

Domingo de manhã

## UFRGS - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 11/2025

### 3 – BIBLIOTECÁRIO – DOCUMENTALISTA

#### Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **60** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES REFERE-SE AO **NÚMERO E AO CARGO** PARA O QUAL REALIZOU A INSCRIÇÃO;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03h 30min.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.

7. **Haverá o toque do 3º sinal sonoro de encerramento das provas**, conforme controle do quadro de sala.

8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



V1\_27/10/2025 11:55:20

**Eco  
Friendly**  
A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.

Concursos  
**fundatec**  
ISO 9001



**A importância de olhar para a pessoa que você está ouvindo***Por J. J. Camargo*

01 \_\_\_\_ pressa tem sido atribuída a superficialidade das relações humanas, com repercussão  
02 imediata na crescente dificuldade de ouvir, que foi minguando a relação médico/paciente e  
03 empobrecendo criticamente a aproximação afetiva entre duas pessoas reunidas pela  
04 aleatoriedade da doença, que forçou o encontro de dois desconhecidos e que,  
05 independentemente da formação cultural deles, naquele instante não serão mais do que duas  
06 pessoas.

07 O impacto emocional do diagnóstico, o tamanho do risco envolvido, o tempo de convívio  
08 e o desfecho do tratamento contribuirão para o estabelecimento de vínculos afetivos tão variados  
09 quanto são diferentes as reações humanas em situações semelhantes. Esse vínculo pode ser tão  
10 superficial quanto aquele que resulta no esquecimento do nome de ambos. Mas outras vezes, e  
11 para encantamento mútuo, a vivência dramática compartilhada com intensidade por duas  
12 criaturas sensíveis pode resultar em amizade definitiva, cultivada com ternura e gratidão.

13 Quando revisamos o início dessas relações especiais que, com sobradas razões, serão  
14 guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que a primeira  
15 entrevista abriu o caminho. E que a conquista ou eventual repulsa que dela resultaram  
16 dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela.

17 Há muitos anos, quando entreguei a prescrição e lhe ofereci a mão para a despedida,  
18 uma velhinha, muito debochada, me surpreendeu: “Sei que esse nosso amor vai dar certo,  
19 porque você ouve com os olhos”. Hoje, com certeza, ela seria convidada a dar aula no nosso  
20 curso, A Medicina da Pessoa, por conta dessa lição que lá atrás me pareceu desprezível, mas  
21 que o tempo consagrou como duradoura.

22 Quando o paciente se queixa que “o doutor só olhava para o computador”, ele está certo:  
23 na ausculta integral, os olhos são imprescindíveis. Não querendo ser inflexível, e admitindo  
24 exceções, em princípio não confio que esteja mesmo ouvindo quem não olha para a pessoa que  
25 está falando. No momento mágico da escrita, não dá para fazer duas coisas ao mesmo tempo.  
26 E nenhuma conversa se completa se a linguagem corporal for excluída.

27 Por outro lado, nossos olhos são os melhores sensores para louvar a emoção ou delatar  
28 a hipocrisia, porque enxergam além do que consideramos ver. Como observaram os responsáveis  
29 pela seleção de candidatos \_\_\_\_ executivos de uma grande multinacional que, colocando um  
30 poderoso zoom no olho dos candidatos, identificavam instantaneamente os dispensáveis. Ótimos  
31 currículos não compensam córneas secas diante de um relato emocionante.

32 Além disso, os desprovidos de inteligência emocional são péssimos gestores de pessoas,  
33 não importa o quanto sejam tecnicamente qualificados. \_\_\_\_ menos que a tarefa destinada não  
34 incluía a interação com a vulnerabilidade de seres humanos em sofrimento.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/jj-camargo/noticia/2025/10/a-importancia-de-olhar-para-a-pessoa-que-voce-esta-ouvindo-cmgtg6zdy01lh016bhrn1oy9a.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A superficialidade das relações entre médico e paciente advém, muitas vezes, da aleatoriedade dos motivos que os colocam em uma mesma situação.
- II. As reações das pessoas às situações não são padronizadas, sendo assim, momentos delicados podem resultar em laços afetivos posteriores ou serem experiências fugazes.
- III. As relações que o autor do texto menciona, mesmo quando há um momento inicial afetuoso, acabam sendo infrutíferas em virtude da alta expectativa dos envolvidos.
- IV. A capacidade de envolvimento com o próximo se sobrepõe às experiências e formações dos concorrentes à vaga mencionada do texto para fins de eliminação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas III e IV.

Execução: Fundatec

**QUESTÃO 02** – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito de sua relação com o texto anterior:



Fonte: [www.arionaurocartuns.com.br/2016/04/charge-consulta-com-falso-medico.html](http://www.arionaurocartuns.com.br/2016/04/charge-consulta-com-falso-medico.html)

I. A charge pretende criticar a prática médica por aqueles que não têm conhecimentos de Medicina.

**LOGO**

II. A charge corrobora o exposto pelo texto anterior, cujo autor também critica os profissionais que empregam apenas conhecimento empírico.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 03** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 01, 29 e 33.

- A) À - à - A
- B) À - a - À
- C) A - à - A
- D) À - a - A
- E) A - a - À

**QUESTÃO 04** – Analise as seguintes propostas de alteração do texto desta prova:

- I. Substituição da expressão “da falta dela” por “da sua falta” em “dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela”.
- II. Substituição de “o desfecho” por “o desenlace” em “o tempo de convívio e o desfecho do tratamento contribuirão para o estabelecimento de vínculos afetivos”.
- III. Substituição do pronome demonstrativo “aquele” por “o” em “Esse vínculo pode ser tão superficial quanto aquele que resulta no esquecimento do nome de ambos”.

Quais NÃO causariam alterações significativas de sentido ou incorreções ao trecho em que ocorrem?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 05** – Analise o trecho abaixo, retirado do texto, e relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as ocorrências da palavra “que” indicadas no trecho à sua classificação.

“Quando revisamos o início dessas relações especiais que (1), com sobradas razões, serão guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que (2) a primeira entrevista abriu o caminho. E que (3) a conquista ou eventual repulsa que (4) dela resultaram dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela”.

**Coluna 1**

1. Conjunção integrante.
2. Pronome relativo.

**Coluna 2**

- ( ) que (1).
- ( ) que (2).
- ( ) que (3).
- ( ) que (4).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 1 – 2.
- B) 2 – 1 – 1 – 1.
- C) 1 – 2 – 2 – 1.
- D) 2 – 1 – 1 – 2.
- E) 2 – 1 – 2 – 2.

**QUESTÃO 06** – Acerca da palavra “despretensiosa” no trecho “Por conta dessa lição que lá atrás me pareceu despretensiosa, mas que o tempo consagrou como duradoura”, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Tem a função de objeto direto no período.
- ( ) Um sinônimo possível, considerando seu contexto de ocorrência, é “singela”.
- ( ) Foi formada por derivação parassintética.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – V.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado tenha sido substituído pelo pronome oblíquo adequado e colocado corretamente.

