



PROVA OBJETIVA

PST/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

CRONOLOGIA		TIPO DE PROVA
Entregar o caderno de provas	1h30min	A
Levar o caderno de provas	2h30min	
Duração máxima da prova	3h30min	

Nome do candidato

INSTRUÇÕES GERAIS:

1. A duração máxima da prova será de **3h30min ((três horas e trinta minutos))**, incluindo a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito). Os candidatos poderão entregar o Caderno de Provas somente 1h30min (uma hora e trinta minutos) após o início. **Por motivos de segurança, o candidato só poderá levar consigo o caderno de provas depois de decorridas 2h30min (duas horas e trinta minutos) contada a partir do efetivo início das provas.**
2. A respectiva prova é composta por 50 (cinquenta) questões com 4 (quatro) alternativas de resposta cada, com somente uma resposta correta.
3. Para assinalar as RESPOSTAS no Cartão de Respostas, utilize caneta esferográfica de tinta **PRETA ou AZUL** fabricada **OBRIGATORIAMENTE** em material transparente.
4. Ao receber seu Cartão Resposta (gabarito) verifique se todos os seus dados estão corretos e assine-o. **O candidato é responsável por marcar seu Tipo de Prova no Cartão Resposta (gabarito), a não marcação impossibilitará a correção, eliminando o candidato do certame.**
5. Os dados pessoais incorretos deverão ser corrigidos somente na **Lista de Presença. Qualquer dúvida dirija-se somente a um dos fiscais de sua sala.**
6. O Cartão de Respostas deve ser devolvido obrigatoriamente para o fiscal responsável pela sala ao término da prova.
7. No Cartão de Respostas, faça as marcas de acordo com o exemplo abaixo:

FORMA **CORRETA**



FORMAS **INCORRETAS**



8. Marcas mal feitas não são lidas pelo sistema de correção automático, invalidando a questão.
9. A marcação no **CARTÃO DE RESPOSTAS** é definitiva, não admitindo rasuras. Marque apenas uma resposta para cada questão. Duas ou mais marcações anularão a sua resposta. O **Cartão Resposta (gabarito)** é insubstituível, seja qual for o motivo alegado.
10. Conforme regra editalícia, os 03 (três) últimos candidatos de cada sala onde estiver sendo realizada a prova somente poderão entregar a respectiva prova e retirar-se do local simultaneamente.
11. Deverão permanecer desligados os celulares e outros aparelhos eletrônicos permanecendo na embalagem em que foram lacrados na entrada da sala de aplicação de provas, não devendo ser religados até que o candidato saia do prédio de aplicação de provas.
12. O caderno de provas será publicado e poderá ser acessado através da Área do Candidato com login e senha, durante o prazo de recursos.
13. O gabarito oficial e a prova objetiva estarão disponíveis conforme a data prevista no cronograma do edital de abertura, no site: www.abconcursospublicos.org (área do candidato) **OU PELO QR CODE ABAIXO.**



BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Utilize o texto abaixo para responder as próximas cinco questões:

Embora o debate sobre litigância predatória tenha ganhado destaque nos últimos anos, trata-se de um fenômeno longe de ser recente, visto que o Poder Judiciário brasileiro convive, há décadas, com elevados índices de litigiosidade. Apenas em 2023, segundo levantamento do Conselho Nacional de Justiça, cerca de 35 milhões de novas ações foram ajuizadas, elevando o estoque processual para quase 84 milhões de processos em tramitação.

Esse volume, embora aparente refletir o amplo acesso à justiça assegurado pela Constituição de 1988, não corresponde integralmente a disputas legítimas.

Estudos institucionais e acadêmicos revelam que parte significativa dessas ações decorre de práticas processuais abusivas ou fraudulentas, muitas vezes padronizadas, infladas artificialmente ou fabricadas para gerar desgaste e vantagens indevidas sobre a parte adversária.

(Adaptado de notícias.r7.com> Acesso em 18 de agosto de 2025).

01. Com base na leitura do texto, assinale a alternativa correta quanto aos mecanismos de coesão e coerência empregados:

- a) O uso da conjunção “Embora”, tanto no primeiro quanto no segundo parágrafo, introduz ideias de oposição que articulam argumentos contrastantes, garantindo progressão textual.
- b) A menção ao levantamento do Conselho Nacional de Justiça compromete a coerência do texto, pois introduz dado estatístico sem relação com a ideia central.
- c) O termo “esse volume”, no início do segundo parágrafo, retoma de forma anafórica a informação sobre 35 milhões de novas ações, contribuindo para a coesão referencial.
- d) O texto carece de coerência, pois alterna entre conceitos jurídicos, estatísticas e críticas acadêmicas sem relação entre si.

