

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

#### Pistu, o menino do dedo vermelho

Pistu desde criança vivia com um dom: tudo o que tocava ganhava sangue e vida. Tocou pássaros, gatos, cães, um bebê natimorto. Um dia, pôs o indicador sobre uma roseira e feriu-se num espinho. Seu sangue tingiu o botão mais branco da mais bela rosa que já vira. E a roseira morreu.

Internet: <folhadabaixada.com.br> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1

A respeito do texto, é correto afirmar que ele é classificado como um texto

- (A) em prosa, dividido em estrofes, do tipo narrativo, que pode ser entendido como um esquete.
- (B) em prosa, dividido em parágrafos, do tipo narrativo, que pode ser entendido como um conto.
- (C) em prosa, dividido em parágrafos, do tipo dissertativo, que pode ser entendido como um solilóquio.
- (D) poético, dividido em estrofes, do tipo descritivo, que pode ser entendido como uma crônica.
- (E) em prosa, dividido em parágrafos, do tipo narrativo, que pode ser entendido como um auto ou uma epopeia.

#### QUESTÃO 2

No trecho “Um dia, pôs o indicador sobre uma roseira e feriu-se num espinho”, a forma verbal “pôs” foi corretamente empregada no texto, com acento circunflexo e “s” ao final. A partir dessa informação e considerando as questões ortográficas, assinale a opção em que há um erro de grafia.

- (A) muçarela
- (B) raízes
- (C) joia
- (D) paisinho
- (E) torácico

#### QUESTÃO 3

No trecho “Pistu desde criança vivia com um dom: tudo o que tocava ganhava sangue e vida”, o termo “que” deve ser classificado como

- (A) conjunção integrante.
- (B) pronome interrogativo.
- (C) pronome relativo.
- (D) advérbio interrogativo.
- (E) conjunção coordenativa explicativa.

#### QUESTÃO 4

No trecho “Um dia, pôs o indicador sobre uma roseira e feriu-se num espinho”, é correto afirmar que a vírgula

- (A) foi empregada para isolar um complemento longo antecipado.
- (B) é de emprego obrigatório, já que há um adjunto deslocado.
- (C) é de emprego facultativo, haja vista a ocorrência de verbo logo após a vírgula.
- (D) é de emprego facultativo, uma vez que o adjunto antecipado é de extensão curta e não há intenção de ênfase por parte do narrador/autor.
- (E) foi empregada incorretamente, já que é proibido por regra o emprego da vírgula que não seja para separar verbos de complementos.

#### QUESTÃO 5

No trecho “Seu sangue tingiu o botão mais branco da mais bela rosa que já vira”, identifica-se uma figura de linguagem conhecida como

- (A) hipérbole.
- (B) lítotes.
- (C) catacrese.
- (D) oximoro.
- (E) sínquise.

#### QUESTÃO 6

No trecho “Seu sangue tingiu o botão mais branco da mais bela rosa que já vira”, o pronome relativo “que” introduz uma oração que exerce função sintática de

- (A) adjunto adverbial.
- (B) complemento nominal.
- (C) aposto.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) sujeito.

## QUESTÃO 7



Um edifício possui 6 portas e 8 janelas, todas abertas. Um mosquito entra por uma abertura (porta ou janela) e sai por outra abertura distinta daquela pela qual entrou.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de maneiras distintas de entrada e saída.

- (A) 112
- (B) 156
- (C) 168
- (D) 182
- (E) 196

## QUESTÃO 8



Um paralelepípedo retângulo tem volume de  $240 \text{ m}^3$ . Suas três dimensões são diretamente proporcionais a 2, 3 e 5. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a medida da maior aresta.

- (A) 6 m
- (B) 7 m
- (C) 8 m
- (D) 9 m
- (E) 10 m

## QUESTÃO 9



Quando Gael nasceu, o peso de sua mãe era 12,5 kg a mais do que 15 vezes o peso dele ao nascer. Sua mãe pesava 62 kg naquela época.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o peso com o qual Gael nasceu.

