analise as afirmativas a seguir:

- I- A Lei nº 11.350, de 5 de outubro de 2006, regulamenta as atividades do ACS e do Agente de Combate às Endemias (ACE); e ainda traz como principais pontos: definir as atribuições específicas dos ACS e ACE; estabelecer os requisitos para contratação (mínimo Ensino Médio, residir na área de atuação); prever a contratação direta pela administração pública, via concurso público; garantir direitos trabalhistas e previdenciários.
- II- A Emenda Constitucional nº 63, de 4 de fevereiro de 2010, permitiu a efetivação dos ACS e ACE já contratados e ainda traz como principais pontos: alterou o Art. 198 da Constituição Federal; permitiu que municípios efetivassem os ACS e ACE contratados anteriormente, desde que cumprissem certos critérios (processo seletivo e vínculo com SUS).
- III- A Lei nº 13.595, de 5 de janeiro de 2018, altera a Lei nº 11.350/2006, redefinindo atribuições e condições de trabalho. Traz os principais pontos: amplia e detalha as atribuições do ACS e reforça a atuação do ACS na Estratégia Saúde da Família.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) III.
- c) I e II.
- d) I.
- e) I e III.

---

**Observe o caso clínico abaixo para responder às questões 29 e 30.**

**Caso Clínico:**

Nome: João da Silva; Idade: 62 anos; Sexo: Masculino; Ocupação: Aposentado.

Histórico Médico: Diabetes Mellitus tipo 2 há 10 anos; Hipertensão arterial sistêmica; Obesidade (IMC: 32); Tabagista até 2 anos atrás; Sedentarismo.

**Primeiro Ponto de Atenção:** Unidade Básica de Saúde (UBS)

Motivo da consulta: “Pé machucado que não sara direito”.

Avaliação: Durante consulta de rotina com o médico da equipe de Saúde da Família, Seu João relata uma ferida no pé direito há 15 dias, com secreção, dor e dificuldade de cicatrização. Exame físico mostra uma úlcera com sinais de infecção. Glicemia capilar no momento: 285 mg/dL.

Conduta na UBS: Curativo na ferida; encaminhamento imediato para avaliação no Ambulatório de Feridas do Centro de Especialidades; solicitação de exames laboratoriais (hemograma, HbA1c, função renal); agendamento com nutricionista e enfermagem para plano de cuidado; avaliação do pé diabético; encaminhamento para endocrinologista via regulação; início de antibiótico oral.

**Segundo Ponto de Atenção:** Centro de Especialidades (Ambulatório de Feridas)

Atenção Ambulatorial Especializada: O paciente é avaliado por enfermeiro especialista em feridas e médico da clínica médica. Identificada infecção moderada e risco de evolução para amputação se não houver controle glicêmico e cuidados rigorosos.

Condutas: Curativos com técnica avançada; encaminhamento para angiologista para avaliação da circulação periférica; reforço da solicitação de endocrinologista; início de acompanhamento semanal.

**Terceiro Ponto:** Atenção Especializada – Endocrinologia e Angiologia

Endocrinologista: Início de insulino terapia intensiva; revisão de todos os medicamentos; reforço da importância do controle glicêmico rigoroso.

Angiologista: Exame de Doppler: presença de insuficiência vascular periférica moderada; encaminhamento para avaliação com cirurgia vascular, caso não haja melhora clínica.

**Quarto Ponto:** Apoio Matricial e Multi

Nutricionista: Plano alimentar específico para diabetes e obesidade

**Quinto Ponto:** Hospital (Atenção Hospitalar – Caso Necessário)

Durante o acompanhamento, a ferida apresenta piora e o paciente é internado em hospital de média complexidade para tratamento com antibióticos venosos, controle metabólico intensivo e avaliação para desbridamento cirúrgico da ferida.

**Último Ponto:** Atenção Domiciliar (Melhoria e Retorno à UBS)

Após alta hospitalar, Seu João retorna para cuidados domiciliares e é acompanhado pela equipe de Atenção Domiciliar vinculada à UBS.

Ações: Atendimento domiciliar da enfermagem; monitoramento da glicemia; continuidade dos curativos; suporte para adesão ao tratamento e autocuidado.

