

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

CONCURSO PÚBLICO 01/2025-CPCP- TAE

26/10/2025

Instruções

1. Esta prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, sendo 10 questões de Língua Portuguesa numeradas de 01 a 10; 05 questões de Raciocínio Lógico e Quantitativo de 11 a 15; 05 questões de Legislação de 16 a 20 e 20 questões de Conhecimentos específicos – **Cargo de Assistente em Administração** de 21 a 40.
2. A duração da prova será de **3h (três horas)**, incluindo a resolução da prova e o preenchimento da folha de respostas.
3. O candidato que sair do local da prova antes de ter decorrido 1h (uma hora) do início da mesma será automaticamente desclassificado.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
5. A prova é **INDIVIDUAL**, sendo vetada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
6. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
7. Em cada questão, há somente uma resposta correta.
8. Não copie as respostas. Você poderá levar o caderno de provas, após decorrido 1h30min do início da prova.
9. **ATENÇÃO!** Ao receber a sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
 - Verifique se os dados pré-impressos estão corretos;
 - Assine no local indicado;
 - Na folha de respostas, pinte, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta azul-escura ou preta, o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão;
 - Não amasse, não dobre e nem rasure a folha de respostas.
10. Ao terminar a prova, permaneça em sua carteira, levante a mão e aguarde o fiscal chegar para coletar a folha de respostas e a ficha de identificação. Só depois poderá sair definitivamente da sala de provas.

Língua Portuguesa

Texto:

Drão!
O amor da gente é como um grão
Uma semente de ilusão
Tem que morrer pra germinar
Plantar n'algum lugar
Ressuscitar no chão
Nossa semente
Quem poderá fazer aquele amor morrer
Nossa caminhadura
Dura caminhada
Pela noite escura

Drão!
Não pense na separação
Não despedace o coração
O verdadeiro amor é vão
Estende-se infinito
Imenso monolito
Nossa arquitetura
Quem poderá fazer aquele amor morrer
Nossa caminhadura
Cama de tatame
Pela vida afora

Drão!
Os meninos são todos são
Os pecados são todos meus
Deus sabe a minha confissão
Não há o que perdoar
Por isso mesmo é que há de haver mais compaixão
Quem poderá fazer
Aquele amor morrer
Se o amor é como um grão
Morre, nasce trigo
Vive, morre pão
Drão!
Drão!

(Gilberto Gil - <https://www.culturagenial.com/musica-drao-gilberto-gil/>)

01. A canção "*Drão*", de Gilberto Gil, carrega forte carga simbólica e poética ao tratar do amor, da dor e da separação. A partir da leitura da letra, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O eu lírico tenta convencer Drão de que a separação é necessária e definitiva para que ambos possam seguir caminhos distintos.
- (B) O amor é apresentado como algo concreto e estático, incapaz de se transformar ou renascer após o fim de uma relação.
- (C) O eu lírico assume suas culpas, mas também reconhece que há esperança e compaixão, o que torna possível a continuidade do amor.
- (D) Os filhos são retratados como consequência dos pecados do eu lírico, representando uma fonte de sofrimento.
- (E) A canção apresenta o amor como algo ilusório e frágil, incapaz de resistir aos obstáculos da vida.

02. Na expressão "**n'algum lugar**", retirada da canção *Drão*, observa-se um fenômeno linguístico comum na língua portuguesa, especialmente em contextos formais e literários. Esse fenômeno consiste em:

- (A) Uma elipse, em que um termo é omitido por já estar subentendido no contexto.
- (B) Uma próclise, caracterizada pelo uso do pronome oblíquo átono antes do verbo.

- (C) Um caso de apócope, ou seja, a supressão de uma vogal no fim da palavra para facilitar a pronúncia.
- (D) Uma contração, que resulta da fusão da preposição "em" com o pronome indefinido "algum".
- (E) Uma ênfase estilística, em que o uso do apóstrofo indica uma pausa dramática obrigatória na leitura.

