

AVANÇASP



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE  
ITAPECERICA DA SERRA/SP

PROCESSO SELETIVO  
02/2025

## ENTREVISTADOR SOCIAL

### Leia atentamente as instruções abaixo

#### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

• Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

#### 2. TEMPO

• 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

• **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

#### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

• As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

• Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

• Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

• O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

• Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

• Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

• Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

---

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO**

---

**Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 3.**

**Mudanças e incertezas são companheiras da humanidade**

Ao longo do tempo, elas sempre causaram impacto na forma de pensar e fazer qualquer coisa, bem como no comportamento das pessoas. Se compararmos como viviam nossos avós e como vivemos hoje, vamos perceber que muitos comportamentos que eles tinham nós não temos mais, e muitos comportamentos que temos hoje, eles desconheciam.

E assim, de geração em geração, essas mudanças vão acontecendo, fruto das influências oriundas da evolução da ciência, da filosofia e das novas tecnologias. O interessante desse processo é que nós, seres humanos, somos um sistema complexo, mas extremamente adaptável e interdependente, o que nos torna capazes de evoluir junto com as mudanças que nos surpreendem. (...) os outros animais nascem e já saem correndo. O ser humano não, nasce frágil e vai crescendo e se adaptando ao ambiente. E assim, vamos analisando o mundo hoje, a realidade do século XXI e como isso vem influenciando pessoas, relacionamentos, negócios, carreiras e trabalho.

Qualquer aluno destes tempos que esteve na escola estudando história, aprendendo sobre maias, incas e astecas, deve parar hoje e pensar em como será contada a história do século XXI nas escolas, nas salas de aula do futuro e de que forma tudo o que vivemos irá refletir na história. A princípio, não sabemos nem mesmo se nesse futuro incerto teremos salas de aula, mas uma coisa é fato: a última pandemia ficará marcada como um grande divisor de águas para a humanidade.

Não somente a pandemia que nos cercou e sim a aceleração digital dos últimos tempos e o excesso de informações, já moldadas pela IA que nos rodeia diariamente, nos lançaram num abismo dinâmico em todas as dimensões de nossas vidas. (...)

Bem-vindo ao novo mundo. O famoso guru da administração mundial, Alvin Tofler, disse certa vez, há muitos anos: “O líder do

futuro será aquele que souber aprender, desaprender e reaprender”. O que sabemos hoje é provável que não nos sustente amanhã. Por isso, a palavra-chave é reconstruir. Mas não basta reconstruir se não aplicar a mudança, inclusive da nova mentalidade, aplicando o que aprendeu.

REGINA, Gilclér. Mudanças e incertezas são companheiras da humanidade. *A Folha do Sudoeste*. 09 out. 2025. Disponível em <<https://www.jornalafolha.com.br/noticia/mudancas-e-incertezas-sao-companheiras-da-humanidade>>.

---

**QUESTÃO 01**

---

O texto “Mudanças e incertezas são companheiras da humanidade” defende a ideia de que:

- (A) a pandemia do século XXI vai marcar a história da humanidade por ter inaugurado a internet no nosso meio.
- (B) a pandemia do século XXI vai marcar a história da humanidade por ter abolido as salas de aula na educação a partir dela.
- (C) a inteligência artificial foi responsável pela pandemia do século XXI.
- (D) a necessidade fisiológica de se adaptar ao ambiente relaciona-se à capacidade do homem de aprender sempre.
- (E) não faz nenhum sentido estudar as civilizações dos astecas, incas e maias atualmente nas escolas.

---

**QUESTÃO 02**

---

O texto “Mudanças e incertezas são companheiras da humanidade” é predominantemente:

- (A) dissertativo, apresentando ideias sobre as metodologias de ensino nas escolas.
- (B) dissertativo, apresentando ideias sobre o desenvolvimento humano.
- (C) narrativo, contando a evolução do homem desde a pré-história.
- (D) narrativo, contando uma história de ficção científica.
- (E) descritivo, caracterizando o computador e as suas funções.