- A) “que forçou o encontro de dois desconhecidos” – “que forçou-o”.
- B) “Quando revisamos o início dessas relações especiais” – “Quando revisamo-lhes”.
- C) “não dá para fazer duas coisas ao mesmo tempo” – “não dá para as fazer”.
- D) “colocando um poderoso zoom no olho dos candidatos” – “colocando-lhe no olho dos candidatos”.
- E) “quando entreguei a prescrição” – “quando a entreguei”.

**QUESTÃO 08** – Sobre o período “Quando revisamos o início dessas relações especiais que, com sobradas razões, serão guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que a primeira entrevista abriu o caminho”, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Quatro orações formam o período anterior.
- ( ) A oração principal do período é a formada a partir do verbo “abriu”.
- ( ) Há duas orações substantivas no período.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa que apresenta um trecho que poderia ser corretamente convertido para a voz passiva.

- A) “Quando revisamos o início dessas relações especiais”.
- B) “naquele instante não serão mais do que duas pessoas”.
- C) “porque você ouve com os olhos”.
- D) “na ausculta integral, os olhos são imprescindíveis”.
- E) “não importa o quanto sejam tecnicamente qualificados”.

**QUESTÃO 10** – Considerando o emprego das vírgulas no trecho “Hoje, com certeza, ela seria convidada a dar aula no nosso curso, A Medicina da Pessoa, por conta dessa lição que lá atrás me pareceu desprezível, mas que o tempo consagrou como duradoura”, analise as assertivas a seguir:

- I. O uso do primeiro par de vírgulas é facultativo.
- II. O segundo par de vírgulas não poderia ser substituído por um par de travessões.
- III. A vírgula que ocorre antes da conjunção “mas” é facultativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 11** – Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, as funções sintáticas dos termos sublinhados no trecho a seguir:

“Há muitos anos, quando entreguei a prescrição e lhe ofereci a mão para a despedida, uma velhinha, muito debochada, me surpreendeu”.

- A) Objeto direto – objeto direto – objeto direto.
- B) Objeto indireto – objeto indireto – objeto direto.
- C) Objeto indireto – objeto direto – objeto indireto.
- D) Objeto direto – objeto indireto – objeto direto.
- E) Objeto indireto – objeto indireto – objeto indireto.

**QUESTÃO 12** – Assinale a alternativa na qual a palavra sublinhada NÃO pertença à classe dos pronomes.

- A) Uma preocupação qualquer surge na sua cabeça.
- B) Todo mundo já passou por algo assim.
- C) Isso não está nos fazendo bem.
- D) Poucas árvores e muita vida animal.
- E) Ambos são estados aversivos.

**QUESTÃO 13** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os processos de formação às palavras que deram origem, sublinhadas nos trechos a seguir.

**Coluna 1**

- 1. Derivação prefixal.
- 2. Derivação sufixal.
- 3. Derivação regressiva.
- 4. Derivação imprópria.

**Coluna 2**

- ( ) “os desprovidos de inteligência emocional são péssimos gestores”.
- ( ) “E que a conquista ou eventual repulsa que dela resultaram”.
- ( ) “Não querendo ser inflexível”.
- ( ) “se a linguagem corporal for excluída”.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3 – 4.
- B) 3 – 4 – 2 – 1.
- C) 4 – 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 4 – 1 – 2.
- E) 1 – 2 – 4 – 3.

**QUESTÃO 14** – Conforme o Manual de Redação da Presidência da República (2018), assinale a alternativa INCORRETA a respeito do uso de siglas e acrônimos em documentos oficiais.

- A) Não se deve fazer uso indiscriminado de siglas e acrônimos. No caso de atos normativos, recomenda-se desprezar as formas popularizadas que não estejam previstas em algum dispositivo legal.
- B) Em sua primeira citação, a expressão designada deve vir escrita por extenso, de forma completa e correta, sempre antes de sua sigla ou acrônimo respectivo, separados por travessão.
- C) Siglas compostas por mais de três letras pronunciadas formando uma palavra devem ser escritas apenas com a inicial maiúscula, como, por exemplo, Agência Nacional de Aviação Civil (Anac).
- D) Devem-se empregar as siglas e os acrônimos dos órgãos estrangeiros na sua versão em português, o que corresponde à expressão original traduzida.
- E) As siglas de partidos políticos não dispensam o uso da expressão designada por extenso em sua primeira menção no texto oficial, mesmo quando a forma abreviada já se tornou sinônimo do próprio nome.

**QUESTÃO 15** – Considerando o Manual de Redação da Presidência da República (2018), assinale a alternativa INCORRETA no que tange à redação de documentos oficiais.

- A) Nos documentos oficiais, deve constar o nome da cidade onde foi expedido o documento, seguido de vírgula. Não se deve utilizar a sigla da unidade da federação depois do nome da cidade.
- B) Deve-se usar uma linha acima do nome do signatário do documento, que deve ser grafado em letras maiúsculas, sem negrito.
- C) O cargo da autoridade que expede o documento deve ser redigido apenas com as iniciais maiúsculas. As preposições que ligam as palavras do cargo devem ser grafadas em minúsculas.
- D) Na correspondência oficial, a impressão pode ocorrer em ambas as faces do papel. Nesse caso, as margens esquerda e direita terão as distâncias invertidas nas páginas pares (margem espelho).
- E) Para destaques, deve-se utilizar, sem abuso, o negrito. Deve-se evitar destaques com uso de itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo e bordas.



**GESTÃO PÚBLICA, ÉTICA E LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 16** – Os servidores públicos civis do Poder Executivo Federal sujeitam-se às disposições do Código de Ética Profissional instituído pelo Decreto nº 1.171/1994. Assinale a alternativa que está em consonância com referido Código.

- A) Entre as regras deontológicas estabelecidas no Código de Ética, tem-se aquela que assegura a plena separação entre a função pública e a vida particular de cada servidor público, de modo que os fatos e atos que sejam constatados na conduta cotidiana de sua vida privada não podem ser utilizados para acrescer ou diminuir o bom conceito do servidor em sua vida funcional.
- B) É direito do servidor público exercer suas atribuições com rapidez, rendimento e perfeição.
- C) É absoluto o dever do servidor público de abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- D) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, poderá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- E) A Comissão de Ética instituída no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, poderá aplicar ao servidor público a penalidade de demissão e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

**QUESTÃO 17** – Assinale a alternativa que está em consonância com as disposições da Constituição Federal de 1988, do Estatuto da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e do seu Regimento Geral.

- A) Assegura-se às universidades a autonomia didático-científica e administrativa, sendo a gestão financeira e patrimonial subordinada à Administração Direta à qual a instituição é vinculada.
- B) É garantida às universidades a possibilidade de admissão de professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma de seus respectivos regulamentos.
- C) A autonomia universitária disciplinada na Constituição Federal é objeto do Estatuto da UFRGS, o qual prevê como faculdade da instituição, atinente à sua autonomia administrativa, a possibilidade de aceitar subvenções, doações, legados e cooperação financeira proveniente de convênios com entidades públicas e privadas, nacionais, estrangeiras e internacionais.
- D) Integram a estrutura da UFRGS o Hospital Universitário, as Unidades Universitárias, que compreendem os Institutos Centrais e as Faculdades ou Escolas, com seus órgãos auxiliares, os Institutos Especializados, os Centros de Estudos Interdisciplinares e, ainda, os Órgãos da Administração Superior, consistentes no Conselho Universitário, no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, no Conselho de Curadores e na Reitoria.
- E) É de competência do Conselho Universitário da UFRGS estabelecer normas gerais para o afastamento de docentes para fins acadêmicos.

