

CONCURSO PÚBLICO

SUPERIOR



ASSISTENTE SOCIAL

TIPO 1

LEIA COM ATENÇÃO!

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
02. Preencha seus dados pessoais.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 80 (oitenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
05. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Se qualquer irregularidade for observada, comunique imediatamente ao fiscal.
06. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a folha de respostas.
07. Para marcar a folha de respostas, utilize caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.
08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
09. Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada, e os pontos a ela correspondentes serão redistribuídos entre as demais questões da matéria correspondente.
11. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir o que irá responder.
12. Não será permitido o uso de telefones celulares, relógio, protetor auricular, *walkman*, gravador ou qualquer outro transmissor/receptor de mensagens, equipamentos eletrônicos e similares, *bips*, *paggers*, *palm tops* pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 04 horas

Nome:

Inscrição:

Identidade:

Órgão Expedidor:

Assinatura:

Prédio:

Sala:

PROGEPE

Edital nº 42/2021

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE
PESSOAS E QUALIDADE DE VIDA

Escravidão é sinônimo de violência

Só se pode entender a montagem de uma instituição do porte do escravismo moderno atentando-se para a articulação entre a criação de colônias no ultramar e seu funcionamento sob a forma de grandes unidades produtoras voltadas para o mercado externo. A monocultura em larga escala exigia um grande contingente de trabalhadores que deveriam se submeter a uma rotina espinhosa, sem ter nem lucro nem motivação pessoal. Recriou-se, desse modo, a escravidão em novas bases, com a utilização de mão de obra compulsória e que exigia – ao menos teoricamente – trabalhadores de todo alienados de sua origem, liberdade e produção. Tudo deveria escapar à consciência e ao arbítrio desse produtor direto.

Da parte dos contratantes, a ideologia que se conformava procurava desenhar o trabalho nos trópicos como um fardo, um sofrimento, uma punição e uma pena para ambos os lados: senhores e escravos. O discurso proferido pela Igreja e pelos proprietários entendia tal trabalho árduo como uma atividade disciplinadora e civilizadora. Havia inclusive manuais – verdadeiros modelos de aplicação de sevícias pedagógicas, punitivas e exemplares – que instruíam, didaticamente, os fazendeiros sobre como submeter os escravizados e transformá-los em trabalhadores obedientes. Um exemplo regular era o famoso quebra-negro, castigo muito utilizado no Brasil para educar escravos novos ou recém-adquiridos e que, por meio da chibatada pública e outras sevícias, ensinava os cativos a sempre olhar para o chão na presença de qualquer autoridade.

[...]

Um sistema como o escravismo moderno só se enraíza com o exercício da violência. Da parte dos proprietários, a sanha continua que visava à sujeição e obediência cegas para o trabalho. Da parte dos escravos, a reação se dava a partir de gradações que iam das pequenas insubordinações diárias e persistentes até as grandes revoltas e os quilombos.

De todo modo, a escravidão se enraizou de tal forma no Brasil, que costumes e palavras ficaram por ela marcados. Se a casa-grande delimitava a fronteira entre a área social e a de serviços, a mesma arquitetura simbólica permaneceria presente nas casas e edifícios, onde, até os dias que correm, elevador de serviço não é só para carga, mas também e, sobretudo, para os empregados que guardam a marca do passado africano na cor. Termos de época mantêm-se operantes, apesar de o significado original ter se perdido. A expressão “ama-seca” era até pouco tempo usada no país, esquecendo-se, entretanto, de que naquele período essas amas se opunham às amas de leite, mulheres que muitas vezes deixavam de amamentar seus filhos para cuidar dos rebentos dos senhores. “Boçal” é ainda hoje uma pessoa com reduzida discriminação de locais e espaços – um tonto; assim como “ladino” continua a ser sinônimo de “esperto”. Em seu sentido primeiro, “boçais” eram os escravos recém-chegados e que, diferentemente dos “ladinos” – os cativos de segunda geração –, não dominavam a língua ou a região, tendo, por isso, poucas possibilidades de fuga.

Alguns termos desapareceram, como é o caso da expressão “bens semoventes”, outrora empregada para descrever de maneira indiscriminada, nos inventários e testamentos, as posses que podiam ser movimentar: quais sejam, escravos e animais. Hoje o termo permanece apenas no meio jurídico, que o emprega para os bens dotados de movimento próprio, como os animais. Não obstante, permanece uma divisão guardada em silêncio e condicionada por um vocabulário que transforma cor em marcador social de diferença, reificado todos os dias pelas ações da polícia, que aborda muito mais negros do que brancos e neles dá flagrantes. Aqui é usual a prática de “interpelação”, esse pequeno teatro teórico e pragmático. Diante da força policial, não raro os indivíduos assumem um lugar que corriqueiramente optariam por rejeitar. Não basta ser inocente para ser considerado e se considerar culpado. Esse tipo de reação é chamado pelo antropólogo Didier Fassin de “memória incorporada”, quando, antes mesmo de refletir, os corpos lembram. Se na época da escravidão indivíduos negros trafegando soltos eram presos “por suspeita de escravos”, hoje são detidos com base em outras alegações que lhes devolvem sempre o mesmo passado e origem.

[...]

SCHWARCZ, Lília Moritz; STARLING, Heloisa Murgel. *Brasil: uma biografia*. 2. ed. São Paulo: Companhia das Letras, 2018. p. 91-93. (Fragmentos)

01. O Texto 1 tem uma preocupação claramente histórica de desvelar alguns aspectos da escravidão no Brasil, explicando a forma violenta como ela ocorreu no contexto de nosso país. Sobre o modo como se expõem esses fatos no texto, assinale a alternativa correta.

- A) Há, no Texto 1, uma descrição cronológica dos fatos relativos à escravidão no Brasil, explicando-se um a um, do primeiro ao último, para que os leitores entendam como cada acontecimento se dá de maneira específica em seu tempo, havendo casos isolados de escravidão no país.
- B) A construção argumentativa do Texto 1 é feita no entrelaçamento de reflexões históricas sobre o passado e o presente, traçando-se paralelos entre as origens da escravidão em contexto brasileiro e as consequências sociais até hoje percebidas da violência com que se deu esse processo.
- C) O Texto 1 apresenta o percurso histórico da escravidão brasileira, associando-a a fatos violentos presentes no cotidiano nacional e mostrando que, hoje, a violência a que as populações herdeiras dos escravos estão submetidas é mais simbólica, ocorrendo no âmbito da linguagem.
- D) Percebe-se uma reflexão sociológica na forma como o Texto 1 explana os fatos históricos que associam escravidão e violência no Brasil, uma vez que ele situa a sociedade brasileira no tempo e revela que o que antes era escravidão no país hoje se transforma em violência contra seu povo.
- E) A maneira como a narrativa histórica é elaborada no Texto 1 traz constantes associações entre História e Linguagem, uma vez que são trazidos fatos históricos sobre a escravidão no Brasil que, nos dias de hoje, são transformados com a criação de determinadas expressões violentas.

