



PREFEITURA MUNICIPAL DE OLIVEDOS - PB



NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO OPERADOR DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Para frente olivedenses
Sempre unidos a lutar**

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o texto I para responder às questões de 01 a 05.

Texto I

'A falta do hábito da leitura pode nos levar ao desastre', alerta especialista sobre pesquisa realizada no Brasil
Andréia Roma destaca que brasileiro deve mudar conceito para colher frutos em todas as áreas de desenvolvimento

23/06/2023 14h45 - **Atualizado em** 23/06/2023 14h47

Durante uma reunião na escola da minha filha de 11 anos, percebi a preocupação dos professores que afirmaram que o maior desafio de hoje é fazer com que essa geração saiba ler e interpretar textos. Com o avanço da era digital, as pessoas se distanciaram do hábito de leitura e isso tem seu preço. Ao me deparar com a história de Andréia Roma, CEO da Editora Leader, que, ao crescer em um cenário humilde recortava revistas para fazer suas próprias cartilhas (na tentativa de já criar livros), percebo como o propósito de vida faz diferença na evolução humana e de todos a seu redor.

Filha de pais analfabetos, a executiva que hoje é também idealizadora do Selo Editorial Série Mulheres e presidente do Instituto Série Mulheres trava uma batalha dia após dia: a de incentivar a leitura em um país repleto de contrastes. De acordo com a 5ª edição do estudo “Retratos da leitura no Brasil” realizada pelo Instituto Pró-Livro em parceria com o Itaú Cultural, cerca de 52% dos brasileiros mantêm o hábito de leitura, porém, o país perdeu cerca de 4,6 milhões de leitores nos últimos anos. Enquanto o brasileiro lê somente quatro livros por ano, o canadense lê doze, ou seja, nosso índice anda abaixo da média. O que isso acarreta? Muitos problemas. “A falta do hábito de leitura pode levar a consequências desastrosas. Como terapeuta comportamental, observo que a leitura é uma ferramenta fundamental para o desenvolvimento intelectual, emocional e cultural das pessoas. A leitura expande horizontes, estimula a criatividade, a imaginação e a empatia. A ausência desse hábito pode limitar a capacidade de adquirir conhecimento, dificultar a expressão escrita e oral, e diminuir a capacidade de compreensão e análise de informações. Além disso, a leitura também desempenha um papel importante na saúde mental, oferecendo uma forma de escapismo saudável e relaxamento”, ressalta Andréia.

Em resumo, o impacto dessa defasagem de leitura na aprendizagem é devastador. Vale lembrar que, segundo o **PISA (Programa Internacional de Avaliação de Alunos)**, que analisa estudantes entre 15 e 16 anos de 77 países, 50% dos brasileiros têm resultados nível 1 em leitura, na escala que vai de 1 a 5. “Ou seja, a compreensão média do brasileiro é literal e infelizmente se restringe a frases curtas e isso é alarmante. É claro que o brasileiro lê pouco se comparado a outros países por diversos motivos. Um dos fatores é a falta de incentivo e acesso à leitura desde a infância. Posso afirmar isso por ter crescido em um lugar humilde e com poucos livros. Lembro que eu fazia meus próprios livros com revistas e jornais velhos, além das cartilhas escolares que eram o presente da escola pública para mim. Ainda enfrentamos desafios relacionados à educação e à formação de hábitos de leitura desde cedo. Além disso, existem questões socioeconômicas, falta de tempo e excesso de distrações no mundo atual, que podem dificultar a dedicação ao hábito da leitura”.

Fonte: “A FALTA DE LEITURA PODE NOS LEVAR AO DESASTRE”, alerta especialista sobre pesquisa realizada no Brasil. **Jovem Pan**, 23 jun. 2023. Disponível em: <https://jovempan.com.br/opiniao-jovem-pan/comentaristas/renata-rode/a-falta-do-habito-da-leitura-pode-nos-levar-ao-desastre-alerta-especialista-sobre-pesquisa-realizada-no-brasil.html>. Acesso em: 23 set. 2025. Adaptado.

