

AVANÇASP



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE  
ITAPECERICA DA SERRA/SP

CONCURSO PÚBLICO  
02/2025

## VIGIA

### Leia atentamente as instruções abaixo

#### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

#### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

#### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

**Será a felicidade necessária?**

Felicidade é uma palavra pesada. Alegria é leve, mas felicidade é pesada. Diante da pergunta “Você é feliz?”, dois fardos são lançados às costas do inquirido. O primeiro é procurar uma definição para felicidade, o que equivale a rastrear uma escala que pode ir da simples satisfação de gozar de boa saúde até a conquista da bem-aventurança. O segundo é examinar-se, em busca de uma resposta. Nesse processo, depara-se com armadilhas. Caso se tenha ganhado um aumento no emprego no dia anterior, o mundo parecerá belo e justo; caso se esteja com dor de dente, parecerá feio e perverso. Mas a dor de dente vai passar, assim como a euforia pelo aumento de salário, e se há algo imprescindível, na difícil conceituação de felicidade, é o caráter de permanência. Uma resposta consequente exige colocar na balança a experiência passada, o estado presente e a expectativa futura. Dá trabalho, e a conclusão pode não ser clara.

Os pais de hoje costumam dizer que importante é que os filhos sejam felizes. É uma tendência que se impôs ao influxo das teses libertárias dos anos 1960.

É irrelevante que entrem na faculdade, que ganhem muito ou pouco dinheiro, que sejam bem-sucedidos na profissão. O que espero, eis a resposta correta, é que sejam felizes. Ora, felicidade é coisa grandiosa. É esperar, no mínimo, que o filho sinta prazer nas pequenas coisas da vida. Se não for suficiente, que consiga cumprir todos os desejos e ambições que venha a abrigar. Se ainda for pouco, que atinja o enlevo místico dos santos. Não dá para preencher caderno de encargos mais cruel para a pobre criança. (...)

(TOLEDO, Roberto Pompeu de. Será a felicidade necessária? *Veja*. 24 mar. 2010. Disponível em <[https://www.udemo.org.br/Leituras/Leituras\\_478.htm](https://www.udemo.org.br/Leituras/Leituras_478.htm)>).

**QUESTÃO 01**

O texto “Será a felicidade necessária?” é predominantemente:

- (A) narrativo, pois o autor apresenta acontecimentos relacionados à felicidade.
- (B) dissertativo, pois o autor apresenta e discute ideias a respeito da felicidade.
- (C) descritivo, pois o autor apresenta uma série de qualificações a respeito da felicidade.
- (D) dissertativo-argumentativo, tratando sobre os impasses para a criação de filhos.
- (E) narrativo-descritivo, apresentando fatos e características sobre a criação de filhos.

**QUESTÃO 02**

“Diante da pergunta ‘Você é feliz?’, dois **fardos** são lançados às costas do **inquirido**.”

As duas palavras no trecho destacado acima, na mesma ordem em que se apresentam, são sinônimas de:

- (A) “cargas” e “interrogante”.
- (B) “alívios” e “interrogado”.
- (C) “pesos” e “interrogado”.
- (D) “cargas” e “felizardo”.
- (E) “pesos” e “felizardo”.

**QUESTÃO 03**

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação que se encontra no texto “Será a felicidade necessária?”, em outras palavras.

- (A) O conceito de felicidade é fácil de ser identificado, além de ser indiscutível e único.
- (B) Os pais modernos, pelas suas atitudes, não querem nem a felicidade e nem a alegria dos seus filhos.
- (C) A alegria, em amplo sentido, é algo grandioso, envolvendo até o estado de santidade.
- (D) Os conceitos de alegria e de felicidade não têm nenhuma relação com o estado de prazer.
- (E) O conceito de felicidade é variável e muito complexo, diferente do conceito de alegria.

**QUESTÃO 04**

Assinale a alternativa que apresenta um enunciado que contém uma construção em sentido figurado.