- 02.** A associação entre escravidão e violência é o tema central a partir do qual o Texto 1 se desenvolve. Para manter esse tema do início ao fim, são empregados recursos linguísticos diversos, entre os quais se pode destacar o uso de itens lexicais semanticamente afins, dentro do universo temático da escravidão. Assim, tendo em mente a construção lexical do tema do Texto 1, assinale a alternativa que apresenta palavras responsáveis por trazê-lo para o campo semântico da escravidão.
- A) monocultura – escapar – reação – empregados
 - B) trabalhadores – fazendeiros – rebentos – divisão
 - C) espinhosa – autoridade – indiscriminada – diferença
 - D) escravismo – quebra-negro – quilombos – ladino
 - E) compulsória – revoltas – operantes – interpelação
- 03.** São apresentados, a seguir, excertos do Texto 1 com algumas palavras em destaque. Assinale a alternativa cujo excerto é seguido de uma palavra que **NÃO** pode substituir a que está destacada, uma vez que traria prejuízos às ideias do texto.
- A) “[...] trabalhadores de todo alienados de sua origem, liberdade e produção.” [alheados]
 - B) “Tudo deveria escapar à consciência e ao arbitrio desse produtor direto.” [talante]
 - C) “[...] verdadeiros modelos de aplicação de sevícias pedagógicas, punitivas e exemplares [...]” [punições]
 - D) “[...] a sanha contínua que visava à sujeição e obediência cegas para o trabalho.” [reação]
 - E) “[...] marcador social de diferença, reificado todos os dias pelas ações da polícia [...]” [corporificado]
- 04.** Todo texto é construído a partir do ponto de vista de seu autor, que dá pistas, pelo material linguístico-textual, de suas experiências e ideologias. No Texto 1, podem ser percebidos alguns empregos vocabulares que identificam marcas a partir das quais se pode perceber a posição do autor em relação às ideias veiculadas. Considerando a leitura desse texto, assinale a alternativa cujo excerto apresenta destacado um item lexical que exprime, de maneira explícita, a visão das autoras a respeito dos fatos históricos relatados.
- A) “[...] com a utilização de mão de obra compulsória e que exigia – ao menos teoricamente – trabalhadores de todo alienados de sua origem [...]”
 - B) “[...] que instruíam, didaticamente, os fazendeiros sobre como submeter os escravizados [...]”
 - C) “De todo modo, a escravidão se enraizou de tal forma no Brasil, que costumes e palavras ficaram por ela marcados.”
 - D) “Termos de época mantêm-se operantes, apesar de o significado original ter se perdido.”
 - E) “Hoje o termo permanece apenas no meio jurídico, que o emprega para os bens dotados de movimento próprio [...]”
- 05.** O Texto 1 faz referência a vários contextos socioculturais brasileiros, quando retoma a história da escravidão no Brasil a partir de fatos antigos e contemporâneos. Operam-se, assim, analogias de semelhança entre o ontem e o hoje, traçando um retrato da violência característica da sociedade brasileira. Considerando essa análise, assinale a alternativa que contempla corretamente alguma(s) da(s) analogia(s) retratada(s) no Texto 1.
- A) A existência, nas antigas casas-grandes, de espaços sociais e de serviços, que se reproduz, atualmente, nos elevadores de casas e prédios.
 - B) A possibilidade de inventariarem-se pessoas em testamentos, já que a expressão “bens semoventes” ainda permanece no meio jurídico.
 - C) A permanência da palavra “boçal” na língua portuguesa para fazer referência a uma pessoa que não domina completamente o idioma nacional.
 - D) A segregação racial que existia, antigamente, nos quilombos hoje é encontrada com frequência nas favelas próximas aos grandes centros.
 - E) A abordagem da polícia frequentemente direcionada a pessoas negras reproduz um modelo de controle de tráfico surgido no início da escravidão.
- 06.** No Texto 1, percebe-se a construção de um ponto de vista a respeito da relação entre escravidão e violência. Para sustentar essa visão, as autoras recorrem a estratégias de argumentação diversas, ao longo do texto, entre as quais está o fundamento em discursos publicamente autorizados das áreas do conhecimento. Pensando nisso, assinale a alternativa que destaca o uso dessa estratégia no Texto 1.
- A) A comparação entre a criação de colônias ultramarinas e a busca de produção para o mercado externo.
 - B) A menção ao discurso da Igreja sobre os benefícios civilizatórios da atividade escravagista.
 - C) O paralelo entre as formas de violência realizadas por proprietários e escravos no escravismo moderno.
 - D) A explicação de expressões linguísticas de caráter racista que ficaram ainda enraizadas na sociedade.
 - E) A citação do conceito antropológico de memória incorporada para explicar a origem da violência policial.

07. A construção da rede coesiva de um texto também é realizada por itens lexicais que retomam um mesmo referente discursivo. A seguir, foram retirados cinco fragmentos do Texto 1, nos quais foram destacados itens lexicais. Assinale a alternativa cujo item lexical em destaque expressa um referente discursivo diferente dos demais.

- A) “Só se pode entender a montagem de uma instituição do porte do escravismo moderno atentando-se para a articulação [...]”
- B) “A monocultura em larga escala exigia um grande contingente de trabalhadores que deveriam se submeter a uma rotina espinhosa [...]”
- C) “Tudo deveria escapar à consciência e ao arbítrio desse produtor direto.”
- D) “[...] ensinava os cativos a sempre olhar para o chão na presença de qualquer autoridade.”
- E) “Se na época da escravidão indivíduos negros trafegando soltos eram presos ‘por suspeita de escravos’ [...]”

08. Analise, a seguir, as assertivas a respeito dos elementos linguísticos presentes na construção do Texto 1.

- 1) No trecho “Recriou-se, desse modo, a escravidão em novas bases [...]”, subentende-se que havia outra forma de escravidão anterior à brasileira, o que se revela, logo de início, pelo emprego do prefixo ‘re-’ agregado ao verbo ‘criar’.
- 2) No trecho “[...] a sanha contínua que visava à sujeição e obediência cegas para o trabalho”, não deveria ter sido usado o acento indicativo de crase, uma vez que o complemento do verbo ‘visava’ tem dois núcleos nominais. Isso fica mais evidente na concordância do adjetivo ‘cegas’, no plural.
- 3) No trecho “Termos de época mantêm-se operantes, apesar de o significado original ter se perdido”, as autoras optaram pelo uso de uma norma-padrão ao não contraírem a preposição ‘de’ e o artigo ‘o’, como ocorre em determinados usos de variedades brasileiras do português contemporâneo em que se empregaria a estrutura ‘apesar do’.
- 4) No trecho “Se na época da escravidão indivíduos negros trafegando soltos eram presos [...]”, há uma expressão adverbial de tempo que deveria estar entre vírgulas por se encontrar deslocada e ser de maior extensão.

Estão corretas as proposições

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

09. A seguir, foi extraído um parágrafo do Texto 1. Observe a organização e a construção desse parágrafo e assinale a alternativa que realiza uma análise adequada.

Um sistema como o escravismo moderno só se enraíza com o exercício da violência. Da parte dos proprietários, a sanha contínua que visava à sujeição e obediência cegas para o trabalho. Da parte dos escravos, a reação se dava a partir de gradações que iam das pequenas insubordinações diárias e persistentes até as grandes revoltas e os quilombos.

- A) O parágrafo é composto de três períodos que mantêm a mesma estrutura sintática, configurando-se três estruturas paralelísticas que dão coesão ao texto.
- B) As vírgulas presentes nos dois últimos períodos substituem, respectivamente, os verbos ‘ser’ e ‘haver’ conjugados no pretérito perfeito do indicativo.
- C) O substantivo ‘violência’, presente no primeiro período, é retomado indiretamente por dois outros substantivos nos períodos seguintes: ‘sanha’ e ‘reação’.
- D) O primeiro período resume a sua ideia central do parágrafo, que é ampliada, de modo genérico, pela estratégia da exemplificação, nos dois períodos seguintes.
- E) O último período apresenta uma ideia de gradação, marcada pelo próprio substantivo ‘gradações’, além do par adjetivo ‘pequenas’ e ‘grandes’ e da conjunção ‘e’.

10. Analise os excertos do Texto 1, a seguir, e assinale a alternativa que indica corretamente as relações semânticas que o termo em destaque estabelece na cadeia coesiva do texto.

- A) “Recriou-se, desse modo, a escravidão em novas bases, com a utilização de mão de obra compulsória [...]” (causa)
- B) “Havia inclusive manuais – verdadeiros modelos de aplicação de sevícias pedagógicas, punitivas e exemplares [...]” (consequência)
- C) “[...] esquecendo-se, entretanto, de que naquele período essas amas se opunham às amas de leite [...]” (adversidade)
- D) “Não obstante, permanece uma divisão guardada em silêncio e condicionada por um vocabulário que transforma cor [...]” (explicação)
- E) “Se na época da escravidão indivíduos negros trafegando soltos eram presos ‘por suspeita de escravos’ [...]” (condição)

TEXTO 2

Uma história da escravidão no Brasil – o segundo volume da trilogia

Entre 1700 e 1800, cerca de dois milhões de homens e mulheres foram arrancados de suas raízes africanas, embarcados à força nos porões dos navios negreiros e transportados para o Brasil. Muitos seriam vendidos em leilões públicos antes de seguir para as senzalas onde, sob a ameaça do chicote, trabalhariam pelo resto de suas vidas. No final do século XVIII, a América Portuguesa tinha a maior concentração de pessoas de origem africana em todo o continente americano. Os brancos formavam um grupo relativamente pequeno. Os índios, a essa altura já dizimados por doenças, guerras e a ocupação de seus territórios, sequer apareciam nas estatísticas. O motor da escravidão nesse período foi a descoberta de ouro e de diamantes, primeiro em Minas Gerais e, depois, em Mato Grosso e Goiás. A busca de novas riquezas, acompanhada pelo uso cada vez mais intenso da mão de obra cativa, fez com que o território brasileiro praticamente dobrasse de tamanho. Começavam também ali alguns fenômenos que marcariam profundamente a face do escravismo brasileiro. A escravidão urbana, de serviços, diferente daquela observada nas antigas lavouras da cana-de-açúcar na região Nordeste, deu maior mobilidade aos cativos, acelerou os processos de alforria, ofereceu oportunidades às mulheres e gerou uma nova cultura em que hábitos de origem africana se misturaram a outros, de raiz europeia e indígena. O agitado e rebelde século XVIII e a gigantesca onda africana que o marcou são os temas deste segundo volume da trilogia sobre a história da escravidão no Brasil.

