

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

Durante uma entrevista psicológica, o psicólogo deve adotar estratégias que favoreçam a construção de vínculo, bem como deve

- A** evitar permanentemente assuntos delicados, ainda que o entrevistado já demonstre disponibilidade para abordá-los.
- B** sempre preencher os silêncios com novas perguntas, pois o silêncio é considerado um sinal de falha na entrevista.
- C** oferecer conselhos diretos e soluções imediatas, possibilitando o processo terapêutico.
- D** utilizar a escuta ativa, demonstrando interesse genuíno e devolvendo ao entrevistado o que foi compreendido.
- E** preferir o uso de perguntas fechadas ao de abertas, pois estas aumentam a complexidade das respostas do entrevistado.

Questão 42

Acerca do sigilo profissional, assinale a opção correta, de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- A** Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo deverá registrar todas as informações que entender pertinentes, desde que relativas à sua área de atuação.
- B** No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, o psicólogo deve comunicar aos responsáveis todos os detalhes a respeito do processo terapêutico do paciente e não apenas o essencial.
- C** Em caso de interrupção do trabalho do psicólogo por demissão ou exoneração, cabe ao Conselho Regional de Psicologia providenciar a destinação dos arquivos confidenciais do profissional.
- D** Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo deverá manter-se em silêncio, pois quaisquer informações comprometem o sigilo.
- E** Em casos de conflito entre o dever de manter o sigilo e os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo, o psicólogo poderá quebrar o sigilo, mas deverá prestar somente as informações estritamente necessárias.

Questão 43

No que concerne aos transtornos de humor, assinale a opção correta.

- A** Episódios de mania não incluem comportamento de risco, sendo caracterizados apenas por alegria intensa.
- B** Os sintomas do transtorno depressivo maior não incluem alteração do sono e da energia, sendo ele caracterizado pelo humor deprimido.
- C** A distímia é marcada por sintomas depressivos intensos e esporádicos.
- D** A depressão sazonal está relacionada a fatores ambientais, como a redução de luz solar em certas épocas do ano.
- E** Tanto o transtorno bipolar do tipo I quanto o do tipo II envolvem episódios de mania e de hipomania.

Questão 44

A respeito dos transtornos de ansiedade, assinale a opção correta.

- A** O transtorno do pânico é definido pela ocorrência de ataques de pânico recorrentes e inesperados, não sendo necessário, para o seu diagnóstico, que o indivíduo manifeste preocupação persistente ou mudança comportamental após os ataques.
- B** A agorafobia envolve medo/ansiedade de uma situação específica, geralmente ligada ao movimento, não sendo necessária uma duração mínima dos sintomas para o seu diagnóstico.
- C** O transtorno de ansiedade social pode ser diagnosticado mesmo quando o medo ocorre apenas em uma situação isolada e transitória, pois seu padrão é caracterizado pela não persistência do sintoma.
- D** O transtorno de ansiedade generalizada (TAG) em adultos caracteriza-se por preocupação excessiva com diversos eventos/atividades na maior parte dos dias por mais de 6 meses, com dificuldade em controlar a preocupação, e associação com pelo menos três dos seguintes sintomas: inquietação, fadiga, dificuldade de concentração, irritabilidade, tensão muscular e alterações do sono.
- E** O diagnóstico de fobia específica em adultos requer que o paciente reconheça que seu medo é irracional ou exagerado, ou seja, a percepção de irracionalidade é critério diagnóstico obrigatório.

Questão 45

Lev Vigotski contribuiu de forma decisiva para a psicologia ao propor a teoria histórico-cultural do desenvolvimento humano. De acordo com esse teórico,

- A** a mediação por instrumentos e signos não diferencia o comportamento humano do comportamento puramente natural, já que animais não humanos também se utilizam de instrumentos para ampliar suas possibilidades de ação e pensamento.
- B** as funções psicológicas superiores, como atenção voluntária, memória lógica e pensamento abstrato, são construídas por meio da mediação cultural, mas não envolvem o uso de signos, apenas de significados.
- C** a linguagem, como sistema simbólico, exerce papel fundamental na constituição do psiquismo e na transformação das funções psicológicas elementares em funções psicológicas superiores.
- D** a interação social é condição essencial para o desenvolvimento psicológico das funções superiores, que ocorre primeiro no plano intrapsicológico (internalizado pelo indivíduo) e depois no plano interpsicológico (entre indivíduos).
- E** o desenvolvimento psicológico é sempre um processo primordialmente cultural, e não um processo biológico.