03. Na canção *Drão*, Gilberto Gil utiliza a palavra "**monolito**" na seguinte passagem:

"O verdadeiro amor é vão, estende-se infinito Imenso **monolito**, nossa arquitetura"

Com base no contexto em que a palavra **monolito** é usada, assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao seu significado simbólico na canção:

- (A) O termo "monolito" representa a fragilidade do amor, que se desfaz facilmente como pedra solta.
- (B) "Monolito" é utilizado para destacar a rigidez do relacionamento, que impede mudanças e adaptações.
- (C) A palavra simboliza a estrutura sólida, única e duradoura do amor verdadeiro, comparado a uma grande rocha indivisível.
- (D) O eu lírico utiliza "monolito" para expressar o peso emocional do amor, que oprime e sufoca os envolvidos.
- (E) "Monolito" é uma referência à solidão, indicando que o amor verdadeiro é sempre vivido de forma solitária.

04. Na canção *Drão*, de Gilberto Gil, o trecho "**Nossa caminhadura / Dura caminhada**" apresenta um recurso estilístico que amplia o sentido poético da experiência do casal. Com base nesse trecho, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O uso da palavra "caminhadura" indica um erro de linguagem, que compromete o entendimento dos versos.
- (B) A expressão reforça o tom religioso da canção, representando a peregrinação do casal rumo ao perdão divino.
- (C) O jogo entre "caminhadura" e "caminhada" serve para destacar a literalidade do percurso físico feito pelos personagens.
- (D) O eu lírico emprega a metáfora da caminhada para representar a trajetória difícil e emocionalmente exigente da relação amorosa.
- (E) Os versos mostram que a relação acabou por causa de constantes mudanças de endereço, simbolizadas pela ideia de caminhada.

05. Qual das alternativas a seguir corresponde corretamente ao sentimento expressado por Renato

Russo na frase: "**Quantas chances desperdicei, quanto o que eu mais queria era provar para todo o mundo que eu não precisava provar nada para ninguém**"?

- (A) A busca constante por aprovação externa e o medo de não ser aceito pelos outros.
- (B) A satisfação plena com as próprias conquistas, sem a necessidade de validação alheia.
- (C) A frustração por não ter conseguido alcançar seus objetivos pessoais.
- (D) A indiferença em relação às opiniões do público e à opinião própria.
- (E) A certeza de que não precisa provar nada a ninguém, mesmo tendo tentado fazer isso anteriormente.

06. Nos versos: "**Quantas chances desperdicei, quanto o que eu mais queria era provar para todo o mundo que eu não precisava provar nada para ninguém**", de Renato Russo, observe a construção e o sentido dos elementos linguísticos. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A oração "que eu não precisava provar nada para ninguém" é subordinada adjetiva, pois caracteriza o termo "todo o mundo".
- (B) A repetição da palavra "provar" compromete a coesão do período e representa uma falha de construção textual.
- (C) A forma "quanto o que eu mais queria" está incorreta, pois "quanto" deve ser substituído por "quando" para manter a coerência temporal.
- (D) A expressão "não precisava provar nada para ninguém" apresenta um erro de duplo sentido negativo, sendo gramaticalmente inadequada.
- (E) A construção revela um paradoxo intencional: o eu lírico diz querer "provar que não precisava provar", expressando um conflito interno sobre a necessidade de validação.

07. Assinale a alternativa que está **inteiramente correta quanto à ortografia das palavras** segundo a norma culta da língua portuguesa:

- (A) A criança era muito espontânea, mas às vezes parecia distraída com o que acontecia ao seu redor.
- (B) O relatório foi elaborado com exatidão e entregue no empreendimento responsável pela fiscalização.
- (C) Todos estavam ansiosos pela estreia do filme, que prometia uma história emocionalmente envolvente.
- (D) A secretária informou que o problema foi resolvido, mas ainda aguardavam um retorno da administração.

- (E) O diretor fez um pronunciamento firme e esclarecedor sobre os procedimentos adotados pela equipe.

