

ORIENTADOR SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é um dos serviços ofertados no âmbito da Proteção Social Básica, atuando de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado pelo Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF). Por meio de atividades em grupo, ele busca a prevenção de ocorrências de risco social e o fortalecimento dos laços familiares e comunitários, sendo um espaço fundamental para o desenvolvimento da sociabilidade e da cidadania. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

() O SCFV é um serviço da Proteção Social Especial de Média Complexidade, referenciado ao CREAS, destinado prioritariamente a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida.

() A metodologia do SCFV prevê a organização dos usuários em grupos por ciclos de vida, como, por exemplo, grupos de crianças, de adolescentes e de pessoas idosas, para que as atividades sejam adequadas aos seus interesses e fases de desenvolvimento.

() O objetivo central do SCFV é a profissionalização dos jovens e a sua inserção no mercado de trabalho, oferecendo cursos técnicos e preparando-os para o primeiro emprego, em articulação com empresas locais.

() O serviço tem como um de seus objetivos a ampliação de trocas culturais e de vivências entre os participantes, incentivando a socialização e a convivência comunitária como formas de prevenção do isolamento social.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, F, F.

Questão 02

A conduta do orientador social, como servidor público, é regida por um conjunto de deveres e proibições que visam assegurar a primazia do interesse público e a integridade da administração. A ética no serviço público não se resume ao cumprimento da lei, mas abrange uma postura de respeito, honestidade e compromisso com o bem-estar da coletividade, que deve se refletir em todas as ações do profissional. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

() A ética no serviço público determina que o principal objetivo do servidor é garantir os interesses da gestão e da própria instituição, sendo o atendimento às necessidades do cidadão uma meta secundária.

() É dever do servidor público agir com cortesia,

urbanidade e respeito em seu trato com os cidadãos, facilitando o acesso ao serviço e prestando as informações requeridas, resguardadas as protegidas por sigilo.

() O servidor pode utilizar sua influência e seu cargo para apressar o andamento de processos de interesse pessoal ou de familiares em outras repartições públicas, desde que não ofereça ou receba nenhuma vantagem financeira em troca.

() É vedado ao servidor público fazer uso de informações privilegiadas obtidas no exercício de suas funções em benefício próprio ou de terceiros, devendo guardar sigilo sobre os assuntos da repartição.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, V, V.

Questão 03

Um orientador social, ao planejar atividades para um grupo do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) composto por participantes de 15 a 17 anos, busca fundamentar suas ações nos direitos específicos dessa faixa etária. Além do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), ele recorre a uma lei mais recente que amplia os direitos e estabelece diretrizes para as políticas públicas voltadas a essa fase da vida, reconhecendo suas particularidades e potencialidades. Sobre as disposições do Estatuto da Juventude, assinale a alternativa correta.

- (A) A consideração como jovem, para os efeitos da Lei, da pessoa com idade entre 15 e 29 anos, estabelecendo para este público um rol de direitos específicos, como o direito à cidadania, à participação social e política, e à representação juvenil.
- (B) A definição de jovem como a pessoa com idade entre 18 e 25 anos, período que coincide com a maioridade civil e o ingresso na universidade, focando as políticas públicas exclusivamente no acesso ao ensino superior e ao primeiro emprego.
- (C) A revogação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) para a faixa etária dos 15 aos 17 anos, que passam a ser regidos exclusivamente pelo Estatuto da Juventude em todas as matérias, inclusive no que tange a atos infracionais.
- (D) A garantia de gratuidade em 100% das vagas em todos os meios de transporte coletivo interestadual para qualquer pessoa que se enquadre na faixa etária de 15 a 29 anos, independentemente de sua condição de renda.

Questão 04

A elaboração de relatórios é uma atividade técnica

inerente ao trabalho do orientador social, sendo um instrumento essencial para o registro, o acompanhamento e a avaliação das ações desenvolvidas com os usuários. Esses documentos subsidiam o planejamento da equipe, a gestão do serviço e garantem a memória do trabalho realizado, devendo ser elaborados com rigor técnico e ético. Sobre a elaboração de relatórios e o acompanhamento das ações, analise as afirmativas a seguir.

I.O relatório de acompanhamento de um grupo deve conter a opinião pessoal do orientador social sobre o caráter de cada participante, utilizando adjetivos e juízos de valor para descrever suas personalidades.

II.Para garantir a transparência do serviço, os relatórios contendo informações detalhadas sobre as vulnerabilidades das famílias atendidas devem ser arquivados em local de livre acesso ao público na recepção da unidade.

