



## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Seis horas da manhã

Silêncio às seis horas, quebrado apenas pelo canto dos pássaros no quintal. O alarme toca e, logo depois, a voz da mamãe: "Sofia, acorda!". Abraço o Boni, meu velho bichinho de pelúcia, escondido entre as cobertas. Levanto, tomo banho e lembro que é segunda-feira — dia de matemática, ciências e artes. Penso em avisar meus pais sobre a cartolina e em usar café para fazer tinta natural. O cheiro de tapioca e café toma a cozinha, e mamãe prepara a marmitta para o trabalho. Tomo o leite, me despeço e corro para o carro, onde papai esquenta o motor. Queria que o dia começasse logo, só para poder brincar mais tempo na escola.

De repente, o som do alarme invade tudo outra vez. Acordo assustada. Já são sete horas! Corro para o banheiro, reclamo por ter esquecido a toalha e preparo um café apressado. Entre xícaras e panelas caindo do escorredor, procuro minhas coisas: o notebook, o moletom, a blusa que não encontro. A chuva lá fora engrossa, o tempo voa.

Enquanto tento organizar a manhã corrida, abro o armário e encontro o Boni. Aquele mesmo bichinho da infância, guardado há anos, me encara com um olhar silencioso. Sorrio — por um instante, o tempo parece voltar. Lembro da menina que eu era, das manhãs calmas e das pequenas alegrias antes da pressa tomar conta dos dias.

Faltam dez minutos para sair. Verifico se peguei tudo, olho o celular e vejo a notificação: "Hoje não tem aula". Respiro fundo. Por que ando sempre correndo? O relógio marca seis da manhã outra vez — e, entre o cheiro do café e o som da chuva, o silêncio me devolve, por um instante, àquela infância que nunca foi embora.

Texto Adaptado

CORONA, Lorena. Seis horas da manhã. In: Universidade de São Paulo. Livros Abertos da USP. São Paulo: Portal de Livros Abertos da USP, [s.d.]. Texto adaptado. Disponível em: <https://www.livrosabertos.abcd.usp.br/portaldelivrosUSP/catalog/view/1379/1256/4887>. Acesso em: 10 nov. 2025.

### Questão 01

Considere as afirmativas a seguir, com base no texto "Seis horas da manhã". Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) O texto apresenta dois planos temporais distintos: o presente da narradora adulta e uma lembrança da infância, articulados por elementos sensoriais e afetivos como o cheiro do café e o reencontro com o boneco Boni.

( ) A estrutura do texto evidencia uma ruptura da linearidade cronológica, pois o episódio inicial da infância

é revelado como um sonho, interrompido pela realidade apressada da vida adulta.

( ) O final do texto, ao revelar que "o relógio marca seis da manhã outra vez", indica que a narradora retomou a rotina do dia anterior, o que caracteriza um ciclo temporal contínuo e objetivo.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F, V, V.
- (B) V, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, V.
- (E) V, V, F.

### Questão 02

Com base no texto "Seis horas da manhã", analise as afirmativas abaixo, que tratam das marcas de textualidade: coesão, coerência e intertextualidade.

I. A coesão textual é assegurada por mecanismos como a retomada de referentes (ex.: "aquele mesmo bichinho", "o som do alarme invade tudo outra vez"), o uso de conectores temporais e a reiteração lexical, que constroem continuidade temática entre infância e vida adulta.

II. A coerência do texto é garantida pela progressão temática e pela relação lógica entre os eventos da infância e da vida adulta, que se articulam por meio de elementos simbólicos e afetivos recorrentes ao longo da narrativa.

III. A intertextualidade está presente de forma implícita, por meio da evocação de elementos simbólicos (como o brinquedo Boni e o cheiro do café) que dialogam com representações culturais da infância, da memória afetiva e da passagem do tempo.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III apenas.
- (E) I e III apenas.

### Questão 03

No trecho "Verifico se peguei tudo, olho o celular e vejo a notificação: 'Hoje não tem aula'.", é possível identificar diferentes relações sintáticas entre orações. Com base na organização das frases e na classificação das orações, assinale a alternativa correta.

- (A) As orações "verifico", "olho" e "vejo" são subordinadas reduzidas de infinitivo com função de predicativo do sujeito, mantendo paralelismo sintático por justaposição.

