

Companhia Hidromineral de Piratuba

Concurso Público – 01/2025

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Como as traduções em tempo real podem revolucionar as viagens internacionais — e o que perdemos com isso

Por cerca de cinco décadas, um romance de ficção científica fez seus leitores desejarem ter um peixe na sua orelha.

Os personagens do livro Guia do Mochileiro das Galáxias compreendem qualquer idioma graças ao pequeno e, infelizmente, fictício, peixe Babel.

"Se você introduzir no ouvido um peixe Babel, compreenderá imediatamente tudo o que for lhe dito em qualquer língua", escreveu o autor.

O sonho do peixe Babel parece mais próximo com os novos AirPods Pro 3, capazes de traduzir falas instantaneamente. O usuário escuta no próprio idioma o que é dito em outra língua, com transcrição automática no celular.

A novidade promete facilitar viagens e eliminar barreiras linguísticas em restaurantes, hotéis e aeroportos. Especialistas aplaudem o avanço como um exemplo prático da inteligência artificial, embora ainda com falhas. Mesmo assim, deve impulsionar o turismo, levando viajantes a destinos menos conhecidos e ampliando o contato com culturas locais.

A tecnologia também pode beneficiar economias regionais, permitindo que turistas interajam com pequenos comerciantes sem depender do inglês. Em setores como o transporte aéreo, pode reduzir erros de comunicação que causam atrasos e acidentes.

Por outro lado, há o risco de desestimular o aprendizado de idiomas. Assim como a calculadora afastou as pessoas da matemática, a tradução automática pode enfraquecer o contato direto com outras culturas. A educadora Ying Okuse lembra que gestos e expressões culturais ainda escapam à IA e que "o idioma é, acima de tudo, uma forma de conexão humana".

A linguista Bernardette Holmes reforça que aprender línguas melhora a memória, a atenção e a flexibilidade cognitiva. Embora a tradução por IA traga conveniência, ela não substitui o prazer de se comunicar em outro idioma. Entre o conforto tecnológico e a experiência humana, ainda vale a pena aprender a dizer obrigado na língua do outro.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cz9jzvwqv9do>.adaptado.

Questão 01

A novidade promete facilitar viagens e eliminar barreiras linguísticas em restaurantes, hotéis e aeroportos. Especialistas aplaudem o avanço como um exemplo prático da inteligência artificial, embora ainda com falhas.

Assinale a alternativa que contenha somente

substantivos.

- (A) inteligência – avanço
- (B) eliminar – falhas
- (C) artificial – restaurantes
- (D) prático – linguísticas
- (E) linguísticas – exemplo

Questão 02

O texto apresenta uma reflexão sobre o impacto das tecnologias de tradução em tempo real no modo como nos comunicamos e viajamos.

Considerando o conteúdo e as ideias desenvolvidas, é correto afirmar que o tema central do texto é:

- (A) a dualidade entre o avanço tecnológico que facilita a comunicação global e a possível perda do aprendizado linguístico e cultural.
- (B) a defesa do uso restrito das ferramentas de tradução por IA para contextos acadêmicos e científicos.
- (C) a valorização do ensino tradicional de línguas como alternativa definitiva às ferramentas de tradução automatizada.
- (D) o incentivo ao uso da tecnologia de tradução para o desenvolvimento de novos idiomas artificiais universais.
- (E) a crítica ao uso da inteligência artificial e sua incapacidade de realizar traduções precisas em diferentes contextos linguísticos.

Questão 03

A linguista Bernardette Holmes reforça que aprender línguas "melhora" a memória, a atenção e a flexibilidade cognitiva.

A forma verbal destacada, quanto à sua transitividade, é classificada como

- (A) verbo de ligação, pois conecta o sujeito a uma característica expressa por predicativo.
- (B) verbo transitivo indireto, pois requer complemento introduzido por preposição.
- (C) verbo transitivo direto, pois exige complemento sem preposição, indicado pelos substantivos "memória", "atenção" e "flexibilidade cognitiva".
- (D) verbo bitransitivo, pois exige dois complementos distintos, um direto e outro indireto.
- (E) verbo intransitivo, pois apresenta sentido completo e não requer complemento.