**QUESTÃO 03**

“essas mudanças vão acontecendo, fruto das influências **oriundas** da evolução da ciência”

A palavra destacada no trecho acima é sinônima de:

- (A) “profundas”.
- (B) “superficiais”.
- (C) “finalizadoras”.
- (D) “causadoras”.
- (E) “originárias”.

**QUESTÃO 04**

“Os melhores leitores são os que não têm \_\_\_\_\_ com o universo literário.” (Alejandro Zambra)

A lacuna do pensamento acima pode ser preenchida corretamente por:

- (A) “aver”.
- (B) “haver”.
- (C) “a ver”.
- (D) “à ver”.
- (E) “ver”.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o emprego de “cujo” e variações.

- (A) Trata-se de um problema sobre cuja solução comentamos ontem durante o café.
- (B) Feliz o pai cujo os filhos apresentam boa índole e camaradagem.
- (C) É justamente este o assunto sobre o cujo comentei com você na semana passada.
- (D) Terminei de ler um livro em cujo depusitei a esperança de achar consolo para minha alma.
- (E) Vou apresentar-lhe o artista cuja obra eu me referi a ela para você.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa em que a forma verbal destacada está empregada de acordo com a norma-padrão.

- (A) Ela será muito bem gratificada se **refazer** o passo-a-passo da investigação.
- (B) Você só será notificado da decisão se isso **convier** a todos os membros do conselho.
- (C) Quando vocês **virem** à minha casa, serão agraciados com vinho e champanhe.
- (D) Quando você **compor** uma canção, pode dedicá-la à sua mãe?
- (E) Se você **depor** contra mim na audiência, acertaremos as contas depois.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa cujos elementos preenchem corretamente as lacunas a seguir, na mesma ordem:

- Pouco \_\_\_ pouco, os móveis vão chegando \_\_\_ casa do meu vizinho.
  - Já fui \_\_\_ Brasília diversas vezes, mas nunca vi \_\_\_ famosa torre da cidade.
  - Por favor, entregue essa encomenda \_\_\_ quele rapaz de calça e blusa azuis.
- (A) à – a – à – a – à
  - (B) a – a – a – à – à
  - (C) a – à – a – a – à
  - (D) a – à – à – à – a
  - (E) à – a – à – à – a

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa em que foi realizada corretamente a concordância da forma verbal destacada.

- (A) **São** meio-dia e meia, de acordo com os meus cálculos.
- (B) Quem de vocês **chegarão** de surpresa desta vez?
- (C) O suporte para livros e jornais **custam** muito caro.
- (D) O relógio da torre central **deu** sete horas da noite.
- (E) **Chegou** para o congresso os cientistas mais renomados.

**QUESTÃO 09**

Analise a colocação do pronome em relação à forma verbal destacada em cada frase identificada abaixo. A seguir, assinale a alternativa que apresenta todas as formas de acordo com a norma-padrão.

- (I) Eles nunca mais me **farão** tamanha desfeita.
  - (II) **Disse**-me que nunca mais faria tal coisa.
  - (III) Assim que você o **achar**, avise-me.
- (A) II.
  - (B) I e II.
  - (C) I e III.
  - (D) II e III.
  - (E) I, II e III.

**QUESTÃO 10**



GAZO. *Caso grave.* Disponível em <<https://blogdoaftm.com.br/charge-caso-grave/>>.

Em relação às formas verbais utilizadas na charge acima, é correto afirmar que:

- (A) “estava respondendo” indica uma ação prolongada no passado, antes de outra ação também passada.
- (B) “removemos” indica uma ação pontual no passado, que ocorreu antes de “estava respondendo”.
- (C) “foi desconectado” indica uma ação passada, praticada por “ele”.
- (D) “resistiu” indica uma ação pontual no passado, que ocorreu antes de “foi desconectado”.
- (E) a forma “foi” na expressão “foi desconectado” é uma flexão do verbo “ir”.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 11**

Considere a seguinte operação:

$$x = \frac{\frac{5}{2} - \frac{4}{3}}{0,77777777}$$

Assinale a alternativa correta:

- (A)  $\frac{16}{2}$
- (B)  $\frac{6}{9}$
- (C)  $\frac{9}{6}$
- (D)  $\frac{15}{2}$
- (E)  $\frac{15}{3}$

**QUESTÃO 12**

Sabrina irá viajar para Europa na próxima semana, ela então verifica que a atual cotação do dólar turismo está R\$ 5,50. Ela está em dúvida se compra agora ou deixa para comprar na próxima semana, pois ela ouviu no noticiário que o dólar turismo está com previsão de queda, pois o mercado de turismo está em baixa. O valor previsto para a próxima semana será 5% mais barato, o que significa que o valor da cotação estará R\$\_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa correta que completa a lacuna acima.

- (A) R\$ 5,50
- (B) R\$ 5,22
- (C) R\$ 5,77
- (D) R\$ 5,80
- (E) R\$ 5,00

**QUESTÃO 13**

Mariana gostaria de comprar um kit de maquiagem e está em dúvida entre dois produtos: Produto A e Produto B. Para tomar uma decisão mais racional, ela definiu três critérios de avaliação: qualidade dos produtos, preço e variedade. Cada critério recebeu um peso conforme sua importância e após testar os dois produtos, Mariana atribuiu as seguintes notas de 0 a 10:

Critério	Peso	Produto A	Produto B
Qualidade	4	8	7
Preço	2	6	9
Variedade	3	7	6

**Mariana adotou um critério no qual ela comprará o produto com maior média ponderada**, seguindo os critérios mencionados.

Com base nos dados e no critério que ela adotou, assinale a alternativa que indica qual será a escolha de Mariana.

- (A) Produto B, pois sua média ponderada é maior que a do Produto A.
- (B) Produto A, pois sua média ponderada é maior que a do Produto B.
- (C) Produto A, pois tem maior nota em qualidade e variedade.
- (D) Produto B, pois tem maior nota em preço e qualidade.
- (E) Produto A, pois sua média ponderada é igual à do Produto B.

**QUESTÃO 14**

Considere a sequência de números primos: 2, 3, 5, 7, 11, ... $a_n$ . Assinale a alternativa que apresenta o 6º termo dessa sequência.

- (A) 19
- (B) 17
- (C) 15
- (D) 14
- (E) 13

**QUESTÃO 15**

Durante uma feira de tecnologia, Carla observou que o número de visitantes aumentou significativamente em relação ao ano anterior. No ano passado, o evento recebeu 32 mil pessoas. Neste ano, o público foi de 60,8 mil visitantes.

Portanto, a razão entre o número de visitantes deste ano e o do ano passado é de \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que completa a lacuna corretamente, de acordo com a razão citada acima.

- (A) 19:10
- (B) 10:19
- (C) 1:2
- (D) 2:10
- (E) 19:2

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 16**

No sistema operacional Windows, o gerenciamento de arquivos e pastas permite ao usuário realizar diversas ações, como copiar, mover, renomear, excluir e restaurar elementos. Essas operações podem ser executadas de diferentes maneiras, de acordo com as ferramentas disponíveis na interface do sistema. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta:

- (A) Os arquivos removidos da área de trabalho não podem ser recuperados por meio da Lixeira.
- (B) Todos os arquivos excluídos no sistema passam automaticamente a ter a extensão “.zip”.
- (C) Uma das formas de excluir um arquivo é clicar com o botão direito do mouse sobre ele e selecionar a opção “Excluir”.
- (D) Para mover uma pasta no Windows, é obrigatório realizar previamente uma varredura antivírus.
- (E) No sistema operacional Windows, não é possível localizar arquivos e pastas utilizando a barra de pesquisa.

**QUESTÃO 17**

Entre os aplicativos e programas do sistema operacional Windows, existem componentes voltados para o gerenciamento de informações pessoais, permitindo ao usuário organizar e-mails, compromissos e consultar calendários em um único ambiente. Qual dos programas a seguir tem essas características dentro deste sistema operacional?

