



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO  
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS  
EDITAL Nº 13/2009-GR

## PROVA ESCRITA

Cargo: **Psicólogo - (101 / 116)**

### INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

Você está recebendo:

- um Caderno de Provas;
- um Cartão-Resposta.

#### CADERNO DE PROVA

O Caderno de Provas contém 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Informática Básica e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos, numeradas de 01 a 40 e apresentadas no formato de múltipla escolha. Cada questão possui cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta solicitada. Verifique se o seu caderno está completo.

#### CARTÃO-RESPOSTA

Na parte superior do Cartão-Resposta, estão impressos: o nome do candidato, o seu número de inscrição e do documento de identidade. Confira seus dados. Qualquer irregularidade, comunique ao fiscal.

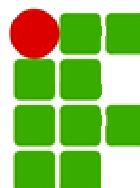
Leia, atentamente, as instruções de preenchimento contidas no Cartão-Resposta.

Em hipótese alguma, dobre, amasse ou rasure o Cartão-Resposta.

Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, pois, se assim proceder, esta será anulada. O Cartão-Resposta não poderá ser substituído.

#### OBSERVAÇÕES:

1. Não caberá aos fiscais dirimir quaisquer dúvidas sobre o conteúdo da Prova Escrita.
2. A Prova Escrita tem duração de até 03 (três) horas. Por razões de segurança do concurso, o candidato só poderá deixar o recinto da prova após, no mínimo, uma hora do seu início.
3. Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova até que todos tenham terminado, podendo dela retirar-se concomitantemente.
4. O Caderno de Provas e o Cartão-Resposta deverão ser devolvidos ao fiscal da sala.



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
PERNAMBUCO

## LÍNGUA PORTUGUESA – NÍVEL SUPERIOR

**Texto 1** - Serve de base para as questões de 1 a 8.

### RESPEITEM MEUS CABELOS, BRANCOS.

E aí está meu disco. O quinto. Respeitem meus cabelos, brancos. (...) Como num filme. Um superoito com atores convidados: Chico Buarque, Nina Miranda e Chris Frank, Carlinhos Brown, a Metalúrgica Filipeia, de minha pequenina Paraíba. E tem os parceiros: Carlos Rennó, Vanessa Bumagny, Tata Fernandes, Milton de Biase e Bráulio Tavares, de minha imensa Paraíba. E Will Mowat, o produtor.

Quando digo “respeitem meus cabelos, brancos”, não falo de mim nem quero dizer só isso. Debaixo dos cabelos, o homem como metáfora. A raça. A geração. A pessoa e suas idéias. A luta para manter-se de pé e mantê-las, as idéias, flecheiras. É como se alguém dissesse “respeitem minha particularidade”. É o que eu digo como artista brasileiro, nordestino, descendente de negros e índios. E brancos. Ou ainda no plural: minhas particularidades mutantes.

Fala-se em tolerância. Pois não é disso que se trata. Trata-se de respeito. Estou feliz, com um sentimento de gratificação plena por esse disco e as pessoas nele envolvidas. Sinto-me bem pelo fato da música ter-me trazido do sertão paraibano e me atirado em desamparo por outros sertões. Ela, a música, me amparou. Retira-me do Brasil e a ele sempre me devolve, cada vez mais incestuosamente. A minha música eu a quero total. E desde que vim para São Paulo, há dezesseis anos, sei que é com o mundo que pretendo dividi-la. De todos e sempre minha. (...)

Chico César, outono dois mil e dois. ( Disponível em [www2.uol.com.br/chicocesar/musica/discorespeitem.htm](http://www2.uol.com.br/chicocesar/musica/discorespeitem.htm))

1. Pela leitura do **Texto 1**, é correto deduzir que o autor está preocupado com
  - a) o custo operacional do seu projeto, ou seja, produção do quinto disco.
  - b) a interpretação fiel de sua palavra, revelada na expressão sociocultural.
  - c) as conseqüências provindas de uma música que foge ao convencional.
  - d) a divulgação do seu trabalho não só no Brasil, mas também no exterior.
  - e) a preservação dos direitos autorais de mestres da música nordestina.
  
2. “Retira-me do Brasil e a ele sempre me devolve, cada vez mais incestuosamente” – dentro do contexto, o termo grifado aponta para a idéia de
  - a) nacionalismo ufanista, semelhante ao que marcou a primeira geração do Romantismo.
  - b) sentimento de culpa, por substituir sua cultura de origem por referências estrangeiras.
  - c) saudosismo, pela impossibilidade de adaptação a culturas de outras regiões do mundo.
  - d) otimismo, pela admiração que o público estrangeiro devota à música popular brasileira.
  - e) sentimento nativista, por força da simbologia inscrita pela cultura no imaginário coletivo.
  
3. Com o fragmento “Fala-se em tolerância. Pois não é disso que se trata. Trata-se de respeito”, o autor está pedindo
  - a) aplausos para seu quinto disco, que teve a participação de Chico Buarque.
  - b) coragem para suportar o preconceito de que sua imagem tem sido vítima.
  - c) reconhecimento da dimensão antropológica de um projeto de arte e cultura.
  - d) patrocínio para montagem e publicação do seu quinto disco, um superoito.
  - e) paciência a um público intransigente, para agüentar suas excentricidades.
  
