

Organizadora:



### ORIENTADOR SOCIAL

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) estabelece os benefícios eventuais como uma provisão da proteção social. Um Orientador Social recebe em seu plantão uma família que teve sua moradia destruída por um incêndio, perdendo todos os seus pertences. Considerando o que dispõe a LOAS sobre benefícios eventuais, assinale a alternativa que corresponde à intervenção correta.

- (A) Encaminhar a família para a Defesa Civil, por entender que o atendimento em situações de desastre é de competência exclusiva deste órgão, não cabendo nenhuma provisão por parte da assistência social.
- (B) Conceder o benefício eventual em virtude de situação de calamidade pública, que pode incluir auxílios para necessidades urgentes como alimentação, vestuário, documentação e aluguel social, conforme regulamentação do município.
- (C) Orientar a família a organizar uma campanha de doações na comunidade, por entender que a solidariedade comunitária substitui a responsabilidade do poder público na oferta de benefícios eventuais.
- (D) Informar à família que os benefícios eventuais não cobrem situações de calamidade, sendo destinados apenas para os casos de nascimento e morte.

### Questão 02

A Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006) representa um marco na luta contra a violência doméstica e familiar contra a mulher. Sobre as formas de violência previstas na lei, analise as afirmativas a seguir:

I.A violência patrimonial é entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais e recursos econômicos.

II.A violência moral abrange qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

III.A violência processual, caracterizada pela manipulação de processos judiciais para prejudicar a mulher, é a única forma de violência reconhecida e punida pela lei.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 03

A escuta qualificada é um instrumento fundamental do trabalho social. No atendimento a uma família no CRAS, o Orientador Social deve adotar uma postura que favoreça o diálogo e a construção de vínculo. Assinale a

alternativa que descreve uma prática de escuta qualificada.

- (A) Ouvir apenas o relato do "chefe" da família, por considerar que sua perspectiva é a mais importante e representa a opinião de todos os membros.
- (B) Manter contato visual, utilizar uma linguagem corporal acolhedora e fazer perguntas abertas que incentivem a família a expressar seus sentimentos, necessidades e perspectivas sobre a situação.
- (C) Focar a conversa exclusivamente nos aspectos negativos e nos problemas da família, sem investigar suas potencialidades, recursos e estratégias de enfrentamento.
- (D) Interromper frequentemente a fala dos membros da família para oferecer soluções imediatas e conselhos, com base na experiência profissional, visando otimizar o tempo do atendimento.

### Questão 04

O Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003) estabelece, em seu artigo 10, o dever de todos de prevenir a ameaça ou violação aos direitos da pessoa idosa. Sobre as diferentes formas de violência contra a pessoa idosa, analise as afirmativas a seguir:

I.A violência é definida como ação ou omissão praticada em local público ou privado que lhe cause morte, dano ou sofrimento físico ou psicológico.

II.A violência psicológica é definida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional, diminuição da autoestima, ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões.

III.O abandono, configurado pela ausência ou deserção dos responsáveis governamentais ou institucionais de prestarem socorro a uma pessoa idosa que necessite de proteção, não é considerado uma forma de violência.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

### Questão 05

A Constituição Federal de 1988, em seu Art. 6º, elenca os direitos sociais. Assinale a alternativa que contém apenas direitos sociais expressamente previstos no Art. 6º da Constituição.

- (A) A livre manifestação do pensamento, a liberdade de locomoção no território nacional e o direito de propriedade.
- (B) A educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, e a assistência aos desamparados.

- (C) A defesa do consumidor, a livre concorrência e a redução das desigualdades regionais e sociais.
- (D) O direito de voto, a soberania popular e o pluripartidarismo.

### Questão 06

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) estabelece a matricialidade sociofamiliar como um eixo estruturante para a organização das ações no Sistema Único de Assistência Social (SUAS). No contexto do trabalho de um Orientador Social no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), a aplicação deste princípio implica em uma abordagem específica. Assinale a alternativa que descreve corretamente a prática orientada pela matricialidade sociofamiliar.