GOMES, Laurentino. *Escravidão: da corrida do ouro em Minas Gerais até a chegada da corte de dom João ao Brasil*, volume 2. Rio de Janeiro: Globo Livros, 2021. (quarta-capa)

11. Os textos são elaborados para cumprir determinados propósitos comunicativos que correspondem, em geral, ao gênero no qual se materializam. O Texto 2 é do gênero quarta-capa e assume determinadas funcionalidades relacionadas a esse gênero. Sobre a funções da quarta-capa no Texto 2, analise as assertivas a seguir.

- 1) O Texto 2 cumpre seu caráter promocional ao situar e contextualizar, para o leitor, o tema da obra, a história da escravidão em determinado período da sociedade brasileira.
- 2) Funcionalmente, há diálogos entre os gêneros quarta-capa e resenha, como se pode perceber no Texto 2, que apresenta uma espécie de avaliação da obra, neste caso, positiva, principalmente no último período do texto.
- 3) Uma marca do gênero quarta-capa, ou contracapa, é a possibilidade de citações de leitores famosos do livro, que funcionam como uma avaliação positiva da obra e cumprem o papel de promovê-la. No Texto 2, essas citações aparecem de maneira implícita, na descrição dos fatos históricos.
- 4) Percebe-se uma aproximação entre os gêneros contracapa e sinopse, tendo em vista que ambos trazem uma síntese das ideias de uma obra, o que pode ser observado, no Texto 2, no relato dos fatos históricos sobre a escravidão no Brasil setecentista.

Estão corretas as proposições

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

12. Assinale a alternativa que expressa corretamente uma ideia permitida pela leitura do Texto 2.

- A) A escravidão no Brasil tem início a partir de 1700, com o tráfico de homens e mulheres da África, transportados nos porões dos navios negreiros.
- B) Com o processo de escravidão, no final do século XVIII, a população indígena já tinha sido substituída pela africana, a ponto de sumir das estatísticas.
- C) A escravidão brasileira surge como consequência da descoberta do ouro em Minas Gerais e outras localidades do interior do país, que estava em expansão.
- D) O caráter da escravidão brasileira foi essencialmente urbano, baseado na prestação de serviços que era necessária para o funcionamento da mineração.
- E) Durante a escravidão, a cultura brasileira foi intensamente fundamentada em hábitos de origem africana, misturados aos de raiz europeia e indígena.

13. Sobre os recursos linguístico-textuais que compõem o Texto 2, assinale a alternativa que expressa corretamente a análise da organização e estruturação lexicogramatical dessa quarta-capa.

- A) A articulação entre os períodos que compõem o texto privilegia a justaposição, uma vez que não são identificados muitos conectivos entre as sentenças, o que imprime a agilidade necessária a um gênero como a quarta-capa.
- B) Há marcadores adverbiais de tempo responsáveis pela organização e ordenação das ideias do texto, como “Entre 1700 e 1800” ou as duas ocorrências de “século XVIII”, expressões temporais recorrentes no texto histórico.
- C) Por ser um texto cuja temática é da área da história, observa-se o emprego de itens lexicais típicos desse campo semântico, como “século”, “continente”, “mão de obra” e “lavouras”, que trazem um retrato do Brasil escravista.
- D) No último período do texto, há palavras que servem como espécies de resumos de todos os períodos anteriores, como “agitado”, “rebelde” e “trilogia”, que fazem alusão aos fatos históricos narrados em quase todo o texto.
- E) No trecho “Começavam também ali alguns fenômenos [...]”, o substantivo funciona como uma anáfora dos diversos acontecimentos anteriormente descritos no texto, fazendo uma espécie de retrospectiva do que foi relatado.

TEXTO 3

Ayoluwa, a alegria do nosso povo

Quando a menina Ayoluwa, a alegria do nosso povo, nasceu, foi em boa hora para todos. Há muito que em nossa vida tudo pitimbava. Os nossos dias passavam como um café sambango, ralo, frio e sem gosto. Cada dia era sem quê nem porquê. E nós ali amolecidos, sem sustância alguma para aprumar o nosso corpo. Repito: tudo era uma pitimba só. Escassez de tudo. Até a natureza minguava e nos confundia. Ora aparecia um sol desensolarado e que mais se assemelhava a uma bola murcha, lá na nascente. Um frio interior nos possuía então, e nós mal enfrentávamos o dia sob a nula ação da estrela desfeita. Ora gotejava uma chuva de pinguitos tão ralos e escassos que mal molhava as pontas de nossos dedos. E então deu de faltar tudo: mãos para o trabalho, alimentos, água, matéria para os nossos pensamentos e sonhos, palavras para as nossas bocas, cantos para as nossas vozes, movimento, dança, desejos para os nossos corpos.

Os mais velhos, acumulados de tanto sofrimento, olhavam para trás e do passado nada reconheciam no presente. Suas lutas, seu fazer e saber, tudo parecia ter se perdido no tempo. O que fizeram, então? Deram de clamar pela morte. E a todo instante eles partiam. E, com a tristeza da falta de lugar em um mundo em que eles não se reconheciam e nem reconheciam mais, muitos se foram. Dentre eles, me lembro de vô Moyo, o que trazia boa saúde, de tio Masud, o afortunado, o velho Abede, o homem abençoado, e outros e outros. Todos estavam enfraquecidos e esquecidos da força que traziam no significado de seus próprios nomes. As velhas mulheres também. Elas, que sempre inventavam formas de enfrentar e vencer a dor, não acreditavam mais na eficácia delas próprias. Como os homens, deslembavam a potência que se achava resguardada partir de suas denominações. E pediam veementemente à vida que esquecesse delas e que as deixasse partir. Foi com esse estado de ânimo que muitas delas empreenderam a derradeira viagem: vovó Amina, a pacífica; tia Sele, a mulher forte como um elefante; mãe Asantewaa, a mulher de guerra, a guerreira; e ainda Malika, a rainha. Com a ida de nossos mais velhos ficamos mais desamparados ainda. E o que dizer para os nossos jovens, a não ser as nossas tristezas?

[...]

EVARISTO, Conceição. *Olhos d'água*. Rio de Janeiro: Pallas, 2016. p. 111-112.

14. Assinale a alternativa que apresente uma análise adequada das ideias permitidas pela leitura do Texto 3, o conto "Ayoluwa, a alegria do nosso povo", de Conceição Evaristo.
- A) O trecho do conto brinca com os significados dos nomes de diversos personagens para mostrar que, apesar das dificuldades, os membros dessa família sempre vencem.
 - B) Há um jogo de ideias entre a escassez de alimentos e a ausência dos elementos da natureza na vida da família, representando as privações totais a que eram submetidos.
 - C) O conto apresenta uma família que passa por dificuldades, com a história narrada por um personagem membro de uma geração intermediária dessa mesma família.
 - D) O sofrimento representado no texto é transmitido a cada geração dentro da mesma família, mas é narrado a partir de perspectivas diferentes, a depender da geração.
 - E) O nome da personagem que dá título ao texto tem um significado que representa a esperança em dias melhores, o que fica evidente no fim dos problemas da família.
15. Assinale, entre os trechos do Texto 3, a seguir, aquele que expressa um valor de oposição na cadeia coesiva do conto.
- A) "E nós ali amolecidos, sem sustância alguma para aprumar o nosso corpo."
 - B) "[...] que mal molhava as pontas de nossos dedos."
 - C) "[...] com a tristeza da falta de lugar em um mundo [...]"
 - D) "[...] que sempre inventavam formas de enfrentar e vencer a dor [...]"
 - E) "Com a ida de nossos mais velhos ficamos mais desamparados ainda."
16. Na construção coesiva do Texto 3, determinados pronomes sinalizam relações com outras porções do próprio texto, realizando movimentos prospectivos e retrospectivos. Assinale o trecho cujo pronome em destaque realiza um movimento coesivo de prospecção em relação a outros trechos desse mesmo texto.
- A) "[...] tudo era uma pitimba só."
 - B) "Escassez de tudo."
 - C) "E então deu de faltar tudo [...]"
 - D) "[...] tudo parecia ter se perdido [...]"
 - E) "Todos estavam enfraquecidos [...]"
17. No trecho "[...] mal enfrentávamos o dia sob a nula ação da estrela desfeita" (Texto 3), a autora recorre a uma construção metafórica para fazer referência a um elemento do texto também referido na expressão
- A) "a alegria do nosso povo".
 - B) "um café sambango".
 - C) "uma pitimba só".
 - D) "uma bola murcha".
 - E) "uma chuva de pinguitos".

