



PROCESSO SELETIVO UEPB Nº 003/2025

NÍVEL MÉDIO / TÉCNICO

FUNÇÃO:

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - CAMPUS II - LAGOA SECA
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - CAMPUS III - GUARABIRA

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

“Cada segundo é tempo para mudar tudo para sempre.”

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 20 (vinte) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 10 e Conhecimentos Específicos de 11 a 20.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I e responda às questões 1 a 5.

Texto I

Os animais de estimação já são parte fundamental da família e da economia brasileira

Pesquisa da USP evidencia aumento relevante nas despesas com pets nas últimas décadas, surgimento de novos serviços especializados e tendência de crescimento no mercado externo

Segundo levantamento realizado pelo Instituto Quaes em 2024, o Brasil é o terceiro país mais populoso em número de animais de estimação. Enquanto a quantidade de filhos por residência está em queda – em 2003, o tamanho médio das famílias era de 3,62 pessoas e, em 2022, chegou a 2,8 pessoas –, o número de pets está em crescimento, e alcançou razão de 2,3 pets por domicílio no mesmo período. Pesquisas recentes ressaltam que a presença de animais na casa pode ter benefícios psicossociais, contribuindo para a saúde mental e para o desenvolvimento afetivo dos seus tutores.

Além das mudanças no núcleo familiar, os pets também se tornam parte essencial da economia brasileira. Entre 2002 e 2018, o número de famílias que declararam despesas com animais de estimação quase triplicou (de 11,72% para 30,27%). Recentemente, ambientes *pet friendly* se alastraram pelo país: cães e gatos são bem-vindos em shoppings, cafés, sorveterias e bares, que oferecem até mesmo produtos específicos para eles.

Em sua tese de doutorado, Clécia Satel, pesquisadora do Programa de Pós-Graduação em Economia Aplicada da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da USP, sob orientação do professor Rodolfo Hoffmann, analisou mudanças na renda, nos hábitos das famílias e no consumo de produtos para pets no Brasil. “Antigamente, os gastos eram praticamente com ração e medicamentos, e agora temos variedades de serviços e itens, desde roupas até petiscos que alimentam grandes indústrias”, comenta.

A partir de dados das Pesquisas de Orçamento Familiares (POF) de 2002-2003, 2008-2009 e 2017-2018, a cientista buscou entender como os novos arranjos familiares e o poder aquisitivo das famílias influenciaram nessas despesas. Segundo ela, a mudança na relação estabelecida com os pets e no investimento financeiro dos tutores não ocorreu apenas entre os mais ricos, mas também na classe média.

O desempenho econômico do setor pet, que está em plena expansão no país, também demanda atenção. “Entender como e porque as famílias gastam com animais de estimação ajuda a orientar políticas públicas, negócios e até estratégias de exportação”, afirma a cientista.

Fonte: NANGINO, Gabriela. Os animais de estimação já são parte fundamental da família e da economia brasileira. **Jornal da USP**. Disponível em: <https://jornal.usp.br/ciencias/animais-de-estimacao-ja-sao-parte-fundamental-da-familia-e-da-economia-brasileiras/>. Acesso em 09 out. 2025. [Adaptado].

1ª QUESTÃO

Marque a alternativa CORRETA acerca das transformações observadas nas famílias brasileiras nas últimas décadas, consoante as informações apresentadas no Texto I.

- a) O número médio de filhos por residência teve um leve aumento desde 2022, ultrapassando o índice de 2,3 pessoas por domicílio.
- b) Houve uma diminuição no número de filhos e um aumento no número de pets, embora o número de pessoas ainda seja maior do que o número de pets por residência.
- c) O tamanho médio das famílias brasileiras se mantém estável desde 2003, haja vista que os dados relacionados ao número de pessoas por residência mantiveram-se praticamente inalterados.
- d) A presença de pets nos lares brasileiros diminuiu consideravelmente nos últimos dois anos à medida que as famílias se tornaram menores.
- e) Houve um aumento na quantidade de pessoas e de animais nas casas brasileiras nos últimos anos, decorrente da expansão do país.

