

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para as questões de 1 a 20.

Em São Paulo, do início da colonização, em 1532, até meados do século XVIII, o crescimento demográfico da província havia sido lento, e apenas uma pequena parte do território provincial estava ocupada. O século XIX assistiu a intenso desmatamento, implantação de ferrovias (a partir de 1867, que ligavam o porto de Santos ao interior, para o escoamento da produção de café), fluxos migratórios internos e externos (imigração em massa foi promovida pelo governo da Província a partir de 1882) e grande crescimento econômico. Ao final do Império, a então Província de São Paulo tinha 115 municípios, muitos dos quais criados ao longo dos trajetos das estradas de ferro, incluindo Ribeirão Preto, em 1856, onde a ferrovia chegou em 1883.

Grandes cidades começaram a surgir como espaço para novas possibilidades de vida, atraindo, principalmente, trabalhadores estrangeiros. Parte desses migrava na tentativa de fugir das epidemias de febre amarela e varíola que acometiam cidades do interior. A última década do século XIX e a primeira década do século XX tiveram as atenções das autoridades sanitárias voltadas para a elucidação dos mecanismos de transmissão e o controle dessas duas doenças. As formas de ocupação do espaço agrário e do espaço urbano favoreceram a ocorrência de doenças de transmissão vetorial – febre amarela, peste, malária, doença de Chagas, entre outras –, de transmissão hídrica e de transmissão respiratória. Vários desses surtos começaram no porto do Rio de Janeiro, então capital do Brasil, ou no porto de Santos e se expandiam pelas regiões por onde o trem passava.

Em Santos, a mortalidade por febre amarela, em 1892, chegou a 6,2% da população. Daí se irradiou para o interior, fazendo vítimas na capital, geralmente na hospedaria dos imigrantes. Na região cafeeira de Ribeirão Preto, o surto iniciou-se no final de 1901, generalizando-se no ano seguinte. Os médicos da cidade não aceitavam a teoria da transmissão vetorial da doença (defendiam que a doença era transmitida pela água contaminada) e impediam a tomada das medidas de controle preconizadas pelo médico sanitarista Emílio Ribas. Dada a gravidade do surto, parte da população e gestores municipais abandonaram a cidade, e a comissão da Inspetoria Sanitária do estado impôs as medidas de controle: isolamento hospitalar dos doentes, expurgo domiciliar e destruição de criadouros pela queima de piretro (um inseticida natural extraído de flores da família *Chrysanthemum*, com o querosene como base), proteção telada para portas e janelas. Realizaram-se, também, obras de engenharia sanitária, como a canalização de córregos e a drenagem das margens dos rios, além da coleta de lixo urbano, reduzindo-se a densidade dos vetores.

Internet: <[www.scielo.br](http://www.scielo.br)> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1



O tema central do texto em análise é

- (A) crescimento demográfico desordenado da província de São Paulo.
- (B) fluxos migratórios internos, construção de ferrovias e grande crescimento econômico da Província de São Paulo.
- (C) pobreza extrema de cidades do interior paulista, que eram ambientes propícios para o surgimento de doenças infecciosas.
- (D) desenvolvimento econômico e populacional da região de São Paulo, e atenção dos sanitaristas da época para esclarecer formas de transmissão de doenças infecciosas e controlá-las.
- (E) criação de estações ferroviárias com o fim específico de transportar imigrantes estrangeiros e brasileiros de outras regiões para povoar o interior do estado.

#### QUESTÃO 2



Depreende-se do texto que, à época, a região cafeeira que integrava a província de São Paulo e que, após 1889, viria a compor o estado de São Paulo

- (A) esperava que o governo central atuasse com subvenções das exportações de café para os mercados internacionais.
- (B) começava a atrair uma concentração de imigrantes pela possibilidade de trabalho e pela ascensão social na economia cafeeira.
- (C) vivia uma terrível epidemia de doenças infectocontagiosas de transmissão hídrica.
- (D) continha áreas imensas de plantações de café e de cana-de-açúcar, que eram as atividades extrativistas da época.
- (E) foi responsável por iniciar a produção de efetivas pesquisas sistemáticas para explicar a origem da febre amarela e de outras doenças infecciosas, em contexto nacional.

## QUESTÃO 3



De acordo com o texto, “As formas de ocupação do espaço agrário e do espaço urbano favoreceram a ocorrência de doenças de transmissão vetorial – febre amarela, peste, malária, doença de Chagas, entre outras –, de transmissão hídrica e de transmissão respiratória.”, o que se explica pelo fato de que

- (A) as pessoas amontoadas no mesmo espaço urbano, que respiravam o mesmo ar contaminado, poderiam contrair febre amarela por contato direto.
- (B) a alta densidade populacional no espaço urbano e a falta de saneamento básico propiciavam a proliferação de doenças infecciosas.
- (C) os imigrantes estrangeiros das lavouras de café estavam expostos às intoxicações relacionadas ao uso de agrotóxicos, que provocavam doenças infecciosas de transmissão respiratória.
- (D) a intensificação do uso de pesticidas nas atividades agrícolas contaminava a água, que, por sua vez, causava o aumento de surtos de doenças como a malária e a febre amarela.
- (E) a modificação do ambiente pelo intenso desmatamento e pelo fluxo migratório aumentava o contato entre humanos e animais domésticos, que traziam consigo muitas doenças contagiosas.