III.Os relatórios devem ser documentos objetivos, baseados em fatos e observações técnicas registradas durante as atividades, e sua finalidade é subsidiar a avaliação do trabalho e o planejamento de futuras intervenções, respeitando o sigilo das informações.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 05

O trabalho com grupos e a realização de oficinas são metodologias centrais na atuação do orientador social, especialmente no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. A eficácia dessas atividades depende da habilidade do profissional em mediar as interações, integrar os participantes e facilitar o diálogo, criando um espaço potente para a troca de experiências e a construção de novos aprendizados. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(__) O papel do facilitador é garantir um ambiente acolhedor e seguro, utilizando a escuta qualificada e promovendo uma comunicação horizontal, na qual todos os membros do grupo tenham espaço para se expressar e ser ouvidos com respeito.

(__) Em caso de surgimento de um conflito entre participantes, o mediador deve assumir uma posição de autoridade, repreendendo publicamente os envolvidos e encerrando a atividade para evitar que o desentendimento se aprofunde.

(__) Para otimizar o tempo, o facilitador deve conduzir as oficinas de forma expositiva, como uma palestra, transmitindo o conteúdo planejado sem abrir espaço para a participação ou o diálogo, que podem desviar o foco do tema.

(__) Técnicas de integração, como as dinâmicas

"quebra-gelo", são ferramentas importantes no início dos encontros para promover a descontração, estimular o conhecimento mútuo e favorecer a criação de um vínculo de confiança no grupo.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 06

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS), aprovada em 2004, representa um marco na consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), estabelecendo as bases conceituais e operacionais para a organização da assistência social como um direito de cidadania e dever do Estado. A PNAS define um conjunto de princípios e diretrizes que devem nortear a oferta dos serviços socioassistenciais em todo o território nacional. Assim, analise as afirmativas a seguir.

I.A PNAS adota a diretriz da descentralização político-administrativa, com o comando único da política em cada esfera de governo, o que significa que cada município é o principal responsável pela execução dos serviços de Proteção Social Básica.

II.O princípio da matricialidade sociofamiliar estabelece que o foco do atendimento deve ser o indivíduo, tratando suas demandas de forma isolada e especializada, sem a necessidade de intervenção ou acompanhamento do seu núcleo familiar.

III.A territorialização é uma diretriz fundamental que orienta a localização dos serviços da Proteção Social Básica, como o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), nas áreas de maior vulnerabilidade social, aproximando o SUAS do cotidiano das famílias.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 07

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) organiza seus serviços, programas e projetos em dois tipos principais de proteção social, cada qual com objetivos, públicos e equipamentos específicos. Essa divisão permite que o atendimento seja mais adequado à complexidade das situações de vulnerabilidade e risco social vivenciadas pelas famílias e indivíduos, garantindo uma atuação mais focada e eficaz. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(__) A Proteção Social Especial é executada,

prioritariamente, nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), que são as unidades responsáveis por atender famílias e indivíduos com direitos violados, como vítimas de violência.

()A Proteção Social Básica tem como público-alvo as famílias e indivíduos que já se encontram em situação de violação de direitos, com vínculos familiares rompidos, oferecendo serviços de acolhimento institucional e abordagens de rua.

()Os serviços da Proteção Social Especial de Média Complexidade, como o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), são destinados a pessoas que necessitam de acolhimento fora de seu núcleo familiar.

()A Proteção Social Básica tem caráter preventivo e seu principal serviço, o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), busca fortalecer a função protetiva das famílias e prevenir a ruptura de seus vínculos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, F, F.

Questão 08

O planejamento é uma etapa indispensável para a realização de atividades socioeducativas de qualidade, especialmente no contexto do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). Esse processo não se resume à simples escolha de tarefas, mas envolve uma reflexão intencional sobre os objetivos, as metodologias e os interesses dos participantes, de modo a garantir que as ações propostas sejam significativas e contribuam para o desenvolvimento pessoal e social do grupo. Sobre o planejamento de atividades socioeducativas, analise as afirmativas a seguir.

I.O planejamento deve partir de uma intencionalidade, definindo-se claramente os objetivos que se pretende alcançar com cada atividade, articulando-os com os eixos do SCFV e com o perfil e as demandas dos participantes.

II.Para assegurar a qualidade e o rigor técnico, o planejamento das atividades deve ser uma atribuição exclusiva do orientador social, que deve apresentar um cronograma fixo e imutável ao grupo, sem abrir espaço para sugestões dos participantes.

III.As atividades socioeducativas devem replicar o modelo da educação formal, com foco em aulas expositivas, aplicação de provas e atribuição de notas, visando suprir as lacunas de aprendizagem escolar do público atendido.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.

- (B) I, II e III.
- (C) I apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 09

Um orientador social, ao iniciar um grupo com novas famílias em um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), explica que os serviços ofertados seguem uma lógica de organização nacional. Ele esclarece que o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) estrutura suas ações de acordo com o nível de complexidade das situações de vulnerabilidade vivenciadas pelos cidadãos, garantindo que cada necessidade seja atendida pelo serviço mais adequado. Essa estrutura é fundamental para a eficácia da política. Com base nos princípios e na organização do SUAS, assinale a alternativa correta.