TEXTO 4

Após o ardor da reconquista
não caíram manás sobre os nossos campos

E na dura travessia do deserto
aprendemos que a terra prometida era aqui

Ainda aqui e sempre aqui.
Duas ilhas indômitas a desbravar.
O padrão a ser erguido
pela nudez insepulta dos nossos punhos.
Emergiremos do canto
como do chão emerge o milho jovem
e nus, inteiros recuperaremos
a transparência do tempo inicial
Puros reabitaremos o poema e a claridade
para que a palavra amanheça e o sonho não se perca.

LIMA, Conceição. Após o ardor da reconquista... In: DÁSKALOS, Maria Alexandre; APA, Livia; BARBEITOS, Arlindo (Org.). *Poesia africana de língua portuguesa (antologia)*. Rio de Janeiro: Lacerda, 2003.

18. O Texto 4, um poema da escritora são-tomense Conceição Lima, faz referência a um momento de independência, de conquista de liberdade que, mesmo depois de concretizada, não resolve todos os problemas do país. Apesar disso, ela constrói também uma mensagem positiva de um futuro diferente. Que referência figurativa é utilizada para simbolizar esse futuro?

- A) A imagem de crescimento simbolizada pelo milho novo.
- B) A possibilidade de desbravarem-se as duas ilhas indomáveis.
- C) A passagem bíblica que retrata a dura travessia do deserto.
- D) A ideia da comida que cai dos céus sobre os campos.
- E) A existência de uma terra prometida fora de onde estavam.

TEXTO 5

Letalidade e desigualdade

Estudo mostra perfil das vítimas da polícia em SP

Mortes por
100 mil habitantes

1,4

0,5

NEGROS BRANCOS

324

é o número de mortes
de negros e brancos em
ações policiais em 2011

Prisões por
100 mil habitantes

35

14

NEGROS BRANCOS

6.274

É o número de prisões de
negros e brancos por
homicídio e roubo em 2012

G1.com.br

Fonte: Ufscar
Infográfico elaborado em 25/3/2014

Disponível em: <https://g1.globo.com/sao-paulo/noticia/2014/03/taxa-de-negros-mortos-pela-policia-de-sp-e-3-vezes-de-brancos-diz-estudo.html>. Acesso em 26/02/22.

19. O Texto 5 é um infográfico que revela o racismo ao apresentar, em dados, a diferença de letalidade na abordagem policial a negros e brancos em São Paulo. Para dar destaque a essa diferença, são utilizados alguns recursos visuais que orientam a leitura das informações. O destaque, então, para a diferença nas mortes e prisões entre negros e brancos é visualmente obtido pelo(a)

- A) realce nos valores numéricos absolutos que indicam as mortes e prisões.
- B) proporcionalidade dos gráficos de barras que refletem mortes e prisões.
- C) utilização de uma fonte em caixa-alta para a legenda dos gráficos.
- D) disposição dos valores absolutos na esquerda e na direita do infográfico.
- E) impacto de apresentarem-se, logo à esquerda, as informações das mortes.

20. Os Textos 1 a 5 exploram, em diferentes níveis e perspectivas, o tema da discriminação, do preconceito, da segregação. Sobre a forma como esses textos desenvolvem essa questão, assinale a alternativa correta.

- A) O Texto 4 não retrata exatamente a cultura brasileira, mas apresenta uma história que pode ser comparada a essa cultura, tendo em vista a busca que os povos africanos fizeram por uma nova vida em terras brasileiras.
- B) Os Textos 2 e 5 são do domínio discursivo do jornalismo e, por isso, apresentam uma série de dados estatísticos e fatos históricos para comprovar uma opinião de especialistas, a de que o racismo é ainda hoje presente no Brasil.
- C) O Texto 1 é uma exposição histórica que associa, de maneira explícita, escravidão e violência no Brasil, indo em busca das raízes do problema para tentar solucioná-lo da forma como acontece nos dias de hoje.
- D) Os Textos 1, 2 e 3 são construídos textualmente em prosa e, por isso, possibilitam a abertura de uma discussão mais parcial sobre a questão do racismo no Brasil, que, por diversos fatores, está associado a posturas violentas.
- E) O Texto 3 não cita explicitamente a escravidão ou o racismo, mas, também pelo emprego de palavras que aludem à cultura afro-brasileira, imagina-se que os personagens sejam negros, trazendo o conto para esse debate.

Noções de Informática

21. Com base no texto mostrado na Figura 1, escolha a alternativa correta em relação ao Microsoft Word 2016.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA – PARA CARGO DE NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO D e E, de acordo com os cargos nos itens 6.18 e 6.19: Conhecimentos de uso e administração dos sistemas operacionais Windows e Linux. Conhecimento de uso e administração de aplicativos básicos de automação de escritório (MSOffice e Open Office); Internet e Intranet: conceitos, programas de navegação, correio eletrônico.

Figura1: Texto do Word

A partir da análise da Figura 1, assinale a alternativa correta.

- A) A contagem das palavras do texto pode ser realizada por meio da opção Contagem de Palavras, na guia Revisão, grupo Revisão de Texto.
- B) O Microsoft Word 2016 usa sublinhados ondulados vermelhos, para indicar possíveis erros ortográficos, e sublinhados ondulados azuis, para indicar possíveis erros gramaticais. Essa configuração é realizada ao selecionar a opção Avançado, na guia Arquivo, Opções do Word.
- C) O texto da Figura 1 pode ser distribuído uniformemente entre as margens clicando na opção Justificar, guia Página Inicial, grupo Fonte.
- D) O tamanho da fonte do texto pode ser alterado na guia Design, grupo Fonte.
- E) O estilo do texto pode ser definido por meio da guia Design, grupo Estilo.

22. Sobre os conceitos relacionados à planilha eletrônica Microsoft Excel 2016, considere a Figura 2.

	A	B	C	D
1	MORADIA	Custo Projetado	Custo Real	Diferença
2	Aluguel	R\$ 1 000,00	R\$ 1 000,00	R\$ 0,00
3	Telefone	R\$ 54,00	R\$ 100,00	-R\$ 46,00
4	Conta de luz	R\$ 200,00	R\$ 250,00	-R\$ 50,00
5	Gás	R\$ 100,00	R\$ 110,00	-R\$ 10,00
6	Água e esgoto	R\$ 100,00	R\$ 110,00	-R\$ 10,00
7	TV a cabo	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 0,00
8	Gasolina	R\$ 300,00	R\$ 350,00	-R\$ 50,00
9	Alimentos	R\$ 1 000,00	R\$ 1 200,00	-R\$ 200,00
10	Serviços	R\$ 1 200,00	R\$ 1 200,00	R\$ 0,00
11	Outros	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12	Subtotal			-R\$ 366,00

Figura 2: Orçamento Mensal

A partir da análise da Figura 2, assinale a alternativa correta.

- A) A soma do custo projetado pode ser calculada por meio da fórmula =SOMA(F2:F11).
- B) O nome Custo Projetado pode ser atribuído ao intervalo B2:B11 por meio da opção Definir Nome, na guia Fórmulas, grupo Definir Novo Nome.
- C) A opção Classificar do Menor para o Maior, na guia Página Inicial, grupo Classificação, pode ajudar a classificar o intervalo C2:C11 do menor valor para o maior valor.
- D) A média dos valores do intervalo C2:C11 pode ser calculada por meio da fórmula =MÉDIA(C2:C11).
- E) Se o nome Custo foi atribuído ao intervalo B2:B11, então a soma desse intervalo pode ser realizada por meio da fórmula =Soma(#Custo).