1ª QUESTÃO

Observe o trecho em destaque “**Filha de pais analfabetos, a executiva que hoje é também idealizadora do Selo Editorial Série Mulheres e presidente do Instituto Série Mulheres** trava uma batalha dia após dia: a de incentivar a leitura em um país repleto de contrastes”. Sobre ele e seu contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) este trecho é do tipo descritivo, mas a maior parte do texto é dissertativo. O texto pertence ao gênero textual artigo de opinião.
- b) este trecho é do tipo narrativo, mas a maior parte do texto é injuntivo. O texto pertence ao gênero textual crônica.
- c) este trecho é do tipo injuntivo, mas a maior parte do texto é dissertativo. O texto pertence ao gênero textual manual de leitura.
- d) este trecho é do tipo argumentativo, mas a maior parte do texto é descritivo. O texto pertence ao gênero textual artigo de opinião.
- e) este trecho é do tipo expositivo, mas a maior parte do texto é narrativo. O texto pertence ao gênero textual notícia.

2ª QUESTÃO

No que se refere à intencionalidade do texto, a argumentação é construída com a finalidade de:

- a) estabelecer um vínculo entre a história da autora e dos leitores.
- b) discutir a verdadeira intenção dos textos injuntivos.
- c) sustentar e defender a tese estabelecida.
- d) evidenciar apenas por meio de hipóteses a insustentabilidade dos dados.
- e) apresentar os resultados de um estudo científico, mas sem defendê-lo.

3ª QUESTÃO

No último parágrafo, o termo em destaque “**Em resumo**, o impacto dessa defasagem de leitura na aprendizagem é devastador.” funciona como elemento de coesão:

- a) por elipse.
- b) por paralelismo sintático.
- c) por substituição intraparágrafo.
- d) sequencial interparágrafo.
- e) por repetição lexical intraparágrafo.

4ª QUESTÃO

Observe o trecho “A ausência desse hábito pode limitar a capacidade de adquirir conhecimento, dificultar a expressão escrita e oral, e diminuir a capacidade **de compreensão e análise de informações**. Além disso, a leitura também desempenha um papel importante na saúde mental, oferecendo uma forma de escapismo saudável e relaxamento”, ressalta Andréia”. A expressão em destaque funciona como:

- a) objeto direto preposicionado.
- b) objeto indireto.
- c) complemento nominal.
- d) adjunto adverbial de modo.
- e) predicativo do sujeito.

5ª QUESTÃO

Pode-se substituir a palavra “escapismo”, sem prejuízo de sentido, por:

- a) apatia.
- b) acomodação.
- c) concentração.
- d) evasão.
- e) repressão.

Leia o texto II para responder às questões de 06 a 08.

Texto II



Fonte: Disponível em: <https://blogdoafm.com.br/wp-content/uploads/2023/03/4538-1.jpg> Acesso em: 07 mar. 2025.

6ª QUESTÃO

Observe as falas dos dois primeiros balões e as palavras que foram destacadas: “**Vovô**, você está velho demais para frequentar uma faculdade.” e “**Meu jovem**, não existe idade para parar de aprender. Só envelhece quem para de aprender.” Respectivamente, qual função desempenham os termos em destaque nos períodos em que estão?

- a) Vocativo e sujeito.
- b) Ambos são sujeitos.
- c) Ambos são vocativos.
- d) Ambos são apostos.
- e) Aposto e sujeito.

7ª QUESTÃO

Sobre a charge, qual o tema central do texto?

- a) Etarismo.
- b) Sedentarismo.
- c) Preconceito racial.
- d) Preconceito linguístico.
- e) Classismo.

8ª QUESTÃO

Qual fato provoca o humor na charge?

- a) O sentido absoluto dado à aprendizagem tardia.
- b) O fato de duas pessoas diferentes frequentarem a faculdade.
- c) O sentido único dado à velhice.
- d) O uso do verbo “para” e da preposição “para” como palavras homônimas.
- e) O uso da polissemia na palavra “lição” e na expressão “velho demais”.

O texto III deve ser lido para se responder às questões de 09 a 13.

Texto III

A ilusão do fim de semana

Há algo errado nisto.

Onde havia florestas construímos cidades de concreto, asfalto e vidro. Aí vivemos. Ou melhor: trabalhamos. Mas como o lugar onde trabalhamos não é onde queremos viver, então no fim de semana rumamos para onde há floresta ou praia, onde, além do verde e do azul, se pode respirar.

Chegamos. Acabamos de encostar o carro na garagem da casa de campo, fazenda ou do hotel nas montanhas.

