

Companhia Hidromineral de Piratuba

Processo Seletivo – 01/2025

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 02h00min (duas horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos.
- A Prova será composta por 20 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Gestão de pessoas no setor público

A gestão de pessoas no setor público é extremamente importante para que todos os processos funcionem dentro do esperado. Porém, da mesma forma que pode ser um divisor de águas dentro da administração pública, este é também um grande desafio.

Vendo de fora, grande parte da insatisfação dos cidadãos está relacionada com a qualidade do relacionamento e da prestação de serviço dos servidores públicos. Porém, culpar os servidores não é a estratégia mais inteligente, já que esse tipo de situação pode ser o reflexo de situações internas — como a falta de recursos e outras ferramentas fundamentais para manter a equipe motivada.

Entender que a gestão de pessoas no setor público é diferente do setor privado é o primeiro passo. As motivações internas são diferentes e merecem ser tratadas com atenção para que haja um impacto positivo no desempenho do trabalho e, conseqüentemente, na qualidade final da prestação de serviço à população.

<https://www.betha.com.br/blog/gestao-de-pessoas-no-setor-publico/fragmento>

Questão 01

"As motivações internas são diferentes e merecem ser tratadas com atenção para que haja um impacto positivo no desempenho do trabalho e, conseqüentemente, na qualidade final da prestação de serviço à população."

Com base nas classes de palavras, analise as afirmativas a seguir:

I.O vocábulo 'desempenho' é um substantivo que pode mudar de classe gramatical se houver alteração em sua última letra.

II.A forma 'haja' é do verbo 'haver', conjugada no futuro do modo indicativo, com o sentido de existir.

III.Os vocábulos 'internas' e 'diferentes' são adjetivos que caracterizam o substantivo 'motivações'; por isso, estão corretamente flexionados no plural para concordar com ele.

IV.O vocábulo 'impacto' é um substantivo que indica efeito ou conseqüência de uma ação.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, III e IV apenas.
- (B) I, II e IV apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 02

"Vendo de fora, grande parte da insatisfação dos cidadãos está relacionada com a qualidade do relacionamento e da prestação de serviço dos servidores públicos. Porém, culpar os servidores não é a estratégia mais inteligente, já que esse tipo de situação pode ser o reflexo de situações internas — como a falta de recursos e outras ferramentas fundamentais para manter a equipe motivada."

Com base nas regras de acentuação dos vocábulos presentes no trecho, identifique a afirmativa INCORRETA.

- (A) Os vocábulos 'insatisfação' e 'cidadãos' são palavras oxítonas; ambos não recebem acento gráfico.
- (B) O vocábulo 'estratégia' recebe acento por ser uma paroxítona terminada em ditongo crescente.
- (C) O vocábulo 'públicos' é acentuado por ser uma palavra proparoxítona.
- (D) O vocábulo 'porém' recebe acento por ser uma paroxítona terminada em 'em', assim como 'vintém'.
- (E) O vocábulo 'é' recebe acento por ser um monossílabo tônico terminado em 'e', assim como 'pé' e 'fé'.

Matemática

Questão 03

Tiago foi dar uma aula no laboratório de ciências e pediu aos alunos que determinassem o volume de água que cabe em um recipiente retangular de 50 cm de comprimento, 30 cm de largura e 40 cm de altura que ele usará para fazer uma experiência. Qual é esse volume (V)?

- (A) $V = 70.000 \text{ cm}^3$
- (B) $V = 50.000 \text{ cm}^3$
- (C) $V = 28.000 \text{ cm}^3$
- (D) $V = 60.000 \text{ cm}^3$
- (E) $V = 33.000 \text{ cm}^3$

Questão 04

Enquanto preparava lembrancinhas para uma festa da escola, Patrícia utilizou 12 metros de fita para decorar 8 caixas. Ao perceber que ainda restavam mais 14 caixas sem decorar, decidiu calcular a quantidade de fita necessária para completar o trabalho mantendo a mesma proporção. Quanto de fita Patrícia ainda precisará?

- (A) Patrícia precisará de 16 metros de fita.
- (B) Patrícia precisará de 24 metros de fita.
- (C) Patrícia precisará de 26 metros de fita.
- (D) Patrícia precisará de 18 metros de fita.
- (E) Patrícia precisará de 21 metros de fita.

Conhecimentos Gerais

Questão 05

O território brasileiro é dividido em cinco grandes regiões. Em qual dessas regiões está localizado o Estado de Santa Catarina?

- (A) Na Região Nordeste.
- (B) Na Região Centro-Oeste.
- (C) Na Região Sul.
- (D) Na Região Sudeste.
- (E) Na Região Norte.

Questão 06

Os países do mundo se uniram para cuidar melhor do planeta e criaram a Agenda 2030 da ONU, que apresenta objetivos para melhorar a vida das pessoas e proteger a natureza.

Qual é o principal objetivo dessa agenda?