- (A) Outlook
- (B) GIMP
- (C) BleachBit
- (D) ClamAV
- (E) Alfredo

**QUESTÃO 18**

Analise a tela a seguir, presente no programa Microsoft Word:



Fonte: <https://support.microsoft.com/pt-br/office>

Considerando apenas as funções exibidas no quadro “Fonte”, ao editar textos é possível:

- (A) Alterar a cor da fonte utilizada.
- (B) Centralizar o texto na página.
- (C) Acrescentar uma referência no texto.
- (D) Inserir um índice no texto.
- (E) Atualizar o sumário do texto.

**QUESTÃO 19**

O navegador de internet, também conhecido como browser, é um software que permite aos usuários acessar e visualizar conteúdo na web. Qual dos programas listados a seguir é reconhecidamente um navegador para internet?

- (A) Windows
- (B) Linux
- (C) Oracle
- (D) Google Chrome
- (E) Help-desk

**QUESTÃO 20**

No **Microsoft Excel**, após selecionar os dados que servirão de base para a representação visual, qual dos caminhos a seguir permite **inserir o gráfico** mais indicado para o conjunto de informações?

- (A) Selecionar **Revisão > Gráficos Recomendados**.
- (B) Selecionar **Inserir > Gráficos Recomendados**.
- (C) Selecionar **Exibir > Gráficos de Barras**.
- (D) Selecionar **Exibir > Tabulação Recomendada**.
- (E) Selecionar **Exibir > Formas**.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Durante uma visita domiciliar, Marcelo, entrevistador social, foi designado para realizar uma entrevista com uma família que solicitava benefícios assistenciais. Ao analisar a composição familiar e a renda declarada, Marcelo teve dúvidas se a família poderia ser considerada de baixa renda, conforme os critérios legais.

Nessa situação, considera-se como família de baixa renda aquela:

- (A) cuja renda total da casa não ultrapasse dois salários mínimos, independentemente do número de moradores.
- (B) que possua renda mensal per capita inferior a um salário mínimo e meio, considerando apenas os adultos economicamente ativos.
- (C) que a renda mensal por pessoa é igual ou inferior a meio salário mínimo.
- (D) cuja renda total da casa não ultrapasse cinco salários mínimos, independentemente do número de moradores.
- (E) cuja renda familiar bruta não ultrapasse cinco salários mínimos mensais, incluindo benefícios sociais e eventuais doações.

**QUESTÃO 22**

O Cadastro Único é o principal instrumento de identificação e caracterização da situação socioeconômica das famílias de baixa renda no Brasil. Além disso, permite reconhecer se a família pertence a Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTEs), os quais possuem formas próprias de organização social, com aspectos culturais, sociais, religiosos ou de ocupação territorial específicos.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que corretamente exemplifica um Grupo Populacional Tradicional e Específico (GPTE):

- (A) Funcionários públicos concursados da saúde.
- (B) Famílias residentes em condomínios urbanos de alto padrão.
- (C) Famílias ciganas, indígenas, quilombolas ou ribeirinhas.
- (D) Estudantes de escolas privadas com bolsas de estudo.
- (E) Trabalhadores da indústria automobilística.

**QUESTÃO 23**

O processo de cadastramento das famílias inclui algumas etapas. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esse conjunto de etapas.

- (A) Levantamento das rendas individuais, emissão do NIS, aprovação municipal e integração com o INSS.
- (B) Coleta de dados em campo, cálculo automático de benefícios, digitalização de documentos e entrevista com assistente social.
- (C) Entrevista inicial, análise socioeconômica detalhada, visita domiciliar obrigatória e inclusão direta nos programas federais.
- (D) Identificação e localização das famílias, entrevista e coleta de dados, inclusão dos dados no Sistema de Cadastro Único, atualização e confirmação dos registros.
- (E) Avaliação financeira da família, geração do CPF do responsável, verificação com cartório e liberação do benefício assistencial.