08. Assinale a alternativa em que as palavras destacadas foram **empregadas corretamente** de acordo com seus **significados e grafias**:

- (A) A professora **infligiu** uma punição ao aluno que havia **infringido** as regras da escola.
- (B) O juiz deu a **sentença** final após ouvir a defesa, mas o réu ainda pode entrar com **censura**.
- (C) O novo medicamento teve **efeito colateral** e causou uma reação **inflacionária** na pele do paciente.
- (D) O político tentou **ratificar** seu discurso com dados falsos, mas acabou sendo **retificado** pela imprensa.
- (E) Durante a cerimônia, o diretor fez um **discurso eminente** que comoveu toda a plateia.

09. Assinale a alternativa em que o uso da crase está **correto**, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa:

- (A) O diretor respondeu rapidamente **à respeito** das acusações feitas pela imprensa.
- (B) Chegamos **à tarde**, e o evento já havia começado.
- (C) Seguimos viagem **a medida** que o tempo permitia.
- (D) O projeto foi apresentado **à uma comissão** de avaliação externa.
- (E) Fizemos uma visita **à João**, mas ele não estava em casa.

10. Assinale a alternativa em que a concordância verbal e nominal está **inteiramente correta**, conforme a norma-padrão da língua portuguesa:

- (A) Haviam muitas pessoas insatisfeitas com os resultados das eleições.
- (B) Fazem dias que não temos notícias dos familiares.
- (C) A maioria dos alunos chegaram atrasados para a prova.
- (D) Seguem anexa os documentos solicitados.
- (E) Segue anexo o relatório e os comprovantes exigidos.

Raciocínio lógico e quantitativo

11. Quando fui servir ao exército, com 18 anos de idade, meu pai tinha 45 anos. Hoje ele tem o dobro da minha idade. Pergunta: quantos anos eu tenho agora?

- (A) 28
- (B) 33
- (C) 27

- (D) 41
(E) 30

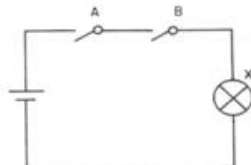
12. Ana é irmã de Bruna; Bruna é irmã de Carla; Carla é mãe de Diana. O que Diana é de Ana?

- (A) Filha
(B) Irmã
(C) Nenhum parentesco
(D) Prima
(E) Sobrinha

13. Observe a Tabela verdade e o circuito lógico a seguir:

A	B	x
0	0	0
0	1	0
1	0	0
1	1	1

Operação Lógica



Circuito lógico.

Pode se afirmar que se trata da operação lógica:

- (A) Ou-exclusiva
(B) Negação
(C) E
(D) Ou
(E) Não-E

14. Se CARLOS é 6; ROMEO é 4; ARI é 3; ABRAAO é 4, então COLOMBO é:

- (A) 3
(B) 4
(C) 5
(D) 6
(E) 7

15. Considere os conjuntos $A = \{2, 4, 5, 12, 40, 53\}$ e $B = \{9, 12, 30, 90\}$. Qual operação entre os dois conjuntos resultaria em um conjunto dos números $\{2, 4, 5, 40, 53\}$?

- (A) $A + B$
(B) $A - B$
(C) $B - A$
(D) $A \cap B$
(E) $B \cup A$

Legislação

16. A Carta Magna de 1988 apresenta princípios fundamentais em seu texto, os quais são fundamentos essenciais do ordenamento jurídico brasileiro e possuem como função, entre outras, guiar a interpretação e aplicação das normas, bem como estabelecer limites ao poder estatal. Conforme texto constitucional, são fundamentos da República Federativa do Brasil:

- (A) a independência nacional, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores

sociais do trabalho e da livre iniciativa, o pluralismo político.

- (B) a independência nacional, a cidadania, a autodeterminação dos povos, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, o pluralismo político.
(C) a soberania, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, o pluralismo político.
(D) a independência nacional, a cidadania, a autodeterminação dos povos, a igualdade entre os Estados, o pluralismo político.
(E) a soberania, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, a igualdade entre os Estados.