- (B) A oração "se peguei tudo" é uma subordinada substantiva objetiva direta, funcionando como complemento do verbo "verifico", e introduzida por conjunção integrante.
- (C) A oração "se peguei tudo" é uma subordinada adverbial condicional, pois expressa hipótese sobre a ação de verificar, estando logicamente ligada ao sentido de tempo futuro.
- (D) O trecho "Hoje não tem aula" é uma oração coordenada conclusiva que funciona como aposto explicativo da oração anterior, introduzido por dois-pontos com valor de consequência.
- (E) O período apresenta três orações principais coordenadas assindéticas, sendo que a introdução da fala direta no final configura uma intercalação explicativa com valor subordinativo causal.

#### Questão 04

No trecho "Sorrio — por um instante, o tempo parece voltar", a autora recorre a um emprego significativo da linguagem. Considerando os aspectos semânticos do texto, assinale a alternativa que apresenta a análise correta quanto ao uso de sentidos próprios e figurados, bem como à sinonímia envolvida.

- (A) A expressão "o tempo parece voltar" é exemplo de sentido próprio, pois indica que a narradora experimenta novamente as sensações cronológicas exatas da infância, o que revela uma percepção objetiva do tempo.
- (B) O verbo "sorrir" possui, no contexto, valor conotativo, por representar uma ação física em oposição ao estado psicológico da narradora, o que gera um paradoxo entre gesto e sentimento.
- (C) O termo "voltar", nesse contexto, é utilizado em sentido denotativo, sendo sinônimo de "retornar fisicamente" ao passado, o que reforça a literalidade da experiência rememorada pela narradora.
- (D) A relação entre "o tempo" e "voltar" é literal, uma vez que o texto revela a recorrência exata dos eventos do passado na vida adulta, conforme anunciado pela repetição de "seis da manhã".
- (E) A palavra "tempo", nesse trecho, aparece em sentido figurado, pois não remete à unidade cronológica mensurável, mas à memória afetiva associada à infância, sendo o verbo "voltar" interpretado metaforicamente.

#### Questão 05

No trecho "O alarme toca e, logo depois, a voz da mamãe: 'Sofia, acorda!'.", o uso dos sinais de pontuação revela escolhas funcionais e estilísticas. Assinale a alternativa correta quanto à análise sintática e ao valor discursivo dessas escolhas.

- (A) A vírgula empregada após "e" marca uma pausa enfática entre orações coordenadas e configura uma quebra da norma padrão, já que não se recomenda vírgula entre sujeito e predicado em nenhuma circunstância.
- (B) Os dois-pontos introduzem uma enumeração de ações realizadas pela mãe, e sua substituição por ponto final não afetaria a coesão ou a clareza da construção sintática.
- (C) O uso de dois-pontos é inadequado porque antecipa uma fala direta com tom exclamativo, o que exigiria o uso de ponto de exclamação ou ponto e vírgula para respeitar a autonomia sintática da interjeição.
- (D) A vírgula após "e" é gramaticalmente justificável por isolar o adjunto adverbial deslocado "logo depois", enquanto os dois-pontos introduzem uma fala direta, funcionando como sinal de antecipação explicativa.
- (E) A pontuação usada contribui para a ambiguidade da frase, pois o emprego dos dois-pontos nesse contexto poderia ser interpretado tanto como início de uma enumeração quanto como pausa enfática entre orações independentes.

#### Matemática/Raciocínio Lógico

#### Questão 06

Camila, que é artista plástica, desenhou três tipos de painéis decorativos compostos por peças quadradas a pedido de um cliente que pretende usá-los na decoração do hall de entrada do seu prédio. O primeiro modelo tem 16 peças, o segundo tem 25 peças e o terceiro, 36 peças. Observando essa sequência, ela deseja criar um novo modelo seguindo o mesmo padrão geométrico. Quantas peças quadradas terá o próximo painel?

- (A) 49 peças.
- (B) 56 peças.
- (C) 64 peças.
- (D) 60 peças.
- (E) 48 peças.

#### Questão 07

Um analista de dados foi contratado para fazer um levantamento do tempo que cinco técnicos demoraram para concluir uma tarefa em uma empresa, a fim de que, com o relatório pronto, os administradores possam sistematizar uma forma de otimizar as atividades. Os tempos registrados (em minutos) foram: 18, 22, 25, 25 e 30. Qual das alternativas abaixo traz os dados estatísticos corretos deduzidos a partir desta análise?

- (A) A média é 23, a mediana é 22, a moda é 25 e o desvio padrão é aproximadamente 3,5.
- (B) A média é 26, a mediana é 25, a moda é 30 e o desvio padrão é aproximadamente 6,2.
- (C) A média é 25, a mediana é 24, a moda é 22 e o desvio padrão é aproximadamente 5,0.