- (A) A divisão da política de assistência social por níveis de proteção, sendo a Proteção Social Básica de caráter preventivo, destinada a fortalecer os vínculos familiares e comunitários e evitar a ocorrência de situações de risco.
- (B) A unificação da gestão das políticas de Assistência Social, Saúde e Educação sob uma única secretaria municipal, de modo que o SUAS é responsável pela administração de escolas, postos de saúde e unidades do CRAS.
- (C) A centralização de todos os serviços na esfera federal, cabendo ao Ministério do Desenvolvimento Social a execução direta de todos os programas, projetos e benefícios nos municípios, sem a participação dos governos locais.
- (D) A oferta de serviços socioassistenciais condicionada à contribuição prévia dos usuários, seguindo um modelo similar ao da Previdência Social, no qual o acesso aos benefícios depende de um histórico de pagamentos.

Questão 10

A avaliação do desempenho e dos resultados em atividades socioeducativas é uma etapa fundamental do processo pedagógico, permitindo que o orientador social e os próprios participantes reflitam sobre os avanços, as dificuldades e o alcance dos objetivos propostos. Diferente da avaliação escolar, a avaliação nesse contexto não busca classificar ou aprovar, mas sim compreender os processos e os impactos das vivências do grupo. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

()A principal ferramenta para avaliação do desempenho dos participantes é a aplicação de provas escritas individuais ao final de cada oficina, com o objetivo de atribuir uma nota que meça o nível de conhecimento teórico adquirido.

()A avaliação deve ser realizada de forma unilateral pelo orientador social, que registra suas impressões em um relatório sigiloso, sem a necessidade de discuti-las

com os participantes, a fim de manter a neutralidade do processo.

(__)O foco da avaliação de desempenho deve ser exclusivamente quantitativo, medindo apenas o número de participantes, a frequência e a quantidade de atividades realizadas, por serem os únicos indicadores objetivos de sucesso do serviço.

(__)A avaliação deve ser um processo contínuo e participativo, utilizando instrumentos como a observação, as rodas de conversa e os registros em diário de campo para identificar os avanços qualitativos do grupo, como o aumento da socialização e da autonomia.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 11

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) é o principal marco legal brasileiro que dispõe sobre a proteção integral a essa população. Ele estabelece direitos e deveres, define as responsabilidades da família, da comunidade e do Estado, e cria mecanismos de garantia de direitos. O conhecimento de seus princípios e definições é fundamental para a atuação de qualquer profissional que trabalhe com este público, como o orientador social. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(__)O Estatuto é fundamentado na doutrina da proteção integral, que reconhece crianças e adolescentes como sujeitos de direitos e pessoas em condição peculiar de desenvolvimento, aos quais se deve assegurar prioridade absoluta.

(__)Para os efeitos legais do ECA, considera-se criança a pessoa com até 10 anos de idade incompletos, e adolescente aquela que tem entre 10 e 16 anos de idade, sendo que, a partir dos 16, o indivíduo já responde como adulto.

(__)O Conselho Tutelar é um órgão do Poder Judiciário, com a função de julgar e aplicar medidas socioeducativas, como a internação, a adolescentes que cometem atos infracionais, atuando como uma vara da infância e juventude.

(__)O ECA estabelece como dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público assegurar a efetivação dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, configurando uma responsabilidade compartilhada.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, V, V.

(D) F, F, V, V.

Questão 12

O orientador social frequentemente se depara com situações complexas que extrapolam os limites da política de assistência social, exigindo uma articulação com outras políticas setoriais, como educação e saúde. Nesse contexto, o profissional assume um importante papel de mediador, construindo pontes entre a família, a comunidade e a rede de serviços, a fim de garantir a proteção integral dos usuários. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(__)Ao ser informado pela escola sobre um caso de infrequência escolar de um adolescente, cabe ao orientador social, como mediador, aplicar diretamente sanções à família, como a suspensão de benefícios, para forçar o retorno do jovem às aulas.

(__)O papel de mediação envolve a articulação com a rede de serviços do território, de modo que o orientador social deve conhecer os recursos disponíveis na comunidade para realizar os encaminhamentos necessários e adequados a cada demanda.

(__)Na mediação de um conflito entre a família e a escola, o orientador social deve adotar uma postura imparcial, buscando facilitar o diálogo entre as partes e auxiliá-las a construir uma solução conjunta para o problema identificado.

(__)Atuar como mediador significa, muitas vezes, "traduzir" as linguagens e lógicas das diferentes instituições (escola, posto de saúde, etc.) para a família, e vice-versa, facilitando a comunicação e o acesso aos direitos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, F.

