



ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A produção de documentos escritos, como pareceres e laudos, é uma requisição constante no trabalho do assistente social no setor público, especialmente no campo sociojurídico. A qualidade desses documentos depende do rigor técnico e do respeito aos princípios éticos. Assinale a alternativa que indica um equívoco técnico-ético na elaboração de um parecer social.

- (A) Utilizar uma linguagem clara, concisa e objetiva, evitando adjetivações, jargões e termos que denotem juízo de valor sobre os sujeitos.
- (B) Identificar-se ao final do documento com nome completo, número de registro no CRESS e assinatura, responsabilizando-se pela opinião técnica emitida.
- (C) Transcrever falas dos sujeitos atendidos entre aspas, sem realizar a devida análise profissional, transformando o documento em um mero registro de depoimentos.
- (D) Finalizar o documento com uma análise conclusiva que responda objetivamente à demanda solicitada, baseada nos elementos do estudo social e fundamentada teórica e eticamente.

Questão 02

A pesquisa é uma dimensão fundamental do trabalho do assistente social, subsidiando o planejamento e a intervenção qualificada. Sobre a relação entre pesquisa e ética profissional, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O profissional, ao realizar uma pesquisa, tem a liberdade de realizar seus estudos, mas deve resguardar os direitos de participação dos indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.

() É dever do assistente social devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos/às usuários/as, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.

() O profissional pode publicar os dados de uma pesquisa utilizando o nome e a imagem dos participantes sem o seu consentimento prévio, desde que o objetivo da publicação seja dar visibilidade à "questão social".

() É vedado ao assistente social adulterar resultados e fazer declarações falaciosas sobre situações ou estudos de que tome conhecimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, V, V, V.

Questão 03

Uma assistente social, atuando em um Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), atende uma adolescente vítima de violência sexual intrafamiliar. Durante o atendimento, a adolescente revela o nome do agressor, mas implora para que a profissional não revele a informação à sua mãe, temendo a desestruturação familiar e represálias. A profissional sabe que a omissão pode colocar outras crianças da família em risco. Considerando o Código de Ética Profissional do Assistente Social, analise as implicações desta situação:

I. A situação configura uma das exceções para a quebra do sigilo profissional, conforme o Art. 18, pois a gravidade do fato e o risco a terceiros se sobrepõem ao dever de sigilo.

II. A profissional tem o dever de comunicar o fato à autoridade competente (Conselho Tutelar), conforme preconiza o Estatuto da Criança e do Adolescente, articulando essa obrigação legal com a responsabilidade ética de defesa dos direitos.

III. A profissional deve respeitar integralmente o desejo da adolescente, mantendo o sigilo absoluto, pois o princípio da autonomia do usuário prevalece sobre o dever de denúncia em qualquer circunstância.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.

Questão 04

O Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003) tipifica como crime diversas condutas que violam os direitos das pessoas idosas. Um assistente social de uma Unidade Básica de Saúde, durante uma visita domiciliar, constata que uma pessoa idosa está sendo privada de seus proventos de aposentadoria por um familiar, que utiliza o recurso para fins pessoais. Analise as afirmativas a seguir sobre a correta conduta profissional:

I. A apropriação ou desvio de bens, proventos, pensão ou qualquer outro rendimento da pessoa idosa, dando-lhes aplicação diversa da de sua finalidade, configura crime previsto no Art. 102 do Estatuto.

II. O profissional tem o dever legal e ético de comunicar o fato à autoridade competente, que pode ser o Ministério Público, o Conselho do Idoso ou a autoridade policial.

III. O profissional deve, primeiramente, tentar uma mediação entre a pessoa idosa e o familiar, buscando um acordo financeiro, e somente comunicar a autoridade competente se a mediação falhar.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e II apenas.

- (C) I, II e III.
(D) II e III apenas.

Questão 05

A Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº 8.662/1993) distingue as competências (Art. 4º) das atribuições privativas (Art. 5º) do assistente social. Acerca desta diferenciação e de seu impacto no trabalho em equipes multiprofissionais no setor público, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()A "realização de vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social" é uma atribuição privativa, não podendo ser delegada a outro profissional da equipe, mesmo que este atue na mesma política social.

()A "elaboração, implementação, execução e avaliação de políticas sociais" é uma competência do assistente social, podendo ser exercida em colaboração com outros profissionais, como psicólogos e pedagogos, no âmbito de uma equipe intersetorial.

()A "assessoria e consultoria a órgãos da Administração Pública em matéria de Serviço Social" é uma atribuição privativa do assistente social, enquanto a "assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais" é uma competência.

