

### AGENTE OPERACIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

As práticas de jardinagem incluem a preparação do solo, o plantio de sementes e mudas, a rega e adubação adequadas, a poda de plantas, o controle de pragas e doenças, e a limpeza de vasos e canteiros, visando sempre a manutenção e o bem-estar das plantas e do jardim como um todo. Sobre práticas de jardinagem, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo.

(\_\_ ) O preparo adequado do solo inclui revolvimento, adubação e correção de acidez quando necessário.

(\_\_ ) A semeadura deve ser realizada sempre em solo encharcado para facilitar a germinação das sementes.

(\_\_ ) O plantio de mudas exige cuidados como abertura de covas adequadas e irrigação inicial abundante.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) F, V, F.
- (B) V, F, V.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, F.

### Questão 02

Segurança no trabalho é o conjunto de medidas, normas e práticas para proteger a integridade física e mental dos trabalhadores, prevenindo acidentes e doenças ocupacionais. Um servidor público precisa manusear produtos de limpeza com odor forte em um ambiente fechado. É CORRETO afirmar que, para garantir segurança, deve-se:

- (A) Utilizar luvas e máscara adequadas, mantendo o ambiente ventilado.
- (B) Trabalhar sem EPI para evitar desconforto e acelerar a atividade.
- (C) Utilizar somente ventilador portátil, dispensando o uso de máscara.
- (D) Substituir os EPIs por toalhas úmidas para reduzir a exposição.

### Questão 03

Durante a rotina em um prédio público, o servidor observa que as torneiras da área externa estão frequentemente abertas sem necessidade. Para contribuir com a sustentabilidade, a atitude CORRETA é:

- (A) Substituir as torneiras por modelos que não possuam vedação eficiente.
- (B) Recolher a água desperdiçada com baldes e reutilizar em outra atividade qualquer.
- (C) Deixar as torneiras abertas para facilitar a limpeza e a manutenção diária.

(D) Fechar as torneiras após o uso e estimular o consumo consciente da água.

### Questão 04

Na manutenção de um jardim público, um servidor precisa realizar a irrigação de gramados em período de estiagem. É CORRETO afirmar que para promover sustentabilidade e evitar desperdício, a prática adequada é:

- (A) Utilizar jatos de água muito fortes para penetrar rapidamente no solo.
- (B) Molhar as folhas diretamente para aumentar o frescor do ambiente.
- (C) Regar o gramado nas primeiras horas da manhã ou no fim da tarde.
- (D) Realizar a irrigação apenas em dias de chuva mais intensa e frequente.

### Questão 05

Cidadania e ética no serviço público referem-se à conduta dos servidores públicos, que devem agir de forma íntegra e transparente, respeitando o bem-estar da sociedade e os princípios de legalidade, imparcialidade e eficiência. Um servidor de serviços gerais encontra um objeto de valor esquecido por um cidadão dentro de um prédio público. Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a qual atitude demonstra ética e respeito ao patrimônio alheio.

- (A) Guardar o objeto consigo até o final do expediente e utilizá-lo se necessário.
- (B) Informar os colegas sobre o achado e deixar que decidam o destino.
- (C) Manter o objeto no mesmo local para que qualquer pessoa o recolha.
- (D) Entregar o objeto imediatamente ao setor responsável pela guarda.

### Questão 06

As práticas de irrigação e adubação de áreas verdes incluem o uso de sistemas como aspersão ou gotejamento para a irrigação, e a adubação verde, que é o plantio de plantas específicas para enriquecer o solo, utilizando técnicas de rotação, sucessão ou consórcio, e o enriquecimento do solo com compostagem e matéria orgânica. Sobre práticas adequadas de irrigação e adubação, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo.

(\_\_ ) A irrigação deve ser preferencialmente realizada no início da manhã ou no fim da tarde para evitar perdas por evaporação.

(\_\_ ) O excesso de adubo pode provocar contaminação do solo e do lençol freático, prejudicando o meio ambiente.

(\_\_ ) A adubação orgânica melhora a estrutura do solo e favorece o crescimento saudável das plantas.

(\_\_\_)A irrigação deve ser realizada em qualquer horário do dia, sem interferência na absorção da água pelo solo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, F, V, V.

### Questão 07

O uso correto de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva) envolve o treinamento adequado de todos os trabalhadores, o respeito às Normas Regulamentadoras (NRs), a supervisão do uso, a manutenção periódica dos equipamentos e a priorização dos EPCs como a primeira linha de proteção contra riscos. Sobre o uso correto de EPIs e EPCs, julgue as afirmativas abaixo.

I.Capacete de segurança protege contra impactos e objetos em queda.

II.Protetor auricular deve ser utilizado somente em áreas externas abertas.

III.Avental resistente a produtos químicos é um EPI indicado para limpeza de áreas com produtos corrosivos.