Chegar aqui não foi fácil. Duas, cinco, às vezes dez horas de engarrafamento. O verde e o azul, lá longe ainda, difíceis de alcançar. E a gente ali na estrada entalado num terrível rito de ultrapassagem.

[...] O simples fato de nos aproximarmos do verde já muda o clima psicológico dentro do carro. Vai ficando para trás a fuligem da cidade. E ao subir a serra começa uma descontração no diafragma. Aqueles que estavam tensos, indo para a natureza, já tornam suas frases mais macias, já começam a ficar mais amorosos. Algumas brigas de casal vão se diluindo na passagem da cidade para o campo.

Enfim, chegamos. São desembarcadas as malas, as portas e janelas da casa e corpo se abrem e a clorofila começa a entrar pelos poros. As flores continuaram a elaborar suas cores em nossa ausência. Os pássaros continuaram a emplumar as estações. [...]

À noite pode-se acender a lareira e ali se ficar prostrado com um copo de uísque ou vinho, uma xícara de chá ou café, olhando, olhando o fogo como um primitivo na caverna de si mesmo.

Hoje, essa incursão no paraíso vai acabar. O fim de semana escoou-se. Já começamos a refazer as malas e a ficar ansiosos e de mau humor. Vamos começar a descer a serra para retornar ao campo de concentração urbana. Mal sinalizadas, as estradas vez por outra nos deixam ver um cão morto no asfalto. [...]

Aproximamo-nos da cidade. A temperatura começa a subir, um calor abafado vai grudando na pele. O mau cheiro irrita as narinas, o ruído agride os tímpanos. O ritmo do pulso é tenso e há um cruzar de buzinas, faróis, anúncios e sempre a possibilidade de uma emergente violência.

Chegamos ao apartamento ou casa. Descarregamos tudo pelo elevador com ar de vitória e derrota. Na sala, jornais, correspondência acumulada. O dia seguinte já nos espreita na treva. Aí começaremos a fazer novos planos para fugir da cidade. Planejaremos outro feriado e contaremos quanto tempo falta para a aposentadoria.

Há algo de errado nisto. E persistimos.

Fonte: SANTANNA. Afonso Romano de. **Porta de colégio e outras crônicas**. São Paulo: Ática, 1997. p. 43-46. Adaptado.

9ª QUESTÃO

Sobre os elementos da narrativa presentes no texto, é CORRETO afirmar que:

- a) quanto ao espaço, o texto se passa apenas na cidade.
- b) o texto é narrado em 1ª pessoa, predominantemente, por um narrador personagem que se inclui na narrativa.
- c) o texto é narrado em 3ª pessoa, prioritariamente, por um narrador observador que não conhece nada sobre os personagens.
- d) não há menção no texto sobre passagem ou marcação do tempo.
- e) há mais de um narrador no texto.

10ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que traz CORRETAMENTE o gênero do texto lido e a explicação sobre este gênero.

- a) Artigo de opinião, pois traz argumentos para a defesa de uma vida campestre.
- b) Crônica, pois traz uma reflexão sobre um fato do cotidiano através de uma narrativa ficcional.
- c) Crônica, pois traz argumentos e dados científicos para a defesa de uma vida campestre.
- d) Editorial, pois resume a opinião de muitas pessoas que constituem um jornal ou revista.
- e) Romance, pois traz de forma não-ficcional o que acontece de fato nos fins de semana das pessoas que moram em grandes cidades.

11ª QUESTÃO

Sobre o texto, afirma-se que ele:

- a) critica, provocando a reflexão, a vida de pessoas que moram na cidade grande e buscam no campo, mesmo que brevemente, a tranquilidade.
- b) defende, por meio de dados, que a vida urbana deve se sobrepor à vida no campo, já que esta não ocorre como se deseja nos fins de semana.
- c) defende que a vida campestre deve ser abandonada, já que esta não ocorre como se deseja nos fins de semana.
- d) critica, de forma negativa, a forma tranquila que as pessoas passam o tempo nos fins de semana.
- e) defende a ideia de que faz todo o sentido as pessoas buscarem cidades grandes para morar.

12ª QUESTÃO

No trecho em destaque “São desembarcadas as malas, as portas e janelas da casa e corpo se abrem e a **clorofila começa a entrar pelos poros.**”, qual figura de linguagem se observa?