()Todas as atividades listadas no Art. 4º (competências) podem ser realizadas por qualquer outro profissional, tornando a presença do assistente social opcional nas equipes de políticas sociais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
(B) V, V, V, F.
(C) F, V, V, F.
(D) V, V, F, V.

Questão 06

No SUAS, o monitoramento é uma função essencial da gestão, realizada em todos os níveis de governo, para acompanhar a implementação da política. Assinale a alternativa que descreve uma ferramenta central para o monitoramento nacional dos serviços socioassistenciais.

- (A) A avaliação de impacto realizada a cada cinco anos por institutos de pesquisa independentes para medir as transformações de longo prazo na vida dos usuários.
(B) As ouvidorias municipais, que recebem e processam as reclamações e sugestões dos usuários sobre a qualidade dos serviços.
(C) Os relatórios de visita técnica elaborados pelos Tribunais de Contas dos Estados durante suas auditorias anuais nas prefeituras.

- (D) O Censo SUAS, um levantamento de dados anual que coleta informações sobre os serviços, programas, projetos e benefícios da rede socioassistencial, bem como sobre os recursos humanos que nela atuam.

Questão 07

No contexto do SUAS, o acolhimento é compreendido como uma postura ético-política e um ato técnico que permeia todo o trabalho social. Acerca das características do acolhimento na Proteção Social, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()O acolhimento se restringe ao momento inicial do atendimento, realizado por um profissional na recepção, e se encerra com o encaminhamento do usuário para o técnico de referência.

()Implica em uma postura de escuta qualificada das demandas, necessidades e potencialidades dos usuários, buscando compreender a situação em sua complexidade, sem pré-julgamentos.

()Deve garantir a informação clara e acessível sobre os serviços, programas, projetos e benefícios do SUAS, bem como sobre os fluxos e procedimentos para o acesso.

()O acolhimento deve ser padronizado, utilizando-se de questionários fechados e roteiros fixos, a fim de garantir a uniformidade e agilidade do atendimento, evitando aprofundar as singularidades de cada caso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
(B) V, F, V, F.
(C) V, V, F, F.
(D) F, F, V, V.

Questão 08

A elaboração de documentos técnicos, como laudos e pareceres, é uma atribuição privativa do assistente social que materializa sua análise e posicionamento técnico. O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) oferece orientações para qualificar essa produção. Assinale a alternativa que descreve uma diretriz fundamental para a emissão de opinião técnica em documentos.

- (A) Fundamentar a análise em referenciais teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos da profissão, evitando posicionamentos baseados no senso comum, em julgamentos de valor ou em opiniões de natureza pessoal.
(B) Emitir uma opinião conclusiva e determinista sobre a situação social, desconsiderando as contradições, a dinamicidade da realidade e a autonomia dos sujeitos envolvidos.

- (C) Utilizar uma linguagem hermética e excessivamente técnica, com o objetivo de demonstrar erudição e complexidade, mesmo que isso dificulte a compreensão por parte do solicitante ou do usuário.
- (D) Incluir no documento todas as informações coletadas durante o atendimento, mesmo as que não são pertinentes à questão solicitada, para demonstrar a completude da investigação.

Questão 09

A atuação do assistente social na saúde, seja na atenção básica, média ou alta complexidade, é marcada pela defesa dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). Acerca da articulação entre o projeto ético-político do Serviço Social e os princípios do SUS, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O princípio da universalidade do SUS dialoga com o princípio ético da universalidade de acesso aos bens e serviços, defendendo a saúde como um direito de cidadania e não como mercadoria.

(__) O princípio da integralidade do SUS, que compreende o indivíduo em sua totalidade, articula-se com a competência profissional do assistente social de realizar uma análise crítica da realidade, considerando os determinantes sociais do processo saúde-doença.

(__) O princípio da equidade no SUS, que visa tratar desigualmente os desiguais para diminuir as desigualdades, converge com o princípio ético do posicionamento em favor da equidade e da justiça social.

(__) A diretriz da participação social no SUS se opõe ao princípio ético de apoio à participação dos usuários nas decisões institucionais, por transferir ao profissional a responsabilidade pela deliberação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
(B) F, V, V, V.
(C) V, F, V, F.
(D) V, V, F, V.

Questão 10

O Código de Ética do/a Assistente Social preconiza o empenho na eliminação de todas as formas de preconceito e o respeito à diversidade. No atendimento a uma mulher trans em um serviço público, analise as afirmativas que descrevem posturas profissionais alinhadas a este princípio ético:

I. Utilizar o nome social da usuária em todos os momentos do atendimento e nos registros e documentos produzidos, conforme o direito assegurado por normativas específicas.