## QUESTÃO 4



A narrativa do texto perpassa a história de

- (A) avassaladora endemia causada por transmissão respiratória, na capital do País, à época.
- (B) violenta epidemia causada por transmissão hídrica, em São Paulo.
- (C) surtos de uma doença infecciosa, a febre amarela, ocorridos em regiões do estado de São Paulo, entre o fim do século XIX e o início do século XX.
- (D) isolamento geográfico e populacional do estado de São Paulo, em razão das epidemias que grassavam naquela região cafeeira.
- (E) endemias e epidemias existentes no território brasileiro, na primeira metade do século XVIII.

## QUESTÃO 5



Compreende-se do texto que as ações determinantes para o controle dos surtos da febre amarela ocorridos na região cafeeira incluíram

- (A) isolar os doentes, expurgar domicílios e destruir criadouros dos vetores e proteger portas e janelas com telas.
- (B) aprimorar ações de vacinação para prevenir que mais pessoas fossem contaminadas pela febre amarela.
- (C) edificar obras de engenharia para melhorar a vida dos trabalhadores da região, com casas mais adequadas.
- (D) construir ferrovias para permitir que a população crescente de trabalhadores da zona cafeeira pudesse migrar para outras regiões, fugindo da epidemia de febre amarela.
- (E) ofertar cuidados hospitalares para enfermos em estado grave, com reposição de líquidos e tratamento antibiótico de infecções secundárias, e comunicar a inspetoria sanitária do estado, à época.

## QUESTÃO 6



Conforme o texto, na região de Ribeirão Preto, só foi possível acionar medidas de segurança e controlar a proliferação da doença e, conseqüentemente, dos vetores quando

- (A) habitantes locais fugiram para o litoral, em busca de melhores condições de vida.
- (B) médicos da prefeitura local iniciaram ações de extermínio dos vetores.
- (C) moradores e administradores abandonaram a cidade, e autoridades estaduais puderam impor medidas para saneá-la.
- (D) populares iniciaram campanhas locais para erradicar a epidemia de febre amarela do município.
- (E) aportaram ao recém-estabelecido município imigrantes europeus e sanitaristas japoneses.

## QUESTÃO 7



Epidemias paralisam o desenvolvimento econômico, social, político e cultural, interferindo na trajetória demográfica dos locais onde se disseminam. Assustam, provocam perplexidade, medo e pânico na população, desestruturam a vida familiar e dos indivíduos envolvidos, pois muitos morrem e aqueles que não chegam ao óbito permanecem doentes por algum tempo, necessitando de cuidados. A partir dessas informações, deduz-se do texto que cenários como o referido

- (A) permitiram o aprimoramento da legislação sanitária estadual para garantir medidas mais eficazes em crises sanitárias, como a definição das responsabilidades de governos e cidadãos e a obrigatoriedade da vacinação.
- (B) propiciaram o desenvolvimento da medicina no Brasil, a partir da última década do século XVIII, e moldaram o crescimento das cidades, com medidas para evitar a disseminação do vetor.
- (C) promoveram o recrudescimento das leis pelo governo provincial para evitar a entrada, em São Paulo, de estrangeiros de países onde grassavam as doenças infectocontagiosas.
- (D) fizeram parte da vida de habitantes de cidades de São Paulo, em um período importante de sua história, marcado pelo predomínio da economia cafeeira.
- (E) causaram o desaparecimento de 115 municípios do estado, que haviam sido criados ao longo dos trajetos das ferrovias construídas para o deslocamento de migrantes das regiões afetadas.

## QUESTÃO 8



Do trecho “Em São Paulo, do início da colonização, em 1532, até meados do século XVIII, o crescimento demográfico da província havia sido lento, e apenas uma pequena parte do território estava ocupada.”, infere-se que São Paulo

- (A) sempre foi o estado menos populoso do Império do Brasil.
- (B) atualmente ainda pode ser considerado um território provincial.
- (C) foi uma freguesia do Reino Unido de Portugal, Brasil e Algarves.
- (D) teve o seu território densamente povoado desde o início da colonização.
- (E) foi província imperial em um período da história brasileira e passou, depois, à condição de estado da República Federativa do Brasil.

