

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o **TEXTO I** e responda às questões de **1 a 4**.

TEXTO I

IA pode impactar 40% dos empregos em todo o mundo, alerta ONU

Por France Presse

Para ONU, Brasil, China, Índia e Filipinas se destacam pela sua preparação tecnológica, estando entre os países em desenvolvimento mais bem posicionados para aproveitar as oportunidades oferecidas pela IA.

O mercado global de inteligência artificial (IA) deve alcançar 4,8 trilhões de dólares (cerca de R\$ 27 trilhões) até 2033, informou a ONU. A organização alertou que quase metade dos empregos em todo o mundo poderiam ser afetados.

Enquanto a IA transforma as economias, criando uma variedade de oportunidades, também traz riscos de aprofundar as desigualdades. A ONU Comércio e Desenvolvimento (UNCTAD) explica isso em um novo relatório.

Segundo o documento, o uso da IA "poderia afetar 40% dos empregos em todo o mundo, gerando ganhos de produtividade, mas também trazendo preocupação sobre a automação e a perda de postos de trabalho".

Em 2023, as tecnologias avançadas (internet das coisas, *blockchain*, nanotecnologias, IA) representaram um mercado de 2,5 trilhões de dólares (cerca de R\$ 12 trilhões, na cotação da época) e se espera que este montante seja multiplicado por seis até 2033, chegando a US\$ 16,4 trilhões de dólares (aproximadamente R\$ 93 trilhões, na cotação atual), segundo o documento.

Até 2033, a IA ocupará o primeiro lugar deste mercado, à frente da internet das coisas, com um valor de 4,8 trilhões de dólares (cerca de R\$ 27 trilhões), o equivalente, aproximadamente, à economia alemã.

O relatório explica que é provável que seus benefícios fiquem muito concentrados em algumas poucas economias. Cem empresas, principalmente dos Estados Unidos e da China, representam 40% dos gastos mundiais em pesquisa e desenvolvimento das empresas.

O informe também assinala que Brasil, China, Índia e Filipinas são os países em desenvolvimento com os melhores resultados quanto à sua preparação tecnológica.

A ONU Comércio e Desenvolvimento lembra que a IA não se limita a substituir postos de trabalho, mas também pode criar novas indústrias e empoderar os trabalhadores.

Diversos atores, em nível europeu e internacional, participam das tentativas de se estabelecer a governança da IA. Mas a ONU lamenta que muitos países, "a maioria do Sul Global", estejam ausentes destas conversas.

"À medida que a regulação da IA e os marcos éticos tomam forma, os países em desenvolvimento devem ter um lugar na mesa para garantir que a IA sirva ao progresso global, não só aos interesses de alguns poucos", afirma a ONU Comércio e Desenvolvimento.

Texto adaptado. Disponível em: <https://g1.globo.com/trabalho-e-carreira/noticia/2025/04/05/ia-pode-impactar-40percent-dos-empregos-em-todo-o-mundo-alerta-onu.ghtml>. Acesso em: 02 maio 2025.

QUESTÃO 1

Sobre o **TEXTO I**, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) O texto aponta duas faces resultantes do desenvolvimento da Inteligência Artificial: roubar empregos dos seres humanos em contraste com o ganho de produtividade, entre outros benefícios.
- (B) O Brasil, a China, a Índia e as Filipinas são os países do mundo mais bem preparados para os impactos da Inteligência Artificial.
- (C) Em síntese, o impacto da IA está estritamente atrelado à substituição da mão de obra humana, o que resulta em risco de desemprego.
- (D) 40% dos gastos mundiais em pesquisas e desenvolvimento das empresas na área de IA são financiados pelos Estados Unidos, China, Brasil, Índia e Filipinas.
- (E) Em 2033, as tecnologias avançadas (internet das coisas, *blockchain*, nanotecnologias, IA) representarão um mercado de 2,3 bilhões de dólares.

QUESTÃO 2

Leia o trecho, julgue os itens e, em seguida, assinale a alternativa **CORRETA**.

*Em 2023, as tecnologias avançadas (internet das coisas, blockchain, nanotecnologias, IA) representaram um mercado de 2,5 trilhões de dólares (cerca de R\$ 12 trilhões, na cotação da época) e se espera que **este** montante seja multiplicado por seis até 2033, chegando a US\$ 16,4 trilhões de dólares (aproximadamente R\$ 93 trilhões, na cotação atual), segundo o documento.*

*Até 2033, a IA ocupará o primeiro lugar **deste** mercado, à frente da internet das coisas, com um valor de 4,8 trilhões de dólares (cerca de R\$ 27 trilhões), o equivalente, aproximadamente, à economia alemã.*

*O relatório explica que é provável que **seus** benefícios fiquem muito concentrados em algumas poucas economias.*

- I. Os pronomes “este”, “deste” e “seus”, destacados, são elementos catafóricos de coesão.
- II. O termo “este” retoma “2,5 trilhões de dólares”, e “deste mercado” retoma “tecnologias avançadas”.
- III. O pronome “seus” retoma “IA”.
- IV. Os pronomes destacados no texto são recursos linguísticos denominados de anáforas.

Está **CORRETO** o que afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) II, III e IV apenas.
- (D) III e IV apenas.
- (E) IV apenas.

QUESTÃO 3

Leia as afirmativas sobre a estrutura sintática do seguinte período: "À medida que a regulação da IA e os marcos éticos tomam forma, os países em desenvolvimento devem ter um lugar na mesa para garantir que a IA sirva ao progresso global, não só aos interesses de alguns poucos".

- I. A oração é iniciada por uma locução conjuntiva proporcional que relaciona a regulação da IA e seus marcos éticos com uma maior democracia de seus usos pelos países em desenvolvimento.

PORQUE

- II. A locução conjuntiva "à medida que" pode ser substituída no texto por "na medida em que", sem prejuízo para a correção ou interpretação do texto.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) As duas afirmativas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
(B) As duas afirmativas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
(C) A primeira afirmativa é verdadeira, e a segunda é falsa.
(D) A primeira afirmativa é falsa, e a segunda é verdadeira.
(E) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4

Considere o trecho: "O informe também assinala que Brasil, China, Índia e Filipinas são os países em desenvolvimento com os melhores resultados quanto à sua preparação tecnológica". O termo "também" é classificado morfológicamente como:

- (A) Conjunção.
(B) Adjetivo.
(C) Pronome adjetivo.
(D) Preposição.
(E) Advérbio.

Leia o **TEXTO II** e responda às questões de **5 a 7**.

TEXTO II

Para conter o avanço do coronavírus muitas empresas adotaram o trabalho remoto. Trata-se de uma inovação compulsória e necessária, vez que as atividades não podem parar e possuem metas a serem cumpridas.

Ocorre que home office e teletrabalho são modalidades distintas de trabalho remoto e, claro, com direitos trabalhistas bem diferentes.

É importante ressaltar que a CLT (Consolidação das Leis Trabalhistas) também já previa essas duas modalidades de trabalho para as empresas.

Na modalidade de teletrabalho, a prestação de serviço se dá preponderantemente fora das dependências da empresa, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação que, por sua natureza, não se constituam como trabalho externo. Deverá constar expressamente no contrato ou em aditivo contratual que altere o regime presencial para esta modalidade.

O teletrabalho não se confunde com o trabalho externo. Este, por sua vez, é configurado por atividades que necessariamente precisam ser cumpridas fora da sede da empresa.

Além disso, é preciso ressaltar que no regime de teletrabalho o controle de jornada é dispensável, portanto, não há pagamento de horas extras e adicional noturno. Isso porque o empregado possui liberdade para desenvolver seus afazeres.

Já a modalidade de home office é aquele regime que possibilita que o trabalhador eventualmente realize atividades de casa, seguindo sua mesma função e jornada de trabalho cumprida no escritório, sem um período longo fora do trabalho ou a necessidade de previsão no contrato. Pode ser utilizado uma vez por semana ou medida emergencial, como no caso de enchentes, greve no transporte público etc.

Neste caso, se a empresa, de fato, exercer controle sobre os seus horários de trabalho, então, ultrapassada a jornada contratada, serão devidas horas extras.

SHIMODA, Sueli. **Direito do Trabalho e Empresarial**. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/trabalho-remoto-as-diferencas-entre-teletrabalho-e-home-office/859670050>. Acesso em: 30 abr.2025. Adaptado.

QUESTÃO 5

A partir da leitura do **TEXTO II**, analise as assertivas.

- I. *Home office* e teletrabalho são a mesma coisa, todavia, implicam direitos trabalhistas distintos.
- II. *Home office* e trabalho externo são a mesma coisa, pois ambos permitem que o trabalhador realize suas atividades fora da empresa.
- III. No teletrabalho não costuma haver incidência de horas extras, no entanto isso pode ocorrer no regime de *home office*.
- IV. Tanto em caso de *home office* quanto de teletrabalho, é necessário, obrigatoriamente, previsão no contrato de trabalho.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) III e IV apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) III apenas.

QUESTÃO 6

Analise como verdadeiras (V) ou falsas (F) as assertivas acerca dos termos utilizados para dar coesão e coerência aos textos. Em seguida, assinale a alternativa **CORRETA**.

- () I. No trecho "Trata-se de uma inovação compulsória e necessária, vez que as atividades não podem parar e possuem metas a serem cumpridas", a expressão "vez que" pode ser substituída por "haja vista que", sem causar prejuízo ao sentido do texto.
- () II. No trecho "Deverá constar expressamente no contrato ou em aditivo contratual que altere o regime presencial para esta modalidade", a expressão "esta modalidade" se refere ao teletrabalho.
- () III. No trecho "Este, por sua vez, é configurado por atividades que necessariamente precisam ser cumpridas fora da sede da empresa", o termo "este" se refere ao teletrabalho.