Questão 46

A respeito dos conceitos fundamentais da psicanálise e de seus principais teóricos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Segundo Freud, os mecanismos de defesa servem para proteger o ego de conflitos internos e influenciam a adaptação do indivíduo à realidade externa.
- Ⓑ Winnicott destacou a irrelevância do ambiente no desenvolvimento emocional da criança, considerando apenas o papel do *holding* materno.
- Ⓒ Em sua proposta teórica, Lacan nega que o sujeito esteja inserido no registro simbólico, em que normas, linguagem e leis culturais estruturam a experiência do sujeito e sua relação com os outros.
- Ⓓ Freud criou quatro conceitos para descrever a estrutura da personalidade — id, ego, superego e inconsciente — e enfatizou a importância do consciente como determinante do comportamento humano.
- Ⓔ Lacan reformulou a teoria freudiana e propôs que o inconsciente é estruturado como uma linguagem, negando a importância do “estádio do espelho” na formação do eu.

Questão 47

No que diz respeito aos transtornos de personalidade, assinale a opção correta.

- Ⓐ Pessoas com transtorno de personalidade evitativa, ou esquiva, apresentam comportamento social extremamente introvertido e medo de críticas, mas o transtorno não afeta a formação de vínculos próximos, como os relacionamentos familiares ou as relações interpessoais significativas no trabalho.
- Ⓑ Indivíduos com transtorno de personalidade narcisista frequentemente apresentam sensibilidade a críticas, necessidade de admiração constante e dificuldade em reconhecer ou identificar os sentimentos e necessidades dos outros.
- Ⓒ No transtorno de personalidade antissocial, a manipulação e exploração dos outros são características centrais, mas o indivíduo mantém uma aparência de normalidade em contextos sociais formais, sem apresentar comportamentos agressivos ou irresponsáveis.
- Ⓓ O transtorno de personalidade obsessivo-compulsiva (TPOC) é caracterizado principalmente por rituais obsessivos e compulsões típicos do TOC, mas, diferentemente deste, no TPOC o indivíduo reconhece esses comportamentos como irracionais.
- Ⓔ No transtorno de personalidade *borderline*, o padrão de instabilidade emocional e interpessoal do indivíduo é frequentemente acompanhado de tentativas impulsivas de evitar abandono, mas sua autoestima tende a se manter relativamente estável ao longo do tempo.

Questão 48

Em relação à síndrome de *burnout*, assinale a opção correta.

- Ⓐ A síndrome de *burnout* envolve exaustão emocional, despersonalização ou cinismo em relação ao trabalho e redução da realização profissional, geralmente em contextos de trabalho cronicamente estressantes.
- Ⓑ A síndrome de *burnout* é descrita como um transtorno mental formal pelo DSM-5-TR, com critérios diagnósticos bem definidos, sendo classificada como um transtorno de ansiedade ocupacional.
- Ⓒ Fatores individuais, como traços de personalidade e estratégias de *coping*, interagem com condições de trabalho crônicas, aumentando o risco de *burnout*, de modo que a síndrome é predominantemente associada a características pessoais do trabalhador.
- Ⓓ Essa síndrome é caracterizada exclusivamente por sintomas físicos, como fadiga e dores musculares, sem impacto significativo no desempenho profissional ou emocional.
- Ⓔ Os sintomas dessa síndrome assemelham-se aos de outros tipos de estresse crônico e depressão ocupacional, sendo a sensação de baixa realização profissional a única característica essencial do *burnout*.

Questão 49

Em relação à psicoterapia individual e à psicoterapia grupal, assinale a opção correta.

- Ⓐ As psicoterapias individual e grupal não diferem em relação à confidencialidade, sendo em ambas irrestrito o acesso às informações, independentemente do consentimento de seus participantes.
- Ⓑ A psicoterapia individual é indicada exclusivamente para transtornos graves, ao passo que a psicoterapia grupal é limitada a questões leves ou subclínicas, sem aplicação em casos clínicos complexos.
- Ⓒ Devido à menor atenção do terapeuta a cada participante, psicoterapias grupais são menos eficazes que as individuais, independentemente do tipo de transtorno ou do objetivo terapêutico.
- Ⓓ A psicoterapia individual não utiliza técnicas de *insight* ou análise de padrões de comportamento, limitando-se a aconselhamento e resolução de problemas práticos.
- Ⓔ Na psicoterapia grupal, o foco principal está no relacionamento entre os membros do grupo e na dinâmica social, permitindo-se que o paciente explore padrões interpessoais e receba *feedback* de múltiplos participantes.