02. Considerando as noções de intertextualidade e polifonia, assinale a alternativa correta:

- a) A presença de dados acadêmicos e estatísticos compromete a polifonia, já que substitui o ponto de vista do autor por citações de autoridade.
- b) A partir da intertextualidade, o autor mobiliza o discurso jurídico-constitucional como referência externa para reforçar seu argumento.
- c) Não há intertextualidade, pois o texto é autossuficiente e não se apoia em nenhuma outra fonte ou referência externa.
- d) A presença de dados estatísticos impede a ocorrência de polifonia, já que o texto assume uma única voz comprobatória.

03. Considerando o uso da norma culta da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a alteração sugerida está correta, mantendo o sentido original do texto:

- a) Substituir “longe de ser recente” (primeiro parágrafo) por “nem tão ultrapassado”, sem prejuízo da formalidade do texto.
- b) Alterar “Embora” (primeiro parágrafo) para “Outrossim”, preservando a correção da norma culta.
- c) Trocar “Apenas em 2023” (primeiro parágrafo) por “Inclusive em 2023”, mantendo a clareza, mas com leve redução no grau de formalidade.
- d) Reescrever “para gerar” (terceiro parágrafo) como “para que sejam gerados”.

04. Em relação à concordância verbal e nominal, assinale a alternativa em que a alteração proposta está correta:

- a) “trata-se de um fenômeno” por “tratam-se de questões”.
- b) “há décadas” para “fazem décadas”.
- c) “parte significativa dessas ações decorre” por “parte significativa dessas ações decorrem”.
- d) “desgaste e vantagens indevidas” por “desgaste e vantagens indevido”.

05. Com base na leitura do texto, analise as afirmativas a seguir:

I- O texto evidencia um contraste entre o direito de acesso à justiça e o uso indevido do sistema judicial, sugerido pelo uso da conjunção “embora” no segundo parágrafo;

II- A expressão “infladas artificialmente ou fabricadas” implica que algumas ações são intencionalmente manipuladas para beneficiar uma das partes;

III- O texto sugere que o fenômeno da litigância predatória é recente e restrito a determinados casos de má-fé, como indica “ganhou destaque nos últimos anos”.

Dos itens acima:

- a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- b) Apenas os itens II e III estão corretos.
- c) Apenas o item I está correto.
- d) Todos os itens estão corretos.

Utilize o texto abaixo para responder as próximas cinco questões:

O genocídio armênio é a forma pela qual conhecemos o extermínio de populações armênias que habitavam o Império Otomano durante a Primeira Guerra Mundial. Esse genocídio foi conduzido pelo governo turco, sob o comando do Comitê de União e Progresso (CUP), entre 1915 e 1918, resultando na morte de cerca de um milhão de pessoas.

Algumas estimativas apontam que a quantidade de mortos pode ter chegado a 1,5 milhão, e estima-se que um milhão de armênios foram desalojados de suas

terras. O genocídio ainda é um assunto bastante polêmico, pois não é reconhecido pela Turquia, país que surgiu como sucessor do Império Otomano, na década de 1920.

A questão é tão polêmica na Turquia que existe uma lei que pune com dois anos de prisão aqueles que reconhecerem publicamente o genocídio armênio. O genocídio armênio é o segundo mais estudado da história, ficando atrás apenas do Holocausto. Na época, o acontecimento gerou uma campanha internacional de apoio aos armênios.

(Adaptado de mundoeducacao.uol.com.br Acesso em 19 de agosto de 2025).

06. No trecho “O genocídio ainda é um assunto bastante polêmico”, o adjetivo “polêmico” é acompanhado pelo advérbio “bastante”, demonstrando a intensidade dada à informação pelo autor. Nesse contexto, essa utilização pode caracterizar uma figura de linguagem conhecida como:

- a) Hipérbole, pelo uso de um exagero para reforçar a ideia.
- b) Eufemismo, pelo abrandamento do impacto do termo.
- c) Prosopopeia, pela atribuição da força humana a algo inanimado.
- d) Pleonasma, pela repetição desnecessária de ideia.

07. No trecho “Esse genocídio foi conduzido pelo governo turco, sob o comando do Comitê de União e Progresso (CUP), entre 1915 e 1918...”, o pronome demonstrativo “esse” exerce a função de:

- a) Pronome relativo, substituindo completamente o substantivo, sem retomá-lo.
- b) Pronome relativo, retomando um termo já mencionado anteriormente no texto.
- c) Pronome demonstrativo, antecipando uma ideia que será apresentada posteriormente.
- d) Pronome demonstrativo, retomando uma expressão já mencionada anteriormente no texto.