17. Segundo as formas de provimento de cargo público constantes da Lei 8.112/90, o retorno à atividade de servidor aposentado trata-se da forma chamada de:

- (A) Readaptação
(B) Promoção
(C) Exoneração
(D) Reversão
(E) Transferência

18. A Lei 8.112/90, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis Federais, apresenta conceitos ligados à remuneração e vencimento dos servidores públicos federais. Assinale a alternativa **correta**:

- (A) É possível que o servidor receba remuneração inferior ao salário mínimo.
(B) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, sem o acréscimo das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
(C) Vencimento é a remuneração do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
(D) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
(E) O servidor não perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.

19. A carreira dos técnico-administrativos em educação é regida pela Lei nº 11.091/2005, a qual estabelece conceitos fundamentais para sua correta aplicação e interpretação. Assinale a alternativa que apresenta o conceito devidamente definido no Art. 5º dessa lei:"

- (A) Padrão de vencimento: posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função

- do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
- (B) Cargo: posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do cargo e nível de classificação.
- (C) **Padrão de vencimento: posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do cargo e nível de classificação.**
- (D) Ambiente organizacional: conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- (E) Cargo: conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.

20. Na estrutura brasileira do Estado Democrático de Direito, o Supremo Tribunal Federal é o guardião da Constituição Federal de 1988, valendo-se de seus princípios para decisões que impactam a sociedade brasileira. Vide a decisão da Ministra Rosa Weber:

A "escravidão moderna" é mais sutil do que a do século 19 e o cerceamento à liberdade pode decorrer de diversos constrangimentos econômicos e não necessariamente físicos. Priva-se alguém de sua liberdade e de sua dignidade tratando-o como coisa, e não como pessoa humana, o que pode ser feito não só mediante coação, mas também pela violação intensa e persistente de seus direitos básicos, inclusive do direito ao trabalho digno. A violação do direito ao trabalho digno impacta a capacidade da vítima de realizar escolhas segundo a sua livre determinação. Isso também significa "reduzir alguém a condição análoga à de escravo". [Inq 3.412, rel. p/ o ac. min. Rosa Weber, j. 29-3-2012, P, DJE de 12-11-2012.]

Conforme estabelece o Art. 7º da Constituição Federal, **NÃO** é um direito dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social:

- (A) aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo no mínimo de 30 dias, nos termos da lei.
- (B) **é assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.**
- (C) proteção do mercado de trabalho da mulher, mediante incentivos específicos, nos termos da lei.
- (D) adicional remunerado às atividades penosas, insalubres ou perigosas, na forma da lei.

- (E) décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.

Conhecimentos específicos

21. A etapa de classificação de materiais que estabelece normas técnicas para os itens de material em si, ou para o seu emprego com segurança é a etapa de:

- (A) Identificação.
- (B) Especificação.
- (C) Catalogação.
- (D) **Normalização.**
- (E) Simplificação.

22. Na Administração de Recursos Materiais, os dados obtidos da classificação de materiais servem de informação gerencial ao administrador de materiais. Para realizar adequadamente esta classificação, é necessário um sistema com atributos adequados. O atributo que permite interfaces entre os diversos tipos de classificação, de modo a obter uma visão ampla da gestão de estoques é o atributo da:

- (A) Abrangência.
- (B) **Flexibilidade.**
- (C) Catalogação.
- (D) Praticidade.
- (E) Verticalização.

23. O setor de compras utiliza-se, em regra, da departamentalização de acordo com uma estrutura funcional. A função que apoia a atividade de compras, valendo-se de critérios específicos para seleção de fornecedores, é denominada:

- (A) Processamento de compras.
- (B) **Manutenção do cadastro de fornecedores.**
- (C) Acompanhamento de pedidos.
- (D) Liquidação.
- (E) Processamento de pedidos.

24. A gestão de estoques apoia-se na previsão do consumo dos materiais. Esta previsão de consumo ou da demanda visa estipular estimativas futuras dos produtos. A técnica de previsão do consumo que se vale da concepção de que o futuro será a repetição do passado, sendo de natureza essencialmente quantitativa é a técnica de:

- (A) Predileção.
- (B) Flexibilidade.
- (C) Consumo médio.
- (D) **Projeção.**
- (E) Explicação.

