

### ATENDENTE DE FARMÁCIA

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

O atendimento ao público em farmácias do Sistema Único de Saúde (SUS) é pautado por procedimentos que visam garantir a organização do serviço, a segurança do paciente e a equidade no acesso aos medicamentos. O fluxo de atendimento, desde a chegada do usuário até a entrega do produto, segue etapas definidas para assegurar o controle e o registro adequado da dispensação, integrando a farmácia à rede de cuidados em saúde. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

() Para garantir o princípio da universalidade do acesso, as farmácias públicas devem dispensar medicamentos a partir de qualquer receita médica válida, incluindo as emitidas por médicos particulares para pacientes de planos de saúde privados.

() Um procedimento padrão no atendimento é a solicitação da receita médica original, de um documento de identificação do paciente e do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), sendo este último essencial para o registro da dispensação nos sistemas informatizados.

() Embora os medicamentos sejam gratuitos, é permitido à farmácia pública cobrar uma taxa de serviço simbólica do usuário no momento da dispensação para cobrir custos operacionais, conforme regulamentação municipal.

() Na ausência de um medicamento prescrito no estoque, o procedimento correto inclui registrar a falta no sistema e orientar o usuário sobre como proceder, seja aguardando a reposição do estoque ou verificando a possibilidade de retirada em outra unidade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, F, F.

### Questão 02

Para garantir a correspondência entre a quantidade de medicamentos registrada no sistema e a quantidade fisicamente disponível nas prateleiras, a equipe da farmácia deve realizar procedimentos de controle de forma regular. A divergência entre o estoque físico e o contábil pode levar à falta inesperada de medicamentos essenciais ou a perdas por vencimento. A implementação de uma metodologia de contagem e verificação é, portanto, vital para a acuracidade do inventário e a boa gestão dos recursos. Sobre os métodos de controle físico de estoque, assinale a alternativa correta.

- (A) A conferência diária do estoque baseada apenas nas estatísticas de consumo geradas pelo sistema, presumindo que, se o sistema indica uma saída, o item físico foi efetivamente dispensado, dispensando a contagem manual.
- (B) A prática do inventário rotativo, que consiste na contagem periódica e programada de um grupo específico de itens, permitindo a correção constante de discrepâncias sem interromper o funcionamento da farmácia.
- (C) A realização de um inventário geral anual, no qual todos os itens são contados de uma única vez, sendo este o único método válido para o controle de medicamentos psicotrópicos e antimicrobianos.
- (D) A contagem física exclusiva dos medicamentos da Curva A (de maior valor), uma vez que os itens das Curvas B e C representam baixo impacto financeiro e seu controle pode ser feito apenas pelo registro do sistema.

### Questão 03

A etapa de recebimento de medicamentos envolve os procedimentos físicos de descarregamento da carga do veículo transportador para a área de recepção da farmácia. A execução correta desta tarefa é fundamental para preservar a integridade e a qualidade dos produtos, evitando avarias que possam comprometer a segurança e a eficácia dos medicamentos antes mesmo de serem conferidos e armazenados. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

() Durante o descarregamento, os produtos farmacêuticos não devem ser colocados diretamente no chão, devendo-se utilizar paletes ou estrados limpos e secos para apoiá-los, a fim de protegê-los de umidade e contaminação.

() Para agilizar o processo, as caixas de medicamentos podem ser deslizadas ou roladas pelas rampas do caminhão, pois as embalagens de transporte são projetadas para resistir a quedas e atritos sem danificar o produto.

() Caixas contendo medicamentos termolábeis, ao serem descarregadas, devem aguardar na área de recepção por pelo menos 30 minutos para se aclimatarem à temperatura ambiente antes de serem guardadas no refrigerador.

() A operação de descarregamento deve ocorrer em área protegida de sol, chuva e outras condições climáticas adversas, e deve ser realizada de forma a minimizar o risco de quedas e violação das embalagens.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, F, F.

#### Questão 04

A dispensação de medicamentos é o ato central da assistência farmacêutica na farmácia, representando um momento crucial para a segurança do paciente. Este procedimento envolve uma análise criteriosa da prescrição e a orientação adequada ao usuário, sendo regulado por um conjunto de normas sanitárias que visam garantir que o tratamento ocorra de forma correta e segura. A adesão a essas normas é uma responsabilidade de toda a equipe da farmácia. Assim, analise as afirmativas a seguir.

I.A análise inicial da receita deve incluir a verificação de sua legibilidade e da presença de dados essenciais, como nome completo do paciente, nome do medicamento, dosagem, forma farmacêutica, quantidade, posologia, data de emissão, nome e assinatura do prescritor com seu número de inscrição profissional.

II.Para medicamentos antimicrobianos, a receita tem validade de 30 dias a contar da data de emissão. Após a venda, a farmácia deve reter a segunda via da receita e devolver a primeira via carimbada ao paciente com as informações da dispensação.