## QUESTÃO 9



Considerando o trecho “Em São Paulo, do início da colonização, em 1532, até meados do século XVIII, o crescimento demográfico da província havia sido lento, e apenas uma pequena parte do território provincial estava ocupada. O século XIX assistiu a intenso desmatamento, implantação de ferrovias (a partir de 1867, que ligavam o porto de Santos ao interior, para o escoamento da produção de café), fluxos migratórios internos e externos (imigração em massa foi promovida pelo governo da Província a partir de 1882) e grande crescimento econômico. Ao final do Império, a então Província de São Paulo tinha 115 municípios, muitos dos quais criados ao longo dos trajetos das estradas de ferro, incluindo Ribeirão Preto, em 1856, onde a ferrovia chegou em 1883.”, assinale a opção em que o trecho textual, com os sinais de pontuação, poderia ser suprimido do texto original, sem prejuízo à correção gramatical e à coerência textual.

- (A) “Em São Paulo”
- (B) “até meados do século XVIII”
- (C) “o crescimento demográfico da província havia sido lento”
- (D) “Ao final do Império”
- (E) “em 1856, onde a ferrovia chegou em 1883”

## QUESTÃO 10



No trecho “O século XIX assistiu a intenso desmatamento”, a forma verbal “assistiu a”, sem prejuízo à correção gramatical e à coerência textual, pode ser substituída por

- (A) ajudou.
- (B) correu.
- (C) apoiou.
- (D) presenciou.
- (E) facilitou.

## QUESTÃO 11



No trecho “Ao final do Império, a então Província de São Paulo tinha 115 municípios, muitos dos quais criados ao longo dos trajetos das estradas de ferro, incluindo Ribeirão Preto, em 1856, onde a ferrovia chegou em 1883.”, sem prejuízo à correção gramatical, a expressão “dos quais” pode ser substituída por

- (A) das cidades.
- (B) daqueles.
- (C) deles.
- (D) dos que.
- (E) cujos.

## QUESTÃO 12



Nos trechos “O século XIX assistiu a intenso desmatamento, implantação de ferrovias (a partir de 1867, que ligavam o porto de Santos ao interior” e “Ao final do Império, a então Província de São Paulo tinha 115 municípios, muitos dos quais criados ao longo dos trajetos das estradas de ferro”, as expressões “ferrovias” e “estradas de ferro” são

- (A) denotativas com significados diferentes.
- (B) conotativas com mesmo significado.
- (C) sinônimas.
- (D) hiperônimas.
- (E) antônimas.

## QUESTÃO 13



O trecho “Grandes cidades começaram a surgir como espaço para novas possibilidades de vida, atraindo, principalmente, trabalhadores estrangeiros.”, preservando-se os aspectos sintáticos e semânticos do período original, poderia ser reescrito como

- (A) **Grandes metrópoles apareceram, como espaço para uma vida digna, e atraem um número expressivo de imigrantes trabalhadores.**
- (B) **Cidades populosas começaram a surgir, como espaço, para novas perspectivas de vida, atraindo trabalhadores emigrantes principalmente.**
- (C) **Grandes vilas começaram a aflorar como espaço para novas melhoras de vidas, atraindo especialmente, profissionais de outros países.**
- (D) **Grandes lugares imergiram, como áreas para que possibilidades inovadoras de ter uma vida digna, a atrárem especialmente trabalhadores imigrantes.**
- (E) **Grandes urbes despontaram como espaço para novas oportunidades de vida e atraíram, principalmente, trabalhadores imigrantes.**

## QUESTÃO 14



No trecho “As formas de ocupação do espaço agrário e do espaço urbano favoreceram a ocorrência de doenças de transmissão vetorial – febre amarela, peste, malária, doença de Chagas, entre outras –, de transmissão hídrica e de transmissão respiratória.”, a expressão “do espaço agrário”, no contexto em que é empregada, sem prejuízo à correção gramatical e ao contexto de emprego, pode ser substituída por

- (A) da área rural.
- (B) do agrossistema.
- (C) do meio geográfico.
- (D) da zona de manejo.
- (E) da geografia campestre.

## QUESTÃO 15



Sem prejuízo à sintaxe do período e ao sentido textual, o trecho “Vários desses surtos começaram no porto do Rio de Janeiro, então capital do Brasil, ou no porto de Santos e se expandiam pelas regiões por onde o trem passava.”, poderia ser reescrito como

- (A) Variadas endemias originaram no Rio de Janeiro que era a capital brasileira na época, ou no porto de Santos e então se disseminavam pelas áreas onde a ferrovia trafegava.
- (B) Vários desses surtos tiveram início no porto do Rio de Janeiro (cidade que abrigava a capital do Brasil, à época), ou no porto de Santos, e se alastravam para as regiões adjacentes às linhas férreas.
- (C) Muitas dessas epidemias começavam no porto do Rio de Janeiro (então, a capital do Brasil), ou no porto de Santos e subsequentemente, se expandiam para o interior do país seguindo o trajeto das linhas de trem.
- (D) O ponto de partida, de muitas epidemias, era o porto de Santos ou o Rio de Janeiro, onde se irradiava as doenças pelas áreas perpendiculares às linhas de ferro.
- (E) As epidemias manifestavam primeiro nos portos do Rio de Janeiro ou Santos e, a partir daí estendiam pelas zonas atingidas pelas ferrovias.

