

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para as questões de 1 a 20.

A imunização da população, além de prevenir doenças graves, contribui para reduzir a disseminação de agentes infecciosos na comunidade, protegendo aqueles que não podem ser vacinados por motivos de saúde. Entre as formas de imunização, a vacinação é reconhecida como uma das mais eficazes estratégias para preservar a saúde da população e manter uma sociedade saudável e resistente.

A política de vacinação é de responsabilidade do Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde. Estabelecido em 1973, o PNI desempenha um papel fundamental na promoção da saúde da população brasileira. Por meio do programa, o governo federal disponibiliza gratuitamente, no Sistema Único de Saúde (SUS), 47 imunobiológicos: 30 vacinas, 13 soros e 4 imunoglobulinas (anticorpos). Essas imunizações incluem tanto as vacinas presentes no calendário nacional de vacinação quanto os imunobiológicos indicados para grupos em condições clínicas especiais, como pessoas com doenças que atacam o sistema imunológico ou indivíduos em tratamento de doenças como câncer, insuficiência renal, entre outras, aplicadas nos Centros de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE). Incluem, também, as vacinas contra a covid-19 e outras administradas em situações específicas.

O calendário nacional de vacinação contempla, na rotina dos serviços, 19 vacinas que protegem o indivíduo em todos os ciclos de vida, desde o nascimento. Entre as doenças imunopreveníveis por essas vacinas, estão a poliomielite, o sarampo, a rubéola, o tétano, a coqueluche e outras doenças graves e, muitas vezes, fatais. O PNI é responsável por coordenar as campanhas anuais de vacinação. Essas campanhas têm como objetivo alcançar altas coberturas vacinais, garantindo a proteção individual e coletiva contra diversas doenças. Assim, o Ministério da Saúde atua em conjunto com os estados, os municípios e o Distrito Federal, para garantir o acesso equitativo às vacinas em todo o País.

Internet: <gov.br> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1

O texto aborda a importância da

- (A) criação de métodos para que as pessoas não fiquem doentes.
- (B) vacinação para a preservação da saúde da população brasileira.
- (C) proteção das pessoas que não desejam vacinar-se.
- (D) não imunização de indivíduos com condições clínicas especiais.
- (E) ampliação da presença dos agentes infecciosos na comunidade.

#### QUESTÃO 2

No texto, a sigla PNI significa

- (A) Pressão Não Invasiva.
- (B) Programa Nacional Intensivo.
- (C) Prêmio Nacional de Inovação.
- (D) Programa Nacional de Imunizações.
- (E) Pressão Arterial Não Invasiva.

#### QUESTÃO 3

Segundo o texto, o programa de imunização estabelecido pelo governo federal, em 1973, tem a função de

- (A) coordenar as ações de imunização da população brasileira.
- (B) incentivar o desenvolvimento de novas ideias e tecnologias.
- (C) impulsionar o ecossistema de inovação no Brasil.
- (D) celebrar os avanços da inovação empresarial e de pesquisa.
- (E) contribuir para um futuro livre de ameaças digitais.

#### QUESTÃO 4

De acordo com o texto, a vacinação brasileira é capaz de prevenir

- (A) todo tipo de doença.
- (B) doenças não infecciosas.
- (C) algumas doenças graves e até fatais.
- (D) a morte de pessoas com doenças terminais.
- (E) a morte dos transmissores das doenças infecciosas.

#### QUESTÃO 5

Infer-se do texto que a pessoa vacinada está imunizada porque

- (A) não voltará a contrair doenças.
- (B) contrairá doenças de forma moderada.
- (C) recebe os efeitos da vacina, que pode contagiar outras pessoas.
- (D) recebe os efeitos mais deletérios da vacina.
- (E) recebe os efeitos positivos da vacina, produzindo anticorpos contra determinada doença.

## QUESTÃO 6



Conforme o texto, o programa de vacinação criado pelo governo federal, em 1973, desempenha o papel de

- (A) promover a saúde da população brasileira ao distribuir gratuitamente vacinas para várias doenças.
- (B) contribuir para que os ribeirinhos, em especial, não contraíam doenças causadas por mosquitos.
- (C) vacinar exclusivamente as pessoas que vivem nas cidades.
- (D) erradicar as doenças infectocontagiosas sazonais.
- (E) eliminar as doenças graves e fatais que atacam, especialmente, as pessoas pobres da zona rural.