III.Ao dispensar o medicamento, é fundamental que o atendente, sob supervisão, confirme com o paciente se ele é a pessoa a quem o medicamento se destina e reforce as orientações sobre o modo de usar, conforme a prescrição, para garantir a correta compreensão do tratamento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I e II apenas.

#### Questão 05

A manutenção da qualidade, eficácia e segurança dos medicamentos depende diretamente das condições em que são armazenados. Fatores ambientais como temperatura, umidade e luminosidade podem alterar as características físico-químicas dos fármacos, comprometendo sua estabilidade. Por isso, a equipe da farmácia deve assegurar que o ambiente de estocagem atenda a parâmetros rigorosos, seguindo as especificações de cada produto. Sobre as condições adequadas de conservação e armazenamento de medicamentos, assinale a alternativa correta.

- (A) A exposição das embalagens dos medicamentos à luz solar direta é um procedimento aceitável, desde que por curtos períodos, pois a radiação ultravioleta auxilia na eliminação de possíveis contaminantes da superfície das caixas.

- (B) A estocagem de medicamentos em locais com alta umidade, como banheiros ou salas sem ventilação, é recomendada para produtos sólidos, como comprimidos e cápsulas, pois a umidade ajuda a preservar a integridade do revestimento.
- (C) O armazenamento de todos os medicamentos líquidos, como xaropes e suspensões, deve ser feito sob refrigeração para evitar a contaminação microbiana, independentemente da recomendação do fabricante.
- (D) O controle da temperatura é um fator crítico, devendo os medicamentos termolábeis ser mantidos em refrigeradores com temperatura monitorada na faixa de 2 °C a 8 °C, enquanto os de armazenamento em temperatura ambiente devem ficar em local seco e ventilado.

#### Questão 06

A Assistência Farmacêutica no Brasil é orientada por uma política nacional que estabelece as bases para a organização dos serviços farmacêuticos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Essa política define diretrizes e prioridades que visam garantir o acesso da população a medicamentos seguros, eficazes e de qualidade, bem como promover o seu uso de forma racional e consciente. Sobre as diretrizes da Política Nacional de Assistência Farmacêutica (PNAF), analise as afirmativas a seguir.

I.A PNAF estabelece um modelo de gestão centralizado, no qual o Ministério da Saúde é o único responsável pela compra e distribuição de todos os medicamentos do SUS, incluindo os da Atenção Básica, que são enviados diretamente às farmácias municipais.

II.A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) é definida pela PNAF como uma lista orientativa de todos os medicamentos com registro válido na Anvisa, a partir da qual cada município pode livremente escolher os itens que deseja ofertar à sua população.

III.A promoção do uso racional de medicamentos constitui um dos eixos estratégicos da PNAF, envolvendo ações para garantir a prescrição adequada, a dispensação correta e o uso apropriado dos medicamentos pelos pacientes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I, II e III.

#### Questão 07

A manutenção da higiene e da limpeza no ambiente da farmácia é um requisito fundamental das Boas Práticas Farmacêuticas, essencial para prevenir a contaminação dos medicamentos e garantir um ambiente seguro para os usuários e a equipe. Os procedimentos de limpeza devem ser realizados de forma regular e padronizada,

abrangendo todas as áreas, desde o almoxarifado até o balcão de atendimento. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(\_\_\_) Para a desinfecção de rotina dos balcões de atendimento, deve-se dar preferência a produtos de limpeza de uso geral com fragrâncias, pois, além de limparem, contribuem para um ambiente mais agradável e perfumado para os usuários.

(\_\_\_) Os procedimentos de limpeza da farmácia, incluindo a periodicidade, os produtos utilizados e a técnica de aplicação, devem ser descritos em Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) para garantir a padronização e a eficácia da higienização.

(\_\_\_) A limpeza dos equipamentos, como os refrigeradores para armazenamento de medicamentos termolábeis, deve seguir um cronograma regular e ser documentada em registros específicos para fins de controle e comprovação.

(\_\_\_) Durante a limpeza das prateleiras e do local de estoque, deve-se ter o cuidado de não danificar as embalagens dos medicamentos e de não apagar informações cruciais como lote e data de validade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.

### Questão 08

A atuação do atendente de farmácia em um serviço público de saúde é pautada por um conjunto de deveres que transcendem as competências técnicas. A postura profissional adotada no dia a dia impacta diretamente a confiança do usuário no serviço e a integridade da instituição. Princípios como sigilo, impessoalidade e urbanidade são a base para um atendimento ético e de qualidade. Sobre a ética e a postura profissional do atendente de farmácia, analise as afirmativas a seguir.

I. O atendente tem o dever de manter sigilo sobre as informações dos pacientes, sendo vedado comentar sobre diagnósticos ou tratamentos com pessoas não envolvidas no atendimento, em respeito à privacidade e à intimidade do usuário.

II. É eticamente aceitável que o atendente utilize sua posição para obter vantagens pessoais, como receber pequenas gratificações de usuários satisfeitos ou priorizar o atendimento de amigos e familiares, desde que isso não comprometa o estoque de medicamentos.