4. Chico César, em “Respeitem meus cabelos, brancos”, parafraseia uma composição de Herivelto Martins: “Respeitem, ao menos, meus cabelos brancos”. A nova versão do compositor paraibano
  - a) mantém a estrutura, não havendo qualquer alteração de ordem semântica ou funcional.
  - b) altera a estrutura formal, porém o valor conteudístico mantém-se integral na reprodução.
  - c) faz uso do valor expressivo da vírgula, para gerar efeito em nova construção de sentido.
  - d) emprega um recurso estilístico, sem alterar a função do termo “brancos” no texto original.
  - e) apropria-se de um discurso conservador e promove uma mudança de caráter ideológico.

5. “A luta para manter-se de pé e mantê-las, as idéias, flecheiras.” No contexto, o termo grifado significa:

- a) contradição
- b) retaliação
- c) beligerância
- d) neutralidade
- e) provocação

6. Em relação à tipologia, trata-se de *seqüências argumentativas*, haja vista

- a) a enumeração de características físicas e psicológicas do objeto analisado.
- b) o relato ininterrupto de fatos, submetidos a unidades de tempo e de espaço.
- c) a tensão gerada por conflitos, na luta do protagonista contra o antagonista.
- d) as escolhas lexicais e de nexos causais que tornam clara a intenção do autor.
- e) as marcas textuais que permitem inferir a seqüência dos acontecimentos.

7. O comentário acerca do emprego dos **sinais de pontuação** está correto em:

- a) “Debaixo dos cabelos, o homem como metáfora.” — neste caso, a vírgula poderia ser substituída por um ponto e vírgula, sem prejuízo do sentido.
- b) “Fala-se em tolerância. Pois não é disso que se trata.” — o apelo à ênfase fez o autor optar pelo ponto e não pela vírgula, para separar os segmentos.
- c) “Ou ainda no plural: minhas particularidades mutantes.” — os dois pontos assumem a mesma função do ponto e vírgula, já que separam argumentos.
- d) “A luta para manter-se de pé e mantê-las, as idéias, flecheiras.” — as vírgulas, neste contexto, são facultativas, pois se trata de idéias repetidas.
- e) “Respeitem meus cabelos, brancos” — a ocorrência da vírgula, neste exemplo, atende a um princípio apenas gramatical, por isso descontextualizado.

8. Observe as proposições acerca do **Texto 1**.

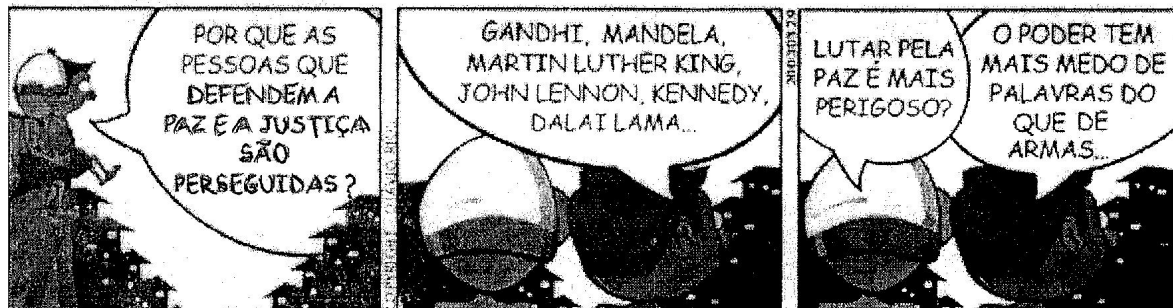
- I. O texto começa de forma espontânea, coloquial “E aí está meu disco.” Esse estilo, porém, não afeta a cadeia coesiva; faz parte da leveza da crônica.
- II. Na passagem “nem quero dizer só isso”, o termo grifado aponta para uma idéia que vai ser enunciada, portanto é pronome catafórico.
- III. “Ou ainda no plural” — o termo “ainda” funciona como fator de coesão à medida que articula à gradação um elemento de ordem crescente.
- IV. A conjunção “pois” (1ª linha do 3º parágrafo) fragmenta o trecho, afetando não só as relações na superfície do texto, mas também as idéias subjacentes.
- V. Em “A minha música eu a quero total” — observa-se, neste fragmento, um recurso enfático o qual, ao tecer a cadeia de relações, reforça a temática.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) II, III e IV
- c) I, III e V
- d) II, III e V
- e) III, IV e V

Texto 2 – Serve de base para as questões 9 e 10.

CAMBITO E SUA TURMA...



9. Observe as proposições acerca do Texto 2.

- I. A estratégia de construção do sentido segue a lógica dedutiva: da síntese para a análise.
- II. A indagação inicial provoca a discussão, e a resposta vem através do raciocínio lógico.
- III. A construção partiu da análise para a síntese, assim ficou evidente a intenção do autor.
- IV. A relação causa e efeito segue uma linha crescente até atingir a síntese, a sentença final.
- V. O texto não segue uma seqüência lógica e essa fragmentação compromete a coerência.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) II, III e IV
- c) I, III e V
- d) II, III e V
- e) III, IV e V

10. Assinale o item em que a regência atende à norma culta escrita e o sentido não é alterado.

- a) As palavras o poder prefere as armas.
- b) É preferível as armas do que as palavras.
- c) Às palavras o poder prefere as armas.
- d) O poder prefere às armas as palavras.
- e) O poder prefere armas às palavras.