Questão 13

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a unidade pública fundamental na organização e oferta dos serviços da Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Localizado preferencialmente em áreas de maior vulnerabilidade social, o CRAS atua como a principal porta de entrada da Assistência Social, possuindo um papel estratégico na articulação da rede de proteção e na prevenção de situações de risco. Sobre o papel do CRAS, assinale a alternativa correta.

- (A) Atuar exclusivamente como um posto de cadastramento para o Cadastro Único e o Programa Bolsa Família, limitando suas atividades à inserção e atualização de dados no sistema, sem realizar o acompanhamento familiar ou ofertar outros serviços.

- (B) Organizar e executar o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), desenvolvendo ações de caráter preventivo, protetivo e proativo, com o objetivo de fortalecer a função protetiva das famílias e os vínculos familiares e comunitários.
- (C) Realizar o atendimento especializado a indivíduos e famílias que tiveram seus direitos violados, como nos casos de violência, abuso, exploração ou abandono, ofertando o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).
- (D) Executar os serviços de acolhimento institucional para crianças, adolescentes e idosos em situação de risco que necessitam de afastamento temporário do convívio familiar, funcionando como abrigo de alta complexidade.

Questão 14

No trabalho de um orientador social, a escuta é uma das mais importantes ferramentas de intervenção. A escuta qualificada vai além do simples ato de ouvir; é uma postura profissional que envolve técnica, empatia e intencionalidade, sendo o ponto de partida para a construção do vínculo de confiança com o usuário e para a compreensão aprofundada de suas demandas e potencialidades. Considerando a importância da escuta qualificada, analise as afirmativas a seguir.

I.A escuta qualificada pressupõe uma atitude de respeito e ausência de julgamentos morais, na qual o profissional busca compreender a perspectiva do usuário, valorizando sua história e seu modo de ver o mundo.

II.O objetivo da escuta qualificada é o acolhimento, permitindo que o usuário organize suas ideias e sentimentos em um ambiente seguro, o que fortalece seu protagonismo e sua capacidade de lidar com as próprias questões.

III.A escuta qualificada se caracteriza pela habilidade do profissional em interromper a fala do usuário no momento em que identifica um problema, para apresentar imediatamente uma solução e direcionar a conversa para um desfecho mais rápido e eficiente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 15

O trabalho socioeducativo do orientador social é intrinsecamente ligado à promoção de valores fundamentais para a vida em sociedade. A capacidade de planejar e mediar atividades que estimulem a reflexão sobre cidadania, que promovam a inclusão e que valorizem a diversidade é essencial para a construção de um ambiente mais justo e respeitoso. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(__)A cidadania, em seu sentido amplo, abrange o exercício de direitos civis (liberdade, propriedade), políticos (votar, ser votado) e sociais (saúde, educação, trabalho), implicando também o cumprimento de deveres para com a sociedade.

(__)A inclusão social de pessoas com deficiência se efetiva ao garantir sua matrícula em escolas especiais, separadas das escolas regulares, para que recebam um atendimento focado em suas necessidades, sem alterar a estrutura do ensino comum.

(__)O respeito à diversidade cultural pressupõe a valorização das diferentes identidades e manifestações culturais que formam a sociedade, combatendo ativamente o etnocentrismo, que é a visão de mundo na qual o próprio grupo é tomado como centro de tudo.

(__)A promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, é um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, expressamente previsto na Constituição Federal.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, V, V.

Questão 16

Um orientador social percebe, em seu território de atuação, uma demanda recorrente das famílias por mais espaços de lazer e cultura para crianças e adolescentes. Para além de simplesmente encaminhar a questão à gestão, o profissional decide iniciar um processo de mobilização comunitária para que os próprios moradores possam discutir o problema e construir propostas. A escolha da estratégia de abordagem inicial é decisiva para o sucesso do processo. Com base nos princípios do trabalho social comunitário, assinale a alternativa que descreve uma estratégia eficaz de mobilização.

- (A) A elaboração de um projeto técnico detalhado pela equipe do CRAS, definindo previamente todas as ações, metas e prazos, e apresentando-o à comunidade em uma audiência pública apenas para fins de ciência e aprovação formal.
- (B) A organização de uma palestra com um especialista de outra cidade sobre a importância do lazer, na qual o especialista apresenta as soluções que foram implementadas em sua localidade, indicando-as como o modelo a ser seguido.
- (C) A realização de rodas de conversa e diagnósticos participativos, partindo dos saberes e da leitura de mundo dos próprios moradores para identificar coletivamente os problemas, as potencialidades do território e as possíveis soluções.