08. No trecho “A questão é tão polêmica na Turquia que existe uma lei que pune com dois anos de prisão aqueles que reconhecerem publicamente o genocídio armênio”, a conjunção “que” destacada apresenta o mesmo valor semântico que a existente na seguinte alternativa:

- a) Nada é tão grande que o meu amor.
- b) Esperei muito tempo, que já estava cansado da demora.
- c) São tantas emoções que não conheço.
- d) O candidato estudou tanto que conseguiu aprovação.

09. A partir do trecho “Algumas estimativas apontam que a quantidade de mortos pode ter chegado a 1,5 milhão, e estima-se que um milhão de armênios foram desalojados de suas terras”, assinale a alternativa correta:

- a) A partícula “se” em “estima-se” é classificada como índice de indeterminação do sujeito, por se tratar de verbo impessoal.

- b) O artigo indefinido “um” particulariza o substantivo “milhão”, reforçando que se trata de uma quantidade única e subjetiva.
- c) O pronome indefinido “Algumas” qualifica o substantivo “estimativas”, expressando uma incerteza quantitativa.
- d) O numeral “1,5 milhão” funciona como advérbio de intensidade, reforçando o impacto do evento.

10. Assinale o verbo retirado do texto que indica uma ação que pode vir a acontecer no futuro:

- a) Apontam – em “Algumas estimativas apontam que a quantidade de mortos pode ter chegado a 1,5 milhão”.
- b) Foi conduzido – em “Esse genocídio foi conduzido pelo governo turco”.
- c) Reconhecerem – em “que reconhecerem publicamente o genocídio armênio”.
- d) Gerou – em “Na época, o acontecimento gerou uma campanha internacional de apoio aos armênios”.

Utilize o texto abaixo para responder as próximas três questões:

Muitas famílias enfrentam dificuldades para conseguir uma vaga de creche para os filhos. Mesmo que a etapa não seja obrigatória, o impacto é grande na renda das famílias e no desenvolvimento das crianças.

Um levantamento do Todos Pela Educação com base em dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD-C) e do Censo Escolar divulgada revelou que quase 2,3 milhões de crianças de até 3 anos estão fora da creche por dificuldade de acesso.

“As crianças que não têm acesso à educação infantil são privadas de ter um ambiente seguro que estimule o seu desenvolvimento e interação com adultos com os quais convivem, preparados para estimular o desenvolvimento das crianças”, disse Gabriel Corrêa, diretor de Políticas Públicas do Todos.

(Adaptado de g1.globo.com Acesso em 21 de agosto de 2025).

11. A partir do trecho “Muitas famílias enfrentam dificuldades para conseguir uma vaga de creche para os filhos”, assinale a alternativa que identifica corretamente os termos da oração:

- a) “Muitas famílias” exerce a função de sujeito da oração, enquanto “enfrentam dificuldades” constitui o predicado verbal.
- b) “dificuldades” é um objeto indireto, pois aparece ligado ao verbo por preposição.
- c) “para conseguir uma vaga de creche para os filhos” funciona como adjunto adnominal, caracterizando o núcleo “famílias”.
- d) O verbo “enfrentar” é de ligação, estabelecendo relação entre sujeito e predicativo.

12. A partir do texto, assinale a alternativa que traz uma expressão classificada como objeto indireto:

- a) “à educação infantil” (em “não têm acesso à educação infantil”)

- b) “de creche” (em “para conseguir uma vaga de creche”)
c) “com os quais” (em “com os quais convivem”)
d) “das crianças” (em “estimular o desenvolvimento das crianças”)

13. O verbo “revelou” existente no segundo parágrafo está conjugado na terceira pessoa do singular, pois concorda corretamente com o núcleo do sujeito:

- a) “base”
b) “levantamento”
c) “Pesquisa”
d) “Censo”

14. Assinale a alternativa em que o uso da crase está correto:

- a) Chegamos à conclusão de que precisamos revisar o projeto.
b) Ela foi convidada à participar da reunião.
c) Prefiro ir à pé do que de carro.
d) Entreguei o relatório à todas as colegas da equipe.

15. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das frases:

I- Ainda não entendi _____ ele desistiu do projeto tão repentinamente.

II- Não compareceu à reunião _____ estava doente.

III- Gostaria de saber _____ você não respondeu às mensagens ontem.

IV- O _____ de tanta confusão foi explicado apenas no final do encontro.