25. Considerando a Administração de Recursos Materiais, entende-se que a etapa intermediária entre a compra e o pagamento ao fornecedor é o

recebimento do item de material. A etapa do recebimento de materiais que pode ser originada da entrada do material no estoque e liberação do pagamento ao fornecedor, no qual ocorreu a aceitação do material é a etapa chamada:

- (A) Intermediária.
- (B) Qualitativa.
- (C) Quantitativa.
- (D) Recebimento provisório.
- (E) **Regularização.**

26. Enunciado:

_____ é um importante instrumento para o administrador; ela permite identificar aqueles itens que justificam atenção e tratamento adequados quanto à sua administração. Obtém-se _____ através da ordenação dos itens conforme a sua importância relativa.

Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas acima:

- (A) A curva ABC.
- (B) **A rotatividade.**
- (C) O desvio-padrão.
- (D) A rotatividade-padrão.
- (E) O MRP.

27. Na departamentalização, a abordagem que constitui o agrupamento de atividades baseado nas habilidades, conhecimentos e recursos similares é a:

- (A) Divisional.
- (B) **Funcional.**
- (C) Matricial.
- (D) De redes.
- (E) De equipes.

28. Quanto às organizações formais modernas, a tendência de achatar e comprimir a estrutura organizacional, no sentido de aproximar a base da cúpula e melhorar as comunicações, busca respeitar o princípio fundamental da:

- (A) Hierarquia.
- (B) Amplitude Administrativa.
- (C) Especialização.
- (D) **Descentralização.**
- (E) Divisão do Trabalho.

29. As organizações formais modernas são deliberadamente estruturadas e oficialmente reconhecidas, tendo como objetivo o alcance de metas específicas. Ou seja, consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas que busca a produção de bens ou serviços. A organização formal apresenta princípios fundamentais. Assinale a alternativa que **NÃO** se trata de um princípio fundamental das organizações formais:

- (A) **Amplitude Administrativa.**
- (B) Divisão do Trabalho.

- (C) Especialização.
- (D) Descentralização.
- (E) Hierarquia.

30. O princípio arquivístico fundamental que estabelece que documentos devem ser mantidos agrupados conforme sua origem, preservando a identidade da entidade produtora e não sendo misturados com documentos de outra origem é o princípio da:

- (A) Indivisibilidade.
- (B) Unicidade.
- (C) **Proveniência.**
- (D) Cumulatividade.
- (E) Integridade.

31. A definição de conceitos fundamentais de arquivologia pode ser encontrada no Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística. Analise as afirmativas a seguir:

- I) Método de arquivamento é a sequência de operações que determina a disposição dos documentos de um arquivo ou coleção, uns em relação aos outros, e a identificação de cada unidade.
- II) Inventário é o instrumento de pesquisa que descreve, sumária ou analiticamente, as unidades de arquivamento de um fundo ou parte dele, cuja apresentação obedece a uma ordenação lógica que poderá refletir ou não a disposição física dos documentos.
- III) Conservação é a sequência de operações que determina a disposição dos documentos de um arquivo ou coleção, uns em relação aos outros, e a identificação de cada unidade.
- IV) Organicidade é a relação natural entre documentos de um arquivo em decorrência das atividades da entidade produtora.

Assinale a alternativa que apresenta apenas definições **corretas**:

- (A) **I, II e IV.**
- (B) I, II e III.
- (C) II, III e IV.
- (D) I e IV.
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

32. Acerca da fase licitatória do julgamento das propostas, assinale a alternativa que **NÃO** é utilizada como critério de desempate:

- (A) Avaliação do desempenho contratual prévio dos licitantes, para a qual deverão, preferencialmente, ser utilizados registros cadastrais para efeito de atesto de cumprimento de obrigações previstos nesta Lei.
- (B) Desenvolvimento pelo licitante de ações de equidade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho, conforme regulamento.