- (A) 2,8 kg
- (B) 3,0 kg
- (C) 3,3 kg
- (D) 3,5 kg
- (E) 4,0 kg

## QUESTÃO 10



Assinale a opção que apresenta uma proposição lógica.

- (A) Todo número primo é par.
- (B) A loira do banheiro existe?
- (C) Fugam da gangue do palhaço!
- (D)  $x - 37 > 1988$ .
- (E) Maradona é o maior jogador de futebol argentino de todos os tempos.

## QUESTÃO 11



Paula foi ao cinema três vezes. Em cada ida, escolheu apenas um tipo de pipoca, com 30% de possibilidade de escolha para a doce e com 70% de possibilidade de escolha para a salgada, de forma independente.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a probabilidade de ela ter pedido pipoca doce em, pelo menos, uma das três idas.

- (A) 34,3%
- (B) 65,7%
- (C) 85,3%
- (D) 93,7%
- (E) 97,3%



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 12**

Um estudante precisou realizar uma pesquisa no Google que deve localizar apenas arquivos em formato PDF no domínio xpto.com.br.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta que apresenta os operadores de busca adequados para restringir a pesquisa por *site* e por tipo de arquivo.

- (A) "intitle:pdf"
- (B) type:pdf site:xpto.com.br
- (C) site:xpto.com.br filetype:pdf
- (D) xpto.com.br pdf
- (E) site:xpto.com.br intext:pdf

**QUESTÃO 13**

O Windows 11 possui um recurso de segurança chamado BitLocker. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta a principal função desse recurso.

- (A) criptografar arquivos e pastas individualmente com senhas separadas para cada item
- (B) proteger o computador contra ameaças de *malware*, como vírus e *trojan*
- (C) gerenciar permissões de acesso a arquivos, controlando quais usuários podem ler ou modificar os dados
- (D) remover de forma segura arquivos excluídos, garantindo que não possam ser recuperados
- (E) criptografar um disco rígido ou partição inteira, protegendo os dados mesmo que o computador seja extraviado

**QUESTÃO 14**

Um usuário digitou o endereço correto do *site* do seu banco no navegador, mas, sem clicar em qualquer *link* suspeito ou receber um *e-mail* malicioso, é redirecionado para uma página falsa idêntica. Essa página foi criada para roubar suas credenciais de acesso.

Com base nessa situação hipotética e acerca de vírus, *worms* e pragas virtuais, assinale a opção que apresenta corretamente a denominação desse tipo de ameaça cibernética.

- (A) *phishing*
- (B) *man-in-the-middle*
- (C) *keylogger*
- (D) *pharming*
- (E) *trojan*

**QUESTÃO 15**

Um usuário estava navegando no Firefox em seu computador e desejava continuar lendo a mesma página em seu *tablet*, de forma rápida e sem ter que copiar o *link*.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso do navegador que permite enviar a aba para o outro dispositivo.

- (A) Mozilla Sync
- (B) Janela Privativa
- (C) Gerenciador de Tarefas
- (D) Barra de Navegação
- (E) Barra de Tarefas

**RASCUNHO**

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

## QUESTÃO 16



Um determinado servidor público com competência para realizar licitações, sujeito ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal e à Lei de Improbidade Administrativa, realizou dispensa de licitação, para a contratação de empresa de engenharia para realizar reforma na sede da repartição pública onde trabalhava. Após análise dos órgãos de controle, constatou-se que o contrato originado da referida dispensa de licitação foi realizado com a empresa de propriedade de seu irmão.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta, quanto às regras éticas e de probidade aplicáveis ao caso.