IV.Corrimãos e sinalização de piso molhado são exemplos de EPCs.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

### Questão 08

Materiais recicláveis são substâncias como plástico, papel, vidro e metal que, após o consumo, podem ser transformados em matéria-prima para a fabricação de novos produtos, fechando um ciclo produtivo e diminuindo o desperdício. Em uma repartição pública, o servidor responsável pela coleta de resíduos encontra materiais recicláveis misturados ao lixo orgânico. A medida CORRETA a ser adotada é:

- (A) Compactar os resíduos no mesmo recipiente para reduzir o volume total.
- (B) Separar adequadamente os resíduos, destinando-os à coleta seletiva.
- (C) Acondicionar todo o material em saco preto e enviar ao aterro comum.
- (D) Encaminhar o material contaminado diretamente ao setor de saúde local.

### Questão 09

A pavimentação significa a construção e revestimento de

superfícies, como estradas, ruas, calçadas, pátios, estacionamentos e áreas industriais. Essa construção é feita com materiais adequados para permitir o tráfego de veículos e pedestres. Durante a pavimentação de uma calçada pública, é CORRETO afirmar que o assentamento de meios-fios deve respeitar a função de:

- (A) Servir como apoio para instalação de postes de iluminação e telefonia.
- (B) Conter o pavimento e garantir o direcionamento adequado da drenagem.
- (C) Evitar a circulação de pedestres e garantir áreas de passagem exclusiva.
- (D) Substituir a tubulação de esgoto em locais de difícil acesso subterrâneo.

### Questão 10

Noções de construções abrangem as diversas etapas de um projeto de edificação, desde a concepção, passando pelo planejamento e estudo do terreno, até a execução da estrutura. Sobre construções em alvenaria e madeira, julgue as afirmativas abaixo.

I.A alvenaria estrutural utiliza blocos ou tijolos que, além de vedação, exercem função de sustentação da edificação.

II.A madeira pode ser utilizada em coberturas, esquadrias, pisos e móveis, devendo ser tratada contra pragas.

III.As construções em alvenaria dispensam totalmente o uso de argamassa para unir blocos e tijolos.

IV.O uso de alvenaria contribui para maior durabilidade e resistência das edificações.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

### Questão 11

O manejo e a conservação de gramados, praças e jardins envolvem práticas regulares de irrigação, corte, adubação e controle de pragas e ervas daninhas. Diante disso, julgue as afirmativas abaixo.

I.A aplicação de herbicidas deve ser feita de forma controlada para evitar contaminação do solo e plantas ornamentais.

II.A poda de arbustos e árvores deve ser realizada apenas no período de estiagem para evitar crescimento acelerado.

III.A remoção de ervas daninhas manualmente contribui para o controle sustentável do jardim.

IV.O uso de máquinas de corte de gramado sem manutenção preventiva aumenta riscos de acidentes.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

### Questão 12

Um vazamento num cano é muito importante de consertar porque causa aumento das contas de água, danos estruturais ao imóvel (como infiltrações e mofo) e desperdício de um recurso valioso, para além de poder causar problemas de saúde e ambientais se não for resolvido rapidamente. Um servidor identifica um vazamento em um cano de PVC na área de serviço. Assinale a alternativa CORRETA que corresponde à conduta imediata antes de acionar a equipe especializada.

- (A) Retirar o cano danificado sem desligar o abastecimento hidráulico.
- (B) Reforçar a área do vazamento com fita adesiva de papel comum.
- (C) Jogar pó de serra sobre a água acumulada no ambiente interno.
- (D) Fechar o registro de água para conter a saída e evitar desperdícios.

### Questão 13

Durante a rotina de higienização de um ambiente escolar, um servidor público precisa realizar a limpeza de pisos e superfícies. Para evitar riscos à saúde e garantir a conservação dos materiais, assinale a alternativa CORRETA que corresponde a qual prática deve ser priorizada.

- (A) Diluir os produtos de limpeza na quantidade recomendada pelo fabricante.
- (B) Substituir a varrição úmida por vassoura seca para facilitar a limpeza rápida.
- (C) Misturar diferentes produtos para aumentar a eficiência da higienização.
- (D) Utilizar água em excesso para remover qualquer resíduo de sujeira visível.

### Questão 14

Os procedimentos básicos de primeiros socorros incluem garantir a segurança do local, acionar imediatamente os serviços de emergência, avaliar a vítima, manter a calma, e aplicar os cuidados básicos de acordo com a situação específica. Sobre procedimentos básicos de primeiros socorros, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo.

(\_\_\_) Se uma pessoa estiver inconsciente, deve-se deitar imediatamente de barriga para baixo, sem observar a respiração.

(\_\_\_) Queimaduras leves devem ser lavadas com água corrente por alguns minutos antes da aplicação de

pomadas.

(\_\_\_) Em choque elétrico, é seguro tocar na vítima antes de desligar a fonte de energia.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 16.