- (C) **Complementação de informações acerca dos documentos já apresentados pelos licitantes e desde que necessária para apurar fatos existentes à época da abertura do certame.**
- (D) Desenvolvimento pelo licitante de programa de integridade, conforme orientações dos órgãos de controle.
- (E) Disputa final, hipótese em que os licitantes empatados poderão apresentar nova proposta em ato contínuo à classificação.

33. A fase da licitação em que se verifica o conjunto de informações e documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação, dividindo-se em jurídica, técnica, fiscal, social, trabalhista e econômico-financeira, é denominada de fase:

- (A) Preparatória.
- (B) Da Classificação e Desempate.
- (C) Do Julgamento das Propostas.
- (D) **Da Habilitação.**
- (E) Da Adjudicação.

34. Segundo estabelece a Lei nº 14.133/2021, os prazos mínimos para a apresentação de propostas e lances, contados a partir da data de divulgação do edital de licitação, para aquisição de bens, quando adotados os critérios de julgamento de menor preço ou de maior desconto é de:

- (A) 10 (dez) dias.
- (B) 25 (vinte e cinco) dias.
- (C) 8 (oito) dias.
- (D) 15 (quinze) dias úteis.
- (E) **8 (oito) dias úteis.**

35. Conforme definição constitucional, a estrutura básica da Administração Pública Direta Federal compõe-se pela:

- (A) Ministérios, órgãos e autarquias.
- (B) Ministérios, órgãos e entidades paraestatais.
- (C) Órgãos, autarquias e fundações públicas.
- (D) **Presidência da República e Ministérios.**
- (E) Autarquias, empresas públicas e sociedades de economia mista.

36. O conjunto de atribuições concedidas à Administração Pública para disciplinar e restringir, em favor do interesse público adequado, direitos e liberdades individuais, denomina-se:

- (A) Poder Regulamentar.
- (B) Supremacia do Interesse Público.
- (C) **Poder de Polícia.**
- (D) Limitação Administrativa.
- (E) Poder Discricionário.

37. Quanto aos princípios do Direito Administrativo, Odete Medauar apresenta a seguinte definição:

Com o princípio da _____, a Constituição visa obstaculizar atuações geradas por antipatias, simpatias, objetivos de vingança, represálias, nepotismo, favorecimentos diversos, muito comuns em licitações, concursos públicos, exercício do poder de polícia. Busca, desse modo, que predomine o sentido de função, isto é, a ideia de que os poderes atribuídos se finalizam ao interesse de toda a coletividade, portanto a resultados desconectados de razões pessoais.

Assinale a alternativa **correta**:

- (A) Legalidade.
- (B) Eficiência.
- (C) **Impessoalidade.**
- (D) Publicidade.
- (E) Autoexecutoriedade.

38. No modelo de diagnóstico de Gestão de Pessoas, são aplicados processos às influências ambientais externas e organizacionais internas, visando a obtenção de certos resultados. Assinale a alternativa que apenas contenha esses resultados:

- (A) Produtos e serviços competitivos e de medial qualidade; práticas éticas e socialmente responsáveis; qualidade de vida no trabalho.
- (B) Cultura organizacional; práticas éticas e socialmente responsáveis; estilo de gestão.
- (C) Competitividade; práticas éticas e socialmente responsáveis; qualidade de vida no trabalho.
- (D) **Produtos e serviços competitivos e de alta qualidade; práticas éticas e socialmente responsáveis; qualidade de vida no trabalho.**
- (E) Produtos e serviços competitivos e de alta qualidade; condições sociais e culturais; agregar pessoas.

39. O modelo funcional tradicional de organização do órgão de Recursos Humanos é fragmentado em setores especializados. Assinale a alternativa que **NÃO** se trata de um desses setores especializados:

- (A) Benefícios Sociais.
- (B) **Regulamentos Legais.**
- (C) Cargos e Salários.
- (D) Recrutamento e seleção de pessoal.
- (E) Pessoal.

40. O processo de Gestão de Pessoas que visa criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades de pessoas é o processo de:

- (A) Aplicar pessoas.
- (B) Recompensar pessoas.
- (C) Desenvolver pessoas.
- (D) **Manter pessoas.**
- (E) Agregar pessoas.