## QUESTÃO 7



No trecho “Por meio do programa, o governo federal disponibiliza gratuitamente, no Sistema Único de Saúde (SUS), 47 imunobiológicos”, o termo “imunobiológicos”

- (A) inclui imunoglobulinas aplicáveis a pessoas com todo tipo de doença, inclusive as já vacinadas contra doenças regulares.
- (B) engloba vacinas que servem exclusivamente para pessoas com câncer.
- (C) inclui vacinas, soros e imunoglobulinas.
- (D) exclui vacinas para doenças imunopreveníveis.
- (E) exclui soros e imunoglobulinas.

## QUESTÃO 8



Do trecho “Entre as doenças imunopreveníveis por essas vacinas, estão a poliomielite, o sarampo, a rubéola, o tétano, a coqueluche e outras doenças graves e, muitas vezes, fatais”, deduz-se que as doenças citadas

- (A) já foram erradicadas do Brasil e, por isso, dispensam vacinação.
- (B) não figuram como ameaças à população brasileira.
- (C) são raras e não prejudiciais à saúde.
- (D) podem matar quem as contrai.
- (E) nunca existiram no País.

## QUESTÃO 9



No primeiro parágrafo, no trecho “A imunização da população, além de prevenir doenças graves, contribui para reduzir a disseminação de agentes infecciosos na comunidade, protegendo aqueles que não podem ser vacinados por motivos de saúde”, assinale a opção em que não há prejuízo à correção gramatical do texto.

- (A) supressão da vírgula anterior a “além”
- (B) supressão da vírgula após “graves”
- (C) supressão da vírgula após “comunidade”
- (D) supressão do trecho “, além de prevenir doenças graves,”
- (E) adição do vocábulo “e” antes de “protegendo”

## QUESTÃO 10



No trecho “A imunização da população, além de prevenir doenças graves, contribui para reduzir a disseminação de agentes infecciosos na comunidade, protegendo aqueles que não podem ser vacinados por motivos de saúde”, sem prejuízo à correção gramatical, a frase “além de prevenir doenças graves” pode ser reescrita corretamente como

- (A) **inclusive ao prevenir doenças inéditas.**
- (B) **em adição a prevenção de doenças preocupantes.**
- (C) **além de precaver contra enfermidades severas.**
- (D) **mais do que a prevenção de doenças críticas.**
- (E) **para lá de prevenir doenças muito sérias.**

## QUESTÃO 11



Presentes ao longo do texto, do ponto de vista científico, e não do uso popular, as palavras “vacinação” e “imunização” são, uma em relação à outra,

- (A) sinônimas.
- (B) antônimas.
- (C) denotativas com mesmo significado.
- (D) conotativas com mesmo significado.
- (E) denotativas com significados diferentes.

## QUESTÃO 12



Do trecho “Essas imunizações incluem tanto as vacinas presentes no calendário nacional de vacinação quanto os imunobiológicos indicados para grupos em condições clínicas especiais, como pessoas com doenças que atacam o sistema imunológico ou indivíduos em tratamento de doenças como câncer, insuficiência renal, entre outras, aplicadas nos Centros de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE)”, depreende-se que uma das indicações para a aplicação dos imunobiológicos, presentes no texto, é

- (A) gravidez.
- (B) febre alta.
- (C) neoplasias malignas.
- (D) reações alérgicas graves.
- (E) tratamento com corticosteroides em altas doses.

## QUESTÃO 13



No trecho textual “A vacinação é reconhecida como uma das mais eficazes estratégias para preservar a saúde da população e manter uma sociedade saudável e resistente. Além de prevenir doenças graves, a imunização contribui para reduzir a disseminação dos agentes infecciosos na comunidade, protegendo aqueles que não podem ser vacinados por motivos de saúde”, a palavra

- (A) “estratégias” leva acento pelo mesmo motivo que a palavra “saúde”.
- (B) “estratégias” leva acento pela mesma razão que a palavra “Além”.
- (C) “saúde” leva acento agudo porque é uma palavra proparoxítona.
- (D) “saudável” leva acento pelo mesmo motivo que a palavra “saúde”.
- (E) “saudável” leva acento agudo porque é uma paroxítona terminada em “l”.