- a) por que – porquê – por quê – porque
b) porquê – porque – por que – por quê
c) por que – porque – por que – porquê
d) por que – porque – por quê – porquê

MATEMÁTICA

16. Um terreno tem a forma de um trapézio com bases medindo 30 metros e 50 metros, e altura medindo 20 metros. Uma parte do terreno, equivalente a 15% da área total, será destinada para construção de um jardim. Assim, assinale a alternativa que indica corretamente a área a ser ocupada pelo jardim:

- a) 120 m²
b) 160 m²
c) 240 m²
d) 320 m²

17. Analise a proposição abaixo e, em seguida, assinale a alternativa contendo a sua correta negação:

“Se Raul é engenheiro, então ele gosta de fazer cálculos.”

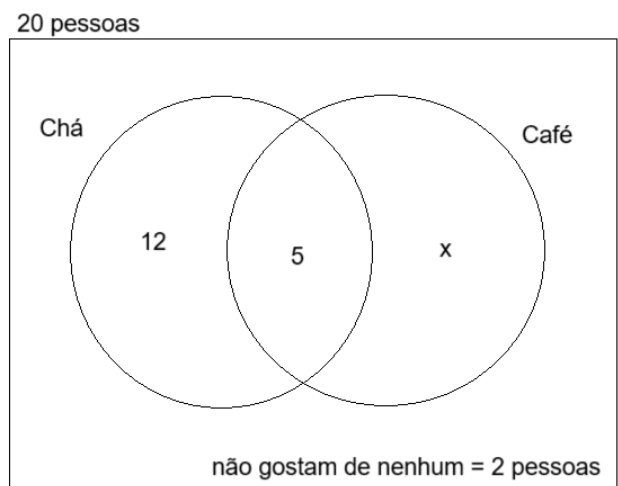
- a) Raul não é engenheiro e não gosta de fazer cálculos.

- b) Raul é engenheiro e não gosta de fazer cálculos.
c) Se Raul gosta de fazer cálculos, então ele não é engenheiro.
d) Se Raul é engenheiro, então ele não gosta de fazer cálculos.

18. Uma pista de corrida tem a forma de um retângulo com comprimento de 120 metros e largura de 80 metros, e ao redor dela será construída uma pista auxiliar de 2 metros de largura. Nesse sentido, considerando apenas o perímetro externo da pista auxiliar, assinale a alternativa que indica corretamente o comprimento total da pista auxiliar ao redor do retângulo:

- a) 400 metros
b) 404 metros
c) 408 metros
d) 416 metros

19. Em uma pesquisa com 20 pessoas, a respeito de preferências de bebida, os resultados foram organizados no diagrama de Venn abaixo:



Com base nesse diagrama, assinale a alternativa que indica corretamente quantas pessoas gostam apenas de café:

- a) 1 pessoa
b) 2 pessoas
c) 4 pessoas
d) 6 pessoas

20. Uma herança no valor de R\$ 1.000.000,00 será dividida de forma diretamente proporcional à idade de Ana, 20 anos, Bia, 12 anos, e Carla, 18 anos. Sabendo que, após a divisão, Bia receberá, ainda, 10% do valor de Carla, assinale a alternativa que representa corretamente o total recebido por Bia:

- a) R\$ 240.000,00
b) R\$ 260.000,00
c) R\$ 264.000,00
d) R\$ 276.000,00

INFORMÁTICA

21. Diz respeito ao atalho de teclado que, no navegador Microsoft Edge, salva a guia atual como favorita:

- a) Ctrl+F
- b) Ctrl+G
- c) Ctrl+E
- d) Ctrl+D

22. A opção para imprimir documentos, no MS-Word 2016, pode ser acessada pelo atalho de teclado CTRL+P. Nessa opção é possível escolher quais páginas serão impressas. Para imprimir o intervalo das páginas 3 a 12, em um documento de 23 páginas, digitamos no campo páginas:

- a) 3-12
- b) (3;12)
- c) 3;12
- d) 3=12,22

23. Cada dispositivo em uma rede possui um identificador único, que serve para indicar a origem ou o destino da transmissão. Esse identificador é chamado de:

- a) Gateway
- b) LAN
- c) Endereço IP
- d) Dispositivo

24. Armazena dados temporários para que a CPU acesse rapidamente. Quanto mais dele(a), mais programas rodam ao mesmo tempo sem travar. Trata-se do(a):

- a) Memória RAM
- b) Memória ROM
- c) BIOS
- d) Processador

25. É um código malicioso que armazena a posição do cursor e a tela apresentada no monitor, ou a região que circunda determinada posição, nos momentos em que o mouse é clicado. Usado para capturar teclas digitadas em teclados virtuais. Trata-se do:

- a) *Screenlogger*
- b) *Ransomware*
- c) *Adware*
- d) *Stalkerware*

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Em relação ao tratamento de dados anonimizados e de sua eventual caracterização como dados pessoais, assinale a alternativa correta com base na Lei nº 13.709/2018:

- a) Os dados anonimizados jamais serão considerados dados pessoais para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados, independentemente da possibilidade de

reversão do processo de anonimização, porquanto a lei busca assegurar proteção apenas a dados identificáveis.