- (A) Cuidar do meio ambiente e das pessoas, buscando o progresso econômico com respeito à natureza e redução das desigualdades sociais.
- (B) Aumentar a exploração dos recursos naturais, sem considerar os impactos ambientais e sociais.
- (C) Deixar que as empresas atuem sem controle, confiando que cuidarão da natureza por conta própria.
- (D) Promover acordos econômicos entre os países para aumentar o comércio internacional e estimular o crescimento das economias.
- (E) Permitir que apenas os países mais desenvolvidos tomem decisões sobre o uso do meio ambiente.

Conhecimentos Específicos

Questão 07

O setor de limpeza desempenha papel fundamental na prevenção de acidentes dentro do ambiente institucional. Suas ações contribuem diretamente para a segurança e o bem-estar de todos os usuários do espaço. Com base nessa função preventiva, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- () Mantendo o piso limpo, sem ficar escorregadio.
- () Mantendo as portas de serviço fechadas.
- () Mantendo os corredores impedidos.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, F.
- (E) F, F, V.

Questão 08

A atividade de remoção de lixo consiste em recolher todos os resíduos de uma unidade para destiná-los de forma adequada. Essa é uma das tarefas mais importantes realizadas pelo Agente de Serviços Gerais, pois envolve resíduos que podem gerar contaminações biológicas e atrair insetos, caso não sejam manipulados corretamente. Com base nisso, julgue os itens a seguir:

I. Dentre todas atividades, é a última operação a ser realizada.

II. Os resíduos devem ser manuseados o mínimo possível.

III. O resíduo deve ser embalado adequadamente.

É CORRETO afirmar que:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 09

Observe a tabela a seguir:

Operações →	Carga e descarga em armazéns	Varreção dos armazéns
Capacete	●	
Boné Árabe		
Protetor de ouvido		
Viseira facial		
Respirador		●
Calça hidro-repelente		
Jaleco hidro-repelente		
Avental impermeável		
Botas impermeáveis		●
Luvras impermeáveis	●	
Botas com biqueira	●	

Fonte: Associação Nacional de Defesa Vegetal (ANDEF). Manual de uso correto de equipamentos de proteção individual. Campinas, São Paulo: Linea Creativa, 2003.

A tabela acima descreve duas operações: carga e descarga em armazéns e varreção de armazéns, cada uma com os respectivos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) recomendados. Com base nessas

informações, é possível AFIRMAR que:

- (A) as duas atividades utilizam muitos EPIs, sendo consideradas de alta periculosidade.
- (B) a atividade de carga e descarga em armazéns requer uma maior quantidade de EPIs, indicando que apresenta maiores riscos que a varreção de armazéns.
- (C) nenhuma das atividades apresenta risco, pois não há recomendação de EPIs para nenhuma delas.
- (D) ambas as atividades possuem o mesmo número de EPIs, indicando que estão sujeitas aos mesmos riscos.
- (E) a varreção de armazéns exige maior quantidade de EPIs, indicando que apresenta mais riscos que a carga e descarga.

Questão 10

O procedimento adequado para a remoção e destino do lixo deve seguir uma sequência lógica que garanta segurança e higiene. Considerando os passos abaixo, ordene-o:

- 1.Recolher os sacos de lixo que se encontrar nas lixeiras, amarrando as bordas.
- 2.Colocar os Equipamento de Proteção Individual (EPIs).
- 3.Reunir o lixo a ser descartado.
- 4.Transportar o lixo recolhido até o depósito para a remoção pela coleta externa.
- 5.Colocar um saco de lixo novo na lixeira, fixando-o firmemente na borda.

Fonte: Procedimento Operacional Padrão - POP Limpeza e

Higienização de Ambientes. Disponível em: <https://www.faculdadeitop.edu.br/administracao/files/files/POP%20ITOP.pdf>

Assinale a alternativa com a ordem correspondente.

- (A) 4 – 2 – 3 – 1 – 5.
- (B) 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
- (C) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
- (D) 2 – 1 – 5 – 3 – 4.
- (E) 5 – 1 – 4 – 5 – 3.

Questão 11

Durante a limpeza e higienização dos vasos sanitários, alguns procedimentos devem ser rigorosamente observados para garantir a eficiência do processo e a segurança do profissional. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta um procedimento adequado e padronizado para essa atividade.

- (A) Acionar a descarga sempre com a tampa levantada, evitando o acúmulo de resíduos.
- (B) A limpeza da tampa deve excluir os suportes inferiores do assento e os parafusos de fixação.

- (C) Esfregar a parte interna com escova e as demais partes com esponja não abrasiva.
- (D) Não há necessidade de enxaguar com água após a aplicação do detergente.
- (E) Borrifar o detergente germicida apenas na parte externa do vaso, sem aplicar no assento.

Questão 12

A ética é um comportamento social, ninguém é ético num vácuo, ou teoricamente ético.

Fonte: Guilherme Alves Pereira. Curso de Formação de agentes de reflorestamento. Noções Básicas de Ética e Cidadania. Instituto de Educação. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro.

Com base na frase, é possível AFIRMAR que:

- (A) Os seres humanos não são éticos.
- (B) A ética não existe na realidade, apenas na teoria.
- (C) Para exercer a ética, é necessário manter relacionamentos entre pessoas.
- (D) Ninguém é ético o tempo todo.
- (E) Viver eticamente independe da adoção de comportamentos sociais em relação a outras pessoas.