**QUESTÃO 24**

A inclusão das famílias no Cadastro Único permite ao poder público identificar o grau de vulnerabilidade social e econômica da população. Sobre os critérios considerados na análise, assinale a alternativa correta:

- (A) A análise baseia-se unicamente na renda mensal familiar per capita.
- (B) São considerados apenas dados relacionados à escolaridade dos adultos responsáveis.
- (C) O Cadastro Único avalia exclusivamente a moradia urbana da família cadastrada.
- (D) São analisadas questões como renda, número de conviventes, escolaridade e condições de moradia.
- (E) O principal critério utilizado é a situação de inadimplência financeira da família junto a instituições bancárias.

**QUESTÃO 25**

Dona Ana tem 78 anos, mora sozinha, possui Cadastro Único atualizado e é beneficiária do Bolsa Família, recebendo mensalmente o valor de R\$ 800,00. Considerando os requisitos legais para a concessão do Benefício de Prestação Continuada (BPC), analise a situação e assinale a alternativa correta.

- (A) Dona Ana tem direito ao BPC, pois já é idosa e possui qualquer outro benefício social.
- (B) Dona Ana tem direito ao BPC, pois ter mais de 70 anos já garante o benefício automaticamente.
- (C) Dona Ana não tem direito ao BPC, pois possui renda superior a 1/4 do salário-mínimo.
- (D) Dona Ana não tem direito ao BPC, pois o benefício só é concedido a pessoas com deficiência, não sendo aplicável a idosos.
- (E) Dona Ana não tem direito ao BPC, pois ainda não possui 80 anos, idade mínima exigida para concessão do benefício.

---

**QUESTÃO 26**

---

Sobre a responsabilidade pela atualização dos dados das famílias no Cadastro Único, assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas o entrevistador é responsável pela atualização das informações no Cadastro Único.
- (B) A responsabilidade pela atualização dos dados é exclusiva do responsável familiar entrevistado.
- (C) A atualização dos dados das famílias é de responsabilidade do Ministério da Cidadania, sem envolvimento municipal.
- (D) Os dados das famílias devem ser atualizados unicamente por agentes federais capacitados para esse fim.
- (E) A responsabilidade pela atualização dos dados das famílias é compartilhada entre o entrevistador e os responsáveis pela gestão municipal do Cadastro Único.

---

**QUESTÃO 27**

---

Conforme o Decreto nº 11.016/2022, o CadÚnico é instrumento de coleta, processamento, sistematização e disseminação de informações, com a finalidade de realizar a identificação e a caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda que residem no território nacional. Na forma a ser estabelecida em ato do Ministro de Estado da Cidadania, o CadÚnico é constituído por:

- (A) Base de dados; instrumentos; diretrizes operacionais; rede de apoio técnico; agentes locais; e banco nacional de registros.
- (B) Base de dados; instrumentos; procedimentos; rede de atendimento; rede de programas usuários; e sistemas.
- (C) Sistemas de informação; relatórios gerenciais; cadastro de pessoas físicas; módulos estatísticos; programas federais e estaduais.
- (D) Informações econômicas; indicadores populacionais; estatísticas regionais; redes de assistência social e planos intersetoriais.
- (E) Políticas públicas; cadastro de benefícios; agentes públicos; centro de dados; rede de proteção e fundos municipais.

---

**QUESTÃO 28**

---

De acordo com o Decreto nº 11.016/2022, assinale a alternativa correta quanto à utilização (CadÚnico).

- (A) O CadÚnico é utilizado exclusivamente pelo Governo Federal para a seleção de beneficiários de programas sociais.
- (B) O CadÚnico poderá ser utilizado para a formulação, a implementação, o monitoramento e a avaliação de políticas públicas, nos âmbitos federal, estadual, municipal e distrital.
- (C) O CadÚnico poderá ser utilizado somente para avaliação de programas já em execução pelo poder público.
- (D) O CadÚnico é vedado para uso por estados e municípios no planejamento de políticas públicas.
- (E) O CadÚnico é aplicado apenas na etapa de implementação de políticas públicas assistenciais municipais.