II. Realizar uma escuta qualificada que considere as especificidades das violências e vulnerabilidades vivenciadas pela população trans, evitando uma abordagem patologizante ou moralista.

III. Condicionar o atendimento qualificado à apresentação de documentos de identidade já retificados com o nome social e o gênero correspondente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
(B) I apenas.
(C) I, II e III.
(D) I e II apenas.

Questão 11

O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, que se intensificou na América Latina a partir da década de 1960, representou um marco de ruptura com o chamado "Serviço Social tradicional". Sobre as principais críticas e proposições desse movimento, analise as afirmativas a seguir:

I. Questionou a perspectiva a-histórica e a-crítica da profissão, que tratava as expressões da "questão social" como desajustes individuais ou problemas de ordem moral.

II. Propôs a aproximação do Serviço Social com a tradição teórico-metodológica marxista, buscando uma análise da realidade social pautada nas contradições da sociedade de classes.

III. Explicitou a dimensão política do exercício profissional, defendendo um compromisso com os interesses históricos da classe trabalhadora e com projetos de transformação social.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
(B) I, II e III.
(C) I e II apenas.
(D) I e III apenas.

Questão 12

A Lei nº 8.662/1993, que regulamenta a profissão de assistente social, foi alterada pela Lei nº 12.317/2010, que instituiu a jornada de trabalho de 30 horas semanais. Assinale a alternativa que descreve corretamente os direitos assegurados por essa alteração legislativa.

- (A) A lei estabelece a jornada de 30 horas, mas permite que os empregadores exijam o cumprimento de até 10 horas extras semanais sem remuneração adicional, por meio de banco de horas.
- (B) A jornada de 30 horas semanais se aplica apenas aos assistentes sociais que atuam no setor público, mantendo-se a jornada de 40 horas para os que atuam em empresas privadas e organizações não governamentais.
- (C) A redução da jornada para 30 horas semanais foi acompanhada da autorização para a redução proporcional do salário, a ser negociada entre o empregador e o profissional.

(D) A duração do trabalho do Assistente Social é de 30 (trinta) horas semanais, sendo garantida, aos profissionais com contrato em vigor na data da publicação da lei, a adequação da jornada de trabalho com vedação da redução do salário.

Questão 13

A Norma Operacional Básica do SUAS (NOB/SUAS 2012) define os níveis de gestão do sistema, estabelecendo diferentes responsabilidades para os municípios de acordo com seu porte e capacidade de gestão. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma característica da Gestão Básica municipal.

- (A) Os municípios em Gestão Básica são responsáveis pela gestão e execução da Proteção Social Básica, incluindo os CRAS e o PAIF, e devem referenciar os casos de Proteção Social Especial para serviços regionais ou estaduais.
- (B) A Gestão Básica é um nível transitório, sendo obrigatório que todos os municípios assumam a Gestão Plena do SUAS em um prazo máximo de dois anos após a habilitação.
- (C) Municípios em Gestão Básica não precisam instituir Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), sendo esta uma exigência apenas para os níveis de gestão mais avançados.
- (D) Os municípios em Gestão Básica são responsáveis pela gestão e execução de todos os serviços de Proteção Social Básica e Especial, incluindo os de alta complexidade, como o acolhimento institucional.

Questão 14

A Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990) estabelece a participação da comunidade como uma diretriz do Sistema Único de Saúde (SUS). Sobre as instâncias e mecanismos de participação e controle social no SUS, analise as afirmativas a seguir:

I.As Conferências de Saúde devem se reunir a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação da saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

II.Os Conselhos de Saúde são órgãos colegiados de caráter permanente e deliberativo, compostos por representantes do governo, prestadores de serviços, profissionais de saúde e usuários, atuando na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde.

III.A participação dos usuários nos Conselhos e Conferências de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos, ou seja, os usuários devem compor 50% do total de vagas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I, II e III.

(C) II e III apenas.

(D) I e II apenas.

Questão 15

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) define os critérios para acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), sendo a renda familiar per capita um dos principais. A legislação prevê, no entanto, que alguns rendimentos não devem ser computados nesse cálculo. Acerca dos rendimentos que são excluídos do cálculo da renda familiar para fins de concessão do BPC, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O valor de um BPC já concedido a um membro da família, seja idoso ou pessoa com deficiência, não entra no cálculo da renda para a concessão de um novo BPC a outro membro da mesma família.