### Ninguém fica de fora!

Diferentes deficiências fazem parte da vida de diferentes pessoas, mas isso não é razão para que elas convivam com desvantagens ou prejuízos no seu dia a dia ou na sua formação, porque esses são problemas sociais, causados pela falta de acessibilidade, pela impossibilidade de chegar ao que ela necessita.

Você já ficou de fora de uma brincadeira ou foi deixado de lado na hora que escolheram o time? A sensação é ruim, não é? Parece que dói por dentro. Sabia que essa dor tem nome? Neurocientistas, especialistas no estudo do cérebro e das emoções, a chamam de "dor social".

A dor social vem quando nos sentimos excluídos, e o nosso cérebro reage de forma parecida como quando machucamos o joelho. É por isso que nos sentimos muito tristes, como se tivéssemos um buraco no peito. O coração bate até num ritmo diferente, e aí o cérebro pode determinar que algumas substâncias sejam liberadas no nosso organismo para direcionar a nossa atenção a algo que nos faça sentir seguros novamente. Mas, enquanto isso não acontece, é natural que o nosso foco esteja no sentimento ruim que experimentamos com a situação de exclusão.

(<https://chc.org.br/artigo/por-mais-inclusao/>)

### Questão 15

"A dor social vem quando nos sentimos excluídos, e o nosso cérebro reage de forma parecida como quando machucamos o joelho."

Analise a separação silábica dos vocábulos retirados do trecho e identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) social = so-ci-al, palavra trissílaba, formada apenas por sílabas simples, com tônica na última sílaba.
- (B) excluídos = ex-clu-í-dos, palavra polissílaba, com tônica na penúltima sílaba.
- (C) joelho = jo-e-lho, palavra trissílaba, formada apenas por sílabas simples.
- (D) cérebro = cé-re-bro, palavra trissílaba, com tônica na primeira sílaba.

### Questão 16

"Diferentes deficiências fazem parte da vida de diferentes pessoas, mas isso não é razão para que elas convivam com desvantagens ou prejuízos no seu dia a dia ou na sua formação, porque esses são problemas sociais, causados pela falta de acessibilidade, pela impossibilidade de chegar ao que ela necessita."

Quanto à acentuação, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) O vocábulo 'formação' não apresenta acento gráfico, mas é uma palavra oxítona.
- (B) A palavra 'prejuízos' é acentuada por ser uma paroxítona terminada em 'o' seguida de 's'.
- (C) A palavra 'é' é uma palavra monossílabo, pois possui uma única sílaba.
- (D) A palavra 'deficiências' é uma palavra paroxítona terminada em ditongo.

### Questão 17

"O coração bate até num ritmo diferente, e aí o cérebro pode determinar que algumas substâncias sejam liberadas no nosso organismo para direcionar a nossa atenção a algo que nos faça sentir seguros."

Quanto à classe de palavras, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) A palavra 'coração' tem o diminutivo em 'coraçõezinhos'.
- (B) O adjetivo 'diferente' caracteriza o substantivo 'ritmo' e não varia em gênero.
- (C) Há no texto um adjetivo flexionado no masculino plural para concordar com um pronome.
- (D) Há no trecho mais substantivos masculinos do que femininos.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 18

A conferência internacional (COP 30), que será realizada em Belém/PA em 2025, é um encontro de líderes mundiais que debatem ações para o bem do planeta. Qual é o foco principal das discussões dessa conferência?

- (A) Promover acordos comerciais internacionais entre países para estimular a economia.
- (B) Estabelecer regras para a realização de grandes eventos esportivos internacionais.
- (C) Definir estratégias de integração tecnológica entre países emergentes.
- (D) Debater políticas e medidas globais para combater as mudanças climáticas.

### Questão 19

De acordo com o Art. 86 da Lei Orgânica de Tunápolis/SC, a investidura em cargo ou emprego

público depende, em regra, de aprovação em concurso público. No entanto, há exceções previstas na lei. Qual das seguintes situações é uma exceção à necessidade de concurso público?

- (A) Apenas cargos efetivos de nível fundamental.
- (B) Empregos públicos de nível superior com prova de títulos obrigatória.
- (C) Cargos em comissão de livre nomeação e exoneração.
- (D) Todos os cargos temporários criados por lei municipal.

### Questão 20

"A comunidade de Tunas, do município de \_\_\_\_\_, tinha sido elevada à categoria de Distrito, através da Lei nº 02 de 11 de fevereiro de 1961. Em maio de 1987, após manter contato com diversas lideranças do Distrito, resolvemos fazer uma reunião com as lideranças para discutirmos a possibilidade de emancipar, ou não, a comunidade Tunas de \_\_\_\_\_, em sua área geográfica pertencente ao mesmo Distrito."

Disponível em: <https://tunapolis.sc.gov.br/pagina-6342/>

As duas lacunas do trecho acima são preenchidas com o nome do município ao qual o distrito de Tunas pertencia, antes de ser emancipado. Qual é este município?

- (A) Iporã do Oeste.
- (B) Itapiranga.
- (C) Descanso.
- (D) Santa Helena.