Questão 04

Por outro lado, há o risco de desestimular o aprendizado de idiomas.

Assinale a alternativa que apresenta nova pontuação sem alterar o sentido original da frase.

- (A) Por outro lado há o risco, de desestimular o aprendizado de idiomas.
- (B) Por outro lado há o risco de desestimular, o aprendizado de idiomas.
- (C) Há o risco de desestimular o aprendizado de idiomas, por outro lado.
- (D) Há outro lado, o risco de por desestimular o aprendizado de idiomas.
- (E) Há o risco por outro lado, de desestimular o aprendizado de idiomas.

Questão 05

O sonho do peixe Babel parece mais próximo com os novos AirPods Pro 3, capazes de traduzir falas instantaneamente. O usuário escuta no próprio idioma o que é dito em outra língua, com transcrição automática no celular.

Assinale a alternativa que contenha apenas termos seguidos de artigos simples.

- (A) do peixe
- (B) em outra
- (C) no próprio
- (D) o sonho
- (E) é dito

Matemática

Questão 06

Na papelaria do bairro, Júlia está comprando materiais para suas atividades escolares. Ela percebe que um pacote com 5 lápis custa R\$ 15,00 e precisa comprar 8 lápis iguais aos do pacote. Considerando que o preço é proporcional à quantidade de lápis, qual será o custo total para Júlia comprar os 8 lápis?

- (A) O custo total será de R\$ 18,00.
- (B) O custo total será de R\$ 25,00.
- (C) O custo total será de R\$ 20,00.
- (D) O custo total será de R\$ 24,00.
- (E) O custo total será de R\$ 30,00.

Questão 07

Em uma aula de artes, a professora pediu que os alunos desenhassem figuras utilizando apenas pontos, retas e segmentos de reta. Pedro desenhou três pontos não alinhados e ligou cada um aos outros dois com segmentos.

Com base nessa situação, qual figura geométrica Pedro formou?

- (A) Um quadrado.
- (B) Um trapézio.
- (C) Um triângulo.
- (D) Um retângulo.

- (E) Um círculo.

Questão 08

Em uma tarde de sábado, Theo foi ao cinema com seus amigos e decidiu comprar alguns lanches antes da sessão. No balcão, ele escolheu 3 refrigerantes que custavam R\$ 4,50 cada e um pacote de pipoca por R\$ 7,00. Ao pagar com uma nota de R\$ 30,00, o atendente fez o troco.

Quanto Theo recebeu de troco?

- (A) Ele recebeu R\$ 12,00 de troco.
- (B) Ele recebeu R\$ 8,50 de troco.
- (C) Ele recebeu R\$ 9,50 de troco.
- (D) Ele recebeu R\$ 7,50 de troco.
- (E) Ele recebeu R\$ 10,50 de troco.

Questão 09

Em um projeto de revitalização esportiva, a prefeitura de uma cidade decidiu reformar o campo de futebol do bairro. Para planejar a grama sintética necessária, o engenheiro responsável precisou calcular a área total do campo, que possui 100 metros de comprimento e 70 metros de largura.

Qual é a área (A) desse campo de futebol?

- (A) $A = 1.700 \text{ m}^2$
- (B) $A = 7.000 \text{ m}^2$
- (C) $A = 70.000 \text{ m}^2$
- (D) $A = 170 \text{ m}^2$
- (E) $A = 700 \text{ m}^2$

Questão 10

Em uma receita, Clara usou $\frac{3}{4}$ de uma xícara de açúcar e $\frac{1}{2}$ de xícara de farinha. Ela deseja comparar e somar essas frações para ajustar a receita.

