

Domingo de manhã

UFRGS - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 11/2025

11 – ENGENHEIRO/ÁREA: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **60** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES REFERE-SE AO **NÚMERO E AO CARGO** PARA O QUAL REALIZOU A INSCRIÇÃO;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03h 30min.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.

7. **Haverá o toque do 3º sinal sonoro de encerramento das provas**, conforme controle do quadro de sala.

8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



V1_27/10/2025 11:55:20

**Eco
Friendly**
A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

A importância de olhar para a pessoa que você está ouvindo*Por J. J. Camargo*

01 ____ pressa tem sido atribuída a superficialidade das relações humanas, com repercussão
02 imediata na crescente dificuldade de ouvir, que foi minguando a relação médico/paciente e
03 empobrecendo criticamente a aproximação afetiva entre duas pessoas reunidas pela
04 aleatoriedade da doença, que forçou o encontro de dois desconhecidos e que,
05 independentemente da formação cultural deles, naquele instante não serão mais do que duas
06 pessoas.

07 O impacto emocional do diagnóstico, o tamanho do risco envolvido, o tempo de convívio
08 e o desfecho do tratamento contribuirão para o estabelecimento de vínculos afetivos tão variados
09 quanto são diferentes as reações humanas em situações semelhantes. Esse vínculo pode ser tão
10 superficial quanto aquele que resulta no esquecimento do nome de ambos. Mas outras vezes, e
11 para encantamento mútuo, a vivência dramática compartilhada com intensidade por duas
12 criaturas sensíveis pode resultar em amizade definitiva, cultivada com ternura e gratidão.

13 Quando revisamos o início dessas relações especiais que, com sobradas razões, serão
14 guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que a primeira
15 entrevista abriu o caminho. E que a conquista ou eventual repulsa que dela resultaram
16 dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela.

17 Há muitos anos, quando entreguei a prescrição e lhe ofereci a mão para a despedida,
18 uma velhinha, muito debochada, me surpreendeu: “Sei que esse nosso amor vai dar certo,
19 porque você ouve com os olhos”. Hoje, com certeza, ela seria convidada a dar aula no nosso
20 curso, A Medicina da Pessoa, por conta dessa lição que lá atrás me pareceu desprezível, mas
21 que o tempo consagrou como duradoura.

22 Quando o paciente se queixa que “o doutor só olhava para o computador”, ele está certo:
23 na ausculta integral, os olhos são imprescindíveis. Não querendo ser inflexível, e admitindo
24 exceções, em princípio não confio que esteja mesmo ouvindo quem não olha para a pessoa que
25 está falando. No momento mágico da escrita, não dá para fazer duas coisas ao mesmo tempo.
26 E nenhuma conversa se completa se a linguagem corporal for excluída.

27 Por outro lado, nossos olhos são os melhores sensores para louvar a emoção ou delatar
28 a hipocrisia, porque enxergam além do que consideramos ver. Como observaram os responsáveis
29 pela seleção de candidatos ____ executivos de uma grande multinacional que, colocando um
30 poderoso zoom no olho dos candidatos, identificavam instantaneamente os dispensáveis. Ótimos
31 currículos não compensam córneas secas diante de um relato emocionante.

32 Além disso, os desprovidos de inteligência emocional são péssimos gestores de pessoas,
33 não importa o quanto sejam tecnicamente qualificados. ____ menos que a tarefa destinada não
34 incluía a interação com a vulnerabilidade de seres humanos em sofrimento.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/jj-camargo/noticia/2025/10/a-importancia-de-olhar-para-a-pessoa-que-voce-esta-ouvindo-cmgtg6zdy01lh016bhrn1oy9a.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A superficialidade das relações entre médico e paciente advém, muitas vezes, da aleatoriedade dos motivos que os colocam em uma mesma situação.
- II. As reações das pessoas às situações não são padronizadas, sendo assim, momentos delicados podem resultar em laços afetivos posteriores ou serem experiências fugazes.
- III. As relações que o autor do texto menciona, mesmo quando há um momento inicial afetuoso, acabam sendo infrutíferas em virtude da alta expectativa dos envolvidos.
- IV. A capacidade de envolvimento com o próximo se sobrepõe às experiências e formações dos concorrentes à vaga mencionada do texto para fins de eliminação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas III e IV.

Execução: Fundatec

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito de sua relação com o texto anterior:



Fonte: www.arionaurocartuns.com.br/2016/04/charge-consulta-com-falso-medico.html

I. A charge pretende criticar a prática médica por aqueles que não têm conhecimentos de Medicina.

LOGO

II. A charge corrobora o exposto pelo texto anterior, cujo autor também critica os profissionais que empregam apenas conhecimento empírico.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 01, 29 e 33.

- A) À - à - A
- B) À - a - À
- C) A - à - A
- D) À - a - A
- E) A - a - À

QUESTÃO 04 – Analise as seguintes propostas de alteração do texto desta prova:

- I. Substituição da expressão “da falta dela” por “da sua falta” em “dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela”.
- II. Substituição de “o desfecho” por “o desenlace” em “o tempo de convívio e o desfecho do tratamento contribuirão para o estabelecimento de vínculos afetivos”.
- III. Substituição do pronome demonstrativo “aquele” por “o” em “Esse vínculo pode ser tão superficial quanto aquele que resulta no esquecimento do nome de ambos”.

Quais NÃO causariam alterações significativas de sentido ou incorreções ao trecho em que ocorrem?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 05 – Analise o trecho abaixo, retirado do texto, e relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as ocorrências da palavra “que” indicadas no trecho à sua classificação.

“Quando revisamos o início dessas relações especiais que (1), com sobradas razões, serão guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que (2) a primeira entrevista abriu o caminho. E que (3) a conquista ou eventual repulsa que (4) dela resultaram dependeram da nossa capacidade de ouvir — ou da falta dela”.