III. Diante de um usuário que se apresente de forma hostil ou agressiva, a postura profissional adequada é responder com igual rispidez para estabelecer autoridade e garantir a ordem no ambiente, evitando que a situação saia do controle.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II apenas.

### Questão 09

O controle sistemático do prazo de validade dos medicamentos em estoque é uma atividade de rotina indispensável em qualquer farmácia, sendo uma das principais barreiras para evitar danos à saúde do paciente. A dispensação de um produto fora de seu prazo de validade é considerada uma infração sanitária grave. Portanto, a equipe da farmácia deve seguir procedimentos rigorosos para identificar, separar e dar o destino correto a esses produtos. Diante da identificação de medicamentos com o prazo de validade expirado na prateleira, assinale a alternativa que descreve o procedimento correto.

- (A) O encaminhamento dos produtos para uma área de "quase vencidos", onde podem ser dispensados com prioridade a pacientes que necessitem de tratamento de curta duração, a fim de evitar o desperdício de recursos públicos.
- (B) A manutenção dos produtos vencidos no estoque regular, porém em uma prateleira separada e sinalizada, para que o farmacêutico avalie, caso a caso, a possibilidade de estender o prazo de uso por mais alguns dias.
- (C) A remoção imediata dos produtos vencidos da área de dispensação, armazenando-os em um local segregado e claramente identificado com a etiqueta "Produtos Vencidos" ou similar, para aguardar o descarte adequado.
- (D) O descarte imediato dos produtos no lixo comum da farmácia, desde que em pequena quantidade, para liberar espaço no estoque e simplificar o processo, comunicando a baixa ao farmacêutico posteriormente.

### Questão 10

O atendimento em uma farmácia do serviço público é um ato de saúde que vai além da simples entrega de produtos, sendo um momento crucial de interação com o usuário. A forma como a comunicação é estabelecida pode influenciar diretamente na adesão ao tratamento e na confiança do cidadão no serviço. Uma comunicação eficaz deve ser pautada por princípios que visem o acolhimento e a clareza das informações, independentemente do nível de instrução de quem busca o atendimento. Considerando os elementos de uma comunicação clara e adequada no atendimento ao usuário, assinale a alternativa correta.

- (A) Priorizar a rapidez do fluxo de atendimento, fornecendo apenas as informações essenciais da receita de forma objetiva, sem abrir espaço para perguntas, a fim de otimizar o tempo e reduzir as filas de espera.

- (B) Adotar uma postura passiva, limitando-se a entregar o medicamento solicitado e a ler a posologia, sem oferecer informações adicionais, para evitar a prestação de orientações que são de competência exclusiva do farmacêutico.
- (C) Praticar a escuta ativa, demonstrando interesse pelas dúvidas do usuário, utilizando linguagem simples e evitando jargões técnicos para garantir que as orientações sobre o uso do medicamento sejam plenamente compreendidas.
- (D) Utilizar uma comunicação estritamente técnica e formal, empregando termos farmacológicos precisos para reforçar a autoridade do serviço e garantir que a informação repassada seja cientificamente exata.

### Questão 11

A organização do almoxarifado e das prateleiras em uma farmácia é uma atividade técnica que impacta diretamente na conservação dos produtos, na agilidade do atendimento e na segurança do paciente. A disposição dos medicamentos deve seguir critérios lógicos e normas sanitárias para otimizar o espaço, evitar perdas e, principalmente, minimizar a ocorrência de erros na separação e dispensação dos itens. Sobre a organização do almoxarifado e prateleiras, analise as afirmativas a seguir.

I. Medicamentos com embalagens ou nomes parecidos (LASA - Look-Alike, Sound-Alike) devem ser armazenados em prateleiras adjacentes para facilitar a comparação visual pelo atendente no momento da separação, agilizando o processo.

II. A organização do estoque deve priorizar o sistema PVPS (Primeiro que Vence, Primeiro que Sai), posicionando os lotes de medicamentos com data de validade mais próxima em locais de acesso prioritário para que sejam dispensados primeiro.

III. Os medicamentos termolábeis, que exigem refrigeração, devem ser armazenados preferencialmente na porta do refrigerador, pois esta área apresenta a temperatura mais baixa e facilita o acesso rápido, evitando a abertura prolongada do equipamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.

### Questão 12

Após a identificação e a segregação dos medicamentos vencidos, a equipe da farmácia deve seguir procedimentos específicos para a sua destinação final. Essa etapa é regida por rigorosas normas sanitárias e ambientais, que visam tanto à inutilização segura dos fármacos para evitar o consumo indevido, quanto à proteção do meio ambiente contra a contaminação por resíduos químicos. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A farmácia deve estar incluída no Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) do município, que estabelece as diretrizes para o descarte seguro e ambientalmente adequado dos medicamentos vencidos.