2ª QUESTÃO

Marque a única alternativa que mantém relação com o aumento das despesas com animais de estimação no Brasil, de acordo com as informações apresentadas no Texto I.

- a) O aumento dos preços de rações e de medicamentos veterinários no mercado interno.
- b) A recessão financeira da população mais rica do país.
- c) A formação de tutores para cuidar e adestrar os pets.
- d) A ampliação da oferta de produtos e serviços especializados para pets.
- e) A interdição de circulação de animais em locais públicos e comerciais.

3ª QUESTÃO

O Texto I retrata uma pesquisa realizada pela pesquisadora Clécia Satel, pesquisadora da USP. Marque a assertiva que aponta CORRETAMENTE o foco da referida pesquisa.

- a) O estudo analisou a influência dos novos arranjos familiares e do poder aquisitivo das famílias nos gastos com pets.
- b) O estudo analisou o comportamento e os hábitos dos pets em ambientes urbanos de grandes cidades no Brasil.
- c) O estudo observou a influência dos gastos com animais, especialmente com gatos e cachorros, no desenvolvimento afetivo dos tutores.
- d) A pesquisa observou apenas os hábitos familiares e o impacto dos animais de estimação na economia nacional.
- e) A pesquisa investigou as diferenças entre o consumo pet no Brasil e no mundo, notadamente nos países em desenvolvimento.

4ª QUESTÃO

Observe o fragmento retirado do Texto I: “Recentemente, (1) ambientes *pet friendly* se alastraram pelo país: cães e gatos são bem-vindos em shoppings, (2) cafés, (3) sorveterias e bares, (4) que oferecem até mesmo produtos específicos para eles”. Em seguida, analise as afirmações que seguem.

- I- A vírgula 1 está sendo empregada para isolar um vocativo.
- II- A vírgula 2 está sendo empregada para separar termos de mesma função no período.
- III- A vírgula 4 foi empregada para indicar a elipse de um termo.
- IV- O termo “bem-vindos” deve ser grafado sem hífen.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) I.
- c) III.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

5ª QUESTÃO

Observe os fragmentos abaixo:

A – “A partir de dados das Pesquisas de Orçamento Familiares (POF) de 2002-2003, 2008-2009 e 2017-2018, a cientista buscou entender como os novos arranjos familiares e o poder aquisitivo das famílias influenciaram nessas despesas.”

B – “Segundo ela, a mudança na relação estabelecida com os pets e no investimento financeiro dos tutores não ocorreu apenas entre os mais ricos, mas também na classe média.”

Marque a assertiva CORRETA acerca das relações coesivas exploradas no Texto I.

- a) Em B, o termo “ela” está sendo empregado como um recurso coesivo catafórico para fazer alusão a outro referente dentro do texto.
- b) Em A, o termo “cientista” foi empregado exclusivamente para fazer menção ao professor Rodolfo Hoffmann.
- c) Os termos “a cientista” e “ela” funcionam como recursos coesivos empregados na recuperação de referente(s) já mencionado(s).
- d) Em A, o termo “cientista” foi empregado para evitar a repetição do termo “pesquisa”.
- e) Os termos “cientista” e “ela” são classificados como pronomes e sempre são empregados para recuperar um referente mencionado anteriormente.

Considere a situação hipotética abaixo apresentada e leia o Texto II para responder às questões de 6 a 10.

Situação hipotética: a gestora de uma escola municipal solicita ao servidor lotado na secretaria o envio de um e-mail convidando todos os professores da instituição para uma reunião. O servidor redigiu o texto II, abaixo apresentado.

Texto II

Prezados professores,

A Direção da Escola municipal Fernando Pessoa convida todos os professor para a reunião que vai acontecer no dia 05 de março de 2026 as 14 horas na sala de reunião.