Coluna 1

1. Conjunção integrante.
2. Pronome relativo.

Coluna 2

- () que (1).
- () que (2).
- () que (3).
- () que (4).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 1 – 2.
- B) 2 – 1 – 1 – 1.
- C) 1 – 2 – 2 – 1.
- D) 2 – 1 – 1 – 2.
- E) 2 – 1 – 2 – 2.

QUESTÃO 06 – Acerca da palavra “despretensiosa” no trecho “Por conta dessa lição que lá atrás me pareceu despretensiosa, mas que o tempo consagrou como duradoura”, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Tem a função de objeto direto no período.
- () Um sinônimo possível, considerando seu contexto de ocorrência, é “singela”.
- () Foi formada por derivação parassintética.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado tenha sido substituído pelo pronome oblíquo adequado e colocado corretamente.

- A) “que forçou o encontro de dois desconhecidos” – “que forçou-o”.
- B) “Quando revisamos o início dessas relações especiais” – “Quando revisamo-lhes”.
- C) “não dá para fazer duas coisas ao mesmo tempo” – “não dá para as fazer”.
- D) “colocando um poderoso zoom no olho dos candidatos” – “colocando-lhe no olho dos candidatos”.
- E) “quando entreguei a prescrição” – “quando a entreguei”.

QUESTÃO 08 – Sobre o período “Quando revisamos o início dessas relações especiais que, com sobradas razões, serão guardadas com carinho definitivo no nosso arquivo emocional, concluímos que a primeira entrevista abriu o caminho”, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Quatro orações formam o período anterior.
- () A oração principal do período é a formada a partir do verbo “abriu”.
- () Há duas orações substantivas no período.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que apresenta um trecho que poderia ser corretamente convertido para a voz passiva.

- A) “Quando revisamos o início dessas relações especiais”.
- B) “naquele instante não serão mais do que duas pessoas”.
- C) “porque você ouve com os olhos”.
- D) “na ausculta integral, os olhos são imprescindíveis”.
- E) “não importa o quanto sejam tecnicamente qualificados”.

QUESTÃO 10 – Considerando o emprego das vírgulas no trecho “Hoje, com certeza, ela seria convidada a dar aula no nosso curso, A Medicina da Pessoa, por conta dessa lição que lá atrás me pareceu desprezível, mas que o tempo consagrou como duradoura”, analise as assertivas a seguir:

- I. O uso do primeiro par de vírgulas é facultativo.
- II. O segundo par de vírgulas não poderia ser substituído por um par de travessões.
- III. A vírgula que ocorre antes da conjunção “mas” é facultativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

GESTÃO PÚBLICA, ÉTICA E LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Os servidores públicos civis do Poder Executivo Federal sujeitam-se às disposições do Código de Ética Profissional instituído pelo Decreto nº 1.171/1994. Assinale a alternativa que está em consonância com referido Código.

- A) Entre as regras deontológicas estabelecidas no Código de Ética, tem-se aquela que assegura a plena separação entre a função pública e a vida particular de cada servidor público, de modo que os fatos e atos que sejam constatados na conduta cotidiana de sua vida privada não podem ser utilizados para crescer ou diminuir o bom conceito do servidor em sua vida funcional.
- B) É direito do servidor público exercer suas atribuições com rapidez, rendimento e perfeição.
- C) É absoluto o dever do servidor público de abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- D) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, poderá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- E) A Comissão de Ética instituída no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, poderá aplicar ao servidor público a penalidade de demissão e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa que está em consonância com as disposições da Constituição Federal de 1988, do Estatuto da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e do seu Regimento Geral.

- A) Assegura-se às universidades a autonomia didático-científica e administrativa, sendo a gestão financeira e patrimonial subordinada à Administração Direta à qual a instituição é vinculada.
- B) É garantida às universidades a possibilidade de admissão de professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma de seus respectivos regulamentos.
- C) A autonomia universitária disciplinada na Constituição Federal é objeto do Estatuto da UFRGS, o qual prevê como faculdade da instituição, atinente à sua autonomia administrativa, a possibilidade de aceitar subvenções, doações, legados e cooperação financeira proveniente de convênios com entidades públicas e privadas, nacionais, estrangeiras e internacionais.
- D) Integram a estrutura da UFRGS o Hospital Universitário, as Unidades Universitárias, que compreendem os Institutos Centrais e as Faculdades ou Escolas, com seus órgãos auxiliares, os Institutos Especializados, os Centros de Estudos Interdisciplinares e, ainda, os Órgãos da Administração Superior, consistentes no Conselho Universitário, no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, no Conselho de Curadores e na Reitoria.
- E) É de competência do Conselho Universitário da UFRGS estabelecer normas gerais para o afastamento de docentes para fins acadêmicos.

QUESTÃO 13 – Considerando as disposições do Estatuto do Servidor Público Federal, assinale a alternativa correta.

- A) Extinta a punibilidade pela prescrição da ação disciplinar, que, no caso de infração punível com a penalidade de suspensão, tem o prazo de 2 anos, a autoridade julgadora determinará o registro do fato nos assentamentos individuais do servidor.
- B) São beneficiários da pensão por morte de servidor público federal a mãe e o pai que comprovem dependência econômica do servidor e qualquer parente, até o 3º grau, desde que demonstre dependência econômica.
- C) Para amamentar o próprio filho, até a idade de 6 meses, a servidora lactante terá direito, durante a jornada de trabalho, a meia hora de descanso, que poderá ser parcelada em dois períodos de quinze minutos.
- D) O servidor acidentado em serviço que necessite de tratamento especializado não poderá ser tratado em instituição privada às custas de recursos públicos.
- E) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para a revisão do processo disciplinar do servidor público federal.

QUESTÃO 14 – Considerando a Lei de Acesso à Informação, Lei Federal nº 12.527/2011, assinale a alternativa que NÃO está em consonância com suas disposições.