- (A) Focar a intervenção exclusivamente nas crianças e adolescentes da família, desconsiderando as condições de vida e as relações dos adultos, por entender que a proteção integral se restringe a essa faixa etária.
- (B) Considerar a família como o núcleo fundamental para a efetividade das ações, compreendendo os indivíduos a partir de seu contexto familiar, comunitário e social, e planejando intervenções que visem ao fortalecimento de seus vínculos e de sua função protetiva.
- (C) Limitar o atendimento às famílias que residem em domicílios legalmente constituídos, com comprovação de propriedade, excluindo aquelas em situação de moradia precária ou irregular.
- (D) Priorizar o atendimento individualizado do chefe da família, por compreendê-lo como o único responsável pela superação das vulnerabilidades dos demais membros.

### Questão 07

O acolhimento, no âmbito do SUAS, é compreendido como uma postura técnica e ética que deve permear todo o trabalho social, superando a ideia de uma simples etapa inicial de atendimento. Sobre as características de um acolhimento qualificado, analise as afirmativas a seguir:

I. Implica em uma escuta atenta e respeitosa, que busca compreender a realidade, as necessidades, as potencialidades e os projetos de vida dos usuários, sem a imposição de valores ou pré-julgamentos.

II. Deve garantir o fornecimento de informações claras e acessíveis sobre os serviços, programas e benefícios da rede socioassistencial, bem como sobre os direitos dos usuários e os fluxos para acessá-los.

III. O ato de acolher se esgota na oferta de um benefício ou na realização de um encaminhamento, não necessitando da construção de um vínculo de confiança entre o profissional e a família.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.

- (B) I apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III apenas.

### Questão 08

O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) é o principal serviço da Proteção Social Básica, ofertado obrigatoriamente nos CRAS. Assinale a alternativa que descreve o público-alvo prioritário do PAIF.

- (A) Indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal e social por violação de direitos, como violência física, psicológica e sexual.
- (B) Adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade.
- (C) Pessoas em situação de rua, para atendimento de suas necessidades imediatas e construção de novos projetos de vida.
- (D) Famílias em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, da fragilização de vínculos afetivos e de pertencimento social.

### Questão 09

O CRAS realiza uma campanha comunitária de combate ao trabalho infantil, e o Orientador Social é responsável por apoiar a mobilização no território. Analise as afirmativas sobre as estratégias adequadas para esta ação:

I. Realizar a panfletagem e a colagem de cartazes em locais de grande circulação, como escolas, unidades de saúde e comércios locais.

II. Articular com lideranças comunitárias e associações de moradores para que ajudem a divulgar a campanha e a organizar rodas de conversa sobre o tema.

III. Limitar a divulgação da campanha às redes sociais da prefeitura, por entender que a mobilização presencial no território é ineficaz e de alto custo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 10

Um Orientador Social, ao atender um usuário no CRAS, percebe que o mesmo apresenta opiniões políticas e valores morais radicalmente opostos aos seus. Sobre a conduta ética a ser adotada pelo profissional nesta situação, analise as afirmativas a seguir:

I. O profissional deve garantir o atendimento e o acesso aos direitos, respeitando as opiniões do usuário, mesmo que sejam contrárias às suas crenças individuais,

resguardados os princípios do Código de Ética.

II.O profissional deve tentar convencer o usuário a mudar suas opiniões, utilizando o espaço do atendimento para um debate ideológico e a imposição de seus próprios valores.

III.O profissional deve negar o atendimento ao usuário, justificando a recusa pela incompatibilidade de valores, e encaminhá-lo para outro profissional.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e II apenas.

### Questão 11

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é um componente essencial da Proteção Social Básica. Acerca de sua organização e dos objetivos das atividades desenvolvidas pelo Orientador Social, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O SCFV é organizado em grupos, a partir de faixas etárias (crianças, adolescentes, pessoas idosas), para desenvolver atividades que estimulem a convivência social e o fortalecimento de vínculos.

(\_\_ )O serviço tem como um de seus objetivos prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecer os vínculos familiares e comunitários, complementando o trabalho social com famílias realizado pelo PAIF.

(\_\_ )As atividades desenvolvidas no SCFV devem ter um caráter exclusivamente ocupacional, sem intencionalidade pedagógica, visando apenas preencher o tempo ocioso dos participantes.

(\_\_ )A participação no SCFV é uma condicionalidade obrigatória para todas as famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família, independentemente de sua situação de vulnerabilidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, F, V.