## QUESTÃO 14



Sem prejudicar a sintaxe do período e o sentido textual, o trecho “a vacinação é reconhecida como uma das mais eficazes estratégias para preservar a saúde da população e manter uma sociedade saudável e resistente” poderia ser reescrito como

- (A) **reconhecem a vacinação como das mais eficazes estratégias para a preservação da saúde populacional e para manter uma sociedade saudável e resistente.**
- (B) **a vacinação é reconhecida como um dos métodos mais eficazes para a preservação da saúde da população e para a manutenção de uma sociedade saudável e resistente.**
- (C) **a vacinação é tida como uma mais eficaz estratégia para preservar a saúde do povo e manter a sociedade com saúde e resistencia.**
- (D) **a vacina é muito recomendada como uma das estratégias bastante complexas com vistas a preservar a saúde da população e mantê-la resistente e com saúde.**
- (E) **reconhece se a vacinação como sendo das técnicas a mais eficaz de preservar a saúde populacional e de manutenção de uma sociedade saudável e resistente.**

## QUESTÃO 15



No segundo parágrafo, no trecho “Essas imunizações incluem tanto as vacinas presentes no calendário nacional de vacinação quanto os imunobiológicos indicados para grupos em condições clínicas especiais, como pessoas com doenças que atacam o sistema imunológico ou indivíduos em tratamento de doenças como câncer, insuficiência renal, entre outras, aplicadas nos Centros de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE)”, a expressão “doenças que atacam o sistema imunológico”, sem comprometer a correção gramatical e os sentidos textuais, pode ser corretamente substituída por

- (A) **afecções virais imunes e imunodebilidades.**
- (B) **doenças autoimunes e imunodeficiências.**
- (C) **enfermidades ou imunodeficiências adquiridas.**
- (D) **moléstias que destroem o sistema imune e deficiências ativas.**
- (E) **patologias de autoimunidade ou deficiências passivas.**

## QUESTÃO 16



Considerando-se o parágrafo “A política de vacinação é de responsabilidade do Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde. Estabelecido em 1973, o PNI desempenha um papel fundamental na promoção da saúde da população brasileira. Por meio do programa, o governo federal disponibiliza gratuitamente, no Sistema Único de Saúde (SUS), 47 imunobiológicos: 30 vacinas, 13 soros e 4 imunoglobulinas (anticorpos). Essas imunizações incluem tanto as vacinas presentes no calendário nacional de vacinação quanto os imunobiológicos indicados para grupos em condições clínicas especiais, como pessoas com doenças que atacam o sistema imunológico ou indivíduos em tratamento de doenças como câncer, insuficiência renal, entre outras, aplicadas nos Centros de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE). Incluem, também, as vacinas contra a COVID-19 e outras administradas em situações específicas.”, assinale a opção que apresenta trecho desse parágrafo do texto que mantém a correção gramatical e a coerência textual.

- (A) **A política de vacinação é responsável pelo Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde.**
- (B) **O PNI, formulado em 1973, desempenha um importante papel na promoção da saúde da população brasileira.**
- (C) **O Governo Federal através deste programa dá acesso gratuito a vários imunobiológicos, entre os quais 47 do SUS.**
- (D) **Tanto quanto as vacinas presentes no calendário nacional de vacinação, são incluídas por tais vacinações, bem como os imunobiológicos indicados para grupos clínicos especiais.**
- (E) **Também, inclusive, as imunizações contra as vacinas anti-COVID-19 e outras vacinas administradas em casos semelhantes.**

## QUESTÃO 17



Com relação ao conteúdo textual, assinale a opção cuja reescrita do trecho textual apresenta emprego facultativo de vírgulas.

- (A) **Entre as formas de imunização a vacinação é reconhecida como uma das mais eficazes estratégias para preservar a saúde da população e manter uma sociedade saudável e resistente.**
- (B) **Estabelecido em 1973 o PNI desempenha um papel fundamental na promoção da saúde da população brasileira.**
- (C) **O calendário nacional de vacinação contempla na rotina dos serviços 19 vacinas que protegem o indivíduo em todos os ciclos de vida desde o nascimento.**
- (D) **Entre as doenças imunopreveníveis por essas vacinas, estão a poliomielite, o sarampo, a rubéola, o tétano, a coqueluche e outras doenças graves e muitas vezes fatais.**
- (E) **Assim o Ministério da Saúde atua em conjunto com os estados os municípios e o Distrito Federal para garantir o acesso equitativo às vacinas em todo o País.**

**QUESTÃO 18**

No trecho “Essas imunizações incluem tanto as vacinas presentes no calendário nacional de vacinação quanto os imunobiológicos indicados para grupos em condições clínicas especiais, como pessoas com doenças que atacam o sistema imunológico ou indivíduos em tratamento de doenças como câncer, insuficiência renal, entre outras, aplicadas nos Centros de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE).”, a palavra “imunobiológicos” pode ser corretamente substituída por