- (A) Levei o computador até o técnico para que este fizesse o conserto da máquina.
- (B) Havia várias peças com mau funcionamento, como pinos e parafusos.
- (C) A tela do aparelho estava com várias partes com sinais de corrosão.
- (D) O técnico foi um verdadeiro cirurgião ao tratar dos problemas da máquina.
- (E) As teclas do computador estavam com desgastes devido ao longo tempo de uso.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa em que a forma verbal destacada se encontra de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Tudo vai ficar muito bem se você **reouver** os objetos que perdera.
- (B) Quando você **fazer** vinte e cinco anos, poderá casar-se.
- (C) Se você **vir** à minha casa, será recebido com todas as honrarias.
- (D) Quando nós todos **irmos** para a capital juntos, vamos aproveitar bastante.
- (E) Assim que **sermos** recebidos pelas autoridades, disfarce o seu nervosismo.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa que se apresenta de acordo com a norma-padrão em relação ao termo destacado em cada frase.

- (A) Eis o que **quero-lhe** falar há muito tempo.
- (B) **Dê-me** a minha bicicleta de volta, por favor.
- (C) Quem nunca **viu-se** no próprio sonho?
- (D) A tarefa não é fácil, embora **exija-se** muita atenção de todos.
- (E) Desejo que **saiam-se** muito bem no exame de amanhã.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa em que a ocorrência de crase é facultativa, podendo a lacuna ser preenchida tanto com “a” quanto com “à”.

- (A) No Dia das Mães, levei um mimo muito legal \_\_\_ minha querida genitora.
- (B) Ele se referiu \_\_\_ algumas pessoas que tocam a campainha e saem correndo nas ruas.
- (C) Deveremos estar prontos pontualmente \_\_\_ uma hora da tarde.
- (D) No final da tarde, as pombas voltam para suas casas, uma \_\_\_ uma.
- (E) Existe um cartão-postal diferente em cada dia, \_\_\_ cada amanhecer.

**QUESTÃO 08**

Analise as possibilidades de concordância apresentadas para a lacuna da frase abaixo. A seguir, assinale a afirmativa correta.

“\_\_\_\_\_ (Entrou / Entraram) para a história do futebol brasileiro o talento e o carisma de Pelé.”

- (A) Apenas a forma singular é correta, uma vez que o verbo deve concordar somente com “o talento”.
- (B) Apenas a forma singular é correta, uma vez que o verbo deve concordar somente com “o carisma”.
- (C) Apenas a forma plural é correta, pois o verbo concorda exclusivamente com o sujeito composto “o talento e o carisma de Pelé”.
- (D) As duas formas verbais são corretas, no singular ou no plural, independente de se querer enfatizar um elemento ou ambos.
- (E) As duas formas verbais são corretas, no singular ou no plural, dependendo da ênfase que se pretende no ato comunicativo.

**QUESTÃO 09**



(BROWNE, Dik. *Hagar o horrível*. Disponível em <<https://br.pinterest.com/pin/54535845479112878/>>).

É correto afirmar que, nessa tirinha, do primeiro para o segundo quadrinho, a palavra “como”:

- (A) continua com a mesma função e o mesmo sentido de causa.
- (B) continua com a mesma função e o mesmo sentido de modo.
- (C) mudou de um advérbio de modo para um verbo.
- (D) mudou de um advérbio de modo para um substantivo.
- (E) mudou de um verbo para um advérbio de modo.

**QUESTÃO 10**

Preencha as lacunas abaixo com uma das formas sugeridas entre parênteses. A seguir, assinale a sequência correta obtida.