( ) Medicamentos vencidos comuns, como analgésicos e anti-inflamatórios, podem ser descartados no lixo comum, desde que suas embalagens primárias (blísteres, frascos) sejam descaracterizadas para evitar o reuso.

( ) A retirada dos medicamentos vencidos do estoque deve ser formalizada por meio de um registro de baixa no sistema de controle, gerando um documento que comprove o motivo da saída e mantenha a acuracidade do inventário.

( ) O recolhimento dos medicamentos vencidos por empresas especializadas para tratamento e destinação final, como a incineração, é o procedimento padrão recomendado para garantir um descarte seguro e em conformidade com a legislação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, F, F.

### Questão 13

O uso de sistemas informatizados é uma realidade indispensável nas farmácias, servindo como ferramenta central para o controle de estoque, o registro de dispensação e a gestão de informações dos pacientes. A correta utilização desses sistemas pela equipe é crucial para garantir a acuracidade dos dados, a segurança dos processos e a eficiência do serviço. Um atendente de farmácia deve, portanto, dominar as operações básicas e compreender a importância de cada registro que realiza. Sobre o uso de sistemas informatizados em farmácias, assinale a alternativa correta.

- (A) A recomendação de manter o sistema permanentemente aberto no computador do balcão, sem bloqueio de tela por inatividade, para assegurar que o próximo atendente possa iniciar o atendimento imediatamente.
- (B) A prática de cadastrar um novo paciente no sistema utilizando dados genéricos ou fictícios quando este não apresenta o Cartão Nacional de Saúde (CNS), para não atrasar a dispensação do medicamento.
- (C) A necessidade de registrar com exatidão todas as entradas e saídas de produtos, pois a precisão desses lançamentos garante a confiabilidade do inventário virtual e a rastreabilidade das operações de dispensação.

- (D) O compartilhamento de um único usuário e senha entre os membros da equipe do mesmo turno, para otimizar o tempo e facilitar o acesso ao sistema, evitando trocas de login durante o atendimento.

### Questão 14

O registro informatizado da dispensação de medicamentos em farmácias públicas é uma ferramenta estratégica para a gestão da Assistência Farmacêutica no SUS. Esses sistemas vão além do simples registro de saídas, pois integram informações cruciais que permitem o acompanhamento do paciente, o controle de estoque e o planejamento de compras, contribuindo para a qualificação do serviço e a otimização dos recursos públicos. O entendimento das funcionalidades desses sistemas é essencial para o trabalho do atendente. Considerando o propósito de um sistema informatizado para registro de dispensação, assinale a alternativa correta.

- (A) O bloqueio automático do cadastro de pacientes que apresentam doenças crônicas, após a retirada de três meses de tratamento, para forçar o retorno ao médico, independentemente da validade da receita.
- (B) A emissão de prescrições médicas eletrônicas, sendo a principal função do sistema permitir que o farmacêutico prescreva tratamentos diretamente na plataforma para pacientes que chegam sem receita.
- (C) A realização da baixa do medicamento no estoque em tempo real, vinculando a saída ao cadastro do paciente, geralmente por meio do Cartão Nacional de Saúde (CNS), o que permite a rastreabilidade e a geração de dados para a gestão.
- (D) A comunicação direta com os sistemas de planos de saúde privados para verificar a elegibilidade do paciente e solicitar o reembolso dos custos dos medicamentos dispensados pelo SUS.

### Questão 15

Um atendente de farmácia que atua no Sistema Único de Saúde (SUS) participa de uma capacitação sobre o seu papel na rede de saúde. Durante o treinamento, é enfatizado que as atividades desenvolvidas na farmácia pública vão além da simples entrega de medicamentos, fazendo parte de um conceito mais amplo e integrado de cuidado. Esse conceito abrange diversas etapas, desde a seleção de medicamentos até o acompanhamento de seu uso pela comunidade. Com base nos conceitos que norteiam o SUS, assinale a alternativa que define corretamente a Assistência Farmacêutica.

- (A) O procedimento exclusivo de separação, conferência e entrega de medicamentos mediante a apresentação de receita médica, focando na agilidade do atendimento no balcão da farmácia.
- (B) Um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, individual e coletiva, que tem o medicamento como insumo essencial e visa garantir o acesso e o seu uso racional.

- (C) A atividade restrita à logística de compra e distribuição de medicamentos de alto custo, que compõem o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, não abrangendo os itens da farmácia básica.

- (D) O processo de notificação de reações adversas e problemas relacionados aos medicamentos, conhecido como farmacovigilância, sendo esta a principal e única função da farmácia no sistema de saúde.

### Questão 16

A gestão eficiente do estoque de uma farmácia começa com a execução correta dos procedimentos de recebimento e conferência dos produtos. Essa etapa inicial é um ponto de controle fundamental para garantir que os medicamentos que entram no estoque correspondem exatamente ao que foi solicitado e que estão em perfeitas condições de uso, evitando perdas e riscos à saúde dos usuários. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(\_\_ ) Ao receber uma entrega de medicamentos, é imprescindível realizar a conferência qualitativa e quantitativa, que consiste em verificar se as quantidades, os números dos lotes e as datas de validade dos produtos físicos correspondem aos descritos na nota fiscal.