- b) A determinação do que seja razoável para reverter o processo de anonimização deve levar em consideração fatores objetivos, como custo e tempo necessários, de acordo com as tecnologias disponíveis, bem como a utilização exclusiva de meios próprios.
- c) Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados, dados utilizados para formação de perfil comportamental de uma pessoa natural serão sempre considerados anônimos, ainda que a pessoa seja identificada, pois o legislador excluiu esse uso do conceito de dado pessoal.
- d) A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) não possui competência para dispor sobre padrões e técnicas de anonimização, visto que sua atuação se restringe ao monitoramento de sanções administrativas e ao fomento da cultura de proteção de dados.

27. Em relação ao tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, assinale a alternativa correta com base na Lei nº 13.709/2018:

- a) O tratamento de dados pessoais de crianças poderá ser realizado sem consentimento dos pais ou responsável legal sempre que se destinar à participação em jogos, aplicações de internet ou outras atividades de entretenimento.
- b) A Lei Geral de Proteção de Dados permite que dados pessoais de crianças coletados sem consentimento dos pais ou responsável legal possam ser repassados a terceiros, desde que sejam utilizados exclusivamente para contato inicial com a família.
- c) As informações sobre o tratamento de dados pessoais de crianças devem ser fornecidas exclusivamente aos pais ou responsáveis legais, sem necessidade de adequação ao entendimento da própria criança, por se tratar de incapaz juridicamente.
- d) O consentimento para o tratamento de dados pessoais de crianças deve ser específico e em destaque, dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal, devendo o controlador adotar todos os esforços razoáveis para verificar sua autenticidade.

28. No processo de comunicação, assinale a alternativa correta:

- a) O emissor é sempre passivo, limitado a interpretar a mensagem elaborada pelo receptor.
- b) O receptor é quem codifica a mensagem, transformando ideias em sinais, símbolos ou palavras.
- c) O *feedback* constitui elemento que permite ao emissor verificar se a mensagem foi compreendida pelo receptor.
- d) A mensagem corresponde ao canal utilizado na comunicação, como telefone, e-mail ou carta.

29. Sobre a elaboração, organização e expedição de documentos oficiais, assinale a alternativa correta:

- a) O memorando é utilizado para comunicações externas, entre órgãos distintos, possuindo formalidade equivalente ao ofício.
- b) A ata é um documento que registra decisões e acontecimentos de reuniões, devendo ser redigida no momento em que os fatos ocorrem, sem rasuras ou lacunas.
- c) A declaração é ato administrativo normativo de caráter geral, utilizado para expedir ordens internas de serviço.
- d) O aviso é documento de uso restrito ao setor privado, não sendo reconhecido como forma de correspondência oficial.

30. A apuração das faltas cometidas contra o Código de Ética Profissional dos Corretores de Imóveis, bem como a aplicação das penalidades ali previstas é de competência:

- a) Do Conselho Federal de Corretores de Imóveis (COFECI).
- b) Do Conselho Regional em cuja jurisdição se encontrar inscrito o Corretor de Imóveis.
- c) Da Justiça do Trabalho.
- d) Do Ministério Público.

31. De acordo com a Resolução COFECI nº 327/92, é correto afirmar que o exercício eventual da atividade de intermediação imobiliária, em região distinta da principal, somente será permitido à pessoa física mediante requerimento prévio ao CRECI da Região onde se pretenda exercê-la, após o pagamento de anuidade proporcional a:

- a) 120 (cento e vinte) dias e a consequente expedição de documento de autorização para o interessado, vedado o deferimento de novo pedido para a mesma região antes de decorridos 12 (doze) meses do encerramento da autorização anterior.
- b) 180 (cento e oitenta) dias e a consequente expedição de documento de autorização para o interessado, vedado o deferimento de novo pedido para a mesma região antes de decorridos 06 (seis) meses do encerramento da autorização anterior.
- c) 120 (cento e vinte) dias e a consequente expedição de documento de autorização para o interessado, vedado o deferimento de novo pedido para a mesma região antes de decorridos 06 (seis) meses do encerramento da autorização anterior.
- d) 180 (cento e oitenta) dias e a consequente expedição de documento de autorização para o interessado, vedado o deferimento de novo pedido para a mesma região antes de decorridos 12 (doze) meses do encerramento da autorização anterior.

