

Domingo de manhã

UFRGS - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 11/2025

1 — ANALISTA DE TI — ÁREA: INFRAESTRUTURA

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **60** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES REFERE-SE AO **NÚMERO E AO CARGO** PARA O QUAL REALIZOU A INSCRIÇÃO;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03h 30min.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.

7. **Haverá o toque do 3º sinal sonoro de encerramento das provas**, conforme controle do quadro de sala.

8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



V1_27/10/2025 11:55:20

**Eco
Friendly**
A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

A importância de olhar para a pessoa que você está ouvindo*Por J. J. Camargo*

01 ____ pressa tem sido atribuída a superficialidade das relações humanas, com repercussão
02 imediata na crescente dificuldade de ouvir, que foi minguando a relação médico/paciente e
03 empobrecendo criticamente a aproximação afetiva entre duas pessoas reunidas pela
04 aleatoriedade da doença, que forçou o encontro de dois desconhecidos e que,
05 independentemente da formação cultural deles, naquele instante não serão mais do que duas
06 pessoas.

07 O impacto emocional do diagnóstico, o tamanho do risco envolvido, o tempo de convívio
08 e o desfecho do tratamento contribuirão para o estabelecimento de vínculos afetivos tão variados
09 quanto são diferentes as reações humanas em situações semelhantes. Esse vínculo pode ser tão
10 superficial quanto aquele que resulta no esquecimento do nome de ambos. Mas outras vezes, e
11 para encantamento mútuo, a vivência dramática compartilhada com intensidade por duas
12 criaturas sensíveis pode resultar em amizade definitiva, cultivada com ternura e gratidão.

13 Quando revisamos o início dessas relações especiais que, com sobradas razões, serão
14 guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que a primeira
15 entrevista abriu o caminho. E que a conquista ou eventual repulsa que dela resultaram
16 dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela.

17 Há muitos anos, quando entreguei a prescrição e lhe ofereci a mão para a despedida,
18 uma velhinha, muito debochada, me surpreendeu: “Sei que esse nosso amor vai dar certo,
19 porque você ouve com os olhos”. Hoje, com certeza, ela seria convidada a dar aula no nosso
20 curso, A Medicina da Pessoa, por conta dessa lição que lá atrás me pareceu desprezível, mas
21 que o tempo consagrou como duradoura.

22 Quando o paciente se queixa que “o doutor só olhava para o computador”, ele está certo:
23 na ausculta integral, os olhos são imprescindíveis. Não querendo ser inflexível, e admitindo
24 exceções, em princípio não confio que esteja mesmo ouvindo quem não olha para a pessoa que
25 está falando. No momento mágico da escrita, não dá para fazer duas coisas ao mesmo tempo.
26 E nenhuma conversa se completa se a linguagem corporal for excluída.

27 Por outro lado, nossos olhos são os melhores sensores para louvar a emoção ou delatar
28 a hipocrisia, porque enxergam além do que consideramos ver. Como observaram os responsáveis
29 pela seleção de candidatos ____ executivos de uma grande multinacional que, colocando um
30 poderoso zoom no olho dos candidatos, identificavam instantaneamente os dispensáveis. Ótimos
31 currículos não compensam córneas secas diante de um relato emocionante.

32 Além disso, os desprovidos de inteligência emocional são péssimos gestores de pessoas,
33 não importa o quanto sejam tecnicamente qualificados. ____ menos que a tarefa destinada não
34 incluía a interação com a vulnerabilidade de seres humanos em sofrimento.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/jj-camargo/noticia/2025/10/a-importancia-de-olhar-para-a-pessoa-que-voce-esta-ouvindo-cmgtg6zdy01lh016bhrn1oy9a.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A superficialidade das relações entre médico e paciente advém, muitas vezes, da aleatoriedade dos motivos que os colocam em uma mesma situação.
- II. As reações das pessoas às situações não são padronizadas, sendo assim, momentos delicados podem resultar em laços afetivos posteriores ou serem experiências fugazes.
- III. As relações que o autor do texto menciona, mesmo quando há um momento inicial afetuoso, acabam sendo infrutíferas em virtude da alta expectativa dos envolvidos.
- IV. A capacidade de envolvimento com o próximo se sobrepôs às experiências e formações dos concorrentes à vaga mencionada do texto para fins de eliminação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas III e IV.

Execução: Fundatec

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito de sua relação com o texto anterior:



Fonte: www.arionaurocartuns.com.br/2016/04/charge-consulta-com-falso-medico.html

I. A charge pretende criticar a prática médica por aqueles que não têm conhecimentos de Medicina.

LOGO

II. A charge corrobora o exposto pelo texto anterior, cujo autor também critica os profissionais que empregam apenas conhecimento empírico.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 01, 29 e 33.