Questão 50

Em relação às ações básicas de saúde, especialmente no que se refere à prevenção e à promoção da saúde, assinale a opção correta.

- Ⓐ A prevenção secundária consiste em diagnóstico posterior e intervenção a médio prazo, com vistas a reduzir a gravidade ou as complicações de doenças já instaladas.
- Ⓑ A prevenção terciária visa impedir o surgimento de doenças em pessoas saudáveis, com foco em hábitos preventivos e educação em saúde.
- Ⓒ As ações básicas de saúde devem integrar promoção e prevenção, abrangendo o indivíduo e a coletividade, e podem envolver políticas públicas, educação em saúde e estratégias comunitárias.
- Ⓓ A promoção da saúde visa à melhoria da qualidade de vida pessoal e à ampliação do controle dos indivíduos sobre os determinantes da saúde, e não abrange fatores sociais, econômicos e ambientais.
- Ⓔ A prevenção primária ocorre somente após o diagnóstico de uma doença, com foco em reabilitação e controle de sequelas.

Questão 51

Acerca do processo psicoterápico, é correto afirmar que

- Ⓐ o enquadre, ou *setting*, delimita o espaço de cada sujeito e as regras que configuram a relação psicoterápica.
- Ⓑ a psicoterapia, no Brasil, é exercida exclusivamente por psicólogos, pois é uma atribuição restrita a essa categoria.
- Ⓒ a eficácia da psicoterapia não pode ser mensurada.
- Ⓓ a psicoterapia continua sendo, nos dias atuais, um processo baseado na relação entre psicoterapeuta e paciente, apoiada em rituais e crenças.
- Ⓔ as habilidades terapêuticas são plenamente sustentadas na formação em determinada abordagem teórica.

Questão 52

No que diz respeito à teoria da administração científica, de Frederick Winslow Taylor, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na teoria da administração científica, a organização caracteriza-se pela coletividade, na qual os indivíduos perseguem distintos interesses e objetivos pessoais.
- Ⓑ Indivíduos comportam-se de modo racional, conforme a teoria da administração científica, porque suas alternativas e escolhas são limitadas.
- Ⓒ No modo de organização de trabalho proposto pela teoria da administração científica, o ritmo do trabalho é controlado pela cadência da máquina.
- Ⓓ A teoria da administração científica partiu de uma visão macroscópica da organização, com foco nas funções de gerenciamento.
- Ⓔ As políticas de remuneração foram instituídas pela teoria da administração científica.

Questão 53

Certo indivíduo almeja uma promoção no trabalho e constrói uma expectativa de que, se demonstrar empenho em suas atribuições para seu chefe, a probabilidade de conseguir atingir seu intento será grande. Nessa situação, a motivação para alcançar seu objetivo dependerá: (i) do grau de atração que ele atribui à promoção; (ii) e da adesão à crença de que ele poderá conseguir a promoção ao estender jornada diária de trabalho e colaborar com os colegas.

A partir das informações apresentadas na situação hipotética precedente, os aspectos (i) e (ii) no texto correspondem, respectivamente, aos conceitos cognitivos de

- Ⓐ instrumentalidade, valoração e objetivo.
- Ⓑ motivação intrínseca, motivação extrínseca e regulação.
- Ⓒ valor, *feedback* e metas.
- Ⓓ valência, expectância e instrumentalidade.
- Ⓔ eficácia, valência e expectativa.

Questão 54

Certa organização implementou um novo programa de tutorização organizacional em que, para cada novo servidor, designa-se um servidor antigo para ajudá-lo no processo de adaptação. O novato é apresentado aos colegas e setores, e aprende sobre os procedimentos internos e as competências de cada um, bem como sobre o papel das relações informais no desempenho organizacional. Além disso, o instrutor ensina as normas da casa ao novo servidor e o ajuda, inclusive, a buscar informações sobre a cidade, caso necessário. O servidor antigo acompanha o novo em seu processo de inserção e adaptação na organização com atividades realizadas.

A partir das informações apresentadas, assinale a opção que corresponde ao processo organizacional descrito na situação hipotética.

- Ⓐ contracultura
- Ⓑ relação de autoridade formal
- Ⓒ socialização organizacional
- Ⓓ treinamento em serviço
- Ⓔ liderança

Questão 55

Suponha que, em certo departamento, os membros da equipe preferiam procurar um analista sênior sem cargo de chefia, no lugar do chefe, para conselhos e inspiração.