- (D) A convocação da comunidade para uma reunião, prometendo a distribuição de benefícios eventuais, como cestas básicas, para todos os que comparecerem, utilizando o benefício como o principal atrativo para garantir a presença dos moradores.

Questão 17

A abordagem da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) compreende que as vulnerabilidades sociais são complexas e multifatoriais, não podendo ser superadas apenas com ações focadas no indivíduo isoladamente. Por essa razão, os serviços da Proteção Social Básica, como o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), são desenhados para incluir e valorizar ativamente o papel do núcleo familiar e do contexto comunitário no processo de proteção e promoção social. Sobre a importância da participação da família e da comunidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso da participação em atividades comunitárias como critério exclusivo para a concessão de benefícios de transferência de renda, de modo que as famílias que não participam dos grupos do CRAS são automaticamente desligadas dos programas.
- (B) A criação de uma rede de vigilância social, na qual os membros da comunidade e as famílias são incentivados a monitorar uns aos outros e a reportar quaisquer desvios de conduta ao CRAS, para fins de controle e aplicação de medidas corretivas.
- (C) O fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários é uma estratégia central, pois a família é vista como o núcleo fundamental de proteção e a comunidade como um espaço de pertencimento e de construção de redes de apoio mútuo.
- (D) A delegação da responsabilidade do Estado para a esfera privada, onde a família e a comunidade, por meio de voluntariado, devem assumir integralmente a execução dos serviços socioassistenciais, cabendo ao poder público apenas o financiamento.

Questão 18

Um dos eixos fundamentais do trabalho do orientador social é o fomento à cidadania ativa e ao protagonismo dos usuários. Isso envolve não apenas a participação nas atividades do serviço, mas também o incentivo ao engajamento nos espaços de controle social, onde os cidadãos podem contribuir para o planejamento e a fiscalização da Política de Assistência Social. A compreensão desses mecanismos é essencial para que o profissional possa orientar as famílias sobre seus direitos de participação. Sobre as estratégias de incentivo à participação democrática no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa correta.

- (A) A criação de assembleias populares lideradas exclusivamente por gestores públicos, nas quais as propostas para a política de assistência social são apresentadas à comunidade para aclamação, sem direito a voto ou deliberação.
- (B) O estímulo à participação individual por meio do registro de reclamações em ouvidorias, sendo este o único canal oficial para que o cidadão possa influenciar as diretrizes e a fiscalização da política pública.
- (C) A promoção do controle social por meio de instâncias como os Conselhos de Assistência Social, de caráter deliberativo e composição paritária entre governo e sociedade civil, e as Conferências de Assistência Social, realizadas periodicamente.
- (D) A restrição da participação nos conselhos e conferências apenas a especialistas e acadêmicos da área de serviço social, para garantir um alto nível técnico nas deliberações, excluindo a participação de usuários e trabalhadores do SUAS.

Questão 19

O registro diário da frequência e da participação dos usuários nas atividades de um serviço como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) não é um ato meramente burocrático. Trata-se de um procedimento técnico fundamental que gera dados essenciais para o acompanhamento dos participantes e para a gestão do serviço como um todo. A análise dessas informações permite à equipe avaliar a adesão do público, a efetividade das ações e subsidia o planejamento de futuras atividades. Sobre a finalidade dos procedimentos de registro de frequência, assinale a alternativa correta.

- (A) A produção de informações para o monitoramento do serviço, permitindo avaliar a assiduidade dos usuários, identificar casos de afastamento que exijam uma busca ativa, e compor os relatórios de atendimento exigidos pela gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- (B) O estabelecimento de um critério de punição, no qual o usuário que acumular um número pré-definido de faltas é automaticamente desligado do serviço, sem a necessidade de uma avaliação social sobre os motivos de sua ausência.
- (C) A criação de um ranking de participação para fins de concessão de benefícios eventuais, de modo que os usuários mais assíduos tenham prioridade no recebimento de auxílios, como cestas básicas ou auxílio-natalidade.
- (D) A utilização da lista de presença como único instrumento para avaliar a qualidade das oficinas, partindo do pressuposto de que uma alta frequência é o único indicador de que a atividade foi bem-sucedida e relevante para o grupo.

Questão 20

O desenvolvimento de oficinas socioeducativas é uma

das principais ferramentas de trabalho do orientador social. A metodologia empregada nessas oficinas deve ser coerente com os objetivos da Proteção Social Básica e adequada às particularidades do público. O sucesso da atividade depende de um planejamento que considere não apenas o tema a ser trabalhado, mas também a forma como ele será abordado, utilizando estratégias que promovam a interação e a reflexão. Sobre o desenvolvimento de oficinas socioeducativas, analise as afirmativas a seguir.

I.A metodologia e os temas das oficinas devem ser padronizados e aplicados de forma idêntica a todos os grupos, independentemente da faixa etária, para garantir que crianças, adolescentes e idosos recebam o mesmo conteúdo e tratamento.