- (A) **vacinas.**
- (B) **vacinação.**
- (C) **imunitários.**
- (D) **imunossuprimidos.**
- (E) **medicamentos produzidos a partir de organismos vivos.**

**QUESTÃO 19**

No trecho “A imunização da população, além de prevenir doenças graves, contribui para reduzir a disseminação de agentes infecciosos na comunidade, protegendo aqueles que não podem ser vacinados por motivos de saúde.”, o segmento “aqueles que não podem ser vacinados por motivos de saúde” foi empregado em referência direta a

- (A) grupos em condições clínicas especiais, que não podem ser vacinados.
- (B) indivíduos saudáveis e adolescentes maiores de 18 anos de idade com deficiência física permanente.
- (C) mulheres no puerpério (período após o parto).
- (D) idosos maiores de 60 anos de idade.
- (E) profissionais de saúde.

**QUESTÃO 20**

No trecho “O calendário nacional de vacinação contempla, na rotina dos serviços, 19 vacinas que protegem o indivíduo em todos os ciclos de vida, desde o nascimento.”, sem prejuízo à grafia e à acentuação das palavras, assim como aos sentidos originais do texto, a expressão “o indivíduo” pode ser substituída por uma forma mais genérica, que é

- (A) **a pessoa.**
- (B) **a criança.**
- (C) **o adulto.**
- (D) **o jovem.**
- (E) **o adolescente.**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 21**

A respeito dos conceitos de informática, assinale a opção que apresenta a forma correta de representação da informação utilizada pelos computadores.

- (A) Sistema Decimal, pois os computadores utilizam dez dígitos (0 a 9) para processar informações.
- (B) Sistema Binário, que utiliza apenas os dígitos 0 e 1 para representar estados lógicos.
- (C) Sistema Hexadecimal, pois os computadores processam informações diretamente em base 16.
- (D) Sistema Alfanumérico, que permite a combinação de letras e números em todos os cálculos.
- (E) Sistema Analógico, que utiliza variações contínuas de sinais elétricos para representar os dados.

**QUESTÃO 22**

Em uma unidade de saúde, um servidor percebeu que, ao trabalhar no computador com Windows 10, precisaria alternar entre diversos aplicativos abertos (como navegador, planilhas e editor de texto) de maneira rápida, sem depender do *mouse*. Ele perguntou ao setor de informática qual era a ferramenta nativa do sistema operacional que permitia visualizar e alternar entre todas as janelas abertas em uma interface de gerenciamento, além de possibilitar a criação de múltiplas áreas de trabalho virtuais.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso do Windows 10 que atende a essa necessidade.

- (A) Gerenciador de Tarefas (Task Manager)
- (B) Windows Defender
- (C) Área de Trabalho Remota (Remote Desktop)
- (D) Visualização de Tarefas (Task View)
- (E) Windows Explorer

## QUESTÃO 23



Em um hospital municipal, a equipe administrativa precisava enviar cartas personalizadas, de convocação de pacientes, para retornos médicos. Cada carta deveria conter o nome do paciente, a data da consulta e o nome do médico responsável. A equipe já possuía, no Excel, a lista completa com essas informações e desejava integrá-la automaticamente ao Word 2019, evitando a edição manual de cada documento.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o recurso do Word 2019 que deverá ser utilizado para gerar essas cartas de forma automatizada e personalizada é o(a)

- (A) Mala Direta.
- (B) Controle de Alterações.
- (C) Tabelas Dinâmicas.
- (D) Painel de Navegação.
- (E) SmartArt.

## QUESTÃO 24



O setor administrativo do Centro de Saúde Esperança mantém, no Excel 2019, a planilha a seguir.

	A	B	C	D
1	Nome do Paciente	Data da Consulta	Valor da Consulta	Status de Pagamento
2	Ana Lima	05/01/2025	200	Pago
3	João Souza	07/01/2025	300	Pendente
4	Maria Costa	08/01/2025	250	Pago
5	Pedro Alves	09/01/2025	150	Pago
6	Luiza Ramos	10/01/2025	400	Pendente
7				

O coordenador solicitou que fosse exibida, na célula D7, a soma de todos os valores referentes apenas aos pacientes que já realizaram o pagamento das consultas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a fórmula que deve ser utilizada para obter esse resultado.