- A) À - à - A
- B) À - a - À
- C) A - à - A
- D) À - a - A
- E) A - a - À

QUESTÃO 04 – Analise as seguintes propostas de alteração do texto desta prova:

- I. Substituição da expressão “da falta dela” por “da sua falta” em “dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela”.
- II. Substituição de “o desfecho” por “o desenlace” em “o tempo de convívio e o desfecho do tratamento contribuirão para o estabelecimento de vínculos afetivos”.
- III. Substituição do pronome demonstrativo “aquele” por “o” em “Esse vínculo pode ser tão superficial quanto aquele que resulta no esquecimento do nome de ambos”.

Quais NÃO causariam alterações significativas de sentido ou incorreções ao trecho em que ocorrem?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 05 – Analise o trecho abaixo, retirado do texto, e relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as ocorrências da palavra “que” indicadas no trecho à sua classificação.

“Quando revisamos o início dessas relações especiais que (1), com sobradas razões, serão guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que (2) a primeira entrevista abriu o caminho. E que (3) a conquista ou eventual repulsa que (4) dela resultaram dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela”.

Coluna 1

1. Conjunção integrante.
2. Pronome relativo.

Coluna 2

- () que (1).
- () que (2).
- () que (3).
- () que (4).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 1 – 2.
- B) 2 – 1 – 1 – 1.
- C) 1 – 2 – 2 – 1.
- D) 2 – 1 – 1 – 2.
- E) 2 – 1 – 2 – 2.

QUESTÃO 06 – Acerca da palavra “despretensiosa” no trecho “Por conta dessa lição que lá atrás me pareceu despretensiosa, mas que o tempo consagrou como duradoura”, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Tem a função de objeto direto no período.
- () Um sinônimo possível, considerando seu contexto de ocorrência, é “singela”.
- () Foi formada por derivação parassintética.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado tenha sido substituído pelo pronome oblíquo adequado e colocado corretamente.

- A) “que forçou o encontro de dois desconhecidos” – “que forçou-o”.
- B) “Quando revisamos o início dessas relações especiais” – “Quando revisamo-lhes”.
- C) “não dá para fazer duas coisas ao mesmo tempo” – “não dá para as fazer”.
- D) “colocando um poderoso zoom no olho dos candidatos” – “colocando-lhe no olho dos candidatos”.
- E) “quando entreguei a prescrição” – “quando a entreguei”.

QUESTÃO 08 – Sobre o período “Quando revisamos o início dessas relações especiais que, com sobradas razões, serão guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que a primeira entrevista abriu o caminho”, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Quatro orações formam o período anterior.
- () A oração principal do período é a formada a partir do verbo “abriu”.
- () Há duas orações substantivas no período.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que apresenta um trecho que poderia ser corretamente convertido para a voz passiva.

- A) “Quando revisamos o início dessas relações especiais”.
- B) “naquele instante não serão mais do que duas pessoas”.
- C) “porque você ouve com os olhos”.
- D) “na ausculta integral, os olhos são imprescindíveis”.
- E) “não importa o quanto sejam tecnicamente qualificados”.

QUESTÃO 10 – Considerando o emprego das vírgulas no trecho “Hoje, com certeza, ela seria convidada a dar aula no nosso curso, A Medicina da Pessoa, por conta dessa lição que lá atrás me pareceu desprezível, mas que o tempo consagrou como duradoura”, analise as assertivas a seguir:

- I. O uso do primeiro par de vírgulas é facultativo.
- II. O segundo par de vírgulas não poderia ser substituído por um par de travessões.
- III. A vírgula que ocorre antes da conjunção “mas” é facultativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 11 – Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, as funções sintáticas dos termos sublinhados no trecho a seguir:

“Há muitos anos, quando entreguei a prescrição e lhe ofereci a mão para a despedida, uma velhinha, muito debochada, me surpreendeu”.

- A) Objeto direto – objeto direto – objeto direto.
- B) Objeto indireto – objeto indireto – objeto direto.
- C) Objeto indireto – objeto direto – objeto indireto.
- D) Objeto direto – objeto indireto – objeto direto.
- E) Objeto indireto – objeto indireto – objeto indireto.

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa na qual a palavra sublinhada NÃO pertença à classe dos pronomes.

- A) Uma preocupação qualquer surge na sua cabeça.
- B) Todo mundo já passou por algo assim.
- C) Isso não está nos fazendo bem.
- D) Poucas árvores e muita vida animal.
- E) Ambos são estados aversivos.

QUESTÃO 13 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os processos de formação às palavras que deram origem, sublinhadas nos trechos a seguir.

Coluna 1

- 1. Derivação prefixal.
- 2. Derivação sufixal.
- 3. Derivação regressiva.
- 4. Derivação imprópria.

Coluna 2

- () “os desprovidos de inteligência emocional são péssimos gestores”.
- () “E que a conquista ou eventual repulsa que dela resultaram”.
- () “Não querendo ser inflexível”.
- () “se a linguagem corporal for excluída”.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3 – 4.
- B) 3 – 4 – 2 – 1.
- C) 4 – 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 4 – 1 – 2.
- E) 1 – 2 – 4 – 3.