() IV. No trecho “Além disso, é preciso ressaltar que no regime de teletrabalho o controle de jornada é dispensável, portanto, não há pagamento de horas extras e adicional noturno”, o termo “portanto” não pode ser substituído por “logo” sem causar prejuízo ao sentido do texto.

- (A) V - V - F - F.
- (B) V - V - F - V.
- (C) V - F - V - F.
- (D) F - F - V - V.
- (E) F - V - F - V.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa **INCORRETA** acerca da acentuação gráfica das palavras extraídas do texto.

- (A) As palavras “coronavírus” e “dispensável” são acentuadas graficamente tendo em vista serem paroxítonas, terminadas em “u” e “l”, respectivamente.
- (B) As palavras “período” e “público” são acentuadas graficamente por serem proparoxítonas.
- (C) As palavras “já”, “dá” e “deverá” são acentuadas graficamente por serem oxítonas terminadas em “a”.
- (D) As palavras “também” e “além” são acentuadas graficamente por serem oxítonas terminadas em “em”.
- (E) As palavras “compulsória” e “escritório” são acentuadas graficamente por serem paroxítonas terminadas em ditongo.

QUESTÃO 8

Leia o texto abaixo com atenção ao uso de vírgulas.

01	Os três pilares da boa alimentação são: moderação, qualidade e
02	variedade. A moderação, refere-se ao consumo equilibrado de alimentos,
03	sem excessos. A qualidade, diz respeito à escolha de alimentos frescos
04	e de boa procedência, com atenção à higiene e à conservação.
05	A variedade, por sua vez, implica uma gama diversificada de alimentos
06	no cardápio, garantindo a ingestão de diferentes nutrientes.

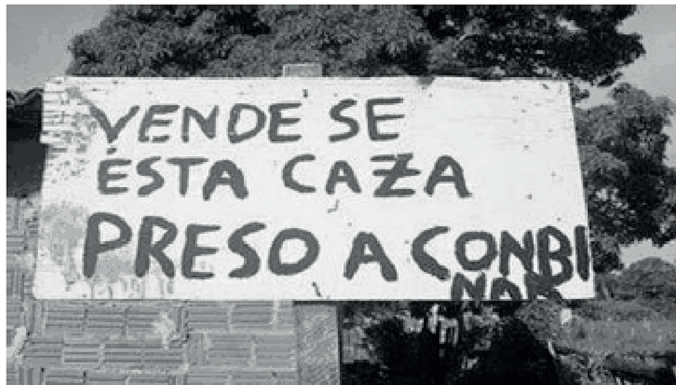
Disponível em: <https://www.google.com/search?q=alimenta%C3%A7%C3%A3o+saudavel&rlz>. Acesso em: 28 abr.2025.

Contêm **ERROS** em relação ao uso de vírgulas as linhas

- (A) 01 e 04.
- (B) 02 e 03.
- (C) 02 e 06.
- (D) 03 e 05.
- (E) 04 e 05.

Leia o **TEXTO III** e responda à questão **9**.

TEXTO III



QUESTÃO 9

Geralmente, tanto no mundo do trabalho como no acadêmico, os textos devem ser elaborados em conformidade com a norma padrão da língua portuguesa. No anúncio, isso não ocorre. Diante disso, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O texto do anúncio não atingiu seu objetivo comunicativo, devido aos problemas ortográficos apresentados.
- (B) Embora tenha sido escrito em uma variante linguística não padrão, o anúncio atingiu seu objetivo comunicativo, devido ao contexto e às palavras utilizadas.
- (C) A língua padrão não faz falta alguma, conforme pode se verificar no anúncio, já que se trata de fala.
- (D) A língua não padrão só alcança seu objetivo comunicativo se quem ler o anúncio pertencer à mesma classe social que o anunciante.
- (E) Apesar de estar escrito em uma variante não padrão, o texto do anúncio deveria considerar a grafia correta das palavras, que deve ser obrigatoriamente respeitada em qualquer contexto e modalidade.

QUESTÃO 10

Em relação à concordância nominal, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) É proibido a entrada de pessoas não autorizadas.
- (B) Seguem anexo, após parecer do gerente, as planilhas mensais de fluxo de caixa.
- (C) Joana já estava meia cansada e ainda era meio-dia e meio.
- (D) Você fala as línguas inglesa e espanhola fluentemente?
- (E) No governo anterior, a taxa de crescimento foi muito baixo.

LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E TRANSVERSAIS

QUESTÃO 11

De acordo com a Medida Provisória nº 1.286/2024, a partir de 1º de janeiro de 2025, o desenvolvimento do servidor na carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação ocorrerá pela mudança de padrão de vencimen-

to mediante progressão por mérito ou aceleração da progressão por capacitação.

Nesse sentido, é **CORRETO** afirmar que a aceleração da progressão por capacitação é:

- (A) A mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada doze meses de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho.
- (B) A mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 18 (dezoito) meses.
- (C) A mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- (D) A mudança de padrão de vencimento, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação compatível com o cargo ocupado, respeitado o interstício de cinco anos de efetivo exercício e cumprida a carga horária mínima em ações de desenvolvimento.
- (E) Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO 12

No primeiro trimestre de cada ano, o Instituto Federal Alfa realiza uma avaliação dos serviços prestados junto aos usuários dos serviços públicos, conforme previsto na Lei Federal nº 13.460/2017. A respeito da avaliação continuada dos serviços públicos, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) O cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços deve ser um dos aspectos a serem avaliados.
- (B) O resultado dessa avaliação deverá ser integralmente publicado no sítio da entidade.
- (C) O custo médio dos serviços prestados deve ser um dos aspectos a serem avaliados.
- (D) O *ranking* das entidades com maior incidência de reclamação dos usuários no período apurado deverá ser integralmente publicado.
- (E) A qualidade do atendimento prestado ao usuário deve ser um dos aspectos a serem avaliados.

QUESTÃO 13

Em uma seleção para contratação temporária em uma autarquia federal, Paula, responsável pelo processo seletivo, foi denunciada por eliminar um candidato devidamente habilitado, exclusivamente em razão de sua origem étnica. À luz da Lei Federal nº 7.716/1989, essa prática é considerada:

- (A) Atípica e, portanto, não passível de responsabilização.
- (B) Uma infração de natureza administrativa, apenas, punível com a pena de advertência.
- (C) Uma infração de natureza cível, apenas, sujeita à reparação por danos morais.
- (D) Uma infração de natureza criminal, sujeita a pena de detenção.
- (E) Uma infração de natureza criminal, sujeita a pena de reclusão.

QUESTÃO 14

Ana, servidora pública de um órgão da administração pública federal, exige de fornecedores vantagens financeiras para liberar pagamentos de contratos já executados, ameaçando atrasar o processo caso suas exigências não sejam atendidas. Com base nesta situação hipotética, e nos termos do que dispõe o Código Penal (Decreto-lei nº 2.848/1940), é **CORRETO** afirmar que Ana está a praticar o crime de:

- (A) Concussão.
- (B) Excesso de exação.
- (C) Advocacia administrativa.
- (D) Peculato culposo.
- (E) Emprego irregular de verbas ou rendas públicas.

QUESTÃO 15

Cláudia, servidora pública recém-empossada no Instituto Federal Beta, foi informada sobre a existência do Plano Federal de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação durante o processo de integração. Segundo a Portaria MGI nº 6.719/2024, esse plano tem como finalidade principal:

- (A) A exclusiva proteção de mulheres vítimas de violência doméstica no ambiente de trabalho.
- (B) A busca por ambientes de trabalho livres de violência, nos quais os direitos humanos e a dignidade das trabalhadoras e dos trabalhadores sejam respeitados.
- (C) Atuação apenas em casos de assédio moral identificados por meio de sindicância.
- (D) A criação de um canal de denúncias para o público externo, sem envolver servidores públicos.
- (E) A substituição da atuação da ouvidoria no tratamento específico dos casos de assédio sexual no serviço público.

QUESTÃO 16

Paulo, servidor do Instituto Federal Gama, presenciou comentários de cunho homofóbico direcionados a um estagiário durante uma reunião. O estagiário procurou ajuda, mas não sabia como formalizar a denúncia. Com base nesta situação hipotética e de acordo com a Portaria MGI nº 6.719/2024, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) Apenas servidores efetivos podem registrar denúncias, excluindo estagiários e terceirizados da proteção do plano.
- (B) O estagiário deverá buscar os canais de atendimento da Ouvidoria do Instituto Federal Gama, seja de forma presencial ou por meio da plataforma Fala.BR., para o registro da denúncia.
- (C) A denúncia deverá obrigatoriamente ser registrada de forma identificada, não se admitindo denúncias anônimas.
- (D) Casos de homofobia não são abrangidos pelo plano, devendo ser tratados apenas na esfera criminal.
- (E) A Rede de Acolhimento de que trata a Portaria MGI nº 6.719/2024 atuará apenas se a vítima apresentar um laudo psicológico.

QUESTÃO 17

Uma servidora integrante da carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação do Instituto Federal Delta foi convidada a integrar um projeto de pesquisa científica com potencial de gerar um produto inovador. Durante reunião com a equipe do projeto, surgiu a dúvida se a Lei de Inovação (Lei Federal nº 10.973/2004 e suas alterações) permite que pesquisadores públicos exerçam atividade remunerada de inovação com empresas privadas.

De acordo com a referida legislação, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) A participação de pesquisadores públicos em atividade remunerada de inovação com empresas privadas é proibida, mesmo com autorização do órgão de origem.
- (B) O pesquisador público poderá exercer atividade remunerada de inovação, desde que realizada somente em órgãos ou entidades da administração pública que incluam em sua missão institucional a pesquisa básica ou aplicada de caráter científico ou tecnológico ou o desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos.
- (C) A participação de pesquisadores públicos em atividade remunerada de inovação com empresas privadas é proibida, salvo em caso de licença para capacitação aprovada pelo órgão de origem.
- (D) O pesquisador público poderá exercer atividade remunerada de inovação com empresas privadas, desde que observada a conveniência do órgão de origem e assegurada a continuidade de suas atividades de ensino ou pesquisa nesse órgão, a depender de sua respectiva natureza.
- (E) A Lei de Inovação veda qualquer interação entre servidores públicos e entes privados, exceto em convênios internacionais.

