

PREFEITURA DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

AJUDANTE GERAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 30 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira a seguir para responder às questões 01 e 02:



(Fernando Gonsales. Disponível em: oitavoanosea.blogspot.com. Acessado em 23.09.25)

01. O efeito de humor da tira se deve ao fato de

- (A) a mulher acreditar que um espelho é capaz de responder à sua pergunta.
- (B) o espelho ficar indeciso quanto a responder ou não à pergunta feita.
- (C) a mulher ficar aguardando que o espelho respondesse à sua pergunta.
- (D) o espelho sofrer séria agressão por falar o que a mulher desejava ouvir.
- (E) o espelho ter sido agredido porque a sua sinceridade não foi bem-vinda.

02. Com relação aos tempos verbais empregados na tira, é correto afirmar que

- (A) há predominância do tempo presente.
- (B) há predominância do tempo passado.
- (C) o tempo passado só está empregado na primeira fala do espelho.
- (D) o tempo verbal de todas as falas do espelho é o presente.
- (E) há predominância de tempos verbais que transmitem hipótese.

Leia o texto a seguir para responder às questões de **03** a **05**:

O HumanizAção segue firme em Sorocaba/SP para proteger a população em situação de rua durante os dias mais frios. Os acolhidos têm acesso a pernoite, alimentação completa, roupas e toalhas, banho e cuidados de higiene, a fim de que ninguém precise enfrentar a noite ao relento.

“Nosso foco é salvar vidas e reduzir danos. Cada abordagem é uma porta aberta para o cuidado, o acolhimento e a reconstrução de vínculos”, reforça uma profissional do programa.

Assim sendo, em virtude das baixas temperaturas e do aumento de riscos à saúde, o HumanizAção mantém equipes nas ruas diariamente, com atendimento 24 horas para recebimento de chamados da população e encaminhamentos imediatos.

O HumanizAção é um esforço integrado do poder público para garantir dignidade, proteção social e acesso a serviços essenciais à população em situação de rua. É um trabalho contínuo que une abordagem social qualificada, escuta ativa e acolhimento seguro, sobretudo em dias frios, quando hipotermia, desidratação e complicações respiratórias se tornam mais frequentes.

De acordo com as equipes, a abordagem é respeitosa e voluntária: ninguém é obrigado a aceitar o acolhimento. Contudo, conquanto existam recusas por motivos diversos (medo, desinformação, presença de animais, vínculos com o território), o diálogo paciente, de tal forma que gere confiança, costuma ampliar adesões ao longo dos dias.

(Folha de Sorocaba. “HumanizAção intensifica atendimentos no frio em Sorocaba: 58 abordagens e 25 acolhimentos em um único dia”.

Disponível em: <https://folhadesorocaba.com.br/humanizacao-intensifica-atendimentos>. Adaptado)

03. Sobre o HumanizAção, é correto afirmar:

- (A) o programa é de iniciativa privada e as equipes permanecem nas ruas, 24 horas por dia, no atendimento à população vulnerável.
- (B) a população em situação de rua, durante os dias mais frios, é conduzida, mesmo compulsoriamente, a abrigos da cidade.
- (C) as pessoas em situação de rua geralmente se recusam a ir a abrigos com medo de contrair doenças respiratórias.
- (D) as equipes decidem acolher ou não a população de rua, dependendo da gravidade da doença.
- (E) o acolhimento das pessoas de rua é um processo que respeita a sua decisão e tem o objetivo de oferecer-lhes cuidados e qualidade de vida.

04. Em conformidade com a norma-padrão de concordância, assinale a alternativa correta.

- (A) Os acolhidos recebe pernoite, boa alimentação e higiene.
- (B) As equipes de acolhimento permanece nas ruas diariamente.
- (C) Ocorrem muitas recusas ao tratamento por motivos diversos.
- (D) As pessoas em situação de rua é acolhidas pelas equipes.
- (E) A abordagem das equipes são feitas de maneira respeitosa.

05. Assinale a alternativa em que a palavra em destaque foi empregada em sentido figurado.

- (A) Os **acolhidos** têm acesso a pernoite, alimentação completa... (1º parágrafo)
- (B) Nosso foco é salvar **vidas** e reduzir danos. (2º parágrafo)
- (C) Cada abordagem é uma **porta** aberta para o cuidado... (2º parágrafo)
- (D) ... o HumanizAção mantém **equipes** nas ruas diariamente... (3º parágrafo)
- (E) É um trabalho contínuo que une **abordagem** social qualificada... (4º parágrafo)

Leia a fábula de Esopo a seguir para responder às questões de **06 a 10**:

A velha e o médico

Uma velha senhora doente dos olhos mandou chamar um médico. Ele foi atendê-la e, sempre que lhe aplicava um unguento, roubava alguma coisa da casa, já que ela estava de olhos fechados. Depois de tratá-la e de levar seus móveis, apresentou-lhe a conta. Como a velha não quis pagá-la, ele abriu-lhe um processo. No tribunal, ela declarou que tinha se comprometido com ele a pagar desde que ele a curasse; ora, no momento, ela estava vendo bem menos que antes da cura: “Antes”, disse ela, “eu via todos os móveis de minha casa, agora não vejo mais nenhum”.