23. As alternativas a seguir abordam os conceitos relativos à ferramenta de apresentação Microsoft Power Point 2016.

- 1) Vários modelos e temas de *slides* estão disponíveis na opção Novo, da Guia Apresentação de Slides.
- 2) Um tema escolhido pode ser substituído por meio da guia Temas, grupo Temas.
- 3) A opção Painel de Animação, na guia Animações, grupo Animação Avançada, permite definir o tempo de início e a duração de um efeito de animação.
- 4) Vários efeitos de animação podem ser aplicados a um único objeto por meio da opção Adicionar Animação, na guia Animações, grupo Animação Avançada.
- 5) Para ocultar o *slide* atual e não mostrá-lo durante a apresentação, o caminho é a opção Ocultar Slide, na guia Apresentação de Slides, grupo Configurar.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 3 e 5.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

24. Qual das alternativas a seguir está correta em relação aos conceitos sobre o Apache OpenOffice Writer 4?

- A) A opção Exportar como PDF, na guia Editar, permite salvar o arquivo em PDF.
- B) A guia Ferramentas apresenta as opções Inserir e Excluir, que são usadas para inserir e excluir tabelas, linhas e colunas.
- C) A opção Autocorreção, da Guia Editar, possibilita a definição das opções para a substituição automática de texto à medida que o usuário digita.
- D) O LibreOffice Writer permite o armazenamento de informações bibliográficas em um banco de dados bibliográficos por meio da opção Banco de Dados Bibliográficos, na guia Ferramentas.
- E) A criação de um sumário, como o auxílio do OpenOffice Writer, pode ser realizada por meio da opção Índices e Sumários, da guia Ferramentas.

25. Sobre os conceitos relativos à planilha eletrônica Apache OpenOffice Calc 4, considere a Figura 3 e analise as proposições a seguir.

	A	B
1		
2	Despesa Mensal	Valor
3	Água	100
4	Luz	150
5	Gás	100
6	Aluguel	900
7	Alimentos	850
8	Escola	800
9	Roupa	300
10	Entretenimento	200
11	Combustível	300
12	Terceirizados	900
13	Total	4600
14		
15	Salário	5000
16	Redimento	400

Figura 3: Tabela do Orçamento Pessoal

- 1) Para calcular o percentual do valor do consumo da água (célula B3) em relação ao valor total (célula B13), pode-se adotar a fórmula $=B3*100/B13$. Uma vez inserida essa fórmula na célula C3, basta clicar nela e arrastar o cursor para calcular o percentual dos gastos com os demais itens.
- 2) Ao criar um gráfico referente aos valores da tabela na Figura 3, o assistente de gráficos será exibido, com a possibilidade de se alterar o tipo de gráfico para elipse.
- 3) A soma dos itens que compõem a despesa mensal mostrada na Figura 3 pode ser realizada por meio da fórmula $=soma(B3;B4;B5;B6;B7;B8;B9;B10;B11;B12)$.
- 4) O cálculo do rendimento pode ser realizado por meio da fórmula $=B15-B13$.
- 5) Ao selecionar os nomes (Coluna A) e valores (Coluna B) que compõem a despesa mensal, escolha a guia Inserir e opção Gráfico, para que o gráfico da despesa mensal seja criado.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 3 e 5.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

26. Qual das alternativas a seguir está correta em relação aos conceitos relativos ao Apache OpenOffice Impress 4?

- A) A opção Planilha, na guia Inserir, permite a inserção de uma planilha no *slide* da apresentação.
- B) Um objeto selecionado pode ser animado para mover-se por um caminho predefinido por meio da opção Animação Personalizada, na guia Apresentação de slides, ao clicar no botão Adicionar e escolher a opção Caminhos de Movimento.
- C) A configuração da forma como os *slides* aparecerão na tela, com a possibilidade de inserção de sons entre a transição dos *slides*, pode ser realizada por meio da opção Transição de slides, na guia Ferramentas.
- D) Uma anotação pode ser inserida no *slide* da apresentação por meio da opção Anotações, na guia Apresentação de Slides.
- E) Um período de tempo pode ser atribuído para apresentação de cada *slide* por meio da opção Cronometragem, da guia Apresentação de Slides.

27. Em relação aos conceitos dos comandos usados para o monitoramento de desempenho de sistemas operacionais Linux, relacione as descrições da 2ª coluna com as opções indicadas na 1ª coluna.

- 1) Top () Comando que monitora informações sobre processos, memória, paginação, blocos de I/O, traps e atividades de CPU.
- 2) Netstat () Comando que exibe a quantidade de memória livre e usada no sistema.
- 3) VMstat () Comando que mostra informações, tais como: conexões de rede, tabelas de roteamento e estatísticas de interfaces de rede.
- 4) MPstat () Comando usado para exibir informações sobre os processos que estão sendo executados.
- 5) Free () Comando que exibe estatísticas sobre todos os processadores existentes na máquina.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 4, 5, 3.
- B) 2, 4, 1, 3, 5.
- C) 3, 5, 2, 1, 4.
- D) 4, 3, 5, 2, 1.
- E) 5, 1, 3, 4, 2.

28. As assertivas a seguir abordam os conceitos sobre o Linux Ubuntu 21.10.

- 1) O comando `sudo apt-get update new` permite a atualização do sistema.
- 2) Os codecs multimídia podem ser instalados com o comando `sudo apt install ubuntu-restricted-extras libavcodec-extra update`.

- 3) Após a instalação do serviço SSH, ele deve ser iniciado automaticamente. Mas, se necessário, o serviço pode ser iniciado automaticamente a partir do comando `sudo service ssh start`.
- 4) A instalação do player de vídeo VLC pode ser realizada pelo comando `sudo apt-get install vlc`.
- 5) O Google Chromium pode ser instalado por meio do comando `sudo apt-get install chromium-browser`.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

29. Em relação aos conceitos sobre a estrutura de diretórios do sistema operacional Linux, relacione as descrições da 2ª coluna com as opções indicadas na 1ª coluna.

- 1) /etc () Diretório de arquivos temporários.
- 2) /lib () Diretório onde estão localizados os arquivos de configuração do sistema.
- 3) /tmp () Diretório usado pelos usuários.
- 4) /home () Diretório onde estão localizadas as bibliotecas essenciais ao sistema, utilizadas pelos programas no /bin e módulos do Kernel.
- 5) /dev () Diretório onde estão os arquivos de dispositivos do sistema, como pendrives.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 5, 3, 4.
- B) 2, 5, 4, 3, 1.
- C) 3, 1, 4, 2, 5.
- D) 4, 5, 3, 1, 2.
- E) 5, 4, 2, 1, 3.

30. Qual das alternativas a seguir está correta em relação aos conceitos sobre arquivos, pastas e diretórios do Microsoft Windows 10.

- A) Na pasta Usuário, encontram-se os diretórios para todas as contas criadas.
- B) Os nomes das pastas e diretórios podem conter 1024 caracteres, podendo ser espaços em branco, números, letras ou símbolos.
- C) Ao selecionar o arquivo que será apagado e pressionar junto as teclas "Shift + Ctrl + Delete", é possível apagar arquivos sem passar pela lixeira.
- D) Para renomear vários arquivos de uma pasta simultaneamente, pode-se apertar a tecla F12.
- E) O Windows adota os sistemas de arquivos Ext2, Ext3, Ext4, BtrFS, ZFS, XFS, JFS e F2FS.

31. Em relação aos conceitos sobre protocolos, relacione as descrições da 2ª coluna com as opções indicadas na 1ª coluna.

- 1) SSH () Protocolo de rede que permite aos usuários acessar e gerenciar servidores através da internet.
- 2) SIP () Protocolo usado para sinalização de sessões multimídia, que permite o estabelecimento, modificação e finalização dessas sessões.
- 3) IPsec () Protocolo que fornece autenticação em nível da rede, verificação da integridade de dados e transmissão com criptografia e chaves fortes de 128 bits.
- 4) SMTP () Protocolo que permite a transferência de *e-mail* de um servidor para outro, em conexão ponto a ponto.
- 5) ICMP () Protocolo utilizado para fornecer relatórios de erros ao host que deu origem aos pacotes enviados na rede.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 3, 4, 5.
- B) 1, 3, 4, 2, 5.
- C) 2, 5, 1, 3, 4.
- D) 3, 1, 5, 4, 2.
- E) 4, 2, 3, 5, 1.

32. Relacione os serviços providos na Internet, na Coluna 1, com seus protocolos na Coluna 2.

- 1) SMTP () Correio Eletrônico
- 2) FTP () Web
- 3) Telnet () Transferência de Arquivo
- 4) HTTP () Multimídia em Tempo Real
- 5) RTP () Acesso a Terminal Remoto

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 4, 5, 3.
- B) 1, 3, 5, 2, 4.
- C) 2, 4, 1, 3, 5.
- D) 3, 5, 1, 4, 2.
- E) 4, 1, 3, 5, 2.