Na ocasião será discutido o planejamento das atividades do segundo semestre letivo, organização do calendário e as metas que foi estabelecido no último trimestre.

A presença de todos são importante pra o bom andamento das ações.

Atenciosamente ,
Direção da Escola municipal Fernando Pessoa.

Fonte: CPCON.

6ª QUESTÃO

Analise as assertivas que seguem a respeito do Texto II, acima disposto.

- I- O e-mail solicitado deve ser redigido em linguagem informal, pois é uma comunicação pessoal entre colegas de uma instituição.
- II- O e-mail solicitado deve ser redigido em linguagem formal, razão pela qual impescinde do uso da norma padrão.
- III- Por ser um texto predominantemente argumentativo, apresenta a defesa de um ponto de vista.
- IV- A linguagem empregada no fragmento “A presença de todos são importante pra o bom andamento das ações” é um bom exemplo do uso formal da língua portuguesa.
- V- No fragmento “A presença de todos são importante pra o bom andamento das ações” observa-se a presença de termo reduzido, típico de uma linguagem menos monitorada.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) I e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e III.
- e) II e V.

7ª QUESTÃO

Assinale a alternativa cuja nova redação do fragmento “A Direção da Escola municipal Fernando Pessoa convida todos os professor para a reunião que vai acontecer no dia 05 de março de 2026 as 14 horas na sala de reunião” atende às normas gramaticais.

- a) A Direção da Escola Municipal, Fernando Pessoa convida todos os professores para uma reunião que acontecerá no dia 05 de março de 2026, às 14 horas na sala de reunião.
- b) A Direção da Escola municipal Fernando Pessoa, convida todos os professor para a reunião que vai acontecer no dia 05, de março, de 2026 as 14 horas na sala de reunião.
- c) A Direção da Escola Municipal Fernando Pessoa convida todos os professores para uma reunião que acontecerá no dia 05 de março de 2026, às 14 horas, na sala de reunião.
- d) A Direção da Escola municipal Fernando Pessoa convida todos os professor para a reunião que vai acontecer no dia 05 de março de 2026, as 14, horas na sala de reunião.
- e) A Direção da Escola Municipal Fernando Pessoa, convida todos os professores, para uma reunião que vai acontecer dia 05 de março de 2026, às 14 horas na sala de reunião.

8ª QUESTÃO

Analise as afirmações que seguem acerca do fragmento: “Na ocasião será discutido o planejamento das atividades do segundo semestre letivo, organização do calendário e as metas que foi estabelecido no último trimestre”.

- I- Deverá ser inserido o artigo definido “a” antes de “organização” para estabelecer paralelismo sintático com “o planejamento” e “as metas”.
- II- O verbo “foi” deverá ser flexionado no plural para concordar com “metas”.
- III- O termo “estabelecido” deverá permanecer no masculino singular para garantir a correção linguística.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III.
- b) I e III.
- c) II.
- d) I e II.
- e) I.

9ª QUESTÃO

Analise as proposições a seguir acerca do emprego da vírgula observado no Texto II.

- I- A vírgula empregada após “Prezados professores” deve ser excluída, pois não há razão para o seu emprego.
- II- Poderá ser inserida uma vírgula depois de “Na ocasião”, uma vez que esse sinal de pontuação deve ser empregado para separar termos explicativos ou corretivos.
- III- A vírgula empregada em “Vai ser discutido o planejamento das atividades de novembro, organização do calendário e as metas que foi estabelecido no último trimestre” foi adequadamente empregada para separar termos mesma função sintática.
- IV- Deverá ser inserida vírgula após “Escola municipal Fernando Pessoa” (2ª linha do texto) para assinalar o adjunto adverbial deslocado.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) IV, apenas.
- e) I, II e III, apenas.