**QUESTÃO 18** – Considerando as disposições do Estatuto do Servidor Público Federal, assinale a alternativa correta.

- A) Extinta a punibilidade pela prescrição da ação disciplinar, que, no caso de infração punível com a penalidade de suspensão, tem o prazo de 2 anos, a autoridade julgadora determinará o registro do fato nos assentamentos individuais do servidor.
- B) São beneficiários da pensão por morte de servidor público federal a mãe e o pai que comprovem dependência econômica do servidor e qualquer parente, até o 3º grau, desde que demonstre dependência econômica.
- C) Para amamentar o próprio filho, até a idade de 6 meses, a servidora lactante terá direito, durante a jornada de trabalho, a meia hora de descanso, que poderá ser parcelada em dois períodos de quinze minutos.
- D) O servidor acidentado em serviço que necessite de tratamento especializado não poderá ser tratado em instituição privada às custas de recursos públicos.
- E) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para a revisão do processo disciplinar do servidor público federal.

**QUESTÃO 19** – Considerando a Lei de Acesso à Informação, Lei Federal nº 12.527/2011, assinale a alternativa que NÃO está em consonância com suas disposições.

- A) O acesso à informação assegurado pela lei garante ao interessado o direito à obtenção de informações concernentes ao resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, incluindo prestações de contas relativas a exercícios anteriores.
- B) Quando não fundamentada, a negativa de acesso às informações objeto de pedido formulado aos órgãos e entidades subordinados à Lei de Acesso à Informação sujeitará o responsável a medidas disciplinares.
- C) As entidades com personalidade jurídica de direito privado, constituídas sob a forma de serviço social autônomo, que sejam destinatárias de contribuições ou de recursos públicos federais decorrentes de contrato de gestão deverão divulgar, entre outras, informações referentes ao plano de cargos e salários de seus empregados, inclusive com a divulgação dos critérios para a evolução na carreira e para a fixação da política salarial.
- D) Caso seja indeferido o acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, pode o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 10 dias, a contar da sua ciência.
- E) A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada. Em se tratando daquela classificada como ultrassecreta, o prazo máximo de restrição de acesso à informação é de 30 anos.

**QUESTÃO 20** – A Lei Federal nº 13.709/2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), instituiu em nosso ordenamento jurídico, conforme o disposto em seu artigo 1º, a disciplina de tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Considerando o referido diploma legal, assinale a alternativa que indica corretamente uma de suas disposições.

- A) O tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos sujeita-se à disciplina da LGPD.
- B) Considera-se operador do tratamento de dados a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- C) Para fins da LGPD, são agentes de tratamento de dados o controlador, operador e o encarregado.
- D) Na realização de estudos em saúde pública, os órgãos de pesquisa poderão ter acesso a bases de dados pessoais, que serão tratados exclusivamente dentro do órgão e estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas, mantidos em ambiente controlado e seguro, conforme práticas de segurança previstas em regulamento específico e que incluam, em qualquer circunstância, a anonimização ou pseudonimização dos dados, bem como considerem os devidos padrões éticos relacionados a estudos e pesquisas.
- E) É absolutamente vedado ao Poder Público transferir a entidades privadas dados pessoais constantes de bases de dados a que tenha acesso.

**QUESTÃO 21** – Considerando as disposições da Lei nº 11.091/2005, que institui o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Constitui princípio e diretriz da gestão do PCCTAE a garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.
- B) Os cargos do Plano de Carreira são organizados em cinco níveis de classificação: A, B, C, D e E.
- C) As Instituições Federais de Ensino poderão conceder, na forma do regulamento, bolsas de pesquisa, de desenvolvimento, de inovação e de intercâmbio aos ocupantes de cargo público efetivo de técnico-administrativo envolvidos nessas atividades.
- D) Considera-se nível de classificação o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- E) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira ocorrerá no padrão inicial do respectivo nível de classificação exclusivamente mediante concurso público de provas.

**QUESTÃO 22** – Considerando as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa correta.

- A) Não se aplicam as sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa às pessoas físicas que celebram com a Administração Pública ajuste administrativo equivalente ao termo de cooperação.
- B) Constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito agir ilicitamente na arrecadação de tributo ou de renda, bem como no que diz respeito à conservação do patrimônio público.
- C) Independentemente do ressarcimento integral do dano patrimonial efetivo e das sanções penais comuns, civis e administrativas, o responsável pelo ato de improbidade administrativa que importa prejuízo ao erário poderá estar sujeito à aplicação isolada da cominação da suspensão de direitos políticos por até 12 anos.
- D) Constitui ato de improbidade administrativa que importa violação de princípios administrativos aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- E) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica quando houver comprovadamente participação e benefícios indiretos, caso em que responderão nos limites da sua participação.

**QUESTÃO 23** – Considerando as disposições da Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021), assinale a alternativa correta.

- A) Não se exige, no processo de contratação direta, a justificativa de preço.
- B) A fase de diálogo competitivo poderá ser mantida até que a Administração, em decisão fundamentada, identifique a solução ou as soluções que atendam às suas necessidades.
- C) É inexigível a licitação para contratação que tenha por objeto hortifrutigranjeiros, pães e outros gêneros perecíveis, hipótese em que a contratação será realizada diretamente com base no preço do dia.
- D) Não são abrangidas pela referida Lei as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as suas subsidiárias, mesmo no que diz respeito às disposições que estabelecem crimes em licitações e contratos administrativos.
- E) Entende-se por termo de referência o documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução e dá base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico a serem elaborados caso se conclua pela viabilidade da contratação.

**QUESTÃO 24** – Considerando as disposições constitucionais sobre a Lei Orçamentária Anual, o Plano Plurianual e a Lei de Diretrizes Orçamentárias, assinale a alternativa correta.

- A) Lei de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerá o Plano Plurianual.
- B) Caberá a uma comissão mista temporária de senadores e deputados examinar e emitir parecer sobre o projeto de lei da Lei Orçamentária Anual.
- C) A Lei de Diretrizes Orçamentárias estabelecerá de forma regionalizada as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública Federal para as despesas de capital.
- D) As emendas ao projeto de lei do orçamento anual ou aos projetos que o modifiquem somente podem ser aprovadas caso indiquem os recursos necessários, admitidos apenas os provenientes de anulação de despesa, excluídas as que incidam sobre serviço da dívida.
- E) A Lei Orçamentária Anual não conterà dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, salvo por antecipação de receita.

