

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

Enzo. A nova geração. Nomofóbico (não confunda!). Ignorou a advertência (“Vallentya vai fazer pra mim, em troca de um lanche...”). Curtiu praia, cinema, futebol com os amigos, enquanto o sujeito esperava. O sujeito, os objetos e os adjuntos... No dia do teste, viu Vallentya e Aretuza, a professora, chorando. Não entendeu lhufas. Então, a lágrima no olho da professora foi virando lentamente uma gargalhada na cara da amiga, que estudou. A professora esclareceu: “O Seu Lindolfo está no hospital. A cantina não vai abrir hoje”.

Internet: <folhadabaixada.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A leitura do texto permite concluir que a explicação para a gargalhada de Vallentya é

- (A) já que Seu Lindolfo estava no hospital, a cantina não abriu, logo o acordo entre Enzo e Vallentya não valeria mais nada e Enzo teria que fazer o teste, mas ele não estudou.
- (B) já que Seu Lindolfo estava no hospital, a cantina abriu, logo o acordo entre Enzo e Vallentya não valeria mais nada e Enzo teria que fazer o teste, mas ainda bem que ele estudou.
- (C) já que Seu Lindolfo não estava mais no hospital, a cantina abriu, logo o acordo entre Enzo e Vallentya não valeria mais nada e Enzo teria que fazer o teste, mas ele não estudou.
- (D) já que Seu Lindolfo não estava no hospital, a cantina não abriu, logo o acordo entre Enzo e Vallentya passaria a valer e Enzo teria que fazer o teste. Ainda bem que ele estudou.
- (E) já que Seu Lindolfo voltou do hospital, a cantina abriu, logo o acordo entre Enzo e Vallentya não valeria mais nada e Enzo teria que fazer o teste, mas Vallentya não estudou.

QUESTÃO 2

Assinale a opção que apresenta um vocábulo oxítono.

- (A) nova
- (B) não
- (C) nomofóbico
- (D) esperava
- (E) esclareceu

QUESTÃO 3

“No dia do teste, viu Vallentya e Aretuza, a professora, chorando.”

No trecho apresentado, a primeira vírgula foi empregada para

- (A) introduzir uma enumeração de ideias ou uma sequência ou lista de itens.
- (B) isolar um nome que está sendo chamado por alguém.
- (C) isolar uma ressalva ou correção de algo que foi dito.
- (D) separar o verbo e o substantivo que funciona como sujeito.
- (E) separar um termo longo de valor adverbial, que está no início da frase.

QUESTÃO 4

No trecho “Não entendeu lhufas”, a palavra “lhufas”, nesse contexto, pode ser substituída por

- (A) **tudo.**
- (B) **nada.**
- (C) **algo.**
- (D) **pouco.**
- (E) **alguém.**

QUESTÃO 5

No trecho “Então, a lágrima no olho da professora foi virando lentamente uma gargalhada na cara da amiga, que estudou”, o termo “que” se classifica como

- (A) pronome.
- (B) conjunção.
- (C) preposição.
- (D) substantivo.
- (E) adjetivo.

QUESTÃO 6

No trecho “O Seu Lindolfo está no hospital. A cantina não vai abrir hoje”, a segunda ideia apresentada (a de que a cantina não vai abrir hoje) pode ser entendida como o(a)

- (A) motivo para a ideia anterior.
- (B) exceção da ideia anterior.
- (C) exemplificação da ideia anterior.
- (D) retificação da ideia anterior.
- (E) conclusão ou consequência da ideia anterior.

QUESTÃO 7



Assinale a opção que apresenta, pelo menos, uma expressão de sentido conotativo.

- (A) “Curtiu praia, cinema, futebol com os amigos,”
- (B) “O Seu Lindolfo está no hospital.”
- (C) “Então, a lágrima no olho da professora foi virando lentamente uma gargalhada na cara da amiga.”
- (D) “A cantina não vai abrir hoje.”
- (E) “No dia do teste, viu Vallentyne e Aretuza, a professora, chorando.”

QUESTÃO 8



Assinale a opção em que a descrição entre parênteses corresponde ao termo retirado do texto.

- (A) “enquanto” (4 sílabas)
- (B) “nomofóbico” (4 sílabas)
- (C) “cantina” (4 sílabas)
- (D) “lágrima” (4 sílabas)
- (E) “esclareceu” (4 sílabas)

QUESTÃO 9



No trecho “Ignorou a advertência”, a forma verbal “ignorou” concorda com a palavra

- (A) “Vallentyne”.
- (B) “Aretuza”.
- (C) “Sujeito”.
- (D) “Enzo”.
- (E) “Lindolfo”.