## QUESTÃO 16



No trecho “Em Santos, a mortalidade por febre amarela, em 1892, chegou a 6,2% da população. Daí se irradiou para o interior, fazendo vítimas na capital, geralmente na hospedaria dos imigrantes. Na região cafeeira de Ribeirão Preto, o surto iniciou-se no final de 1901, generalizando-se no ano seguinte.”, assinale a opção em que a referência de cada termo está gramaticalmente correta e conforme o texto.

- (A) O termo “surto” refere-se à “mortalidade por febre amarela”.
- (B) O segmento “6,2% da população” indica tratar de mais da metade da população da cidade.
- (C) A frase “se irradiou para o interior” indica que a doença estava no oeste paulista.
- (D) O segmento “fazendo vítimas na capital” significa que muitos imigrantes morreram de febre amarela em Santos.
- (E) A frase “generalizando-se no ano seguinte” faz referência ao ano de “1901”.

## QUESTÃO 17



Com base no último parágrafo do texto, assinale a opção que apresenta a análise gramatical correta das estruturas linguísticas que compõem o trecho “Em Santos, a mortalidade por febre amarela, em 1892, chegou a 6,2% da população”.

- (A) O segmento “Em Santos” é um adjunto adverbial de tempo.
- (B) A estrutura “a mortalidade por febre amarela” funciona como adjunto adnominal da oração.
- (C) A expressão “em 1892” é um adjunto adverbial de lugar.
- (D) A estrutura “chegou a 6,2% da população” funciona como predicado da oração.
- (E) A forma verbal “chegou”, cujo substitutivo seria “atingiu a”, está flexionada no modo subjuntivo e acompanha o complemento “a 6,2% da população”.

## QUESTÃO 18



Na estrutura “Em Santos, a mortalidade por febre amarela, em 1892, chegou a 6,2% da população. Daí se irradiou para o interior, fazendo vítimas na capital, geralmente na hospedaria dos imigrantes.”, observando-se a sintaxe da oração, a forma “Daí” faz referência anafórica a

- (A) “Em Santos”.
- (B) “mortalidade”.
- (C) “febre amarela”.
- (D) “em 1892”.
- (E) “a 6,2% da população”.

## QUESTÃO 19



No trecho “Os médicos da cidade não aceitavam a teoria da transmissão vetorial da doença (defendiam que a doença era transmitida pela água contaminada) e impediam a tomada das medidas de controle preconizadas pelo médico sanitário Emílio Ribas. Dada a gravidade do surto, parte da população e gestores municipais abandonaram a cidade, e a comissão da Inspetoria Sanitária do estado impôs as medidas de controle: isolamento hospitalar dos doentes, expurgo domiciliar e destruição de criadouros pela queima de piretro (um inseticida natural extraído de flores da família Chrysanthemum, com o querosene como base), proteção telada para portas e janelas. Realizaram-se, também, obras de engenharia sanitária, como a canalização de córregos e a drenagem das margens dos rios, além da coleta de lixo urbano, reduzindo-se a densidade dos vetores.”, assinale a opção que apresenta a correção gramatical das formas verbais em relação aos demais elementos do período.

- (A) A forma verbal “defendiam” apresenta sujeito indeterminado.
- (B) A forma verbal “impediam” tem como sujeito “médico sanitário Emílio Ribas”.
- (C) A forma verbal “abandonaram” poderia ser flexionada no singular – **abandonou** –, em concordância com o núcleo do elemento “parte da população”.
- (D) A forma verbal “impôs” integra o predicado “a comissão da Inspetoria Sanitária do estado”.
- (E) A forma verbal “Realizaram-se”, com o pronome “se” apassivador, indica que “obras de engenharia sanitária” sofre a ação do verbo.

## QUESTÃO 20



No trecho “Dada a gravidade do surto, parte da população e gestores municipais abandonaram a cidade, e a comissão da inspetoria sanitária do estado impôs as medidas de controle: isolamento hospitalar dos doentes, expurgo domiciliar e destruição de criadouros pela queima de piretro (um inseticida natural extraído de flores da família *Chrysanthemum*, com o querosene como base), proteção telada para portas e janelas.”, sem prejuízo à grafia e à acentuação das palavras, assim como aos sentidos originais do texto, a palavra “criadouros” pode ser substituída por

- (A) criadores.
- (B) criatórios.
- (C) bercários.
- (D) hospedeiros.
- (E) reservatórios.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## QUESTÃO 21



Com relação aos conceitos de *hardware*, assinale a opção correta.