- A) O acesso à informação assegurado pela lei garante ao interessado o direito à obtenção de informações concernentes ao resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, incluindo prestações de contas relativas a exercícios anteriores.
- B) Quando não fundamentada, a negativa de acesso às informações objeto de pedido formulado aos órgãos e entidades subordinados à Lei de Acesso à Informação sujeitará o responsável a medidas disciplinares.
- C) As entidades com personalidade jurídica de direito privado, constituídas sob a forma de serviço social autônomo, que sejam destinatárias de contribuições ou de recursos públicos federais decorrentes de contrato de gestão deverão divulgar, entre outras, informações referentes ao plano de cargos e salários de seus empregados, inclusive com a divulgação dos critérios para a evolução na carreira e para a fixação da política salarial.
- D) Caso seja indeferido o acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, pode o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 10 dias, a contar da sua ciência.
- E) A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada. Em se tratando daquela classificada como ultrassecreta, o prazo máximo de restrição de acesso à informação é de 30 anos.

QUESTÃO 15 – A Lei Federal nº 13.709/2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), instituiu em nosso ordenamento jurídico, conforme o disposto em seu artigo 1º, a disciplina de tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Considerando o referido diploma legal, assinale a alternativa que indica corretamente uma de suas disposições.

- A) O tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos sujeita-se à disciplina da LGPD.
- B) Considera-se operador do tratamento de dados a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- C) Para fins da LGPD, são agentes de tratamento de dados o controlador, operador e o encarregado.
- D) Na realização de estudos em saúde pública, os órgãos de pesquisa poderão ter acesso a bases de dados pessoais, que serão tratados exclusivamente dentro do órgão e estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas, mantidos em ambiente controlado e seguro, conforme práticas de segurança previstas em regulamento específico e que incluam, em qualquer circunstância, a anonimização ou pseudonimização dos dados, bem como considerem os devidos padrões éticos relacionados a estudos e pesquisas.
- E) É absolutamente vedado ao Poder Público transferir a entidades privadas dados pessoais constantes de bases de dados a que tenha acesso.

QUESTÃO 16 – Considerando as disposições da Lei nº 11.091/2005, que institui o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Constitui princípio e diretriz da gestão do PCCTAE a garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.
- B) Os cargos do Plano de Carreira são organizados em cinco níveis de classificação: A, B, C, D e E.
- C) As Instituições Federais de Ensino poderão conceder, na forma do regulamento, bolsas de pesquisa, de desenvolvimento, de inovação e de intercâmbio aos ocupantes de cargo público efetivo de técnico-administrativo envolvidos nessas atividades.
- D) Considera-se nível de classificação o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- E) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira ocorrerá no padrão inicial do respectivo nível de classificação exclusivamente mediante concurso público de provas.

QUESTÃO 17 – Considerando as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa correta.

- A) Não se aplicam as sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa às pessoas físicas que celebram com a Administração Pública ajuste administrativo equivalente ao termo de cooperação.
- B) Constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito agir ilicitamente na arrecadação de tributo ou de renda, bem como no que diz respeito à conservação do patrimônio público.
- C) Independentemente do ressarcimento integral do dano patrimonial efetivo e das sanções penais comuns, civis e administrativas, o responsável pelo ato de improbidade administrativa que importa prejuízo ao erário poderá estar sujeito à aplicação isolada da cominação da suspensão de direitos políticos por até 12 anos.
- D) Constitui ato de improbidade administrativa que importa violação de princípios administrativos aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- E) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica quando houver comprovadamente participação e benefícios indiretos, caso em que responderão nos limites da sua participação.

QUESTÃO 18 – Considerando as disposições da Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021), assinale a alternativa correta.

- A) Não se exige, no processo de contratação direta, a justificativa de preço.
- B) A fase de diálogo competitivo poderá ser mantida até que a Administração, em decisão fundamentada, identifique a solução ou as soluções que atendam às suas necessidades.
- C) É inexigível a licitação para contratação que tenha por objeto hortifrutigranjeiros, pães e outros gêneros perecíveis, hipótese em que a contratação será realizada diretamente com base no preço do dia.
- D) Não são abrangidas pela referida Lei as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as suas subsidiárias, mesmo no que diz respeito às disposições que estabelecem crimes em licitações e contratos administrativos.
- E) Entende-se por termo de referência o documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução e dá base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico a serem elaborados caso se conclua pela viabilidade da contratação.

QUESTÃO 19 – Considerando as disposições constitucionais sobre a Lei Orçamentária Anual, o Plano Plurianual e a Lei de Diretrizes Orçamentárias, assinale a alternativa correta.

- A) Lei de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerá o Plano Plurianual.
- B) Caberá a uma comissão mista temporária de senadores e deputados examinar e emitir parecer sobre o projeto de lei da Lei Orçamentária Anual.
- C) A Lei de Diretrizes Orçamentárias estabelecerá de forma regionalizada as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública Federal para as despesas de capital.
- D) As emendas ao projeto de lei do orçamento anual ou aos projetos que o modifiquem somente podem ser aprovadas caso indiquem os recursos necessários, admitidos apenas os provenientes de anulação de despesa, excluídas as que incidam sobre serviço da dívida.
- E) A Lei Orçamentária Anual não conterà dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, salvo por antecipação de receita.

QUESTÃO 20 – À luz das disposições da Lei de Improbidade Administrativa, da LGPD e da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em indisponibilidade, recairá sobre bens que assegurem exclusivamente o integral ressarcimento do dano ao erário, não abrangendo os valores eventualmente aplicados a título de multa civil, e deverá ser priorizado o bloqueio de contas bancárias em detrimento de semoventes.
- B) O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado para a tutela da saúde exclusivamente em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- C) Para as pessoas com deficiência, serão reservadas até 20% das vagas oferecidas em concurso público.
- D) As sanções da Lei de Improbidade Administrativa não se aplicarão à pessoa jurídica caso o ato de improbidade administrativa seja também sancionado como ato lesivo à administração pública de que trata a Lei nº 12.846/2013.
- E) É de 15 dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.