**QUESTÃO 25** – À luz das disposições da Lei de Improbidade Administrativa, da LGPD e da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em indisponibilidade, recairá sobre bens que assegurem exclusivamente o integral ressarcimento do dano ao erário, não abrangendo os valores eventualmente aplicados a título de multa civil, e deverá ser priorizado o bloqueio de contas bancárias em detrimento de semoventes.
- B) O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado para a tutela da saúde exclusivamente em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- C) Para as pessoas com deficiência, serão reservadas até 20% das vagas oferecidas em concurso público.
- D) As sanções da Lei de Improbidade Administrativa não se aplicarão à pessoa jurídica caso o ato de improbidade administrativa seja também sancionado como ato lesivo à administração pública de que trata a Lei nº 12.846/2013.
- E) É de 15 dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.



**INFORMÁTICA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

**QUESTÃO 26** – Sobre a revisão ortográfica e gramatical no aplicativo Microsoft Word 365 para área de trabalho, versão atualizada, em sua configuração padrão e em português, é INCORRETO afirmar que:

- A) É possível desativar a verificação automática de ortografia e gramática.
- B) Pode-se adicionar dicionários personalizados de verificação ortográfica.
- C) É possível adicionar uma palavra a um dicionário de verificação ortográfica.
- D) Pode-se iniciar manualmente uma verificação ortográfica pressionando a tecla F7.
- E) Na guia Revisão, da faixa de opções, é possível alterar as cores de sublinhados que marcam possíveis erros de ortografia ou de gramática.

**QUESTÃO 27** – Analise a fórmula abaixo, que será inserida em uma planilha no aplicativo Microsoft Excel 365, versão atualizada, em sua configuração padrão e em português:

=PROCV(A1; B1:E10; 2; 1)

O terceiro argumento utilizado na fórmula indica

- A) que será procurada uma correspondência aproximada.
- B) que será procurada uma correspondência exata.
- C) o número da coluna, no intervalo, que contém o valor a ser retornado.
- D) o número da coluna, no intervalo, que contém o valor a ser procurado.
- E) o valor que será procurado.

**QUESTÃO 28** – Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), são considerados dados pessoais sensíveis quando vinculados a uma pessoa natural:

- I. Convicção religiosa.
- II. Endereço.
- III. Número de telefone.
- IV. Opinião política.
- V. Origem racial.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e V.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 29** – Em relação ao serviço de e-mail Gmail, em sua configuração padrão, assinale a alternativa que NÃO corresponde a um tipo de filtro que pode ser criado para gerenciar mensagens recebidas.

- A) Excluir mensagem.
- B) Aplicar um marcador.
- C) Marcar mensagem como lida.
- D) Remover links suspeitos.
- E) Encaminhar mensagem para outro endereço de e-mail.

**QUESTÃO 30** – Sobre o serviço de assinatura eletrônica Gov.br, analise a sentença abaixo:

A assinatura eletrônica Gov.br pode ser utilizada por usuários com conta Gov.br de nível bronze, prata ou ouro (**1ª parte**). Essa é considerada uma assinatura eletrônica simples (**2ª parte**). O documento com a assinatura eletrônica tem a mesma validade de um documento com assinatura física (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**

**QUESTÃO 31** – Para alimentar 20 cães do canil municipal durante 15 dias, são necessários 120 kg de ração. Supondo que cheguem mais 16 cães, restem apenas 72 kg de ração no estoque e o consumo se mantenha constante, por quantos dias a ração durará?

- A) 5.
- B) 6.
- C) 9.
- D) 10.
- E) 11.

**QUESTÃO 32** – Analise a seguinte sequência numérica:

$$\left\{1, 3, \frac{1}{3}, 6, \frac{1}{9}, 9, \frac{1}{27}, 12, \dots\right\}$$

Seguindo a lei de formação da sequência, é correto afirmar que o produto do décimo oitavo termo pelo décimo nono termo é:

- A) 1.
- B)  $3^{-1}$ .
- C)  $3^{-3}$ .
- D)  $3^{-2}$ .
- E)  $3^{-6}$ .

**QUESTÃO 33** – Uma fatura de R\$ 5.000,00 foi paga com 15 dias de atraso. Sabendo que estão previstos juros de mora de 21% a.m. e considerando que cada mês equivale a 30 dias, analise as assertivas a seguir:

- I. Se os juros de mora ocorrerem no regime de juros simples, o valor pago será menor do que no regime de juros compostos.
- II. O valor total pago pela fatura será de R\$ 5.525,00 pelo regime de juros compostos.
- III. A taxa de 21% a.m. cobrada equivale a uma taxa anual de 252% no regime de juros simples.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 34** – Um conjunto de 12 bolas azuis e 12 bolas vermelhas é distribuído em 3 urnas. Cada urna tem 6, 8 e 10 bolas, respectivamente. Somente a primeira urna tem o número de bolas vermelhas igual ao número de bolas azuis. Na segunda urna, o número de bolas azuis é maior do que o de bolas vermelhas e, na terceira urna, o número de bolas azuis é equivalente a dois terços do número de bolas vermelhas. Sendo assim, é correto afirmar que:

- A) A probabilidade de retirar, ao acaso, uma bola de cada urna e todas serem da mesma cor é de 12,5%.
- B) Na segunda urna, há exatamente 6 bolas azuis e 2 bolas vermelhas.
- C) A probabilidade de retirar, ao acaso, uma bola vermelha de cada urna é de 11,25%.
- D) A probabilidade de retirar, sem reposição, 2 bolas vermelhas da primeira urna é maior do que a probabilidade de retirar, sem reposição, 2 bolas vermelhas da terceira urna.
- E) A probabilidade de retirar, ao acaso, uma bola de cada urna e todas serem azuis é igual à probabilidade de retirar, ao acaso, uma bola de cada urna e todas serem vermelhas.

**QUESTÃO 35** – Considere que  $p$  e  $q$  sejam proposições lógicas simples quaisquer. Sendo assim, analise as tabelas verdade a seguir e assinale a alternativa correta.

**Tabela 1**

$p$	$q$	$p \wedge q$	$p \vee q$	$(p \wedge q) \rightarrow (p \vee q)$
V	V	V	V	V
V	F	F	V	V
F	V	F	V	V
F	F	F	F	V

**Tabela 2**

$p$	$q$	$p \vee q$	$p \wedge q$	$(p \vee q) \rightarrow (p \wedge q)$
V	V	V	V	V
V	F	V	F	F
F	V	V	F	F
F	F	F	F	V

**Tabela 3**

$p$	$q$	$\sim p$	$\sim q$	$(p \vee \sim p) \rightarrow (q \wedge \sim q)$
V	V	F	F	F
V	F	F	V	F
F	V	V	F	F
F	F	V	V	F

- A) As tabelas 1 e 3 são contradições.  
 B) As tabelas 1 e 3 são tautologias.  
 C) A tabela 1 é uma tautologia, e a tabela 3 é uma contingência.  
 D) A tabela 2 é uma contingência.  
 E) A tabela 1 é uma contingência.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 36** – Segundo Cunha (2008), diante de grandes mudanças contemporâneas, as bibliotecas precisam reagir aos desafios, oportunidades e responsabilidades. O elemento-chave para o sucesso seria assimilar os novos paradigmas, comparando o contexto atual e futuro, a internet e a biblioteca digital. De acordo com essa colocação, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os contextos aos respectivos paradigmas.