- (A) =SOMASE(C2:C6;"Pago";D2:D6)
- (B) =SOMASES(C2:C6;D2:D6;"Pago")
- (C) =SOMASE(D2:D6;"Pago";C2:C6)
- (D) =SOMA(C2:C6;D2:D6="Pago")
- (E) =SOMASES(D2:D6;C2:C6;"Pago")

## QUESTÃO 25



No Microsoft PowerPoint 2019, diversos recursos podem ser utilizados para criar apresentações interativas, dinâmicas e profissionalmente padronizadas. Considerando essa informação e as funcionalidades do Microsoft PowerPoint 2019, assinale a opção correta.

- (A) O recurso Slide Mestre impede a aplicação de logotipos e rodapés, de forma padronizada em todos os slides.
- (B) O recurso animação de caminho personalizado aplica-se apenas a transições entre slides, e não a objetos dentro do slide.
- (C) A funcionalidade Exportar como Vídeo estará disponível apenas em versões corporativas do PowerPoint. Logo, não está disponível na versão 2019 padrão.
- (D) O recurso Inserir Comentários serve para exibir lembretes (anotações) ao público durante a apresentação, aparecendo na tela projetada.
- (E) O recurso Zoom de Slide permite inserir uma miniatura de outro slide que, ao ser clicada, direciona a apresentação para esse slide específico, criando navegação interativa.

## QUESTÃO 26



O governo do presidente Luiz Inácio Lula da Silva vê com preocupação a decisão do presidente Donald Trump de enviar forças aéreas e navais para o Mar do Caribe Meridional.

Internet: <oglobo.globo.com> (com adaptações).

A partir dessa informação, é correto afirmar que a decisão dos Estados Unidos, divulgada em agosto último, teve como motivação, segundo aquele governo,

- (A) a presença de governos de esquerda em diversos países, tidos como inimigos dos Estados Unidos.
- (B) a forte influência da China na região, controlando portos no Canal do Panamá e, em consequência, os fluxos comerciais no Caribe.
- (C) as restrições do governo da Venezuela à presença de empresas agrícolas norte americanas naquele país.
- (D) a necessidade de combater cartéis de drogas classificados pelos Estados Unidos como organizações terroristas e que atuam na região.
- (E) as dificuldades impostas pelo governo mexicano à política imigratória de Donald Trump, que prevê o retorno de milhares de pessoas àquele país.

## QUESTÃO 27



O governo de Donald Trump anunciou na quarta-feira (13/8) a revogação dos vistos de brasileiros que participaram da criação do programa. Nesta sexta-feira (15/8), foi confirmado que a medida atingiu a esposa e a filha do ministro Alexandre Padilha, que liderou a criação do programa em 2013, quando também era ministro do governo Dilma Rousseff (PT).

Internet: <bbc.com> (com adaptações).

O programa a que o fragmento faz referência denomina-se

- (A) Minha Casa, Minha Vida.
- (B) Pé de Meia.
- (C) Brasil Sem Miséria.
- (D) Rede Cegonha.
- (E) Mais Médicos.

## QUESTÃO 28



A partir desta segunda-feira (4/8), chegam às farmácias brasileiras novos medicamentos nacionais que concorrem com produtos como Ozempic, Wegovy e Mounjaro.

Internet: <cnbrasil.com.br> (com adaptações).

Os medicamentos citados contribuem para o controle de uma doença que se tem tornado cada vez mais comum no Brasil e no mundo, a qual se denomina

- (A) obesidade.
- (B) câncer.
- (C) tuberculose.
- (D) pneumonia.
- (E) fibrilação arterial.

## QUESTÃO 29



A China é o principal parceiro comercial do Brasil, respondendo por cerca de 28% do valor total exportado e por aproximadamente 41% do superávit comercial brasileiro. Com base nessa informação e acerca das relações econômicas e comerciais sino-brasileiras, assinale a opção correta.

- (A) *Commodities* como minério de ferro e soja estão entre os produtos mais exportados pelo Brasil para o país asiático.
- (B) A montadora chinesa GWM iniciou, em agosto último, a produção de veículos eletrificados no Brasil, em sua unidade de Camaçari, na Bahia.
- (C) Apesar das boas relações, os investimentos chineses no Brasil para os próximos anos tendem a diminuir.
- (D) Infraestrutura e logística estão à margem dos investimentos chineses, que se concentram na indústria automobilística.
- (E) Os investimentos da China no Brasil são provenientes do setor privado. Assim sendo, não há investimento estatal chinês no país.