- Pessoas de \_\_\_ (mas / más) índoles existem \_\_\_ (a / há) muito tempo na humanidade.
  - \_\_\_ (Mal / Mau) você me avistou, já veio correndo em minha direção.
  - Você e eu temos muitas ideias \_\_\_ (afins / a fins).
- (A) mas – a – Mal – afins.
  - (B) más – a – Mau – afins.
  - (C) más – há – Mal – afins.
  - (D) más – há – Mau – a fins.
  - (E) mas – a – Mau – a fins.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 11**

Em uma receita de bolo, a indicação é misturar 1 kg de farinha de trigo com 200 g de manteiga. Um confeito desatento misturou 1 kg de farinha de trigo com 250 g de manteiga. Para o confeito manter a mesma proporção de farinha de trigo para manteiga da receita, ele deve adicionar mais:

- (A) 250 g de farinha de trigo.
- (B) 250 g de manteiga.
- (C) 1 kg de farinha de trigo.
- (D) 50 g de manteiga.
- (E) 50 g de farinha de trigo.

**QUESTÃO 12**

A piscina de uma residência tem o formato de um prisma retangular reto, cuja base tem lados 5 metros e 4 metros. A altura da piscina é 1,2 metro. Suponha que a piscina está inicialmente vazia e a pessoa liga uma torneira que despeja 10 litros de água a cada segundo na piscina. Sabendo-se que 1 metro cúbico equivale a 1000 litros, em quanto tempo a piscina estará cheia?

- (A) 60 minutos.
- (B) 30 minutos.
- (C) 40 minutos.
- (D) 20 minutos.
- (E) 6 minutos.

**QUESTÃO 13**

Uma loja de eletrônicos está fazendo uma promoção em que todos os produtos têm 20% de desconto. Um cliente deseja comprar um fone de ouvido que custaria originalmente R\$ 250,00, sem o desconto. O cliente pagará utilizando o cartão de crédito. No momento do pagamento, sabe-se que há um acréscimo de 5% em relação ao valor que seria pago no cartão. Quanto o cliente pagará nesta compra?

- (A) R\$ 195,00.
- (B) R\$ 190,00.
- (C) R\$ 220,00.
- (D) R\$ 205,00.
- (E) R\$ 210,00.

**QUESTÃO 14**

João decidiu acompanhar seu desempenho nas corridas de 1 km que faz aos domingos. Ele anotou o tempo que levou para completar cada corrida nos três últimos domingos:

- 1º domingo: 10 minutos e 30 segundos.
- 2º domingo: 8 minutos e 48 segundos.
- 3º domingo: 9 minutos e 12 segundos.

Qual foi o tempo médio, em minutos, que João levou para completar as corridas?

- (A) 9,3 minutos.
- (B) 9,1 minutos.
- (C) 9,4 minutos.
- (D) 9,5 minutos.
- (E) 9,8 minutos.

**QUESTÃO 15**

Três amigos, Lucas, Marina e Pedro, participaram de uma corrida. As medalhas de ouro, prata e bronze foram distribuídas entre eles, cada um recebendo uma medalha diferente.

Sabe-se que:

- Lucas não ganhou ouro.
- Marina não ganhou prata.
- Pedro ficou na frente de Marina.

Com base nessas informações, a ordem dos amigos que ganharam medalha de ouro, prata e bronze, respectivamente, é:

- (A) Lucas, Marina, Pedro.
- (B) Pedro, Lucas, Marina.
- (C) Marina, Lucas, Pedro.
- (D) Pedro, Marina, Lucas.
- (E) Lucas, Pedro, Marina.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**  
**QUESTÃO 16**

De acordo com as definições do sistema operacional Windows, assinale a alternativa que completa corretamente a frase a seguir:

O sistema é carregado quando o computador é ligado, e sua tela inicial é chamada de Área de Trabalho, local onde estão os ícones que são \_\_\_\_\_ e possibilitam um acesso mais rápido aos programas, arquivos e recursos do computador.

- (A) atalhos.
- (B) cursores.
- (C) mouses.
- (D) gerenciadores.
- (E) catálogos.