QUESTÃO 14 – Conforme o Manual de Redação da Presidência da República (2018), assinale a alternativa INCORRETA a respeito do uso de siglas e acrônimos em documentos oficiais.

- A) Não se deve fazer uso indiscriminado de siglas e acrônimos. No caso de atos normativos, recomenda-se desprezar as formas popularizadas que não estejam previstas em algum dispositivo legal.
- B) Em sua primeira citação, a expressão designada deve vir escrita por extenso, de forma completa e correta, sempre antes de sua sigla ou acrônimo respectivo, separados por travessão.
- C) Siglas compostas por mais de três letras pronunciadas formando uma palavra devem ser escritas apenas com a inicial maiúscula, como, por exemplo, Agência Nacional de Aviação Civil (Anac).
- D) Devem-se empregar as siglas e os acrônimos dos órgãos estrangeiros na sua versão em português, o que corresponde à expressão original traduzida.
- E) As siglas de partidos políticos não dispensam o uso da expressão designada por extenso em sua primeira menção no texto oficial, mesmo quando a forma abreviada já se tornou sinônimo do próprio nome.

QUESTÃO 15 – Considerando o Manual de Redação da Presidência da República (2018), assinale a alternativa INCORRETA no que tange à redação de documentos oficiais.

- A) Nos documentos oficiais, deve constar o nome da cidade onde foi expedido o documento, seguido de vírgula. Não se deve utilizar a sigla da unidade da federação depois do nome da cidade.
- B) Deve-se usar uma linha acima do nome do signatário do documento, que deve ser grafado em letras maiúsculas, sem negrito.
- C) O cargo da autoridade que expede o documento deve ser redigido apenas com as iniciais maiúsculas. As preposições que ligam as palavras do cargo devem ser grafadas em minúsculas.
- D) Na correspondência oficial, a impressão pode ocorrer em ambas as faces do papel. Nesse caso, as margens esquerda e direita terão as distâncias invertidas nas páginas pares (margem espelho).
- E) Para destaques, deve-se utilizar, sem abuso, o negrito. Deve-se evitar destaques com uso de itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo e bordas.



GESTÃO PÚBLICA, ÉTICA E LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16 – Os servidores públicos civis do Poder Executivo Federal sujeitam-se às disposições do Código de Ética Profissional instituído pelo Decreto nº 1.171/1994. Assinale a alternativa que está em consonância com referido Código.

- A) Entre as regras deontológicas estabelecidas no Código de Ética, tem-se aquela que assegura a plena separação entre a função pública e a vida particular de cada servidor público, de modo que os fatos e atos que sejam constatados na conduta cotidiana de sua vida privada não podem ser utilizados para acrescer ou diminuir o bom conceito do servidor em sua vida funcional.
- B) É direito do servidor público exercer suas atribuições com rapidez, rendimento e perfeição.
- C) É absoluto o dever do servidor público de abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- D) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, poderá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- E) A Comissão de Ética instituída no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, poderá aplicar ao servidor público a penalidade de demissão e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

QUESTÃO 17 – Assinale a alternativa que está em consonância com as disposições da Constituição Federal de 1988, do Estatuto da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e do seu Regimento Geral.

- A) Assegura-se às universidades a autonomia didático-científica e administrativa, sendo a gestão financeira e patrimonial subordinada à Administração Direta à qual a instituição é vinculada.
- B) É garantida às universidades a possibilidade de admissão de professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma de seus respectivos regulamentos.
- C) A autonomia universitária disciplinada na Constituição Federal é objeto do Estatuto da UFRGS, o qual prevê como faculdade da instituição, atinente à sua autonomia administrativa, a possibilidade de aceitar subvenções, doações, legados e cooperação financeira proveniente de convênios com entidades públicas e privadas, nacionais, estrangeiras e internacionais.
- D) Integram a estrutura da UFRGS o Hospital Universitário, as Unidades Universitárias, que compreendem os Institutos Centrais e as Faculdades ou Escolas, com seus órgãos auxiliares, os Institutos Especializados, os Centros de Estudos Interdisciplinares e, ainda, os Órgãos da Administração Superior, consistentes no Conselho Universitário, no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, no Conselho de Curadores e na Reitoria.
- E) É de competência do Conselho Universitário da UFRGS estabelecer normas gerais para o afastamento de docentes para fins acadêmicos.

QUESTÃO 18 – Considerando as disposições do Estatuto do Servidor Público Federal, assinale a alternativa correta.

- A) Extinta a punibilidade pela prescrição da ação disciplinar, que, no caso de infração punível com a penalidade de suspensão, tem o prazo de 2 anos, a autoridade julgadora determinará o registro do fato nos assentamentos individuais do servidor.
- B) São beneficiários da pensão por morte de servidor público federal a mãe e o pai que comprovem dependência econômica do servidor e qualquer parente, até o 3º grau, desde que demonstre dependência econômica.
- C) Para amamentar o próprio filho, até a idade de 6 meses, a servidora lactante terá direito, durante a jornada de trabalho, a meia hora de descanso, que poderá ser parcelada em dois períodos de quinze minutos.
- D) O servidor acidentado em serviço que necessite de tratamento especializado não poderá ser tratado em instituição privada às custas de recursos públicos.
- E) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para a revisão do processo disciplinar do servidor público federal.