32. A Resolução COFECI nº 675/2000 estabelece que o pagamento da contribuição anual devida aos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis-CRECI e ao COFECI é facultativo aos profissionais que, até a data do

vencimento da contribuição, tenham completado 70 (setenta) anos de idade e tenham contribuído regularmente durante, no mínimo, 20 (vinte) anos, somados os tempos de inscrição principal em mais de um Conselho, se for o caso. Confirmadas as condições estabelecidas neste artigo, o Conselho Regional homenageará o profissional com uma Láurea (diploma) de Agradecimento e aplauso, assinada pelos diretores Presidente e Secretário do CRECI e pelo Presidente do COFECI, na qual se fará menção à data da inscrição ou da primeira inscrição principal do agraciado junto ao Sistema Cofeci-Creci. Nos termos da referida Resolução, é correto afirmar que a Láurea não será concedida a profissionais que tenham sofrido condenação a pena disciplinar transitada em julgado nos:

- a) 2 (dois) anos anteriores, contados da data de aquisição do direito à concessão da Láurea.
- b) 3 (três) anos anteriores, contados da data de aquisição do direito à concessão da Láurea.
- c) 5 (cinco) anos anteriores, contados da data de aquisição do direito à concessão da Láurea.
- d) 10 (dez) anos anteriores, contados da data de aquisição do direito à concessão da Láurea.

33. João e Maria são corretores de imóveis que, de forma independente, apresentaram o mesmo apartamento a potenciais compradores. Após algumas visitas e negociações, o negócio foi finalmente fechado com a efetiva intermediação de ambos, já que cada um contribuiu para a conclusão da venda.

Considerando a legislação civil brasileira, assinale a alternativa correta:

- a) João terá direito à totalidade da comissão, pois apresentou primeiro o imóvel ao comprador.
- b) Maria terá direito à totalidade da comissão, pois foi quem participou da assinatura final do contrato.
- c) Ambos os corretores terão direito à comissão, mas João receberá 70% e Maria 30%, em razão da maior participação de João.
- d) Ambos os corretores terão direito à remuneração em partes iguais, salvo se houvesse ajuste diferente entre eles.

34. Em relação ao contrato de corretagem, assinale a alternativa correta com base no Código Civil (Lei nº 10.406/2002):

- a) O corretor está obrigado a executar a mediação apenas segundo as instruções recebidas, não sendo exigível que preste informações espontâneas ao cliente.
- b) O contrato de corretagem pressupõe vínculo de mandato ou de relação de dependência entre corretor e cliente, de modo que o primeiro atua como representante direto do segundo.
- c) A remuneração não é devida ao corretor ainda que tenha conseguido o resultado previsto no contrato de mediação, ou ainda que este não se efetive em virtude de arrependimento das partes.

d) O corretor é obrigado a executar a mediação com diligência e prudência, devendo prestar ao cliente, inclusive de forma espontânea, todas as informações sobre o andamento do negócio, bem como esclarecer acerca da segurança ou do risco da operação.

35. Considerando a classificação dos documentos e correspondências nas rotinas administrativas, assinale a alternativa correta:

- a) A correspondência oficial é classificada apenas quanto ao grau de prioridade (urgente ou não urgente), inexistindo outras formas de classificação.
- b) A classificação de documentos pode ser feita segundo o grau de sigilo, abrangendo categorias como reservado, secreto e ultrassecreto.
- c) A correspondência interna é sempre equiparada à externa, não havendo distinção quanto à tramitação e forma de registro.
- d) Os documentos administrativos, uma vez expedidos, não podem ser classificados por natureza, pois todos têm a mesma finalidade normativa.

36. Sobre o exercício da profissão de Corretor de Imóveis, assinale a alternativa correta com base na Lei nº 6.530/1978:

- a) O exercício da profissão de Corretor de Imóveis é livre a qualquer cidadão brasileiro maior de 18 anos, independentemente de formação específica.
- b) O exercício da profissão de Corretor de Imóveis será permitido ao possuidor de título de Técnico em Transações Imobiliárias ou os portadores de Diplomas de Cursos de Graduação de Bacharel em Ciências Imobiliárias, de Cursos Superiores de Tecnólogo em Negócios Imobiliários e de Cursos Superiores Sequenciais em Negócios Imobiliários, expedidos por instituições de ensino superior devidamente autorizadas e reconhecidas pelas autoridades educacionais competentes.
- c) A lei admite o exercício da corretagem imobiliária por qualquer pessoa jurídica, ainda que não inscrita nos órgãos competentes.
- d) A intermediação imobiliária pode ser exercida por qualquer profissional inscrito no Conselho Regional de Engenharia (CREA) ou na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).

