

Organizadora:



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

O serviço de limpeza e conservação deverá contribuir para prevenir a deterioração de superfícies, objetos e materiais, promovendo conforto e segurança aos funcionários das instituições mantendo um ambiente limpo e seguro.

Segurança do paciente em serviços de saúde. Limpeza e desinfecção de superfícies. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. Brasília, 2010.

Questão 01

Diante dessas informações, e considerando os princípios gerais que orientam as atividades de limpeza, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Nunca varrer superfícies a seco.
- (B) Para a limpeza de pisos internos, devem ser seguidas as técnicas de varredura úmida.
- (C) Os funcionários sempre devem estar utilizando adornos durante o período de trabalho.
- (D) A utilização do equipamento de proteção individual é facultativa.

Questão 02

A seguir, está descrito o procedimento para secar um piso utilizando pano de chão. Observe as etapas e ordene-as corretamente

- 1.Repetir a operação até secar o piso completamente.
- 2.Passar o rodo com o pano sobre o piso molhado. Torcer o pano no balde, utilizando luvas de proteção.
- 3.Reunir os materiais necessários.
- 4.Enrolar o pano de chão no rodo.
- 5.Mergulhar o pano no balde com água para liberar a sujeira.

Assinale a alternativa com a ordem CORRETA das etapas.

- (A) 4, 3, 1, 5, 2.
- (B) 3, 4, 2, 5, 1.
- (C) 5, 1, 2, 3, 4.
- (D) 1, 2, 4, 3, 5.

Questão 03

Após o preparo do solo e a abertura das covas, chega o momento do plantio das mudas. É recomendável distribuí-las em linhas alternadas, o que facilita o trabalho de plantio e contribui para o fechamento mais rápido do canteiro. O espaçamento entre as mudas deve respeitar as características da espécie e a densidade de plantio definida no projeto paisagístico. Com a cova já aberta, qual deve ser o próximo passo? Assinale a alternativa

com a instrução CORRETA.

- (A) Coloque a muda na cova sem retirar o saquinho e sem adicionar terra ao redor, permitindo que a planta se fixe por conta própria.
- (B) Coloque a muda na cova sem retirar o saquinho, adicionando terra ao redor e pressionando levemente com as mãos para fixá-la.
- (C) Retire o saquinho que envolve a muda utilizando um canivete e coloque-a na cova, mas não adicione terra ao redor, deixando que a planta se fixe naturalmente.
- (D) Retire o saquinho que envolve a muda e coloque a planta na cova, depois adicione terra ao redor, fazendo uma leve pressão com as mãos para fixá-la.

Questão 04

Tanto os materiais de limpeza quanto os resíduos são considerados produtos perigosos, pois os primeiros podem causar contaminações químicas, enquanto os segundos podem causar contaminações biológicas. Dessa forma, em relação ao transporte e manuseio desses produtos, assinale o exemplo CORRETO.

- (A) Deve ser realizado rapidamente para não comprometer o andamento das demais tarefas.
- (B) Deve ser feito com cautela, evitando derrubar ou abrir acidentalmente os recipientes.
- (C) Deve ser feito apenas no final do expediente, para economizar tempo durante o trabalho.
- (D) Deve ser feito de qualquer maneira, desde que o funcionário use luvas de proteção.

Questão 05

No que se refere ao armazenamento de produtos químicos, é fundamental garantir condições adequadas, a fim de evitar contaminações, acidentes e riscos ao ambiente e às pessoas.

Considerando esses cuidados, tais produtos devem ser armazenados em locais:

- I. Protegidos de fontes de ignição.
- II. Distantes da área de manipulação de alimentos.
- III. Com pouca ventilação e iluminação.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 06

A coleta e a destinação de resíduos envolvem diversas etapas, como separação, acondicionamento e transporte, até a coleta propriamente dita. Para que esses processos sejam realizados de forma eficiente, é essencial conhecer os tipos de resíduos e suas características, garantindo que cada um seja destinado

corretamente. Com base nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O lixo da coleta seletiva que não pode ser reciclado deve ser encaminhado à coleta convencional.
- (B) O lixo orgânico é considerado lixo seco.
- (C) O lixo orgânico também deve participar da coleta seletiva.
- (D) O lixo seco da coleta seletiva pode ser separado em papel, metal, vidro e plástico.

Questão 07

Durante o cozimento (cocção) dos alimentos, é importante que eles atinjam pelo menos 74°C no centro, garantindo a segurança alimentar. Sobre os métodos de cocção mais usados, marque como Verdadeiro (V) ou Falso (F):

- () Assado.
- () Frito.
- () Refrigerado.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, V.

Questão 08

A prevenção de acidentes de trabalho deve ser incorporada como parte da cultura organizacional de todas as instituições, sejam públicas ou privadas, pois prevenir é sempre melhor do que remediar. Nesse contexto, o Auxiliar de Serviços Gerais exerce papel importante na redução dos riscos a que os demais colaboradores estão expostos, por meio de atitudes seguras no desempenho de suas atividades diárias. Com base nessas informações, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Não deixar objetos espalhados no chão.
- (B) Manter pisos limpos e secos, evitando escorregões e quedas.
- (C) Não deixar espaço para a circulação de pessoas nos corredores durante a realização da limpeza.
- (D) Não deixar produtos de limpeza abertos, mesmo que isso facilitaria o acesso durante o uso.