(Esopo. *Fábulas*. Tradução de Antônio Carlos Vianna)

06. A leitura do texto permite afirmar que

- (A) o médico, desconfiado, desde o início, de que a velha não iria pagá-lo, resolveu levar os móveis como forma de pagamento.
- (B) a velha, ao dizer que não mais estava enxergando os móveis de sua casa, expôs a desonestidade do médico.
- (C) o médico levou todos os móveis da casa da velha no último dia do tratamento, para que ela não percebesse.
- (D) o médico processou a velha por desejar o pagamento combinado em dinheiro e não em móveis e objetos.
- (E) a velha não aceitou pagar a conta porque percebeu que o medicamento usado pelo médico era falso.

07. Leia as frases:

- ...e, sempre que **lhe** aplicava um unguento, roubava alguma coisa da casa...
- Depois de tratá-**la** e de levar seus móveis, apresentou-**lhe** a conta.
- Como a velha não quis pagá-**la**, ele abriu-**lhe** um processo.

Os pronomes em destaque referem-se, respectivamente, aos termos

- (A) olhos; velha; conta; velha; cura.
- (B) velha; velha; velha; velha; velha.
- (C) velha; olhos; tribunal; conta; tribunal.
- (D) velha; velha; velha; conta; velha.
- (E) olhos; velha; tribunal; a velha; tribunal.

08. Leia a frase:

- ... roubava alguma coisa da casa, **já que** ela estava de olhos fechados.

Em conformidade com a norma-padrão e sem alterar o sentido do texto, a palavra em destaque pode ser substituída por

- (A) conforme.
- (B) portanto.
- (C) porque.
- (D) embora.
- (E) se.

09. Assinale a alternativa em que a vírgula foi empregada corretamente, de acordo com a norma-padrão.

- (A) Depois de tratá-la e de levar, seus móveis apresentou-lhe a conta.
- (B) A velha senhora da história era espertalhona, inteligente e bem vivida.
- (C) Como a velha não quis, pagá-la ele abriu-lhe um processo.
- (D) No tribunal ela, declarou que tinha se comprometido com ele a pagar.
- (E) Antes eu via todos, os móveis de minha casa agora não vejo mais nenhum.

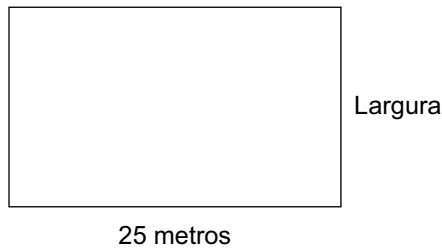
10. Assinale a alternativa em que o sinal de crase foi empregado de acordo com a norma-padrão.

- (A) O médico dirigiu-se **à** velha senhora para tratá-la.
- (B) Devido **à** comportamento duvidoso, o médico processou sua paciente.
- (C) A disputa no tribunal referia-se **à** valores não recebidos.
- (D) A vítima e a acusada se mostravam **à** favor do julgamento.
- (E) No dia marcado, os envolvidos compareceram **à** um tribunal.

11. Em um depósito, havia 47 sacos de areia, que foram colocados em 7 pilhas. Em 4 dessas pilhas, foi colocado o mesmo número de sacos em cada uma, e, nas outras 3 pilhas, foram colocados 5 sacos em cada uma. O número de sacos de areia colocados em cada uma das 4 pilhas com o maior número de sacos foi
- (A) 4.
(B) 5.
(C) 6.
(D) 7.
(E) 8.
12. João recebeu R\$ 580,00 de abono salarial. Desse valor, ele gastou $\frac{3}{5}$ no supermercado. Do valor que sobrou, ele gastou metade na farmácia. O valor que restou do abono recebido por João após esses dois gastos foi
- (A) R\$ 116,00.
(B) R\$ 174,00.
(C) R\$ 232,00.
(D) R\$ 290,00.
(E) R\$ 348,00.
13. Uma papelaria colocou determinado número de cadernos em promoção. Esses cadernos serão colocados em pilhas, cada pilha tendo o mesmo número de cadernos. Essas pilhas podem ter 24 cadernos em cada uma ou podem ter 30 cadernos em cada uma. Em qualquer uma dessas opções, não haverá cadernos fora das pilhas. O número de cadernos colocados em promoção não chegou a 150. Quantos cadernos foram postos em promoção?
- (A) 130
(B) 124
(C) 120
(D) 116
(E) 110
14. Em uma empresa, trabalham 25 funcionários. Em uma segunda-feira, 8% desses funcionários faltaram. O número de funcionários que não faltaram nesse dia foi
- (A) 23.
(B) 21.
(C) 20.
(D) 18.
(E) 17.