QUESTÃO 18

Leia o texto a seguir e responda ao que se pede.

Niepe divulga Balanço Energético de Mato Grosso 2021



Estudo deve fundamentar políticas públicas para o setor

O Núcleo Interdisciplinar de Estudos em Planejamento Energético (Niepe), da Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), divulgou na última terça-feira (8) **O Balanço Energético do Estado de Mato Grosso e Mesorregiões 2021 (BEEM)**, estudo para fundamentar políticas públicas estaduais para o setor energético, visando sua eficiência e sustentabilidade.

“O relatório consolidado do balanço energético de Mato Grosso documenta e divulga uma extensa pesquisa referente à oferta e consumo de energia no nosso Estado. O estudo apresenta dados determinantes que contribuem de forma decisiva para o setor e para sociedade como um todo; oportunizando ainda que o Estado detenha um

estudo atualizado e detalhado do setor, com vistas a explorá-lo, aproveitando o que as regiões oferecem para que a atividade seja desenvolvida de forma sustentável”, explica o documento.

Disponível em: <https://www.ufmt.br/noticias/niepe-divulga-balanco-energetico-de-mato-grosso-2021-1668173141>. Acesso em: 22 abr. 2025.

Segundo o documento mencionado na notícia, o setor que mais consumiu energia no estado de Mato Grosso foi o:

- (A) Industrial.
- (B) Transporte.
- (C) Comercial.
- (D) Residencial.
- (E) Público.

QUESTÃO 19

A diversidade de processos endógenos e exógenos atuantes na esculturação do relevo mato-grossense é refletida na morfologia, que abarca as dimensões quantitativas (morfometria) e os aspectos qualitativos (morfografia) das formas. O relevo estadual é bastante heterogêneo, apresentando áreas de planalto (na porção central), planícies (a oeste), depressões (ao sul) e chapadas.

Sobre o relevo mato-grossense, assinale a alternativa que apresenta o ponto mais elevado do estado de Mato Grosso:

- (A) Véu das Noivas, em Chapada dos Guimarães, com médias de 800 metros de altitude.
- (B) Serra do Roncador, Região nordeste de Mato Grosso.
- (C) Serra das Araras, próxima à região oeste do estado, na transição com Rondônia.
- (D) Serra Azul, próxima a Rondonópolis.
- (E) Serra de Monte Cristo, no Parque Estadual da Serra de Santa Bárbara.

Fonte: SILVEIRA, R. M. P. Geomorfologia de Mato Grosso. In: NARDES, A. M. M. (Org.). **Mato Grosso**: temáticas geográficas e possibilidades interpretativas. 1ed. Rondonópolis: EdUFR, p. 232-251, 2023.

QUESTÃO 20

O garimpo ilegal é um problema recorrente em Mato Grosso. “De acordo com dados do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama), mais de 1,9 mil hectares da reserva já foram degradados desde 2021. A exploração ilegal de ouro tem provocado desmatamento em larga escala, poluição dos rios e desequilíbrio ambiental, ameaçando a sobrevivência de um povo e de suas tradições.”

Disponível em: <https://www.cenariomt.com.br/mato-grosso/garimpo-ilegal-deixa-rastro-de-destruicao-e-mortes-em-mato-grosso/>

Assinale a única alternativa que **NÃO** apresenta área relacionada ao garimpo ilegal em Mato Grosso.

- (A) Primavera do Leste e Campo Verde - Região onde a Polícia Federal desativou mais de 8 garimpos ilegais no Rio das Mortes entre os anos de 2023 e 2024.
- (B) Paranaíta - Localizado no norte do estado, Paranaíta tem sido alvo de operações contra o garimpo ilegal, especialmente no rio Teles Pires, onde foram desativadas 20 balsas utilizadas na atividade ilícita.
- (C) Conquista D'Oeste, Nova Lacerda e Vila Bela da Santíssima Trindade - Esses municípios abrangem a Terra Indígena Sararé, que registrou um aumento alarmante de 93% na devastação causada pelo garimpo ilegal entre 2023 e 2024.

(D) Pontes e Lacerda - Este município também está associado à Terra Indígena Sararé, sendo inclusive alvo da Polícia Federal na Operação "Rainha do Sararé".

(E) Peixoto de Azevedo - Em 2024, a Polícia Federal realizou ações operacionais de combate à extração ilegal de ouro em garimpos situados no município de Pontes e Lacerda/MT.

TECNOLOGIAS APLICADAS À EDUCAÇÃO

QUESTÃO 21

Um técnico administrativo do setor de finanças precisa consolidar os dados de duas planilhas no MS Excel. A primeira, chamada "Projetos", contém os códigos dos projetos na coluna A e os nomes na coluna B. A segunda, "Despesas", registra lançamentos financeiros e possui os códigos dos projetos na coluna D. O objetivo é inserir automaticamente os nomes dos projetos na coluna E da planilha "Despesas", mantendo a ordem dos lançamentos. Além disso, deseja-se integrar esses dados ao MS Word, onde será gerado um relatório automático com base nessa planilha.

Qual das ações abaixo é mais adequada para automatizar a obtenção dos nomes dos projetos na planilha e preparar os dados para integração com um documento do Word?

- (A) Aplicar a fórmula =PROCV(D2;Projetos!A:B;2;FALSO) na coluna E da planilha "Despesas".
- (B) Usar o recurso "Procurar e Substituir" para inserir os nomes manualmente.
- (C) Copiar e colar os dados diretamente da planilha "Projetos" para a coluna E da "Despesas".
- (D) Utilizar a fórmula =ÍNDICE(Projetos!B:B; PROCURAR(D2; Projetos!A:A)).
- (E) Criar um link de hipertexto da planilha "Despesas" para o Word com preenchimento automático.

QUESTÃO 22

Durante a revisão de um relatório técnico de 150 páginas, elaborado com base nas normas da ABNT, um servidor público precisa inserir duas novas figuras e remover uma tabela. O relatório contém legendas e referências cruzadas numeradas automaticamente. Para garantir que todas as legendas e as citações no corpo do texto sejam atualizadas corretamente após essas alterações, basta acionar a função "Atualizar campos".

Qual foi a combinação de recursos utilizada para possibilitar essa atualização automática?

- (A) Numerar manualmente e atualizar com Localizar/Substituir.
- (B) Inserir legenda e usar referência cruzada.
- (C) Usar campos REF com bookmarks para cada figura.
- (D) Criar estilos para legendas e numerar manualmente.
- (E) Inserir números de legendas com notas de rodapé.

QUESTÃO 23

Uma equipe de planejamento institucional precisa apresentar o relatório anual a três públicos distintos: diretoria, colaboradores internos e comunidade externa. O conteúdo principal da apresentação é o mesmo, mas a ordem e o destaque dos slides variam conforme o público. Desejando manter apenas um único arquivo e sem excluir,

ocultar ou duplicar slides, qual recurso permite definir diferentes sequências de exibição personalizadas?

- (A) Usar Seções (Sections) para agrupar os *slides*.
- (B) Ocultar slides antes de cada apresentação.
- (C) Criar apresentações personalizadas (*Custom Slide Show*).
- (D) Reordenar os *slides* antes de cada apresentação.
- (E) Criar uma cópia do arquivo para cada público e editar os *slides* manualmente.

QUESTÃO 24

Um administrador público recebeu um novo decreto governamental em formato PDF com 10 páginas. Sua missão é extrair as mudanças essenciais em relação aos procedimentos anteriores de aquisição e apresentar essas informações de forma clara e prática para sua equipe, que precisa aplicá-las rapidamente no dia a dia. Qual dos *prompts* abaixo, ao ser usado com uma IA generativa, é o mais adequado para cumprir esse objetivo?

- (A) "Transforme o conteúdo deste PDF sobre procedimentos de aquisição em tópicos (*bullet points*)."
- (B) "Resuma este decreto em menos de 500 palavras, focando na aquisição de materiais."
- (C) "Quais são as partes mais importantes deste novo documento sobre compras?"
- (D) "Atue como um analista de regulamentação. Analise o decreto anexo e identifique as 5 principais mudanças nos procedimentos de aquisição. Apresente o resultado em formato de tabela com três colunas: 'Procedimento Anterior', 'Novo Procedimento' e 'Impacto Prático para a Equipe'."
- (E) "Explique este decreto como se eu tivesse cinco anos de idade (ELI5)."

QUESTÃO 25

Uma equipe universitária está analisando um banco de dados anonimizados contendo informações sobre evasão escolar em diferentes cursos. O gestor da equipe deseja obter uma análise exploratória baseada em Inteligência Artificial, com foco em identificar possíveis padrões e correlações, mas sem a pretensão de obter conclusões estatísticas definitivas. Qual *prompt* atende melhor a esse objetivo?

- (A) "Traduza esta planilha de dados em um relatório narrativo sobre o problema da evasão na nossa universidade."
- (B) "Utilize estes dados para me dizer exatamente por que os alunos estão abandonando os cursos e qual a porcentagem de cada causa."
- (C) "Crie um modelo preditivo de machine learning com estes dados e me dê uma lista dos alunos com maior probabilidade de evasão."
- (D) "Faça uma limpeza completa nestes dados, corrigindo todos os erros de preenchimento e, em seguida, plote gráficos de pizza para cada variável."
- (E) "Analisando os dados anexos sobre evasão, identifique padrões e possíveis correlações. Sugira três hipóteses sobre os fatores que podem estar associados à evasão. Para cada hipótese, apresente uma breve justificativa baseada nos dados, mas sem realizar testes de significância estatística."