(__) A remuneração da pessoa com deficiência na condição de aprendiz ou em contrato de estágio supervisionado não é computada no cálculo da renda.

(__) Recursos de programas de transferência de renda, como o Bolsa Família, não são computados no cálculo da renda para acesso ao BPC.

(__) O valor de até 1 (um) salário-mínimo recebido a título de benefício previdenciário por um membro idoso da família é integralmente computado no cálculo da renda para fins de concessão do BPC.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, V, F.

Questão 16

No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), um assistente social que atua no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) recebe uma família cujo principal provedor ficou subitamente desempregado e, em decorrência disso, não possui recursos para a alimentação. Considerando as provisões da Proteção Social Básica e a natureza dos benefícios eventuais, assinale a alternativa que corresponde à intervenção técnica adequada.

- (A) Negar a concessão do benefício eventual por entender que o desemprego é uma questão da política de trabalho e renda, e orientar a família a buscar exclusivamente o seguro-desemprego ou a Agência do Trabalhador.
- (B) Encaminhar a família diretamente ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), por entender que o desemprego configura uma violação de direitos que extrapola a competência da Proteção Social Básica.

- (C) Conceder cestas básicas à família mensalmente por tempo indeterminado, sem a necessidade de inserção no PAIF, caracterizando o benefício eventual como um programa de transferência de renda continuada.
- (D) Realizar o atendimento da família, identificar a situação de vulnerabilidade temporária decorrente do desemprego e da insegurança alimentar, e conceder o benefício eventual, na modalidade de cesta básica ou pecúnia, conforme regulamentação municipal, articulando este atendimento ao acompanhamento pelo PAIF.

Questão 17

A Lei Brasileira de Inclusão (LBI), em seu Art. 4º, § 1º, estabelece que "A pessoa com deficiência não está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa". Analise as afirmativas sobre a correta interpretação e aplicação deste dispositivo legal:

I.O dispositivo reafirma o princípio da autonomia da pessoa com deficiência, garantindo seu direito de escolher se deseja ou não utilizar um direito ou benefício assegurado por Lei, como uma vaga de estacionamento reservada ou a isenção de impostos.

II.O não uso de um benefício de ação afirmativa, como a política de cotas em concursos, não pode ser interpretado como falta de necessidade ou renúncia ao direito, nem pode prejudicar o gozo de outros direitos.

III.O dispositivo permite que o poder público ou a iniciativa privada neguem o acesso a um benefício de ação afirmativa caso avaliem que a pessoa com deficiência possui condições de prescindir de tal benefício.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
(B) I e II apenas.
(C) I apenas.
(D) II e III apenas.

Questão 18

O Código de Ética Profissional do Assistente Social estabelece a defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo como um princípio fundamental. No trabalho cotidiano em um serviço público, analise as afirmativas sobre a materialização deste princípio:

I.Implica em denunciar aos órgãos competentes as situações de violação de direitos identificadas no atendimento, como maus-tratos, negligência ou abuso de autoridade.

II.Requer a socialização de informações com os usuários sobre seus direitos e sobre os meios de acessá-los e defendê-los, fortalecendo seu protagonismo.

III.Significa que o assistente social deve atuar como um advogado do usuário, representando-o judicialmente em

todas as instâncias para garantir seus direitos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
(B) I, II e III.
(C) I e II apenas.
(D) I apenas.

Questão 19

A elaboração de projetos sociais é uma competência do assistente social que exige rigor técnico-metodológico. Acerca dos elementos constitutivos de um projeto social, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O diagnóstico social é a etapa inicial que fundamenta o projeto, devendo basear-se em dados quantitativos e qualitativos para analisar a realidade, identificar problemas e potencialidades.

(__)Os objetivos do projeto devem ser formulados de maneira ampla e genérica, sem a necessidade de especificar resultados esperados, para permitir maior flexibilidade na execução.

(__)As metas devem ser quantificáveis e mensuráveis, estabelecendo os resultados concretos a serem alcançados em um determinado período, enquanto os indicadores são os instrumentos que permitem verificar o alcance das metas.

(__)O orçamento do projeto deve prever todos os custos envolvidos, incluindo recursos humanos, materiais e de infraestrutura, sendo um elemento essencial para a análise de sua viabilidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, V.
(B) F, F, V, V.
(C) V, V, F, V.
(D) V, F, F, V.

Questão 20

A Constituição Federal de 1988 estabelece a Seguridade Social como um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Assinale a alternativa que descreve corretamente um dos objetivos da Seguridade Social.