Questão 09

Os valores morais da Administração Pública não devem se limitar a distinção entre o bem e o mal, devendo estar sempre orientada pelo princípio de que a finalidade maior deve ser sempre o bem comum. Além disso, espera-se do servidor público e dos profissionais em geral uma conduta ética e íntegra, refletida em suas atitudes e decisões no exercício de suas funções. Com

base nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É necessário manter apenas a ética profissional, não sendo obrigatório o sigilo sobre informações.
- (B) Além da ética, o profissional deve manter o sigilo profissional.
- (C) O profissional deve agir eticamente apenas no ambiente de trabalho, podendo agir livremente fora dele.
- (D) A ética e o sigilo profissional não são necessários quando se cumprem apenas as regras da instituição.

Questão 10

O Equipamento de Proteção Individual (EPI) é um recurso fundamental na prevenção de acidentes de trabalho. O conhecimento adequado sobre sua utilização é, além de um direito, um dever dos colaboradores, garantindo a segurança própria e de todos ao redor. Com base nisso, assinale a alternativa CORRETA sobre o uso do EPI.

- (A) Fátima não utiliza o EPI, considerando-o desnecessário para suas atividades diárias.
- (B) Miguel não sabe corretamente como utilizar seu EPI e, por isso, o utiliza de forma inadequada.
- (C) Fabrício utiliza EPI em excesso, além do necessário para a atividade que realizará.
- (D) Amanda utiliza o EPI conforme os riscos aos quais está exposta em sua atividade diária.

Questão 11

A limpeza de pisos com o conjunto mop requer uma sequência adequada de etapas, garantindo eficiência e segurança durante o processo. Observe o passo a passo abaixo e organize as ações na ordem correta de execução:

1. Limpar o material utilizado.
2. Preparar e sinalizar a área a ser tratada.
3. Preparar a solução detergente.
4. Aplicar o mop úmido em toda área.
5. Finalizar o processo, recolocando móveis e objetos removidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA das etapas.

- (A) 5, 4, 2, 1, 3.
- (B) 3, 1, 5, 4, 2.
- (C) 1, 2, 3, 5, 4.
- (D) 2, 3, 4, 5, 1.

Questão 12

O relacionamento interpessoal e o trabalho em equipe estão diretamente relacionados, pois ambos dependem da interação entre as pessoas para que ocorram de forma eficaz. Para alcançar os objetivos institucionais, é

fundamental que essas relações sejam harmoniosas e colaborativas. Diante desse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma boa dica para o convívio e o trabalho em equipe.

- (A) Evitar o uso de palavras como por favor, obrigado(a) e com licença.
- (B) Não manter coerência entre o discurso e a ação.
- (C) Ter ideias claras para si, antes de comunicá-las.
- (D) Ser um bom falante e um péssimo ouvinte.

Questão 13

O Auxiliar de Serviços Gerais trabalha diretamente com materiais como produtos de limpeza. Por isso, é fundamental que ele adote cuidados básicos na manipulação desses produtos, a fim de prevenir acidentes e garantir a segurança no ambiente de trabalho. Com base nisso, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- Fechar cuidadosamente embalagem após o uso.
- Evitar a inalação, ingestão, e contato com a pele, os olhos e as roupas.
- Misturar vários produtos, sem se preocupar com as possíveis reações entre eles.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.

Questão 14

Durante uma inspeção de rotina, Marcos Vinícius, Auxiliar de Serviços Gerais, observou um abaulamento (deformação) em um muro de alvenaria da instituição onde trabalha. Considerando as medidas adequadas de segurança e manutenção predial, qual deve ser o procedimento mais correto a ser adotado diante dessa situação? Assinale a opção CORRETA.

- (A) Realizar o reparo do muro por conta própria, aplicando argamassa para conter o abaulamento e liberando o local após o serviço.
- (B) Continuar utilizando a área normalmente, apenas sinalizando o local com uma fita de advertência para evitar acidentes menores.
- (C) Providenciar o escoramento provisório e a interdição da área por meio de isolamento com tapumes, comunicando imediatamente a necessidade de uma avaliação técnica urgente.
- (D) Solicitar a pintura do muro para disfarçar o abaulamento e agendar a manutenção para outro momento, quando houver disponibilidade de equipe.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 16.

"A vida não é um jogo onde só quem testa seus limites é que leva o prêmio. Não sejamos vítimas ingênuas desta tal competitividade. Se a meta está alta demais, reduza-a. Se você não está de acordo com as regras, demita-se. Invente seu próprio jogo. Faça o que for necessário para ser feliz. Mas não se esqueça que a felicidade é um sentimento simples, você pode encontrá-la e deixá-la ir embora por não perceber sua simplicidade."