---

**QUESTÃO 29**

---

No contexto do Cadastro Único, é fundamental compreender como é definida a composição familiar.

Assinale a alternativa que está de acordo com os critérios adotados para **definição de família**:

- (A) Família é formada exclusivamente por pessoas com grau de parentesco até segundo grau, independentemente do local de moradia.
- (B) Família é composta por indivíduos que compartilham a mesma renda, ainda que residam em domicílios diferentes.
- (C) Família é composta apenas pelo requerente e seus filhos biológicos, excluindo cônjuge ou companheiro.
- (D) Família é composta pelo requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais e, na ausência de um deles, a madrasta ou o padrasto, os irmãos solteiros, os filhos e enteados solteiros e os menores tutelados, desde que vivam sob o mesmo teto.
- (E) Família, para fins cadastrais, é caracterizada por qualquer grupo que se autodeclare como tal, sem exigência de comprovação de vínculo ou convivência.

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa correta sobre a forma de coleta de dados das famílias no Cadastro Único para Programas Sociais.

- (A) A coleta dos dados das famílias deve ser realizada por meio do preenchimento do formulário impresso ou diretamente no Sistema de Cadastro Único.
- (B) Os dados familiares devem ser coletados apenas presencialmente, sendo vedado o uso do sistema informatizado.
- (C) A coleta dos dados das famílias é feita exclusivamente por meio eletrônico, utilizando apenas aplicativos móveis.
- (D) A entrevista com a família deve ser realizada exclusivamente via telefone, com posterior envio de documentos por e-mail.
- (E) O Cadastro Único aceita apenas dados coletados por agentes comunitários previamente autorizados pelos Conselhos Municipais de Assistência Social.

**QUESTÃO 31**

Durante o processo de cadastramento, o entrevistador social André inicia a entrevista com uma família. Considerando as orientações para a condução correta da entrevista, qual deve ser a postura adequada do entrevistador nesse momento?

- (A) Manter um clima de cordialidade e conduzir a entrevista com foco no preenchimento do formulário, evitando assuntos que não tenham relação com o cadastramento.
- (B) Incentivar a família a relatar outras dificuldades pessoais, mesmo que não estejam previstas no formulário, para tornar a entrevista mais acolhedora.
- (C) Realizar a entrevista com agilidade máxima, priorizando o tempo de atendimento em detrimento da qualidade das informações.
- (D) Fazer comentários pessoais para criar um ambiente informal e mais descontraído, mesmo que isso fuja do tema da entrevista.
- (E) Permitir que a entrevista siga sem direcionamento, pois o importante é o entrevistado se sentir à vontade para falar de qualquer assunto.

**QUESTÃO 32**

Analise os itens abaixo e assinale a alternativa correta.

São objetivos da assistência social:

I – a vigilância socioassistencial, que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos.

II – igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.

- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.

**QUESTÃO 33**

Antes de iniciar a entrevista no Cadastro Único, é essencial compreender corretamente os conceitos que orientam o preenchimento das informações.

Assinale a alternativa que apresenta uma definição correta segundo o Cadastro Único:

- (A) Morador é qualquer pessoa que possua vínculo contratual com algum integrante da família, mesmo que não resida no domicílio.
- (B) Representante Legal (RL) é o indivíduo que assina a entrevista em nome do Responsável Familiar apenas quando este estiver temporariamente ausente do domicílio.
- (C) Responsável pela Unidade Familiar (RUF) é o servidor público responsável por atualizar o cadastro da família na ausência de um entrevistador.
- (D) Autodeclaração é o relato feito por terceiros sobre a renda e características da família, desde que autorizados.
- (E) Responsável Familiar (RF) é um dos membros da família responsável pelas informações prestadas.