- (D) A média é 24, a mediana é 24, a moda é 25 e o desvio padrão é aproximadamente 5,0.
- (E) A média é 24, a mediana é 25, a moda é 25 e o desvio padrão é aproximadamente 4,0.

### Questão 08

Júlio foi a três lojas fazer orçamento de material de construção para uma reforma que deseja fazer na sua casa. A ConstruTudo oferece um desconto de 15% sobre o preço de R\$ 8.000,00 e não cobra o frete; a Construindo dá 10% de desconto, mas cobra uma taxa adicional de R\$ 300,00 pelo frete; a FácilConstru só oferece o valor de R\$ 7.000,00, dividido em duas parcelas, acrescido de juros simples de 3% ao mês. Considerando essas condições, o que é possível afirmar sobre os orçamentos?

- (A) A FácilConstru é mais vantajosa financeiramente.
- (B) As três opções apresentam o mesmo custo total.
- (C) A segunda e a terceira opção têm o mesmo custo total.
- (D) A Construindo é mais vantajosa financeiramente.
- (E) A ConstruTudo é mais vantajosa financeiramente.

### Questão 09

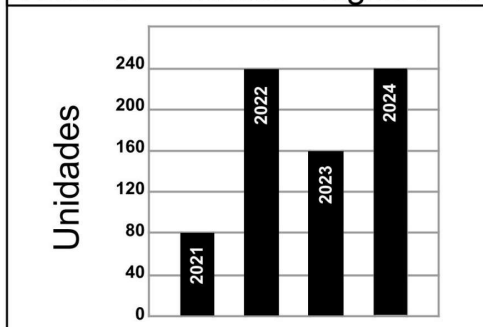
Uma empresa de tecnologia pretende sortear prêmios em uma confraternização entre seus 8 funcionários, mas serão premiadas apenas 3 pessoas distintas. Quantas combinações possíveis de vencedores podem ocorrer nesse sorteio, e qual é a probabilidade de Patrick, que é um desses funcionários, estar entre os premiados?

- (A) O número de combinações é 64 e a probabilidade de Patrick ser sorteado é  $3/10$ .
- (B) O número de combinações é 56 e a probabilidade de Patrick ser sorteado é  $3/8$ .
- (C) O número de combinações é 48 e a probabilidade de Patrick ser sorteado é  $1/8$ .
- (D) O número de combinações é 56 e a probabilidade de Patrick ser sorteado é  $2/7$ .
- (E) O número de combinações é 72 e a probabilidade de Patrick ser sorteado é  $1/4$ .

### Questão 10

A prefeitura de Vila Esperança divulgou um gráfico com o número de veículos elétricos registrados nos últimos quatro anos.

### Veículos Elétricos Registrados



Com base nesses dados, analise as afirmativas:

- I.O aumento entre 2021 e 2022 foi de 50%.
- II.Entre 2022 e 2023 houve queda de aproximadamente 33%.
- III.O aumento entre 2023 e 2024 foi superior a 48%.
- IV.O total de veículos elétricos registrados no período foi superior a 850.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

### Informática Básica

#### Questão 11

Na manipulação de arquivos em um ambiente de produção de documentos, a função de "Salvar Como" se diferencia da função "Salvar" por permitir que o usuário crie uma nova cópia do documento atual com um nome ou formato de arquivo diferente, ou em um local de armazenamento distinto, preservando o documento original em seu estado anterior. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde as opções que podem ser feitas com o "Salvar Como".

- (A) Apenas altera o formato do arquivo.
- (B) Apenas altera o local de salvamento do arquivo.
- (C) Cria uma cópia do documento com um novo nome, formato ou local, mantendo o original.
- (D) Apenas altera o nome do arquivo.
- (E) Sobrescreve o arquivo original com as novas alterações.

### Questão 12

No contexto de arquivos de imagem digital, este formato é conhecido por sua capacidade de compressão sem perdas de dados e pelo suporte a um canal alfa, que permite a representação de diferentes níveis de transparência. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde a um padrão aberto e amplamente utilizado na web para imagens que requerem fundo transparente ou alta fidelidade de cores, sem os artefatos de compressão comuns em outros formatos.

- (A) BMP (Bitmap).
- (B) PNG (Portable Network Graphics).
- (C) GIF (Graphics Interchange Format).
- (D) JPEG (Joint Photographic Experts Group).
- (E) TIFF (Tagged Image File Format).

### Questão 13

Este conceito fundamental em sistemas operacionais refere-se à capacidade do sistema de executar múltiplas tarefas ou processos concorrentemente. O sistema gerencia o tempo de processador entre os vários processos, criando a ilusão de que todos estão sendo executados simultaneamente, o que melhora a eficiência e a responsividade do computador. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao conceito descrito.