- (A) Se for constatada conduta culposa por parte do servidor, haverá ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- (B) A conduta dolosa será suficiente para caracterizar atos de improbidade administrativa que causem prejuízo ao erário.
- (C) Nos casos em que a inobservância de formalidades legais ou regulamentares em relação a procedimentos licitatórios não implicar perda patrimonial efetiva, não ocorrerá imposição da sanção de ressarcimento.
- (D) Não haverá possibilidade de sanção por improbidade administrativa em relação ao irmão do servidor público.
- (E) Se não for comprovada a ilicitude no procedimento de dispensa de licitação, não caberá sanção ética.

## QUESTÃO 17



As decisões da Administração Pública devem ser expressas em processo administrativo e privilegiar a segurança jurídica, sem prejuízo dos demais princípios constitucionais aplicáveis à atuação estatal. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O agente público somente poderá ser responsabilizado por opiniões técnicas se agir com dolo, direto ou eventual, no desempenho de suas funções.
- (B) Nas decisões que impuserem sanções, os antecedentes do agente serão irrelevantes.
- (C) Das decisões administrativas caberá recurso apenas em face de razões de legalidade.
- (D) Na declaração de invalidade de atos admitir-se-á que a eficácia da decisão se inicie em momento posteriormente definido.
- (E) Em atenção ao princípio da impessoalidade, será inadmissível o estabelecimento de processos administrativos com tramitação prioritária.

## QUESTÃO 18



O *site* de determinada autarquia pública federal possuía uma área específica para transparência e cumprimento à Lei de Acesso à Informação (LAI). Nessa área, há informações acerca das licitações, dos contratos e das demais despesas da autarquia. Também foi possível encontrar um formulário eletrônico para o pedido de informações específicas.

Considerando essa situação hipotética e a legislação de regência da matéria, assinale a opção correta.

- (A) A eventual falta no *site* de respostas a perguntas mais frequentes da sociedade caracterizará descumprimento da LAI.
- (B) As informações a respeito da remuneração dos ocupantes de cargos públicos da autarquia deverão estar no *site* da repartição, mas não as referentes ao pagamento de ajudas de custo.
- (C) A Lei Geral de Proteção de Dados não poderá ser invocada para anonimizar determinados dados pessoais de servidores da autarquia.
- (D) Constatada a necessidade de sigilo, no grau de reservado em relação às informações acerca dos contratos da repartição, deverá ser feito requerimento ao ministro de Estado a que estiver vinculada a autarquia.
- (E) O *site* da autarquia deverá ter todas as informações determinadas pela LAI, não se admitindo ferramenta de redirecionamento de página para outros *sites*, ainda que governamentais.

## QUESTÃO 19



Internet: <ipea.gov.br> (com adaptações).

Quanto ao mapa, assinale a opção que apresenta corretamente os países destacados.

- (A) No mapa, destacam-se os países que compõem o Mercosul, o bloco econômico que facilita as negociações do Brasil com outras economias mundiais.
- (B) No mapa acima, têm-se evidenciadas as nações que mais emitiram CO<sub>2</sub> nos últimos 20 anos, contribuindo, com isso, para o efeito estufa.
- (C) Destacam-se, no mapa, somente as nações que assinaram acordo de não proliferação de armas de destruição em massa, sendo, desse modo, países pacifistas.
- (D) Os países em destaque compõem os BRICS, agrupamento informal de economias emergentes, fundado com o objetivo de aumentar a influência do Sul Global na política e na economia mundial.
- (E) A imagem acima destaca, de forma eficiente, como se pode ter dinamismo global por meio de países-ponte que têm influência dentro do mercado mundial e que são considerados desenvolvidos.

## QUESTÃO 20



“Ele precisa ser levado à justiça. Ele é procurado pelo tribunal (Tribunal Penal Internacional)”, afirmou Al-Thani.

Netanyahu, juntamente com o ex-ministro da Defesa Yoav Gallant, é acusado pelo TPI de crimes de guerra relacionados às ações de Israel em Gaza. Ambos negaram qualquer irregularidade.

CNN Brasil (com adaptações).