INFORMÁTICA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO 21 – Sobre a revisão ortográfica e gramatical no aplicativo Microsoft Word 365 para área de trabalho, versão atualizada, em sua configuração padrão e em português, é INCORRETO afirmar que:

- A) É possível desativar a verificação automática de ortografia e gramática.
- B) Pode-se adicionar dicionários personalizados de verificação ortográfica.
- C) É possível adicionar uma palavra a um dicionário de verificação ortográfica.
- D) Pode-se iniciar manualmente uma verificação ortográfica pressionando a tecla F7.
- E) Na guia Revisão, da faixa de opções, é possível alterar as cores de sublinhados que marcam possíveis erros de ortografia ou de gramática.

QUESTÃO 22 – Analise a fórmula abaixo, que será inserida em uma planilha no aplicativo Microsoft Excel 365, versão atualizada, em sua configuração padrão e em português:

=PROCV(A1; B1:E10; 2; 1)

O terceiro argumento utilizado na fórmula indica

- A) que será procurada uma correspondência aproximada.
- B) que será procurada uma correspondência exata.
- C) o número da coluna, no intervalo, que contém o valor a ser retornado.
- D) o número da coluna, no intervalo, que contém o valor a ser procurado.
- E) o valor que será procurado.

QUESTÃO 23 – Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), são considerados dados pessoais sensíveis quando vinculados a uma pessoa natural:

- I. Convicção religiosa.
- II. Endereço.
- III. Número de telefone.
- IV. Opinião política.
- V. Origem racial.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e V.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 24 – Em relação ao serviço de e-mail Gmail, em sua configuração padrão, assinale a alternativa que NÃO corresponde a um tipo de filtro que pode ser criado para gerenciar mensagens recebidas.

- A) Excluir mensagem.
- B) Aplicar um marcador.
- C) Marcar mensagem como lida.
- D) Remover links suspeitos.
- E) Encaminhar mensagem para outro endereço de e-mail.

QUESTÃO 25 – Sobre o serviço de assinatura eletrônica Gov.br, analise a sentença abaixo:

A assinatura eletrônica Gov.br pode ser utilizada por usuários com conta Gov.br de nível bronze, prata ou ouro (**1ª parte**). Essa é considerada uma assinatura eletrônica simples (**2ª parte**). O documento com a assinatura eletrônica tem a mesma validade de um documento com assinatura física (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 26 – Para alimentar 20 cães do canil municipal durante 15 dias, são necessários 120 kg de ração. Supondo que cheguem mais 16 cães, restem apenas 72 kg de ração no estoque e o consumo se mantenha constante, por quantos dias a ração durará?

- A) 5.
- B) 6.
- C) 9.
- D) 10.
- E) 11.

QUESTÃO 27 – Analise a seguinte sequência numérica:

$$\{1, 3, \frac{1}{3}, 6, \frac{1}{9}, 9, \frac{1}{27}, 12, \dots\}$$

Seguindo a lei de formação da sequência, é correto afirmar que o produto do décimo oitavo termo pelo décimo nono termo é:

- A) 1.
- B) 3^{-1} .
- C) 3^{-3} .
- D) 3^{-2} .
- E) 3^{-6} .

QUESTÃO 28 – Uma fatura de R\$ 5.000,00 foi paga com 15 dias de atraso. Sabendo que estão previstos juros de mora de 21% a.m. e considerando que cada mês equivale a 30 dias, analise as assertivas a seguir:

- I. Se os juros de mora ocorrerem no regime de juros simples, o valor pago será menor do que no regime de juros compostos.
- II. O valor total pago pela fatura será de R\$ 5.525,00 pelo regime de juros compostos.
- III. A taxa de 21% a.m. cobrada equivale a uma taxa anual de 252% no regime de juros simples.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 29 – Um conjunto de 12 bolas azuis e 12 bolas vermelhas é distribuído em 3 urnas. Cada urna tem 6, 8 e 10 bolas, respectivamente. Somente a primeira urna tem o número de bolas vermelhas igual ao número de bolas azuis. Na segunda urna, o número de bolas azuis é maior do que o de bolas vermelhas e, na terceira urna, o número de bolas azuis é equivalente a dois terços do número de bolas vermelhas. Sendo assim, é correto afirmar que:

- A) A probabilidade de retirar, ao acaso, uma bola de cada urna e todas serem da mesma cor é de 12,5%.
- B) Na segunda urna, há exatamente 6 bolas azuis e 2 bolas vermelhas.
- C) A probabilidade de retirar, ao acaso, uma bola vermelha de cada urna é de 11,25%.
- D) A probabilidade de retirar, sem reposição, 2 bolas vermelhas da primeira urna é maior do que a probabilidade de retirar, sem reposição, 2 bolas vermelhas da terceira urna.
- E) A probabilidade de retirar, ao acaso, uma bola de cada urna e todas serem azuis é igual à probabilidade de retirar, ao acaso, uma bola de cada urna e todas serem vermelhas.

QUESTÃO 30 – Considere que p e q sejam proposições lógicas simples quaisquer. Sendo assim, analise as tabelas verdade a seguir e assinale a alternativa correta.