- (A) O processador acessa diretamente o disco rígido quando a informação não está disponível na memória cache, sem passar pela RAM.
- (B) A memória cache L1, apesar de menor, apresenta menor latência do que a RAM, sendo fundamental para reduzir o tempo de acesso do processador aos dados frequentemente utilizados.
- (C) O uso de memória cache elimina totalmente a necessidade de estratégias de memória virtual no sistema operacional.
- (D) O aumento do tamanho da memória cache sempre garante maior desempenho, independentemente da aplicação executada.
- (E) A comunicação entre CPU e memória principal é sempre síncrona, utilizando o mesmo *clock* para garantir previsibilidade de acesso.

## QUESTÃO 22



No sistema operacional Windows 10, a tecnologia de autenticação biométrica e multifatorial que pode utilizar o reconhecimento facial, a impressão digital ou o PIN para acesso ao sistema é denominada

- (A) BitLocker.
- (B) OneDrive.
- (C) Sandbox.
- (D) Windows Hello.
- (E) Cortana.

## QUESTÃO 23



Um hospital estava elaborando um relatório anual de desempenho no Microsoft Word 2019. A equipe de gestão precisava que o documento possuísse: páginas introdutórias com numeração em algarismos romanos (i, ii, iii); páginas principais numeradas em algarismos arábicos (1, 2, 3); e que cada parte mantenha a formatação distinta.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso do Word 2019 que deve ser aplicado para atender a essa necessidade.

- (A) inserir quebras de seção (próxima página) e configurar a numeração de página em cada seção
- (B) aplicar estilos rápidos em tabelas
- (C) ativar o modo de exibição de estrutura
- (D) inserir marcadores e numeração em parágrafos
- (E) usar notas de fim em vez de notas de rodapé

## QUESTÃO 24



O Microsoft Excel 2019 oferece um conjunto robusto de funções que permitem a construção de fórmulas complexas para análise de dados. Considerando essa informação e o uso avançado de fórmulas e de funções compostas, assinale a opção correta.

- (A) A função PROCV substitui completamente o ÍNDICE + CORRESP, sendo a única opção viável para buscas dinâmicas em tabelas com múltiplas colunas.
- (B) A função CONCAT foi descontinuada no Excel 2019, permanecendo apenas a função CONCATENAR para unir textos.
- (C) É possível combinar funções como ÍNDICE e CORRESP para construir fórmulas mais flexíveis que permitem buscas horizontais e verticais em tabelas.
- (D) Funções condicionais, como SOMASES, não permitem aplicar mais de um critério em cálculos de soma.
- (E) A função TEXTO só pode ser utilizada em datas, não sendo aplicável a números ou a valores monetários.

## QUESTÃO 25



O Microsoft Edge possui recursos que o diferenciam de navegadores concorrentes, oferecendo integração com o Windows e com as funcionalidades exclusivas. A partir dessa informação, é correto afirmar que o recurso do Microsoft Edge que permite ao usuário organizar páginas, imagens e anotações em grupos para estudo ou trabalho, podendo exportar para Word e Excel, é chamado de

- (A) Extensões.
- (B) Favoritos.
- (C) Histórico.
- (D) Guias.
- (E) Coleções.

## QUESTÃO 26



Geralmente, quando pensamos em estruturas colossais criadas pelo ser humano, a Grande Muralha da China ou as pirâmides de Gizé são as primeiras que vêm à mente. O Mar de Plástico de Almería, no sul da Espanha, em uma região extremamente seca, uma vasta extensão que cobre cerca de 40 mil hectares, é tão grande que é a única construção humana visível do espaço a olho nu.

Internet: <metropoles.com> (com adaptações).

A estrutura em questão tem produzido debates relacionados à questão ambiental. A partir dessas informações, é correto afirmar que se trata de

- (A) um gigantesco aglomerado de resíduos plásticos que as correntes marinhas depositam na região, no oeste do Mar Mediterrâneo.
- (B) grandes fazendas de geração de energia eólica, que têm provocado o aumento da poluição sonora na região.
- (C) enormes bairros residenciais com coberturas plásticas, destinados aos imigrantes africanos que atravessam o Mediterrâneo.
- (D) uma enorme quantidade de estufas que produzem alimentos em larga escala, e que é chamada de “a horta da Europa”.
- (E) uma concentração excessiva de placas de energia solar, que inclusive tem provocado alterações no microclima regional.

## QUESTÃO 27



O Departamento de Estado dos Estados Unidos divulgou um relatório, nesta terça-feira (12/8), afirmando que a “situação dos direitos humanos no Brasil piorou” durante o ano de 2024.

Internet: <bbc.com> (com adaptações).

No relatório em tela, há uma citação textual ao estado de São Paulo, a qual ocorre em razão da(s)

- (A) decisão do governo paulista de restringir o acesso à internet, prejudicando a democracia.
- (B) medidas tomadas pelo governo estadual que limitaram a liberdade de expressão.
- (C) mortes causadas por policiais militares do estado.
- (D) prisão domiciliar do ex-presidente Jair Bolsonaro.
- (E) retenção do passaporte de pessoas envolvidas nos eventos de 8 de janeiro de 2023.