## QUESTÃO 30



Há 80% de probabilidades de as temperaturas globais baterem pelo menos um recorde anual de calor nos próximos cinco anos, aumentando o risco de secas extremas, inundações e incêndios florestais, segundo um novo relatório da Organização Meteorológica Mundial (OMM), uma agência especializada da ONU.

Internet: <rtp.pt> (com adaptações).

Acerca dessa informação e de assuntos correlatos, assinale a opção correta.

- (A) O recorde de calor a que o texto se refere significaria temperaturas 5° mais quentes que no período pré-industrial até 2030.
- (B) Segundo especialistas, o verão de 2025, no Brasil, foi um dos mais quentes da história.
- (C) O consenso entre os cientistas é que o aquecimento global é um fenômeno natural, sem contribuição expressiva das atividades humanas.
- (D) Por apresentar baixos níveis de urbanização e industrialização, a África sofrerá menos impactos naturais e sociais das mudanças climáticas do que o restante do mundo.
- (E) As ondas de calor registradas em 2025 na Europa foram significativamente menos intensas do que as registradas em verões anteriores.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 31



O chefe de um departamento definiu as metas de produtividade para o próximo semestre e alocou os recursos financeiros e humanos necessários para cada projeto. Em seguida, ele desenhou um organograma funcional para a equipe do projeto, definindo as responsabilidades de cada membro.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que essas ações correspondem às funções administrativas, respectivamente, de

- (A) planejamento e organização.
- (B) direção e controle.
- (C) organização e controle.
- (D) planejamento e direção.
- (E) controle e organização.

## QUESTÃO 32



O ato de definir antecipadamente os objetivos a serem alcançados e os meios necessários para isso, orientando a tomada de decisões e as ações futuras da organização, corresponde à função administrativa de

- (A) direção.
- (B) controle.
- (C) organização.
- (D) planejamento.
- (E) execução.

## QUESTÃO 33



Assinale a opção que apresenta o principal objetivo da elaboração de um manual de procedimentos administrativos em uma organização.

- (A) Eliminar a necessidade de supervisão direta dos colaboradores, uma vez que todas as regras estarão formalmente documentadas.
- (B) Padronizar a execução de tarefas e servir como fonte de consulta
- (C) Institucionalizar o controle sobre os processos, adicionando novas camadas de verificação e aprovação para aumentar a burocracia organizacional.
- (D) Criar um registro formal para fins de auditoria e aplicação de penalidades, responsabilizando diretamente os colaboradores por desvios de conduta.
- (E) Reforçar a estrutura hierárquica da organização, garantindo que os colaboradores sigam apenas as instruções verbais dos seus superiores imediatos.

## QUESTÃO 34



Um procedimento descrito no manual tornou-se obsoleto devido à implementação de um novo sistema. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta a ação correta a ser priorizada para garantir a confiabilidade do documento.

- (A) Ignorar completamente o manual existente, aguardando que a atualização do documento ocorra naturalmente no próximo ciclo anual de revisões.
- (B) Estabelecer uma penalidade para os colaboradores que continuarem a seguir o procedimento obsoleto do manual, responsabilizando-os por quaisquer erros decorrentes de seu uso.
- (C) Comunicar a mudança informalmente para a equipe por *e-mail* ou em uma reunião rápida, sem a necessidade de alterar o manual.
- (D) Iniciar imediatamente o processo de revisão e atualização formal do manual para refletir a nova realidade do processo.
- (E) Recolher e descartar todas as cópias do manual imediatamente para evitar o seu uso, deixando a equipe sem documentação de referência até que um novo manual seja criado do zero.

## QUESTÃO 35



Um analista de organização e métodos (O&M) foi encarregado de otimizar o fluxo de trabalho em um setor onde documentos físicos se perdem com frequência entre as mesas. A primeira ferramenta que ele decidiu usar foi a criação de um diagrama para visualizar todas as etapas, os responsáveis e os pontos de decisão do processo.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a ferramenta utilizada por esse analista.

- (A) organograma
- (B) diagrama de Ishikawa
- (C) cronograma
- (D) análise 5W2H
- (E) fluxograma.

## QUESTÃO 36



A gerência de uma empresa percebeu que os funcionários de diferentes setores perdiam muito tempo se deslocando para usar a única impressora de alta capacidade, localizada em uma sala distante.