- (A) Multitarefa.
- (B) Multiprocessamento.
- (C) Monotarefa.
- (D) Memória Virtual.
- (E) Spooling.

### Questão 14

Em processadores de texto, esta função permite ao usuário localizar e substituir automaticamente todas as ocorrências de uma palavra ou frase específica por outra. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde a uma ferramenta essencial para a revisão e edição de documentos longos, garantindo consistência e corrigindo erros de forma eficiente em todo o texto.

- (A) Quebra de Página.
- (B) Inserir Hiperlink.
- (C) Localizar e Substituir.
- (D) Verificação Ortográfica.
- (E) Controle de Alterações.

### Questão 15

Este sistema hierárquico e distribuído é um componente fundamental da infraestrutura da Internet, responsável por traduzir nomes de domínio legíveis por humanos (como 'www.exemplo.com.br') em endereços IP numéricos (como '192.0.2.1'), que são necessários para que os computadores possam localizar e se comunicar uns com os outros na rede. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao protocolo descrito.

- (A) HTTP (Hypertext Transfer Protocol).
- (B) TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
- (C) DNS (Domain Name System).
- (D) URL (Uniform Resource Locator).
- (E) SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).

## Conhecimentos Específicos

---

### Questão 16

O planejamento e a gestão no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) envolvem instrumentos específicos de gestão orçamentária e participação. Sobre a gestão do SUAS, registrada na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS – Lei nº 8.742/1993), registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_) O cofinanciamento tripartite (União, Estados e Municípios) é uma diretriz do SUAS, onde todos os entes federados devem alocar recursos.

(\_\_) O Plano de Assistência Social (Municipal ou Estadual) é um documento de planejamento opcional para os municípios que desejam aderir ao SUAS.

(\_\_) Os Fundos de Assistência Social (Nacional, Estaduais e Municipais) são os instrumentos de gestão orçamentária onde os recursos da política devem ser depositados e gerenciados.

(\_\_) A gestão do SUAS deve ser democrática, submetendo-se à fiscalização e deliberação do respectivo Conselho de Assistência Social.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, F, V.
- (E) V, F, V, V.

### Questão 17

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS – Lei nº 8.742/1993) define os objetivos da política. Qual das alternativas apresenta um objetivo expresso nesta lei?

- (A) A garantia do atendimento médico-hospitalar universal e gratuito.
- (B) A fiscalização do exercício profissional dos assistentes sociais.
- (C) A concessão de aposentadorias e pensões por tempo de contribuição.
- (D) A proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- (E) A construção de moradias populares e a regularização fundiária.

### Questão 18

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS – Lei nº 8.742/1993) define os Conselhos de Assistência Social (ex: Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS) como as instâncias de controle social. Qual é a principal característica desses conselhos?

- (A) Serem compostos exclusivamente por usuários dos serviços, sem a participação do governo ou de trabalhadores, garantindo o foco na demanda.
- (B) Serem órgãos de fiscalização da profissão (como o Conselho Regional de Serviço Social - CRESS), punindo assistentes sociais por falhas éticas.
- (C) Serem apenas consultivos, ou seja, suas opiniões não precisam ser acatadas pelo gestor (Prefeito ou Secretário).
- (D) Serem deliberativos e terem composição paritária (igual número de representantes do governo e da sociedade civil).
- (E) Serem compostos exclusivamente por representantes do governo, para garantir a eficiência da gestão e a rápida aplicação dos recursos.

### Questão 19

A entrevista é um dos instrumentais técnico-operativos fundamentais na prática do assistente social, exigindo preparo técnico e ético. Na perspectiva do projeto ético-político profissional, qual é a principal característica da entrevista qualificada?

- (A) Ser um interrogatório estruturado, focado em obter a confissão do usuário sobre o descumprimento de regras institucionais ou condicionalidades de benefícios.
- (B) Ser um processo de escuta sensível e técnica, mediado pelo sigilo profissional, que visa compreender a realidade social do usuário e suas demandas, respeitando seu protagonismo.
- (C) Focar exclusivamente na coleta de dados socioeconômicos para o preenchimento de formulários e cadastros, como o Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).
- (D) Ser uma conversa informal e sem objetivo definido, visando apenas criar um vínculo afetivo com o usuário, sem intencionalidade técnica.
- (E) Aplicar técnicas psicoterapêuticas para resolver traumas emocionais e conflitos psíquicos, substituindo a atuação do profissional de psicologia.