## QUESTÃO 28



O presidente Donald Trump aplicou uma tarifa adicional à Índia nesta quarta-feira (6/8) por comprar petróleo dos russos. Segundo ele, isso contribui “para a manutenção da guerra contra a Ucrânia”.

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

Pela lógica de Donald Trump apontada no texto, o Brasil também poderia sofrer novas taxações, pois

- (A) exporta armas para a Rússia.
- (B) importa óleo diesel e fertilizantes da Rússia.
- (C) fornece equipamento militar à Ucrânia.
- (D) mantém relações diplomáticas com a Rússia.
- (E) rompeu relações diplomáticas com a Ucrânia.

## QUESTÃO 29



Sebastião Salgado formou-se em economia e tornou-se Mestre pela USP e Doutor pela Universidade de Paris. Seu trabalho na Organização Internacional do Café, em Londres, exigia viagens frequentes à África, e seu desejo de documentar essas experiências despertou seu interesse pela atividade que o projetaria internacionalmente. Entre suas obras mais celebradas estão “Êxodos” e “Amazônia”, além de “Trabalhadores”. Seu trabalho impactou as pessoas através de seu olhar sobre a natureza e os conflitos sociais e humanos. Faleceu no dia 23 de maio último.

Internet: <nationalgeographicbrasil.com> (com adaptações).

Assinale a opção que traz informações corretas a respeito do Sebastião Salgado.

- (A) Destacou-se como correspondente de guerra para os principais jornais do planeta, produzindo reportagens largamente premiadas no mundo.
- (B) Foi um renomado cineasta, reconhecido pela crítica social presente em suas obras e pelo seu posicionamento político de esquerda.
- (C) É reconhecido como um dos fotógrafos mais geniais da história, tendo retratado com maestria a alma humana e a do planeta em preto e branco.
- (D) Foi o único brasileiro a ser agraciado com o Prêmio Nobel de Literatura, pelo forte caráter social do conjunto de sua obra e por sua preocupação com o futuro do planeta.
- (E) Era historiador, professor universitário, marxista desde a adolescência e um humanista, que pregava a necessidade de compreender a história humana para transformá-la.

## QUESTÃO 30



O gabinete de segurança de Israel adotou cinco princípios para encerrar a guerra em Gaza, incluindo o “controle de segurança israelense na Faixa de Gaza” e uma nova administração civil para governar o enclave, informou o Gabinete do Primeiro-Ministro na sexta-feira (8/8), horário local.

Internet: <cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

A respeito do plano de Israel apresentado e de temas correlatos, assinale a opção correta.

- (A) Todos os reféns israelenses capturados pelo Hamas em 2023 foram libertados.
- (B) O governo de Benjamin Netanyahu continua tendo total apoio da população israelense na ocupação de Gaza.
- (C) A Faixa de Gaza é um território israelense, reconhecido pela Organização das Nações Unidas, que foi tomado pelo Hamas.
- (D) Israel defende o estabelecimento de uma administração civil em Gaza que não seja o Hamas nem a autoridade Palestina.
- (E) Donald Trump manifesta constantemente apoio a Israel, inclusive na negação de que a fome atinge a população em Gaza.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 31



Um gestor de uma unidade de saúde definiu a meta de “reduzir o tempo de espera para triagem em 15% em seis meses”. Contudo, ao final do período, a meta não foi alcançada, pois não foram alocados enfermeiros extras, não foi definido um orçamento para a reestruturação do espaço físico e o fluxo de trabalho não foi redesenhado.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a falha primária ocorreu na função administrativa

- (A) do planejamento, pois não detalhou os recursos, os prazos e as ações necessárias para atingir o objetivo.
- (B) da direção, pois o gestor não soube liderar a equipe para que trabalhassem mais rápido.
- (C) do controle, pois a medição do tempo de espera ao final do processo mostrou o fracasso.
- (D) da organização, pois a estrutura do hospital já estava definida e não poderia ser mudada.
- (E) da execução, pois os funcionários da triagem não se esforçaram o suficiente para cumprir a meta.

## QUESTÃO 32



Um líder de equipe é aquele que busca influenciar positivamente os seus subordinados, comunicando a visão do projeto e motivando-os a alcançar as metas com entusiasmo e comprometimento. Com base nessa informação, é correto afirmar que a função administrativa apresentada se denomina

- (A) controle.
- (B) planejamento.
- (C) direção.
- (D) auditoria.
- (E) organização.

## QUESTÃO 33



Um analista administrativo de determinada fundação pública observou que a produtividade em sua seção de trabalho aumentou após o gestor passar a observar os métodos de trabalho, cronometrar as tarefas e padronizar as ferramentas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a teoria da administração cujos princípios estão sendo aplicados.