15. Diariamente, em um depósito de materiais de construção, para cada 2 sacos vendidos de cimento, são vendidos 9 sacos de areia. Mantendo-se sempre essa proporção nas vendas, se, em certo dia, esse depósito vender 36 sacos de areia, o número total de sacos de areia mais de sacos de cimento vendidos será igual a
- (A) 38.
 - (B) 39.
 - (C) 42.
 - (D) 44.
 - (E) 45.
16. Uma máquina, trabalhando sem parar, imprime 80 folhetos em 52 segundos. Nessas condições, por quanto tempo essa máquina terá que trabalhar para imprimir 600 desses folhetos?
- (A) 6 minutos e 50 segundos.
 - (B) 6 minutos e 30 segundos.
 - (C) 6 minutos e 10 segundos.
 - (D) 5 minutos e 5 segundos.
 - (E) 5 minutos e 15 segundos.
17. Uma floricultura comprou determinado número de vasos de flores amarelas. Vendeu 8 desses vasos a R\$ 20,00 cada um. Os vasos de flores amarelas que restaram foram vendidos a R\$ 15,00 cada um. O valor total arrecadado com a venda de todos esses vasos de flores amarelas foi R\$ 340,00. O número desses vasos vendidos a R\$ 15,00 cada um foi
- (A) 9.
 - (B) 10.
 - (C) 12.
 - (D) 14.
 - (E) 15.
18. Uma corda tinha 3,2 metros de comprimento. Dessa corda foram cortados 3 pedaços iguais, cada um deles medindo 40 centímetros. Do que sobrou da corda, foram cortados exatamente 4 pedaços de mesmo comprimento. O comprimento de cada um desses 4 pedaços é
- (A) 45 centímetros.
 - (B) 50 centímetros.
 - (C) 55 centímetros.
 - (D) 60 centímetros.
 - (E) 65 centímetros.

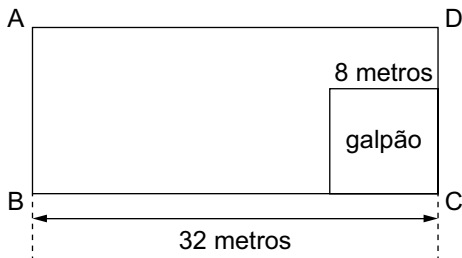
19. Um terreno retangular tem 25 metros de comprimento.



fora de escala

A medida da largura desse terreno é igual a $\frac{2}{5}$ da medida do comprimento. O perímetro desse terreno é igual a

- (A) 55 metros.
 (B) 60 metros.
 (C) 65 metros.
 (D) 70 metros.
 (E) 75 metros.
20. Em um terreno retangular ABCD, com 32 metros de comprimento, foi construído um galpão quadrado, com 8 metros de lado, conforme mostra a figura a seguir:



fora de escala

A área do galpão é igual a 16% da área do terreno. A medida do lado \overline{AB} desse terreno, em metros, é igual a

- (A) 18,1.
 (B) 16,2.
 (C) 15,8.
 (D) 14,3.
 (E) 12,5.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Há uma série de materiais indispensáveis para a limpeza e a higienização adequada de espaços internos e externos; entre eles, há o desinfetante.

O desinfetante

- (A) é líquido, geralmente neutro, tem ação desengordurante e pode ser diluído em água para limpar sujeiras leves.
- (B) é líquido e volátil, sendo ideal para desinfecção rápida de superfícies que precisam secar rapidamente.
- (C) é versátil e tem ação contra gordura, poeira e manchas, mas pode causar danos a superfícies sensíveis.
- (D) pode ser diluído em água e usado sem enxágue; elimina germes, fungos e bactérias.
- (E) pode ser líquido, em gel ou spray; tem fórmulas com solventes que quebram moléculas de gordura.

22. A enceradeira (também chamada de polidora industrial) é utilizada para limpeza pesada, remoção de sujeiras impregnadas, polimento ou aplicação de cera em pisos frios.

Para um bom resultado, recomenda-se que sua operação seja feita com movimentos

- (A) rápidos, de vai e volta.
- (B) constantes, em um único sentido.
- (C) lentos e circulares, sem forçar.
- (D) curtos, com poucas passadas no mesmo lugar.
- (E) longos e repetitivos, em linha reta.