- a) Eufemismo.
- b) Elipse.
- c) Paradoxo.
- d) Zeugma.
- e) Metonímia.

13ª QUESTÃO

Analise as assertivas sobre o trecho “O verde e o azul, lá longe ainda, difíceis de alcançar!”.

- I- Verde e azul, apesar de se classificarem normalmente como adjetivos, aqui funcionam como substantivos.
- II- “O verde e o azul” constituem o sujeito composto da oração.
- III- “O verde e o azul” são adjuntos adnominais, já que são adjetivos.
- IV- “lá longe ainda” funciona como locução adverbial de lugar.
- V- Há um verbo elíptico no trecho.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III apenas.
- b) II, IV e V apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I, II, III, IV e V.
- e) I, II, IV e V apenas.

Leia o texto IV para responder às questões 14 e 15.

Texto IV



Fonte: Disponível em: https://3.bp.blogspot.com/-4-qFLfCNY60/WBSAgrG0MMI/AAAAAAAAABmk/nKCbVoGXS_cf5sMe-eCGcecDRKw_BIMpQLcB/s1600/Prof%2Bmeme%2B6.jpg. Acesso em: 23 set. 2025.

14ª QUESTÃO

Sobre o texto, analise as assertivas que seguem.

- I- A linguagem não verbal não colabora na produção de sentidos.
- II- A linguagem verbal, isoladamente, é suficiente para a compreensão global de sentidos.
- III- Para uma leitura com construção completa de sentidos desse texto, a leitura da linguagem verbal e da linguagem não-verbal são importantes.
- IV- Reconhecer os contextos de referência dos textos não verbais colabora para a compreensão do texto atual.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I, II e III.
- c) IV.
- d) III e IV.
- e) II e IV.

15ª QUESTÃO

Observe o verbo “ver” que aparece nos quatro momentos do texto. Sobre ele, é CORRETO afirmar que:

- a) em todas as situações, o verbo “ver” está conjugado no presente do subjuntivo.
- b) em todas as situações, o verbo “ver” está conjugado no presente do indicativo.
- c) dos quatro usos do verbo “ver”, apenas dois possuem sujeito.
- d) o verbo “ver” está flexionado no mesmo número nas quatro situações de uso: no plural.
- e) o verbo “ver” está flexionado no mesmo número nas quatro situações de uso: no singular.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

A alternativa que descreve CORRETAMENTE a função do recurso Área de Transferência no Windows 10/11 é:

- a) excluir permanentemente arquivos selecionados pelo usuário.
- b) armazenar temporariamente dados copiados ou recortados para serem colados em outro local.
- c) compactar arquivos para economizar espaço em disco.
- d) organizar automaticamente os atalhos da área de trabalho.
- e) armazenar em arquivo os dados copiados ou recortados na pasta TEMP.

17ª QUESTÃO

Sobre os conceitos de sistemas operacionais, analise as afirmações abaixo:

- I- No Linux, os diretórios são organizados em uma estrutura hierárquica, começando pelo diretório raiz (/).
- II- A extensão de um arquivo no Windows não tem relação com o programa usado para abri-lo.
- III- No Windows, atalhos são cópias idênticas dos arquivos originais, ocupando o mesmo espaço em disco.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I apenas.
- e) I, II e III.

18ª QUESTÃO

A relação entre *hardware* e *software* é essencial para o funcionamento de um computador. Sobre essa dependência, marque a alternativa CORRETA.

- a) O *hardware* fornece a estrutura física necessária para a execução do *software*, enquanto o *software* controla e utiliza os recursos do *hardware* para realizar tarefas.
- b) Todo o *hardware* do computador pode operar independentemente do *software*, pois todos os seus componentes físicos já possuem funcionalidades próprias.
- c) O *software* é responsável pelo funcionamento elétrico do *hardware*, sem o qual os componentes físicos não teriam energia.
- d) *Hardware* e *software* são completamente independentes, podendo funcionar separadamente sem qualquer prejuízo ao sistema.
- e) O *software* é apenas uma interface opcional para o usuário, não havendo dependência direta com o *hardware*.