II.As oficinas devem se basear em atividades de caráter lúdico, cultural, esportivo e artístico, utilizando essas linguagens como meio para a expressão, o diálogo, a reflexão sobre o cotidiano e o fortalecimento da autoestima e dos vínculos.

III.O foco principal das oficinas socioeducativas para famílias deve ser a terapia familiar, cabendo ao orientador social realizar diagnósticos psicológicos e intervenções clínicas para tratar os conflitos e as patologias do grupo familiar.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 24.

Intoxicação por metanol: médico detalha efeitos da substância no organismo

O Brasil registra atualmente 127 casos notificados de intoxicação por metanol e 11 confirmados, gerando preocupação entre autoridades e profissionais de saúde. A substância, quando ingerida, pode causar danos severos ao organismo em questão de horas.

O neurologista Osvaldo Nascimento explicou à CNN que o metanol, ao ser metabolizado pelo fígado, produz ácido fórmico, substância que compromete a atividade oxidativa do organismo. O processo é extremamente rápido, atingindo níveis críticos em apenas 30 minutos após a ingestão, com sintomas manifestando-se entre 12 e 24 horas.

Os primeiros sinais de intoxicação podem ser confundidos com uma ressaca comum, incluindo náusea e dor de cabeça. No entanto, o principal alerta são as alterações visuais, como o "campo de neve" - sensação de ver pontos brancos - além de incoordenação motora e

alteração da consciência, podendo evoluir para coma e morte.

O tratamento inclui o uso de fomepizol, antídoto que bloqueia a enzima responsável pela transformação do metanol em ácido fórmico, além de hemodiálise. Mesmo com tratamento adequado, cerca de 30% a 40% dos casos podem resultar em óbito, e os sobreviventes podem desenvolver sequelas neurológicas graves.

Como medida preventiva, especialistas recomendam evitar o consumo de bebidas destiladas no momento, optando por cervejas e vinhos. A identificação visual de produtos adulterados é praticamente impossível, mesmo para pessoas experientes, devido à sofisticação das falsificações.

Em caso de suspeita de intoxicação, especialmente na presença de alterações visuais ou sintomas mais intensos que uma ressaca comum, a orientação é buscar atendimento médico imediatamente. O diagnóstico e tratamento precoces são fundamentais para aumentar as chances de sobrevivência e reduzir o risco de sequelas permanentes.

<https://www.cnnbrasil.com.br/saude/intoxicacao-por-metanol-medico-detalha-efeitos-da-substancia-no-organismo/>

Questão 21

O relato apresentado traz uma visão alarmante sobre os riscos da intoxicação por metanol, destacando tanto a dificuldade de diagnóstico inicial quanto a gravidade de suas consequências. O texto sugere que o caráter enganoso dos primeiros sintomas e a elevada taxa de mortalidade reforçam a necessidade de identificação precoce e intervenção imediata.

Considerando essas informações, qual das alternativas expressa de forma adequada o principal desafio relacionado ao diagnóstico e tratamento da intoxicação por metanol?

- (A) A mortalidade ocorre apenas quando o paciente apresenta histórico de consumo frequente de bebidas alcoólicas adulteradas.
- (B) O uso do antídoto fomepizol elimina completamente o risco de sequelas neurológicas, desde que administrado nas primeiras horas.
- (C) A semelhança dos sintomas iniciais com os de uma simples ressaca dificulta o reconhecimento precoce da intoxicação, o que agrava o quadro clínico e aumenta o risco de morte.
- (D) A intoxicação por metanol pode ser facilmente revertida com hidratação e repouso, sem necessidade de tratamento hospitalar.

Questão 22

O texto evidencia a gravidade da situação relacionada à adulteração de bebidas e enfatiza a importância da prevenção e do diagnóstico rápido. Ao destacar a impossibilidade de identificar visualmente produtos falsificados, o trecho alerta para a vulnerabilidade do

consumidor e a necessidade de prudência nas escolhas e na busca por atendimento médico diante de sintomas suspeitos.

Considerando esse contexto, qual das alternativas expressa de maneira adequada a mensagem central do trecho?

- (A) As bebidas destiladas industrializadas são totalmente seguras, pois passam por rigorosos controles de qualidade e fiscalização constante.
- (B) A prevenção e a busca por atendimento imediato diante de sinais de intoxicação são as principais formas de reduzir os danos causados pelo metanol.
- (C) O risco de intoxicação é mínimo, desde que o consumo de bebidas alcoólicas seja feito com moderação
- (D) A detecção de bebidas adulteradas pode ser feita facilmente com atenção aos rótulos e à coloração das bebidas.