QUESTÃO 19 – Considerando a Lei de Acesso à Informação, Lei Federal nº 12.527/2011, assinale a alternativa que NÃO está em consonância com suas disposições.

- A) O acesso à informação assegurado pela lei garante ao interessado o direito à obtenção de informações concernentes ao resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, incluindo prestações de contas relativas a exercícios anteriores.
- B) Quando não fundamentada, a negativa de acesso às informações objeto de pedido formulado aos órgãos e entidades subordinados à Lei de Acesso à Informação sujeitará o responsável a medidas disciplinares.
- C) As entidades com personalidade jurídica de direito privado, constituídas sob a forma de serviço social autônomo, que sejam destinatárias de contribuições ou de recursos públicos federais decorrentes de contrato de gestão deverão divulgar, entre outras, informações referentes ao plano de cargos e salários de seus empregados, inclusive com a divulgação dos critérios para a evolução na carreira e para a fixação da política salarial.
- D) Caso seja indeferido o acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, pode o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 10 dias, a contar da sua ciência.
- E) A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada. Em se tratando daquela classificada como ultrassecreta, o prazo máximo de restrição de acesso à informação é de 30 anos.

QUESTÃO 20 – A Lei Federal nº 13.709/2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), instituiu em nosso ordenamento jurídico, conforme o disposto em seu artigo 1º, a disciplina de tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Considerando o referido diploma legal, assinale a alternativa que indica corretamente uma de suas disposições.

- A) O tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos sujeita-se à disciplina da LGPD.
- B) Considera-se operador do tratamento de dados a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- C) Para fins da LGPD, são agentes de tratamento de dados o controlador, operador e o encarregado.
- D) Na realização de estudos em saúde pública, os órgãos de pesquisa poderão ter acesso a bases de dados pessoais, que serão tratados exclusivamente dentro do órgão e estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas, mantidos em ambiente controlado e seguro, conforme práticas de segurança previstas em regulamento específico e que incluam, em qualquer circunstância, a anonimização ou pseudonimização dos dados, bem como considerem os devidos padrões éticos relacionados a estudos e pesquisas.
- E) É absolutamente vedado ao Poder Público transferir a entidades privadas dados pessoais constantes de bases de dados a que tenha acesso.

QUESTÃO 21 – Considerando as disposições da Lei nº 11.091/2005, que institui o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Constitui princípio e diretriz da gestão do PCCTAE a garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.
- B) Os cargos do Plano de Carreira são organizados em cinco níveis de classificação: A, B, C, D e E.
- C) As Instituições Federais de Ensino poderão conceder, na forma do regulamento, bolsas de pesquisa, de desenvolvimento, de inovação e de intercâmbio aos ocupantes de cargo público efetivo de técnico-administrativo envolvidos nessas atividades.
- D) Considera-se nível de classificação o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- E) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira ocorrerá no padrão inicial do respectivo nível de classificação exclusivamente mediante concurso público de provas.

QUESTÃO 22 – Considerando as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa correta.

- A) Não se aplicam as sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa às pessoas físicas que celebram com a Administração Pública ajuste administrativo equivalente ao termo de cooperação.
- B) Constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito agir ilicitamente na arrecadação de tributo ou de renda, bem como no que diz respeito à conservação do patrimônio público.
- C) Independentemente do ressarcimento integral do dano patrimonial efetivo e das sanções penais comuns, civis e administrativas, o responsável pelo ato de improbidade administrativa que importa prejuízo ao erário poderá estar sujeito à aplicação isolada da cominação da suspensão de direitos políticos por até 12 anos.
- D) Constitui ato de improbidade administrativa que importa violação de princípios administrativos aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- E) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica quando houver comprovadamente participação e benefícios indiretos, caso em que responderão nos limites da sua participação.

QUESTÃO 23 – Considerando as disposições da Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021), assinale a alternativa correta.

- A) Não se exige, no processo de contratação direta, a justificativa de preço.
- B) A fase de diálogo competitivo poderá ser mantida até que a Administração, em decisão fundamentada, identifique a solução ou as soluções que atendam às suas necessidades.
- C) É inexigível a licitação para contratação que tenha por objeto hortifrutigranjeiros, pães e outros gêneros perecíveis, hipótese em que a contratação será realizada diretamente com base no preço do dia.
- D) Não são abrangidas pela referida Lei as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as suas subsidiárias, mesmo no que diz respeito às disposições que estabelecem crimes em licitações e contratos administrativos.
- E) Entende-se por termo de referência o documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução e dá base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico a serem elaborados caso se conclua pela viabilidade da contratação.