(\_\_ ) Diante de uma divergência entre a quantidade de medicamentos recebida e a descrita na nota fiscal, o procedimento correto é registrar a entrada no sistema conforme a nota fiscal e, em seguida, dar a baixa manual do item faltante como se fosse uma perda.

(\_\_ ) A organização física dos medicamentos nas prateleiras do estoque deve ser feita, obrigatoriamente, pelo critério da Curva ABC, posicionando os medicamentos de maior valor financeiro (Curva A) nas áreas de mais fácil acesso.

(\_\_ ) Após a conferência, os medicamentos devem ser registrados no sistema de controle de estoque e organizados nas prateleiras seguindo uma padronização, como a ordem alfabética ou a classificação por grupo farmacológico, para facilitar a localização.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, F, V.

### Questão 17

A legislação sanitária brasileira estabelece regras rigorosas para o armazenamento e a dispensação de medicamentos, especialmente para aqueles que são sujeitos a controle especial. Essas normas visam garantir a segurança do paciente, coibir o uso indevido e o desvio desses produtos, exigindo procedimentos específicos

desde a prescrição até o armazenamento na farmácia. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A Portaria SVS/MS nº 344/98 unifica as regras de prescrição, estabelecendo que toda Notificação de Receita, seja ela Amarela (A), Azul (B) ou Branca (C2), tem validade de 15 dias, podendo ser aviada em qualquer estado da federação.

( ) Os medicamentos sujeitos a controle especial devem ser guardados sob chave ou em local com acesso restrito, segregados dos demais medicamentos do estoque, sob a responsabilidade do farmacêutico.

( ) A Notificação de Receita tipo "A", de cor azul, destina-se à prescrição de medicamentos entorpecentes (lista A1 e A2), enquanto a Notificação de Receita tipo "B", de cor amarela, é para os psicotrópicos (lista B1 e B2).

( ) A farmácia tem a obrigação de reter a via original da Notificação de Receita ou da Receita de Controle Especial no ato da dispensação, para fins de escrituração em livro próprio ou sistema informatizado e posterior fiscalização pela autoridade sanitária.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, V, F, V.

### Questão 18

O ambiente de uma farmácia, como todo serviço de saúde, apresenta riscos biológicos e químicos que exigem a adoção de medidas de biossegurança por toda a equipe. Essas medidas visam proteger tanto a saúde dos trabalhadores quanto a dos usuários, prevenindo acidentes e a disseminação de infecções. O cumprimento dos protocolos de segurança é uma responsabilidade individual e coletiva. Considerando as noções de biossegurança, analise as afirmativas a seguir.

I. O descarte de materiais perfurocortantes, como agulhas, lancetas e ampolas de vidro quebradas, deve ser realizado em recipientes rígidos, resistentes à perfuração, com tampa e identificados com o símbolo de risco biológico.

II. A higienização frequente das mãos com água e sabonete ou preparação alcoólica é uma medida primária e essencial para a prevenção de contaminação cruzada e deve ser realizada antes e depois de cada atendimento.

III. O uso de um mesmo par de luvas de procedimento é permitido para o atendimento de vários usuários em sequência, desde que as luvas sejam higienizadas com álcool a 70% entre um paciente e outro, para otimizar o uso de insumos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.

### Questão 19

O trabalho em uma farmácia pública envolve uma equipe com diferentes atribuições, todas essenciais para garantir um serviço de saúde seguro e eficiente. O atendente de farmácia atua como um elo fundamental, prestando suporte direto às atividades do farmacêutico e assegurando o bom funcionamento da rotina. É crucial que cada membro da equipe compreenda os limites de suas responsabilidades para não incorrer em desvios de função. Acerca do papel do atendente no apoio às atividades do farmacêutico, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Cabe ao atendente de farmácia, ao receber uma receita, realizar a intercambialidade de um medicamento de referência por seu genérico correspondente de forma autônoma, desde que possuam o mesmo princípio ativo, para agilizar o atendimento.

( ) É responsabilidade do atendente orientar detalhadamente os usuários sobre possíveis reações adversas, interações medicamentosas e contraindicações dos fármacos, prestando uma consulta farmacêutica completa no balcão.

( ) Ao identificar em uma receita médica uma dosagem que pareça incorreta ou duvidosa, o atendente deve, com base em sua experiência, ajustar a posologia no sistema antes de efetuar a dispensação para proteger o paciente.