### Questão 12

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) define a Proteção Social Básica como um de seus pilares. Acerca dos objetivos da Proteção Social Básica, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )Prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

(\_\_ )Realizar o acolhimento institucional de crianças e

adolescentes cujos vínculos familiares foram rompidos.

(\_\_ )Contribuir para a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos.

(\_\_ )Aplicar medidas socioeducativas de internação a adolescentes autores de ato infracional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, F, F, V.

### Questão 13

Um Orientador Social, durante uma atividade em grupo com adolescentes no SCFV, ouve um relato que contém informações sigilosas sobre a vida de outra família atendida no CRAS, reveladas inadvertidamente por um colega de trabalho em um espaço informal. Acerca da conduta ética esperada do Orientador Social, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O profissional deve ignorar o ocorrido, por entender que a responsabilidade pelo sigilo é exclusiva do colega que vazou a informação.

(\_\_ )O profissional deve dialogar reservadamente com o colega que cometeu a indiscrição, orientando-o sobre a gravidade da quebra de sigilo e a necessidade de preservar as informações dos usuários.

(\_\_ )O profissional deve levar a situação ao conhecimento da coordenação do serviço e da equipe, em reunião apropriada, para discutir o ocorrido e reforçar coletivamente os princípios do sigilo profissional.

(\_\_ )O profissional deve compartilhar a informação sigilosa com outros usuários, para exemplificar os riscos da falta de confidencialidade e promover um debate sobre o tema.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, F, F.

### Questão 14

O registro das ações em prontuários e relatórios é uma atividade cotidiana do Orientador Social. Acerca da finalidade e da importância do registro no trabalho socioassistencial, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O registro qualificado permite o acompanhamento da trajetória do usuário e da família no serviço, constituindo a memória do atendimento e subsidiando o planejamento das ações futuras.

( )As informações registradas devem ser objetivas, claras e pertinentes ao trabalho social, resguardando o sigilo profissional e evitando adjetivações ou juízos de valor.

( )O prontuário do usuário é um documento de acesso exclusivo do profissional que o elaborou, não podendo ser compartilhado com outros membros da equipe, mesmo que para fins de discussão do caso.

( )O registro das atividades serve apenas para fins de controle estatístico e de produtividade, não possuindo relevância para a dimensão técnico-pedagógica do trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

### Dias que surgem

Existem dias que surgem para dominar sua rotina.

Geralmente, são dias que surgem de alguma situação alheia, onde você brota, repentinamente, vindo de algum lugar fora dali onde tudo acontece e, dentro da história, acomoda-se para caminhar, passos firmes, rumo a seu próprio caminho, rumo a casa, ao recôndito que me recebe em silêncio.

Almoço todos os dias no Restaurante Universitário e hoje senti a potência energética de um raio porque caiu um ao lado do restaurante enquanto eu almoçava – potência de bomba!...Luz de incêndio!...

Ninguém compreendeu bem o que ocorreu...

Passou a energia de um raio, junto a nós, ao nosso lado!... Houve uma corrente unindo todos a perguntarem-se o que houve.

Muito calor, muita chuva, a cidade alagada.

Viajo todos os dias 50km para trabalhar, 50km para voltar. Duas horas, no máximo!

Hoje, com tanta chuva, com tanta dominação climática, demorei 4h30min para percorrer 50km inundados, e chegar aqui, para escrever esta historinha de hoje, que me custou não cozinhar, não estudar.

Dentre as histórias que ouvi no caminho, houve uma com final feliz – minha companheira de viagem acreditava que todos haviam morrido no acidente em Viana – sobreviveram!... Acabei de ver no telejornal.

GONZÁLEZ, Liana. Dias que surgem. Vitória: Universidade Federal do Espírito Santo, 2023. Disponível em:

<https://repositorio.ufes.br/server/api/core/bitstreams/5e31bd4b-2da7-42b6-bf5a-f3253a96eb4e/content> . Acesso em: 16 out. 2025.