QUESTÃO 24 – Considerando as disposições constitucionais sobre a Lei Orçamentária Anual, o Plano Plurianual e a Lei de Diretrizes Orçamentárias, assinale a alternativa correta.

- A) Lei de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerá o Plano Plurianual.
- B) Caberá a uma comissão mista temporária de senadores e deputados examinar e emitir parecer sobre o projeto de lei da Lei Orçamentária Anual.
- C) A Lei de Diretrizes Orçamentárias estabelecerá de forma regionalizada as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública Federal para as despesas de capital.
- D) As emendas ao projeto de lei do orçamento anual ou aos projetos que o modifiquem somente podem ser aprovadas caso indiquem os recursos necessários, admitidos apenas os provenientes de anulação de despesa, excluídas as que incidam sobre serviço da dívida.
- E) A Lei Orçamentária Anual não conterà dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, salvo por antecipação de receita.

QUESTÃO 25 – À luz das disposições da Lei de Improbidade Administrativa, da LGPD e da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em indisponibilidade, recairá sobre bens que assegurem exclusivamente o integral ressarcimento do dano ao erário, não abrangendo os valores eventualmente aplicados a título de multa civil, e deverá ser priorizado o bloqueio de contas bancárias em detrimento de semoventes.
- B) O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado para a tutela da saúde exclusivamente em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- C) Para as pessoas com deficiência, serão reservadas até 20% das vagas oferecidas em concurso público.
- D) As sanções da Lei de Improbidade Administrativa não se aplicarão à pessoa jurídica caso o ato de improbidade administrativa seja também sancionado como ato lesivo à administração pública de que trata a Lei nº 12.846/2013.
- E) É de 15 dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – Segundo Adir Rech no livro “Inteligência artificial, meio ambiente e cidades inteligentes” (2020), o conceito de cidade inteligente trata de cidades organizadas e resilientes que utilizam avanços tecnológicos que visam atender aos desafios impostos pelas tendências tecnológicas e culturas digitais. Sobre o tema, analise as assertivas a seguir:

- I. A economia inteligente inclui atributos voltados à inovação, ao empreendedorismo e à flexibilidade de mercado de trabalho.
- II. Pessoas inteligentes compreendem o nível de qualificação e de educação dos cidadãos, conforme a qualidade de interações sociais relacionadas à vida pública.
- III. A mobilidade inteligente abrange questões sobre acessibilidade, sistemas de transporte modernos e sustentáveis e disponibilidade de recursos providos pelas tecnologias de informação e comunicação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 27 – Conforme Cleyson Mello *et al.* no livro “Inteligência Artificial e Educação 6.0: os caminhos da educação inteligente” (2024), a Inteligência Artificial (IA) é um ramo da Ciência da Computação que visa desenvolver sistemas inteligentes que simulam o raciocínio humano, bem como sua forma de pensar e resolver problemas. Sobre o tema, analise as assertivas a seguir:

- I. O desenvolvimento das linguagens de programação influenciou o avanço das novas tecnologias que serviram de base para o desenvolvimento da IA.
- II. A IA utiliza uma ampla gama de tecnologias e métodos, como aprendizado de máquina, aprendizado adaptativo, processamento de linguagem natural, mineração de dados e redes neurais.
- III. A IA impulsionou a implementação de tecnologias como big data e supercomputação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 28 – De acordo com Fernando Ferreira *et al.* no livro “Arquitetura de soluções IoT” (2024), um dos grandes benefícios da Internet das Coisas (IoT) é transformar dispositivos triviais em dispositivos inteligentes. Sobre as características de um dispositivo IoT, analise as assertivas abaixo:

- I. Não requer conexão direta ou indireta à Internet.
- II. É capaz de executar software localmente.
- III. Tem a capacidade de interagir com o mundo por meio de sensores e/ou atuadores.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 29 – Víctor Fadiño, no livro "Sistemas de Big Data" (2023), explica que, em um contexto empresarial, falar de Big Data é falar de dados e como esses dados podem produzir informação, conhecimento e sabedoria, conforme definido na pirâmide DIKW (Data, Information, Knowledge e Wisdom). Sobre a pirâmide DIKW, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Informação (Information) – representa a coleção de dados processados e organizados que produzem significado.
 - II. Conhecimento (Knowledge) – possibilita a compreensão de um contexto combinando experiência, valores e regras.
 - III. Sabedoria (Wisdom) – permite que as pessoas possam agir de maneira crítica e prática em determinadas situações.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Todas as assertivas estão incorretas.
C) Apenas a assertiva I está correta.
D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
E) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

QUESTÃO 30 – Um algoritmo é um conjunto finito de instruções executadas em determinada ordem que produzem algum resultado. Há diversos tipos de algoritmos quanto à estrutura lógica, à implementação e ao objetivo, entre outros. São tipos de algoritmos os abaixo citados, EXCETO:

- A) Descrição narrativa.
- B) Subjuntivo.
- C) Fluxograma.
- D) Portugol.
- E) Pseudocódigo.