**29ª QUESTÃO**

Com base no caso clínico de João da Silva, sobre o papel do Agente Comunitário de Saúde (ACS) nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) tem um papel fundamental e muitas vezes subestimado no cuidado de pacientes com doenças crônicas, como o Diabetes Mellitus tipo 2, especialmente quando há complicações físicas (como úlcera infectada no pé, no caso do Seu João) e impacto emocional associado ao adoecimento.
- b) tem um papel central e altamente técnico na avaliação, tratamento e prevenção de complicações relacionadas às lesões cutâneas — especialmente porque estamos diante de um caso de pé diabético, que pode evoluir para amputações se não tratado adequadamente.
- c) ele atua tanto na atenção primária quanto em níveis mais especializados, com foco na tomada de decisões clínicas, coordenação terapêutica, encaminhamentos adequados e acompanhamento longitudinal, quando possível.
- d) realiza visita domiciliar, na qual observa a ferida e condições de saúde e autocuidado. Participa de atividades de educação em saúde, nas quais orienta sobre diabetes, alimentação e cuidados com os pés. Estabelece vínculo e assim incentiva ida à UBS e adesão ao tratamento. Comunica à equipe situações de alerta sobre agravamento ou abandono.
- e) o ACS é considerado uma peça-chave na equipe multiprofissional que acompanha pacientes com Diabetes Mellitus tipo 2, especialmente quando há descompensação glicêmica e complicações, como no caso do Seu João.

**30ª QUESTÃO**

Com relação ao papel desempenhado por cada serviço de saúde que compôs a Rede de Atenção à Saúde (RAS) no caso em tela, é CORRETO afirmar que:

- a) Equipe de Atenção Domiciliar vinculada à UBS: oferece cuidado de média complexidade em caso de agravamento.
- b) Centro de Especialidades: dá continuidade ao cuidado após alta hospitalar.
- c) Hospital: oferece atendimento em Endocrinologia / Angiologia.
- d) Centro de Especialidades: oferece apoio matricial e cuidado multidisciplinar.
- e) UBS (Atenção Primária): é a porta de entrada, coordenação do cuidado, seguimento.

---

### 31ª QUESTÃO

Ao iniciar o trabalho em uma área, a equipe de saúde da família deve realizar o processo de territorialização e mapeamento da área de atuação. Considerando as atribuições do Agente Comunitário de Saúde (ACS), é CORRETO afirmar que:

- a) a participação do ACS no mapeamento é limitada ao registro de prontuários médicos e à organização dos estoques da unidade de saúde.
- b) o ACS atua apenas na coleta de dados clínicos dos usuários, não sendo envolvido no processo de mapeamento territorial da comunidade.
- c) cabe ao ACS realizar exclusivamente ações educativas em grupos, sendo dispensável sua participação em diagnósticos territoriais.
- d) o ACS é responsável por colaborar ativamente no levantamento de informações sobre condições sociais, demográficas e ambientais da área, contribuindo para o planejamento das ações da equipe.
- e) o mapeamento do território é uma atribuição exclusiva do enfermeiro da equipe, cabendo ao ACS apenas o agendamento de visitas domiciliares.

### 32ª QUESTÃO

Dentre as atribuições do Agente Comunitário de Saúde (ACS), destaca-se a visita domiciliar. Neste sentido, analise as afirmativas a seguir:

- I- A permissão de entrada em uma casa representa algo muito significativo, que envolve confiança no ACS e merece todo o respeito. É o que poderia ser chamado de “procedimento de alta complexidade” ou pelo menos de “alta delicadeza”.
- II- Visando a um maior vínculo, é interessante combinar com a família o melhor horário para a realização da visita para não atrapalhar os afazeres da casa.
- III- É por meio da visita domiciliar e da sua inserção na comunidade que o agente vai compreendendo a forma de viver, os códigos, as crenças, enfim, a dinâmica de vida das famílias por ele acompanhadas. A visita domiciliar requer, contudo, um saber-fazer que se aprende no cotidiano, mas pode e deve se basear em algumas condutas que demonstrem respeito, atenção, valorização, compromisso e ética.
- IV- Todas as famílias e pessoas do seu território devem ser acompanhadas por meio da visita domiciliar, na qual se desenvolvem várias ações, com exceção da educação em saúde, posto que esta ação deve ocorrer nos diversos espaços comunitários e não nas residências.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) I e II.
- d) II, III e IV.
- e) III e IV.