37. Em relação às atribuições do Corretor de Imóveis, assinale a alternativa correta com base na Lei nº 6.530/1978:

- a) Compete ao Corretor de Imóveis intermediar apenas contratos de compra e venda de imóveis, não podendo atuar em locações ou permutas.
- b) A atividade de corretagem imobiliária é vedada às pessoas jurídicas, ainda que regularmente inscritas no Conselho Regional.
- c) O Corretor de Imóveis poderá intermediar negócios imobiliários e também opinar quanto à comercialização imobiliária.

d) O Corretor de Imóveis deve se limitar a intermediar negócios imobiliários, sendo-lhe proibido emitir parecer sobre o mercado.

38. Quanto à estrutura e composição dos Conselhos Federal e Regionais de Corretores de Imóveis, assinale a alternativa correta com base na Lei nº 6.530/1978:

- a) O Conselho Federal terá sede e foro na Capital da República e jurisdição em todo o território nacional.
- b) O Conselho Federal de Corretores de Imóveis terá sede e foro na capital de cada Estado da Federação.
- c) Cada Conselho Regional terá sede e foro na capital da República, com jurisdição em todo o território nacional.
- d) O Conselho Regional será composto por dez membros efetivos e igual número de suplentes, escolhidos por livre indicação do Conselho Federal.

39. Em relação às vedações impostas ao Corretor de Imóveis e às pessoas jurídicas inscritas, assinale a alternativa correta com base na Lei nº 6.530/1978:

- a) O Corretor de Imóveis pode anunciar publicamente qualquer proposta de transação, ainda que não esteja autorizado por escrito, desde que informe seu número de inscrição.
- b) O Corretor de Imóveis pode anunciar imóvel loteado sem mencionar o número de registro no Registro de Imóveis, desde que o negócio seja verbalmente autorizado pelo proprietário.
- c) O Corretor de Imóveis está proibido de violar o sigilo profissional e de anunciar propostas de transações sem autorização escrita.
- d) O Corretor de Imóveis pode auxiliar terceiros não inscritos a exercerem a corretagem, desde que não cobre remuneração pelo auxílio prestado.

40. No contexto da ética profissional aplicada à Administração Pública, assinale a alternativa correta:

- a) O servidor público pode utilizar informações privilegiadas obtidas em razão do cargo, desde que não cause prejuízo imediato à Administração.
- b) O princípio da moralidade administrativa obriga o agente público a agir com honestidade, lealdade e boa-fé, indo além da simples legalidade formal.
- c) A ética profissional do servidor está restrita ao cumprimento literal da lei, não abrangendo valores como cortesia, respeito e impessoalidade no atendimento ao público.
- d) O uso de recursos públicos em proveito próprio não caracteriza violação ética quando autorizado pelo superior hierárquico imediato.

41. Em relação à publicidade profissional do Corretor de Imóveis, assinale a alternativa correta com base no Decreto nº 81.871/1978:

- a) O Corretor de Imóveis pode veicular anúncios sem mencionar seu número de inscrição, desde que se trate de propaganda em meio eletrônico.

- b) A obrigatoriedade de mencionar o número de inscrição limita-se a propostas de alienação de imóveis em jornal de grande circulação.
- c) O número da inscrição do Corretor de Imóveis ou da pessoa jurídica deve constar obrigatoriamente de toda propaganda e de qualquer impresso relativo à atividade profissional.
- d) O número de inscrição do Corretor de Imóveis só é exigido quando se tratar de anúncios de imóveis loteados ou em condomínio.

42. Sobre o direito de anunciar imóveis, assinale a alternativa correta com base no Decreto nº 81.871/1978:

- a) O Corretor de Imóveis poderá anunciar publicamente qualquer imóvel, ainda que não possua contrato escrito ou autorização do proprietário, desde que mencione o número de sua inscrição.
- b) O Corretor de Imóveis pessoa jurídica está dispensado da exigência de contrato escrito para anunciar, bastando estar inscrito no Conselho Regional.
- c) A lei permite que o Corretor de Imóveis anuncie imóveis de terceiros apenas com autorização verbal, desde que haja testemunhas.
- d) É vedado ao Corretor de Imóveis anunciar publicamente imóvel sem possuir contrato escrito de mediação ou autorização escrita para alienação.