**QUESTÃO 34**

De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social – Lei n.º 8.742/1993, é correto afirmar que:

- (A) A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.
- (B) A assistência social é um direito restrito aos cidadãos que contribuem para o regime previdenciário, tendo como foco principal a seguridade familiar e a geração de emprego formal.
- (C) A assistência social é uma política contributiva, coordenada exclusivamente por entidades privadas, voltada à promoção do consumo e ao crescimento econômico regional.
- (D) A assistência social é uma política pública vinculada às ações do Ministério da Saúde, com foco exclusivo no atendimento a idosos e pessoas com deficiência.
- (E) A assistência social é um benefício concedido por meio de sorteios públicos a grupos vulneráveis, desde que devidamente cadastrados em programas federais.

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa correta sobre o procedimento de atualização cadastral.

- (A) A cada atualização cadastral, é necessário realizar a entrevista completa, conferindo todos os blocos com base nos dados da entrevista anterior.
- (B) Durante a atualização cadastral, somente os dados financeiros da família precisam ser conferidos.
- (C) A atualização cadastral deve ser feita por entrevista resumida e envio posterior de documentos por e-mail.
- (D) A atualização cadastral deve ser realizada apenas por via telefônica, sem necessidade de conferência com entrevistas anteriores.
- (E) A entrevista de atualização deve ser feita apenas se houver mudança de endereço ou composição familiar.

**QUESTÃO 36**

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo:

\_\_\_\_\_ é a unidade composta por um ou mais indivíduos que contribuam para o rendimento ou tenham suas despesas atendidas pela unidade familiar e que sejam moradores em um mesmo domicílio.

- (A) Cidadania
- (B) Morador
- (C) Família
- (D) Grupo social
- (E) Núcleo urbano

**QUESTÃO 37**

Assinale a alternativa correta quanto à atualização das informações do CadÚnico:

- (A) As informações do CadÚnico são válidas por tempo indeterminado, desde que não haja alteração nos dados da família.
- (B) As informações constantes do CadÚnico devem ser atualizadas ou revalidadas pela família a cada dois anos, contados da data de inclusão ou da última atualização ou revalidação, na forma estabelecida em ato do Ministro de Estado da Cidadania.
- (C) A atualização do CadÚnico deve ocorrer semestralmente, independentemente da situação familiar.
- (D) As informações constantes do CadÚnico devem ser atualizadas ou revalidadas pela família a cada cinco anos, contados da data de inclusão ou da última atualização.
- (E) A atualização do CadÚnico é facultativa e pode ser realizada a qualquer tempo, sem necessidade de seguir prazos fixos.

**QUESTÃO 38**

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo:

\_\_\_\_\_ é o conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

- (A) Proteção Social Especial
- (B) Sistema Único de Assistência Social
- (C) Proteção Social Básica
- (D) Benefício de Prestação Continuada
- (E) Cadastro Único

**QUESTÃO 39**

Sobre os critérios para concessão do Benefício de Prestação Continuada (BPC), assinale a alternativa correta.

- (A) O benefício é concedido a qualquer pessoa em situação de desemprego, independentemente da renda familiar.
- (B) Para ter direito ao BPC, a renda por pessoa do grupo familiar deve ser superior a meio salário-mínimo.
- (C) O BPC é destinado exclusivamente a trabalhadores que tenham contribuído por, no mínimo, 10 anos ao INSS.
- (D) A concessão do BPC exige que a renda per capita da família seja igual ou inferior a 1/4 do salário-mínimo.
- (E) O BPC garante pagamento mensal equivalente a dois salários-mínimos aos idosos com mais de 70 anos.

**QUESTÃO 40**

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo:

\_\_\_\_\_ é a garantia de um salário mínimo por mês ao idoso com idade igual ou superior a 65 anos ou à pessoa com deficiência de qualquer idade. No caso da pessoa com deficiência, esta condição tem de ser capaz de lhe causar impedimentos de natureza física, mental, intelectual ou sensorial de longo prazo (com efeitos por pelo menos 2 anos), que a impossibilite de participar de forma plena e efetiva na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas.

- (A) Seguro-desemprego
- (B) Aposentadoria proporcional
- (C) Auxílio-reclusão
- (D) Pensão por morte
- (E) Benefício de Prestação Continuada (BPC)