- (A) Seletividade no acesso aos serviços de saúde, com base na renda do cidadão.
(B) Universalidade da cobertura e do atendimento.
(C) Gestão centralizada e não participativa.
(D) Caráter exclusivamente contributivo para todas as ações e serviços.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 30.

Professores gastam mais de 20% da aula para manter a ordem dos alunos em sala, mostra estudo

Tempo gasto pelos docentes brasileiros é acima da média dos países da OCDE, que é de 15%

O tempo dos docentes brasileiros está acima da média dos países da OCDE, em que os professores disseram gastar 15% do tempo de aula para manter a ordem dos alunos.

Segundo o relatório, entre 2018 e 2024, a parcela do tempo de aula dedicada à manutenção da ordem aumentou 2 pontos percentuais — a média da OCDE também aumentou 2 pontos percentuais.

Ainda de acordo com o estudo, 44% dos docentes brasileiros afirmam perder bastante tempo porque os alunos interrompem as aulas. O número também é acima da média da OCDE, que é de 18%. A mesma proporção de brasileiros diz também perder muito tempo esperando os alunos ficarem quietos (a média da OCDE é de 15%).

Comportamento na sala de aula

No estudo, a percepção dos professores sobre a disciplina em sala de aula é medida pela frequência relatada de quatro situações:

"Perco muito tempo porque os alunos interrompem a aula";

"Tenho que esperar muito tempo para que os alunos se acalmem";

"Há muito barulho e desordem disruptivos";

"Muitos alunos só começam a trabalhar muito tempo depois do início da aula".

Conforme a pesquisa, cerca de um em cada cinco professores afirmam sofrer com ruído e desordem significativos em suas salas de aula, em média.

No Brasil, mais de 50% dos professores relataram os desafios. No Chile, Finlândia, Portugal e África do Sul, esse percentual fica em cerca de 33%.

Já na Albânia, Japão e Xangai, por outro lado, menos de 5% dos professores apontam essas questões disciplinares.

Professores iniciantes

A pesquisa também mostra que os professores em começo de carreira relatam mais interrupções em sala de aula do que os seus colegas mais experientes em quase todos os sistemas educacionais.

No Canadá, Áustria, Chile, Dinamarca, Finlândia, Islândia, Itália e Espanha, por exemplo, mais de 40% dos professores iniciantes afirmam "ruído perturbador frequente". Já em Portugal e no Brasil, esses percentuais aumentam para 59% e 66%, respectivamente.

Entre os professores experientes, essas taxas são mais baixas, abaixo de um terço em todos os sistemas educacionais, exceto em Portugal (33%) e no Brasil (53%).

O estudo foi realizado em 2024 e entrevistou cerca de 280 mil professores e diretores escolares em 17 mil escolas de ensino fundamental II em 55 sistemas educacionais. O Talis tem como objetivo auxiliar na elaboração de estratégias para melhorar a qualidade do ensino e os ambientes de aprendizagem.

https://www.terra.com.br/noticias/educacao/professores-gastam-mais-de-20-da-aula-para-manter-a-ordem-dos-alunos-em-sala-mostra-estudo,ea20b81839e46ed5ad3f54c718b3bcdaz697ywnm.html?utm_source=clipboard

Questão 21

"Professores gastam mais de 20% da aula para manter a ordem dos alunos em sala, mostra estudo."

Considerando o texto-base, analise as afirmativas a seguir e identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) O relatório TALIS busca fornecer dados que ajudem a melhorar a qualidade do ensino e o ambiente de aprendizagem.
- (B) No Brasil, a indisciplina em sala de aula é percebida por uma parcela maior de docentes do que em países como Portugal e Chile.
- (C) A indisciplina dos alunos brasileiros decorre da falta de preparo dos professores iniciantes.
- (D) Professores iniciantes enfrentam mais interrupções em sala de aula do que os experientes, em praticamente todos os países analisados.

Questão 22

"No Brasil, mais de 50% dos professores relataram os desafios. No Chile, Finlândia, Portugal e África do Sul, esse percentual fica em cerca de 33%."

No trecho, observa-se que a concordância foi estabelecida de forma adequada à expressão de porcentagem. Entretanto, a norma-padrão admite outras formas de concordância, que variam conforme o contexto e a intenção comunicativa. Com base nisso, analise as concordâncias apresentadas nos enunciados a seguir:

I. Uma porção de moleques me olhavam admirados.

II. Ele é um dos raros homens que têm o mundo nas mãos.

III. Tudo isto eram sintomas graves.

IV. Que te seja propício o astro e a flor.

V. A conciliação, a harmonia entre uns e outros é possível.

Os enunciados que apresentam a concordância adequada são:

- (A) II, III e V, apenas.

- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II, III, IV e V.

Questão 23

O tempo dos docentes brasileiros está acima da média dos países da OCDE, em que os professores disseram gastar 15% do tempo de aula para manter a ordem dos alunos.

Segundo o relatório, entre 2018 e 2024, a parcela do tempo de aula dedicada à manutenção da ordem aumentou 2 pontos percentuais — a média da OCDE também aumentou 2 pontos percentuais. Ainda de acordo com o estudo, 44% dos docentes brasileiros afirmam perder bastante tempo porque os alunos interrompem as aulas. O número também é acima da média da OCDE, que é de 18%.

O emprego das expressões 'segundo o relatório', 'ainda de acordo com o estudo' e 'o número também' é um elemento linguístico que:

- (A) Garante a coesão sequencial, assegurando a ligação lógica entre as partes e estabelecendo relações de continuidade que permitem ao leitor compreender o encadeamento das ideias.
- (B) Altera a coerência textual, uma vez que introduziram contradições entre os elementos informativos, prejudicando a progressão temática e a articulação lógica do discurso.
- (C) Introduce dados novos que não mantêm vínculo direto com a informação anteriormente apresentada, marcando uma mudança de foco temático ou a introdução de um novo tópico no texto.
- (D) Reforça a opinião pessoal do autor em detrimento de informações objetivas, evidenciando uma perspectiva subjetiva e avaliativa que privilegia posicionamentos individuais, em vez de dados concretos, verificáveis ou imparciais.

Questão 24

"Professores gastam mais de 20% da aula para manter a ordem dos alunos em sala, mostra estudo."

Com base nos tipos de predicado, identifique a alternativa correta.

- (A) O período é formado por predicado verbal e verbo-nominal, pois há verbo de ação e um termo que expressa estado.
- (B) O período é formado por predicado nominal e verbal, pois há um verbo de ligação com predicativo do sujeito e um verbo que indica ação.
- (C) A primeira oração apresenta predicado verbo-nominal, e a segunda, predicado verbal, pois o verbo 'gastar' indica ação e o verbo 'manter' indica processo.
- (D) O período apresenta predicado verbal, por conter verbos significativos que exprimem ações.

Questão 25

"Já em Portugal e no Brasil, esses percentuais aumentam para 59% e 66%, respectivamente."

O vocábulo 'para' é um exemplo de palavra que, com o Novo Acordo Ortográfico, sofreu alteração. Antes, quando era verbo, recebia acento para se diferenciar da forma 'para', preposição.

A seguir, são apresentados outros vocábulos que também passaram por modificações com o Novo Acordo. Identifique a alternativa que apresenta alguma forma incorreta.

- (A) diarreico e apoia.
- (B) feiura e arguo.
- (C) ultrassom e contra-regra.
- (D) anti-inflamatório e café da manhã.

Questão 26

"A mesma proporção de brasileiros diz também perder muito tempo esperando os alunos ficarem quietos (a média da OCDE é de 15%)."

Analise a regência dos verbos empregados no trecho e marque com (V) as afirmativas verdadeiras ou (F) as falsas:

(__) O verbo 'esperar' no trecho está com a mesma transitividade do enunciado 'Em Deus espera minha alma'.

(__) O verbo 'ficar' no trecho apresenta transitividade igual da empregada em 'As cortinas beges ficaram muito bem na sala'.

(__) O verbo 'dizer' está empregado como verbo transitivo direto, pois tem como complemento a oração reduzida de infinitivo 'perder muito tempo esperando os alunos ficarem quietos', que funciona como objeto direto oracional.

(__) O verbo 'perder' no trecho possui a mesma transitividade da empregada no enunciado 'Nesta semana, no cassino, ele só perdeu'.

A sequência que preenche corretamente os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, F, V.

Questão 27

"O tempo dos docentes brasileiros está acima da média dos países da OCDE, em que os professores disseram gastar 15% do tempo de aula para manter a ordem dos alunos."

Com base nas regras de acentuação dos vocábulos presentes no trecho, bem como no texto-base, analise as afirmativas a seguir:

I.O vocábulo 'ruído' é acentuado pela mesma regra de acentuação do vocábulo 'cardíaca', pois apresentam o 'i' tônico formando hiato.

II.O vocábulo 'está' é acentuado pela regra das oxítonas terminadas em 'a', regra que também se aplica as oxítonas terminadas em 'e' e 'o'.

III.O vocábulo 'média' com o Novo Acordo passou a ser considerada também como palavra proparoxítona.