- $\frac{3}{4}$ é maior que $\frac{1}{2}$.
- A soma $\frac{3}{4} + \frac{1}{2}$ é igual a $1 \frac{1}{4}$.
- As frações têm o mesmo denominador.
- $\frac{1}{2}$ pode ser transformado em $\frac{2}{4}$.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, F, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, V, V.
- (E) V, V, V, F.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

A Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas, chamada COP30, será um grande encontro entre vários países para discutir o cuidado com o planeta e o combate ao aquecimento global. Em 2025, o Brasil será o país-sede desse evento tão importante. Em qual cidade brasileira acontecerá a COP30?

- (A) Brasília, no Distrito Federal.
- (B) Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro.
- (C) Belém, no estado do Pará.
- (D) São Paulo, no estado de São Paulo.
- (E) Curitiba, no estado do Paraná.

Questão 12

O Brasil possui símbolos oficiais que representam sua história e sua identidade nacional. Entre eles estão a Bandeira Nacional, o Hino Nacional, o Brasão da República e o Selo Nacional. Esses símbolos são usados em cerimônias oficiais, escolas e órgãos públicos. Sobre a Bandeira Nacional, qual é o lema positivista que ela carrega?

- (A) "Aqui começa o Brasil"
- (B) "Ordem e Progresso"
- (C) "Liberdade Ainda Que Tardia"
- (D) "Trabalha e Confia"
- (E) "Per Ardua Surgo"

Questão 13

O Brasil é uma República Federativa composta pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal e pelos Municípios. Cada um desses entes têm autonomia para criar leis, cobrar impostos e administrar os próprios recursos. No caso dos municípios, o poder é exercido por duas autoridades principais. Quais são elas?

- (A) Ministro e desembargador.
- (B) Governador e deputados estaduais.
- (C) Juiz e promotor de justiça.
- (D) Prefeito e vereadores.
- (E) Presidente e senadores.

Questão 14

A preservação do meio ambiente é fundamental para manter o equilíbrio da natureza e garantir uma boa qualidade de vida para as pessoas. Diversas atitudes do dia a dia podem contribuir para a proteção ou para a degradação ambiental. Analise as afirmações a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas:

- (__) Separar o lixo reciclável e evitar o desperdício de água ajuda na preservação ambiental.
- (__) Jogar lixo nas ruas e rios é uma prática correta para evitar o acúmulo em casa.

(__) O uso excessivo de automóveis aumenta a poluição e prejudica o meio ambiente.

(__) O desmatamento contribui para o equilíbrio climático e o aumento da biodiversidade.

(__) Economizar energia elétrica é uma atitude positiva para reduzir impactos ambientais.

A sequência correta é:

- (A) V, F, V, F, V.
- (B) V, F, F, V, F.
- (C) F, F, V, V, F.
- (D) F, V, V, F, V.
- (E) V, V, F, F, F.

Questão 15

Piratuba, no Oeste de Santa Catarina, é um município conhecido por suas águas termais e pela presença de imigrantes, principalmente alemães e sua história está associada a diversos fatores que contribuíram para o seu desenvolvimento. Sobre estes fatores, analise as afirmações abaixo:

I. A ferrovia ajudou no crescimento de Piratuba.

II. O turismo das águas termais é importante para a economia local.

III. A cidade se desenvolveu por causa da mineração de ouro.

IV. Piratuba cresceu devido à existência de um porto marítimo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 16 a 17.

Todo ser humano possui um senso ético, ou seja, uma "consciência moral" que o leva a refletir continuamente sobre suas ações, avaliando se elas são corretas ou incorretas, justas ou injustas, boas ou más. Esse senso orienta a convivência social e influencia a forma como nos relacionamos com os outros.

Guilherme Alves Pereira. Curso de Formação de agentes de reflorestamento. Noções Básicas de Ética e Cidadania. Instituto de Educação. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro.