19ª QUESTÃO

Analise as afirmações sobre edição de textos, planilhas e apresentações:

- I- No *Microsoft Excel*, a função =SOMA(A1:A10) calcula a soma dos valores no intervalo especificado.
- II- No *Microsoft Excel*, a formatação condicional permite destacar células com base em critérios pré-definidos.
- III- No *Microsoft PowerPoint*, o slide mestre é usado para aplicar formatação única a um slide específico.
- IV- No *Google Docs*, o recurso "Modo Offline" permite editar documentos sem conexão à internet, mas não sincroniza as alterações posteriormente.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) I e II.

20ª QUESTÃO

Marque a alternativa que descreve a melhor prática para a realização de *backups* de dados importantes.

- a) Excluir arquivos mais antigos para liberar espaço, mantendo apenas as versões mais recentes.
- b) Usar *pendrives* como único método de *backup*.
- c) Realizar o *backup* no mesmo disco onde estão os dados originais.
- d) Armazenar cópias em locais diferentes (nuvem, *HD* externo e outra unidade física), com verificações periódicas da integridade dos arquivos.
- e) Permitir que qualquer pessoa acesse e modifique os arquivos de *backup*.

21ª QUESTÃO

Analise as afirmações sobre redes e internet:

- I- Os navegadores *Google Chrome* e *Mozilla Firefox* utilizam a mesma base de *software* para seu funcionamento, pois são desenvolvidos pela mesma empresa.
- II- O HTTPS é uma versão segura do HTTP, que criptografa dados trafegados entre navegador e servidor.
- III- Em redes, o endereço IP 127.0.0.1 refere-se ao *localhost*, sendo usado para testes na própria máquina.
- IV- A intranet é uma rede aberta ao público geral, sem restrições de acesso.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) II e III.
- c) IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e III.

22ª QUESTÃO

Em um cliente de e-mail, o conceito de espaço de armazenamento temporário para e-mails que estão sendo enviados se refere a:

- a) spam.
- b) caixa de entrada.
- c) caixa de saída.
- d) CCo.
- e) SMTP.

23ª QUESTÃO

Para refinar uma pesquisa no Google mostrando apenas resultados nos quais a palavra-chave “tecnologia” apareça no título da página, utilizamos a seguinte sintaxe:

- a) intitle: tecnologia
- b) inurl: tecnologia
- c) filetype: tecnologia
- d) site: tecnologia
- e) after: tecnologia

24ª QUESTÃO

São exemplos de formatos de arquivos exclusivamente de áudio:

- a) DOCX e XLSX
- b) MP3 e MP4
- c) DOC e AAC
- d) XLS e FLAC
- e) MP3 e WAV

25ª QUESTÃO

No Windows, é possível renomear arquivos de diferentes maneiras. Analise os procedimentos abaixo:

- I- Selecionar o arquivo, clicar com botão direito do mouse, acessar a opção Renomear, digitar o novo nome do arquivo e clicar em Enter.
- II- Arrastar o arquivo para lixeira e criar um novo arquivo com o nome desejado.
- III- Selecionar o arquivo, pressionar F2, digitar o novo nome do arquivo e pressionar Enter.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) I.
- e) III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Um operador de sistemas de informática de um órgão público precisa realizar duas atividades de manutenção em computadores com sistemas operacionais diferentes. No computador com *Windows 10*, ele deve verificar o endereço IP da máquina para proceder com a configuração de rede. No computador com *Ubuntu Linux*, ele precisa criar uma pasta chamada “Projetos2025” dentro do diretório pessoal do usuário (/home/usuario/).

Considerando os comandos adequados para cada sistema operacional, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de instruções a serem utilizadas, respectivamente para *Windows* e *Linux*.

- a) ping e mkdir /home/usuario/Projetos2025.
- b) ping e mv /home/usuario/Projetos2025.
- c) dir e cp /home/usuario/Projetos2025.
- d) ipconfig e mv /home/usuario/Projetos2025.
- e) ipconfig e mkdir /home/usuario/Projetos2025.

27ª QUESTÃO

Um assistente administrativo foi orientado a implementar práticas básicas de segurança da informação nos computadores de seu setor. Durante o treinamento, foram apresentadas várias medidas preventivas. Analise as proposições abaixo sobre segurança de computadores e proteção de dados.