QUESTÃO 26

Um técnico administrativo precisa redigir um ofício solicitando a cessão de um auditório para a realização de um evento institucional. Ele já possui todas as informações necessárias (data, horário, nome do evento, remetente e destinatário). Para redigir rapidamente o ofício com linguagem formal e estrutura adequada, ele decide pedir ajuda a uma IA generativa. Qual *prompt* é mais direto e eficaz para esse fim?

- (A) "Elabore a minuta de um Ofício. Remetente: [Seu Cargo e Instituição]. Destinatário: [Cargo e Instituição de Destino]. Assunto: Solicitação de cessão de auditório. Corpo: Solicitar o uso do auditório no dia [Data], das [Hora Início] às [Hora Fim], para o evento [Nome do Evento]. Utilize a estrutura e a linguagem formal padrão para ofícios, incluindo vocativo e fecho adequados."
- (B) "Como se escreve um ofício para pedir um espaço emprestado?"
- (C) "Me dê um modelo de ofício em branco para eu preencher."
- (D) "Verifique a gramática do texto a seguir: 'Oi, tudo bem? Queria saber se posso usar o auditório de vocês...'"
- (E) "Qual o pronome de tratamento correto para um Reitor de Universidade Federal?"

QUESTÃO 27

Um servidor recebe um *e-mail* alarmista, com *link* cujo texto parece legítimo, mas aponta para URL diferente ao passar o mouse. Qual o tipo de ataque e o princípio explorado?

- (A) Ataque de *Ransomware*, que criptografa arquivos.
- (B) Ataque de *Phishing*, que explora engenharia social e distração do usuário.
- (C) Ataque de DDoS, que sobrecarrega servidores.
- (D) Bug no servidor que corrompe *links*.
- (E) Ataque *Man-in-the-Middle* interceptando comunicações.

QUESTÃO 28

Um gerente compartilhou uma pasta com cinco membros da equipe no *Google Drive*, concedendo permissão de edição a todos. Ele deseja garantir que os relatórios armazenados não sejam excluídos acidentalmente, mantendo a colaboração ativa, em que cada membro edite apenas os arquivos de sua responsabilidade. Considerando apenas os recursos nativos do *Google Drive*, qual das opções a seguir melhor atende a esse objetivo?

- (A) Remover a permissão de edição de todos os membros e centralizar tudo em uma única pessoa.
- (B) Ativar permissões de "Comentador" para todos.
- (C) Criar uma estrutura de permissões com restrição de edição por seção ou célula e ativar o histórico de versões para recuperação de arquivos.
- (D) Ativar o recurso "Bloqueio Inteligente" do *Google Drive* para impedir exclusões acidentais.
- (E) Sincronizar a pasta com o servidor local da instituição utilizando a "Proteção Avançada do *Google Drive*" para evitar exclusão acidental.

QUESTÃO 29

Um pesquisador da área educacional está desenvolvendo um estudo sobre políticas públicas voltadas para a Educação de Jovens e Adultos (EJA) no Brasil. Para isso, ele precisa localizar documentos oficiais, relatórios técnicos e artigos publicados entre os anos de 2010 e 2020. No entanto, ao realizar uma busca comum no Google utilizando apenas palavras-chave como “EJA políticas públicas”, os resultados retornam documentos fora do intervalo desejado.

Considerando os recursos avançados disponíveis na busca do *Google*, qual é o procedimento mais eficaz para restringir os resultados à faixa de datas correta?

- (A) Usar Ferramentas → “Intervalo personalizado” e definir 2010–2020.
- (B) Incluir *depois:2010 antes:2020* na consulta.
- (C) Fazer buscas separadas ano a ano de 2010 a 2020.
- (D) Usar operador *daterange:* com datas julianas.
- (E) Adicionar (*2010 OR 2011 ... OR 2020*) na consulta.

QUESTÃO 30

Uma assistente administrativa deve enviar semanalmente, em um único *e-mail*, o relatório de atividades internas da equipe. O *e-mail* precisa ser enviado com cópia direta para sua supervisora (com quem tem contato direto), com cópia visível aos chefes de departamento (que precisam acompanhar o conteúdo), e com cópia oculta aos diretores da instituição (que devem ser informados, mas sem que os demais saibam que também receberam). Considerando a etiqueta formal de *e-mails*, qual é a distribuição **CORRETA** dos destinatários nos campos “Para:”, “Cc:” e “Cco:”?

- (A) Enviar e-mails separados para cada grupo.
- (B) Colocar todos em “Para:”.
- (C) Colocar o próprio e-mail no “Para:” e os demais em “Cco:”.
- (D) Supervisora em “Para:”, todos os demais em “Cc:”.
- (E) Supervisora em “Para:”, chefes em “Cc:”, diretores em “Cco:”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Grogan (1970, p. 14-15) dividiu os documentos ou fontes de informação em três categorias: Primárias, Secundárias e Terciárias.

Analise as fontes de informação abaixo e classifique-as em (P) para Primárias, (S) Secundárias e (T) para Terciárias.

- I. () Catálogos de Bibliotecas.
- II. () Trabalhos apresentados em eventos científicos.
- III. () Normas Técnicas.
- IV. () Guias Bibliográficos.
- V. () Internet.

Assinale a alternativa em que as fontes de informação aparecem classificadas na ordem **CORRETA**:

- (A) P, P, S, T, T.
- (B) S, S, T, S, P.
- (C) S, P, P, T, S.
- (D) P, P, S, T, S.
- (E) S, S, T, T, P.

CUNHA, Murilo Bastos da. **Para saber mais**: fontes de informação em ciência e tecnologia. Brasília: Briquet de Lemos/ Livros, 2001. 168 p.
GROGAN, Denis. **Science and technology**: an introduction to the literature. London: Clive Bingley, 1970.

QUESTÃO 32

Considerando os aspectos históricos da Biblioteconomia, analise as afirmativas abaixo:

- I. A biblioteconomia teve origem na Antiguidade, durante as primeiras tentativas de organização dos documentos segundo seus conteúdos (Oliveira; Crespo, 2012, p. 67).
- II. Durante o Período Medieval, surge a atividade de bibliotecário, que se dedica a manter a ordem e a conservação dos volumes (Oliveira; Crespo, 2012, p. 67).
- III. O conceito de biblioteca pública moderna surgiu no século XVII, na Ásia e Europa, sendo implantada nos Estados Unidos apenas no século seguinte (Ortega, 2002, p. 15).
- IV. Até o final do século XIX, a biblioteconomia e a documentação foram inseparáveis: surgiram a partir das mesmas necessidades, utilizavam os mesmos processos e as mesmas ferramentas (Oliveira; Crespo, 2012, p. 67).
- V. Segundo Robredo (2003, p. 92), com o início da Documentação, a biblioteca, antes preservadora e conservadora dos registros do conhecimento, passou a dar destaque ao conteúdo informacional dos mesmos.

Marque a alternativa **CORRETA** sobre as afirmativas:

- (A) Todas são falsas.
- (B) Apenas a alternativa III é falsa.
- (C) Apenas as alternativas II e III são falsas.

(D) Apenas as alternativas II e IV são falsas.

(E) Apenas as alternativas I, II e IV são falsas.

ORTEGA, Cristina Dotta. **Informática documentária**: estado da arte. 2002. 235 f. Dissertação (Mestrado em ciências da comunicação) – Escola de comunicação e artes, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2002.

OLIVEIRA, Lucia Carvalho de; CRESPO, Maria Rosa. Fundamentos teóricos e estatuto científico da Biblioteconomia e Ciência da Informação. **CRB-8 Digital**, São Paulo, v. 1, n. 5, p. 66-85, jan. 2012. Disponível em <https://cip.brapci.inf.br/download/46656>. Acesso em: 02 set. 2024.

ROBREDO, Jaime. **Da Ciência da Informação revisitada aos sistemas humanos de informação**. Brasília: Thesaurus; SSRR Informações, 2003.

QUESTÃO 33

A Classificação Decimal Universal (CDU) possui “cinco tabelas de conceitos recorrentes gerais, que podem ser usadas tanto isoladamente, se for o caso, como para qualificar conceitos” (Mcllwaine, 1998, p. 16).

Considerando as subdivisões auxiliares comuns da CDU e seus respectivos símbolos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

COLUNA 1	COLUNA 2
1. Ic - Auxiliares comuns de língua	() Símbolo (=...)
2. Id - Auxiliares comuns de forma	() Símbolo (0...)
3. Ie - Auxiliares comuns de lugar	() Símbolo (1/9)
4. If - Auxiliares comuns de raça e nacionalidade	() Símbolo =
5. Ig - Auxiliares comuns de tempo	() Símbolo “...”

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA**:

(A) 1, 3, 5, 4, 2.

(B) 4, 2, 3, 1, 5.

(C) 3, 5, 2, 1, 4.

(D) 1, 5, 2, 4, 3.

(E) 4, 3, 2, 1, 5.

MCLLWAIN, I. C. **Guia para utilização da CDU**: Um guia introdutório para o uso e aplicação da Classificação Decimal Universal. Brasília: IBICT, 1995. 143 p.

UDC CONSORTIUM. **Classificação Decimal Universal**: edição-padrão internacional em Língua Portuguesa. Brasília: IBICT, 1997/1998. 2 v.

QUESTÃO 34

Sobre o instrumento para descrição de recursos informacionais RDA (Recurso Descrição e Acesso), analise as informações abaixo e classifique-as em **V** para **VERDADEIRAS** e **F** para **FALSAS**:

I. () Machado e Pereira (2015 *apud* Santos; Arakaki, 2022, p. 2) apontaram que a América Latina apresenta alta produtividade científica sobre o RDA, graças à grande quantidade de estudos, à adoção do RDA e à sua aplicação pelas instituições.