Questão 23

A explicação apresentada pelo neurologista oferece uma visão detalhada dos efeitos fisiológicos provocados pelo metanol no corpo humano.

Com base nisso, qual das alternativas expressa de forma adequada a relação entre o metabolismo do metanol e os riscos que ele representa ao organismo?

- (A) A produção de ácido fórmico ocorre apenas em casos de ingestão prolongada, sendo os efeitos mínimos nas primeiras horas.
- (B) O metanol é inofensivo até que os sintomas apareçam, momento em que o tratamento pode ser iniciado sem urgência.
- (C) O metanol é lentamente metabolizado, o que permite ao organismo neutralizar o ácido fórmico antes que cause danos significativos.
- (D) O metabolismo do metanol ocorre de maneira acelerada, gerando uma substância tóxica que interfere nas funções essenciais do corpo.

Questão 24

Os dados apresentados no trecho refletem uma situação alarmante no contexto da saúde pública brasileira. O aumento dos registros e a gravidade dos efeitos do metanol evidenciam a necessidade de atenção imediata das autoridades sanitárias e da população em geral. A informação revela não apenas a dimensão quantitativa do problema, mas também a urgência de ações preventivas e educativas.

Considerando esse cenário, qual das alternativas traduz de forma adequada a preocupação expressa no texto?

- (A) O problema é apenas estatístico, já que a maioria dos casos notificados não representa risco real à saúde.

- (B) As autoridades de saúde estão mais preocupadas com o aumento das notificações do que com o impacto da substância no corpo humano.
- (C) A gravidade da situação decorre tanto do potencial tóxico do metanol quanto da rapidez com que ele afeta o organismo humano.
- (D) A preocupação é exagerada, pois o número de casos confirmados ainda é pequeno em comparação com outras intoxicações comuns.

Questão 25

Leia atentamente as frases abaixo:

I. Subi para cima para ver melhor a paisagem.

II. Nós vimos ele ontem no shopping.

III. A vaca, o boi e o cavalo estavam no estábulo.

IV. Prefiro ficar em casa, assistindo televisão e lendo um livro.

Assinale a alternativa que indica corretamente a ocorrência de um vício de linguagem:

- (A) Apenas III e IV apresentam vícios de linguagem.
- (B) Apenas I e II apresentam vícios de linguagem.
- (C) Apenas I apresenta um vício de linguagem.
- (D) Apenas II e III apresentam vícios de linguagem.

Questão 26

Em relação à concordância nominal em casos específicos, analise a frase a seguir:

"Joana trouxe caderno e caneta novo para a aula."

Considerando as regras de concordância nominal quanto ao adjetivo posposto a dois substantivos, assinale a alternativa que apresenta a forma correta da frase acima segundo a norma culta da Língua Portuguesa:

- (A) Joana trouxe caderno e caneta novas para a aula.
- (B) Joana trouxe caderno e caneta novos para a aula.
- (C) Joana trouxe caderno e caneta novo para a aula.
- (D) Joana trouxe caderno e caneta novos e nova para a aula.

Questão 27

Em relação à colocação pronominal na língua portuguesa, considere as seguintes afirmativas:

I: "Não me diga isso!" → próclise, pois a negação ("não") atrai o pronome antes do verbo.

II: "Orgulhar-me-ei de meus alunos." → mesóclise, pois verbo no futuro do presente com pronome no meio.

III: "Já lhe disse que vou pentear-te a minha maneira." → ênclise, pois verbo no infinitivo impessoal recebe o pronome depois.

IV: "Conforme lhe disse, chegarei mais tarde do trabalho." → próclise, pois a conjunção subordinativa atrai o pronome.

V: "Surpreendi-me com a notícia inesperada." → ênclise, pois o pronome segue o verbo iniciado no início da oração.

Assinale a alternativa que indica corretamente a afirmativas verdadeiras:

- (A) I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas II e V são verdadeiras.
- (C) Apenas I, II e V são verdadeiras.
- (D) Apenas III e IV são verdadeiras.

Questão 28

Leia atentamente a frase a seguir:

"Lisboa, capital de Portugal, é conhecida por sua história e arquitetura."

Considerando o conceito de aposto, analise as alternativas abaixo e assinale aquela que indica corretamente o termo que exerce a função de aposto na frase:

- (A) Lisboa
- (B) capital de Portugal
- (C) capital
- (D) história e arquitetura

Questão 29

Leia atentamente as sentenças a seguir:

I. Os alunos estudaram intensamente; os professores, satisfeitos, elogiaram o desempenho da turma.

II. Ela trouxe frutas, verduras e legumes; pão e queijo para o lanche da manhã.

III. Gosto de filmes de ação; aventura; comédia; drama.

IV. João foi à reunião; mas não conseguiu apresentar seu relatório.

Assinale a alternativa correta sobre o uso do ponto e vírgula:

- (A) Apenas II e III estão corretas quanto ao uso do ponto e vírgula.
- (B) Apenas I e IV estão corretas quanto ao uso do ponto e vírgula.
- (C) Apenas I e III estão corretas quanto ao uso do ponto e vírgula.
- (D) Apenas II e IV estão corretas quanto ao uso do ponto e vírgula.