**QUESTÃO 17**

No sistema operacional Windows, as pastas podem ser visualizadas de diferentes formas, entre elas a opção “Detalhes”, que apresenta informações organizadas em colunas. Com base nesse recurso, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma informação exibida visivelmente nesse modo de apresentação:

- (A) Todas as pessoas que possuem permissão para dar manutenção no arquivo.
- (B) Todas as versões de cada arquivo, desde sua criação.
- (C) A quantidade de acessos registrada no último dia.
- (D) O tipo dos arquivos presentes na pasta.
- (E) Os usuários que estão acessando o documento online.

---

**QUESTÃO 18**

---

Na navegação pela internet, alguns termos são utilizados para identificar programas que complementam softwares já existentes, oferecendo funções adicionais ou específicas. Assinale a alternativa que corresponde corretamente a esse tipo de programa:

- (A) Postmaster.
- (B) Pixel.
- (C) Ping.
- (D) PDF.
- (E) Plugin.

---

**QUESTÃO 19**

---

O Microsoft Excel é uma ferramenta utilizada para manipulação e análise de dados, permitindo a aplicação de fórmulas e funções que auxiliam em cálculos e comparações. Entre essas funções, há uma destinada a identificar o maior valor dentro de um intervalo de células. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta que apresenta a fórmula responsável por retornar o maior valor do intervalo A2:A6:

- (A) =MÁXIMO(A1:A6)
- (B) =MÁXIMO(A2:A6)
- (C) =TETO(A2:A6)
- (D) =NÍVEL(A2:A6)
- (E) =DESVIO(A2:A6)

---

**QUESTÃO 20**

---

O Microsoft Word dispõe de diversas guias que organizam as funcionalidades do programa em grupos de comandos. Entre elas, encontra-se a opção “Novo Comentário”, utilizada para inserir observações em trechos específicos do texto. Assinale a alternativa correta que indica em qual guia essa opção está localizada:

- (A) Página Inicial.
- (B) Correspondências.
- (C) Gráficos.
- (D) Dados.
- (E) Revisão.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

---

**QUESTÃO 21**

---

A respeito dos serviços relacionados à portaria, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta, considerando V (Verdadeiro) ou F (Falso):

- ( ) O serviço de controle de acesso de visitantes e prestadores de serviço está entre as principais atribuições da portaria.
  - ( ) O registro de entrada e saída de correspondências e encomendas é uma das funções típicas exercidas pelo porteiro.
  - ( ) A manutenção elétrica e hidráulica dos apartamentos faz parte das atividades rotineiras atribuídas à portaria.
- (A) F, F, V.
  - (B) V, V, F.
  - (C) F, V, F.
  - (D) V, F, V.
  - (E) Nenhuma das alternativas.

---

**QUESTÃO 22**

---

Durante um seminário sobre segurança urbana, discutiu-se que a maioria dos crimes de oportunidade ocorre quando a vítima demonstra desatenção ou exposição de bens. Com base nas medidas de defesa pessoal, analise as alternativas abaixo e assinale aquela que **NÃO** corresponde a uma conduta preventiva:

- (A) Evitar locais desertos ou mal iluminados, optando por circular em companhia de outras pessoas.
- (B) Conduzir bolsas e mochilas voltadas para a frente do corpo, mantendo a mão sobre o fecho e os bolsos voltados para o corpo.
- (C) Ostentar equipamentos eletrônicos e joias de valor, de modo a transmitir autoconfiança e segurança perante terceiros.
- (D) Manter-se em alerta durante todo o trajeto, principalmente ao retornar de estabelecimentos.
- (E) Reduzir o uso de celulares, fones de ouvido e dispositivos que possam distrair a atenção durante o deslocamento.

**QUESTÃO 23**

Um jovem de 22 anos sofreu uma queda durante uma partida de futebol e apresentou dor intensa no tornozelo direito, acompanhada de inchaço imediato e dificuldade para movimentar. No exame físico, observou-se pele arroxeadada ao redor da região afetada. Considerando os sinais, sintomas e cuidados mais indicados para as contusões, entorses e luxações, qual deve ser a conduta adequada?