### Questão 20

O planejamento social é um processo metodológico essencial na gestão de serviços. Acerca das etapas do ciclo de planejamento, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ ) O Diagnóstico Social é a etapa inicial que subsidia a elaboração do plano, identificando demandas, recursos e a correlação de forças no território.

(\_\_ ) A Execução é a etapa final, onde se mede o impacto do projeto na realidade social após seu término completo.

(\_\_ ) O Monitoramento ocorre durante a execução, permitindo o acompanhamento das metas e a correção de rotas em tempo hábil.

(\_\_ ) A Avaliação foca apenas nos custos financeiros (Eficiência), desconsiderando o alcance dos objetivos (Eficácia).

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, F, F.

### Questão 21

No trabalho com grupos, como no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), o assistente social ou orientador social assume um papel específico. Qual alternativa descreve CORRETAMENTE a postura profissional adequada no trabalho com grupos socioeducativos?

- (A) Assumir o papel de educador diretivo (palestrante), transmitindo informações de forma vertical, pois os usuários não possuem saber técnico.
- (B) Atuar como mediador e facilitador, fomentando a participação, a troca de experiências e o protagonismo dos usuários, respeitando seus saberes.
- (C) Utilizar o grupo como espaço de fiscalização do cumprimento de condicionalidades de programas de transferência de renda, como o Bolsa Família.
- (D) Focar o grupo exclusivamente em atividades de lazer e recreação (passatempo), sem intencionalidade socioeducativa ou reflexiva.
- (E) Exercer a função de terapeuta, focando na análise dos conflitos psíquicos individuais e na catarse emocional dos participantes.

### Questão 22

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) organiza seus serviços por níveis de proteção. Considerando a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), analise as afirmativas a seguir:

I. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a unidade da Proteção Social Básica (PSB) e atua na prevenção de riscos.

II. O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é a unidade da Proteção Social Especial (PSE) de Média Complexidade, atuando em casos de violação de direitos.

III.O Serviço de Acolhimento Institucional (Abrigo) é um serviço da PSE de Alta Complexidade, pois envolve o afastamento temporário da convivência familiar.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) I apenas.

### Questão 23

O trabalho nas equipes de referência do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) demanda a integração de diferentes saberes. Sobre os conceitos de trabalho em equipe, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( )A gestão democrática é assegurada pela participação paritária da sociedade civil nos Conselhos de Assistência Social.

( )O trabalho interdisciplinar busca superar a fragmentação, promovendo o diálogo entre as áreas (ex: Serviço Social e Psicologia) para um diagnóstico complexo.

( )O trabalho multiprofissional (ou pluridisciplinar) refere-se à atuação integrada e dialógica entre saberes, construindo um plano único.

( )No trabalho interdisciplinar, o assistente social deve coordenar os demais profissionais (psicólogo, advogado), pois seu saber é hierarquicamente superior.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, F, V, F.

### Questão 24

A intervenção do assistente social requer o conhecimento de legislações específicas. Considerando o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA – Lei nº 8.069/1990) e o Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003), analise as afirmativas a seguir:

I.O ECA (Art. 13) estabelece a obrigatoriedade da comunicação ao Conselho Tutelar em casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente.

II.O Estatuto da Pessoa Idosa (Art. 19) também prevê a obrigatoriedade da notificação de violência (suspeita ou confirmada) aos órgãos competentes (ex: Conselho da Pessoa Idosa, Ministério Público).

III.Em ambas as leis, a falta ou carência de recursos materiais (pobreza) é considerada motivo suficiente para

o acolhimento institucional ou a perda do poder familiar.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III apenas.

### Questão 25

A atuação do assistente social no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) ou no Sistema Único de Saúde (SUS) exige a articulação com diferentes serviços e políticas (Educação, Habitação, Judiciário). Qual é o objetivo principal da articulação em rede?

- (A) Substituir o trabalho técnico pela burocracia de encaminhamentos (ofícios), focando no processo e não no resultado para o usuário.
- (B) Criar uma hierarquia entre as políticas, definindo a Assistência Social como a gestora de todas as outras (Saúde, Educação).
- (C) Restringir o acesso do usuário, exigindo que ele passe por todos os serviços da rede antes de receber um benefício eventual, como forma de controle.
- (D) Garantir a integralidade da proteção social ao usuário, superando a fragmentação dos serviços e otimizando os recursos disponíveis no território.
- (E) Transferir a responsabilidade do atendimento para outra política, eximindo o serviço de origem de sua competência e reduzindo a demanda interna.