**Coluna 1**

1. Contexto atual.
2. Contexto futuro.

**Coluna 2**

- ( ) Muitos serviços disponíveis 24 horas, sete dias por semana (24/7).
- ( ) As necessidades de informação e os níveis de aprendizado e conhecimento são facilmente identificáveis. A biblioteca pode identificar esses padrões e planejar produtos/serviços para atender essas necessidades.
- ( ) Muitas fontes disponíveis impressas; catálogos e índices disponíveis eletronicamente.
- ( ) Os usuários podem não saber o que a biblioteca tem a oferecer: "Tudo não está disponível gratuito na Internet?".
- ( ) Oferece acesso a recursos selecionados, disponíveis livre e gratuitamente.
- ( ) Grande expansão da tecnologia a ser utilizada por usuários individuais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 - 2 - 2 - 1 - 1 - 2.
- B) 2 - 1 - 1 - 2 - 2 - 2.
- C) 2 - 1 - 2 - 2 - 2 - 1.
- D) 2 - 2 - 1 - 1 - 1 - 2.
- E) 1 - 1 - 2 - 2 - 1 - 1.

**QUESTÃO 37** – Lancaster (1996), em "Avaliação de serviços de bibliotecas", afirma que, para medir a qualidade dos serviços das bibliotecas, é preciso avaliar, ou seja, reunir dados úteis para atividades destinadas a solucionar problemas ou tomar decisões. E ao considerar a biblioteca como uma interface entre os recursos de informação disponíveis e a comunidade de usuários a ser servida, a avaliação deve medir o êxito. Sobre o assunto, analise as afirmações abaixo:

1. Uma maneira pouco diferente de se considerar a avaliação é em termos de malogro, custos, eficiência e benefícios.
2. A eficácia se relaciona com os produtos, e o critério geral de eficiência é a proporção de demandas de usuários que são satisfeitas. Os benefícios do sistema são realmente os resultados desejados. Os custos são bastante concretos, desde que se cogite apenas em termos monetários.
3. O tempo que se gasta usando os serviços de informação não tem custo, pois o tempo do usuário é gratuito, se considerarmos o contexto amplo da sociedade como um todo.
4. Uma das razões para avaliar o serviço de informação é simplesmente a de justificar a sua existência. Um estudo para justificar a existência constitui de fato, uma análise dos benefícios do serviço ou uma análise da relação entre os benefícios e o custo.
5. Outra razão para avaliação é identificar as possíveis causas de malogro ou ineficiência do serviço, visando a elevar o nível de desempenho no futuro.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 09.
- B) 10.
- C) 11.
- D) 13.
- E) 15.

**QUESTÃO 38** – Segundo a ABNT 9050:2020, a indicação de acessibilidade nas edificações, no mobiliário, nos espaços e nos equipamentos urbanos deve ser feita por meio do Símbolo Internacional de Acesso (SIA). Ele comunica a existência de elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. De acordo com a Norma, são configurações de cones indicados para o uso do Símbolo:

- I. Branco sobre fundo azul.
- II. Branco sobre fundo preto.
- III. Preto sobre fundo branco.
- IV. Preto sobre fundo azul.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 39** – As bibliotecas setoriais da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) integram um sistema chamado SBUFRGS. Aleph é o software de automação utilizado para gerenciar a catalogação, circulação, aquisição, além da disponibilização de catálogo online. Esse sistema adota padrões e normas internacionais como, por exemplo, Marc21 e ISO 2709. Para registros bibliográficos de forma coerente, padronizada e interoperável, o nível descritivo segue o Código de Catalogação Anglo-americano. Analise as afirmações abaixo de acordo com Ribeiro (2004) sobre as regras gerais para descrição de recursos bibliográficos.

1. Título principal muito longo pode ser abreviado por meio de reticências, desde que sejam conservadas as cinco primeiras palavras, excluindo o título alternativo, sem comprometer a sua identificação.
2. Se uma fonte principal de informação apresenta tanto um título coletivo como os títulos de obras individuais, transcreva o título coletivo com o título principal e os títulos das obras individuais em nota de conteúdo.
3. Incorreções ou palavra com grafia errada devem ser transcritas como aparecem no item. Antes da palavra incorreta acrescente [sic] ou abreviatura [i.e.] seguido da correção entre colchetes. Devendo ser colocadas entre colchetes a(s) letra(s) que estiver(em) faltando.
4. A indicação de responsabilidade trata apenas de uma indicação de autoria.
5. Área de descrição física descreve a extensão e outros detalhes físicos, as dimensões de um item. Se as sequências de páginas forem numeradas em romano e arábico, mas sem alteração da extensão da publicação, registre a sequência em romano.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações INCORRETAS é:

- A) 03.
- B) 05.
- C) 08.
- D) 11.
- E) 12.

**QUESTÃO 40** – Cunha (2008) ressalta a importância do projeto coordenado pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), que conta com a participação de Instituições de Ensino Superior (IES), disponibilizando o texto completo de teses e dissertações defendidas no Brasil, possibilitando uma forma única de busca e acesso a esses documentos. O conteúdo das teses disponibilizadas em meio magnético poderá ser acessado diretamente a partir de repositórios locais das instituições provedoras de dados. Assinale a alternativa que corresponde ao acesso aberto à produção acadêmica de pós-graduação, o qual promove visibilidade, integração e preservação do conhecimento científico brasileiro.

- A) Bibliodata.
- B) Biblioteca Digital Mundial da UNESCO.
- C) Lume – Repositório Digital da UFRGS.
- D) Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD).
- E) Catálogo de acesso público online (OPAC).

**QUESTÃO 41** – De acordo com Ribeiro (2004), os dados da primeira área de descrição são tirados da fonte principal de informação, variando de material para material. De acordo com essas informações, analise as assertivas abaixo sobre a área de título:

- I. O título principal deve ser transcrito como aparece, com a mesma redação, a mesma ordem de palavras e a mesma grafia, mas não necessariamente com a mesma pontuação e uso de maiúsculas. Transcreve-se os acentos e sinais diacríticos como aparecem nos dados da fonte principal de informação de acordo com o uso da língua empregada no contexto.
- II. O título equivalente é a segunda parte do título principal, introduzida pela conjunção "ou" ou pelas suas equivalentes em outras línguas entre vírgulas. Apesar da vírgula, escreve-se a sua primeira palavra com letra minúscula.
- III. Em título principal incluindo símbolos e caracteres impossíveis de transcrever, descreve-se esses sinais entre colchetes. É o caso de interpolação prescrita, por isto redigida na língua da agência catalogadora. E se o título principal estiver fora da fonte principal de informação, registra-se em nota a fonte de onde foi tirado.
- IV. O título principal pode ser abreviado por meio de reticências desde que sejam conservadas as suas cinco primeiras palavras, excluindo o título alternativo, sem comprometer a sua identificação.
- V. Na ausência de um título principal, cria-se livremente um título extenso entre colchetes. Esse é o caso de um item sem fonte principal de informação ou sem a sua substituta; sendo possível, encontra-se título em outra fonte.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e V.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Apenas II, IV e V.