- I- Manter antivírus atualizado, configurar *firewall* corretamente e aplicar atualizações do sistema são medidas essenciais para proteger computadores contra ameaças digitais.
- II- Senhas complexas devem conter letras, números e símbolos, e sua troca periódica ajuda a reduzir o risco de acesso não autorizado.
- III- O *backup* incremental copia todos os arquivos novamente, enquanto o *backup* completo apenas atualiza os arquivos alterados desde o último backup.
- IV- É recomendado abrir anexos de e-mails apenas de remetentes confiáveis e evitar acessar *sites* suspeitos, mesmo que pareçam legítimos.
- V- A restauração de dados de *backup* só é necessária em caso de falhas de *hardware*; falhas de *software* ou ataques de *malware* não exigem restauração.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e V.
- b) I, II e IV.
- c) II, III e IV.
- d) II, IV e V.
- e) I, II, III e IV.

28ª QUESTÃO

Um operador de sistemas de informática está realizando a manutenção preventiva nos computadores do setor administrativo de uma prefeitura. Durante o processo, ele precisa aplicar conhecimentos básicos sobre componentes do computador, programas, sistemas operacionais e organização de arquivos. Partindo desse contexto, analise as seguintes afirmações.

- I- A Unidade Central de Processamento (CPU) é o componente responsável pela execução de instruções e processamento de dados do sistema, enquanto a memória RAM atua como armazenamento volátil de alto desempenho, mantendo temporariamente os dados e instruções dos programas em execução para acesso rápido pelo processador.
- II- Um *pendrive* (ou unidade *flash* USB) é classificado tecnicamente como um dispositivo de saída de dados, cuja função primordial é transmitir informações geradas pelo computador para exibição ou interpretação pelo usuário.
- III- Os sistemas operacionais (como *Windows* e *Linux*) têm como funções essenciais o gerenciamento de recursos de *hardware*, incluindo o controle de arquivos (sistema de arquivos), a administração de processos (programas em execução) e a interface com periféricos (dispositivos de entrada/saída), além de fornecer um ambiente para a execução de aplicativos pelo usuário.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) III.
- e) I e III.

29ª QUESTÃO

Um analista de cobrança utiliza o Excel para acompanhar o status de pagamentos. Na planilha, a coluna A contém os nomes dos clientes e a coluna B as datas de vencimento das faturas. Ele precisa criar uma fórmula que:

1. Retorne “No prazo” se a fatura ainda não venceu.
2. Retorne “Em atraso” se a fatura estiver com o vencimento ultrapassado.
3. Utilize como referência a data atual do sistema.

Qual alternativa apresenta a sintaxe CORRETA considerando que a fórmula será inserida na célula C2 e depois reaplicada para as demais linhas?

- a) =SE(B2<=HOJE();“No prazo”;“Em atraso”). d) =SE(B2>=HOJE();“No prazo”;“Em atraso”).
b) =SE(A2>=HOJE();“No prazo”;“Em atraso”). e) =SE(B2<>HOJE();“No prazo”;“Em atraso”).
c) =SE(HOJE())>=B2;“No prazo”;“Em atraso”).

30ª QUESTÃO

Um auxiliar administrativo precisa enviar por e-mail uma pasta com documentos contendo mais de 200 arquivos de texto. Para reduzir o tamanho total e facilitar o envio, ele decide criar um arquivo compactado. No entanto, o auxiliar utiliza *Windows*, enquanto o destinatário trabalha exclusivamente em sistemas *Linux* com ferramentas nativas.

Considerando os conceitos de compactação e descompactação, qual procedimento o auxiliar deve adotar para garantir que o destinatário consiga abrir os arquivos sem depender de *softwares* proprietários adicionais?

- a) Compactar a pasta em formato ZIP no *Windows*, pois o *Linux* possui suporte nativo para leitura e extração desse tipo de arquivo.
- b) Compactar a pasta em formato RAR, já que todas as distribuições *Linux* possuem suporte nativo a esse formato.
- c) Alterar a extensão da pasta diretamente para .zip, sem utilizar *software* de compactação, pois o *Linux* reconhecerá automaticamente.
- d) Compactar a pasta em formato RAR e enviar junto um arquivo executável (.exe) para instalação do *WinRAR* no *Linux*.
- e) Copiar os arquivos individualmente sem compactação, pois o *Linux* não possui suporte a nenhum formato de compressão.

31ª QUESTÃO

Uma equipe de professores e funcionários de uma escola utiliza diferentes aplicativos de escritório e ferramentas online para criar materiais didáticos, planilhas de notas, apresentações de aulas e gerenciar comunicação com pais e alunos. Com base nesse contexto, avalie as afirmativas a seguir sobre o uso dessas ferramentas.