II. () O modelo FRAD (Requisitos Funcionais para Dados de Autoridade) segue a mesma estrutura metodológica do FRBR, tendo como foco esclarecer e definir quais são os requisitos funcionais para os dados relativos ao controle de autoridade. (Santos; Arakaki, 2022, p. 3).

III. () A grande diferença entre o AACR e o RDA é que o segundo provê as pautas necessárias para o tratamento de uma maior quantidade de recursos, incluindo os digitais, o que o AACR não alcançava em sua totalidade. (Ramírez Méndez, 2015 *apud* Santos; Arakaki, 2022, p. 4).

IV. () O FRASAD foi elaborado com o objetivo principal de organizar as diversas partes que compõem a estrutura dos registros bibliográficos. (Pacheco; Ortega, 2015 *apud* Santos; Arakaki, 2022, p. 3)

V. () O AACR possui um portal on-line onde os assinantes podem ter acesso ao conteúdo do recurso à medida que os conteúdos vão sofrendo atualizações. Em suma, esse kit de ferramentas está disponível ao catalogador via Web. (Silva; Soares, 2012 *apud* Santos; Arakaki, 2022, p. 4)

Assinale o item com a classificação **CORRETA** das alternativas em ordem:

(A) F, V, V, F, F.

(B) V, F, V, V, F.

(C) F, V, V, F, V.

(D) V, F, F, V, V.

(E) F, V, F, V, V.

SANTOS, Alice Silva dos; ARAKAKI, Felipe Augusto. Aplicação do RDA em instituições latinoamericanas: um panorama do processo de implementação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 18, p. 1-18, 2022. Disponível em: http://www.rlbea.unb.br/jspui/bitstream/10482/43592/1/ARTIGO_AplicacaoRDAInstituicoes.pdf. Acesso em: 12 set 2024.

QUESTÃO 35

Baseado nos estudos de Mey (1995, p. 12-35), numere a segunda coluna de acordo com a primeira, identificando fatos sobre a história dos Catálogos e da Catalogação:

COLUNA 1	COLUNA 2
1. Período Remoto 2. Idade Média 3. Séculos XV a XVIII 4. Século XIX 5. Século XX	() Entre os catálogos deste período, destacam-se os dos mosteiros, entre eles o do mosteiro beneditino de <i>Saint Requier</i> , na França. Organizado por autor, embora não em ordem, também registra o conteúdo dos volumes e o número dos volumes relativos a uma obra. () Surgem pela primeira vez as remissivas, embora de forma primitiva. () Um fato importante vem mudar a perspectiva dos códigos, a impressão e venda de fichas catalográficas pela <i>Library of Congress</i> dos Estados Unidos. () Os tabletes de argila com as primeiras informações bibliográficas de descrição física foram encontrados em escavações hititas. Esses tabletes identificavam o número do tablete em uma série, o título e, muitas vezes, o escriba. () Charles Ami Cutter publicou a "Rules for a dictionary catalogue" [Regras para um catálogo dicionário]. Cutter, considerado por Ranganathan como o gênio da biblioteconomia, não elaborou apenas um código de catalogação; sua obra é na verdade uma declaração de princípios.

Assinale a alternativa que corresponde à numeração na ordem **CORRETA** da segunda coluna:

(A) 2, 1, 5, 3, 4.

(B) 1, 2, 4, 5, 3.

(C) 1, 3, 5, 4, 3.

(D) 2, 3, 5, 1, 4.

(E) 3, 1, 4, 2, 5.

MEY, Eliane Serrão Alves. Breve histórico dos catálogos e da catalogação. In: MEY, Eliane Serrão Alves. **Introdução à catalogação**. Cap. 2, p. 12-35. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

QUESTÃO 36

Identifique a alternativa que corresponde à classificação **CORRETA**, em CDU, do assunto "Indústria de cerveja na França", escrito na Língua Inglesa.

(A) 663.4(44)+111

(B) 663.4.=111(44)

(C) 663.4+111(44)

(D) 663.4/44(111)

(E) 663.4(44)=111

MCLLWAINÉ, I. C. **Guia para utilização da CDU**: Um guia introdutório para o uso e aplicação da Classificação Decimal Universal. Brasília: IBICT, 1995. 143 p.

UDC CONSORTIUM. **Classificação Decimal Universal**: edição-padrão internacional em Língua Portuguesa. Brasília: IBICT, 1997/1998. 2 v.

QUESTÃO 37

Rubi (2008 *apud* Fujita, 2009, p. 84) selecionou na literatura aspectos que dizem respeito à política de indexação e os reuniu, para efeitos de estudo, em três grupos: Indexação, Linguagem Documentária e Sistema de Busca e Recuperação por Assuntos. Observe os itens a seguir:

- I. Campos de assunto do formato Marc.
- II. Capacidade de revocação e precisão do sistema.
- III. Escolha da Linguagem.
- IV. Exaustividade.
- V. Adequação.

Os itens que correspondem ao grupo da Indexação são:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, IV e V, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

RUBI, Milena Polsinelli. Os princípios da política de indexação na análise de assunto para catalogação: especificidade, exaustividade, revocação e precisão na perspectiva dos catalogadores e usuários. In: FUJITA, M.S.L., *et al.* (org.). **A indexação de livros**: a percepção de catalogadores e usuários de bibliotecas universitárias: um estudo de observação do contexto sociocognitivo com protocolos verbais [online]. São Paulo: Editora UNESP, 2009. 149 p. Disponível em: <https://static.scielo.org/scielobooks/wcvbc/pdf/boccatto9788579830150.pdf>. Acesso em: 02 set. 2024.

QUESTÃO 38

Para Sasaki (1997, p.41), "A inclusão social é o processo pelo qual a sociedade se adapta para poder inserir, em seus sistemas sociais gerais, pessoas com necessidades especiais e, simultaneamente, estas se preparam para assumir seus papéis na sociedade". Sobre o tema, analise as afirmativas e classifique-as em **VERDADEIRA (V)** ou **FALSA (F)**:

- I. () O surgimento das novas tecnologias, a necessidade de educação continuada e as novas exigências do mercado fizeram com que o profissional bibliotecário com perfil tradicional cedesse seu espaço para o moderno profissional da informação, com conhecimentos que vão além das técnicas, para lidar com gerência de informação em vários suportes e com conhecimentos da realidade social, política e educacional. (Lima, C.; Lima, K., 2009 *apud* Oliveira; Alves; Maia, 2013, p. 7)
- II. () Biblioteca inclusiva é o ambiente destinado às pessoas com necessidades educacionais especiais, garantindo um espaço livre de barreiras arquitetônicas. (Oliveira; Alves; Maia, 2013 p. 4)
- III. () A biblioteca tem a informação como "[...] peça fundamental para o processo de inclusão social [...]". Basta que o profissional bibliotecário facilite este processo para que não aconteça "desigualdade social". (Sanches Neto, 2011 *apud* Oliveira; Alves; Maia, 2013, p. 7)
- IV. () No início deste século, a evolução social expande os objetivos da biblioteca, quando se amplia o objetivo educacional para o de promoção da cultura em geral. Essa ampliação de objetivo não tem aceitação geral e faz com que os bibliotecários reflitam sobre a posição social da biblioteca, pensando num modo mais eficaz de torná-la mais popular e, dessa forma, mais utilizada, como forma de garantir sua existência na comunidade. (Cysne, 1993, p.26)
- V. () A Biblioteca inclusiva caracteriza-se por ser específica para usuário determinado, por exemplo, para deficientes visuais com todo acervo disponível em Braille. (Coneglian; Silva, 2006 *apud* Oliveira; Alves; Maia, 2013, p. 5).

Assinale a alternativa com a classificação das afirmativas na ordem **CORRETA**:

- (A) V, V, V, V, F.
- (B) V, F, V, V, F.
- (C) F, V, V, F, F.
- (D) V, F, F, V, V.
- (E) F, V, F, V, V.

CYSNE, Fátima Portela. **Biblioteconomia**: dimensão social e educativa. Fortaleza: EUFC, 1993.

OLIVEIRA, Magali Araújo Damasceno de Oliveira, ALVES, Márcia Valéria, MAIA, Maria Aniolly Queiroz. A função social do profissional da informação numa biblioteca inclusiva. In: XXV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação, v. 25, 2013, Florianópolis. **Anais** [...] Florianópolis: Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições, 2013. Disponível em: <https://portal.febab.org.br/cbbd2019/article/view/1600>. Acesso em: 02 set. 2024.

SASSAKI, Romeu Kazumi. **Inclusão**: construindo uma sociedade para todos. Rio de Janeiro: WVA, 1997.

QUESTÃO 39

Segundo Gil Leiva (2008, p. 70), "A indexação tem por objetivo o armazenamento das representações conceituais dos documentos para atender as necessidades de informação, compreendendo, fundamentalmente, duas etapas: 1) Análise de assunto; 2) Representação de conceitos". Analise as afirmativas abaixo e classifique-as em **VERDADEIRAS (V)** ou **FALSAS (F)**:

- I. () A análise de assunto, por meio da leitura documental, permite a identificação e a seleção de conceitos orientados pelo conteúdo (documentos em análise) e pela demanda (usuários da biblioteca) para, em seguida, representá-los por termos de uma linguagem documental em uso pelo catálogo online. (Fujita, 2016, p. 19).