### 33ª QUESTÃO

Sobre a atuação intersetorial, ação esta que deve ser desenvolvida no cotidiano do trabalho dos ACS, analise as afirmativas a seguir:

- I- A intersetorialidade possibilita que ações de outros setores da sociedade colaborem com o setor saúde para alcançar resultados mais duradouros e sustentáveis.
- II- Durante as visitas domiciliares, o ACS identifica que uma criança de 12 anos está fora da escola e ajudando os pais em atividades informais de trabalho. Avaliando a situação da família e entendendo que a renda trazida pelo adolescente é importante para a manutenção da família, o ACS considera a situação dentro da legalidade.
- III- Durante uma visita domiciliar de rotina, o ACS percebe que uma criança de 7 anos está apresentando sinais de desnutrição (magreza acentuada, palidez) e a mãe relata que a escola a chamou para conversar porque o desempenho da criança caiu muito. A família está em situação de vulnerabilidade social, com renda muito baixa. O ACS identifica que o problema envolve saúde, educação e assistência social. Então, ele articula uma ação intersetorial.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) II.
- e) III.

---

### 34ª QUESTÃO

Sobre o planejamento das atividades no cotidiano dos Agente Comunitário de Saúde (ACS), analise as afirmativas a seguir:

- I- No que se refere às ações de saúde, o planejamento participativo é o menos recomendado, uma vez que permite opiniões de diversos atores/participantes, tornando-o de difícil execução e menos fidedigno à realidade.
- II- O planejamento deve priorizar as famílias em risco e as que pertencem aos grupos prioritários, posto que precisam ser acompanhadas com maior frequência.
- III- O diagnóstico da comunidade representa uma leitura da realidade local. Dessa forma, permite ao ACS demonstrar a importância e o valor do seu trabalho, pois vai descrever como estava a situação de saúde antes e como ficou depois de algum tempo, demonstrando assim as melhorias alcançadas.
- IV- A avaliação deve acompanhar toda a fase inicial, sendo dispensável ao longo do processo. Quando realizada após a execução, pode revelar necessidade de novo diagnóstico ou reformulação do já existente, causando atraso no cronograma já estipulado, bem como prejudicar todo o processo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) III e IV.
- e) I e IV.

### 35ª QUESTÃO

Como Agente Comunitário de Saúde, sua atenção na coleta e no preenchimento adequado do quesito raça, cor, etnia; e de todas as outras informações é igualmente importante para o diagnóstico da situação de saúde da população e para a elaboração de ações e práticas de saúde universais, integrais e, sobretudo, mais equânimes e antirracistas. Pelo exposto, analise as afirmativas a seguir:

- I- Raça é considerada uma categoria coletivamente construída para diferenciar grupos que se interrelacionam, formando uma unidade social perante as outras distintas à sua.
- II- O conceito de etnia tem sido moldado por critérios sociais e históricos, com base, principalmente, em traços fenotípicos e culturais observados nos indivíduos.
- III- O racismo envolve práticas fundamentadas na crença de que uma raça é superior a outra. Essas práticas podem se manifestar no comportamento individual, em instituições ou até mesmo no âmbito político.
- IV- Racismo ambiental é um conceito construído por ativistas e intelectuais negros norte-americanos, utilizado desde a década de 1980, no qual pontuam, além da degradação, a ausência de pessoas negras nos espaços de decisão.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) III e IV.

### 36ª QUESTÃO

No que se refere à atuação do Agente Comunitário de Saúde na promoção da equidade em sexualidade e gênero e ao que compete a esse profissional realizar no contexto do seu trabalho nesse mister, analise as afirmativas a seguir:

- I- Buscar capacitação constante sobre diversidade sexual e de gênero, bem como sobre o princípio da equidade no SUS.
- II- Tratar todas as pessoas com respeito, evitando discriminações e preconceitos com base no gênero ou orientação sexual.
- III- Estar ciente dos marcos legais que amparam o trabalho com a diversidade e os direitos humanos, garantindo um atendimento seguro e ético.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) II, apenas.