Questão 16

Avalie, dentre os exemplos abaixo, qual deles representa uma conduta ética:

- (A) Marcos permaneceu em silêncio diante de uma ofensa, evitando conflito imediato.
- (B) Pedro criticou constantemente os colegas para mostrar superioridade.
- (C) Victor não foi tolerante com as falhas alheias.
- (D) Daniela recusou-se a cumprir normas, afirmando que não concordava com elas.
- (E) Vinícius demonstra pouca paciência quando a rotina não segue exatamente como planejou.

Questão 17

Sobre a ética, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- () A ética não é um comportamento social.
- () A ética possui relação apenas com princípios religiosos.
- () Ter obediência aos superiores dentro de uma hierarquia também pode ser uma atitude ética, desde que respeite valores e normas estabelecidas.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, V.
- (E) F, V, V.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 18 a 19.

Acidente de trabalho (AT) é o que decorre do exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional, que cause a morte, ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Mattos, Ubirajara; Máculo, Francisco. Higiene e segurança do trabalho. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

Questão 18

Identifique, entre as alternativas abaixo, aquela que apresenta uma conduta INCORRETA relacionada à prevenção de acidentes envolvendo produtos químicos.

- (A) Abrir a embalagem de um produto químico somente quando estiver devidamente identificada e ler atentamente as recomendações do rótulo.
- (B) Evitar misturar duas ou mais substâncias químicas, caso não haja treinamento e autorização para tal procedimento.
- (C) Lavar com água corrente em abundância e procurar orientação imediata do responsável pela unidade, em caso de acidente com produto químico.

- (D) Manter produtos químicos desconhecidos afastados do nariz, boca, pele, mucosas e vestimentas.
- (E) Desprezar recipientes de produtos químicos em qualquer local, desde que estejam vazios.

Questão 19

Os acidentes típicos são aqueles que provocam lesões imediatas, reduzindo a capacidade de trabalho logo após o ocorrido. Considerando essa definição, assinale a alternativa que representa um exemplo de acidente típico.

- (A) Dor lombar crônica adquirida após anos de esforço repetitivo ao carregar baldes e equipamentos.
- (B) Irritação respiratória causada pela exposição contínua a produtos de limpeza ao longo de meses.
- (C) Dermatite de contato desenvolvida gradualmente devido ao uso frequente de detergentes.
- (D) Alergia na pele que surge após longo período de manipulação de substâncias químicas sem proteção adequada.
- (E) Queimadura provocada pelo contato imediato com um produto químico corrosivo.

Questão 20

A remoção e o transporte de resíduos devem ser realizados com o máximo de cuidado, pois cada tipo de resíduo exige procedimentos específicos para garantir a segurança do trabalhador e do ambiente. Por exemplo, o transporte de sacos de lixo e o armazenamento de produtos químicos requerem práticas distintas, conforme descrito a seguir:

I. Transportar os sacos de lixo abertos, próximos ao corpo, encaminhando-os diretamente ao abrigo externo de resíduos.

II. Acondicionar todo produto químico em recipientes fechados, devidamente identificados e armazenados em local apropriado.

Com base na análise dos itens apresentados, é possível afirmar que:

- (A) Os itens I e II são verdadeiros e o II é uma explicação correta do I.
- (B) Os itens I e II são falsos.
- (C) Apenas o item I é verdadeiro.
- (D) Apenas o item II é verdadeiro.
- (E) Os itens I e II são verdadeiros, mas o II não é uma explicação correta do I.

Questão 21

Para o Agente de Serviços Gerais, é fundamental possuir conhecimentos básicos sobre limpeza e higiene, a fim de garantir um ambiente organizado e seguro. Entre as práticas adequadas, sabe-se que a limpeza das paredes deve ser realizada de cima para baixo, permitindo que a sujeira seja removida de forma eficiente. Da mesma forma, o teto deve ser higienizado

seguindo um sentido específico para evitar retrabalho e dispersão de poeira.

Assinale a alternativa que indica corretamente o sentido adequado para a limpeza do teto.