Questão 30

Analise a seguinte frase:

"Apesar de estar cansado, João continuou estudando para o concurso."

Considerando a classificação das orações subordinadas adverbiais, assinale a alternativa que indica corretamente a função da oração subordinada presente acima:

- (A) Causal – expressa a causa da ação da oração principal.
- (B) Consecutiva – apresenta a consequência da ação expressa na oração principal.
- (C) Concessiva – indica uma quebra de expectativa em relação à oração principal.
- (D) Condicional – estabelece uma condição para que a ação da oração principal ocorra.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

Raquel Trabazo, diretora da Agência da ONU para Refugiados (ACNUR), elogiou a atuação do Brasil no acolhimento de refugiados, mas destacou que apesar dos avanços, ainda há desafios significativos, como o desconhecimento sobre a pauta dos refugiados e o impacto das mudanças climáticas.

Sobre a atuação do Brasil no contexto mencionado, é correto afirmar que:

- (A) O Brasil restringe a entrada de refugiados, especialmente vindos da Venezuela, devido à falta de estrutura e recursos para acolhimento.
- (B) O Brasil é exemplo de abertura e integração por adotar políticas como a Operação Acolhida e o patrocínio comunitário, que garantem acolhimento e inserção social a refugiados.
- (C) A atuação brasileira é limitada apenas ao acolhimento emergencial de afegãos, sem a participação de empresas ou organizações da sociedade civil.
- (D) O país recebe refugiados, mas não possui políticas que incentivem a integração social ou o acesso a oportunidades de trabalho e capacitação profissional.

Questão 32

O Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de São José do Cedro traz em seu artigo 6º a definição abaixo.

"(...) é o conjunto de cargos de carreira ou em comissão, integrantes da estrutura organizacional municipal."

Essa é a definição de:

- (A) Órgão público.
- (B) Setor Público Municipal.
- (C) Quadro dos servidores públicos municipais.
- (D) Áreas Administrativas Específicas da Municipalidade.

Questão 33

A diversidade cultural de Santa Catarina reflete-se na arquitetura, nas tradições e nas instituições que preservam a história e promovem a cultura no Estado. Sobre a preservação e valorização desse patrimônio, é correto afirmar que:

- (A) A Fundação Catarinense de Cultura (FCC) é responsável apenas pela administração de teatros e não possui relação com museus ou patrimônio histórico.
- (B) A diversidade cultural catarinense está restrita às influências italianas e alemãs, não havendo outras etnias com contribuições arquitetônicas relevantes.
- (C) O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) atua exclusivamente na proteção de bens culturais privados localizados em Florianópolis.
- (D) A proteção do patrimônio cultural catarinense envolve ações do Iphan, do Estado e dos municípios, além da gestão de museus e espaços culturais pela Fundação Catarinense de Cultura (FCC).
- (B) Vila do Cedro - São João do Oeste - Guaraciaba
(C) Vila Oeste - São Miguel do Oeste - Barracão
(D) Barracão - Guaraciaba - São Miguel do Oeste

Questão 34

No seu artigo 3º, a Lei Orgânica de São José do Cedro/SC cita os incisos abaixo.

I - assegurar a construção de uma sociedade livre, justa e solidária;

II - garantir o desenvolvimento local;

III - contribuir para o desenvolvimento estadual e nacional;

IV - erradicar a pobreza, a marginalização e reduzir as desigualdades sociais nas áreas urbana e rural;

V - promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, credo, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

No seu texto, este artigo define estes itens como sendo:

- (A) As metas de todas as Instituições Públicas Municipais.
- (B) As diretrizes sob as quais a Administração Pública é regida.
- (C) Os objetivos fundamentais do Município de seus representantes.
- (D) Os requisitos básicos para se estabelecer como Município.

Questão 35

Leia atentamente o trecho abaixo, que retrata parte da história do município de São José do Cedro/SC.

"Entre as localidades de _____, hoje _____ e _____ havia uma picada utilizada por aqueles que faziam o transporte com cargueiros. Na metade do trajeto, local onde está localizada a cidade de São José do Cedro, havia uma árvore frondosa de cedro, às margens de um riacho que servia como repouso."

Disponível em: <https://saojosedocedro.atende.net/cidadao/pagina/apresentacao>

Indique a alternativa que preenche corretamente os espaços.

- (A) Guaraciaba - São Miguel do Oeste - São João do Oeste