**QUESTÃO 42** – Segundo Maia e Morais (2023), as Bibliotecas Universitárias (BU) passaram a ser protagonistas importantes na formação do sistema da educação superior, na construção pedagógica e na mudança sociocultural do país na função de apoio ao \_\_\_\_\_. O Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado, em meados da década de 1990, teve como objetivo a melhoria dos processos de gestão e da capacidade administrativa do Estado, entre os quais as Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). Nesse cenário, floresceram muitas tentativas do governo de instituir um processo avaliativo, o que culminou no(a) atual \_\_\_\_\_, criado pelo Ministério da Educação (MEC) do Brasil em 2004, pela Lei nº 10.861, para avaliar e acompanhar o desenvolvimento das IES no país com o intuito de garantir a eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) ensino, à pesquisa e à gestão pedagógica – Avaliação de Desempenho Docente (ADD)
- B) ensino, à pesquisa e à extensão – Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES)
- C) corpo docente e à gestão pedagógica – Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES)
- D) ensino, à pesquisa e à extensão – Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE)
- E) corpo discente e docente – Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE)

**QUESTÃO 43** – Quando o assunto é catalogação, existem muitas definições teóricas em pesquisas na área. De acordo com a Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação (IFLA, 2016), as decisões dos catalogadores devem ser regidas por princípios gerais, que regem a criação e o desenvolvimento de códigos de catalogação, as decisões que tomam os catalogadores e as políticas sobre o acesso e intercâmbio de dados. De todos os princípios, o principal deles é o(a) \_\_\_\_\_, enquanto que os demais princípios não estão em nenhuma ordem particular.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) interoperabilidade
- B) interesse do usuário
- C) representação
- D) acessibilidade
- E) coerência e normalização

**QUESTÃO 44** – Segundo Baptista (2024), “as bibliotecas universitárias têm um papel fundamental ao fomentar a educação intercultural, contribuindo para a compreensão mútua entre culturas, a valorização da diversidade e a promoção de uma sociedade mais justa e inclusiva”. A autora salienta que a interculturalidade em bibliotecas universitárias no século XXI geram desafios e oportunidades. Assim, elas devem ser vistas como espaços que promovem a educação intercultural. São aspectos das manifestações da natureza intercultural dessas instituições:

- I. Acervos multilíngues e multiculturais, contemplando obras de autores contemporâneos e da própria universidade, temáticas de relevância a partir de perspectivas diversas.
- II. Representação de diferentes grupos étnicos, culturais e sociais nas coleções de referência e atividades promovidas para minorias.
- III. Atendimento acolhedor e sensível às necessidades de usuários provenientes de diversas origens.
- IV. Realização de projetos culturais, eventos e exposições que valorizem a pluralidade presente na comunidade acadêmica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 45** – De acordo com o código de catalogação AACR2 (2004), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Se os outros dados (para além do título e indicação de responsabilidades, edição, publicação, distribuição e série) forem latinizados, faça interpolações de acordo com a mesma latinização. Registre todos os elementos das outras áreas na língua e alfabeto da entidade catalogadora, incluindo título-chave e de títulos e citações em notas.
- ( ) Em indicações de responsabilidade, redige-se notas a respeito das variantes dos nomes de pessoas ou entidades mencionadas nas indicações de responsabilidade, se consideradas relevantes para identificação. Registra-se indicações de responsabilidade não registradas na área do título e da indicação de responsabilidade. Redige-se notas sobre pessoas ou entidades relacionadas à obra ou sobre pessoas ou entidades importantes relacionadas às edições anteriores, que ainda não tenham sido mencionadas na descrição.
- ( ) Em material ilustrativo, registra-se *il.* para uma monografia impressa ilustrada e tabelas contendo palavras e/ou números. Páginas de rosto ilustradas e ilustrações de pouca importância são levadas em consideração.
- ( ) Se o número impresso na última página ou folha de uma sequência não representar o número total de páginas ou folhas dessa sequência, sua transcrição é feita sem alteração, a menos que dê uma impressão completamente falsa da extensão do item, por exemplo, quando somente as páginas alternadas são numeradas, ou quando o número da última página ou folha da sequência tiver sido impresso com erro. Nesses casos, as correções são fornecidas entre colchetes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – V – V.
- C) F – V – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – V.

**QUESTÃO 46** – Conforme Grogan (2001), os oito passos do processo de referência seguem uma sequência lógica de etapas decisórias encadeadas. “O sucesso final depende de que cada um dos passos que constituem a primeira fase seja executado corretamente, e muitas vezes é necessário que os bibliotecários refaçam com os consultentes os primeiros passos que estes deram por sua própria conta. A questão inicial formulada pelo consultente pode às vezes exigir maiores esclarecimentos ou ajustes para se ter certeza de que corresponde de forma mais precisa à necessidade de informação subjacente. A questão, em seguida, é comparada com a maneira como as informações são geralmente organizadas na biblioteca e, mais particularmente, nas fontes de informação específicas existentes em seu acervo ou em outros lugares [...]”. Considerando os oito passos do processo de referência, é correto afirmar que, neste trecho, o autor está refere-se à seguinte etapa:

- A) Questão negociada.
- B) Processo de busca.
- C) Estratégia de busca.
- D) Necessidade de informação.
- E) Solução.

**QUESTÃO 47** – Segundo Di Domenico (2020), toda IES, seja ela pública ou privada, está sob supervisão do MEC, que estabelece critérios para a avaliação das instituições e de todos os seus cursos de graduação e pós-graduação. Nesse sentido, a principal demanda de conteúdo de uma BU, ou sistema de bibliotecas, é o atendimento às bibliografias indicadas nos \_\_\_\_\_ dos cursos de graduação. Além disso, um dos critérios avaliados é a indicação da bibliografia \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ dos cursos e sua disponibilização nos acervos (físicos ou virtuais) das bibliotecas.

Assinala a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) planos de ensino – básica – complementar
- B) projetos de extensão – geral – complementar
- C) relatórios anuais – recomendada – de suporte
- D) planos de ensino – essencial – básica
- E) relatórios anuais – recomendada – atual

**QUESTÃO 48** – O Lume, nome atribuído ao Repositório Digital da UFRGS, significa manifestação de conhecimento, saber, luz, brilho. Esse portal tem por objetivo reunir, preservar, divulgar e garantir o acesso confiável e permanente às coleções digitais produzidas no âmbito da Universidade e de outros documentos que, por sua área de abrangência e/ou pelo seu caráter histórico, é de interesse da instituição. Nesse sentido, os documentos disponíveis no Lume são de propriedade e responsabilidade de seus autores, desde que orientados por servidores, mediante autorização do responsável intelectual e/ou detentor dos direitos autorais. Conforme a Lei nº 9.610/1998, sobre direito autoral no país, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A autorização do autor e do intérprete de obra literária, artística ou científica para produção audiovisual implica, salvo disposição em contrário, consentimento para sua utilização econômica.
- B) Quem editar obra literária, artística ou científica, sem autorização do titular, perderá para este os exemplares que se apreenderem e pagar-lhe-á o preço dos que tiver vendido.
- C) Depende de autorização prévia e expressa do autor a utilização da obra, por quaisquer modalidades, tais como: a reprodução parcial ou integral.
- D) As diversas modalidades de utilização de obras literárias, artísticas ou científicas, ou de fonogramas são independentes entre si, e a autorização concedida pelo autor, ou pelo produtor, respectivamente, não se estende a quaisquer das demais.
- E) A autorização para utilização econômica de artigos assinados, para publicação em diários e periódicos, não produz efeito além do prazo da periodicidade acrescido de trinta dias, a contar de sua publicação, findo o qual recobra o autor o seu direito.