QUESTÃO 10



Para fazer uma promoção em seu estabelecimento comercial, Carlos recebeu caixas numeradas de 1 a 50, com cada uma contendo os produtos que seriam postos em promoção. Carlos decidiu fazer uma verificação especial apenas nas caixas cujos números são primos, pois elas vieram de um lote diferente.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que Carlos terá de verificar um total de

- (A) 12 caixas.
- (B) 14 caixas.
- (C) 15 caixas.
- (D) 16 caixas.
- (E) 18 caixas.

QUESTÃO 11



Considere-se a tabela a seguir.

Nome	Horas trabalhadas por semana	Valor investido na construção do supermercado (em reais)	Número de anos de experiência como comerciante
João	12	R\$ 15.000	10
Pedro	10	R\$ 30.000	15
Joaquim	18	R\$ 10.000	5

João, Pedro e Joaquim são proprietários de um supermercado. O lucro do supermercado é dividido entre os três, em partes diretamente proporcionais ao número de horas trabalhadas por semana, ao valor investido na construção do supermercado e ao número de anos de experiência como comerciante. Na tabela apresentada, estão os dados referentes aos três comerciantes. Em determinado mês, o lucro do supermercado foi de R\$ 10.800.

Com base nessa situação hipotética, João receberá, como sua parte do lucro, a quantia de

- (A) R\$ 1.800.
- (B) R\$ 2.700.
- (C) R\$ 3.170.
- (D) R\$ 3.240.
- (E) R\$ 3.600.

QUESTÃO 12



Um comerciante precisava dividir 84 laranjas, 120 maçãs e 156 bananas em pacotes iguais, sem sobrar nenhuma fruta.

Com base nessa situação hipotética, a opção que apresenta o número máximo de pacotes que ele conseguirá formar é

- (A) 4.
- (B) 6.
- (C) 8.
- (D) 10.
- (E) 12.

QUESTÃO 13

Uma gráfica recebeu um grande pedido de apostilas para uma escola. Com 5 impressoras, trabalhando 5 horas por dia, a equipe conseguiu imprimir 2.400 apostilas em 8 dias. A gráfica recebeu um novo pedido de 7.200 apostilas, mas, por causa de manutenção das impressoras, apenas 3 impressoras estarão disponíveis, funcionando 4 horas por dia.

Com base nessa situação hipotética, o pedido será concluído, no mínimo, em

- (A) 45 dias.
- (B) 48 dias.
- (C) 50 dias.
- (D) 52 dias.
- (E) 55 dias.

QUESTÃO 14

Em uma empresa de 200 funcionários, 120 têm WhatsApp (W), 90 têm Instagram (I), 30 têm Twitter, 40 têm WhatsApp e Instagram, 20 têm WhatsApp e Twitter, 18 têm Instagram e Twitter e 15 têm os três aplicativos.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o número de funcionários que não têm nenhum desses aplicativos é de

- (A) 23.
- (B) 20.
- (C) 13.
- (D) 11.
- (E) 9.

QUESTÃO 15

Um homem aplicou R\$ 5.000 em um investimento que rende 2% ao mês, com capitalização mensal. Ele pretendia deixar o dinheiro aplicado por 3 meses, sem fazer novos depósitos nem retiradas.

Com base nessa situação hipotética, o montante acumulado ao final desse período será de

- (A) R\$ 5.200,15.
- (B) R\$ 5.250,64.
- (C) R\$ 5.300,06.
- (D) R\$ 5.306,04.
- (E) R\$ 5.360,08.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



Ultimamente, têm-se observado várias catástrofes vinculadas a problemas ambientais. Isso preocupa a sociedade e obriga alguns governantes a repensarem suas ações para manter seus países em constante crescimento econômico, uma vez que para obter lucros (muitas vezes exorbitantes) lançam mão de recursos naturais não renováveis, e o meio ambiente responde com inundações, furacões, aumento no volume dos oceanos.

Educação ambiental é matéria a ser estudada e revista sempre, pois os efeitos da ignorância acerca desse tema espraiam-se por toda esfera social. O uso de recursos renováveis precisa ser incentivado e incluído no dia a dia dos grandes projetos de gestão de recursos no planeta como um todo.

Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta somente recursos naturais não renováveis.