- I- Em um editor de texto, como *Word* ou *Google Docs*, é possível criar tabelas, aplicar formatação de texto e revisar ortografia automaticamente.
- II- Em planilhas eletrônicas, funções como SOMA, MÉDIA e SE permitem calcular totais, médias e efetuar testes condicionais em células, além de gerar gráficos simples.
- III- Apresentações em *PowerPoint* ou *Google Slides* permitem apenas a inserção de texto e imagens; efeitos de transição entre slides não são suportados.
- IV- Navegadores de internet possibilitam abrir múltiplas abas, gerenciar favoritos, limpar *cache* e *cookies*, além de acessar *sites* por meio de URLs.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV. d) I, II e III.
b) I, III e IV. e) II, III, IV.
c) II e III.

32ª QUESTÃO

Um operador de sistemas de informática de uma prefeitura recebeu a tarefa de reforçar a segurança dos computadores da Secretaria de Educação, que recentemente sofreu tentativas de invasão e infecção por *malware*. Ele precisa implementar medidas de proteção básicas nos equipamentos.

Considerando as ferramentas de segurança disponíveis, qual alternativa descreve CORRETAMENTE as funções do antivírus e do *firewall*?

- a) O antivírus atua como uma barreira de filtragem de tráfego de rede, bloqueando acessos não autorizados, enquanto o *firewall* é responsável por escanear e eliminar arquivos maliciosos do sistema.
- b) O *firewall* monitora e controla o tráfego de rede entre o computador e redes externas, permitindo ou bloqueando conexões, enquanto o antivírus identifica, remove e previne infecções por software malicioso.
- c) Tanto o antivírus quanto o *firewall* têm a mesma função: impedir a entrada de vírus no sistema, sendo redundante utilizar ambas as ferramentas simultaneamente.
- d) O antivírus serve apenas para detectar vírus em *pendrives*, enquanto o *firewall* protege exclusivamente contra ataques de *hackers* em redes *wireless*.
- e) A principal função do *firewall* é fazer *backup* automático dos arquivos do sistema, enquanto o antivírus verifica a integridade do *hardware* do computador.

33ª QUESTÃO

Dona Maria recebeu um e-mail que parecia ser do seu banco. O e-mail dizia que sua conta corrente tinha sido “bloqueada por motivos de segurança” e pedia que ela clicasse em um link para “desbloquear e reativar o acesso”. Preocupada, Dona Maria clicou no link, que abriu uma página idêntica ao *internet banking* que ela costuma usar. Ela digitou seu CPF e senha, mas a página travou e não mostrou confirmação. Precavida, ela tentou acessar sua conta pelo aplicativo oficial do banco e percebeu que não conseguia entrar. Imediatamente, ligou para a central do banco para relatar o ocorrido.

Considerando os conceitos de segurança da informação, sobre essa situação, é CORRETO afirmar que:

- a) trata-se de um ataque de *phishing*, que utiliza engenharia social para induzir o usuário a fornecer informações confidenciais em um *site* falso, visando a roubo de credenciais e dados sensíveis.
- b) o incidente configura um *ransomware*, pois os arquivos do colaborador foram criptografados e um resgate foi solicitado.
- c) o incidente corresponde a um *spyware*, uma vez que um programa oculto monitorava silenciosamente as atividades do usuário.
- d) o ataque é classificado como *worm*, pois o código malicioso se autorreplicou automaticamente na rede da empresa.
- e) o ataque se trata de um *trojan*, pois o invasor instalou um *software* disfarçado de legítimo para acessar o sistema.

34ª QUESTÃO

Uma empresa está realizando uma campanha de conscientização sobre segurança digital para seus colaboradores. Durante o treinamento, foram apresentados alguns conceitos fundamentais.

- I- Confidencialidade garante que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações, enquanto integridade assegura que os dados não sejam alterados indevidamente.
- II- Disponibilidade se refere à capacidade de acessar informações e sistemas quando necessário, mas não inclui proteção contra perda de dados por falhas ou ataques.
- III- Vírus, *worms* e *trojans* são tipos de *malware* que podem infectar sistemas e comprometer dados ou desempenho do computador.
- IV- *Ransomware* é um tipo de *malware* que criptografa arquivos do usuário, exigindo pagamento para liberar o acesso aos dados.
- V- *Phishing* é uma técnica que explora vulnerabilidades do sistema operacional para instalar *spyware* sem interação do usuário.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e V
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) I, IV e V.
- e) II, III e IV.