33. Acerca dos programas de correio eletrônico, analise as proposições a seguir.

- 1) O Mozilla Thunderbird 91 mostra dez fusos horários no calendário para visualizar a disponibilidade dos participantes de uma reunião.
- 2) A caixa de entrada do Windows Outlook 2019 apresenta duas guias que são Destaques e Outros, para separar os *e-mails* mais importantes na guia Destaques e o restante na guia Outros.
- 3) O Mozilla Thunderbird 91 permite a visualização das respostas das pessoas a uma solicitação de reunião, mesmo que o usuário não seja o organizador do evento, por meio da aba Ocorrência da Reunião.
- 4) O Windows Outlook 2019 permite a leitura em voz alta das mensagens de *e-mail*.
- 5) O Windows Outlook 2019 permite o download automático de anexos na nuvem.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 5.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

34. No âmbito dos conceitos sobre correio eletrônico, considere as afirmações a seguir.

- 1) Os protocolos POP, IMAP e SMTP são adotados para o provimento do serviço de correio eletrônico.
- 2) O Outlook Express, o Wireshark e o Mozilla Thunderbird são exemplos de programas de correio eletrônico.
- 3) O SMTP é o protocolo responsável pelo envio de mensagens de servidores de correios remetentes para servidores de correios destinatários.
- 4) O IMAP é um protocolo definido com o objetivo de permitir a inclusão de dados não ASCII via *e-mail*.
- 5) O POP3 é um protocolo de acesso de correio remoto a um servidor de correio eletrônico.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 5.
- C) 2 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

35. Considere as asserções a seguir, no contexto dos conceitos e das funcionalidades de programas de navegação.

- 1) A função Web Note do Mozilla Firefox permite desenhar com o mouse ou com os dedos em qualquer página da internet.
- 2) Google Chrome, Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox e Safari são exemplos de programas de navegação.
- 3) Clique em Configurações, depois em Segurança e Privacidade, e então em Configurações do Site, no Google Chrome, para definir as permissões para um *site* sem mudar as configurações padrão.
- 4) A assistente digital Cortana está integrada ao Microsoft Edge.
- 5) O Modo Leitura está incorporado nativamente ao Internet Explorer 11.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 1, 2 e 5.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

Conhecimentos Específicos

- 36.** O processo de descentralização das políticas sociais vem requisitando aos assistentes sociais uma atuação nos níveis de planejamento, gestão e coordenação de equipes, programas e projetos. Tal atuação deve ser embasada em
- A) cerceamento dos direitos.
 - B) investigação dos comportamentos
 - C) desvendar A função social das instituições.
 - D) estudos e pesquisas.
 - E) análise holística dos sujeitos.
- 37.** O/A assistente social que realiza o exercício profissional tomando como base a concepção de questão social como sendo expressão da luta da classe trabalhadora, organizada por melhores condições de vida e trabalho, tendo sua gênese no capitalismo em sua fase monopolista, tem uma atuação que requer
- A) leitura crítica dos comportamentos dos usuários na perspectiva de intervenção, visando mediação conflitos.
 - B) investigação social e levantamento de dados estatísticos para compreender os fenômenos sociais que atingem os usuários.
 - C) pesquisas das situações concretas e análise crítica de uma perspectiva de totalidade.
 - D) intervenção mediadas por ações práticas baseadas no pragmatismo científico.
 - E) compreensão das dificuldades vividas pelos usuários e apreensão que o momento é de crise e instabilidade econômica.
- 38.** Diferentes explicações surgem para compreender o desemprego, entre outras, surge a concepção de considerá-lo como uma das expressões da questão social. Ao considerar essa concepção, o desemprego adquire caráter
- A) friccional.
 - B) estrutural.
 - C) sanzonal.
 - D) cíclico.
 - E) conjuntural.
- 39.** O serviço social é uma profissão inserida na divisão social e técnica do trabalho e possui diferentes campos de atuação. Podemos afirmar que o serviço social
- A) possui uma dimensão apenas interventiva.
 - B) define-se pelo pragmatismo e totalidade.
 - C) possui uma dimensão interventiva e de produção do conhecimento.
 - D) tem como base teórica o estruturalismo e o estudo dos fenômenos sociais.
 - E) destaca-se pela ampla autonomia em seus campos de atuação.
- 40.** O projeto ético-político que norteia o serviço social está vinculado a um projeto societário:
- A) conservador.
 - B) transformador.
 - C) pós-moderno.
 - D) positivista
 - E) humanista
- 41.** Quanto à relação entre pesquisa e trabalho profissional do/a assistente social é correto afirmar que
- A) o trabalho profissional independe da pesquisa, pois o cotidiano profissional inviabiliza o desenvolvimento de pesquisas.
 - B) existe uma relação de identidade entre pesquisa e trabalho profissional.
 - C) a relação de unidade entre pesquisa e trabalho profissional revela o caráter pragmático da profissão.
 - D) ocorre uma vinculação entre às dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa do/a serviço social.
 - E) ocorre uma convergência entre a pesquisa e o trabalho profissional, permitindo a garantia da teorização da prática do serviço social.
- 42.** A pesquisa em serviço social contribui para a produção do conhecimento e para o planejamento das ações de intervenção na realidade social. Conhecer para intervir é um dos pressupostos para o exercício profissional. O/A assistente social que pretende fundamentar sua prática cotidiana, buscando aprofundar conhecer sua área de atuação, realiza pesquisa na perspectiva de
- A) conhecer os desajustes sociais e propor ações de integração.
 - B) investigar os usuários para identificar o grau de miserabilidade e, assim, fazer justiça social, garantindo direitos aos mais necessitados.
 - C) decifrar que, nas relações entre capital e trabalho, os trabalhadores são vítimas do sistema; e garantir direitos para reduzir as mazelas sociais.
 - D) fomentar a metodologia quantitativa, sendo esta a mais importante para conhecer a realidade na qual se quer intervir.
 - E) fazer mediações para ir da aparência à essência dos fenômenos sociais, promovendo articulação com as relações estruturais entre capital e trabalho, buscando ações transformadoras e universais.

- 43.** As inserções de assistentes sociais no planejamento e gestão de políticas e programas sociais são decorrentes de novas demandas que surgem à profissão. Ao contribuir na elaboração do planejamento estratégico das instituições, como, por exemplo, na área de saúde, o/a assistente social deve procurar garantir
- A) a participação dos usuários e dos demais trabalhadores da saúde, inclusive no que se refere à deliberação das políticas.
 - B) a participação dos trabalhadores de diferentes áreas do conhecimento e dos gestores da instituição.
 - C) o direito à saúde e a inclusão dos usuários aos programas e projetos planejados.
 - D) os direitos sociais e a participação comunitária nos conselhos e estâncias governamentais.
 - E) a investigação dos modos de vida e trabalho da população usuária, com o objetivo de identificar os mais necessitados e garantir prioridade nos programas e projetos de saúde.
- 44.** O/A assistente social executa um trabalho educativo e criativo quando
- A) desenvolve uma dimensão investigativa no seu cotidiano profissional.
 - B) realiza ações em contato direto com os usuários.
 - C) planeja programas e projetos voltados para a educação permanente.
 - D) prioriza a educação para o trabalho criando oportunidades para inserção no mercado de trabalho.
 - E) realiza ações presenciais ou remotas na área de educação.
- 45.** A crise sanitária que se instaurou com o surgimento do novo coronavírus trouxe rebatimentos nas ações do/a assistente social. As medidas de isolamento social para proteção dos profissionais e usuários convergiram para que parte das atividades se realizasse através da/do
- A) visita domiciliar.
 - B) teleconsulta.
 - C) atendimento semipresencial.
 - D) teletrabalho.
 - E) visita virtual do domicílio.
- 46.** No âmbito profissional, as avaliações são deliberadas, sistemáticas e complexas. Elas incluem dimensões técnico-metodológicas e políticas ambas articuladas. Tomando como base essa afirmativa, identifique, nas alternativas a seguir, uma característica da avaliação.
- A) Neutralidade científica.
 - B) Inclui a perspectiva fenomenológica.
 - C) Tem como base o método positivista e estruturalista.
 - D) Comprova os desajustes sociais e políticos.
 - E) Situa-se no campo da pesquisa social aplicada.
- 47.** A política de saúde mental inaugurou um novo modelo assistencial em saúde mental com ênfase na garantia de direitos, na desospitalização e no tratamento no território. Esse modelo é consequência da luta contra uma assistência centrada na internação hospitalar. O serviço social tem uma relevante contribuição para a consolidação da política de saúde mental uma vez que
- A) tem atuação junto aos usuários e família - o que contribui para a compreensão dos desajustes mentais.
 - B) inicia sua atuação a partir da política de saúde mental, apropriando-se dos seus direcionamentos para garantir direitos sociais.
 - C) se utiliza de instrumentais técnicos com base na teoria fundamentada em evidências, apreendendo os transtornos mentais como questão meramente social.
 - D) possui fundamentos teórico-metodológico e ético-políticos vinculados à garantia de direitos, respeito às diferenças e contra toda forma de preconceito.
 - E) tem uma dimensão técnico-operativa que permite a consulta clínica para identificar os motivos para o desenvolvimento de transtornos mentais.
- 48.** De acordo com a Lei nº 8.662/1993, que dispõe sobre a profissão de assistente social, "dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de serviço social, de graduação e pós-graduação é
- A) competência exclusiva de assistentes sociais com graduação em serviço social e pós graduação em qualquer área do conhecimento.
 - B) atribuição privativa do/a assistente social.
 - C) competência privativa de docentes, ainda que não tenham formação em serviço social.
 - D) atribuição para qualquer docente, desde que possua pós-graduação em serviço social.
 - E) Competência exclusiva de assistentes sociais com pós-graduação em serviço social.
- 49.** Com base na Lei nº 8.662/1993, a Carteira de Identificação Profissional, expedida pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS), servirá de prova para fins de
- A) exercício profissional, e terá fé pública, apenas na jurisdição de atuação.
 - B) comprovação exclusiva de exercício profissional e terá fé pública em todo o território nacional.
 - C) exercício profissional e de carteira de identidade pessoal, e terá fé pública em todo o território nacional.
 - D) identidade pessoal em todo o território nacional e de exercício profissional na região de atuação.
 - E) identidade pessoal apenas e terá fé pública em todo o território nacional.