---

### 37ª QUESTÃO

Durante uma visita domiciliar de rotina, a Agente Comunitária de Saúde (ACS) Maria percebe que o pequeno João de Souza, de 2 anos, apresenta dificuldades na fala e parece não responder adequadamente quando é chamado pelo nome. Sua mãe, dona Luciana, relata que ele não frequenta a creche, raramente interage com outras crianças e ainda não começou a formar frases — apenas emite sons isolados. Além disso, a mãe relata que João costuma ficar assistindo televisão a maior parte do dia e tem uma alimentação pobre em frutas, verduras e carnes. As vacinas estão em atraso e o cartão de vacinação está incompleto.

Após análise do caso, leia as afirmativas a seguir sobre as atribuições do Agente Comunitário de Saúde (ACS):

- I- Identificar sinais de risco à saúde da criança durante a visita domiciliar e comunicar à equipe da Estratégia Saúde da Família, promovendo o vínculo entre comunidade e serviço de saúde.
- II- Alertar sobre os malefícios do excesso de tela e orientar sobre brincadeiras que estimulem o desenvolvimento da linguagem e da interação social.
- III- Corrigir diretamente o cartão de vacinação com informações disponíveis na visita domiciliar.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) II.
- e) I e III.

### 38ª QUESTÃO

Em relação às atribuições do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na prevenção do câncer de colo do útero e de mama, é CORRETO afirmar que:

- a) a atuação do ACS é limitada a registrar dados em formulários e não inclui ações de educação em saúde sobre câncer.
- b) o ACS deve informar às mulheres da comunidade sobre a importância da prevenção, estimular a realização de exames de rastreamento e identificar aquelas que estão com exames em atraso.
- c) o ACS deve aconselhar a paciente a fazer apenas o autoexame da mama, pois ele é suficiente como medida preventiva.
- d) o ACS deve realizar exame clínico das mamas em todas as visitas domiciliares em mulheres de 50 a 69 anos que não realizaram mamografia nos últimos dois anos.
- e) o ACS deve informar que o exame é obrigatório a partir dos 40 anos e que, por isso, ela ainda não precisa se preocupar.

### 39ª QUESTÃO

Durante uma visita domiciliar de rotina, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) José observa que Dona Maria, uma idosa de 76 anos, apresenta dificuldades de locomoção, refere dores nos joelhos, tem esquecido de tomar seus medicamentos de uso contínuo (para hipertensão) e relata episódios recentes de tontura. Ao observar cuidadosamente o ambiente doméstico, o ACS identifica tapetes soltos, iluminação fraca e degraus altos na entrada. Dona Maria também conta que se sente sozinha e triste, especialmente desde que perdeu uma amiga próxima. Ela não participa de grupos da comunidade e raramente vai à Unidade de Saúde.

Com base no caso de Dona Maria, analise as afirmativas a seguir sobre as atribuições do ACS:

- I- Registrar a situação em prontuário e orientar Dona Maria e seus familiares sobre mudanças simples que podem reduzir o risco de quedas, comunicando à equipe da ESF.
- II- O ACS decide administrar o medicamento anti-hipertensivo diretamente à idosa todos os dias.
- III- Ao escutar Dona Maria e identificar sinais de tristeza e isolamento, o ACS pode incentivá-la a participar de grupos de convivência ou atividades na Unidade de Saúde, promovendo envelhecimento ativo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) III.
- e) I e II.

### 40ª QUESTÃO

Durante uma visita domiciliar, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) encontra um morador da comunidade com sangramento abundante em uma das pernas, causado por uma perfuração com objeto cortante. Diante da situação, qual a conduta CORRETA que o ACS deve adotar, dentro de seus limites de atuação?

- a) Controlar o sangramento com compressão direta, proteger o ferimento com pano limpo e acionar o serviço de urgência.
- b) Aplicar um torniquete diretamente sobre o corte e esperar a chegada da ambulância.
- c) Fazer a lavagem da ferida com sabão e água; em seguida, cobrir com gaze estéril.
- d) Retirar qualquer corpo estranho que esteja dentro da ferida antes de realizar o curativo.
- e) Aplicar pomada cicatrizante para evitar infecção e liberar o paciente para repouso.