- (A) Aplicar calor local imediato, estimular a movimentação da articulação e manter o membro em posição natural.
- (B) Aplicar gelo sobre a região, elevar o membro afetado e realizar imobilização para evitar maiores danos.
- (C) Realizar massagem local, envolver com faixas quentes e incentivar o paciente a caminhar para “soltar” a articulação.
- (D) Administrar líquidos e manter repouso absoluto sem qualquer intervenção local nas primeiras 24 horas.
- (E) Realizar massagem local e aplicar o torniquete.

**QUESTÃO 24**

Leia o enunciado abaixo e assinale a alternativa que apresenta corretamente o termo responsável para completar a lacuna:

A \_\_\_\_\_ é o conjunto de estratégias, medidas e práticas adotadas para proteger ativos físicos e humanos contra uma variedade de riscos, incluindo furto, roubo, vandalismo, desastres naturais e outras ameaças. Tanto empresas quanto residências enfrentam preocupações constantes, dada a crescente complexidade das ameaças modernas.

- (A) Segurança Patrimonial.
- (B) Segurança Predial.
- (C) Segurança Privada.
- (D) Segurança Viária.
- (E) Segurança do Trabalho.

**QUESTÃO 25**

Em uma inspeção de segurança em um prédio comercial, foi identificado que alguns funcionários utilizavam aparelhos elétricos de forma inadequada. Considerando as boas práticas de prevenção de incêndios, assinale a alternativa correta:

- (A) É recomendável ligar aparelhos elétricos em qualquer tomada disponível, sem necessidade de verificar se o circuito suporta a carga.
- (B) A sobrecarga de circuitos elétricos não representa risco relevante de incêndio, desde que o equipamento seja de uso doméstico.
- (C) Extintores de incêndio e rotas de fuga são suficientes para garantir a segurança, não havendo necessidade de atenção quanto ao uso correto de aparelhos elétricos.
- (D) O uso de equipamentos elétricos pode ser feito de maneira livre, ainda que em desacordo com as especificações do fabricante.
- (E) Antes de instalar um novo aparelho, deve-se verificar se o circuito não será sobrecarregado, utilizando-o sempre de acordo com as instruções do fabricante.

**QUESTÃO 26**

Em uma situação de emergência, como em um assalto, a atitude do indivíduo pode ser determinante para sua segurança. Diante desse contexto, assinale a alternativa correta quanto às recomendações adequadas de comportamento:

- (A) Reagir prontamente ao agressor aumenta as chances de escapar ileso.
- (B) É recomendável oferecer-se como refém para facilitar a negociação.
- (C) O ideal é manter a calma, evitar gestos bruscos e demonstrar disposição em cooperar.
- (D) Falar constantemente com o agressor ajuda a reduzir a tensão e acalma a situação.
- (E) Hostilizar o criminoso pode levá-lo a desistir mais rapidamente da ação.

**QUESTÃO 27**

Um servidor público municipal, durante o expediente, nega-se a prestar informações de interesse pessoal a um cidadão que solicitava cópia de certidão necessária à defesa de seus direitos. Além disso, costuma chegar com atraso ao serviço e, em conversas informais, revela dados internos da repartição relacionados à segurança pública. Considerando os deveres dos Servidores Públicos, é correto afirmar que o servidor:

- (A) Cumpriu devidamente os deveres funcionais, pois apenas a ordem superior deve ser rigorosamente observada.
- (B) Agiu em conformidade com os deveres, pois o princípio da publicidade deve prevalecer sobre o sigilo em qualquer circunstância.
- (C) Apenas incorreu em falha administrativa quanto ao sigilo, não havendo afronta ao dever de assiduidade, já que o atraso não compromete o serviço.
- (D) Não violou dever funcional, pois a obrigação de fornecer certidões cabe unicamente ao cartório, e não ao servidor público.
- (E) Descumpriu os deveres de atender com presteza ao público, de ser assíduo e pontual e de guardar sigilo sobre assuntos da repartição.