Questão 13

Matias é Agente de Serviços Gerais e foi designado para realizar a remoção de uma mancha em um carpete durante o processo de limpeza e higienização do ambiente. Para agir com segurança e eficiência, é fundamental que ele adote o procedimento adequado. Diante disso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Aplicar o produto tira-manchas apenas nas bordas do carpete.
- (B) Pulverizar o produto tira-manchas, ao redor da mancha, e em grande quantidade.
- (C) Esfregar o produto tira-manchas por toda a extensão do carpete.
- (D) Aplicar o tira-manchas em pouca quantidade e testar antes em parte discreta do carpete.
- (E) Utilizar o produto tira-manchas associado com água em excesso.

Questão 14

Manter a segurança institucional por meio do controle de entrada e saída de pessoas é um procedimento padrão adotado em diferentes ambientes, visando a manutenção da ordem, prevenção de incidentes e proteção de colaboradores e visitantes. Com base nisso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O controle de acesso deve ser feito apenas em casos de eventos especiais, e não ser rotina.
- (B) A segurança depende exclusivamente da vigilância, não sendo necessária a adoção de procedimentos de controle de acesso.

- (C) O acesso deve ser livre para qualquer pessoa, sem necessidade de identificação ou apresentação de documentos.
- (D) Para que a segurança seja efetiva, é importante que existam procedimentos e rotinas estabelecidas.
- (E) Não é necessário registrar a entrada ou saída de visitantes, pois isso gera burocracia desnecessária.

Questão 15

A base das relações interpessoais é a comunicação, tanto verbal quanto não verbal, sendo fundamental para o convívio harmonioso no ambiente de trabalho e na vida em sociedade. Assinale a alternativa que apresenta uma ação que favoreça as relações humanas.

- (A) Dar respostas ríspidas quando não concorda com o contexto.
- (B) Interromper a fala da outra pessoa antes que ela conclua o raciocínio.
- (C) Esforçar-se para compreender o que o outro está dizendo.
- (D) Ouvir sem prestar atenção em quem está falando.
- (E) Procurar culpados em vez de buscar soluções para os problemas.

Questão 16

Uma requisição de materiais é basicamente um documento com especificações de materiais a serem adquiridos para a realização de serviços. Essas requisições devem conter algumas informações básicas, uma delas refere-se ao número de materiais que deverá ser adquirido, isso significa dizer que refere-se à:

- (A) quantidade dos produtos.
- (B) unidade de medida dos produtos.
- (C) qualidade dos produtos.
- (D) preço dos produtos.
- (E) descrição detalhada dos produtos.

Questão 17

Refere-se ao processo de remoção de sujidades visíveis em artigos e superfícies por meio de ação mecânica, promovendo o estado de asseio e reduzindo a população microbiana do ambiente. Esse processo ocorre mediante a aplicação de métodos químicos, mecânicos ou térmicos, dentro de um determinado período de tempo.

Fonte: Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária (INFRAERO). Manual Descritivo dos Procedimentos de Conservação, Limpeza e Higiene. 2011.

O conceito acima refere-se à:

- (A) Esterilização.
- (B) Conservação.
- (C) Limpeza.
- (D) Desinsetização.
- (E) Manutenção.

Questão 18

Na limpeza e conservação de móveis, é fundamental observar alguns aspectos antes da aplicação de qualquer produto, garantindo eficiência e evitando danos ao local que será limpo. Considerando essa orientação, assinale a alternativa CORRETA sobre o que deve ser observado.

- (A) O tipo de pano utilizado, sem considerar o produto aplicado.
- (B) A quantidade de móveis existentes no ambiente.
- (C) O tempo disponível para realizar a limpeza.
- (D) A superfície que receberá o produto.
- (E) A cor dos móveis, independentemente do material.

Questão 19

Durante o procedimento de limpeza de superfícies verticais, como paredes e divisórias, é importante seguir uma sequência padronizada que garanta eficiência e evite a recontaminação das áreas já higienizadas. Considerando as boas práticas de limpeza, o procedimento deve ser realizado:

- (A) no sentido longitudinal.
- (B) da direita para a esquerda.
- (C) da esquerda para a direita.
- (D) do ponto mais baixo para o ponto mais alto.
- (E) do ponto mais alto para o ponto mais baixo.

Questão 20

A postura no trabalho é essencial para garantir uma boa convivência no ambiente profissional. Um comportamento equilibrado inclui falar o necessário e saber ouvir, demonstrando respeito e empatia nas interações. Com base nessa ideia, assinale a alternativa que está de acordo com o texto apresentado.

- (A) Nunca demonstrar firmeza diante de situações de conflito.
- (B) Sempre que necessário, demonstrar firmeza porém parecendo dono da verdade.
- (C) Nem sempre demonstrar firmeza, sem porém parecer dono da verdade.
- (D) Nem sempre é preciso demonstrar firmeza, mesmo sem parecer dono da verdade.
- (E) Sempre que necessário, demonstrar firmeza sem porém parecer dono da verdade.

RASCUNHO

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	



BOA PROVA!