- (A) teoria das relações humanas
- (B) teoria da burocracia
- (C) teoria comportamental
- (D) teoria dos sistemas
- (E) teoria clássica (administração científica)

## QUESTÃO 34



Em um projeto de modernização de sistemas, um analista recebeu do seu gerente funcional (chefe de TI) a diretriz de priorizar a segurança dos dados, enquanto o gerente de projetos exige que ele acelere a entrega para cumprir o cronograma, mesmo que isso simplifique os protocolos de segurança.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o tipo de estrutura organizacional descrito.

- (A) funcional
- (B) linear
- (C) matricial
- (D) divisional
- (E) em rede

## QUESTÃO 35



Um departamento administrativo implementou um novo *software* que reduziu o custo por processo arquivado em 30%. Contudo, o tempo médio para localizar um documento solicitado por outro setor aumentou em 50%.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a análise desses indicadores revela que a mudança gerou um ganho de

- (A) eficácia, mas uma perda de eficiência.
- (B) eficiência, mas uma perda de eficácia.
- (C) efetividade e eficiência.
- (D) produtividade, mas uma perda de qualidade.
- (E) economicidade, mas uma perda de efetividade.

## QUESTÃO 36



Ao analisar as rotinas de um almoxarifado, um gestor notou que três formulários diferentes foram preenchidos e carimbados por quatro pessoas distintas para a simples retirada de um item de baixo valor. Ele propôs a unificação em um único formulário digital, com aprovação simplificada.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que essa ação é um exemplo prático do princípio de

- (A) centralização administrativa.
- (B) *benchmarking* de processos.
- (C) gestão de qualidade total (TQM).
- (D) racionalização do trabalho.
- (E) arquivamento vertical.

## QUESTÃO 37



Um analista precisou arquivar um conjunto de processos administrativos (protocolos) que possuíam numeração sequencial e eram frequentemente consultados.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a técnica de arquivamento que garantirá a recuperação mais rápida de um processo e facilitará a identificação de um processo faltante na sequência.

- (A) alfabético
- (B) geográfico
- (C) duplex
- (D) ideográfico
- (E) numérico simples

## QUESTÃO 38



No mapeamento do processo de concessão de bolsas de estudo, um analista identificou que a etapa de verificação documental era a mais lenta, limitando a capacidade de todo o fluxo de trabalho, mesmo que as outras etapas tivessem capacidade ociosa.

Com base nessa situação hipotética e de acordo com a teoria das restrições (TOC), essa etapa é classificada como

- (A) um pulmão de tempo (*time buffer*).
- (B) uma atividade de valor não agregado.
- (C) um ponto de controle de qualidade.
- (D) um gargalo (*bottleneck*).
- (E) uma tarefa crítica no PERT/CPM.

## QUESTÃO 39



Um analista administrativo precisou criar um fluxo de trabalho visual para o processo de compras da fundação, mostrando claramente o início, o fim, os pontos de decisão (por exemplo, orçamento aprovado), as tarefas a serem executadas e os documentos gerados.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a ferramenta mais adequada para essa representação gráfica é um

- (A) organograma.
- (B) cronograma de Gantt.
- (C) fluxograma.
- (D) diagrama de Ishikawa (espinha de peixe).
- (E) histograma.

## QUESTÃO 40



Um gestor de uma fundação pública lidou com dois servidores: o primeiro altamente competente, mas desmotivado e com baixa entrega; e o segundo muito esforçado e motivado, mas com lacunas técnicas que geram retrabalho.

Com base nessa situação hipotética e conforme a matriz de liderança situacional de Hersey e Blanchard, as intervenções adequadas consistem em

- (A) dirigir para o primeiro e apoiar para o segundo.
- (B) delegar para o primeiro e dirigir para o segundo.
- (C) apoiar para o primeiro e treinar (orientar) para o segundo.
- (D) treinar (orientar) para o primeiro e delegar para o segundo.
- (E) dirigir para ambos os servidores.

## QUESTÃO 41



A área de almoxarifado de uma fundação pública identificou que, para um item de consumo contínuo (por exemplo, resmas de papel), o custo de manter o item em estoque (armazenagem, seguro) iguala-se ao custo de fazer um novo pedido (frete, processamento) quando o lote de compra atingir 500 unidades.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que essa quantidade de 500 unidades representa o

- (A) ponto de ressuprimento.
- (B) estoque de segurança.
- (C) custo fixo total.
- (D) estoque máximo.
- (E) lote econômico de compra (LEC).

## QUESTÃO 42



Uma equipe de analistas administrativos reunia-se semanalmente para discutir pequenos problemas operacionais do dia a dia e propunha soluções incrementais de baixo custo, que seriam implementadas e monitoradas continuamente.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que essa prática sistemática de buscar pequenas melhorias constantes é a essência do conceito de

- (A) reengenharia de processos.
- (B) Kaizen (melhoria contínua).
- (C) ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*).
- (D) *benchmarking*.
- (E) análise SWOT.