Tabela 1

p	q	$p \wedge q$	$p \vee q$	$(p \wedge q) \rightarrow (p \vee q)$
V	V	V	V	V
V	F	F	V	V
F	V	F	V	V
F	F	F	F	V

Tabela 2

p	q	$p \vee q$	$p \wedge q$	$(p \vee q) \rightarrow (p \wedge q)$
V	V	V	V	V
V	F	V	F	F
F	V	V	F	F
F	F	F	F	V

Tabela 3

p	q	$\sim p$	$\sim q$	$(p \vee \sim p) \rightarrow (q \wedge \sim q)$
V	V	F	F	F
V	F	F	V	F
F	V	V	F	F
F	F	V	V	F

- A) As tabelas 1 e 3 são contradições.
 B) As tabelas 1 e 3 são tautologias.
 C) A tabela 1 é uma tautologia, e a tabela 3 é uma contingência.
 D) A tabela 2 é uma contingência.
 E) A tabela 1 é uma contingência.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – O gerenciamento de processos faz parte do capital estrutural da organização, e é necessário que ela entenda os seus processos antes de gerenciá-los. Contudo, muitas vezes as organizações não conseguem identificar as diferenças entre operações, processos e projetos. Considerando o contexto de uma empresa do ramo de projetos de engenharia, assinale a alternativa que apresenta exemplos de atividades consideradas como processos.

- A) Gerenciar pedidos do cliente, programar produção e determinar custos de RH.
- B) Preparar orçamentos, preparar planos periódicos e instalar uma nova planta industrial.
- C) Programar produção, preparar estudo de mercado de trabalho e implementar um novo processo.
- D) Preparar orçamentos, pagar faturas e adquirir um sistema de informação.
- E) Implementar um novo procedimento organizacional, gerenciar pedidos do cliente e programar a produção.

QUESTÃO 32 – Considere o gerenciamento de um estoque de tubos de PVC em uma obra. Esse material tem o consumo médio diário de 100 unidades, o desvio padrão do consumo diário é de 20 unidades, o tempo de reposição é de 4 dias, e o nível de serviço desejado é de 95% ($Z=1,65$). Considerando as informações apresentadas, assinale a alternativa correspondente ao valor do estoque de segurança para os tubos de PVC.

- A) 73 unidades.
- B) 71 unidades.
- C) 66 unidades.
- D) 64 unidades.
- E) 52 unidades.

QUESTÃO 33 – Uma empresa realiza manualmente a conferência de notas de débito referentes a despesas administrativas. Estudos internos indicam que cerca de 20% dessas notas apresentam erros não detectados no processo de conferência. Considerando os princípios de controle interno, gestão de riscos operacionais e eficiência administrativa, qual das alternativas abaixo representa a melhor abordagem estratégica para mitigar o problema sem comprometer a agilidade operacional?

- A) Implementar um sistema de automação com regras parametrizadas e integração com os sistemas contábil e financeiro, seguido de auditorias amostrais periódicas.
- B) Reestruturar o processo manual com dupla conferência obrigatória, mesmo que isso aumente o tempo de processamento das notas.
- C) Delegar a conferência exclusivamente ao setor financeiro, eliminando a participação de outras áreas para reduzir conflitos de responsabilidade.
- D) Adotar uma política de tolerância a erros de até 20%, desde que o impacto financeiro seja inferior a 5% do orçamento anual de despesas administrativas.
- E) Contratar uma consultoria externa para revisar todas as notas de débito mensalmente, garantindo imparcialidade e precisão no processo.

QUESTÃO 34 – A empreiteira Beta Logística está executando uma obra de grande porte e tem enfrentado diversos desafios operacionais que impactam o desempenho do projeto. O gestor de melhoria contínua identificou os seguintes problemas: erros recorrentes no preenchimento dos diários de obra pelos encarregados; aumento da geração de resíduos de construção nos últimos três meses; crescimento no consumo de energia elétrica por metro quadrado construído; alta variabilidade na produtividade das frentes de trabalho; e dificuldade na consolidação dos relatórios de avanço físico-financeiro. Com base nos princípios do Lean Six Sigma, assinale a alternativa que apresenta a iniciativa mais estratégica e alinhada à metodologia DMAIC para melhorar o desempenho da obra.

- A) Implantar um sistema digital para preenchimento dos diários de obra com validação automática de dados.
- B) Realizar um projeto Lean focado exclusivamente na redução de resíduos de construção.
- C) Desenvolver um projeto Six Sigma para reduzir a variabilidade da produtividade entre as frentes de trabalho.
- D) Criar um plano de eficiência energética com foco em otimização de equipamentos e iluminação no canteiro.
- E) Iniciar um projeto Lean Six Sigma que integre ações para reduzir erros operacionais, desperdícios, consumo energético e variabilidade produtiva.

QUESTÃO 35 – O setor de compras de uma empresa recebeu um pedido cuja entrega deve ser realizada em 30 dias. Existem dois fornecedores aptos a atender o pedido: um na China e um nos Estados Unidos. O valor de venda do fornecedor da China é de R\$ 80.000,00, e o valor de venda do fornecedor dos Estados Unidos é de R\$ 100.000,00. As estimativas de custos e de prazos de cada operação são:

Embarque China	Aéreo	Aéreo e marítimo (multimodal)	Marítimo
Tempo de transporte	12 dias	28 dias	35 dias
Frete internacional	R\$ 10.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 500,00
Custo de taxas de destino	R\$ 200,00	R\$ 300,00	R\$ 600,00
Valor de armazenagem	R\$ 600,00	R\$ 600,00	R\$ 3.000,00
Frete rodoviário brasileiro	R\$ 400,00	R\$ 390,00	R\$ 400,00
Embarque Estados Unidos	Aéreo	Aéreo e marítimo (multimodal)	Marítimo
Tempo de transporte	3 dias	Não se aplica	20 dias
Frete internacional	R\$ 2.000,00	-	R\$ 250,00
Custo de taxas de destino	R\$ 200,00	-	R\$ 600,00
Valor de armazenagem	R\$ 600,00	-	R\$ 3.000,00
Frete rodoviário brasileiro	R\$ 400,00	-	R\$ 400,00