- II. () As bibliotecas que não estão vinculadas a nenhum sistema de informação não precisam documentar aquilo que é criado em sua organização. Essa responsabilidade é dos grandes sistemas de informação visando à criação de redes de comunicação eficientes entre os indexadores, para que haja o compartilhamento de conhecimento. (Rubi; Fujita, 2006, p.12)
- III. () O tema política de indexação não é recente na literatura publicada em Ciência da Informação, porém é inédita sua aplicabilidade para bibliotecas e, em especial, para bibliotecas universitárias. (Fujita, 2016, p. 21).
- IV. () O uso de uma metodologia de indexação aumenta a exaustividade e a especificidade, dando visibilidade aos conteúdos documentais das coleções das bibliotecas. (Fujita, 2016, p. 32)
- V. () Na Indexação, o termo "precisão" é usado por Lancaster (2004, p. 4) para designar a capacidade de recuperar documentos úteis.

Assinale a alternativa com a ordem **CORRETA**:

- (A) V, F, V, V, V.
(B) F, F, V, V, F.
(C) F, V, V, F, V.
(D) V, F, V, V, F.
(E) F, V, F, F, V.

GIL LEIVA, I. **Manual de indización: teoría y práctica**. Gijón: Trea, 2008.

FUJITA, M. S. L. (org). **Política de indexação para bibliotecas**: elaboração, avaliação e implantação [online]. Marília: Oficina Universitária; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2016, 142 p. Disponível em <https://books.scielo.org/id/dbdj8/pdf/fujita-9788579838170.pdf>. Acesso em 02 de set. 2024.

FUJITA, M. S. L.; RUBI, M. P. **Modelo de lectura profesional para la indización**. Scire (Zaragoza). v.12, p.47 - 69, 2006

LANCASTER, F. W. **Indexação e resumos**: teoria e prática. Brasília, Briquet de Lemos, 2004.

RUBI, M. P.; FUJITA, M. L. S. O ensino de procedimentos de política de indexação na perspectiva do conhecimento organizacional: uma proposta de programa para a educação à distância do bibliotecário. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.11, n.1, p.1-16, 2006. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/pci/article/view/23721>. Acesso em: 02 set. 2024.

QUESTÃO 40

Sobre bibliotecas e livros digitais, analise as sentenças abaixo.

- I. O advento do CD-ROM pontua uma fase de destaque na transformação do texto impresso para o eletrônico, pois ampliou as aplicações de atuação do mercado editorial, com a possibilidade de armazenamento de textos, imagens, arquivos sonoros e animações. (Towle, 2007 *apud* Serra, 2016, p. 226).
- II. De acordo com Rao (2005, *apud* Serra, 2016, p. 226), a segunda geração de livros no formato eletrônico iniciou-se na década de 1990, com a web disponibilizando o conteúdo e a troca de arquivos, com a portabilidade sendo favorecida. Aquele período também foi marcado pelo lançamento do formato PDF.
- III. Segundo Armstrong e Lonsdale (2011, *apud* Serra, 2016, p. 224), a primeira idealização dos livros digitais é feita pelo protótipo Dynabook, desenvolvido por Alan Kay, um pesquisador do Laboratório do Centro de Pesquisas da Xerox em Palo Alto.
- IV. A inclusão de livros digitais nas bibliotecas ocorreu de forma natural, através da oferta de conteúdo e demanda de usuários. Esse movimento foi impulsionado pelo conhecimento do objeto, do conteúdo disponível, das opções de licenciamento e das formas de utilização. (Serra, 2016, p. 228).
- V. Os agregadores de conteúdo são empresas que comercializam títulos de editores para as bibliotecas, porém em plataformas próprias. (Serra, 2016, p. 232).

Assinale a sentença que contém todas as alternativas **VERDADEIRAS**:

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e V.
- (E) I e V.

SERRA, Líliliana Giusti Serra. Bibliotecas e livros digitais: breve história e novos desafios. In: RIBEIRO, Anna Carolina Mendonça Lemos, FERREIRA, Pedro Cavalcanti Gonçalves (orgs). **Biblioteca do Século XXI**: desafios e perspectivas. Brasília: Ipea, 2016, 353 p. Disponível em: https://portalantigo.ipea.gov.br/agencia/images/stories/PDFs/livros/livros/170105_biblioteca_do_seculo_21.pdf. Acesso em: 02 set. 2024.

QUESTÃO 41

Analise as afirmativas abaixo.

- I. Uma das etapas do trabalho automatizado da Disseminação seletiva da informação (DSI) é o “Levantamento do perfil de interesse dos usuários - descrição detalhada da qualificação, especialidade, necessidades e interesses dos usuários” (Eirão, 2009, p. 22);
- II. A disseminação, “no âmbito informacional, está ligada à propagação de materiais informacionais e deve estar intrinsecamente voltada ao planejamento para ser efetiva em uma organização” (Amaral, 2014, p. 46);
- III. DSI é um “serviço que a partir do perfil individual ou de grupo, identificado explícita ou implicitamente, encaminha periodicamente aos usuários um pacote informacional, ou permite aos usuários meios para acessá-lo, sendo o pacote informacional resultante da seleção realizada por meio de ação humana ou de um sistema automatizado, a partir da comparação dos perfis dos usuários com os recursos informacionais disponíveis” (Souto, 2008, p. 17);
- IV. O HTTP “é um protocolo no nível de aplicação utilizado por sistemas distribuídos, colaborativos e sistemas de informações hipermídias”; no entanto, não está relacionado à troca de documentos de hipertexto (Calegari, 2016, p. 26);
- V. A Web Semântica “é uma Web separada da ‘atual’ - a Web de documentos - mas não uma extensão que busca prover aos sistemas e agentes de *software* a capacidade de processar, compartilhar, reusar e entender os termos descritos por dados definidos de maneira precisa” (Calegari, 2016, p. 28).

Assinale a alternativa que contém as afirmativas **CORRETAS**:

- (A) Apenas I e III;
- (B) Apenas I, II e IV;
- (C) Apenas II e V;
- (D) Apenas I, II e III;
- (E) Apenas II e III.

AMARAL, Marjorie Rosielle Silva do. **Disseminação Seletiva da Informação no contexto das Organizações Aprendentes**: proposta de um modelo digital integrado ao SIGAA na Universidade Federal do Rio Grande do Norte. 2014. 118f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2014. Disponível em: <https://repositorio.ufpb.br/jspui/bitstream/tede/5934/1/arquivototal.pdf>. Acesso em: 01 set. 2024.

CALEGARI, Newton Juniano. **Proposta de uma ferramenta de anotação semântica para publicação de dados estruturados na Web**. 2016. 87f. Dissertação (Mestrado em Tecnologias da Inteligência e Design Digital) - Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Inteligência e Design Digital, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2016. Disponível em: <https://tede2.pucsp.br/bitstream/handle/18992/2/Newton%20Juniano%20Calegari.pdf>. Acesso em: 01 set. 2024.

EIRÃO, Thiago Gomes. Disseminação seletiva da informação: uma abordagem. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.7, n. 2, p. 20-29, jul./dez. 2009. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/1972>. Acesso em: 30 ago. 2024.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Mediação em serviços de disseminação seletiva de informações no ambiente de bibliotecas digitais federadas**. 2008. 238f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2008.

QUESTÃO 42

Analise as afirmativas abaixo e assinale **V**, se **VERDADEIRAS**, ou **F**, se **FALSAS**.

- () Desenvolvimento de coleções é “um processo, não possuindo começo, meio ou fim, sendo ciclo contínuo, e todas as etapas possuem o mesmo grau de relevância” (Miranda; Bernardino, 2019, p. 78);
- () O acervo bibliográfico, especialmente de Bibliotecas Universitárias, é composto "por obras gerais, infanto juvenil, literatura brasileira e regional, livros didáticos, coleções escritas históricas regionais e obras em Braille [...]" (Miranda; Bernardino, 2019, p. 78);
- () A “[...] visão administrativa das atividades de formação e desenvolvimento de coleções pode ser considerada como a principal justificativa da evolução terminológica dos termos utilizados para designar as atividades voltadas ao cuidado com os acervos em unidades de informação [...]” (Correa; Santos, 2015, p. 352);
- () O profissional bibliotecário que está inserido “[...] no espaço escolar deve participar, ativamente, dos planejamentos dos projetos políticos pedagógicos uma vez que tem a competência necessária para atuar no desenvolvimento de coleções de qualidade, contribuindo para a formação de um acervo que não apenas atenda às demandas informacionais de sua comunidade, mas que seja atrativo e estimulante para o seu público [...]” (Aguiar; Carvalho, 2022, p. 25);
- () A “nomenclatura ‘Gestão de Estoques Informacionais’ (GEI) começa a ser utilizada nas reformulações curriculares de alguns cursos de graduação a partir dos anos 2000” (Correa; Santos, 2015, p. 346).

A ordem **CORRETA** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F, V.
- (B) V, F, F, F, V.
- (C) F, V, V, V, F.
- (D) F, V, F, V, F.
- (E) V, F, V, V, V.

AGUIAR, Niliane Cunha de; CARVALHO, Telma de. Formação e desenvolvimento de acervos em biblioteca escolar como recurso para promover a competência informacional infantil: importância, desafios e perspectivas. **Bibl. Esc. em R.**, Ribeirão Preto, v. 8, n. 1, p. 22-41, 2022. Disponível em: <https://revistas.usp.br/berev/issue/view/12255> Acesso em: 01 set. 2024.

MIRANDA, Ana Claudia Carvalho de; BERNARDINO, Maria Cleide Rodrigues. Gerenciamento de coleções em bibliotecas públicas. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 15, n. 3, p. 71 – 93, set./dez., 2019. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br/download/121396>. Acesso em: 01 set. 2024.

CORREA, Elisa Cristina Delfini; SANTOS, Luana Carla de Moura dos. De formação e desenvolvimento de coleções para gestão de estoques de informação: um panorama da mudança terminológica no Brasil. **Rev. Digit. Bibliotecon. Cienc. Inf.**, Campinas, SP, v.13, n. 2, p. 343-355, maio/ago. 2015. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8634631/3390> Acesso em: 01 set. 2024.