## QUESTÃO 43



Um analista presenciou um debate acalorado entre dois colegas sobre a responsabilidade por um erro em um relatório. Nesse ínterim, em vez de posicionar-se a favor de um dos lados, ele interveio, propondo uma solução que unisse as ideias dos dois colegas.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que essa abordagem representa o estilo de gestão de conflitos do tipo

- (A) competitivo.
- (B) colaborativo.
- (C) evitativo.
- (D) acomodativo.
- (E) comprometedor.

## QUESTÃO 44



O setor de almoxarifado percebeu que, frequentemente, faltava material de escritório antes da data prevista para a nova compra, mas o gestor não queria aumentar o estoque para não elevar custos de armazenagem.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a solução administrativa mais eficaz seria

- (A) ajustar o ponto de pedido e o estoque de segurança.
- (B) aumentar o lote de compra.
- (C) instituir um sistema de inventário rotativo para maior precisão.
- (D) reduzir o ponto de pedido (*reorder point*).
- (E) comprar de fornecedores com entrega mais rápida.

## QUESTÃO 45



Um analista foi encarregado de criar o orçamento para o seu setor. Ele não usou o orçamento do ano anterior como base, mas exigiu que cada gestor justificasse cada centavo da sua despesa a partir do zero, como se fosse a primeira vez.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a técnica orçamentária utilizada.

- (A) orçamento incremental
- (B) orçamento matricial
- (C) orçamento flexível
- (D) orçamento por desempenho
- (E) orçamento base zero

## QUESTÃO 46



Um analista identificou que a causa de erros recorrentes no preenchimento de formulários era a falta de iluminação adequada na estação de trabalho dos digitadores.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, de acordo com os conceitos de higiene e segurança do trabalho, esse é um problema relacionado ao risco

- (A) ergonômico.
- (B) de acidente.
- (C) químico.
- (D) biológico.
- (E) psicossocial.

## QUESTÃO 47



Caso uma empresa tenha zerado os seus acidentes de trabalho (como cortes e quedas), mas os seus funcionários tenham desenvolvido doenças ocupacionais (como surdez e problemas respiratórios) ao longo do tempo, a falha fundamental que explica essa situação é que

- (A) a empresa focou em segurança do trabalho (prevenção de acidentes), mas negligenciou a higiene ocupacional (prevenção de doenças por exposição a riscos contínuos).
- (B) o programa de segurança falhou porque a taxa de acidentes não foi exatamente zero, o que indicou brechas na fiscalização.
- (C) os funcionários mais antigos não se adaptaram aos treinamentos de segurança, sendo os únicos responsáveis pelos problemas de saúde.
- (D) as doenças são um resultado natural do envelhecimento e não têm relação com o ambiente de trabalho, mesmo sendo uma indústria.
- (E) a falha é do departamento de RH, que não ofereceu planos de saúde capazes de tratar as doenças que surgiram.

## QUESTÃO 48



Após um incidente de segurança, a fundação criou um mapa de riscos e implementou ações preventivas. Para garantir, então, que as melhorias fossem sustentáveis, a gestão instituiu um ciclo de reuniões trimestrais para revisar os indicadores, analisar falhas e planejar novas ações corretivas.

Com base nessa situação hipotética, é correto que essa prática é a essência do conceito de

- (A) qualidade total.
- (B) reengenharia.
- (C) *six sigma*.
- (D) ciclo PDCA
- (E) *benchmarking*.

## QUESTÃO 49



Um órgão público implementou uma iniciativa de melhoria contínua em seu setor de atendimento ao cidadão.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o objetivo principal dessa iniciativa, do ponto de vista do cidadão, deverá ser

- (A) simplificar os fluxos de trabalho internos para diminuir o estresse dos servidores.
- (B) maximizar a agregação de valor ao serviço prestado, tornando-o mais rápido, claro e eficiente para o usuário final.
- (C) aumentar a capacidade de geração de relatórios gerenciais para a alta administração.
- (D) reduzir os custos operacionais do setor para realocar o orçamento para outras áreas.
- (E) implementar novas tecnologias de informação para modernizar a imagem da instituição, independentemente do impacto no serviço.

## QUESTÃO 50



O tempo em que pedidos de compra aprovados aguardam em uma mesa para serem processados é um tipo de desperdício. Com base nessa informação e de acordo com a metodologia Lean, essa situação é classificada como

- (A) transporte (movimentação desnecessária de materiais).
- (B) defeitos (retrabalho por erros).
- (C) estoque (excesso de material armazenado).
- (D) espera (tempo ocioso de pessoas ou de processos aguardando a próxima etapa).
- (E) superprodução (produzir mais do que o necessário).