## INFORMÁTICA BÁSICA – NÍVEL SUPERIOR

11. Os dispositivos de entrada e saída de um computador, também chamados de periféricos, são utilizados como forma de comunicação entre máquina e homem. São capazes de canalizar informação do exterior para o interior do computador, bem como do interior para o exterior. Assim, é correto afirmar:

- I. Quando uma tecla é pressionada pelo usuário, gera-se um sinal elétrico que é interpretado pelo transdutor no teclado e, seguidamente, convertido ao padrão de bits de código ASCII correspondente.
- II. A conexão *Universal Serial Bus* (USB) não é um tipo de conexão *Plug and Play*.
- III. Periféricos são conectados aos computadores através de componentes de *hardware* denominados interfaces.
- IV. O monitor de vídeo é responsável por transmitir informações visuais ao usuário. A resolução da tela, indicada pela nitidez das imagens e do texto, é medida por *pixel* - é uma abreviatura de *picture elements* e representa os pontos que servem para formar as imagens na tela.
- V. Scanner permite digitalizar textos e imagens (impressos em papel) para a memória do PC. A qualidade do scanner é medida em *dpi* - *dots per inch*, pontos por polegada, ou seja, pelo número de pontos em cada polegada quadrada que ele é capaz de detectar e copiar.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II, III e IV
- b) I, II e V
- c) I, III, IV e V
- d) II, III e IV
- e) II, III e V

12. A memória de um computador é um componente eletrônico que pode receber, armazenar e fornecer informação. Ela é responsável pelo armazenamento dos dados e instruções. Para que o processador possa executar suas tarefas, ele busca na memória todas as informações necessárias ao processamento. Assim, é correto afirmar:
- I. Memórias de meio magnético, como os discos rígidos, costumam ser mais baratas e oferecer maior capacidade. O acesso às informações nelas armazenadas, devido ao método de acesso empregado, é bastante rápido.
  - II. Em uma memória não-volátil, os dados são perdidos quando a energia elétrica é desligada. Enquanto que, em uma memória volátil, os dados gravados permanecem armazenados sem alteração até serem explicitamente modificados.
  - III. A unidade de memória utilizada é o *byte*.
  - IV. A memória RAM caracteriza-se pela necessidade de "alimentação" contínua, de forma a não perder os valores nela registrados.
  - V. A memória *cache* surgiu quando se percebeu que as memórias não eram mais capazes de acompanhar o processador em velocidade. É uma memória que atua entre o processador e a memória RAM, auxiliando na velocidade e no tráfego das informações.

Estão corretas, apenas:

- a) I, III e IV
- b) I, II, III e IV
- c) II, III e IV
- d) II, III e V
- e) III, IV e V

13. Todos os processos de um computador estão por trás de uma programação complexa que comanda todas as funções que um usuário impõe à máquina. Esse programa é denominado Sistema Operacional. É ele que organiza e controla o *hardware* e o *software* para que tudo funcione de maneira flexível e previsível. Com base no que foi exposto, analise as proposições a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O sistema operacional Windows surgiu inicialmente como uma interface gráfica para o MS-DOS, que permitia executar programas em modo gráfico.
- ( ) Os sistemas operacionais multitarefa têm a capacidade de rodar vários programas entre vários processadores.
- ( ) As plataformas Microsoft Windows e Apple MacOS são exemplos de sistemas operacionais que permitem que um único usuário utilize diversos programas ao mesmo tempo.
- ( ) Os sistemas operacionais multiprocessamento possuem a capacidade de aparentemente executar vários programas simultaneamente.
- ( ) O Linux é um sistema operacional de código aberto. Inclui capacidade de multitarefa e multiprocessamento.

A seqüência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a) V, V, V, F, F
- b) V, F, V, F, V
- c) F, V, V, V, V
- d) V, F, V, V, V
- e) F, V, V, V, F

14. O Sistema Microsoft Windows é um popular sistema operacional, desenvolvido em C++ e possui uma extensa família, entre eles: 9x, NT, 2000, XP, Vista. Quanto a sua forma de organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas, considere o que se afirma abaixo:

- I. Com a finalidade de criar um atalho, na Área de trabalho, para um programa, basta clicar com o botão direito do mouse sobre o programa e, na opção Enviar Para, selecionar a subopção Área de trabalho (criar atalho).
- II. Para aparecerem outras barras de ferramentas que estão ocultas na janela "Meu Computador", seleciona-se no menu Inserir a opção Barra de Ferramentas, e escolhe-se a barra desejada.
- III. O botão Restaurar, numa janela, só aparece quando esta foi maximizada.
- IV. As barras de rolagem aparecem em uma janela quando não está sendo visualizado todo o seu conteúdo.
- V. Para colocar a janela "Meu Computador" e a "Lixeira" em cascata, clica-se na barra de tarefas com o botão esquerdo do mouse e seleciona-se, no Menu apresentado, a opção Em Cascata.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) I, III e IV
- c) I, III, IV e V
- d) II, III e IV
- e) II, III, IV e V