Sobre o caso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Apesar da diferença do valor do produto do fornecedor chinês ser de R\$ 20.000,00, uma das alternativas de transporte deve ser descartada por não atender o prazo de 30 dias.
- B) Importando do fornecedor chinês, não é possível afirmar que a melhor opção é o embarque multimodal, pois apesar do custo atrativo, o prazo pode ser insuficiente por conta dos processos de entrada no estoque do fornecedor e de emissão de documentos fiscais de venda antes da entrega para o cliente.
- C) Importando do fornecedor chinês, a melhor opção é o embarque aéreo, pois, embora o valor seja mais elevado do que as outras opções, pode-se garantir o atendimento ao prazo do cliente com folga e sem risco de possíveis atrasos.
- D) Importando do fornecedor dos Estados Unidos, o valor dos custos e prazos são mais baixos e convidativos para garantir o atendimento ao prazo do cliente com folga e sem risco de possíveis atrasos, fazendo com que a compra com este fornecedor resulte em maior vantagem.
- E) Por ter uma diferença do valor do produto de US\$ 20.000,00, apesar dos custos logísticos mais altos, a compra com o fornecedor chinês resulta em maior vantagem para garantir o atendimento ao prazo do cliente com folga e sem risco de possíveis atrasos.

QUESTÃO 36 – Durante a execução de uma obra de edificação, a empreiteira Horizonte identificou falhas recorrentes na instalação de sistemas hidráulicos, como vazamentos, conexões mal posicionadas e retrabalho frequente. O engenheiro de qualidade decidiu aplicar as seguintes ferramentas da qualidade para investigar e mitigar o problema: a) Diagrama de Ishikawa; b) Folha de Verificação; c) Histograma; d) Fluxograma; e) Diagrama de Pareto. Assinale a alternativa que indica as ações realizadas com cada ferramenta, respectivamente.

- A) Identificar causas potenciais; Registrar os tipos e frequência dos defeitos; Visualizar a distribuição dos erros por equipe; Mapear o processo de instalação; Priorizar os principais tipos de falhas.
- B) Mapear o processo de instalação; Identificar causas potenciais; Priorizar os principais tipos de falhas; Registrar os tipos e frequência dos defeitos; Visualizar a distribuição dos erros por equipe.
- C) Registrar os tipos e frequência dos defeitos; Visualizar a distribuição dos erros por equipe; Identificar causas potenciais; Priorizar os principais tipos de falhas; Mapear o processo de instalação.
- D) Priorizar os principais tipos de falhas; Mapear o processo de instalação; Identificar causas potenciais; Registrar os tipos e frequência dos defeitos; Visualizar a distribuição dos erros por equipe.
- E) Visualizar a distribuição dos erros por equipe; Registrar os tipos e frequência dos defeitos; Mapear o processo de instalação; Identificar causas potenciais; Priorizar os principais tipos de falhas.

QUESTÃO 37 – A Norma ISO 9001:2015 é baseada em sete princípios da gestão da qualidade que orientam organizações na implementação de um sistema eficaz e voltado para a melhoria contínua. Assinale a alternativa que apresenta os sete princípios da qualidade.

- A) Abordagem de riscos, auditoria interna, foco no cliente, gestão ambiental, planejamento estratégico, gestão de recursos e conformidade contratual.
- B) Foco no cliente, gestão de relacionamento, tomada de decisão baseada em evidências, liderança, engajamento das pessoas, abordagem de processo e melhoria.
- C) Liderança, gestão de relacionamento, melhoria contínua, conformidade legal, auditoria interna, gestão de recursos e tomada de decisão baseada em evidências.
- D) Melhoria contínua, conformidade técnica, gestão de documentos, controle de fornecedores, foco no cliente, gestão de relacionamento e abordagem de processo.
- E) Conformidade técnica, gestão de documentos, foco no cliente, gestão ambiental, planejamento estratégico, gestão de recursos e abordagem de riscos.

QUESTÃO 38 – Esta Norma estabelece diretrizes para a fabricação, comercialização, fornecimento, uso e manutenção dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) no ambiente de trabalho e é obrigatória para todas as empresas que contratam trabalhadores sob o regime da CLT. O trecho refere-se à:

- A) NR-6.
- B) NR-9.
- C) NR-17.
- D) ISO 9001.
- E) NR-12.

QUESTÃO 39 – Uma empresa está iniciando um novo projeto de infraestrutura urbana com prazo de 42 dias. O gerente de projetos identificou que serão necessárias 1.200 horas de trabalho técnico para concluir todas as etapas do projeto. Considerando uma jornada de trabalho de 8 horas por dia e uma equipe disponível por 5 dias úteis por semana, o gerente precisa dimensionar corretamente o número de profissionais necessários para cumprir o prazo. Assinale a alternativa que apresenta o número mínimo de profissionais que devem ser alocados para garantir a entrega do projeto no prazo.

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 8.
- E) 10.

QUESTÃO 40 – Durante os anos 1970 e 1980, a busca de aperfeiçoamento na qualidade dos produtos deu origem ao primeiro grande movimento de análise intensiva dos processos em programas de racionalização de trabalho, inspirados no sucesso das indústrias japonesas. Assinale a alternativa que apresenta o foco de tais programas.

- A) Melhoria contínua com foco exclusivo na abordagem de processos.
- B) Melhoria contínua para eliminar defeitos e chegar à produção com defeito zero.
- C) Redução de custos por meio da terceirização de etapas produtivas.
- D) Padronização rígida de tarefas para eliminar a autonomia dos trabalhadores.
- E) Melhoria contínua com foco exclusivo em metas financeiras.

QUESTÃO 41 – A tabela abaixo mostra cinco riscos típicos em projetos de engenharia, com seus respectivos valores:

Risco	Probabilidade	Impacto
Atraso na entrega	0.7	8
Falta de recursos	0.6	7
Acidente de trabalho	0.2	10
Erro de projeto	0.4	9
Problemas climáticos	0.3	6

Assinale a alternativa que indica o maior nível de risco.