QUESTÃO 43

Julgue os enunciados abaixo, em relação à Automação em Unidades de Informação:

- I. As orientações dos Requisitos funcionais para dados de autoridade (FRAD) “[...] tratam de dois aspectos principais: as entidades e os relacionamentos utilizados para representar os assuntos dos documentos [...]” (Milani; Sousa, 2018, p. 336);
- II. “O formato MARC tornou a representação descritiva, pela primeira vez, legível por computador e teve um impacto revolucionário na comunidade bibliotecária, possibilitando a transição dos registros manuais, feitos em

fichas e cartões, para os catálogos e registros automatizados [...]” (Dumer; Albuquerque, 2020, p. 19);

III. Nos Requisitos funcionais para dados de autoridade de assunto (FRSAD), “[...] duas entidades para identificação do assunto são apontadas como de nível elevado, isto é, são consideradas entidades superiores, quais sejam: *thema* (plural *themata* ou *themas*) e *nomen* (plural *nomina* ou *nomens*)” (Milani; Sousa, 2018, p. 336);

IV. O primeiro formato de descrição bibliográfica surgiu como iniciativa da Biblioteca Nacional em meados do Século XX;

V. “[...] um conjunto semântico de elementos básicos para representar e organizar recursos em ambiente web [...] foi chamado de ‘Metadados Dublin Core’ [...]” (Dumer; Albuquerque, 2020, p. 92).

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- (B) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (C) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (D) Somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (E) Somente as afirmativas I e V são verdadeiras.

DUMER, Luciana; ALBUQUERQUE, Maria Elizabeth Baltar Carneiro de. **O MARC 21 e os outros formatos de intercâmbio bibliográfico**. João Pessoa: Editora UFPB, 2020. Disponível em: <https://www.editora.ufpb.br/sistema/press5/index.php/UFPB/catalog/view/179/911/7524>. Acesso em: 01 set. 2024.

MILANI, Suellen Oliveira; SOUSA, Brisa Pozzide. Pseudônimos de autoras, aspectos contingenciais e o seu protagonismo social: FRAD, FRSAD e a representação temática em catálogos online. **Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v.14, n. 2, p. 329-345, nov. 2018. Disponível em: <https://revista.ibict.br/liinc/article/view/4474/3954>. Acesso em: 01 set. 2024.

QUESTÃO 44

Considere a citação a seguir acerca do Planejamento Estratégico em Ambientes Informacionais:

“[...] a definição de metas e prioridades, previsão dos acontecimentos futuros e tomada de decisões sobre fins, meios e recursos [...]” (Almeida, 2005, p. 10).

Assinale a alternativa que corresponde **ADEQUADAMENTE** ao conteúdo nela exposto:

- (A) Elaboração do plano.
- (B) Diagnóstico.
- (C) Avaliação.
- (D) Escassez de recursos.
- (E) Programa de necessidades físicas para a unidade de informação.

ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2005. Disponível em: https://www.academia.edu/43523070/PLANEJAMENTO_DE_BIBLIOTECAS_E_SERV%3%87OS_DE_INFORMA%3%87%-C3%83O?auto=download. Acesso em: 01 set. 2024.

QUESTÃO 45

Em relação à Curadoria Digital, todas as assertivas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- (A) É possível apreender a “[...] curadoria digital sem relacioná-la à prática da preservação digital [...]” (Pires; Rocha, 2020, p. 4);

- (B) Para o Digital Curation Centre (DCC), “[...] quem iniciou a Curadoria Digital transformou a esfera de criação de dados em uma nova forma de diálogo e compartilhamento, ligado a tempo e espaço [...]” (Arakaki; Dal’Evedove, 2020, p. 205);
- (C) “A informação, que é objeto da curadoria digital, deve também ser confiável e, para isso, a proveniência [...] permanece requisito importante [...]” (Pires; Rocha, 2020, p. 7);
- (D) A curadoria digital “[...] envolve a gestão atuante e a preservação de recursos digitais durante todo o ciclo de vida de interesse do mundo acadêmico e científico, tendo como perspectiva o desafio temporal de atender a gerações atuais e futuras de usuários [...]” (Sayão; Sales, 2012, p. 184);
- (E) “A curadoria digital é caracterizada pela manutenção responsável das coleções e acervos digitais [...]” (Arakaki; Dal’Evedove, 2020, p. 205).

ARAKAKI, Ana Carolina Simionato; DAL’EVEDOVE, Paula Regina. Organização e representação da informação diante das novas abordagens para o ambiente digital: apontamentos sobre Web Semântica e Curadoria Digital. In: ALBUQUERQUE, Ana C. **Questões teórico-epistemológicas para a ciência da informação**: possibilidade e informações. Ijuí: Editora Unijuí, 2020. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786586074369/> Acesso em: 02 set. 2024.

PIRES, Cássio de Oliveira; ROCHA, Rafael Port da. Finalidade e atividades da curadoria digital na perspectiva de sua implantação em uma instituição. **Brazilian Journal of Information Science**: Research trends, v.14, n. 4, p. 1 – 31, set./dez. 2020. Disponível em: <https://revistas.marilia.unesp.br/index.php/bjis/article/view/10857>. Acesso em: 02 set. 2024.

SAYÃO, Luis Fernando; SALES, Luana Farias. Curadoria digital: um novo patamar para preservação de dados digitais de pesquisa. **Inf. & Soc.:Est.**, João Pessoa, v. 22, n. 3, p. 179-191, set./dez. 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/12224/8586>. Acesso em: 02 set. 2024.

QUESTÃO 46

Sobre os Direitos Autorais, analise os itens abaixo:

- I. Provém da Convenção de Berna o entendimento de que é preciso apenas que os nomes na forma usual estejam indicados nas obras para que seja reconhecida a autoria. (Valente; Sartori, 2024);
- II. “O registro de direitos autorais em blockchain já é uma realidade [...]. Entre suas aplicações mais eficientes destaca-se o registro de títulos, documentos, transações e afetações em geral a bens e direitos das pessoas físicas e jurídicas [...]” (Castro, 2023, p. 251);
- III. A Lei de Direitos Autorais, a Lei nº 9.610/98, relacionada à proteção das obras literárias, artísticas ou científicas no país, permanece vigente. (Brasil, 1998);
- IV. O tratado da Organização Mundial da Propriedade Intelectual (OMPI) sobre Direito de Autor (WCT – World Copyright Treaty), de 1996, destaca como um de seus objetivos o desejo de “[...] desenvolver e manter a proteção dos direitos dos autores sobre suas obras literárias e artísticas de maneira mais eficaz e uniforme possível [...]” (Netto, 2023, p. 295).
- V. Conforme Castro (2023, p. 241), com a tecnologia blockchain a “autenticidade dos registros é garantida por algoritmos de consenso, e sua inviolabilidade é mantida por criptografia digital [...]”. Contudo, não se trata de uma tecnologia barata, por isso a acessibilidade é restrita.

É **CORRETO** afirmar que:

- (A) Apenas o item I está incorreto.
- (B) Apenas o item III está incorreto.
- (C) Apenas o item II está incorreto.
- (D) Apenas o item IV está incorreto.
- (E) Apenas o item V está incorreto.

BRASIL. Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 20 fev. 1998. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19610.htm. Acesso em: 9 out. 2025.

CASTRO, Manuella Santos de. *Blockchain* e direitos autorais. In: SILVA, Alexandre Pacheco, D. *et al.* **Direito autoral e internet: diagnósticos e perspectivas do debate brasileiro**. São Paulo: Grupo Almedina, 2023. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786556277769/pageid/239>. Acesso em: 02 set. 2024.

NETTO, José Carlos C. **Direito autoral no Brasil**. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2023. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553624634>. Acesso em: 03 set. 2024.

VALENTE, Catherine Juglair Nogari; SARTORI, Rejane. Diretos Autorais e Inteligência Artificial: uma análise bibliométrica. **Brazilian Journal of Information Science: research trends**, v.18, p. 1 – 30, 2024. Disponível em: <https://revistas.marilia.unesp.br/index.php/bjis/article/view/15291/15982>. Acesso em: 02 set. 2024.

QUESTÃO 47

Faça a associação **CORRETA** entre as duas colunas, relacionando os descritores e o seu significado.

COLUNA 1	COLUNA 2
<ol style="list-style-type: none"> 1. Scanner 2. Assinatura digital 3. Criptografia 4. Workflow 5. Análise do sistema 	<p>() Nesta fase, "[...] todos os dados e informações obtidas são analisados para a aplicação do GED, fazendo a integração de diversas mídias diferentes, como microfimes e discos ópticos [...]" (Santos <i>et al.</i>, 2017, p. 593);</p> <p>() "[...] tem por finalidade proteger os dados não somente textos, mas qualquer tipo de informação (fotos, sons, vídeos, planilhas) de modo que as técnicas computacionais consigam decifrá-los [...]" (Santos <i>et al.</i>, 2017, p. 593);</p> <p>() "[...] faz a varredura do documento, transformando o mesmo em uma informação digital que será reconhecida pelo computador [...]" (Santos <i>et al.</i>, 2017, p. 593);</p> <p>() "[...] ferramenta utilizada para criar padrões de processos, tal como fazer análise, compreensão e monitoramento das atividades dos negócios, proporcionando à gerência documental [...]" (Santos <i>et al.</i>, 2017, p. 591);</p> <p>() "[...] traz autenticidade aos documentos, pois uma vez modificado não há possibilidade de validação da assinatura" (Santos <i>et al.</i>, 2017, p. 594).</p>

A **CORRETA** numeração dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) 1 – 4 – 3 – 5 – 2.
- (B) 5 – 3 – 1 – 4 – 2.
- (C) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
- (D) 4 – 2 – 1 – 3 – 4.
- (E) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.