**QUESTÃO 49** – A Biblioteca Central da UFRGS juntamente às bibliotecas setoriais oferecem o curso de capacitação Super 8, que é oferecido para auxiliar estudantes de graduação e pós-graduação a aprimorarem suas habilidades de pesquisa e redação de trabalhos acadêmicos. O curso possui módulos, cada um focado em uma área essencial para o sucesso na vida acadêmica com a proposta de que os participantes desenvolvam as competências necessárias para lidar com o processo de pesquisa, desde a busca por fontes até a formatação final do trabalho. Um desses módulos prepara os estudantes para usar bases de dados como fontes de pesquisa online que agregam a produção intelectual de acordo com a área (Pubmed, Scopus e Web of Science), ajudando-os a aprender as funcionalidades, montar uma estratégia de busca e exportar documentos para os gerenciadores. Sobre o assunto, assinale a alternativa que apresenta o nome desse módulo.

- A) Introdução à Pesquisa com Bases de Dados.
- B) Pesquisa em bases de dados específicas.
- C) Gerenciadores de referências Mendeley e Zotero.
- D) Periódicos Capes.
- E) Bibliotecas UFRGS e Sabi+.

**QUESTÃO 50** – Os acervos das bibliotecas setoriais da UFRGS têm sofrido danos resultantes de alguns desastres, como o mais recente episódio da enchente que atingiu o Rio Grande do Sul em maio de 2024, que causou danos significativos à Biblioteca da Escola de Administração, com perda de mobiliário, equipamentos e a redução em 50% do acervo. Nesses casos de catástrofes, segundo Spinelli e Pedersoli Jr. (2011), são estabelecidos alguns critérios para identificação de acervos prioritários para ações de tratamento de riscos, em especial, emergências. Existem critérios principais para a identificação de peças do acervo bibliográfico e documental e demais itens do patrimônio que são priorizados em ações de tratamentos de riscos, particularmente em resposta a situações emergenciais, tais como inundações, incêndios e colapso estrutural. São critérios a serem considerados, EXCETO:

- A) Raridade do documento independentemente do valor econômico.
- B) Insubstituibilidade e valor científico.
- C) Valor especial para o cumprimento da missão ou objetivos da instituição.
- D) Importância para o país, cidade ou região.
- E) Documentos com o selo memória do mundo.

**QUESTÃO 51** – A UFRGS possui dois prefixos editoriais junto à Agência Brasileira do International Standard Book Number (ISBN), os quais podem ser atribuídos pela Editora ou pelas Bibliotecas da UFRGS. Sobre a obtenção do ISBN, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O ISBN é um número de identificação individual de materiais bibliográficos com função de eliminar barreiras linguísticas e facilitar a localização e comercialização das obras. A numeração é controlada pela Agência Internacional do ISBN. No Brasil, a Câmara Brasileira do Livro representa essa Agência e tem a função de atribuir o ISBN.
- ( ) O ISBN deve ser inserido na página de créditos, especificamente na ficha catalográfica, separado por hífen e precedida da sigla "ISBN".
- ( ) Como regra, o ISBN deve ser atribuído a cada nova edição de uma publicação com mudança no conteúdo ou idioma diferente. Além disso, obras reeditadas com ou sem mudanças no tipo de suporte, tipo de formato, tipo de acabamento e tipo de capa também recebem novo ISBN. Os volumes de uma coleção e a coleção completa recebem o mesmo número.
- ( ) Qualquer Pessoa Jurídica ou Física que pretende publicar um livro pode solicitar ISBN. A Pessoa Jurídica (Empresa) precisa ser obrigatoriamente uma editora.
- ( ) A solicitação de um ISBN é feita de forma 100% online no Portal de Serviços da Fundação Biblioteca Nacional (FBN).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – F – V – V.
- B) V – F – V – V – F.
- C) F – F – V – V – V.
- D) V – V – F – F – F.
- E) F – V – F – V – F.

**QUESTÃO 52** – Segundo Arellano (2004), as práticas relacionadas à preservação digital estão baseadas na imperiosa necessidade de contar com mecanismos que garantam a preservação de seus documentos em formato digital. Essa preocupação está relacionada ao desenvolvimento de padrões e de mecanismo legais para lidar com arquivos eletrônicos a partir de estratégias metodológicas bem definidas. Nesse sentido, o autor apresenta estratégias de preservação no fluxo dos documentos digitais dentro da estrutura da biblioteca digital com a necessária adoção de ferramentas que protejam e garantam a sua manutenção. A preservação \_\_\_\_\_ está voltada aos requisitos de migração de suporte e refrescamento do meio, a preservação \_\_\_\_\_ destina-se à conversão de formatos e emulação e a preservação \_\_\_\_\_ relaciona-se ao conteúdo.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) lógica – física – patrimonial
- B) digital – física – intelectual
- C) física – lógica – intelectual
- D) física – lógica – patrimonial
- E) lógica – digital – intelectual

**QUESTÃO 53** – Osdoski e Costa (2024) apresentam uma revisão sistematizada da literatura com objetivo de averiguar os serviços de apoio à pesquisa ofertados por bibliotecas universitárias. O estudo incluiu as bases de dados nacional e internacionais em Ciência da Informação e renomadas bases multidisciplinares internacionais. Assinale a alternativa que apresenta a base de dados que faz parte das bases multidisciplinares internacionais.

- A) LISA.
- B) ISTA.
- C) LISTA.
- D) BRAPCI.
- E) Scopus.

**QUESTÃO 54** – Nascimento e Felipe (2021) afirmam que existe um movimento que se preocupa com a abertura de dados de pesquisa para que possam ser (re)utilizados por outros pesquisadores. Assim, verifica-se que sua disponibilização possibilita o reuso e, conseqüentemente, permite a criação de novas pesquisas científicas, retroalimentando o ciclo da ciência e colaborando com a democratização do acesso à informação científica. Trata-se de conceitos relacionados à possibilidade de abrir – com ou sem restrições de acesso – dados de forma estruturada, nomeada, descentralizada, interconectada e compartilhável. Os autores resumem a essência do conceito de dados abertos no contexto da pesquisa, que se chama:

- A) Open Access.
- B) Directory of Open Access Journals (DOAJ).
- C) Open Data.
- D) Dados Proprietários.
- E) Dados Fragmentados.