- 50.** O artigo 16 da Lei nº 8.662/1993 indica as penalidades previstas aos infratores dos dispositivos dessa Lei. Quanto às penalidades, indique a alternativa incorreta.
- A) Cancelamento temporário do registro pelo prazo de 12 meses.
 - B) Multa no valor de uma a cinco vezes a anuidade vigente.
 - C) Cancelamento definitivo do registro, nos casos de extrema gravidade ou de reincidência contumaz.
 - D) Suspensão de um a dois anos de exercício da profissão.
 - E) Multa no valor de dois a quatro salários mínimos.
- 51.** Das relações com as instituições empregadoras e outras, disposto no capítulo 2 do código de ética profissional, constitui dever do/a assistente social
- A) ter livre acesso à população usuária.
 - B) ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais e que sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.
 - C) repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
 - D) respeitar as normas e os princípios éticos das outras profissões.
 - E) empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos/as usuários/as, através dos programas e políticas sociais.
- 52.** O desenvolvimento do capitalismo, na atualidade, culmina em uma crise de dimensão planetária cujas características são de relevante destruição. Esse cenário é constituído por três movimentos principais. Assinale a alternativa que indica um desses movimentos.
- A) Expansão do capital fictício e especulativo.
 - B) Supressão do capital fictício e ampliação dos meios de produção.
 - C) Concentração da produção nos países mais ricos e sob regulação do Estado.
 - D) Redução da força de trabalho mundial disponível para o capitalismo.
 - E) Supremacia do Estado para controlar a crise mundial.
- 53.** As políticas anticrise de raiz ultraliberal – hoje na sua plenitude – são partes de um projeto de classe destinado a
- A) combater o desemprego e o subemprego que atingem a classe trabalhadora.
 - B) restaurar e consolidar a luta da classe trabalhadora por melhores condições de trabalho e renda.
 - C) distribuir a riqueza socialmente produzida, minimizando os conflitos entre capital e trabalho.
 - D) restaurar e consolidar o poder do capital, privatizando lucros e socializando custos.
 - E) repactuar acordos internacionais visando à justiça social.
- 54.** Restringe os direitos sociais e políticos com a concepção de Estado mínimo, ou seja, máximo para o capital e mínimo para o trabalho. O enxugamento do Estado é a grande meta, como também a substituição das lutas coletivas por lutas corporativas. Essas características fazem parte do projeto societário do/a:
- A) autoritarismo.
 - B) democracia restrita.
 - C) democracia de massa.
 - D) socialismo democrático.
 - E) comunismo.
- 55.** As lutas pelo direito à saúde no Brasil tiveram importante contribuição do movimento de reforma sanitária e trouxeram a discussão sobre uma nova concepção de saúde. Entre as alternativas a seguir, assinale a que não faz parte da nova concepção de saúde.
- A) É percebida para além da ausência de doença.
 - B) Deve ser articulada às determinações sociais da saúde.
 - C) Leva em consideração as dimensões biológicas, psicológicas e sociais.
 - D) É um modelo centrado na dimensão curativa.
 - E) Representa uma mudança de paradigma do positivismo para o marxismo.
- 56.** Entre lutas e conquistas, foi implantado no Brasil o Sistema Único de Saúde (SUS). Passados um pouco mais de 30 anos, o SUS ainda é tensionado pelas crises e interesses do capital, o que dificulta sua garantia como direito universal. Destaque a seguir a alternativa que indica um aspecto negativo para a consolidação do SUS.
- A) Ausência do desenvolvimento de sistemas de informação em saúde.
 - B) Dificuldades da construção da rede de instituições de ensino e pesquisa como universidades.
 - C) Retrocesso do sistema de vigilância em saúde.
 - D) Ausência de elaboração de normas operacionais básicas.
 - E) Dificuldades com a montagem de redes na regionalização.
- 57.** A tentativa de desmonte do SUS ocorre desde início da sua implementação. Mas, apesar das dificuldades e fragilidades, houve conquistas e resultados significativos, que transformaram o SUS na única alternativa de acesso à saúde de expressiva parcela da população. No texto: “Sistema Único de Saúde (SUS) aos 30 anos”, de 2018, defende-se a tese de que o maior desafio do SUS é
- A) estrutural, garantindo condições para a descentralização.
 - B) político, com necessidade de atuação na sociedade política.
 - C) ideológico, reafirmando a saúde como direito para quem dela necessitar.
 - D) político e ideológico, ressaltando a saúde como direito e como serviço.
 - E) social, transformando a saúde em política social distributiva.

58. A efetivação dos direitos sociais, na atual conjuntura brasileira tem estreita vinculação com as políticas sociais. No entanto, as lutas para a implementação de políticas sociais universais que possibilitem a garantia desses direitos são tensionadas pelas ofensivas do capital com seu ideário neoliberal que defende:

- 1) cortes e congelamento dos gastos públicos, sobretudo com políticas sociais.
- 2) garantia de uma renda vitalícia somente aos mais pobres.
- 3) desmonte da concentração de renda.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

59. Assinale a alternativa que não constitui uma diretriz do Plano Nacional de Educação (Lei nº 13.005/2014).

- A) Redução do analfabetismo
- B) Melhoria da qualidade da educação.
- C) Universalização do atendimento escolar.
- D) Valorização dos (as) profissionais da educação.
- E) Promoção do princípio da gestão democrática da educação pública.

60. O programa nacional de assistência estudantil (PNAES) tem como finalidade

- A) promover o acesso dos estudantes à educação em todos os estados da federação.
- B) garantir creches para todas as crianças até os 5 anos de idade nos municípios.
- C) ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal.
- D) democratizar o acesso ao ensino superior público das classes desfavorecidas .
- E) viabilizar em todo território nacional, a educação continuada de jovens e adultos.

61. O decreto nº 7.234/2010, em seu artigo 3º, afirma que o PNAES deverá ser implementado de forma articulada com as atividades de

- A) ensino, pesquisa e extensão.
- B) cultura, lazer e esportes.
- C) pesquisa, extensão e estágio supervisionado.
- D) ensino, estágio e incentivo à docência.
- E) assistência estudantil, ensino e pesquisa.

62. A assistência social é política pública não contributiva prevista na Constituição de 1988 e representa uma importante conquista social. Tomando como base a Lei nº 8.742/93, a assistência social ter por objetivos:

- 1) universalização;
- 2) proteção social;
- 3) vigilância socioassistencial;
- 4) integralidade;
- 5) defesa de direitos.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 2, 3 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

63. O público usuário da Política de Assistência Social é constituído por

- A) qualquer cidadão brasileiro, pois a assistência social é direitos de todos.
- B) cidadãos e grupos que se encontram em situações de vulnerabilidade e riscos.
- C) família e grupos com vulnerabilidades permanentes e riscos transitórios.
- D) somente grupos e famílias em situação de rua.
- E) indivíduos e grupos em situação de pobreza com vínculos familiares rompidos.