IV.Os vocábulos 'já' e 'há' são monossílabos tônicos, porém recebem acento gráfico por regras distintas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.

Questão 28

"Segundo o relatório, entre 2018 e 2024, a parcela do tempo de aula dedicada à manutenção da ordem aumentou 2 pontos percentuais — a média da OCDE também aumentou 2 pontos percentuais."

A crase empregada no trecho acima está correta e é obrigatória. Agora, analise o emprego da crase nos trechos a seguir:

I.Dirigia-se à Bahia e depois a Paris.

II.Irei vê-la à uma hora.

III.As alusões eram feitas à Maria.

IV.Caminharam até à biblioteca.

A crase está correta e é obrigatória em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) III, apenas.

Questão 29

"O tempo dos docentes brasileiros está acima da média dos países da OCDE, em que os professores disseram gastar 15% do tempo de aula para manter a ordem dos alunos."

Identifique a alternativa que apresenta corretamente a justificativa para a colocação pronominal, caso a expressão 'a ordem dos alunos' for substituída por um pronome oblíquo átono.

- (A) A colocação em ênclise seria a forma preferencial, embora não seja obrigatória, uma vez que com verbos no infinitivo, mesmo havendo justificativa para a próclise pode ocorrer a ênclise.

(B) A colocação do pronome oblíquo na forma de próclise deve ser considerada obrigatória, uma vez que a preposição 'para' configura-se como elemento atrativo, influenciando diretamente a posição do pronome em relação ao núcleo verbal.

(C) A colocação em próclise será obrigatória em função da eufonia, uma vez que a construção 'para as manter' preserva a fluidez e a harmonia do período.

(D) Considerando que o verbo 'manter' se encontra no futuro do presente, a colocação do pronome em mesóclise é indicada, sendo a forma adequada 'para mantê-la'.

Questão 30

Leia os trechos:

1."Perco muito tempo porque os alunos interrompem a aula."

2."Tenho que esperar muito tempo para que os alunos se acalmem."

3."Há muito barulho e desordem disruptivos."

Analise sintaticamente os elementos linguísticos empregados no trecho e julgue as afirmativas:

I.Em 1, os verbos 'perder' e 'interromper' apresentam a mesma transitividade. Seus complementos configuram-se como termos integrantes da oração, assim como ocorre com a expressão 'os justos' no trecho 'Haverão de vencer os justos, em que o grupo nominal exerce a função de objeto direto do verbo vencer.

II.Em 2, O verbo 'ter' e 'acalmar' não compartilham o mesmo sujeito, possuem transitividade distintas e o primeiro verbo apresenta um complemento oracional.

III.Em 2, a expressão 'muito tempo' é um complemento direto do verbo 'esperar', sendo considerado termo integrante da oração.

IV.Em 3, o verbo 'haver' é impessoal e intransitivo, apresentando-se como uma forma invariável, que não admite flexão de número, devendo, portanto, permanecer na terceira pessoa do singular.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

A Guerra do Paraguai (1864-1870) representou o mais longo e sangrento conflito armado da América do Sul, envolvendo complexas disputas geopolíticas, econômicas e territoriais. Sobre os aspectos históricos, políticos e suas repercussões para o Brasil Imperial, analise as proposições:

I.A guerra consolidou temporariamente o poder

moderador de Dom Pedro II, mas intensificou contradições internas do Império, incluindo o questionamento da escravidão após o uso massivo de escravizados como soldados que foram alforriados mediante participação no conflito.

II.O endividamento externo brasileiro para financiar a guerra, especialmente com bancos britânicos, comprometeu severamente as finanças imperiais e criou dependência econômica que influenciaria a política brasileira nas décadas seguintes.

III.A devastação demográfica paraguaia, com estimativas de redução populacional de até 60-70%, e a anexação definitiva de todo território paraguaio ao Brasil consolidaram a hegemonia imperial sul-americana conforme planejado por Dom Pedro II.

IV.O prolongamento do conflito gerou crescente oposição interna ao Império, fortalecendo movimentos republicanos e militares que questionavam a condução da guerra e contribuíram para a erosão da legitimidade monárquica culminando na proclamação da República em 1889.

V.A participação de Santa Catarina na guerra incluiu o recrutamento forçado de homens livres pobres e escravizados, gerando tensões sociais regionais e contribuindo para a formação de identidades locais através da memória do conflito.

Estão corretas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, III, IV e V, apenas.
- (C) II, III, IV e V, apenas.
- (D) I, II, IV e V, apenas.