15. No *software* Aplicativo *Word* encontram-se os menus e as ferramentas disponíveis para editoração de texto. Na utilização dos menus e ferramentas do *Word*, é correto afirmar:

- I. Para se escrever no texto a fórmula química da água, ou seja, H<sub>2</sub>O, é preciso digitar o número 2, selecioná-lo, ir no menu Formatar, na opção Fonte, e escolher Efeito Sobrescrito.
- II. Para se colocar o caractere “♣” como marcador no texto, basta selecionar no menu Formatar a opção Marcadores e Numeração. Na guia Com Marcadores, escolhe-se qualquer quadro e, em seguida, Personalizar, na opção Caractere seleciona-se a fonte desejada e, finalmente, clica-se Ok.
- III. Para se colocar cabeçalhos e rodapés diferentes em páginas pares e páginas ímpares, seleciona-se no Menu Arquivo Configurar Página e escolhe-se, na guia Layout, a opção “Diferentes em páginas pares e ímpares”.
- IV. Imprimir agrupado significa imprimir todas as páginas do texto antes de começar a impressão da próxima cópia.
- V. Para se obter uma quebra de página no texto, coloca-se o cursor no espaço onde se pretende a quebra, e seleciona-se no Menu Inserir a opção Quebra de Página.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) I, II, IV e V
- c) I, III e IV
- d) II, III e IV
- e) II, III, IV e V

16. O *software* Aplicativo *Excel* é um programa bastante utilizado em cálculos e gráficos. Sua principal característica é disponibilizar ferramentas e funções para a elaboração de planilhas, criação de gráficos, fornecimento de dados para banco de dados, etc. Sobre as ferramentas e funções disponíveis no *Excel*, afirma-se:

- I. A “Alça de Preenchimento” é utilizada para fazer cópia de caracteres e sequência de números.
- II. A ferramenta “Pincel” é usada para dar realce a uma célula.
- III. O símbolo “=” é usado para iniciar uma fórmula.
- IV. Com o uso da fórmula “=MÉDIA(A1:A4)”, será calculada a média dos valores contidos nas células A1 e A4.
- V. Para apagar a formatação de uma célula, seleciona-se a mesma, clica-se no Menu Editar e em Limpar, e escolhe-se a opção Formatos.

Estão corretas, apenas:

- a) I, III e V
- b) I, II, III e IV
- c) II, III e V
- d) II, IV e V
- e) III, IV e V

17. A Internet é um conglomerado de redes em escala mundial de milhões de computadores interligados pelo Protocolo de Internet que permite o acesso a informações e todo tipo de transferência de dados. Com base nessa informação, analise as proposições a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Uma conexão discada, chamada de *Dial-Up*, utiliza modem e linha telefônica para fazer a conexão.
- ( ) Os navegadores *web* se comunicam geralmente com servidores *web* usando principalmente o protocolo de transferência de hipertexto, o HTML, para efetuar pedidos e processar respostas vindas do servidor.
- ( ) Provedores oferecem serviços de acesso à Internet, através da manutenção de uma central de linhas telefônicas exclusivas ligadas aos seus servidores Internet. Podem ser pagos e/ou gratuitos, e agregar outros
- ( ) serviços, como “*e-mail*”, “*hospedagem de sites*” ou “*blogs*”.
- ( ) O hipertexto é codificado com a linguagem HTTP, a qual possui um conjunto de marcas de codificação que são interpretadas pelos clientes *www*, em diferentes plataformas.
- ( ) Cada página tem um endereço (ou URL). As URLs *www* começam sempre pelas iniciais *www*, seguidas do nome da empresa/pessoa/instituição..., uma terminação de caracteres que informa qual a atividade do endereço registrado e, por fim, o país de onde se origina o endereço.

A sequência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a) V, V, V, F, F
- b) V, F, V, F, V
- c) F, V, V, V, V
- d) V, F, V, V, V
- e) F, V, V, V, F