35ª QUESTÃO

Um operador de sistemas de informática precisa listar todos os arquivos e pastas contidos em um diretório no sistema Linux. Para isso, ele abre o terminal e digita o comando CORRETO. Qual comando deve ser utilizado nessa situação?

- a) ping.
- b) copy.
- c) ls.
- d) dir.
- e) print.

36ª QUESTÃO

Uma empresa possui uma sede com três andares, onde todos os computadores, impressoras e servidores locais estão interconectados através de *switches* e roteadores, formando uma rede interna que permite compartilhamento de recursos e comunicação entre os dispositivos dentro do edifício.

Qual tipo de rede descreve CORRETAMENTE essa infraestrutura localizada em um único prédio?

- a) VPN (*Virtual Private Network*).
- b) WAN (*Wide Area Network*).
- c) MAN (*Metropolitan Area Network*).
- d) PAN (*Personal Area Network*).
- e) LAN (*Local Area Network*).

37ª QUESTÃO

Um operador de sistemas em uma empresa de desenvolvimento de software precisa gerenciar permissões de acesso a arquivos de configuração críticos no servidor Linux. Ele quer garantir que apenas a equipe de administradores possa modificar os arquivos, enquanto os desenvolvedores apenas possam visualizá-los. Para isso, o operador deve configurar CORRETAMENTE as permissões de:

- a) arquivamento e compactação.
- b) leitura, gravação e execução.
- c) compartilhamento e impressão.
- d) usuário e senha.
- e) backup e restauração.

38ª QUESTÃO

Um operador de sistemas em uma instituição pública é responsável por configurar o servidor de e-mails da organização. Para garantir que as mensagens sejam enviadas CORRETAMENTE para destinatários externos, ele deve utilizar o protocolo:

- a) POP3 (*Post Office Protocol 3*).
- b) HTTP (*HyperText Transfer Protocol*).
- c) FTP (*File Transfer Protocol*).
- d) SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*).
- e) IMAP (*Internet Message Access Protocol*).

39ª QUESTÃO

Um empreendedor deseja modernizar sua empresa adotando ferramentas que funcionem totalmente na nuvem, visando reduzir custos com infraestrutura e a facilitar o trabalho colaborativo à distância. Ele precisa de um processador de texto, uma ferramenta de planilhas e um serviço de e-mail totalmente integrados, com capacidade de edição simultânea de arquivos e armazenamento *online*, sem depender de instalação local em cada computador.

Diante dessas necessidades, qual das alternativas abaixo representa a solução CORRETA para atender às necessidades do empreendedor?

- a) *LibreOffice*.
- b) *Adobe Photoshop*.
- c) *Google Workspace*.
- d) *Mozilla Firefox*.
- e) *Corel Draw*.

40ª QUESTÃO

Uma escola técnica adquiriu novos computadores para seus laboratórios e solicitou ao Técnico de Informática que configurasse os sistemas operacionais de acordo com as necessidades das turmas. Durante os testes de instalação, o técnico percebeu que o desempenho e a estabilidade dos sistemas variavam conforme a capacidade dos componentes físicos de cada máquina, especialmente memória e armazenamento.

Com base nos conceitos de *hardware*, *software* e sistemas operacionais, é CORRETO afirmar que:

- a) o *hardware* compreende todos os programas e instruções do computador, enquanto o *software* se refere exclusivamente aos periféricos externos, como teclado e mouse.
- b) o *software* é responsável por executar tarefas físicas no computador, como armazenar dados e processar instruções elétricas, enquanto o *hardware* atua apenas como interface gráfica para o usuário.
- c) o sistema operacional é um tipo de *hardware* que garante o funcionamento de programas e aplicativos instalados na máquina.
- d) o processador, a memória RAM e o disco rígido são exemplos de *hardware*, enquanto o *Windows* e o *Linux* são *softwares* responsáveis por gerenciar esses recursos e permitir a interação entre o usuário e o computador.
- e) o *Linux* é um sistema operacional proprietário, de código fechado, enquanto o *Windows* é um *software* livre e de código aberto.