10ª QUESTÃO

Assinale a assertiva CORRETA acerca das relações morfológicas e sintáticas observadas no fragmento: “A Direção da Escola municipal Fernando Pessoa convida todos os professor para uma reunião que vai acontecer no dia 05 de março de 2026”.

- a) O núcleo do sujeito da oração principal é o substantivo “Escola”.
- b) Em “A Direção da Escola municipal Fernando Pessoa” há um sujeito composto.
- c) A estrutura da oração apresenta complemento, sujeito e verbo, nesta ordem.
- d) O “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- e) Há dois complementos para o verbo “convida”, nesta situação: um complemento direto e outro indireto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11ª QUESTÃO

A Teoria Comportamental da Administração incorporou a Hierarquia das Necessidades de Abraham Maslow como um modelo explicativo das motivações humanas nas organizações. Essa hierarquia dispõe as necessidades em níveis que se sucedem conforme o indivíduo avança no atendimento de suas carências.

Com base nesse modelo, quanto ao princípio que regula o comportamento humano segundo Maslow, é CORRETO afirmar que:

- a) as necessidades humanas são determinadas prioritariamente por incentivos econômicos, pois apenas a remuneração satisfaz as carências básicas.
- b) o ser humano nunca alcança plenamente a satisfação das necessidades de estima e autorrealização, permanecendo concentrado nas necessidades sociais.
- c) todas as categorias de necessidades atuam simultaneamente, com o mesmo peso motivacional, sem seguir qualquer ordem hierárquica.
- d) uma necessidade satisfeita deixa de ser fonte de motivação, abrindo espaço para que a necessidade de nível superior se manifeste e passe a orientar o comportamento do indivíduo.
- e) as necessidades fisiológicas e de segurança são sempre dominantes, mesmo quando já atendidas.

12ª QUESTÃO

O conceito de Administração evoluiu ao longo do tempo, deixando de ser entendido apenas como supervisão de tarefas para se consolidar como uma técnica social voltada à coordenação de esforços e à condução de organizações complexas.

Considerando a visão moderna da Administração, é CORRETO afirmar que sua tarefa básica e abrangente é:

- a) a condução racional das atividades organizacionais, visando a transformar objetivos em ação e a alcançar resultados por meio do equilíbrio entre eficiência (fazer corretamente as coisas) e eficácia (alcançar os objetivos).
- b) a busca pela “*melhor maneira*” de executar cada tarefa, otimizando métodos e processos para garantir exclusivamente a eficiência operacional.
- c) a aplicação do ciclo de prever, organizar, comandar, coordenar e controlar, priorizando a acumulação de capital físico como fator essencial ao crescimento organizacional.
- d) a manutenção de estruturas hierárquicas rígidas, assegurando o cumprimento estrito de rotinas e procedimentos internos, com foco na previsibilidade.
- e) a arte de negociar e resolver conflitos entre objetivos individuais e organizacionais, priorizando recompensas sociais e a integração de grupos coesos.

13ª QUESTÃO

O planejamento é considerado a função administrativa que fundamenta todas as demais — organização, direção e controle —, pois estabelece os objetivos e define os meios para alcançá-los. As organizações elaboram diferentes tipos de planos, que variam conforme o escopo, o horizonte de tempo e o nível hierárquico a que se referem.

A partir desse contexto, é CORRETO afirmar que o tipo de planejamento caracterizado por ser abrangente, de longo prazo e voltado à definição dos objetivos e diretrizes gerais da organização como um todo é:

- a) Planejamento Tático.
- b) Planejamento Estratégico.
- c) Planejamento Contingencial.
- d) Planejamento de Marketing.
- e) Planejamento Operacional.

14ª QUESTÃO

O planejamento é uma das principais funções administrativas e constitui instrumento essencial da gestão pública, permitindo que o governo atue de forma racional e coordenada.

Com base nos princípios do planejamento governamental, analise as afirmativas a seguir.