18. O *browser* é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da *Internet*. A finalidade principal do programa é fazer o pedido de um determinado conteúdo da *Web* e providenciar a exibição desse conteúdo. Com base nessas informações, analise as afirmativas a seguir e assinale a **não** verdadeira.
- Os *browsers* mais populares incluem componentes adicionais para suportar correspondência de e-mail.
  - Através dos protocolos SMTP(envio de *e-mail*), IMAP(acesso a *e-mail*), e POP3(recebimento de *e-mail*) são feitas as correspondências.
  - Entre os *browsers* mais conhecidos, podemos citar o *Windows Explorer*, *Mozilla FireFox*, *Opera*, etc.
  - O protocolo FTP é usado para transferência de arquivo de dados.
  - Todos os serviços da *Internet* fazem uso de protocolos, sendo o correio eletrônico e a *www - World Wide Web* os mais conhecidos. A partir desses protocolos, é possível criar aplicações como listas de discussão ou *blogs*.
19. Existe uma série de conceitos que são essenciais para a segurança de dados em redes de computadores. Esses conceitos, de uma forma geral, tornaram-se uma espécie de requisitos para novos mecanismos de segurança, definindo assim o nível de segurança de um sistema. Analise os requisitos a seguir:
- Sigilo:** onde o sistema identifica quais usuários são autorizados a acessar determinadas informações.
  - Integridade dos dados:** o usuário tem garantias do sistema de que a informação original, não foi alterada, nem intencionalmente, nem acidentalmente.
  - Autenticação do usuário:** processo que permite ao sistema verificar se a pessoa com quem está se comunicando é de fato a pessoa que alega ser.
  - Autenticação de remetente:** consiste na obtenção de uma prova de que a mensagem enviada foi recebida pelo destinatário correto.
  - Autenticação do destinatário:** processo que permite a um usuário certificar-se de que a mensagem recebida foi de fato enviada pelo remetente, podendo-se inclusive provar, perante a justiça, que o remetente enviou aquela mensagem.

Estão corretas, apenas:

- I, II e III
  - I, II, III e IV
  - I, II, III e V
  - II, III, IV e V
  - II, III e IV
20. Os Usuários de computadores devem ter o cuidado de investir em algum método de defesa contra os ataques que os dados podem sofrer, tanto se conectando a *Internet* como conectando-se a uma rede local. À medida que os computadores vão se tornando imprescindíveis, é necessário ter consciência do que está em risco, de onde vêm as ameaças, e como preveni-las. Analise as proposições a seguir:
- A principal característica de um vírus é a disseminação, e isso só é possível por meio de programas executáveis ou de arquivos que contêm códigos executáveis.
  - Spam* é um tipo de vírus anexado a uma mensagem eletrônica não-solicitada, enviada em massa.
  - Os vírus não danificam a parte física do computador, como o disco rígido, o monitor, ou o pente de memória. Eles alteram a parte lógica da máquina, ou seja, os programas instalados na máquina.
  - Cavalo-de-troia é um tipo de vírus que possui como uma de suas funções a captura de uma senha digitada e posteriormente transmitida via *Internet*, ao fabricante do programa.
  - Arquivos compactados podem conter vírus. Para assegurar-se da integridade do arquivo, o destinatário deve copiá-lo compactado em um diretório próprio, fazer a descompressão dos dados e checá-los com a ajuda de um programa antivírus.

Estão corretas, apenas:

- I, II e III
- I, II, III e IV
- I, III, IV e V
- I, III e V
- II, III e IV

21. “A principal tarefa da escola é promover aprendizagem, favorecendo a auto-realização do indivíduo, sendo que o potencial da maioria dos seres humanos, para o desenvolvimento educacional, é praticamente ilimitado, e, embora a responsabilidade pela educação de um indivíduo seja dividida, na sua maior parte pertence ao próprio indivíduo”. (Robert Ebel)  
A psicologia Escolar é uma ciência aplicada aos comportamentos escolares, procura ajudar e melhorar as relações dinâmicas do ambiente escolar, preocupando-se especialmente com os comportamentos adaptativos. Dentre as alternativas abaixo, relacionadas à Psicologia Escolar, uma se refere aos comportamentos adaptativos. Assinale-a.
- Os testes vocacionais são instrumentos típicos da Psicologia Escolar.
  - A revisão contínua e o cuidado na utilização dos instrumentos de avaliação são aspectos muito positivos.
  - A necessidade constante de organização, planejamento, renovação e reciclagem.
  - A adaptação dos alunos à escola, da escola aos alunos, dos professores aos programas e assim por diante.
  - A luta constante para melhorar a condição humana de todas as maneiras possíveis, baseada numa posição humanista.
22. “A orientação psicológica escolar e a orientação do desenvolvimento se confundem num mesmo processo \_\_\_\_\_”. (Maria Helena Novaes)  
Considerando essa afirmação, assinale a alternativa que completa a lacuna acima.
- devendo se ressaltar o valor do diagnóstico escolar, dada a grande variedade e complexidade de fatores que interferem nele.
  - de auto-determinação esclarecida, numa dinâmica de adaptação do homem ao mundo e do mundo ao homem.
  - devendo se orientar e encaminhar a especialistas os casos de alunos difíceis e com problemas.
  - sendo necessário que o psicólogo esclareça os pais sobre muitos aspectos da educação dos filhos.
  - de educar um indivíduo, que pressupõe transformá-lo e ajudá-lo a desenvolver as suas potencialidades.
23. O conhecimento utilizado pelos psicólogos escolares é interdisciplinar. Inclui as noções de Psicologia Geral com reflexos na educação, Psicologia Social, Psicologia do Desenvolvimento e da Educação, bem como noções das Ciências Educacionais. Com base nessa informação assinale abaixo a alternativa que melhor apresenta esse processo interdisciplinar entre Psicologia e Educação.
- a pedagogia, a psicologia, a filosofia da educação.
  - a psicologia, a história da psicologia, a filosofia da educação.
  - a história da psicologia, a psicologia, a didática educacional.
  - a pedagogia, a história da psicologia, a filosofia da educação.
  - a pedagogia, a didática educacional, a filosofia da educação.
24. Na escola, o conceito de diagnóstico ampliou-se, no sentido de acompanhar os objetivos educacionais, sempre voltados para o processo do desenvolvimento integral da personalidade.  
De acordo com essa afirmação, os objetivos do psicólogo escolar, ao utilizar métodos e técnicas psicológicas, são:
- Diagnóstico psicológico, orientação e seleção profissional e supervisão dos alunos em trabalhos teóricos e práticos de psicologia.
  - Diagnóstico psicológico, orientação psicopedagógica, realização de perícias e emissão de pareceres sobre a matéria de psicologia.
  - Diagnóstico psicológico, orientação e seleção profissional, orientação psicopedagógica, e solução de problemas de ajustamento.
  - Solução de problemas de ajustamento, estudos e pesquisas no campo da psicologia educacional, diagnóstico psicológico, pareceres sobre a matéria de psicologia.
  - Estudos e pesquisas no campo da psicologia educacional, realização de perícias, orientação psicopedagógica, e divulgação de esclarecimentos sobre os fundamentos psicológicos.
25. Sabe-se que as causas dos transtornos de personalidade- fatores genéticos, constitucionais, biológicos, ambientais e culturais- têm suscitado hipóteses causais, originando estudos nem sempre conclusivos.  
De acordo com essa afirmação, assinale a alternativa que confirma a hipótese acima:
- Admite-se que a herança genética do indivíduo é responsável por todos os transtornos de personalidade.
  - Pais biológicos sociopatas fornecerão um ambiente conturbado para o desenvolvimento da criança, causando nela, necessariamente, um comportamento dificultoso em relação à interação social.
  - Somente os traços esquizóides dos gêmeos esquizotípicos se apresentam concordantes e não os sintomas psicóticos.
  - Em geral, admite-se que há uma interação de fatores, contribuindo e precipitando o transtorno ainda nas fases precoces do desenvolvimento da criança.
  - Os filhos adotivos de indivíduos com processos sociopatas exibirão sempre comportamentos anti-sociais na vida adulta.