43. No âmbito das rotinas administrativas, considerando as atividades de protocolo e recepção, assinale a alternativa correta:

- a) O setor de protocolo é responsável apenas pelo recebimento de correspondências externas, não tendo atribuição quanto à expedição de documentos oficiais.
- b) A atividade de recepção restringe-se a atender visitantes, sem relação com o fornecimento de informações institucionais.
- c) O registro no protocolo garante a formalização da entrada e da saída de documentos, permitindo o controle de sua tramitação dentro da organização.
- d) O protocolo não exige registro sequencial dos documentos, sendo suficiente o simples arquivamento físico.

44. Sobre as relações humanas, assinale a alternativa correta:

- a) Relações humanas eficazes dispensam o diálogo, pois a autoridade formal é suficiente para garantir cooperação e engajamento.
- b) Relações humanas se limitam às interações formais entre superiores e subordinados, não abrangendo vínculos informais.
- c) O conflito interpessoal é sempre prejudicial, não podendo, em hipótese alguma, contribuir para o crescimento individual ou coletivo.
- d) A confiança mútua, o respeito e a comunicação clara são elementos essenciais para a construção de relações humanas produtivas no trabalho.

45. Em relação às regras do Código de Ética Profissional dos Corretores de Imóveis, assinale a alternativa correta:

- a) O Corretor de Imóveis pode receber comissões ou compensações de mais de uma parte no mesmo negócio, independentemente de anuência dos interessados, desde que registre em contrato o recebimento.
- b) É permitido ao Corretor de Imóveis promover a intermediação com cobrança de "over-price", desde que previamente informado ao cliente e aceito por este.
- c) Cumpre ao Corretor de Imóveis exercer a profissão com zelo, discrição, lealdade e probidade, observando as prescrições legais e regulamentares.
- d) O Corretor de Imóveis não responde civil nem penalmente pelos atos profissionais que causem dano ao cliente, uma vez que atua apenas como intermediário da relação jurídica.

46. Nos termos da Resolução nº 327/92, é correto afirmar que o Corretor de Imóveis que deixar de ser responsável por pessoa jurídica deverá comunicar o fato ao CRECI, no prazo de:

- a) 20 (vinte) dias contados da data da desvinculação.
- b) 15 (quinze) dias contados da data da desvinculação.
- c) 10 (dez) dias contados da data da desvinculação.
- d) 05 (cinco) dias contados da data da desvinculação.

47. Em relação aos atos administrativos, assinale a alternativa correta:

- a) O atributo pelo qual o ato administrativo deve corresponder a figuras definidas previamente pela lei como aptas a produzir determinados resultados é denominado como autoexecutoriedade.
- b) A tipicidade é o ato administrativo segundo o qual o ato administrativo pode ser posto em execução pela própria Administração Pública, sem necessidade de intervenção pelo Poder Judiciário.
- c) O resultado que a Administração quer alcançar com a prática do ato é o elemento denominado "Objeto".
- d) O ato administrativo composto é aquele que resulta da manifestação de dois ou mais órgãos, em que a vontade de um é instrumental em relação a de outro, que edita o ato principal.

48. No que se refere à organização de arquivos e fichários, assinale a alternativa correta:

- a) No método de arquivamento numérico, os documentos são localizados diretamente pelo número, sem necessidade de índice remissivo.
- b) O método alfabético organiza documentos segundo a ordem das letras iniciais de nomes ou títulos, sendo um dos mais comuns nos fichários e arquivos.
- c) O método geográfico classifica documentos de acordo com datas de emissão, em ordem cronológica crescente.

d) O método temático dispensa a separação por assuntos, reunindo todos os documentos em sequência única para facilitar a consulta.

49. Em relação aos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, assinale a alternativa correta:

- a) É assegurado o direito de manifestação do pensamento, inclusive de forma anônima, cabendo ao Poder Público garantir a confidencialidade do autor em qualquer circunstância.
- b) É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato, assegurado ainda o direito de resposta proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.
- c) A casa é considerada asilo inviolável do indivíduo, sendo vedada a entrada de qualquer pessoa, mesmo em caso de flagrante delito ou desastre.
- d) O sigilo da correspondência e das comunicações telefônicas é absoluto, não admitindo qualquer hipótese de quebra por ordem judicial.

50. Em relação à classificação dos atos administrativos quanto aos efeitos, é correto afirmar que os atos administrativos pelos quais a Administração apenas atesta ou reconhece determinada situação de fato ou de direito são denominados como atos:

- a) Declaratórios.
- b) Pendentes.
- c) Enunciativos.
- d) Constitutivos.