- (A) água e gás natural
- (B) vento e luz solar
- (C) petróleo e carvão mineral
- (D) carvão vegetal e isopor
- (E) madeira e ouro

QUESTÃO 17

**Cérebro Eletrônico**

“O cérebro eletrônico faz tudo

Faz quase tudo

Faz quase tudo

Mas ele é mudo

O cérebro eletrônico comanda

Manda e desmanda

Ele é quem manda

Mas ele não anda”

(Gilberto Gil)

A respeito da inteligência artificial e do cotidiano com as tecnologias, assinale a opção correta.

- (A) O uso de celulares em sala de aula deixou de ser uma preocupação para a comunidade escolar, pois uma vez que se proibiu o uso, os alunos logo compreenderam os malefícios de tal prática.
- (B) Há um crescente desemprego na área da saúde, pois o serviço prestado pelos profissionais dessa área, pode facilmente ser substituído por um robô.
- (C) O tempo de espera em bancos, hoje em dia, foi aumentado pois a inteligência artificial não pode acessar os seus dados pessoais.
- (D) Os drones se popularizaram muito, o que justifica os valores tão baixos para a aquisição e manutenção desses aparelhos.
- (E) As inovações se tornam obsoletas em muito pouco tempo, o que estimula o consumo excessivo.

QUESTÃO 18



Mercosul é a sigla para Mercado Comum do Sul, bloco econômico composto atualmente de Brasil, Argentina, Uruguai e Paraguai. Fundado em março de 1991, pelos quatro países citados anteriormente, tinha também a Venezuela como membro permanente, mas esse país encontra-se temporariamente suspenso do bloco. Dentre os objetivos do Mercosul, temos a promoção da integração entre os países membros e a movimentação de bens e serviços. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta o motivo pelo qual houve a suspensão da Venezuela do Mercosul.

- (A) O país não cumpriu algumas normas democráticas para a permanência no bloco.
- (B) A Venezuela se desinteressou na participação do Mercosul pois é membro da União Europeia, bloco com maior visibilidade internacional.
- (C) O desentendimento entre Uruguai e Venezuela resultou na sua saída do Mercosul.
- (D) A suspensão da Venezuela foi devido esse país fechar mais negociações com a Oceania que com o Mercosul.
- (E) O Brasil foi o articulador da saída da Venezuela porque também é um país socialista.

QUESTÃO 19



O excesso de atividades e atribuições sem a organização devida pode levar as pessoas a desenvolver transtornos e esgotamento mental, fazendo diagnósticos diferenciados e motivando reações em cadeia em que quem estiver próximo sofre também os danos ocasionados por tal situação. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- (A) O fator genético é a única possibilidade de adoecer de problemas mentais.
- (B) O meio onde a pessoa vive é relevante para que desenvolva transtornos mentais.
- (C) A saúde psicológica independe de fatores externos como sua família e amigos.
- (D) Havia mais problemas relacionados à mente no século passado que nos dias atuais.
- (E) Hoje, tem-se mais acesso a informações, o que torna a sociedade atual imune de problemas psicológicos.

QUESTÃO 20



Considere-se a figura a seguir.



A imagem apresenta Israel, um país que, na atualidade, disputa território com os palestinos e faz fronteira com países inimigos, fato esse que gerou muitas crises locais, cujos efeitos foram sentidos em várias partes do mundo.

A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o continente onde se situa Israel.

- (A) África, pois se trata de uma área habitada desde a antiguidade.
- (B) Na América, isso justifica todos os dias ouvir-se notícias a respeito do Oriente Médio.
- (C) Oceania, um local muito próximo do continente americano.
- (D) Ásia, que tem muitas regionalizações, dentre elas o Oriente Médio.
- (E) Na Europa, isso justifica um foco tão grande nesse conflito.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



Uma das características do relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho requer que o colaborador tenha a capacidade de imaginar-se no lugar do outro, buscando compreender seus sentimentos, seus desejos, suas crenças e suas visões de mundo, mesmo sem ter vivenciado a mesma situação. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a correta denominação desse tipo de característica.

- (A) simpatia
- (B) empatia
- (C) comunicação assertiva
- (D) ética
- (E) presteza

QUESTÃO 22



Assinale a opção que apresenta um fator essencial ao trabalho em equipe nas organizações.

- (A) transmissão de ideias de forma intrincada
- (B) definição de engajamento dos membros em metas esparsas
- (C) construção de ambiente em que os membros confiem uns nos outros e respeitem as diferenças
- (D) independência das ações e displicência na ajuda aos demais membros
- (E) liderança autocrática e controladora

QUESTÃO 23



Um *Office boy* de uma organização pública, amigo de jornalista local, teve acesso a informações sigilosas de um processo administrativo disciplinar.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta ação ética que o *office boy* deveria realizar.