Questão 32

Com base na Lei Orgânica do Município de São Miguel do Oeste (SC), acerca da competência tributária municipal e das espécies de tributos de sua responsabilidade, analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) O imposto sobre transmissão inter vivos de bens imóveis (ITBI) incide mesmo em casos de integralização de capital social, fusão ou incorporação de pessoas jurídicas, independentemente da atividade preponderante do adquirente.
- (B) O Município pode instituir imposto sobre operações relativas à circulação de mercadorias e serviços de transporte interestadual e intermunicipal, desde que autorizado por lei complementar estadual, respeitados os princípios constitucionais.
- (C) As taxas municipais podem ter como base de cálculo elementos próprios dos impostos, desde que guardem proporcionalidade com o custo da prestação do serviço público ao contribuinte.

- (D) Os impostos de competência municipal incluem o IPTU, o ITBI, o imposto sobre vendas a varejo de combustíveis líquidos e gasosos (exceto o óleo diesel) e o imposto sobre serviços de qualquer natureza não compreendidos na competência estadual.

Questão 33

O fenômeno migratório venezuelano para o Brasil configura-se como um dos mais relevantes episódios de mobilidade forçada contemporânea na América Latina. Trata-se de um caso paradigmático de migração entre países do "Sul global", marcando tensões estruturais que atravessam as fronteiras nacionais e evidenciam crises humanitárias com impactos assimétricos nos países receptores. Sobre esse assunto, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

(___) Para compreender as razões que levam inúmeros venezuelanos a se deslocarem em direção ao Brasil, é essencial analisar o contexto interno vivido pela Venezuela nas últimas décadas. O movimento migratório em massa não decorre de um único fator, mas da convergência de diversas vulnerabilidades, como a dependência da economia venezuelana do setor agrícola voltado aos derivados da soja, aliada à má gestão governamental, à corrupção e às sanções impostas pela comunidade internacional.

(___) Apesar de países como Colômbia, Peru, Equador e Chile concentrarem a maior parte dos migrantes venezuelanos, o Brasil exerce papel relevante por sua fronteira terrestre direta com a Venezuela, especialmente em Roraima. O país dispõe de marcos legais avançados, que estrutura o acolhimento e a interiorização dos migrantes.

(___) Nem todos os migrantes venezuelanos desejam permanecer indefinidamente no Brasil (alguns mantêm projeto de retorno assim que a situação na Venezuela se estabilize); outros optam por seguir para outros países da América Latina. No entanto, muitos começam a procurar estratégias de fixação: busca de cidadania, revalidação de diplomas, estabelecimento de rede social.

A sequência CORRETA é:

- (A) F, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.

Questão 34

Conforme o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de São Miguel do Oeste/SC (Lei Complementar nº 9/2012), o servidor nomeado para cargo efetivo ficará sujeito a estágio probatório pelo período de 36 meses. Durante esse tempo, sua aptidão e capacidade serão avaliadas de acordo com, entre outros, os seguintes fatores:

- (A) Conhecimento técnico, pontualidade, experiência anterior e produtividade.
- (B) Responsabilidade, lealdade, tempo de serviço e estabilidade.
- (C) Assiduidade, disciplina, iniciativa, responsabilidade, eficiência e fatores comportamentais e estratégicos.
- (D) Assiduidade, urbanidade, comunicação, empatia e frequência.

Questão 35

O estado de Santa Catarina, localizado na Região Sul do Brasil, apresenta uma geografia marcada por grande diversidade de paisagens naturais e contrastes topográficos. Seu território estende-se entre o Oceano Atlântico e o Planalto Meridional, o que explica a presença simultânea de litoral recortado, vales férteis e áreas de relevo elevado no interior. Sobre esse assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O clima predominante é o subtropical seco, com estações pouco definidas e ocorrência de geadas e, ocasionalmente, neve nas áreas mais altas do Planalto Serrano (o que distingue o estado dentro do contexto brasileiro).
- (B) A vegetação nativa, originalmente composta pela Mata Atlântica e pelos campos de altitude, sofreu intensa transformação devido à ocupação agrícola e urbana, embora ainda existam remanescentes significativos protegidos por parques e reservas naturais.
- (C) O litoral catarinense é caracterizado por enseadas, baías e ilhas (como a Ilha de Santa Catarina, onde se localiza a capital Florianópolis), além de uma série de praias e restingas que favorecem o turismo e a pesca artesanal.
- (D) Os principais rios de Santa Catarina pertencem a bacias da vertente atlântica (Itajaí-Açu, Tubarão, Araranguá, Itapocu, Tijucas, entre outras) e da bacia do Prata (Uruguai e parte do Iguazu).