( ) Compete ao atendente, sob a supervisão do farmacêutico, auxiliar no controle de estoque, organizar os medicamentos nas prateleiras conforme critérios técnicos como o PVPS (Primeiro que Vence, Primeiro que Sai) e manter a área de armazenamento limpa e ordenada.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 20

A proficiência em operações digitais básicas é uma competência essencial no ambiente de trabalho contemporâneo, inclusive em uma farmácia, onde sistemas informatizados são a norma. A habilidade para gerenciar arquivos, utilizar o correio eletrônico de forma profissional e navegar na internet com segurança são tarefas rotineiras que impactam a eficiência e a segurança da informação. Acerca do assunto, marque V

para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Ao editar um arquivo de texto, o comando "Salvar" cria uma nova cópia do documento com outro nome ou em outro local, enquanto o comando "Salvar Como" atualiza as alterações no arquivo original.

( ) No envio de e-mails profissionais, é uma boa prática de comunicação escrever o corpo da mensagem inteiramente em letras maiúsculas (caixa alta) para chamar a atenção do destinatário e enfatizar a urgência do conteúdo.

( ) É um procedimento seguro clicar em links recebidos por e-mail de remetentes desconhecidos que solicitam a confirmação de dados cadastrais ou a redefinição de senhas, pois se trata de uma medida padrão para verificação de segurança.

( ) A organização de arquivos em pastas e subpastas, utilizando nomes claros e lógicos, é uma operação fundamental para manter os documentos digitais ordenados e facilitar sua localização quando necessário.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 24.

### Intoxicação por metanol: médico detalha efeitos da substância no organismo

O Brasil registra atualmente 127 casos notificados de intoxicação por metanol e 11 confirmados, gerando preocupação entre autoridades e profissionais de saúde. A substância, quando ingerida, pode causar danos severos ao organismo em questão de horas.

O neurologista Osvaldo Nascimento explicou à CNN que o metanol, ao ser metabolizado pelo fígado, produz ácido fórmico, substância que compromete a atividade oxidativa do organismo. O processo é extremamente rápido, atingindo níveis críticos em apenas 30 minutos após a ingestão, com sintomas manifestando-se entre 12 e 24 horas.

Os primeiros sinais de intoxicação podem ser confundidos com uma ressaca comum, incluindo náusea e dor de cabeça. No entanto, o principal alerta são as alterações visuais, como o "campo de neve" - sensação de ver pontos brancos - além de incoordenação motora e alteração da consciência, podendo evoluir para coma e morte.

O tratamento inclui o uso de fomepizol, antídoto que bloqueia a enzima responsável pela transformação do

metanol em ácido fórmico, além de hemodiálise. Mesmo com tratamento adequado, cerca de 30% a 40% dos casos podem resultar em óbito, e os sobreviventes podem desenvolver sequelas neurológicas graves.

Como medida preventiva, especialistas recomendam evitar o consumo de bebidas destiladas no momento, optando por cervejas e vinhos. A identificação visual de produtos adulterados é praticamente impossível, mesmo para pessoas experientes, devido à sofisticação das falsificações.

Em caso de suspeita de intoxicação, especialmente na presença de alterações visuais ou sintomas mais intensos que uma ressaca comum, a orientação é buscar atendimento médico imediatamente. O diagnóstico e tratamento precoces são fundamentais para aumentar as chances de sobrevivência e reduzir o risco de sequelas permanentes.

<https://www.cnnbrasil.com.br/saude/intoxicacao-por-metanol-medico-de-talha-efeitos-da-substancia-no-organismo/>

### Questão 21

Os dados apresentados no trecho refletem uma situação alarmante no contexto da saúde pública brasileira. O aumento dos registros e a gravidade dos efeitos do metanol evidenciam a necessidade de atenção imediata das autoridades sanitárias e da população em geral. A informação revela não apenas a dimensão quantitativa do problema, mas também a urgência de ações preventivas e educativas.

Considerando esse cenário, qual das alternativas traduz de forma adequada a preocupação expressa no texto?

- (A) As autoridades de saúde estão mais preocupadas com o aumento das notificações do que com o impacto da substância no corpo humano.
- (B) A preocupação é exagerada, pois o número de casos confirmados ainda é pequeno em comparação com outras intoxicações comuns.
- (C) O problema é apenas estatístico, já que a maioria dos casos notificados não representa risco real à saúde.
- (D) A gravidade da situação decorre tanto do potencial tóxico do metanol quanto da rapidez com que ele afeta o organismo humano.

### Questão 22

O relato apresentado traz uma visão alarmante sobre os riscos da intoxicação por metanol, destacando tanto a dificuldade de diagnóstico inicial quanto a gravidade de suas consequências. O texto sugere que o caráter enganoso dos primeiros sintomas e a elevada taxa de mortalidade reforçam a necessidade de identificação precoce e intervenção imediata.

Considerando essas informações, qual das alternativas expressa de forma adequada o principal desafio relacionado ao diagnóstico e tratamento da intoxicação por metanol?

- (A) A mortalidade ocorre apenas quando o paciente apresenta histórico de consumo frequente de bebidas alcoólicas adulteradas.
- (B) A semelhança dos sintomas iniciais com os de uma simples ressaca dificulta o reconhecimento precoce da intoxicação, o que agrava o quadro clínico e aumenta o risco de morte.
- (C) A intoxicação por metanol pode ser facilmente revertida com hidratação e repouso, sem necessidade de tratamento hospitalar.
- (D) O uso do antídoto fomepizol elimina completamente o risco de sequelas neurológicas, desde que administrado nas primeiras horas.