- I- O planejamento deve estar presente em todos os níveis e setores da administração pública, servindo como instrumento de integração das ações governamentais.
- II- O planejamento é um processo isolado, que independe de outras funções administrativas, como a organização e o controle.
- III- O planejamento visa a definir objetivos e os meios para alcançá-los, evitando que as ações do governo sejam determinadas apenas por fatores externos ou circunstanciais.
- IV- A falta de planejamento pode levar ao desperdício de recursos e à descontinuidade de políticas públicas.
- V- O planejamento governamental é opcional, podendo ser substituído por ações improvisadas, desde que produzam resultados imediatos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) II, IV e V.
- c) I, III e IV.
- d) III e V.
- e) I, II e IV.

15ª QUESTÃO

Durante uma auditoria interna, constatou-se que um gestor público autorizou a contratação direta de uma empresa de sua cidade natal, justificando que “ela sempre colaborou com a Prefeitura e merece ser reconhecida”. O contrato foi firmado sem processo licitatório, apesar do valor ultrapassar o limite legal para dispensa.

Com base nos princípios expressos no art. 37, *caput*, da Constituição Federal, é CORRETO afirmar que:

- a) nenhum princípio foi violado, pois o gestor teve boa intenção e agiu em nome do interesse público e do bom funcionamento da administração.
- b) a conduta do gestor é legítima, pois a escolha de empresa de confiança garante maior eficiência na condução dos processos no serviço público.
- c) o gestor agiu dentro da legalidade, já que o princípio da eficiência permite dispensar formalidades quando há benefício para o interesse público.
- d) o ato é regular, pois a moralidade administrativa não impede o reconhecimento de empresas com histórico de boas práticas, principalmente em se tratando do erário público.
- e) a conduta viola os princípios da legalidade, impessoalidade e moralidade, pois o gestor não pode escolher contratados com base em critérios pessoais nem agir fora das normas legais.

16ª QUESTÃO

Uma universidade pública implantou um programa de governança voltado à melhoria dos processos administrativos e ao aumento da transparência institucional. Durante a execução do programa, porém, constatou-se que os relatórios de gestão não eram divulgados no portal da universidade, e os gestores responsáveis pelos projetos se recusavam a prestar esclarecimentos à comunidade acadêmica e aos órgãos de controle interno.

Com base nos princípios constitucionais da administração pública e no conceito de *accountability*, é CORRETO afirmar que:

- a) a publicidade e a moralidade aplicam-se apenas a órgãos da administração direta, não alcançando instituições de ensino autônomas.
- b) a omissão na divulgação de informações é compatível com o princípio da eficiência, pois evita excesso de burocracia e reduz custos administrativos.
- c) a ausência de divulgação de relatórios não viola princípios constitucionais, pois a universidade possui autonomia administrativa.
- d) a *accountability* é uma prática interna da gestão universitária, restrita à reitoria e sem obrigatoriedade de divulgação pública.
- e) o princípio da publicidade exige a divulgação ativa e transparente dos atos administrativos, e a recusa em prestar contas fere diretamente o dever de *accountability*.

17ª QUESTÃO

Em um setor administrativo de uma universidade pública, foi identificado um clima de desmotivação, aumento dos conflitos interpessoais e resistência às mudanças propostas pela nova chefia. A gestão decidiu, então, promover um programa de desenvolvimento interpessoal e revisar práticas de liderança.

Com base nos conceitos de Comportamento Organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I- O comportamento organizacional busca compreender como indivíduos e grupos se comportam dentro das organizações, considerando fatores humanos, sociais e psicológicos que influenciam o desempenho e o clima de trabalho.
- II- A resistência às mudanças é sempre resultado de falta de comprometimento dos servidores e deve ser enfrentada com medidas disciplinares para restabelecer a hierarquia e a produtividade.
- III- A motivação, a liderança e a comunicação são elementos fundamentais do comportamento organizacional, pois interferem diretamente no clima e na eficácia das equipes.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) III.