- A) Atraso na entrega.
- B) Falta de recursos.
- C) Acidente de trabalho.
- D) Erro de projeto.
- E) Problemas climáticos.

QUESTÃO 42 – Durante a análise FMEA de uma obra de construção civil, foi identificado o seguinte modo de falha: erro na execução da armadura da laje, que pode comprometer a segurança estrutural. A equipe atribuiu os seguintes valores: Severidade (S): 9; Ocorrência (O): 4; Detecção (D): 3. Com base nesses dados, qual é o valor correto do RPN (Número de Prioridade de Risco) para esse modo de falha?

- A) 16.
- B) 27.
- C) 108.
- D) 144.
- E) 216.

QUESTÃO 43 – Uma organização está desenvolvendo um projeto Lean Six Sigma para melhorar o indicador de Nível de Satisfação de Atendimento (NS Atendimento). A média dos últimos 12 meses é de 72,5%, enquanto o patamar ideal definido pela organização é de 95%. Considerando que a meta deve ser, no mínimo, 50% da lacuna entre o patamar atual e o ideal, uma meta adequada seria aumentar o NS Atendimento de 72,5% para _____ no prazo de _____ meses.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 80% – 3
- B) 83,75% – 6
- C) 85% – 6
- D) 90% – 6
- E) 95% – 12

QUESTÃO 44 – O BPM possibilita às empresas a identificação da importância de seus processos, quais agregam mais valor e como podem obter vantagens competitivas no mercado em que atuam através de indicadores de avaliação dos processos, como tempo de fabricação e melhorias de desempenho. Assinale a alternativa INCORRETA em relação à evolução e aos benefícios do gerenciamento de processos de negócio.

- A) É uma visão sistêmica e pontual sobre as atividades da organização.
- B) Não se trata de um movimento único, mas de uma utilização de um conjunto de técnicas consolidadas e usadas na medida da necessidade indicada.
- C) Não há um visionário criador do BPM, mas um consenso entre várias organizações e pensadores, fundamentado em teorias e técnicas desenvolvidas há mais de um século.
- D) O BPM deve ser entendido como uma abordagem ampla, que diz respeito à aplicação de métodos e técnicas para o projeto, implantação, controle e melhoria contínua dos processos.
- E) A globalização, a variabilidade de produtos, a necessidade de informar aos clientes e o desenvolvimento de ferramentas de TIC são motivadores para pensar em melhorar processos.

QUESTÃO 45 – No Balanced Scorecard, a lógica de causa e efeito entre os objetivos estratégicos é fundamental para garantir a coerência estratégica e o alcance da missão definida. Assinale a sequência que representa corretamente essa lógica.

- A) Aumento da receita → Melhoria da imagem institucional → Melhoria dos processos internos → Treinamento de colaboradores.
- B) Treinamento de colaboradores → Melhoria dos processos internos → Satisfação dos clientes → Aumento da receita.
- C) Redução de custos → Aumento da receita → Expansão de mercado → Engajamento dos colaboradores.
- D) Satisfação dos clientes → Treinamento de colaboradores → Melhoria dos processos internos → Aumento da receita.
- E) Treinamento de colaboradores → Melhoria dos processos internos → Aumento da receita → Satisfação dos clientes.

QUESTÃO 46 – Uma empresa do setor de energia decide investir em educação digital, criando uma plataforma de cursos online. Com base nessa decisão, assinale a alternativa que representa uma estratégia de diversificação.

- A) Horizontal.
- B) Vertical.
- C) Funcional.
- D) Integrada.
- E) Conglomerada.

QUESTÃO 47 – No contexto do FMEA, assinale a alternativa que corresponde ao critério “Detecção”.

- A) A probabilidade de que a falha ocorra.
- B) O impacto da falha no cliente final.
- C) A frequência com que a falha foi registrada no passado.
- D) A capacidade de eliminar a falha por completo.
- E) A facilidade de identificar a falha antes que ela cause danos.

QUESTÃO 48 – Durante uma análise FMEA, uma falha foi avaliada com os seguintes critérios: Gravidade = 9, Ocorrência = 5, Detecção = 4. Sabendo que cada critério é avaliado de 1 a 10 e considerando as faixas de RPN apresentadas na tabela abaixo, assinale a alternativa que indica o valor do RPN e o que ele representa.

Faixa de RPN	Nível de Risco
1 - 100	Baixo
101 - 200	Moderado
201 - 500	Alto
201 - 1000	Crítico

- A) 180 – risco moderado, sem necessidade de ação imediata.
- B) 17 – risco baixo, com alta capacidade de detecção.
- C) 80 – risco alto, com baixa gravidade.
- D) 180 – risco elevado, que exige ação corretiva prioritária.
- E) 256 – risco crítico, com falha iminente.

QUESTÃO 49 – A carta de controle é uma ferramenta do controle estatístico de processo utilizada para verificar se o processo é estatisticamente estável. Com a sua aplicação, é possível aprimorar o processo continuamente, mediante a redução da variabilidade. Enumere as etapas de construção de uma carta de controle de acordo com a ordem em que devem ser realizadas.

- () Construir o gráfico da média com os limites de controle da dispersão da amostra.
- () Estimar a média e o desvio padrão do processo.
- () Utilizar a média e o desvio padrão estimado para estabelecer os limites do controle do processo.
- () Caso exista algum ponto que atravesse os limites, a causa especial deve ser buscada e eliminada.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 4 – 2.
- B) 3 – 1 – 2 – 4.
- C) 2 – 1 – 4 – 3.
- D) 3 – 2 – 1 – 4.
- E) 4 – 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 50 – A NR-17 estabelece que a Análise Ergonômica do Trabalho (AET) deve considerar:

- A) Apenas os aspectos físicos do posto de trabalho.
- B) A produtividade do trabalhador como principal indicador.
- C) A organização do trabalho, o ambiente físico e os aspectos psicossociais.
- D) A opinião dos gestores e engenheiros de produção.
- E) A legislação internacional sobre ergonomia.