26. Transtorno de Déficit de Atenção/Hiperatividade (TDA/H) é o nome dado a uma síndrome neuro-biológica. Foi descrita pela primeira vez em 1845 pelo psiquiatra alemão Heinrich Hoffmann, no livro *Zappelphilp*. Em 1902, apareceu de uma forma mais complexa no estudo do cientista inglês Still. Tem recebido diversos nomes ao longo do tempo. Já foi chamada de Inibição de Volição, Lesão Cerebral Mínima, Disfunção Cerebral Mínima, Reação Hiper-cinética da Infância e Distúrbio do Déficit da Atenção. À medida que mudavam as hipóteses sobre sua causa, viu-se a necessidade de se fazer referência aos sintomas do quadro, e não mais à sua possível origem. O TDA/H atualmente, é uma das síndromes neuropsiquiátricas mais comuns.

De acordo com esse texto é correto afirmar que os principais sintomas do TDA/H são:

- a) Dificuldade em manter a atenção; inquietação que se traduz por uma grande agitação motora e mental; impulsividade.
  - b) Inquietação; grande capacidade de focalizar uma parte do estímulo do ambiente; comportamento social satisfatório.
  - c) Impulsividade; dificuldade de concentração; prudência e quietude exagerada.
  - d) Capacidade de focalizar uma parte do estímulo do ambiente; ausência de controle sobre os impulsos; sociabilidade acentuada.
  - e) Ausência de controle sobre os impulsos; dificuldade de manter a atenção; comportamento social satisfatório.
27. É de grande importância adaptar os objetivos educacionais e os sistemas de ensino às possibilidades e limites dos alunos, incluindo-se aí também os alunos com necessidades especiais. No que diz respeito à seleção dos testes e à utilização adequada deles, que requisitos eles devem ter?
- a) Facilidade de discriminação visual, atendimento aos objetivos educacionais, material de testes inadequados, manuais dos testes atualizados.
  - b) Atender aos objetivos educacionais e à natureza do diagnóstico, em particular, validade e fidedignidade dos testes empregados, instruções, normas e tabelas aprovadas.
  - c) Articulação deles com os diferentes níveis de ensino, material de testes revalidados, impressão visual boa dos testes.
  - d) Manuais de avaliação de testes de psicomotricidade, impressão visual satisfatória, controle sistemático das técnicas, material de teste válido e adequado.
  - e) instruções, normas e tabelas aprovadas, manuais dos testes desatualizados, material de testes válido e adequado, impressão visual boa dos testes.
28. No Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco, há cursos que exigem do aluno o estágio curricular, daí a atuação do psicólogo no sentido de orientá-los em relação ao processo seletivo que ocorre nas empresas, caracterizando com isso a ação da Psicologia Organizacional dentro da Instituição Escolar. Sobre esse assunto, é correto afirmar que as técnicas de seleção mais utilizadas na Psicologia Organizacional são:
- a) Entrevista não diretiva, prova de conhecimento geral, prova situacional.
  - b) Prova de conhecimento geral, Teste AC (Atenção Concentrada), dinâmica de grupo.
  - c) Redação, prova situacional, entrevista não diretiva.
  - d) Entrevista diretiva, dinâmica de grupo, prova situacional.
  - e) Redação, prova de conhecimento geral, aplicação do PMK.
29. Trabalhos em grupo favorecem o desenvolvimento e adaptação dos alunos, preparando-os para enfrentar a vida de maneira mais eficaz, integrando-os assim, à sociedade e à cultura a que pertencem. Diante disso, importante atentar para as diferenças individuais, respeitá-las e mobilizar o grupo de tal forma, para que elas sejam aproveitadas. Deve-se, por conseguinte, evitar uma uniformização de conduta, medida negativa, pois isso acarretaria a perda da espontaneidade e da autenticidade dos membros do grupo. Nesse processo, termos psicológicos utilizados, quando abordam a dinâmica de grupo, devem situar o contexto escolar e a educação. Com base nesse texto, assinale a alternativa que indica o princípio que melhor apresenta a escola como um grupo social.
- a) Precisão e clareza de objetivos, estatização, ajustamento dos alunos, falta de hierarquia.
  - b) Hierarquia de funções, clareza de objetivos, atividades em comum, dinâmica e estrutura próprias.
  - c) Precisão e clareza de objetivos, desajustamento dos alunos, atividades em comum, hierarquia de funções.
  - d) Hierarquia de funções, ajustamento dos alunos, atividades em comum, precisão e clareza de objetivos.
  - e) Precisão e clareza de objetivos, dinâmica e estrutura próprias, hierarquia de funções, atividades em comum.