### Questão 23

O texto evidencia a gravidade da situação relacionada à adulteração de bebidas e enfatiza a importância da prevenção e do diagnóstico rápido. Ao destacar a impossibilidade de identificar visualmente produtos falsificados, o trecho alerta para a vulnerabilidade do consumidor e a necessidade de prudência nas escolhas e na busca por atendimento médico diante de sintomas suspeitos.

Considerando esse contexto, qual das alternativas expressa de maneira adequada a mensagem central do trecho?

- (A) A detecção de bebidas adulteradas pode ser feita facilmente com atenção aos rótulos e à coloração das bebidas.
- (B) A prevenção e a busca por atendimento imediato diante de sinais de intoxicação são as principais formas de reduzir os danos causados pelo metanol.
- (C) O risco de intoxicação é mínimo, desde que o consumo de bebidas alcoólicas seja feito com moderação.
- (D) As bebidas destiladas industrializadas são totalmente seguras, pois passam por rigorosos controles de qualidade e fiscalização constante.

### Questão 24

A explicação apresentada pelo neurologista oferece uma visão detalhada dos efeitos fisiológicos provocados pelo metanol no corpo humano.

Com base nisso, qual das alternativas expressa de forma adequada a relação entre o metabolismo do metanol e os riscos que ele representa ao organismo?

- (A) O metanol é inofensivo até que os sintomas apareçam, momento em que o tratamento pode ser iniciado sem urgência.
- (B) O metabolismo do metanol ocorre de maneira acelerada, gerando uma substância tóxica que interfere nas funções essenciais do corpo.
- (C) O metanol é lentamente metabolizado, o que permite ao organismo neutralizar o ácido fórmico antes que cause danos significativos.

- (D) A produção de ácido fórmico ocorre apenas em casos de ingestão prolongada, sendo os efeitos mínimos nas primeiras horas.

### Questão 25

Leia atentamente as sentenças a seguir:

*I. Os alunos estudaram intensamente; os professores, satisfeitos, elogiaram o desempenho da turma.*

*II. Ela trouxe frutas, verduras e legumes; pão e queijo para o lanche da manhã.*

*III. Gosto de filmes de ação; aventura; comédia; drama.*

*IV. João foi à reunião; mas não conseguiu apresentar seu relatório.*

Assinale a alternativa correta sobre o uso do ponto e vírgula:

- (A) Apenas I e IV estão corretas quanto ao uso do ponto e vírgula.
- (B) Apenas II e IV estão corretas quanto ao uso do ponto e vírgula.
- (C) Apenas I e III estão corretas quanto ao uso do ponto e vírgula.
- (D) Apenas II e III estão corretas quanto ao uso do ponto e vírgula.

### Questão 26

Leia atentamente a frase a seguir:

*"Lisboa, capital de Portugal, é conhecida por sua história e arquitetura."*

Considerando o conceito de aposto, analise as alternativas abaixo e assinale aquela que indica corretamente o termo que exerce a função de aposto na frase:

- (A) Lisboa
- (B) capital de Portugal
- (C) capital
- (D) história e arquitetura

### Questão 27

Analise a seguinte frase:

*"Apesar de estar cansado, João continuou estudando para o concurso."*

Considerando a classificação das orações subordinadas adverbiais, assinale a alternativa que indica corretamente a função da oração subordinada presente acima:

- (A) Consecutiva – apresenta a consequência da ação expressa na oração principal.
- (B) Causal – expressa a causa da ação da oração principal.
- (C) Condicional – estabelece uma condição para que a ação da oração principal ocorra.

(D) Concessiva – indica uma quebra de expectativa em relação à oração principal.

### Questão 28

Em relação à colocação pronominal na língua portuguesa, considere as seguintes afirmativas:

I: "Não me diga isso!" → próclise, pois a negação ("não") atrai o pronome antes do verbo.

II: "Orgulhar-me-ei de meus alunos." → mesóclise, pois verbo no futuro do presente com pronome no meio.

III: "Já lhe disse que vou pentear-te a minha maneira." → ênclise, pois verbo no infinitivo impessoal recebe o pronome depois.

IV: "Conforme lhe disse, chegarei mais tarde do trabalho." → próclise, pois a conjunção subordinativa atrai o pronome.

V: "Surpreendi-me com a notícia inesperada." → ênclise, pois o pronome segue o verbo iniciado no início da oração.

Assinale a alternativa que indica corretamente a afirmativas verdadeiras:

- (A) Apenas III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas II e V são verdadeiras.
- (C) I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas I, II e V são verdadeiras.