QUESTÃO 51 – Em uma carta de controle para variáveis contínuas, qual é o impacto de aumentar o tamanho dos subgrupos?

- A) Aumenta a variabilidade dos dados.
- B) Reduz a sensibilidade da carta a pequenas variações.
- C) Elimina a necessidade de calcular a média.
- D) Torna a carta inadequada para controle estatístico.
- E) Aumenta a precisão dos limites de controle.

QUESTÃO 52 – Em um projeto de inovação tecnológica com alta incerteza, o gerente opta por um planejamento iterativo. Assinale a alternativa que apresenta a abordagem mais adequada para lidar com entregas progressivas e requisitos emergentes.

- A) Planejamento em cascata.
- B) Planejamento *bottom-up*.
- C) Planejamento *rolling wave*.
- D) Planejamento paramétrico.
- E) Planejamento de escopo fixo.

QUESTÃO 53 – Em um projeto de melhoria de atendimento ao cliente, o gerente utiliza o diagrama de Pareto e identifica que a maioria das reclamações está relacionada a atrasos na entrega e falhas de comunicação. Qual ferramenta pode ser usada em conjunto com o diagrama de Pareto para investigar as causas dessas ocorrências?

- A) Diagrama de Gantt.
- B) Matriz de RACI.
- C) Diagrama de Ishikawa (espinha de peixe).
- D) Análise de Monte Carlo.
- E) Matriz de Eisenhower.

QUESTÃO 54 – Durante uma auditoria de qualidade, um analista apresenta um diagrama de Pareto que mostra que 75% dos problemas de não conformidade estão concentrados em duas causas. No entanto, a equipe de produção insiste em priorizar a causa de menor frequência, alegando que ela tem maior impacto na segurança do produto. Assinale a alternativa que indica a abordagem mais adequada do gerente de projeto perante as alegações da equipe.

- A) Seguir o diagrama de Pareto e ignorar a causa de menor frequência.
- B) Priorizar apenas as causas mais frequentes, conforme o princípio 80/20.
- C) Substituir o diagrama de Pareto por uma análise de valor agregado.
- D) Repetir a coleta de dados para confirmar a frequência das causas.
- E) Reavaliar os critérios de impacto e complementar o Pareto com uma matriz de priorização de riscos.

QUESTÃO 55 – Um projeto de automação industrial exige um investimento inicial de R\$ 600.000. A economia anual gerada será de R\$ 150.000. Considerando o *payback* simples, assinale a alternativa que aponta em quantos anos o investimento será recuperado.

- A) 3 anos.
- B) 4 anos.
- C) 4 anos e meio.
- D) 5 anos.
- E) 6 anos.

QUESTÃO 56 – Um projeto de infraestrutura tem os seguintes custos estimados:

Custos diretos: R\$ 1.200.000.
Custos indiretos: R\$ 300.000.
Reserva de contingência: 10% dos custos diretos.
Reserva de gerenciamento: R\$ 100.000.

Assinale a alternativa que apresenta o custo total estimado do projeto.

- A) R\$ 1.300.000.
- B) R\$ 1.430.000.
- C) R\$ 1.620.000.
- D) R\$ 1.700.000.
- E) R\$ 1.800.000.

QUESTÃO 57 – Um projeto de marketing digital teve um custo total de R\$ 120.000 e gerou um retorno financeiro de R\$ 180.000. Assinale a alternativa que apresenta o ROI (%) do projeto.

- A) 25%.
- B) 33%.
- C) 50%.
- D) 75%.
- E) 100%.

QUESTÃO 58 – Um projeto apresenta TIR de 14% e VPL de R\$ 120.000, considerando uma Taxa Mínima de Atratividade (TMA) de 12%. Qual é a decisão correta a ser tomada com base nesses indicadores?

- A) Rejeitar o projeto, pois o VPL é baixo.
- B) Aceitar o projeto, pois a TIR é inferior à TMA.
- C) Reavaliar o projeto, pois a TIR está abaixo do custo de capital.
- D) Aceitar o projeto, pois a TIR é maior do que a TMA e o VPL é positivo.
- E) Rejeitar o projeto, pois o ROI é desconhecido.

QUESTÃO 59 – Durante a análise de viabilidade de um projeto, o gerente observa que pequenas variações na taxa de desconto causam grandes mudanças no VPL. Com base nessas informações, é correto afirmar que o projeto

- A) tem alta liquidez.
- B) é insensível ao risco.
- C) é altamente sensível a mudanças nos custos fixos.
- D) é altamente sensível à taxa de desconto.
- E) tem TIR negativa.

QUESTÃO 60 – Durante uma auditoria em uma indústria metalúrgica, o auditor fiscal do trabalho verifica que o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) da empresa apresenta controles de medição de ruído e poeira, mas não tem governança sobre periodicidade de avaliação, responsáveis técnicos e documentos de acompanhamento dos resultados anteriores com evidências das ações implementadas. Com base na NR-9, assinale a alternativa correta.

- A) O PPRA está adequado, pois a NR-9 não exige detalhamento de responsabilidades nem cronograma de ações preventivas.
- B) O PPRA está incompleto, pois deve incluir planejamento anual, responsabilidades, metodologia de avaliação, metas e acompanhamento das ações preventivas.
- C) O PPRA pode ser validado se o empregador comprovar medições ambientais, ainda que não haja planejamento anual.
- D) A atualização do PPRA só é obrigatória quando houver modificação no processo produtivo.
- E) A elaboração do PPRA é facultativa para empresas de médio porte com SESMT próprio.