**QUESTÃO 28**

A postura profissional não se limita à etiqueta corporativa, mas também reflete ética, valores pessoais e a forma de relacionamento no ambiente de trabalho. Sobre isso analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- (A) Manter-se informado sobre o mercado, evitar distrações e zelar pelas relações interpessoais favorece a respeitabilidade profissional.
- (B) O bom relacionamento entre colegas não interfere na qualidade do clima organizacional.
- (C) Atitudes como usar o celular para fins pessoais durante o expediente são bem vistas pelos líderes.
- (D) Dificuldades de relacionamento entre colaboradores raramente resultam em demissões.
- (E) A postura profissional se restringe apenas ao cumprimento de regras formais da empresa.

**QUESTÃO 29**

A manutenção, no âmbito da segurança do trabalho, é fundamental para assegurar a disponibilidade e o bom funcionamento dos equipamentos, sendo classificada em diferentes tipos conforme a postura adotada diante das falhas e o momento de sua intervenção. Acerca dos principais tipos de manutenção, assinale a alternativa correta:

- (A) A manutenção preventiva é realizada exclusivamente após a falha do equipamento, com o objetivo de recolocá-lo em condições de funcionamento imediato.
- (B) A manutenção corretiva é caracterizada pelo monitoramento contínuo dos parâmetros de desempenho do maquinário, mesmo quando em funcionamento, visando prever falhas futuras.
- (C) A manutenção preditiva consiste em intervenções programadas em equipamentos que estejam fora de operação.
- (D) A manutenção corretiva é realizada após a ocorrência de uma pane, buscando restabelecer o equipamento em condições de executar sua função conforme o projeto original.
- (E) A manutenção preventiva não considera o estado do equipamento em operação, mas apenas estabelece paradas automáticas em períodos fixos, independentemente de critérios técnicos.

**QUESTÃO 30**

Os modernos sistemas de controle de entrada e saída em estacionamentos utilizam inteligência artificial e monitoramento por vídeo para aumentar a segurança e facilitar a gestão de vagas. Com base nessa tecnologia, assinale a alternativa correta:

- (A) O sistema depende exclusivamente da presença de funcionários para indicar manualmente as vagas disponíveis.
- (B) A luz indicadora das câmeras de orientação possui até sete cores configuráveis, permitindo indicar dinamicamente a situação das vagas.
- (C) Para localizar um veículo, é necessário informar apenas o modelo e a cor, não havendo integração com placas.
- (D) O sistema não possui armazenamento local, de modo que qualquer desconexão leva à perda definitiva das imagens.
- (E) A exibição de informações ao cliente ocorre apenas por aplicativo, sendo inviável a utilização de painéis em LED na entrada.

**QUESTÃO 31**

O controle de entrada e saída de veículos é uma prática essencial do vigia, contribuindo diretamente para a eficiência operacional. Considerando essa prática, qual das alternativas abaixo expressa corretamente sua importância?

- (A) Garante apenas o cumprimento de exigências legais, sem influência sobre os custos ou a produtividade da empresa.
- (B) Serve unicamente para registrar a quilometragem dos veículos, não tendo relação com a segurança dos condutores.
- (C) Permite identificar exclusivamente o tempo de uso de cada veículo, sem impacto direto na satisfação dos clientes.
- (D) Possibilita ganhos em produtividade, excelência operacional e redução de custos, além de aumentar a segurança, melhorar a gestão da frota, prevenir danos e garantir registros históricos de operação.
- (E) Tem como objetivo principal controlar o pagamento de multas e penalidades aplicadas aos motoristas da frota.