### Questão 29

Leia atentamente as frases abaixo:

I. Subi para cima para ver melhor a paisagem.

II. Nós vimos ele ontem no shopping.

III. A vaca, o boi e o cavalo estavam no estábulo.

IV. Prefiro ficar em casa, assistindo televisão e lendo um livro.

Assinale a alternativa que indica corretamente a ocorrência de um vício de linguagem:

- (A) Apenas II e III apresentam vícios de linguagem.
- (B) Apenas I apresenta um vício de linguagem.
- (C) Apenas III e IV apresentam vícios de linguagem.
- (D) Apenas I e II apresentam vícios de linguagem.

### Questão 30

Em relação à concordância nominal em casos específicos, analise a frase a seguir:

"Joana trouxe caderno e caneta novo para a aula."

Considerando as regras de concordância nominal quanto ao adjetivo posposto a dois substantivos, assinale a alternativa que apresenta a forma correta da frase acima segundo a norma culta da Língua Portuguesa:

- (A) Joana trouxe caderno e caneta novos e nova para a aula.

(B) Joana trouxe caderno e caneta novas para a aula.

(C) Joana trouxe caderno e caneta novos para a aula.

(D) Joana trouxe caderno e caneta novo para a aula.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 31

Leia atentamente o trecho abaixo, que retrata parte da história do município de São José do Cedro/SC.

"Entre as localidades de \_\_\_\_\_, hoje \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ havia uma picada utilizada por aqueles que faziam o transporte com cargueiros. Na metade do trajeto, local onde está localizada a cidade de São José do Cedro, havia uma árvore frondosa de cedro, às margens de um riacho que servia como repouso."

Disponível em: <https://saojosedocedro.atende.net/c>

idadao/pagina/apresentacao

Indique a alternativa que preenche corretamente os espaços.

- (A) Vila do Cedro - São João do Oeste - Guaraciaba
- (B) Guaraciaba - São Miguel do Oeste - São João do Oeste
- (C) Barracão - Guaraciaba - São Miguel do Oeste
- (D) Vila Oeste - São Miguel do Oeste - Barracão

### Questão 32

A diversidade cultural de Santa Catarina reflete-se na arquitetura, nas tradições e nas instituições que preservam a história e promovem a cultura no Estado. Sobre a preservação e valorização desse patrimônio, é correto afirmar que:

- (A) A proteção do patrimônio cultural catarinense envolve ações do Iphan, do Estado e dos municípios, além da gestão de museus e espaços culturais pela Fundação Catarinense de Cultura (FCC).
- (B) A diversidade cultural catarinense está restrita às influências italianas e alemãs, não havendo outras etnias com contribuições arquitetônicas relevantes.
- (C) A Fundação Catarinense de Cultura (FCC) é responsável apenas pela administração de teatros e não possui relação com museus ou patrimônio histórico.
- (D) O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) atua exclusivamente na proteção de bens culturais privados localizados em Florianópolis.

### Questão 33

O Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de São José do Cedro traz em seu artigo 6º a definição abaixo.

"(...) é o conjunto de cargos de carreira ou em comissão, integrantes da estrutura organizacional municipal."

Essa é a definição de:

- (A) Áreas Administrativas Específicas da Municipalidade.

- (B) Órgão público.
- (C) Setor Público Municipal.
- (D) Quadro dos servidores públicos municipais.

### Questão 34

No seu artigo 3º, a Lei Orgânica de São José do Cedro/SC cita os incisos abaixo.

I - assegurar a construção de uma sociedade livre, justa e solidária;

II - garantir o desenvolvimento local;

III - contribuir para o desenvolvimento estadual e nacional;

IV - erradicar a pobreza, a marginalização e reduzir as desigualdades sociais nas áreas urbana e rural;

V - promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, credo, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

No seu texto, este artigo define estes itens como sendo:

- (A) As diretrizes sob as quais a Administração Pública é regida.
- (B) As metas de todas as Instituições Públicas Municipais.
- (C) Os objetivos fundamentais do Município de seus representantes.
- (D) Os requisitos básicos para se estabelecer como Município.

### Questão 35

Raquel Trabazo, diretora da Agência da ONU para Refugiados (ACNUR), elogiou a atuação do Brasil no acolhimento de refugiados, mas destacou que apesar dos avanços, ainda há desafios significativos, como o desconhecimento sobre a pauta dos refugiados e o impacto das mudanças climáticas.

Sobre a atuação do Brasil no contexto mencionado, é correto afirmar que:

- (A) O Brasil restringe a entrada de refugiados, especialmente vindos da Venezuela, devido à falta de estrutura e recursos para acolhimento.
- (B) A atuação brasileira é limitada apenas ao acolhimento emergencial de afegãos, sem a participação de empresas ou organizações da sociedade civil.
- (C) O país recebe refugiados, mas não possui políticas que incentivem a integração social ou o acesso a oportunidades de trabalho e capacitação profissional.
- (D) O Brasil é exemplo de abertura e integração por adotar políticas como a Operação Acolhida e o patrocínio comunitário, que garantem acolhimento e inserção social a refugiados.