SANTOS, Daniele Ribeiro dos. *et al.* Gerenciamento eletrônico de documentos: aplicação do Gerenciamento de documentos eletrônicos no poder público/Judiciário. **Revista Gestão em Foco**, n. 9, p. 586 – 598, 2017. Disponível em: https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/06/059_gerenciamento.pdf Acesso em: 05 set. 2024.

QUESTÃO 48

Associe a segunda coluna com a primeira acerca do *Marketing* em Ambientes Informacionais:

COLUNA 1	COLUNA 2
<p>(1) <i>American Marketing Association</i> (2) Neuromarketing (3) <i>Marketing</i> de guerrilha (4) <i>Inbound marketing</i> (5) <i>Marketing</i> científico digital</p>	<p>() Tem como meta final “[...] despertar o consumo por impulso [...]” (Lima Alan; Lima; Fofonca; Lopes, 2023, p. 5316);</p> <p>() “[...] se baseia em planejamento estratégico de informação e conteúdo direcionado para o seu público, disseminando conteúdos de seu interesse em ferramentas <i>web</i>, como <i>blogs</i>, redes sociais, <i>websites</i> e campanhas de <i>e-mails</i> [...]” (Ferreira; Santos Neto, 2021, p. 34).</p> <p>() “[...] As características desta estratégia estão principalmente no uso da criatividade, com ações impactantes e alto teor publicitário” (Prado, 2022, p. 16);</p> <p>() Define <i>marketing</i> como sendo “[...] a atividade, o conjunto de conhecimentos e os processos de criar, comunicar, entregar e trocar ofertas que tenham valor para consumidores, clientes, parceiros e a sociedade como um todo [...]” (Kotler, 2018, p. 3);</p> <p>() “[...] aplicação conjunta do <i>marketing</i> digital e do <i>marketing</i> científico como estratégia empregada em produtos da ciência, aliada à comunicação científica e comunicação digital, com o intuito de oferecer serviços alinhados às necessidades dos usuários [...]” (Araujo, 2018, p. 8).</p>

- (A) 1, 2, 3, 5, 4.
 (B) 2, 4, 3, 1, 5.
 (C) 3, 1, 2, 4, 5.
 (D) 2, 4, 5, 3, 1.
 (E) 3, 5, 4, 2, 1.

ARAUJO, Ronaldo Ferreira. Marketing científico digital e métricas de mídias sociais: indicadores-chave de desempenho de periódicos no Facebook. *Inf. & Soc.:Est.*, João Pessoa, v. 28, n. 1, p. 7-22, jan./abr. 2018. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/22063/20360>. Acesso em 04 set. 2024.

KOTLER, Philip. *Administração de marketing*. 15. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2018. Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/7519481/mod_resource/content/0/Administrac%CC%A7a%CC%83o%20de%20Marketing%2015%C2%AA%20Edic%CC%A7a%CC%83o_compressed.pdf. Acesso em 04 set. 2024.

LIMA, Alan Freire de; LIMA, Arlete Freire de; FOFONCA, Eduardo; LOPES, Gabriel Cesar Dias. Propaganda e marketing em empresas, bibliotecas escolares e bibliotecas institucionais: a subestimação e subutilização do marketing, marketing digital e do neuromarketing em bibliotecas. *Revista Gestão e Secretariado (GeSec)*, São Paulo, SP, v. 14, n. 4, 2023, p. 5309-5330. Disponível em: <https://ojs.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/1984/1005>. Acesso em 04 set. 2024.

FERREIRA, Janaina Carla; SANTOS NETO, João Arlindo dos. Inbound marketing em bibliotecas universitárias: novas formas de mediação da informação. *Inf. Prof.*, Londrina, v. 10, n. 1, p. 32-52, jan./abr. 2021. Disponível em: https://ojs.uel.br/revistas/uel/index.php/infoprof/article/view/43391/pdf_1. Acesso em 04 set. 2024.

PRADO, Jorge Moisés Kröll do. Planejamento e tendências de marketing para bibliotecas. *ConCI*, v. 5, p. 1 - 22, dossiê, 2022. Disponível em: <https://periodicos.ufs.br/conci/article/view/16846/12700>. Acesso em 04 set. 2024.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre o Serviço de referência presencial e virtual:

- (A) “[...] a recuperação da informação torna-se otimizada e precisa [...]”; é a única vantagem do Serviço de Referência Virtual (SRV). (Damian; Castro Filho, 2018, p. 5).
- (B) Os enfoques que estão ligados ao marketing não trazem contribuições relevantes para a avaliação do Serviço de Referência Virtual.
- (C) Trabalhar no serviço de referência necessariamente não depende da demanda do usuário.
- (D) Um serviço de referência presencial possui apenas características institucionais (Accart, 2012).
- (E) O serviço de referência virtual, na perspectiva da *American Library Association* (ALA), “[...] se caracteriza por ser um serviço de referência iniciado eletronicamente, muitas vezes em tempo real, onde os usuários utilizam computadores ou outra tecnologia de Internet [...]” (Silva, 2017, p. 114).

ACCART, Jean-Philippe. **Serviço de referência**: do presencial ao virtual. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2012. Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5277647/mod_resource/content/1/ACCART%2C%20J.%20P.%20Servi%C3%A7o%20de%20refer%C3%A2ncia%20do%20presencial%20ao%20virtual..pdf. Acesso em 04 set. 2024.

DAMIAN, Ieda Pelógia Martins; CASTRO FILHO, Claudio Marcondes de. Dimensões do serviço de referência virtual: uma análise do ponto de vista dos usuários. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 14, n. 1, jan./abr. 2018. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/487>. Acesso em 04 set. 2024.

SILVA, Vítor Vasata Macchi. O serviço de referência virtual em bibliotecas nacionais e internacionais: um estudo comparativo. **Biblionline**, João Pessoa, v. 13, n. 1, p. 114-126, jan./mar. 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/biblio/article/view/33353/17825>. Acesso em 04 set. 2024.

QUESTÃO 50

Julgue os itens abaixo acerca das Abordagens e metodologias dos estudos de usuários:

- I. “A essência da técnica do incidente crítico implica em solicitar aos sujeitos envolvidos numa determinada atividade, tipos simples de julgamentos ou relatos de situações e fatos [...]” (Talim M.; Cendón; Talim S., 2017, p. 191);
- II. “[...] A maior parte dos estudos realizados na abordagem tradicional de estudos de usuários utiliza como técnica de coleta de dados o questionário, normalmente composto por perguntas com o objetivo de quantificar hábitos de comportamento de busca e uso da informação e verificar frequências de acesso e graus de satisfação [...]” (Araújo, 2017, p. 224).
- III. “[...] entrevista semiestruturada, entrevista estruturada ou semiestruturada associada à aplicação da técnica do incidente crítico, o questionário com perguntas fechadas e com perguntas abertas e fechadas, bem como a aplicação conjunta de questionário e entrevista semiestruturada” são técnicas de coleta de dados que se utilizam em pesquisas de natureza qualitativa sobre comportamentos de uso e usuários da informação no Brasil. (Tabosa; Pinto; Loureiro, 2016, p. 260);
- IV. Os estudos baseados no modelo ELIS, da expressão Everyday Life Information Seeking “[...] têm como objetivo discutir como as pessoas acessam e utilizam variadas fontes e canais de informação para atender suas demandas [...]” (Nunes; Carneiro, 2019, p. 158);
- V. O modelo “[...] Information Search Process, criado por Kuhlthau [...], tem sido adotado no Brasil como fundamentação metodológica e conceitual para identificar o processo de busca por informação dos usuários estudados em determinado contexto [...]” (SILVA *et al.*, 2020, p. 11).

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) Apenas as assertivas I e V estão corretas.

- (B) Apenas as assertivas III, IV e V estão corretas.
- (C) Todas as assertivas estão corretas.
- (D) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (E) Apenas as assertivas II, III e V estão corretas.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. O que são “práticas informacionais”? **Inf. Pauta**, Fortaleza, CE, v. 2, número especial, p. 217 – 236, out. 2017. Disponível em: https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/28421/1/2017_art_caaaraujo.pdf. Acesso em 04 set. 2024.

NUNES, Jefferson Veras; CARNEIRO, Barbara Luisa Ferreira. Dos estudos de usuários a noção de práticas informacionais: contribuições da teoria da prática. **InCID: R. Ci. Inf. e Doc.**, Ribeirão Preto, v. 9, n. 2, p. 150-168, set. 2018/fev. 2019. Disponível em: <https://revistas.usp.br/incid/article/view/134406>. Acesso em 04 set. 2024.

SILVA *et al*, Carlos Robson Souza da. Contribuições do modelo de Carol Kuhlthau para a pesquisa sobre comportamento informacional e competência em informação no Brasil. **Encontros Bibli**: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Florianópolis, v. 25, p. 01-14, 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2019.e65234/42494>. Acesso em 04 set. 2024.

TABOSA, Hamilton Rodrigues; PINTO, Virgínia Bentes; LOUREIRO, José Mauro Matheus. Análise de regularidades metodológicas em pesquisas brasileiras sobre comportamentos de uso e usuários da informação. **INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA**, México, v. 30, n. 70, p. 249-267, sep./dic., 2016. Disponível em: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/57615/51068>. Acesso em 04 set. 2024.

TALIM, Mariza Cristina; CENDÓN, Beatriz Valadares; TALIM, Sérgio Luiz. O uso da técnica de incidente crítico na avaliação do impacto de treinamento em pesquisa bibliográfica para mestrandos e residentes da área da saúde. **Inf. & Soc.:Est.**, João Pessoa, v. 27, n. 1, p. 187-200, jan./abr. 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/31419/17422>. Acesso em 04 set. 2024.



CONCURSO PÚBLICO

TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO - NÍVEL SUPERIOR - EDITAL 01/2025

BIBLIOTECÁRIO DOCUMENTALISTA

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Nome do Candidato _____

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

Questão	Alternativa
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	