A partir dessa situação hipotética, assinale a opção que melhor descreve a relação de poder apresentada.

- Ⓐ Tanto o chefe quanto o analista sênior exercem poder de coerção sobre os demais empregados.
- Ⓑ O analista sênior possui poder, mas não liderança, pois não tem um cargo formal.
- Ⓒ Tanto o chefe quanto o analista sênior exercem liderança, pois esta só ocorre quando o poder formal e a influência pessoal se concentram na mesma pessoa.
- Ⓓ Apenas o chefe pode ser considerado um líder, pois possui um título formal.
- Ⓔ O chefe detém poder legítimo, enquanto o analista sênior exerce liderança por meio de seu poder de especialista e de referência.

Questão 56

Uma equipe é avaliada como verdadeiramente eficiente quando

- Ⓐ há alta coesão social e capacidade de resolução de qualquer tipo de conflito.
- Ⓑ atinge resultados produtivos, mesmo que isso cause esgotamento nos indivíduos.
- Ⓒ demonstra alta produtividade de acordo com padrões estabelecidos, promove a satisfação de seus membros e preserva a capacidade de trabalharem juntos em outras ocasiões.
- Ⓓ consegue evitar todos os tipos de conflito, mantendo um consenso permanente.
- Ⓔ demonstra alta satisfação, independentemente da qualidade do trabalho.

Questão 57

Acerca da ergonomia da atividade, do bem-estar e da qualidade de vida no trabalho, assinale a opção correta.

- Ⓐ A realidade organizacional expressa, conceitualmente, as estratégias operatórias de mediação individual e coletiva.
- Ⓑ A ergonomia da atividade, em virtude de seu método, é uma das clínicas do trabalho.
- Ⓒ A ergonomia da atividade aplicada à qualidade de vida no trabalho situa-se na etapa da análise da demanda.
- Ⓓ A ergonomia da atividade busca compensar os desgastes vivenciados pelos trabalhadores nos ambientes corporativos por meio de atividades antiestresse.
- Ⓔ A vivência duradoura do sentimento de bem-estar dos trabalhadores constitui um fator de promoção da saúde nas situações de trabalho, mas não constitui indicador da presença de qualidade de vida no trabalho.

Questão 58

Certo analista de treinamento, ao construir instrumentos de avaliação, identifica os objetivos do treinamento e especifica em que medida cada uma das competências aprendidas foi utilizada pelos cursistas no ambiente de trabalho. O instrumento de avaliação será aplicado após três meses do término do treinamento.

Com base na situação hipotética precedente, a avaliação do treinamento será realizada no nível de

- Ⓐ organização.
- Ⓑ comportamento no cargo.
- Ⓒ valor final.
- Ⓓ reação.
- Ⓔ aprendizagem.

Questão 59

Acerca dos conceitos concernentes à avaliação de desempenho e aos métodos de avaliação, julgue os seguintes itens.

- I O método de escalas gráficas considera fatores de avaliação pré-definidos e graduados. É um dos mais utilizados e divulgados métodos, mas está sujeito a distorções e interferências pessoais dos avaliadores. A interferência pode ser subjetiva e pessoal, de ordem emocional.
- II Os métodos relativos de avaliação são procedimentos a partir dos quais as pessoas avaliadas são comparadas a algum grupo de referência ou padrão. Envolvem o uso de escalas de avaliação contendo, em seus itens, os critérios avaliativos.
- III A lista de verificação é uma técnica por meio da qual o avaliador indica, em uma lista de adjetivos ou de descrições de desempenho, quais itens correspondem ao comportamento do avaliado no posto de trabalho. Esses itens podem ser ponderados ou não.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item I está certo.
- Ⓑ Apenas o item II está certo.
- Ⓒ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

Questão 60

No que se refere à relação entre psicopatologia e criminalidade e sua associação com direitos humanos e ética, assinale a opção correta.

- Ⓐ As associações empíricas entre comportamento violento e transtorno psiquiátrico são escassas.
- Ⓑ Violência e transtorno mental associam-se na mente da população geral, e os profissionais de saúde mental costumam reforçar essa associação.
- Ⓒ A definição de ato criminoso é clara, com poucas variações culturais em sua percepção e construção.
- Ⓓ Psicopatologia e violência são assuntos que geram repercussões para a ética da profissão e para o processo histórico da reforma psiquiátrica.
- Ⓔ O comportamento violento entre pacientes com transtornos mentais graves não está associado a diferenças de gênero.

Espaço livre