O texto remonta a uma disputa territorial entre palestinos e israelenses que perdura há séculos. A partir dessas informações, assinale a opção correta, a respeito dessa disputa.

- (A) Os palestinos são a parte mais forte nesse conflito, uma vez que o seu arsenal bélico deixa evidente a supremacia desse povo na região.
- (B) O conflito israelense-palestino remonta há mais de um século, com pontos críticos desde o Plano de Partilha inicial das Nações Unidas, de 1947, passando pela Guerra do Yom Kippur, em 1973.
- (C) O Hamas é um grupo de apoiadores de Israel fortemente armados e integrados na luta para a constituição oficial de um Estado Judeu em todo o território do Oriente Médio.
- (D) A religião oficial de Israel é o catolicismo, com a grande maioria da população identificando-se como católica e defendendo a sua fé, mesmo de haver a necessidade de se derramar sangue.
- (E) A Faixa de Gaza integra uma área internacionalizada e não pode ser ocupada por nenhum povo, uma vez que essa ocupação resultaria na criação de um novo país.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 21



Certa função administrativa consiste em determinar as atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados, agrupar as atividades em uma estrutura lógica e designar as atividades às específicas posições e colaboradores. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a correta denominação dessa função administrativa.

- (A) planejamento
- (B) organização
- (C) direção
- (D) controle
- (E) comunicação

## QUESTÃO 22



Determinada estrutura organizacional caracteriza-se pela inexistência de um único chefe com muito poder tomando as decisões políticas e estratégicas na organização, porém há uma pluralidade de membros, de visões multidisciplinares, dividindo as responsabilidades. Com isso, cabe ao grupo o poder decisório soberano. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta a correta designação desse tipo de estrutura organizacional.

- (A) linear
- (B) linha-staff
- (C) colegiada
- (D) em rede
- (E) funcional

## QUESTÃO 23



Assinale a opção correta que apresenta os aspectos informais e ocultos da cultura organizacional.

- (A) estruturas organizacionais
- (B) títulos e descrições de cargos
- (C) objetivos organizacionais e estratégias
- (D) padrões de influência e de poder
- (E) métodos e procedimentos de trabalho

## QUESTÃO 24



Assinale a opção correta que apresenta uma ferramenta utilizada na gestão da qualidade, que consiste em gráfico de barras exibindo a distribuição de frequência de um conjunto de dados, agrupando os valores em intervalos ou classes e mostrando a frequência com que esses valores ocorrem.

- (A) diagrama de Pareto
- (B) folhas de verificação
- (C) diagrama de Ishikawa
- (D) fluxograma
- (E) histograma

## QUESTÃO 25



Na classificação de materiais, segundo o método XYZ, os materiais da classe Z são de

- (A) máxima criticidade, não podendo ser substituídos por outros equivalentes em tempo hábil, sem acarretar prejuízos significativos.
- (B) máxima criticidade, podendo ser substituídos por outros equivalentes em tempo hábil, sem acarretar prejuízos significativos.
- (C) criticidade intermediária, podendo, ainda, ser substituídos por outros com relativa facilidade.
- (D) criticidade intermediária, não podendo, ainda, ser substituídos por outros com relativa facilidade.
- (E) baixa criticidade, cuja falta não implica paralisações da produção, nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial.

## QUESTÃO 26



Assinale a opção correta que apresenta uma modalidade de licitação utilizada para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento deve ser o de melhor técnica ou conteúdo artístico, e para a concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor.

- (A) leilão
- (B) concurso
- (C) pregão
- (D) diálogo competitivo
- (E) concorrência

## QUESTÃO 27



Conhecido princípio arquivístico estabelece que os documentos de um arquivo devem refletir a estrutura e as atividades da organização que os produziu, formando um conjunto interligado e natural, tal como as partes de um organismo vivo. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a correta denominação desse princípio arquivístico.