**QUESTÃO 32**

A ronda patrimonial é uma das principais atividades de vigilância preventiva, desempenhando papel estratégico na proteção de pessoas, bens e instalações. Considerando seus objetivos, assinale a alternativa correta:

- (A) Afastar intrusos e pessoas não autorizadas, atender necessidades do público interno, identificar situações suspeitas ou de risco e zelar para que as rotinas se mantenham normais no ambiente protegido.
- (B) Garantir exclusivamente o monitoramento eletrônico, dispensando a presença física do vigilante.
- (C) Atuar apenas em situações emergenciais, sem a necessidade de rondas constantes em áreas de risco.
- (D) Controlar apenas o fluxo de entrada e saída de veículos, sem interferir em outras rotinas da empresa.
- (E) Limitar-se a vigiar o patrimônio físico da empresa, sem responsabilidade em relação à segurança das pessoas.

**QUESTÃO 33**

O atendimento ao cliente por telefone exige do profissional não apenas cordialidade, mas também habilidades técnicas e comportamentais que assegurem eficiência na comunicação. Entre as boas práticas recomendadas para esse tipo de atendimento, destaca-se:

- (A) Interromper o cliente frequentemente para acelerar a ligação é uma forma eficaz de mostrar objetividade.
- (B) A proatividade no atendimento, com disposição em ajudar e antecipar soluções, é uma conduta adequada e recomendada.
- (C) O atendente deve evitar demonstrar interesse em ajudar quando não puder resolver o problema imediatamente.
- (D) Para não confundir o cliente, o atendente deve omitir informações sobre os processos internos da empresa.
- (E) O mais importante é reforçar apenas as políticas da empresa, ainda que o cliente não se sinta ouvido.

**QUESTÃO 34**

Analisar as afirmações abaixo sobre o registro de Boletim de Ocorrência (B.O.) pela internet, por meio da Delegacia Virtual, e marque a alternativa correta, considerando V (Verdadeiro) ou F (Falso):

- ( ) Para registrar um B.O. online, deve-se acessar a Delegacia Virtual do respectivo Estado e selecionar o tipo de ocorrência disponível na plataforma.
  - ( ) Após o envio do B.O., o cidadão só terá acesso ao documento comparecendo presencialmente à delegacia.
  - ( ) O preenchimento do formulário exige dados pessoais, como nome, RG, CPF, endereço, além de data, hora, local e descrição dos fatos.
- (A) V, V, F.
  - (B) F, F, V.
  - (C) V, F, V.
  - (D) F, V, F.
  - (E) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 35**

No contexto da gestão de riscos aplicada à segurança patrimonial, algumas premissas fundamentais orientam o processo de tomada de decisão dentro das organizações. Considerando essas premissas, assinale a alternativa correta:

- (A) A gestão de riscos deve priorizar apenas as ameaças, uma vez que oportunidades não interferem na segurança patrimonial.
- (B) A gestão de riscos requer responsabilidade na tomada de decisões, além de comunicação e reflexão aprofundada sobre os possíveis cenários de riscos.
- (C) A gestão de riscos deve focar exclusivamente em evitar custos, ainda que isso prejudique o desenvolvimento do negócio.
- (D) A gestão de riscos se limita a ações corretivas após a ocorrência dos incidentes de segurança.
- (E) A gestão de riscos prescinde de raciocínio equilibrado, pois o foco deve ser eliminar totalmente as ameaças, sem considerar benefícios ou oportunidades.

**QUESTÃO 36**

Diante de um princípio de incêndio em ambiente de trabalho, é importante agir de forma rápida, mas sem pânico. Assinale a alternativa correta quanto às medidas adequadas de segurança:

- (A) Para evitar intoxicação, deve-se sair correndo imediatamente e deixar o ambiente sem acionar nenhum alarme.
- (B) O primeiro passo deve ser abrir portas e janelas para aumentar a ventilação e permitir que o fogo se dissipe mais rápido.
- (C) A prioridade é sempre salvar equipamentos, mesmo que isso implique em maior exposição ao fogo.
- (D) Em caso de fumaça intensa, recomenda-se usar um lenço molhado cobrindo nariz e boca, além de manter roupas e cabelos úmidos para reduzir os efeitos do calor.
- (E) O acionamento do Corpo de Bombeiros só deve ocorrer após o incêndio ser totalmente controlado pelos funcionários.