Trecho da crônica "Felicidade Realista" de Martha Medeiros

MEDEIROS, Martha. A felicidade realista. Nosso São Paulo, [S. I.], [200-?]. Disponível em: https://www.nossosaopaulo.com.br/Reg_SP/Barra_Escolha/A_Felicidade_Realista.htm. Acesso em: 16 out. 2025.

Questão 15

Com base na norma de acentuação gráfica da língua portuguesa, analise a forma "próprio" presente no trecho "Invente seu próprio jogo" e assinale a alternativa correta:

- (A) A palavra "próprio" recebe acento por ser uma proparoxítona aparente, cuja sílaba tônica contém vogal aberta "ó", seguida de uma terminação vocálica considerada ditongo crescente na sílaba pós-tônica.
- (B) Trata-se de uma paroxítona terminada em ditongo nasal decrescente, cuja acentuação gráfica é excepcional, determinada por questões de tradição lexical e não por regra geral.
- (C) O acento em "próprio" justifica-se por sua terminação em "io", considerada hiato gráfico, com tonicidade na penúltima sílaba, o que exige a acentuação de acordo com o Novo Acordo Ortográfico.
- (D) O termo "próprio" não deveria ser acentuado, pois termina em vogal "o" precedida de semivogal "i", o que caracteriza ditongo decrescente, desobrigando, conforme novo acordo ortográfico, o uso do acento gráfico.

Questão 16

A análise gramatical do trecho "A vida não é um jogo onde só quem testa seus limites é que leva o prêmio." permite identificar o uso de substantivos e adjetivos com diferentes funções e flexões. A esse respeito, é correto afirmar que:

- (A) O termo "ingênuas", em "vítimas ingênuas", é um adjetivo que concorda com o núcleo de um substantivo coletivo, exigindo concordância no singular por força da ideia de totalidade expressa.

- (B) O substantivo "vida" é comum, concreto, feminino e singular, e o termo "seus" concorda com o substantivo "limites" em gênero e número.
- (C) O substantivo "limites" é coletivo e apresenta grau aumentativo de forma sintética, pois indica no contexto uma ideia de grande extensão sem modificação morfológica.
- (D) Os vocábulos "vida", "jogo" e "prêmio" são substantivos próprios que, por nomearem ideias abstratas, exigem concordância obrigatória com adjetivos no plural.

Questão 17

Sobre os conceitos de sílaba e os tipos de sílabas quanto à estrutura, assinale a alternativa correta:

- (A) A palavra grande possui sílabas simples, pois em ambas ocorre apenas uma consoante seguida de vogal, sem formação de encontros consonantais ou dígrafos.
- (B) A palavra vento contém duas sílabas compostas, já que toda sílaba terminada em consoante é, necessariamente, composta pela presença de coda silábica.
- (C) A palavra mesa apresenta duas sílabas compostas, pois em ambas há consoantes agrupadas com vogais e semivogais, formando encontros consonantais típicos do português.
- (D) A palavra frase apresenta uma sílaba composta e uma simples, pois a primeira possui encontro consonantal e a segunda contém apenas uma vogal e uma consoante.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

No processo de formação dos municípios do Extremo Oeste Catarinense, muitos deles receberam nomes em homenagem a figuras ou eventos marcantes para a história local. No caso de Anchieta, a denominação está ligada à presença e atuação de personalidades que prestavam assistência à região antes de sua emancipação, em 1963.

A origem do nome do município de Anchieta, portanto, está relacionada a:

- (A) A decisão política do governo estadual de Santa Catarina ao criar o município em 1963.
- (B) A homenagem aos primeiros colonizadores vindos do Rio Grande do Sul, que se estabeleceram na década de 1950.
- (C) Celebrações realizadas pelos padres Pedro Rubin e Afonso Correia, que lembravam o trabalho missionário do Padre José de Anchieta.
- (D) A influência de comunidades indígenas que habitavam a região antes da colonização europeia.

Questão 19

Um Projeto de Lei aprovado em outubro de 2025 na Câmara dos Deputados e encaminhado para o Senado, beneficia brasileiros que ganham até 5 mil reais. A expectativa do Ministério da Fazenda é que o projeto seja aprovado no Congresso até o fim do ano, para já valer para o ano-calendário de 2026. O que prevê este projeto?

- (A) Financiamento imobiliário sem juros.
- (B) Isenção de IPI na compra de carros novos.
- (C) Cotas em concursos públicos federais.
- (D) Isenção de Imposto de Renda.

Questão 20

No serviço público municipal de Anchieta/SC, os servidores efetivos passam por um período de estágio probatório antes de adquirir estabilidade no cargo. Esse processo tem como objetivo garantir que apenas aqueles que demonstram eficiência e comprometimento permaneçam no quadro permanente da administração.

De acordo com a Lei Orgânica Municipal de Anchieta/SC, como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória:

- (A) A avaliação de desempenho por comissão constituída para essa finalidade.
- (B) A aprovação em novo concurso público após três anos de exercício no cargo.
- (C) A conclusão de curso de aperfeiçoamento oferecido pela administração municipal.
- (D) A comprovação de frequência mínima de 95% no expediente durante o estágio probatório.