Com base nessa situação hipotética e no âmbito de organização e métodos, um estudo para resolver esse problema focaria, primariamente, em

- (A) análise do arranjo físico (*layout*).
- (B) análise de cargos e salários.
- (C) análise do clima organizacional.
- (D) análise da estrutura de departamentalização.
- (E) análise de treinamento e desenvolvimento.

## QUESTÃO 37



O responsável pelo almoxarifado de um escritório precisava garantir que nunca faltassem resmas de papel, que é um item de alto consumo. Para isso, ele definiu um nível específico de quantidade em estoque que, ao ser atingido, acionaria automaticamente um novo pedido de compra.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a denominação desse nível na gestão de estoques.

- (A) estoque de segurança
- (B) lote econômico de compra
- (C) ponto de ressuprimento
- (D) inventário cíclico
- (E) curva ABC

## QUESTÃO 38



O gerente de um almoxarifado, que tradicionalmente realizava um inventário geral anual paralisando todas as operações, buscava implementar um método de contagem que permitisse a verificação constante dos itens em estoque, com maior frequência e sem a necessidade de interromper o fluxo de trabalho. Esse gerente estava utilizando, para isso, um método de inventário.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta esse método de inventário.

- (A) inventário periódico.
- (B) método da curva ABC.
- (C) inventário rotativo (ou cíclico).
- (D) método PEPS (primeiro que entra, primeiro que sai).
- (E) sistema *just-in-time*

## QUESTÃO 39



Uma indústria de móveis organizou os seus colaboradores em departamentos distintos com base em suas competências e atividades. Existia um departamento de produção, responsável pela fabricação; um departamento de *marketing* e vendas, que cuidava da prospecção de clientes e publicidade; e um departamento financeiro, que gerenciava o fluxo de caixa e contabilidade. Cada funcionário reportava-se a um único superior hierárquico dentro do seu respectivo departamento. A coordenação entre os departamentos para projetos ou novas iniciativas era realizada pelos diretores de cada área, que se reuniam para tomar decisões estratégicas.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a empresa está utilizando uma abordagem característica da estrutura organizacional denominada

- (A) estrutura em rede.
- (B) estrutura matricial.
- (C) estrutura divisional.
- (D) estrutura projetizada.
- (E) estrutura funcional.

## QUESTÃO 40



Um gestor que delega autoridade e responsabilidade para os níveis mais baixos da hierarquia, permitindo que as decisões sejam tomadas mais perto de onde ocorrem os problemas, está aplicando o princípio de

- (A) centralização.
- (B) descentralização.
- (C) amplitude de controle.
- (D) unidade de comando.
- (E) cadeia escalar.

## QUESTÃO 41



Um setor de recursos humanos, de uma prefeitura, precisou comunicar a todos os servidores, de diferentes secretarias, a respeito da abertura do prazo para a solicitação de férias. Além disso, essa comunicação deveria ser de caráter informativo e circulatório.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresente o tipo de documento administrativo adequado para essa comunicação.

- (A) parecer
- (B) atestado
- (C) circular
- (D) relatório
- (E) requerimento

**QUESTÃO 42**

Um auxiliar administrativo que recebeu um documento verificou seu conteúdo, identificou o destinatário correto dentro da organização e o encaminhou para o setor responsável.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a descrição se refere às atribuições do setor de

- (A) arquivamento e descarte.
- (B) protocolo.
- (C) inventário de materiais.
- (D) desenvolvimento de equipes.
- (E) controle de estoque.

**QUESTÃO 43**

Segundo as normas de gestão documental, a atividade inaugural no fluxo de protocolo, ao se receber um documento oficial externo, é

- (A) classificar de acordo com o assunto.
- (B) distribuir para o setor de destino.
- (C) digitalizar o documento para o sistema eletrônico.
- (D) realizar o seu registro.
- (E) arquivar o documento para consulta futura.

**QUESTÃO 44**

Um cidadão chegou ao balcão de atendimento visivelmente irritado com a demora na resolução de um problema anterior.

Com base nessa situação hipotética, e considerada a condição de um auxiliar administrativo, assinale a opção que apresenta a atitude que indica a qualidade no atendimento e que deve ser priorizada nesse primeiro contato.

- (A) Informar imediatamente que a culpa pela demora não é do seu setor.
- (B) Ouvir atentamente as razões do cidadão, demonstrando interesse e cortesia, antes de propor qualquer ação.
- (C) Pedir que o cidadão preencha um formulário de reclamação para que se registre formalmente o ocorrido.
- (D) Explicar os complexos trâmites burocráticos que podem ter causado a demora.
- (E) Solicitar que o cidadão se acalme, pois o nervosismo não ajudará a resolver a situação.