- (A) De baixo para cima.
- (B) Unidirecional.
- (C) Apenas nos cantos.
- (D) Circular aleatório.
- (E) Em movimentos rápidos e desordenados.

Questão 22

O procedimento de limpeza de pias deve seguir uma sequência organizada, garantindo eficiência e higiene. Para isso, é importante preparar os materiais, utilizar corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e executar técnicas adequadas de esfregação e enxágue. Ordene as etapas abaixo, conforme o procedimento correto de limpeza:

1. Esfregar toda a pia, incluindo colunas e torneiras.
2. Utilizar escova de cerdas para remover sujeiras aderidas.
3. Realizar movimentos da extremidade para o centro da cuba.
4. Lavar e guardar o Equipamento de Proteção Individual utilizado.
5. Reunir os materiais e levá-los até o local de limpeza.
6. Colocar as luvas de borracha.
7. Umedecer a esponja na solução de limpeza.
8. Enxaguar a pia com água corrente.

Assinale a alternativa com a ordem CORRETA.

- (A) 6 – 4 – 3 – 2 – 1 – 7 – 5 – 8.
- (B) 4 – 2 – 1 – 3 – 5 – 6 – 8 – 7.
- (C) 3 – 1 – 5 – 6 – 8 – 9 – 7 – 6.
- (D) 5 – 6 – 7 – 1 – 8 – 2 – 3 – 4.
- (E) 8 – 7 – 6 – 2 – 3 – 1 – 4 – 5.

Questão 23

A postura profissional do Agente de Serviços Gerais deve estar em conformidade com as normas e diretrizes da instituição pública. Essas normas incluem cuidados com o ambiente de trabalho, apresentação pessoal e comportamento adequado. Considerando-se os procedimentos de higiene e postura esperados desse profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Retirar adornos como anéis, brincos, pulseiras, relógios e colares.
- (B) Usar uniforme limpo e devidamente passado.
- (C) Apresentar-se ao trabalho, no horário estabelecido.
- (D) Manter as unhas curtas e limpas.

(E) Evitar participar de programas e treinamentos da instituição.

Questão 24

No que se refere ao correto manejo e acondicionamento dos resíduos gerados em instituições públicas, é fundamental adotar procedimentos que garantam higiene, organização e segurança. Assinale a alternativa INCORRETA quanto às práticas adequadas de coleta e transporte de lixo.

- (A) Em caso de derramamento de resíduos no piso ou em outras superfícies, o local deve ser limpo imediatamente para evitar contaminações.
- (B) O carrinho utilizado para o transporte de resíduos não deve permanecer nos corredores ou em áreas de circulação pública.
- (C) Desprezar o conteúdo de um saco de lixo em outro saco maior.
- (D) Manter os recipientes de lixo em locais apropriados, afastados do fluxo intenso de pessoas e sempre fechados.
- (E) Evitar deixar sacos de lixo nos corredores, o correto é armazená-los em locais específicos destinados ao recolhimento.

Questão 25

Observe a figura:



Fonte: <https://geoconceicao.blogspot.com/2011/03/lixo-urbano.html>

A remoção, a separação e o destino final do lixo constituem etapas fundamentais para a gestão adequada dos resíduos. Dependendo da forma como esses processos são realizados, o lixo pode receber um destino ambientalmente correto, contribuindo para a preservação do meio ambiente. Na figura, observa-se um garoto colocando plástico em seu coletor específico, o que evidencia a prática de separação adequada dos resíduos. Essa ação representa:

- (A) deposição aleatória de resíduos.
- (B) coleta seletiva.

- (C) disposição de lixo em aterro sanitário.
- (D) compostagem industrial.
- (E) despejo irregular de resíduos sólidos.