64. O cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) é um registro público eletrônico cuja finalidade é coletar, processar, sistematizar e disseminar informações georreferenciadas para a identificação e a caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda. A inscrição no CadÚnico é

- A) dever de todo cidadão, o qual deve realizar seu próprio cadastro.
- B) necessária para acesso aos benefícios previdenciários.
- C) obrigatória para acesso a programas sociais do Governo Federal.
- D) permitida somente para os usuários inseridos nos programas sociais.
- E) fundamental para acesso os programas sociais em qualquer esfera da federação.

65. O financiamento público destinado ao Sistema único da assistência social (SUAS), na atualidade,

- A) fortalece e amplia as ações socioassistenciais.
- B) promove a universalização do acesso aos direitos sociais.
- C) fomenta direitos sociais apenas para as classes abastadas.
- D) aniquila a gestão do SUAS, mas fortalece as ações socioassistenciais.
- E) enfraquece e põe em risco a rede socioassistencial.

66. Tomando como base a Política Nacional de Assistência Social, a proteção social deve garantir as seguintes seguranças: de sobrevivência, de acolhida de convívio ou vivência familiar. A segurança de acolhida é entendida como

- A) uma das seguranças primordiais da política de Assistência Social.
- B) uma das necessidades a ser preenchida pela política de Assistência Social.
- C) uma compensação para garantir a sobrevivência.
- D) um direito para garantir moradia a quem dela necessitar.
- E) um dever da família e da comunidade em apoiar seus membros.

67. O SUAS comporta quatro tipos de gestão: dos Municípios, do Distrito Federal, dos Estados e da União. No caso da Gestão Municipal, três níveis são possíveis. Nesse sentido, a Gestão Municipal pode ser:

- 1) básica;
- 2) universal;
- 3) inicial;
- 4) plena;
- 5) integral;

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 5.
- D) 2, 3 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

68. O direito à liberdade das crianças e adolescentes conforme disposto no capítulo II, Art. 16 do Estatuto da Criança e do Adolescente, compreende liberdade para:

- A) brincar, praticar esportes e divertir-se.
- B) participar de eventos culturais de qualquer natureza.
- C) estudar, brincar e profissionalizar-se, de acordo com a faixa etária.
- D) ir e vir sem qualquer ressalva às restrições legais, pois são crianças e adolescentes.
- E) trabalhar desde que estejam matriculados em ensino regular e autorizado pelos pais ou responsáveis.

69. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê o direito à vida e à saúde de crianças e adolescentes e indica, no seu artigo 14, que o Sistema Único de Saúde promoverá:

- 1) programas de assistência médica e odontológica para a prevenção das enfermidades que ordinariamente afetam a população infantil;
- 2) campanhas de educação sanitária para pais, educadores e alunos;
- 3) garantia de acesso aos sistemas de saúde de crianças e adolescentes.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

70. No Brasil, a expansão da avaliação de políticas e programas sociais ocorre a partir dos anos 1980 e passa a constituir um vasto campo interdisciplinar. Na perspectiva da avaliação, as políticas públicas:

- 1) garantem direitos sociais e de cidadania de forma descentralizada, uma vez que são focalizadas e universalizadas nos mais vulneráveis;
- 2) são decisões governamentais que geram impactos tangíveis e mesuráveis ou substantivos, alterando as condições de vida de um grupo ou população;
- 3) produzem mudanças em atitudes, comportamentos e opiniões.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

71. De acordo com a Lei nº 8.842, de 1994, a União, por intermédio do ministério responsável pela assistência e promoção social, possui deveres e obrigações. Entre as ações a seguir, qual é a única que não representa uma atribuição da União conforme essa Lei?

- A) Elaborar proposta orçamentária no âmbito da promoção e assistência social e submetê-la ao Conselho Nacional do Idoso.
- B) Participar na formação, acompanhamento e avaliação da política nacional do idoso.
- C) Coordenar as ações relativas à política nacional do idoso.
- D) Criar serviços alternativos de atenção ao idoso em todo o território nacional.
- E) Promover as articulações intraministeriais e interministeriais necessárias à implementação da política do idoso.

72. "O idoso não deve sofrer discriminação de qualquer natureza". Essa afirmativa retirada do Estatuto do Idoso refere-se a

- A) diretrizes.
- B) finalidades.
- C) ideologias.
- D) direitos.
- E) princípios.

73. Analise as alternativas a seguir e indique o que apresenta um dos objetivos da Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência (Decreto nº 3.298/1999).

- A) Fiscalização do cumprimento da legislação pertinente à pessoa portadora de deficiência.
- B) Oferta, obrigatória e gratuita, da Educação Especial.
- C) Criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.
- D) Inserção, no referido sistema educacional, das escolas especiais, privadas e públicas.
- E) Formação de recursos humanos para atendimento da pessoa portadora de deficiência.

74. Consideram-se ajudas técnicas, para os efeitos do decreto nº 3.298/1999, os elementos que permitem compensar uma ou mais limitações funcionais motoras, sensoriais ou mentais da pessoa portadora de deficiência, com o objetivo de permitir-lhe superar as barreiras da comunicação e da mobilidade e de possibilitar sua plena inclusão social. Entre os itens a seguir, quais constituem ajudas técnicas?

- 1) Bolsas coletoras para os portadores de ostomia.
- 2) Órteses que favoreçam a adequação funcional.
- 3) Próteses auditivas, visuais e físicas.
- 4) Adaptações socioambientais que permitam a locomoção.
- 5) Apoio psicossocial que garanta a integração comunitária.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

75. A Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, em consonância com o Programa Nacional de Direitos Humanos, obedecerá ao princípio de

- A) garantia de estratégias e articulação com órgãos e entidades públicos e privados para fomentar a inclusão social.
- B) respeito às pessoas portadoras de deficiência que devem receber tratamento diferenciado nas oportunidades na sociedade, utilizando como critério o grau de deficiência.
- C) respeito às pessoas portadoras de deficiência que devem receber igualdade de oportunidades na sociedade por reconhecimento dos direitos que lhes são assegurados sem privilégios ou paternalismo.
- D) garantia a efetividade dos programas de prevenção ao atendimento não especializado e de inclusão social.
- E) equidade, igualdade e justiça social aos portadores de deficiência que devem receber apoio necessário para sua promoção social.

76. A Lei nº 8.112/1990, indica os requisitos básicos para investidura em cargo público. Avalie as afirmativas a seguir e assinale a única que não representa um requisito básico.

- A) Nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- B) Quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- C) Nacionalidade brasileira.
- D) Gozo dos direitos políticos.
- E) Idade mínima de dezoito anos e máxima de cinquenta e nove anos.

77. O artigo 97 da Lei nº 8.112/1990 afirma que, sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço por um dia para

- A) alistamento militar.
- B) casamento.
- C) falecimento.
- D) doação de sangue.
- E) alistamento eleitoral.

78. A Lei nº 8.213/1991 determina como órgão superior de deliberação colegiada da previdência social o/a

- A) Ministério de Previdência Social.
- B) Comissão Parlamentar de Previdência Social.
- C) Conselho Nacional de Previdência Social.
- D) Comissão Nacional de Justiça de Previdência Social.
- E) Supremo Tribunal Federal.

79. A previdência social compreende os seguintes regimes (Lei nº 8.213/1991):

- A) regime geral de previdência social e regime facultativo complementar.
- B) regime geral de previdência social e regime complementar obrigatório.
- C) regime obrigatório de previdência social para trabalhadores com carteira assinada e regime facultativo para os demais trabalhadores.
- D) regime geral de previdência social para trabalhadores urbanos e regime geral de previdência social rural.
- E) regime obrigatório de previdência social para trabalhadores urbanos e regime facultativo para trabalhadores rurais.

80. O artigo 15 da Lei nº 8.213/1991 determina que o período para manter a qualidade de segurado, independentemente de contribuições é

- A) 06 (seis) meses após o livramento, o segurado retido ou recluso.
- B) sem limite de prazo, quem está em gozo de benefício, exceto do auxílio maternidade.
- C) 18 (dezoito) meses após a cessação das contribuições, o segurado que deixar de exercer atividade.
- D) 12 (doze) meses após o licenciamento, o segurado incorporado às Forças Armadas para prestar serviço militar.
- E) 6 (seis) meses após a cessação das contribuições, o segurado facultativo.