QUESTÃO 31 – Uma estrutura de repetição de um algoritmo pode ser utilizada quando algum trecho de código precisa ser repetido diversas vezes, conforme determinada condição. Considerando o seguinte algoritmo, qual será o valor da variável X após rodá-lo?

```
algoritmo "estrutura de repetição"  
declare X numérico  
X ← 3  
enquanto (X < 3) faça  
X ← X - 1  
fim-enquanto  
escreva (X)  
fim-algoritmo
```

- A) 0.
- B) 1.
- C) 2.
- D) 3.
- E) Executa infinitamente.

QUESTÃO 32 – Ian Sommerville, no livro "Engenharia de Software" (2018), explica que um sistema que segue o padrão cliente-servidor é organizado em um conjunto de servidores e serviços associados, bem como de clientes que acessam esses serviços. Sobre as características do padrão cliente-servidor, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Um conjunto de servidores disponibiliza serviços para outros componentes.
- B) Um conjunto de clientes demanda ou consome serviços oferecidos pelos servidores.
- C) Uma rede permite que os clientes possam acessar os serviços.
- D) A vantagem é que cada serviço é um único ponto de falha.
- E) As arquiteturas cliente-servidor normalmente são definidas como arquiteturas de sistemas distribuídos.

QUESTÃO 33 – Hosts administrativos seguros são computadores definidos para dar suporte à administração para Active Directories e outros sistemas conectados. Por motivo de segurança, esses hosts não executam software não administrativo, tais como navegadores web, pacote Office e aplicativos de e-mail. Nesse sentido, são princípios gerais de um host administrativo seguro:

- I. Não realiza administração de um sistema confiável a partir de um host menos confiável.
- II. Exige autenticação multifator quando utiliza contas com privilégios.
- III. Considera a segurança do sistema e da rede mais importante do que a segurança física dos hosts administrativos.

Quais estão corretos?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 34 – Ataques de roubo de credenciais ocorrem quando o invasor obtém acesso privilegiado a um computador em uma rede por meio de ferramentas para extrair credenciais de sessões de contas que estão conectadas. Normalmente os invasores procuram contas específicas que já têm privilégios elevados. São tipos de contas-alvo, EXCETO:

- A) Kerberos.
- B) Do Active Directory com privilégios.
- C) Controladores de domínio.
- D) VIP.
- E) Com privilégios permanentes.

QUESTÃO 35 – Entre as práticas recomendadas pela Microsoft para proteger o AD (Active Directory), está a redução da superfície de ataque do AD por meio do controle dos privilégios excessivos a determinadas contas. São grupos internos que têm privilégios mais altos no AD por padrão:

- A) Administradores corporativos, administradores de domínio e administradores.
- B) Administradores corporativos, controladores de domínio e administradores.
- C) Controladores corporativos, administradores de domínio e controladores.
- D) Controladores corporativos, controladores de domínio e controladores.
- E) Controladores corporativos, controladores de domínio e administradores.

QUESTÃO 36 – É um protocolo que auxilia os usuários a localizar dados sobre organizações, pessoas e outros, bem como permite que as organizações possam armazenar, gerenciar e proteger informações sobre a organização, usuários e recursos como nomes e senhas de usuários. O trecho refere-se ao protocolo:

- A) ADUP.
- B) LDAP.
- C) TCP.
- D) TCP/IP.
- E) TLS.

QUESTÃO 37 – Contêineres e máquinas virtuais são tecnologias de implantação que têm tecnologias que tornam as aplicações independentes dos seus recursos de infraestrutura de tecnologia da informação. Nesse contexto, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Contêineres são uma abstração do hardware que transforma um servidor em vários servidores. Cada contêiner inclui uma cópia completa do sistema operacional, do aplicativo e dos binários, bem como das bibliotecas necessárias.
 - II. Máquinas virtuais são uma abstração na camada de aplicação que agrupa código e dependências, sendo que várias máquinas virtuais podem ser executadas no mesmo equipamento e compartilhar o kernel do sistema operacional.
 - III. Contêineres ocupam mais espaço do que máquinas virtuais, embora sejam mais rápidos para inicializar.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Todas as assertivas estão incorretas.
C) Apenas a assertiva III está correta.
D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

QUESTÃO 38 – Considerando as características e as responsabilidades do Docker e do Kubernetes, analise as assertivas a seguir:

- I. Docker faz o gerenciamento dos aplicativos encaixotados pelo Kubernetes.
- II. Kubernetes pode ser utilizado com ou sem o Docker.
- III. Docker permite que desenvolvedores de aplicações criem, testem e implantem com flexibilidade e escalabilidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 39 – Com uma arquitetura de microsserviços, um aplicativo pode ser criado por meio de componentes independentes que executam cada processo como um serviço. São benefícios da arquitetura de microsserviços, EXCETO:

- A) Diversidade tecnológica.
B) Forte acoplamento.
C) Escalabilidade flexível.
D) Maior agilidade.
E) Resiliência aprimorada.