Questão 26

Maurício é Agente de Serviços Gerais e foi designado para realizar a limpeza de uma superfície. Para isso, deve seguir uma sequência de procedimentos:

1. Começar sempre a limpeza de cima para baixo.
2. Cada vez que observar presença de sujeira, lavar o pano mergulhando-o no balde para higienização.
3. Separar todo o material necessário e levá-lo até a área que será limpa.
4. Umedecer o pano no balde com água e torcê-lo para retirar o excesso da solução.
5. Esfregar o local com movimentos longos e retos, segurando o pano de modo a facilitar a absorção da sujeira.

Identifique por qual atividade Maurício deve iniciar o trabalho. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) 4.
- (B) 2.
- (C) 1.
- (D) 3.
- (E) 5.

Questão 27

A limpeza consiste na remoção de sujidades presentes nos ambientes, enquanto a desinfecção tem por objetivo reduzir a quantidade de microrganismos, minimizando riscos de contaminação. Considerando esses conceitos, avalie as afirmações a seguir:

I. A limpeza e a desinfecção devem ser realizadas com maior frequência em superfícies de contato constante, como corrimãos, telefones, bancadas e mesas.

II. Dispensadores de sabonete líquido, papel toalha, papel higiênico e álcool 70% não necessitam de higienização, devendo apenas ser reabastecidos.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas o item II é verdadeiro.
- (B) Os itens I e II são falsos.
- (C) Os itens I e II são verdadeiros, mas o II não é uma explicação correta do I.
- (D) Apenas o item I é verdadeiro.
- (E) Os itens I e II são verdadeiros e o II é uma explicação correta do I.

Questão 28

O risco ao qual o trabalhador está exposto, e que pode ser reduzido mediante o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), está relacionado à toxicidade

do produto e ao tempo ou intensidade de exposição. Considerando que a toxicidade é uma característica própria da substância e não pode ser modificada pelo usuário, a forma mais eficaz de diminuir o risco é reduzir a exposição. Isso pode ser feito por meio dos seguintes procedimentos:

I. Utilizar os equipamentos devidamente calibrados e em boas condições de conservação.

II. Manusear os produtos de forma rápida, reduzindo o tempo de contato, sem necessidade de atenção especial.

III. Utilizar corretamente os EPIs adequados para cada atividade.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 29

Produto utilizado para limpeza de superfícies e tecidos, cuja ação ocorre pela redução da tensão superficial da água, graças à presença de tensoativos (surfactantes) em sua composição. Esses componentes permitem emulsificar gorduras, remover sujeiras e manter os resíduos suspensos, facilitando o processo de higienização.

O texto refere-se a qual produto químico? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Desinfetante.
- (B) Sabão em barra.
- (C) Detergente.
- (D) Álcool.
- (E) Água sanitária.

Questão 30

A postura profissional envolve um conjunto de formas de agir, atitudes e condutas que o trabalhador deve adotar de acordo com seu ambiente de trabalho. Em situações de risco, é fundamental que o profissional adote comportamentos que preservem sua segurança e a dos demais. Assinale a alternativa CORRETA sobre a postura adequada diante de uma situação de risco.

- (A) Não interromper as atividades ao perceber risco imediato à integridade física, mas avisar imediatamente a chefia sobre a situação de risco.
- (B) Continuar a atividade somente se outros colegas assumirem o risco, dispensando aviso à chefia.
- (C) Não interromper as atividades ao perceber risco imediato à integridade física e nem avisar a chefia sobre a situação de risco.

- (D) Interromper as atividades ao perceber risco imediato à integridade física e comunicar imediatamente a chefia sobre a situação.
- (E) Interromper as atividades ao perceber risco imediato à integridade física, mas não comunicar imediatamente a chefia.

Questão 31

Durante o processo de higienização de ambientes, é importante evitar a contaminação cruzada. Nesse sentido, uma orientação fundamental é:

- (A) Guardar todos os panos juntos em um único recipiente após o uso.
- (B) Priorizar o uso de panos escuros para facilitar a identificação de sujidades.
- (C) Utilizar o mesmo pano de limpeza para todas as superfícies, desde que seja lavado ao final do dia.
- (D) Reutilizar o pano do chão para limpar superfícies mais altas, desde que esteja apenas levemente úmido.
- (E) Não misturar os panos utilizados na limpeza de bancadas com aqueles destinados à limpeza do chão.