**QUESTÃO 45**

A qualidade no atendimento ao público que se refere à capacidade de se expressar de forma clara, objetiva e compreensível é a

- (A) cortesia.
- (B) discrição.
- (C) presteza.
- (D) tolerância.
- (E) assertividade.

**QUESTÃO 46**

Diante de um colega que demonstre comportamento defensivo em uma reunião, a atitude mais eficaz para fomentar a empatia e a cooperação será

- (A) ignorar o comportamento para não gerar mais conflito.
- (B) apontar publicamente que a postura dele está prejudicando a equipe.
- (C) tentar compreender a perspectiva do colega, fazendo perguntas abertas e demonstrando interesse genuíno em seu ponto de vista.
- (D) interromper a sua fala e solicitar que ele apresente apenas fatos e dados.
- (E) solicitar ao gestor que intervenha imediatamente e resolva a situação.

**QUESTÃO 47**

Em um processo de mediação entre dois departamentos de uma empresa, onde há um histórico de rivalidade e falhas de comunicação que prejudicam projetos em comum, o mediador buscou restabelecer o diálogo para que as próprias partes construíssem uma solução consensual. Em determinado momento, percebendo a dificuldade de um dos gestores em compreender a perspectiva do outro, o mediador reformulou uma acusação de boicote para uma percepção de falta de colaboração que precisaria ser melhor compreendida.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a atuação do mediador nesse cenário é um exemplo da aplicação do método de

- (A) arbitragem, pois o mediador intervém para decidir a questão com base nas evidências apresentadas.
- (B) conciliação, pois o mediador sugere ativamente uma solução para o conflito, visando à celeridade do acordo.
- (C) litígio, caracterizado pela formalização da disputa em uma instância judicial, para que um juiz profira a sentença.
- (D) negociação direta, na qual as partes resolvem as suas diferenças sem a intervenção de um terceiro.
- (E) mediação, na qual o terceiro imparcial facilita a comunicação e ajuda as partes a encontrarem a sua própria solução.

**QUESTÃO 48**

Uma repartição pública estava implantando um sistema de gestão eletrônica de documentos (GED).

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, além da redução do uso de papel e da economia de espaço físico, um dos principais benefícios operacionais esperados é o(a)

- (A) eliminação total da necessidade de servidores para a área de arquivo.
- (B) agilidade na localização e no compartilhamento de documentos, permitindo o acesso simultâneo por usuários autorizados.
- (C) garantia de que nenhum documento poderá ser alterado ou excluído.
- (D) aumento da burocracia, pois cada acesso ao documento gera uma nova solicitação formal.
- (E) impossibilidade de acesso a documentos antigos, que não foram criados digitalmente.

**QUESTÃO 49**

Uma instituição financeira estava implementando um projeto de digitalização do seu acervo de contratos físicos para otimizar o acesso e garantir a preservação a longo prazo. Durante o processo, a equipe utilizou uma tecnologia que não apenas criava uma imagem do documento, mas também convertia o texto impresso em caracteres editáveis e pesquisáveis.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a tecnologia empregada para permitir a busca por palavras-chave dentro dos contratos digitalizados é denominada

- (A) reconhecimento óptico de caracteres (OCR).
- (B) compressão de imagem (JPEG/PNG).
- (C) metadados de data e hora.
- (D) assinatura digital.
- (E) indexação por código de barras.

**QUESTÃO 50**

Um processo administrativo referente a uma licitação concluída há quatro anos foi consultado com pouca frequência, mas, por força de lei, precisou ser mantido por mais seis anos para fins de auditoria.

Com base nessa situação hipotética e diante do fato de que o arquivo do setor estava superlotado com documentos de uso diário, a medida arquivística correta que conciliará a obrigação de guarda com a otimização de espaço consistirá em

- (A) classificá-lo como documento de valor intermediário e providenciar a sua transferência para o arquivo intermediário.
- (B) eliminá-lo, pois já se passaram quatro anos e a consulta é rara.
- (C) digitalizá-lo e, em seguida, eliminar o documento físico para liberar espaço.
- (D) mantê-lo no arquivo corrente do setor, pois ainda pode ser consultado.
- (E) classificá-lo como documento de valor permanente e enviá-lo diretamente para o arquivo histórico.

**RASCUNHO**