QUESTÃO 40 – Assinale a alternativa que indica um comando do Linux que pode ser utilizado para listar todos os arquivos que estão abertos por determinado usuário, considerando que todas as letras estão minúsculas nas alternativas.

- A) lfls
B) ls
C) lsof
D) lu
E) lusr

QUESTÃO 41 – É um comando Linux que fornece uma conexão criptografada segura entre dois hosts em uma rede. Essa conexão também pode ser utilizada para acessar terminais e transferir arquivos, entre outras opções. O trecho refere-se ao comando:

- A) ftp
- B) netstart
- C) ssh
- D) sudo
- E) sync

QUESTÃO 42 – Em relação às características do cabeamento gigabit Ethernet padrão IEEE 802.3ab (1000Base-T), analise as assertivas a seguir:

- I. Admite o modo de operação full-duplex.
- II. A distância máxima do segmento é de 200 metros.
- III. Utiliza até 2 pares de UTP.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 43 – O FTP (File Transfer Protocol) é um protocolo de rede padrão utilizado para transferir arquivos entre um servidor e um cliente em uma rede. Qual comando FTP é utilizado em um cliente para copiar um arquivo de um servidor?

- A) RETR
- B) COP
- C) CPY
- D) GETF
- E) GTF

QUESTÃO 44 – Trajetos múltiplos redundantes entre segmentos de LAN podem melhorar a tolerância a falhas, porém podem gerar um sério efeito colateral – os quadros podem circular e se multiplicar na LAN interconectada, gerando *loops* de ponte. Qual protocolo é utilizado para evitar esses *loops*?

- A) Asymmetric Digital Subscriber Line Protocol.
- B) Asynchronous Transfer Mode Protocol.
- C) Network Time Protocol.
- D) Spanning Tree Protocol.
- E) Transmission Control Protocol.

QUESTÃO 45 – É um protocolo de roteamento do estado de ligação utilizado em redes IP em que os roteadores trocam informações de topologia, entre si, para calcular as melhores rotas para envio de pacotes, podendo calcular o caminho mais curto por meio de informações sobre vizinhos e custos de caminho. O trecho refere-se ao protocolo:

- A) Best Path Graph (BPG).
- B) Dynamic Host Protocol (DHP).
- C) Network Time Protocol (NTP).
- D) Open Shortest Path First (OSPF).
- E) Shortest Path Protocol (SPP).

QUESTÃO 46 – Switches de rede realizam comutação inteligente que permitem que dados trafeguem diretamente entre os dispositivos de origem e o de destino. Sobre tipos de switches, analise as assertivas abaixo:

- I. Switches não gerenciáveis não oferecem opções de configuração ou monitoramento e geralmente são utilizados em pequenas redes.
- II. Switches gerenciáveis permitem configurações avançadas como VLANs, monitoramento de tráfego e QoS.
- III. Switches de Camada 3 integram funcionalidades de roteamento de modo que possam tomar decisões baseadas nos endereços IP.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 47 – O modelo OSI (Open Systems Interconnection), desenvolvido pela ISO (International Organization for Standardization), é um framework conceitual que divide a comunicação de redes de computadores em camadas distintas. Sobre o tema, analise as seguintes características:

- É responsável por garantir que os dados sejam transmitidos corretamente entre dois dispositivos que estão diretamente conectados.
- Lida com a detecção e a correção de erros que possam ocorrer durante a transmissão.
- Realiza controle de fluxo para evitar que ocorra congestionamento na rede.

As características acima pertencem a qual camada do modelo de referência OSI?

- A) Aplicação.
- B) Apresentação.
- C) Enlace de dados.
- D) Rede.
- E) Transporte.

QUESTÃO 48 – É um analisador de pacotes de rede que possui interface gráfica (GUI) e que apresenta os dados dos pacotes capturados com o máximo de detalhes possível. É muito utilizado por administradores de rede para solucionar problemas de rede, examinar problemas de segurança, verificar aplicações de rede e depurar implementações de protocolos. O trecho refere-se ao:

- A) netstat
- B) nslookup
- C) tcpdump
- D) tracer
- E) Wireshark

QUESTÃO 49 – Qual é o tipo do banco de dados do sistema gerenciador de banco de dados Microsoft SQL Server?

- A) Colunar.
- B) Hierárquico.
- C) Relacional.
- D) Tabular.
- E) Vetorial.

QUESTÃO 50 – O firewall é uma ferramenta que filtra tráfego de rede e bloqueia acesso não autorizado, reduzindo o risco de ameaças à segurança da rede. Regras de firewall oferecem diversas condições para identificar tráfego na rede. São condições das regras do firewall do Windows Server 2025:

- I. Nome ou tipo de protocolo.
- II. Endereços IP de origem e destino.
- III. Portas ou intervalo de portas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 51 – Qual é a linguagem de programação fornecida pelo sistema gerenciador de banco de dados Microsoft SQL Server para armazenar valores em variáveis, aplicar a execução condicional de comandos e controlar fluxos de seus programas, bem como passar parâmetros para procedimentos armazenados?