Questão 32

O controle de acesso é um procedimento essencial para garantir a segurança, o bom funcionamento e a rastreabilidade da circulação de pessoas dentro de instituições públicas. A respeito desse procedimento, considere as afirmações:

I. Caso a instituição não possua sistema eletrônico de controle de acesso, a identificação deverá ocorrer de forma manual, com registro em livro próprio, seguindo os procedimentos internos estabelecidos.

II. O controle de acesso deve abranger tanto a entrada quanto a permanência das pessoas no local.

III. Ao entrar em uma instituição pública, deve haver registro dos dados pessoais da pessoa e identificação do setor, órgão ou servidor com quem ela irá tratar.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas a afirmativa III está correta.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Todas as afirmativas estão incorretas.
- (D) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

Questão 33

A busca pela melhor utilização dos recursos públicos faz com que o Princípio da Eficiência esteja diretamente associado à obtenção do melhor resultado com o menor custo. Dessa forma, ele se aproxima da noção de (I), que envolve alcançar o melhor custo-benefício e evitar desperdícios na administração pública. Assinale a alternativa que substitui corretamente o (I) no texto.

- (A) legalidade
- (B) impessoalidade
- (C) moralidade
- (D) publicidade
- (E) economicidade

Questão 34

O Equipamento de Proteção Individual (EPI) é um dispositivo ou produto de uso pessoal destinado a resguardar o trabalhador contra riscos presentes no ambiente laboral. Para ser considerado oficialmente um EPI, o equipamento deve possuir o (X) emitido pelo Ministério do Trabalho e Emprego. Sem esse documento, o item não é reconhecido como EPI.

Fonte: O que é um EPI e como ele é certificado pelo

Ministério do Trabalho e Emprego?. Disponível em:

[https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/noticias-](https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/noticias-e-conteudo/2024/Novembro/o-que-e-um-epi-e-como)

[e-conteudo/2024/Novembro/o-que-e-um-epi-e-como](https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/noticias-e-conteudo/2024/Novembro/o-que-e-um-epi-e-como)

[-ele-e-certificado-pelo-ministerio-do-trabalho-e-emprego](https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/noticias-e-conteudo/2024/Novembro/o-que-e-um-epi-e-como)

Assinale a alternativa que substitui corretamente o (X) do texto.

- (A) Autorização de Segurança Preventiva (ASP)
- (B) Selo do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro)
- (C) Declaração de Conformidade Funcional (DCF)
- (D) Registro Nacional de Equipamentos de Proteção (RNEP)
- (E) Certificado de Aprovação (CA)

Questão 35

A requisição de materiais ocorre quando é realizada a conferência do estoque e identifica-se a necessidade de repor os itens para assegurar a continuidade das atividades. Essa ação evita a falta de materiais essenciais no ambiente de trabalho. Assinale a alternativa que indica corretamente a situação em que deve ser feita a requisição de materiais:

- (A) quando o setor decide não registrar o consumo e deixa o estoque sem controle.
- (B) quando o estoque está completo e não há previsão de uso dos materiais.
- (C) quando há quantidade menor no estoque do que o necessário para o uso.
- (D) quando o estoque possui apenas materiais vencidos, mas ainda assim podem ser utilizados.
- (E) quando há quantidade maior no estoque do que o necessário para o uso.

Questão 36

A varrição com vassoura integra as rotinas de higienização de ambientes. Considerando essa tarefa, assinale a alternativa que descreve corretamente a

finalidade desse procedimento.