### Questão 15

No trecho final do período do segundo parágrafo do texto – "ao recôndito que me recebe em silêncio" –, o uso do pronome oblíquo átono "me" atende à norma-padrão da língua quanto à colocação pronominal, pois:

- (A) o uso do pronome "me" anteposto ao verbo "recebe" decorre da presença da conjunção integrante "que", a qual, nesse caso, introduz oração subordinada substantiva e permite a próclise segundo a tradição normativa.
- (B) o advérbio de tempo implícito na oração ("em silêncio") estabelece contexto de prioridade semântica, exigindo a anteposição do pronome como recurso enfático.
- (C) a oração subordinada adjetiva introduzida pelo pronome relativo "que" atua como fator de próclise, atraindo legitimamente o pronome "me" para antes do verbo "recebe".
- (D) a preposição "ao" e o termo "recôndito", por formarem complemento do verbo, justificam a ênfase expressiva da próclise como estratégia estilística opcional.

### Questão 16

Considerando o texto "Dias que surgem", é possível compreender que o relato do narrador revela, em sua estrutura e conteúdo, uma reflexão sobre:

- (A) o contraste entre o automatismo da vida urbana e a espiritualidade do recolhimento, evidenciando que o isolamento é condição necessária para o equilíbrio pessoal.
- (B) a experiência do cotidiano submetida à imprevisibilidade dos acontecimentos, em que o sujeito percebe, nas interrupções da rotina, a dimensão humana da fragilidade e da resistência.
- (C) a ironia diante do comportamento coletivo, que demonstra como os indivíduos reagem com exagero a eventos naturais e transformam o banal em espetáculo de pânico e histeria.
- (D) a relação de causalidade entre fenômenos climáticos e estados emocionais, sugerindo que o caos externo atua como espelho direto das instabilidades interiores do narrador.

### Questão 17

No segmento "...porque caiu um ao lado do restaurante enquanto eu almoçava – potência de bomba!... Luz de incêndio!...", analise os usos da vírgula, do travessão e do ponto de exclamação, e assinale a alternativa correta:

- (A) Os pontos de exclamação sinalizam interrogação indireta retórica, enquanto o travessão equivale a dois-pontos ao introduzir consequência lógica; a vírgula é empregada para deslocar o advérbio "hoje" no início do período.
- (B) A vírgula omitida antes da oração causal "porque caiu..." infringe a norma culta, pois o conectivo exige pausa obrigatória quando sucede uma oração principal desenvolvida; o travessão, por sua vez, cumpre função anafórica.
- (C) O travessão introduz uma interpolação exclamativa sem conexão sintática com o período anterior, conferindo valor expressivo à interrupção; os pontos de exclamação intensificam o impacto emocional do relato, enquanto a ausência de vírgula antes do "porque" mantém a estrutura causal direta.
- (D) O uso de vírgula seria obrigatório antes do travessão, já que ele introduz um aposto explicativo do substantivo "raio"; os pontos de exclamação são opcionais e estariam normativamente incorretos por sucederem ponto de reticência.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 18

A Câmara dos Deputados aprovou recentemente um projeto de lei chamado PL 2628/2022, conhecido como o "PL contra a adultização de crianças nas redes sociais". Qual é um dos pontos principais dessa proposta?

- (A) Exigir que plataformas digitais verifiquem a idade dos usuários para prevenir conteúdo impróprio para crianças.
- (B) Tornar ilegal o uso de desenhos animados em redes sociais por crianças menores de 12 anos.
- (C) Fazer com que influenciadores digitais recebam treinamento obrigatório antes de postar qualquer conteúdo para crianças.
- (D) Permitir que crianças com autorização dos pais assistam a qualquer conteúdo, independentemente do tipo, em redes sociais.

### Questão 19

Segundo a Lei Orgânica de Anchieta/SC, os servidores públicos poderão ser aposentados por três critérios diferentes, respeitada a legislação vigente. Qual das alternativas abaixo cita um item que NÃO consta entre esses critérios?

- (A) Por necessidade pública.
- (B) Voluntariamente.
- (C) Por invalidez.
- (D) Compulsoriamente.

### Questão 20

Analise as afirmativas sobre a formação histórica e econômica do município de Anchieta/SC:

I.A colonização mais intensa de Anchieta ocorreu entre o final da década de 1940 e a década de 1950, com famílias vindas, em sua maioria, do Rio Grande do Sul.

II.A principal motivação da colonização foi a busca por terras produtivas e recursos naturais, como madeira.

III.As famílias de caboclos que viviam na região antes da colonização puderam permanecer nas terras, mesmo sem condições financeiras de comprá-las.

IV.A base econômica atual de Anchieta está centrada no turismo e na indústria têxtil.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, III e IV apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III apenas.
- (D) I e II apenas.