**QUESTÃO 55** – Segundo Ribeiro Junior (2011), a ciência será cada vez mais realizada em grande escala por meio de colaborações em nível global, distribuídas pela internet, com acesso a coleções de dados muito grande, computação em larga escala e de alta performance, que permitirão realizar experimentos de maneira escalar, incremental e compartilhada. Esse conceito de implantação de uma infraestrutura computacional distribuída e de dados em larga escala seria a base para um novo modo de fazer ciência. Nesse cenário, a e-Science altera fundamentalmente a maneira com que os cientistas realizam seu trabalho, as ferramentas que usam, os tipos de problemas que abordam e a natureza da documentação e da publicação que resulta da sua pesquisa. São paradigmas da e-Science, EXCETO:

- A) Equipes de pesquisa distribuídas com diferentes habilidades.
- B) Dados gerados, armazenados e acessíveis de locais distribuídos (não centralizados).
- C) Disseminação da pesquisa através de publicações impressas/eletrônicas e apresentações em conferências.
- D) Computação em larga escala ou sob demanda ou acesso a instrumentos computacionais compartilhados.
- E) Rede suportada pela internet e pela sua infraestrutura.

**QUESTÃO 56** – Segundo Accart (2012), o profissional de referência no exercício da sua profissão tem direitos e deveres na prestação de serviços em contato direto com o público. A maioria dos códigos entende que os direitos e deveres do profissional de referência se exercem em relação ao usuário, ao empregador, à informação e à profissão em seu conjunto. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de relação estabelecidos pelo profissional aos respectivos direitos e deveres.

### Coluna 1

1. Relação ao usuário.
2. Relação à informação.

### Coluna 2

- ( ) Responsabilidade no que toca ao acervo de documentos do qual é depositário.
- ( ) Confiabilidade: as informações que o profissional detém sobre os usuários e suas pesquisas são confidenciais e não podem ser divulgadas nem arquivadas por um longo período.
- ( ) Validação e reconhecimento da importância do trabalho bibliográfico, principalmente os produtos de informação.
- ( ) Conformidade com as fontes: a informação fornecida deve ser fiel às fontes, as quais devem ser identificadas. Toda falha ou erro deve ser corrigida. O profissional é responsável pela informação fornecida.
- ( ) Respeito aos usuários: não se deve adotar qualquer restrição baseada na etnia, condição social, nacionalidade, origem social, opção política ou religiosa.
- ( ) Sigilo profissional no que se refere a certas informações que lhe são confiadas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
- B) 2 – 1 – 2 – 1 – 1 – 2.
- C) 1 – 2 – 2 – 1 – 2 – 2.
- D) 2 – 1 – 1 – 2 – 1 – 1.
- E) 1 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.

**QUESTÃO 57** – Costa e Oliveira (2022) enfatizam que os fazeres do bibliotecário dizem respeito ao treinamento de usuários, como também à função do serviço de referência, e que, para isso, são necessárias competências para a interação com o seu usuário, tendo em vista que são sujeitos informacionais com comportamentos, atitudes e formas de se comunicar singulares. Muitos obstáculos precisam ser superados nas universidades brasileiras. Nesse sentido, os profissionais que atuam na BU precisam realizar o processo de inclusão nesse espaço. Nessa interação usuário e bibliotecário na BU, qual é a principal barreira a ser superada?

- A) Comunicacional e atitudinal.
- B) Atitudinal e tecnológica.
- C) Arquitetônica e atitudinal.
- D) Comunicacional e tecnológica.
- E) Espacial e comunicacional.

**QUESTÃO 58** – Segundo Rozados (2005), os indicadores que podem ser utilizados por uma organização em relação à satisfação de usuários e qualidade de serviços e produto são os indicadores de satisfação e os indicadores de desempenho. A construção de um indicador de satisfação poderá ser feita a partir dos resultados de enquetes periódicas, baseadas num questionário que permita levantar o grau de satisfação e o grau de importância atribuída a uma dada prestação de serviço ou característica do serviço ou produto. Indicadores de satisfação dos usuários podem se apoiar na avaliação de um ou vários serviços ou produtos, sobre uma ou várias características. Para uma unidade de informação, os indicadores de satisfação dizem respeito aos seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Horários de abertura.
- B) Comportamento do pessoal.
- C) Ergonomia dos catálogos online.
- D) Sinalização do acervo.
- E) Número de funcionários com pós-graduação.

**QUESTÃO 59** – Segundo Arellano (2004), os principais métodos recomendados para a preservação dos objetos digitais podem ser agrupados em dois tipos: os estruturais e os operacionais. Os estruturais tratam dos investimentos iniciais por parte das instituições que estão se preparando para implementar algum processo de preservação e que adotam ou adaptam um dos modelos de metadados existentes ou seu próprio esquema. As atividades operacionais são as medidas concretas aplicadas aos objetos digitais. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associado os métodos de preservação digital aos seus respectivos exemplos.

**Coluna 1**

1. Métodos estruturais.
2. Métodos operacionais.

**Coluna 2**

- ( ) Adoção de padrões.
- ( ) Elaboração de normas.
- ( ) Conservação de software/hardware.
- ( ) Metadados de preservação digital.
- ( ) Migração de suporte.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 - 1 - 2 - 1 - 2.
- B) 2 - 1 - 2 - 2 - 1.
- C) 1 - 2 - 1 - 2 - 2.
- D) 2 - 1 - 2 - 1 - 2.
- E) 2 - 2 - 1 - 2 - 1.

**QUESTÃO 60** – O programa da IFLA pode efetivamente contribuir para a elaboração de projetos de memória institucional nas bibliotecas universitárias a partir dos planos estratégicos, os quais fornecem informações que norteiam ações de preservação. Os planos apresentam estrutura clara e estão divididos em missão, metas e ações. Assim o desenvolvimento de projetos no âmbito da memória institucional no contexto das BUs representaria um conjunto de ações orquestradas, identificando o que preservar, quando, onde e quem (equipe de trabalho), visando à preservação de documentos e patrimônios representativos da instituição, bem como gerando produtos ou serviços os quais ajudariam na divulgação e conscientização da preservação da memória institucional. Sobre o desenvolvimento de um projeto dessa natureza e o que as possíveis ações podem contemplar, analise as assertivas abaixo:

- I. Gestão de riscos: são atividades coordenadas para mitigar riscos, buscando a identificação, causas e possíveis soluções para os perigos e ameaças existentes e que possam de alguma forma comprometer a segurança e a existência do acervo representante da memória institucional. Representa o diagnóstico de risco dos fatores extrínsecos, ligados às características próprias do material dos documentos (composição e constituição), e dos fatores intrínsecos, ligados ao meio ambiente em que os documentos se encontram, quais sejam: fatores ambientais como luz, temperatura, umidade e agentes biológicos.
- II. Planos emergenciais contra sinistros de causas naturais e humanas: são atividades de planejamento e elaboração de estratégias de como proceder nesses casos, considerando as possibilidades de riscos, estratégias de ação, plano de recuperação e impacto social, preparação de instruções básicas para ação em casos de emergência a serem cumpridas por todo o corpo funcional, identificação dos recursos operacionais necessários para ação, treinamento de equipe, etc.
- III. Formação de equipe: formação de grupo de trabalho, equipe funcional, com vistas ao desenvolvimento de programas ou projetos de memória institucional.
- IV. Campanhas para preservação da memória da biblioteca: desenvolvimento de campanhas (cursos, palestras e seminários) de modo a divulgar e conscientizar toda a equipe de trabalho da instituição sobre a importância da preservação da memória institucional.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.