- 30.** Assinale a alternativa que sinaliza o sentido da modificação das práticas psicológicas atuais:
- Buscam as bases do conhecimento multidisciplinar.
  - Buscam a participação no fenômeno histórico cultural.
  - Buscam a necessidade premente de analisar o contexto social.
  - Buscam uma redefinição do papel cultural.
  - Buscam reconhecer velhas e novas práticas de ensino.
- 31.** A Psicologia Escolar passou a ser uma Psicologia Educacional. Assinale a alternativa em que está justificado o porquê dessa passagem.
- Adoção de um olhar retrospectivo, tentando identificar as características individuais de diferentes modos.
  - Influência da Gestalt nas práticas de ensino, levando muitos educadores a utilizar como metodologia o chamado método global.
  - Penetração dos profissionais em Centros Comunitários e Centros de Saúde.
  - Por ter sofrido Influências diversas entendidas de modos diversos da sua abrangência, conteúdo e objetivos.
  - Inclusão de conhecimentos da Psicologia Educacional, vista, em sua concepção mais ampla, como Ciência dos fundamentos do processo educacional.
- 32.** A experiência profissional dos psicólogos que atuam no IFPE constatou que uma ação favorece a adaptação do aluno, na busca de minimizar situações e problemas emocionais, que poderiam prejudicar o seu desenvolvimento e rendimento escolar. A ação a que se refere esse texto é:
- Reguladora.
  - Adaptativa.
  - Regenerativa.
  - Decisiva.
  - Preventiva.
- 33.** Tomando como base a Ética na Psicologia, assinale a alternativa correta:
- O Psicólogo poderá ser conivente com atos de negligência e discriminação, desde que isso ajude no desenvolvimento pessoal do seu cliente.
  - O Psicólogo pode e deve interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas, quando esse procedimento ajudar na investigação psicológica.
  - O Psicólogo pode realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação, expondo pessoas e organizações, desde que haja um benefício para a ciência psicológica.
  - O Psicólogo pode e deve receber, pagar remuneração ou percentagem por encaminhamento de serviços.
  - O Psicólogo deve orientar, a quem de direito, sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.
- 34.** No livro de Alencar - “Como desenvolver o potencial criador” (1990) - ele enfatiza a necessidade de se ajudar os professores a desenvolverem em sala de aula o potencial criador dos seus alunos, procurando desmistificar a idéia de que a criatividade é um dom, um privilégio de poucos, mas contribui para a expansão de suas capacidades.
- Quais habilidades de pensamento devem ser valorizadas na prática educativa, segundo Alencar?
- O pensamento convergente que leva a pouca reflexão, à capacidade de resolução de problemas e à própria lógica, desenvolvendo o raciocínio evolutivo.
  - O pensamento crítico que leva a formular idéias e conteúdos, interpretar o significado das ações educativas, avaliar com critérios e observar ambigüidades.
  - Desenvolver o raciocínio dedutivo, formulando regras e as suas implicações, tendo um pensamento convergente que leva a configurar o pensamento crítico.
  - Explorar técnicas de desenvolvimento do potencial criador, sem analisar seus objetivos, adequação e sem controlar os seus efeitos e progressos.
  - O pensamento divergente que leva a configurar o pensamento crítico, que leva a formular idéias e conteúdos, interpretar as ambigüidades.
- 35.** Qual o papel que o psicólogo cumpre durante o processo psicodiagnóstico?
- Limitador quanto à realização de ações que sejam perigosas para a integridade física, tanto do entrevistador, quanto do entrevistado.
  - Explicitador dos aspectos dissociados manifestos da conduta, em hipótese alguma devendo ser incluídas interpretações.
  - Um papel passivo, no momento em que funciona apenas como observador, e ativo, na medida em que sua atitude atenta e aberta permite-lhe a compreensão e a formulação de hipóteses sobre a problemática do entrevistado.
  - Refletir o interjogo das séries complementares de cada um, implicando, a seu critério, o estabelecimento de um vínculo intransferencial.
  - Elaborar um guia de pautas que ofereçam um critério sistematizado e coerente para orientar a análise, comparando diversos materiais dentro e fora do processo, obtendo interferências generalizadas.