- (A) unicidade
- (B) indivisibilidade
- (C) organicidade
- (D) cumulatividade
- (E) territorialidade

**QUESTÃO 28**

Determinada organização apresentou as despesas anuais a seguir.

Folha de pagamento de pessoal	R\$ 250.000
Aluguel	R\$ 120.000
Energia, água e telemática	R\$ 80.000
Manutenção predial	R\$ 30.000
Material de escritório	R\$ 20.000

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, em relação ao total das despesas anuais, as despesas anuais de material de escritório representam

- (A) 1,5%.
- (B) 2,5%.
- (C) 3,0%.
- (D) 4,0%.
- (E) 5,0%.

**QUESTÃO 29**

Uma das formas de se definir um cargo em uma organização é permitir aos supervisores que realizem anotações a respeito dos fatos e dos comportamentos das equipes, revelando características desejáveis, que melhoram o desempenho, e situações indesejáveis, a serem evitadas nos futuros candidatos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta a correta designação dessa forma de definição de cargo organizacional.

- (A) descrição do cargo
- (B) análise do cargo
- (C) requisição de pessoal
- (D) análise no mercado
- (E) técnica dos incidentes críticos

**QUESTÃO 30**

Considerando o atendimento aos usuários dos serviços públicos, as organizações do Poder Executivo federal devem

- (A) informar os locais e as formas de acessar o serviço.
- (B) afixar em local visível aos atendentes os requisitos e os documentos necessários para acessar o serviço.
- (C) prover a maior variedade possível de procedimentos referentes à utilização de formulários, guias e outros documentos congêneres.
- (D) utilizar-se de linguagem rebuscada, para agregar valor ao atendimento ao usuário.
- (E) intensificar as formalidades e as exigências para permitir a integridade e a rastreabilidade do atendimento prestado ao usuário.

**QUESTÃO 31**

Na redação de documentos oficiais, o texto deve conseguir transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras, excluindo-se palavras inúteis, redundâncias e passagens que nada acrescentem à mensagem. Considerando essa informação, assinale a opção correta, que apresenta essa característica da redação de documentos oficiais.

- (A) impessoalidade
- (B) concisão
- (C) clareza
- (D) formalidade
- (E) padronização

**QUESTÃO 32**

Assinale a opção correta que apresenta, respectivamente, uma característica do comportamento receptivo e um defensivo no trabalho em equipe.

- (A) abertura e escuta ativa
- (B) empatia e clareza
- (C) clareza e reação a ameaças
- (D) criação de obstáculos e solicitude
- (E) conflitos e dificuldade na percepção

**QUESTÃO 33**

Assinale a opção correta acerca das relações existentes entre a prestação dos serviços públicos e a opinião pública.

- (A) A opinião pública é resultante da avaliação que somente os usuários diretos fazem do desempenho dos servidores e do serviço público como um todo.
- (B) O servidor público é o profissional que executa as políticas do Estado, sendo a sua função prestar meramente os serviços à população.
- (C) A percepção da prestação dos serviços públicos pelos usuários pode variar, pouco afetando o apoio a programas sociais e ao próprio governo.
- (D) Atualmente, há a percepção pública de que o desrespeito e a desvalorização enfrentados pelos servidores públicos prejudicam a eficiência do serviço público.
- (E) O reconhecimento e a valorização dos servidores públicos constituem fatores acessórios à garantia da qualidade do serviço prestado.

**QUESTÃO 34**

No atendimento ao público, quando o atendente age com paciência e compreensão ao lidar com diferentes perfis de usuários, é correto afirmar que ele se vale da

- (A) comunicabilidade.
- (B) apresentação.
- (C) descrição.
- (D) objetividade.
- (E) tolerância.