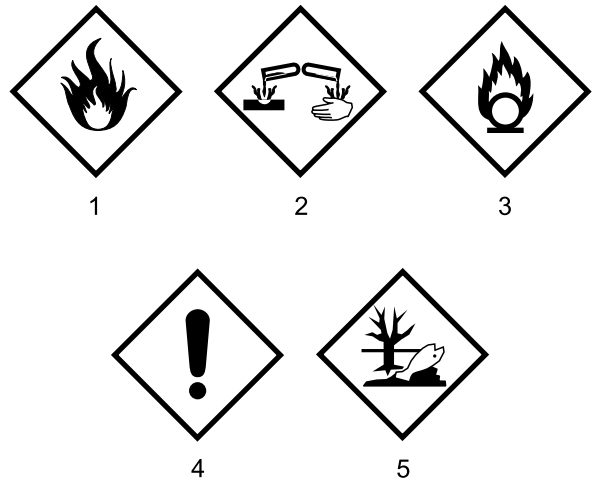
23. O destino correto de resíduos e a reciclagem do lixo são fundamentais para a sustentabilidade ambiental e a saúde pública.

O destino adequado para resíduos como cascas de árvores e folhas é

- (A) a coleta seletiva.
- (B) a compostagem.
- (C) o aterro sanitário.
- (D) o ponto de coleta específica.
- (E) o incinerador.

24. No armazenamento de produtos químicos e de limpeza, é essencial separar materiais incompatíveis, pois alguns podem reagir entre si, gerando gases tóxicos, calor, explosões, fogo ou riscos à saúde.

Observe os símbolos encontrados nas embalagens de alguns dos materiais:



(Disponível em: <https://www.iq.usp.br>. Adaptado)

Os dois tipos de produtos de limpeza que podem causar as mais perigosas consequências se forem armazenados próximos um do outro são os que contêm os símbolos representados em

- (A) 1 e 3.
- (B) 2 e 4.
- (C) 1 e 5.
- (D) 3 e 4.
- (E) 4 e 5.

25. O transporte de materiais e mobílias envolve planejamento, segurança e cuidado com os bens.

Uma medida importante para evitar prejuízos durante o carregamento e o transporte consiste em

- (A) colocar itens mais pesados no fundo do veículo de transporte.
- (B) encaixar os itens mais leves entre os mais pesados.
- (C) empilhar itens frágeis sobre móveis delicados.
- (D) embalar com plástico bolha somente os objetos pequenos.
- (E) proteger o interior do caminhão com mantas ou papelão.

26. Observe a figura a seguir, que mostra um dispositivo usado frequentemente nas instalações elétricas:



Esse dispositivo tem a função de

- (A) desligar motores no caso de sobrecarga prolongada.
 - (B) proteger a instalação contra raios ou picos da rede elétrica.
 - (C) desviar correntes de fuga para o solo.
 - (D) proteger a instalação contra sobrecarga e curto-circuito.
 - (E) permitir a conexão de equipamentos à rede elétrica.
27. Para evitar alagamentos em pisos e garagens ou retorno da água de chuva em ralos e bocas de lobo devido ao acúmulo de detritos (como terra, areia, folhas e pedriscos), é necessária a instalação de caixa
- (A) de areia.
 - (B) de gordura.
 - (C) de passagem.
 - (D) sifonada.
 - (E) acoplada.
28. A capinagem é o processo de remoção de plantas indesejadas de um local, para fins de manutenção, prevenção de pragas ou embelezamento das áreas.
- No processo manual, são utilizados diversos tipos de ferramentas, entre as quais a cavadeira, que serve especialmente para
- (A) cortar o mato rente ao solo.
 - (B) arrancar raízes mais profundas.
 - (C) nivelar a terra após a capina.
 - (D) cortar vegetação mais densa.
 - (E) quebrar torrões.

29. Demolições são atividades de alto risco. Portanto, o uso de EPIs é obrigatório para prevenir acidentes graves e fatais.

Qual é o tipo de proteção ocular complementar especial para a atividade de demolição?

- (A) Óculos com hastes laterais.
 - (B) Óculos fechados com lentes âmbar.
 - (C) Óculos de sobrepor com lentes espelhadas.
 - (D) Máscara de poliamida.
 - (E) Viseira facial.
30. A limpeza de decantadores é essencial para manter a qualidade da água tratada e envolve uma sequência de etapas.
- A etapa imediatamente seguinte ao bloqueio das entradas de água no decantador é
- (A) o uso de lavadora de alta pressão para remover crostas, incrustações e resíduos aderidos.
 - (B) a aplicação de solução de hipoclorito de sódio ou outro sanitizante e enxágue.
 - (C) a abertura dos registros de drenagem ou o acionamento de bombas para esvaziamento.
 - (D) a coleta do lodo acumulado em tanques ou a destinação dele a uma lagoa de lodo.
 - (E) a inspeção do equipamento, com verificação de válvulas, registros e existência de rachaduras ou entupimentos.

Os rascunhos não serão considerados na correção.

RASCUNHO