**36.** Abordagem cognitivista baseia-se no pressuposto de que, subjacentes aos atos e julgamentos morais, existem estruturas cognitivas que se diferenciam ao longo das idades. Os teóricos dessa linha acreditam que o desenvolvimento moral se processa em estágios e que cada estágio é caracterizado por uma estrutura de pensamento. Portanto deve haver considerável coerência entre os atos de um indivíduo e os julgamentos que ele faz do comportamento dos outros. As variáveis ambientais e o grau de desenvolvimento cognitivo podem acelerar ou retardar o aparecimento de um estágio e, em casos extremos, até mesmo impedi-lo. O expoente dessa abordagem é Jean Piaget, para ele, o conceito de Moralidade inclui:

- a) Aceitação ou não de um processo mediador como a força controladora do comportamento moral.
- b) Internalização dos valores dos pais, passando a controlar o indivíduo durante toda a sua vida.
- c) Controle externo imediato, afirmando que o comportamento moral é uma resposta de esquiva controlada pelos estímulos ambientais.
- d) Internalização dos valores morais, porém não aceitando que tais valores permaneçam inalterados ao longo da vida.
- e) O respeito a um sistema de regras de ordem social e a concepção de justiça, definida como a preocupação com a reciprocidade e igualdade entre os indivíduos.

**37.** Sobre os princípios fundamentais do Código de Ética de Psicologia, analise as afirmativas abaixo:

I - O psicólogo atuará com responsabilidade social, visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades.

II - O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e integridade do ser humano.

III - O psicólogo contribuirá na universalização de trabalhos pessoais que destaquem a importância da Psicologia.

Está(ão) correta(s), apenas:

- a) I, II e III
- b) I e II
- c) II e III
- d) I e III
- e) I

**38.** A saúde mental no ambiente de trabalho vem preocupando, de maneira crescente, os especialistas. A Síndrome de Burnout é um problema de maior destaque nessa área.

Em relação a essa síndrome analise as afirmativas abaixo.

I - A Síndrome do Burnout caracteriza-se pela diminuição gradual da energia e perda da motivação e comprometimento, acompanhadas de sintomas de caráter psíquico e físico.

II - A Síndrome do Burnout, segundo os defensores públicos, descreve o processo de exaustão gradual, cinismo e ausência de comprometimento experimentado por alguns advogados.

III - O Burnout é uma síndrome Psicológica decorrente da tensão emocional crônica, vivenciada pelos profissionais, cujo trabalho envolve o relacionamento intenso e freqüente com pessoas que necessitam de cuidado e/ou assistência.

Está(ão) correta(s), apenas:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I,II e III

39. Sobre as doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (DORT ou LER), é correto afirmar que:

- a) Estudos comprovam que os fatores físicos ambientais como repetitividade, força e postura são responsáveis por 90% das ocorrências de LER/DORT.
- b) A LER/DORT é consequência de um conjunto de distúrbios com a ocorrência de sintomas bem definidos: dor, dormência, diminuição da sensibilidade, principalmente dos membros superiores.
- c) A LER/DORT é consequência da interação entre os aspectos do ambiente de trabalho e características do indivíduo que afetam o bem-estar e o desempenho, com ênfase nos efeitos psicológicos.
- d) A dor é um dos sintomas menos evidentes da LER/DORT, pois em muitas ocorrências de LER/DORT a dor não está presente.
- e) Estudos comprovam que fatores psicossociais tais como, personalidade, controle sobre tarefas, ambiente social e fatores culturais são responsáveis por mais de 90% das ocorrências de LER/DORT.

40. O Código de Ética de Psicologia veda ao Psicólogo de praticar certas ações.

Com base nesse código assinale com F as afirmações falsas e com V as verdadeiras.

- ( ) I – O Psicólogo deve sugerir serviços de outros Psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, os serviços não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu.
- ( ) II – O Psicólogo deve induzir a convicções ideológicas, políticas, filosóficas e morais, sempre que estiver a serviço do Estado.
- ( ) III – O Psicólogo deve convencer e induzir as pessoas e organizações a recorrerem a seus serviços.
- ( ) IV – O Psicólogo deve utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumento de castigo, tortura ou qualquer forma de violência.
- ( ) V – Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.

A seqüência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a.) V, F, F, F, V
- b.) V, F, V, F, V
- c.) F, V, F, V, F
- d.) F, V, V, V, F
- e.) V, V, V, V, V