- (A) Remover sujeira incrustada e aderida firmemente, como manchas antigas e resíduos resistentes.
- (B) Secar pisos recém lavados para evitar escorregamentos, utilizando pano ou rodo absorvente.
- (C) Remover a sujidade solta e aparente presente sobre pisos e superfícies amplas, preparando-as para etapas posteriores de limpeza úmida.
- (D) Solubilizar resíduos gordurosos, aplicando pressão da vassoura sobre a superfície.
- (E) Promover a higienização completa do piso, eliminando microrganismos patogênicos por fricção.

Questão 37

A limpeza de vidros exige atenção ao método para evitar manchas, riscos e desperdício de materiais. Recomenda-se não utilizar água em excesso e evitar o uso exagerado de produtos químicos. Além disso, para impedir que a solução seque e deixe marcas, especialmente em áreas grandes, é indicado dividir a superfície em partes, limpando e secando cada seção progressivamente. Considerando essas orientações, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A divisão da superfície do vidro em partes, facilita o trabalho e evita o aparecimento de manchas durante a secagem.
- (B) O uso de grande quantidade de água melhora o acabamento e impede riscos no vidro.
- (C) É recomendado aplicar produtos diretamente no vidro em excesso, para agilizar o processo.
- (D) Janelas e espelhos devem ser limpos apenas após exposição ao sol, pois o calor acelera a secagem sem deixar marcas.
- (E) Não é necessário secar o vidro após aplicar a solução, pois a evaporação é suficiente.

Questão 38

Identificar e prevenir o uso de estereótipos no ambiente de trabalho é importante para reduzir conflitos e garantir relações mais respeitadas. Muitas atitudes e opiniões sobre pessoas ou grupos são formadas a partir de experiências pessoais. Porém, essas experiências podem ser generalizadas de forma injusta, criando preconceitos. Por isso, é necessário refletir e evitar julgamentos baseados em ideias pré-formadas.

Fonte: Apostila de Relações Humanas no Trabalho. KOPPE, Leonardo Renner. 2012/1.

Diante do texto, pode-se AFIRMAR que:

- (A) Prevenir conflitos não é responsabilidade do ambiente de trabalho, mas apenas das relações pessoais fora dele.
- (B) Estereótipos são sempre verdadeiros, pois refletem experiências pessoais reais.

- (C) Nas instituições é necessário combater o preconceito dirigido a uma pessoa ou grupo, quando baseado em estereótipos.
- (D) Combater estereótipos não influencia na qualidade do ambiente profissional.
- (E) Quando alguém tem uma experiência negativa com uma pessoa, deve generalizar o comportamento para todos daquele grupo.

Questão 39

No processo das relações humanas, a linguagem cumpre uma função social. Nossa comunicação está sempre associada a um contexto, no qual aquele que comunica pressupõe um interlocutor com o qual busca a construção do diálogo. Quem comunica e para quem, são duas dimensões importantes do processo de comunicação. Muitas vezes, aquilo que é comunicado depende dessas duas dimensões. A última frase do texto refere-se à:

- (A) gestos.
- (B) entonação de voz.
- (C) linguagem não verbal.
- (D) mensagem.
- (E) escrita.

Questão 40

O controle de acesso em instituições públicas ou privadas é fundamental para garantir a segurança, a organização e o bom funcionamento do ambiente. Para tanto, existem regras que determinam quem pode ou não entrar, bem como em quais condições o acesso é permitido. Essas normas contribuem para evitar riscos, proteger o patrimônio e assegurar o bem-estar de todos que circulam no local.

Com base nessas diretrizes, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) no que se refere às situações de liberação de acesso:

(__) O acesso de entregadores de mercadorias é totalmente livre, sem necessidade de identificação ou autorização.

(__) É proibida a entrada de pessoas portando arma de qualquer natureza, salvo em casos previstos em lei, como agentes autorizados.

(__) Não é permitida a entrada de pessoas utilizando vestimentas inadequadas ao ambiente institucional, como trajes que contrariem normas de apresentação e segurança.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) F, V, V.
- (E) F, F, V.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!