## QUESTÃO 35



No atendimento aos usuários dos serviços públicos, a falta de comunicação clara e eficaz, seja por falta de informações, canais insuficientes ou inconsistência das informações entre eles, prejudicando toda a experiência do usuário, está relacionada preponderantemente à(ao)

- (A) comunicação falha ou inexistente.
- (B) demora no atendimento.
- (C) atendimento despersonalizado.
- (D) desconsideração do *feedback* do usuário.
- (E) ausência de servidores capacitados.

## QUESTÃO 36



Assinale a opção correta acerca dos contratos de representação comercial, com base na Lei Federal nº 4.886/1965 e em suas alterações.

- (A) Constitui cláusula opcional desses contratos a indicação da zona em que será exercida a representação comercial.
- (B) São cláusulas obrigatórias desses contratos as condições e os requisitos gerais da representação.
- (C) Esses contratos devem ser celebrados tão somente por prazo certo.
- (D) O representante pode conceder abatimentos, descontos ou dilações, ainda que esteja ausente autorização ou instrução expressa do representado.
- (E) A exclusividade de representação presume-se na ausência de ajustes expressos.

## QUESTÃO 37



Em consonância com a Lei Federal nº 6.839/1980, o registro de empresas e a correspondente anotação dos profissionais legalmente habilitados no sistema CONFERE/COREs é obrigatório

- (A) apenas para aquelas enquadradas no Simples Nacional.
- (B) apenas para aquelas enquadradas no Lucro Presumido.
- (C) apenas para aquelas enquadradas no Lucro Real.
- (D) apenas para aquelas enquadradas no Lucro Presumido ou Lucro Real.
- (E) independentemente do regime tributário adotado.

## QUESTÃO 38



Com base no Código Civil brasileiro, no que diz respeito ao contrato de agência e distribuição, afeto aos representantes comerciais, assinale a opção correta.

- (A) A remuneração do agente ou distribuidor somente é devida se o proponente obtiver lucro com os negócios realizados.
- (B) Ainda que acordado, o agente não pode assumir o encargo, na mesma zona de representação, de negócios do mesmo gênero, de outros proponentes.
- (C) Se o agente não puder continuar o trabalho por motivo de força maior, ele terá direito à remuneração correspondente aos serviços realizados.
- (D) O agente, no desempenho que lhe foi cometido, deve agir com diligência, a seu exclusivo critério.
- (E) Metade das despesas com a agência ou distribuição correm a cargo do agente ou distribuidor.

## QUESTÃO 39



De acordo com o Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, assinale a opção correta, que apresenta uma falta grave cometida pelo representante comercial.

- (A) deixar de indicar em sua propaganda, papéis e documentos o número do respectivo registro no CORE
- (B) negar a quem de direito a apresentação da cédula de identidade profissional, física ou digital
- (C) desrespeitar qualquer membro ou funcionário do CONFERE ou CORE no exercício de suas funções
- (D) auxiliar ou facilitar, por qualquer modo, o exercício da representação comercial aos que estiverem proibidos, impedidos ou inabilitados
- (E) agir com desídia no cumprimento das obrigações decorrentes do contrato de representação comercial

## QUESTÃO 40



Assinale a opção correta no que diz respeito ao estabelecido nas Resoluções CONFERE nº 1.063/2015 e nº 1.130/2019.

- (A) Empresas que realizam a distribuição por conta própria, revendendo produtos de sua propriedade, estão obrigadas ao registro nos COREs.
- (B) A ABC Distribuição Comercial Ltda. está dispensada do registro no correspondente CORE.
- (C) Um representante comercial pode ser indicado como responsável técnico de até quatro pessoas jurídicas das quais seja sócio cotista ou acionista.
- (D) Nos casos em que o responsável técnico pela filial for o mesmo indicado pela matriz, ainda assim é obrigatória a apresentação do comprovante de residência na localidade, para fins do registro secundário.
- (E) Nos casos de cancelamento do registro da pessoa jurídica, deve ser comprovado o pagamento das anuidades devidas pelo responsável técnico até a data do protocolo do distrato social ou da alteração contratual.



RASCUNHO