- (A) Revelar as informações confidenciais ao jornalista, pois a divulgação, mesmo que parcial, pode gerar interesse público e dar maior visibilidade ao caso.
- (B) Divulgar as informações ao jornalista, pois não causará prejuízo à administração pública, por se tratar de informações pessoais, e não administrativas.
- (C) Compartilhar as informações confidenciais com um colega que não atua no processo, para que ele possa analisar as informações.
- (D) Manter o sigilo das informações, pois a quebra do sigilo não se justifica pela busca de visibilidade ou interesse geral da mídia.
- (E) Utilizar a quebra de sigilo como estratégia para venda de informações ao jornalista.

QUESTÃO 24



Na organização do ambiente de trabalho, deve-se

- (A) devem-se realizar revisões aperiódicas para descarte de itens desnecessários.
- (B) devem-se manter as salas de reunião apenas com os objetos de uso pessoal.
- (C) deve-se cuidar para que os gaveteiros de uso pessoal estejam localizados nas salas de reunião.
- (D) deve-se arquivar e cadastrar a documentação recebida e emitida a cada 30 dias.
- (E) deve-se atualizar a agenda de atividades do setor e manter a comunicação interna alinhada.

QUESTÃO 25



Assinale a opção correta acerca do planejamento e da execução de tarefas nas organizações.

- (A) A atenção a desvios entre o planejado e o realizado é importante para promover as devidas revisões no planejamento.
- (B) Grandes tarefas devem ser executadas de uma só vez, para não se perder o foco.
- (C) É dispensável o estabelecimento de prazo para execução de cada tarefa.
- (D) O prévio sequenciamento da execução das tarefas complexas é desnecessário, para não burocratizar o início das atividades.
- (E) A alocação de recursos deve ser a mesma para todas as atividades.

QUESTÃO 26



Determinada ferramenta apresenta claramente onde os processos podem parar ou onde o progresso pode ser impedido (gargalos) e quais tarefas precisam ser concluídas antes de outras (dependências), auxiliando a priorizar a execução de atividades que precisam de atenção imediata para evitar atrasos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta a designação dessa ferramenta.

- (A) histograma
- (B) fluxograma
- (C) diagrama de dispersão
- (D) folha de verificação
- (E) carta de controle

QUESTÃO 27



Assinale a opção que apresenta uma atividade realizada na etapa de registro de documentos que adentraram no setor de protocolo de uma organização.

- (A) separar a correspondência oficial da particular
- (B) identificar os documentos sigilosos
- (C) apor um carimbo de protocolo no documento com informações, tais como número e data
- (D) abrir a correspondência ostensiva e verificar sua integridade
- (E) encaminhar os documentos aos setores responsáveis, dentro da própria organização

QUESTÃO 28



Assinale a opção correta, no que diz respeito às práticas de organização de correspondências nas organizações.

- (A) As correspondências que chegam devem ficar em locais descentralizados.
- (B) Embora os *softwares* de gestão documental não ofereçam *backup*, eles oferecem recursos de busca de correspondência e segurança informacional.
- (C) O uso de modelos de correspondências frequentemente utilizadas, tais como ofícios, burocratizam a atividade da equipe.
- (D) A manutenção da agenda de contatos e endereços atualizada reduz os atrasos na elaboração e no envio de correspondências.
- (E) A utilização de nomenclaturas e categorias para as correspondências dificultam a execução do trabalho da equipe do setor de protocolo.

QUESTÃO 29



Assinale a opção correta, acerca das práticas de utilização de malotes nas organizações.

- (A) Os malotes consistem em uma bolsa ou envelope feitos de materiais frágeis e quebradiços.
- (B) Os serviços de malote resumem-se ao transporte e à entrega de itens importantes.
- (C) Aos serviços de malote, não se aplicam sistemas de rastreamento.
- (D) Os serviços de malote desobrigam protocolos de segurança durante o seu trâmite.
- (E) Os serviços de malote podem ser personalizados com base na demanda, permitindo agendamentos diários, semanais ou mensais.

QUESTÃO 30



Do ponto de vista arquivístico, um *pen drive* virgem e um livro são considerados, respectivamente,

- (A) documento e documento.
- (B) documento e suporte.
- (C) informação e documento.
- (D) suporte e suporte.
- (E) suporte e documento.