**QUESTÃO 37**

No contexto organizacional, a valorização do relacionamento humano deixou de ser um aspecto meramente complementar para se tornar um fator estratégico nas empresas. Considerando a importância do relacionamento humano no ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta:

- (A) O relacionamento humano deve se restringir às relações hierárquicas formais, pois vínculos interpessoais mais próximos podem comprometer a imparcialidade.
- (B) O relacionamento humano deve ser visto apenas como estratégia para evitar a evasão de talentos, sem impacto direto no desempenho.
- (C) O relacionamento humano é um fator secundário, já que a eficiência das organizações depende prioritariamente de processos técnicos.
- (D) O relacionamento humano limita-se à socialização dos colaboradores, não exercendo influência significativa sobre a prática organizacional.
- (E) O relacionamento humano, quando saudável, fortalece a colaboração, melhora a comunicação, promove a confiança, valoriza a diversidade, reduz conflitos e contribui para a criação de um ambiente organizacional inclusivo e produtivo.

**QUESTÃO 38**

A vigilância do patrimônio público é um serviço essencial para a segurança e o bom funcionamento da administração. Com base em suas atribuições, assinale a alternativa correta:

- (A) A vigilância limita-se exclusivamente à guarda patrimonial, sem envolver o controle de entrada e saída de pessoas.
- (B) O vigilante deve apenas acionar a polícia em casos graves, não sendo sua função relatar anormalidades ao chefe imediato.
- (C) A função de vigilância inclui também verificar, após o expediente, o fechamento de portas e janelas, bem como acionar sistemas eletrônicos de segurança.
- (D) É competência da vigilância autorizar sozinha o ingresso de pessoas, sem necessidade de identificação ou controle.
- (E) A vigilância atua apenas de forma passiva, sem necessidade de encaminhar o público aos órgãos ou setores competentes.

---

**QUESTÃO 39**

---

A prevenção de acidentes no ambiente de trabalho é fundamental para a proteção da saúde e da integridade física dos trabalhadores, além de resguardar a empresa de penalidades. Dentre as práticas abaixo, assinale a correta:

- (A) O imprevisto em determinadas atividades é aceitável quando reduz o tempo de execução do serviço.
- (B) A utilização de equipamentos de proteção individual (EPI) é opcional e depende da avaliação de cada trabalhador.
- (C) A limpeza e organização do local de trabalho são medidas secundárias, não interferindo na segurança.
- (D) É recomendável que os equipamentos de emergência fiquem guardados em locais restritos para evitar uso indevido.
- (E) Orientar os riscos das atividades e manter áreas de circulação desobstruídas são práticas essenciais para prevenir acidentes.

---

**QUESTÃO 40**

---

João, servidor público municipal, percebeu que seu chefe imediato vem se omitindo quanto ao dever de fornecer equipamentos de proteção individual (EPI) aos trabalhadores da equipe, expondo-os a riscos de acidente. Diante do caso, assinale a alternativa correta que João deverá adotar:

- (A) João exerce um direito garantido, podendo representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder praticado por agente público.
- (B) A representação só é possível em casos de abuso de poder, não se aplicando a omissões administrativas.
- (C) João não pode representar, pois somente o sindicato da categoria possui legitimidade para questionar atos da administração.
- (D) O servidor que representa contra a chefia responde automaticamente por crime de desacato.
- (E) A representação só pode ser feita anonimamente, não sendo admitida a identificação do denunciante.