- A) M-SQL.
- B) MS-SQL.
- C) PG-SQL.
- D) PL-SQL.
- E) T-SQL.

QUESTÃO 52 – Um princípio da segurança de informação é cumprir a tríade CIA, que define critérios para confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados. Em relação à tríade CIA, analise as assertivas a seguir:

- I. Confidencialidade – assegura que o nível essencial de sigilo seja aplicado a determinada informação.
- II. Integridade – especifica que quem possui acesso a determinada informação deve ser íntegro e não divulgar dados a outros não autorizados.
- III. Disponibilidade – define critérios para permitir que os dados sejam acessíveis mesmo em caso de falha.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 53 – Um funcionário de uma empresa recebeu um e-mail de uma fonte aparentemente confiável solicitando a confirmação de suas credenciais de acesso a um sistema corporativo. Esse tipo de ataque, que utiliza a engenharia social para enganar o usuário e obter informações confidenciais, é classificado como:

- A) Phishing.
- B) Ransomware.
- C) Man-in-the-Middle.
- D) Spyware.
- E) Trojan.

QUESTÃO 54 – As criptografias de chaves simétrica e assimétrica são técnicas utilizadas para transformar dados em códigos indecifráveis. Em relação a essas técnicas, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. A criptografia de chave simétrica possui um par de chaves: uma para criptografar e outra para descriptografar.
 - II. A criptografia de chave assimétrica garante o princípio de não repúdio.
 - III. A criptografia de chave assimétrica é mais vantajosa para criptografar um grande volume de dados.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
 - B) Todas as assertivas estão incorretas.
 - C) Apenas a assertiva I está correta.
 - D) Apenas a assertiva II está correta.
 - E) Apenas a assertiva III está correta.

QUESTÃO 55 – Ferramentas e práticas de segurança são importantes para monitorar, detectar e prevenir possíveis ameaças na rede de empresas. Em relação a essas ferramentas e práticas, analise as assertivas a seguir:

- I. As soluções IDS realizam a detecção de tráfegos suspeitos.
- II. As ferramentas IPS atuam no bloqueio do tráfego malicioso.
- III. As soluções IMPS realizam o monitoramento e a prevenção de ameaças na rede.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 56 – O Guia do Framework de Privacidade e Segurança da Informação da Secretaria de Governo Digital (2024) define o desenvolvimento de um plano para avaliar e rastrear continuamente as vulnerabilidades em todos os ativos dentro da infraestrutura da organização, com o intuito de remediar e minimizar a janela de oportunidades para atacantes. Com base nesse Guia, os profissionais de segurança devem ter informações sobre as seguintes ameaças, EXCETO:

- A) Atualização de software.
- B) Avisos de segurança.
- C) Boletins de ameaças.
- D) Patches.
- E) Recuperação de dados.

QUESTÃO 57 – O manifesto ágil, criado por um grupo de especialistas em desenvolvimento de software, colabora bastante com a adoção do DevOps, sendo um dos grandes benefícios a divisão do produto em componentes menores, visando a entrega contínua. Nesse contexto, são aspectos valorizados pelo manifesto ágil:

- I. Mais indivíduos e interações do que processos e ferramentas.
- II. Mais colaboração com o cliente do que negociação de contratos.
- III. Mais resposta às mudanças do que seguir um plano.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 58 – De acordo com o guia PMBOK (2021), as medidas do projeto auxiliam a equipe a cumprir os objetivos propostos. Entretanto, há algumas armadilhas associadas à medição, como a que incentiva a criação de um grande volume de entregas sem focar nas entregas que proporcionam mais satisfação ao cliente. Essa armadilha é conhecida como:

- A) Burndown.
- B) Desmoralização.
- C) Efeito Hawthorne.
- D) Métrica de vaidade.
- E) Viés de confirmação.

QUESTÃO 59 – O Plano Diretor de TIC (PDTIC) do Governo Federal é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC. Por ser um instrumento de alinhamento entre as estratégias e os planos de TIC e as estratégias organizacionais, o PDTIC deve ter os seguintes planos específicos, EXCETO:

- A) Plano de comunicação.
- B) Plano de gestão de pessoas.
- C) Plano de gestão de riscos.
- D) Plano de metas e ações.
- E) Plano orçamentário.

QUESTÃO 60 – A ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022, no item Operação, define ações que a organização deve seguir para planejar, implementar e controlar processos de segurança da informação. São ações referenciadas nesse item:

- I. Planejamento e controle operacionais – estabelecer critérios e implementar controle dos processos.
- II. Avaliação de riscos da segurança da informação – realizar avaliações de riscos em intervalos planejados.
- III. Tratamento de riscos da segurança da informação – implementar o plano de tratamento de riscos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.