QUESTÃO 31



Os documentos que deixaram de ser consultados com frequência, contudo as unidades organizacionais criadoras ou relacionadas com sua criação e tramitação ainda podem requisitá-los para tratar do mesmo assunto ou assuntos semelhantes, constituem os denominados

- (A) arquivos de primeira idade.
- (B) arquivos de segunda idade.
- (C) arquivos de terceira idade.
- (D) arquivos de primeira ordem.
- (E) arquivos de terceira ordem.

QUESTÃO 32



Quando o principal elemento de classificação do documento for o local ou a procedência da informação, é correto afirmar que foi utilizado, precipuamente, o método de arquivamento denominado

- (A) alfabético.
- (B) numérico.
- (C) geográfico.
- (D) temático-numérico.
- (E) alfabético-numérico.

QUESTÃO 33



Assinale a opção correta, com relação à operação de copiadoras e impressoras.

- (A) As bandejas de papel devem estar carregadas com papel acima da marca de nível indicada pelo fabricante.
- (B) Ao desligar o equipamento, primeiro deve-se tirá-lo diretamente da tomada de energia.
- (C) Manter o equipamento ligado durante o expediente não reduz o desgaste causado por ciclos frequentes de ligar/desligar.
- (D) Os serviços de assistência técnica visam fornecer o suporte técnico para garantir que os equipamentos operem com o máximo desempenho.
- (E) Para prolongar a vida útil do equipamento, devem ser utilizados sempre os suprimentos de marcas paralelas encontradas no mercado.

QUESTÃO 34



Assinale a opção que apresenta um dispositivo de entrada de um computador.

- (A) monitor
- (B) impressora
- (C) caixas de som
- (D) projetor
- (E) teclado

QUESTÃO 35



Assinale a opção correta, no que diz respeito às práticas usuais recomendadas para evitar os vírus e manter o computador protegido.

- (A) Quando o remetente for desconhecido, deve-se evitar abrir os arquivos anexos.
- (B) Ao instalar um programa novo, desnecessária é a pesquisa prévia de verificação de existência de vírus.
- (C) A realização de cópias de segurança de arquivos importantes é supérflua como prevenção em caso de ataque de vírus.
- (D) O computador de um colaborador pode ser usado por pessoas estranhas ou não autorizadas, pois a rede informática organizacional está protegida.
- (E) O uso de programas piratas, adquiridos de pessoas conhecidas, não traz riscos ao sistema informacional da organização.

QUESTÃO 36



Assinale a opção correta acerca da logística e dos serviços externos realizados por *office boys*.

- (A) Independem da pontualidade.
- (B) A capacidade de adaptar-se a mudanças e imprevistos é fundamental.
- (C) Dispensam o planejamento.
- (D) Indiferente saber quais serviços têm maior urgência.
- (E) Desnecessário o conhecimento geográfico dos lugares a serem visitados.

QUESTÃO 37



Assinale a opção correta acerca dos procedimentos para a entrega de malotes em órgãos públicos, cartórios e bancos por *office boys*.

- (A) Ao receber valores a serem depositados em bancos, é desnecessária a conferência pelo *office boy*.
- (B) A utilização de mapas e ferramentas de GPS para planejar as rotas é irrelevante.
- (C) Havendo algum atraso ou problema com a entrega, o *office boy* deve avisar a sua organização.
- (D) É supérfluo incluir tempo extra no planejamento para lidar com congestionamentos ou outras eventualidades.
- (E) Para ser mais eficiente, o *office boy* deve deixar seu malote com outro colega na fila de atendimento, enquanto dirige-se a outro local de entrega.

QUESTÃO 38



O CORE-SP é uma

- (A) agência reguladora estadual.
- (B) agência reguladora federal.
- (C) fundação pública.
- (D) autarquia federal.
- (E) agência executiva.

QUESTÃO 39



Assinale a opção que apresenta o tipo de hierarquia organizacional que se caracteriza pelo princípio da especialização, autoridade diluída, comunicação direta, descentralização e supervisão técnica.

- (A) linear
- (B) divisional
- (C) matricial
- (D) em rede
- (E) funcional

QUESTÃO 40



Um dos princípios da Administração Pública preceitua que ela somente pode fazer o que a lei autoriza, e ninguém é obrigado a fazer ou deixar de fazer algo senão em virtude de lei. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a denominação desse princípio.

- (A) legalidade
- (B) impessoalidade
- (C) moralidade
- (D) publicidade
- (E) eficiência



RASCUNHO