18ª QUESTÃO

Em um órgão público estadual, foi constatado que diferentes departamentos divulgavam informações sem coordenação, utilizando linguagens e canais distintos, o que dificultava o acesso da sociedade às ações governamentais e comprometia a imagem institucional. Diante desse cenário, a assessoria de comunicação propôs a criação de um plano de comunicação integrada, com base em princípios da comunicação organizacional e nas exigências legais de transparência e publicidade dos atos administrativos.

Com base nesses elementos, é CORRETO afirmar que:

- a) a publicidade institucional é uma ação facultativa voltada à valorização da imagem do gestor, desde que não contrarie os princípios da ética administrativa e o princípio constitucional da publicidade.
- b) a comunicação integrada, no setor público, deve alinhar as diversas formas de comunicação da instituição, de modo planejado e coerente, garantindo transparência e acesso às informações, em conformidade com o princípio constitucional da publicidade.
- c) a comunicação organizacional, por tratar de fluxos internos, ou seja, da comunicação inter e intradepartamental, não tem relação direta com o dever de publicidade previsto na Constituição Federal.
- d) o princípio da publicidade restringe-se à publicação formal dos atos administrativos em diários oficiais, sem envolver outros tipos de estratégias de comunicação institucional.
- e) a comunicação integrada é inviável na administração pública, pois a autonomia dos setores impede a padronização de mensagens e canais de divulgação.

19ª QUESTÃO

Durante uma auditoria interna em um órgão público estadual, verificou-se que diversos documentos administrativos estavam armazenados de forma desorganizada, sem classificação, prazos de guarda definidos ou critérios de acesso. A equipe gestora decidiu implantar um Programa de Gestão de Documentos, conforme a legislação vigente, para assegurar o tratamento adequado das informações.

Com base nas normas legais e nos princípios da gestão documental na administração pública, é CORRETO afirmar que:

- a) a gestão de documentos compreende um conjunto de procedimentos e operações técnicas que visam à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento dos documentos de forma sistemática, garantindo acesso, autenticidade e preservação da informação pública.
- b) o acesso aos documentos públicos é restrito apenas aos servidores do órgão, salvo quando houver autorização expressa da chefia imediata.
- c) a eliminação de documentos pode ocorrer a qualquer tempo, desde que sejam considerados de baixo valor administrativo, dispensando parecer técnico do órgão arquivístico competente.
- d) a Lei nº 12.527/2011 prevê que todos os documentos públicos sejam automaticamente disponibilizados na internet, independentemente de sua natureza ou sigilo.
- e) a Lei nº 8.159/1991 trata exclusivamente dos arquivos históricos, não abrangendo os documentos em uso corrente ou intermediário.

20ª QUESTÃO

Em um instituto estadual de pesquisa aplicada, a direção observou que as atividades vinham sendo realizadas de forma desarticulada: alguns setores executavam ações sem clareza de prioridades, outros repetiam tarefas semelhantes, e as avaliações ocorriam tardiamente, quando os recursos já haviam sido utilizados. Para corrigir essas distorções, foi proposta a adoção de um modelo de gestão fundamentado nas funções administrativas clássicas.

Com base nesse modelo, é CORRETO afirmar que:

- a) o processo de gestão pública é predominantemente linear, no qual cada função se conclui antes do início da próxima etapa, garantindo previsibilidade e estabilidade na execução.
- b) a função de organização tem caráter técnico e autônomo, podendo ser conduzida independentemente das decisões de planejamento.
- c) a direção, ao lidar com pessoas, deve manter foco na disciplina e no cumprimento das rotinas estabelecidas, evitando interferir nas decisões de caráter estratégico.
- d) o controle deve concentrar-se nas etapas finais do processo, quando os resultados já possam ser mensurados com maior precisão.
- e) a gestão eficaz resulta da integração entre planejamento, organização, direção e controle, de modo que as metas definidas orientam a estrutura, a condução das equipes e o acompanhamento dos resultados.