

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 18.

Imagine um time de futebol atacado por um surto enlouquecedor, em que os jogadores saem marcando gol desvairadamente contra a própria equipe. É isso o que o corpo faz quando acometido por doenças autoimunes. O sistema de defesa do organismo (sistema imunológico) deixa de reconhecer o próprio corpo e, em vez de combater apenas inimigos, como certos vírus e bactérias, passa a atacar células ou tecidos saudáveis do organismo.

Não é à toa que as doenças autoimunes tanto assustam. De início, o paciente tem dificuldade para compreender que, além de vítima, é “autor” desse mecanismo de agressão. Já os médicos também não compreendem por que as células de defesa do corpo perdem o controle. As doenças autoimunes não têm cura, mas há remédio para os sintomas, e os novos tratamentos têm dado esperança aos pacientes.

A incidência de doenças autoimunes tem aumentado. Duplicou nos últimos 40 anos – também não se sabe por que, mas há quem credite esse fato ao aprimoramento nos diagnósticos e à precisão dos testes laboratoriais. O fato é que, só nos Estados Unidos, são 50 milhões de pessoas por ano diagnosticadas com uma doença desse tipo. Em todo o mundo, médicos e pesquisadores presumem que 15% a 20% da população seja atingida, e a maior parte das vítimas são mulheres.

Uma das hipóteses para a causa das doenças, segundo o imunologista Momtchilo Russo, presidente da Sociedade Brasileira de Imunologia, é a da higiene. “Como hoje as pessoas não desenvolvem tantas infecções, que talvez regularizassem a ação do sistema imunológico, nossas células de defesa poderiam estar superativadas”. Por outro lado, alguns estudos revelam que as doenças infecciosas é que afetariam o funcionamento do sistema imunológico. “Na febre reumática, sabe-se que o organismo ataca células do coração, pois as confunde com um aminoácido presente na bactéria estreptococo”, diz a imunologista Myrthes Toledo Barros, do Serviço de Imunologia Clínica e Alergia do Hospital das Clínicas (SP).

Hipóteses à parte, sabe-se que, para desenvolver uma doença autoimune, são necessárias três condições, explica Scheinberg. A primeira é ter predisposição genética para a doença. A segunda é o problema ser desencadeado por um fator do ambiente externo, como exposição ao sol, no caso do lúpus, ou situação estressante, no caso da psoríase. Já a terceira, mais óbvia, é haver desequilíbrio das células do sistema imunológico.

Internet: <desenbahia.ba.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



Na analogia feita no primeiro parágrafo, o “time de futebol” corresponderia

- (A) ao corpo humano saudável.
- (B) a certos tipos de vírus e de bactérias.
- (C) a todos os tipos de vírus e de bactérias.
- (D) às células ou aos tecidos saudáveis do organismo.
- (E) ao sistema imunológico de uma pessoa com doença autoimune.

QUESTÃO 2



De acordo com o texto, doenças autoimunes são

- (A) incuráveis.
- (B) imprevisíveis.
- (C) incontroláveis.
- (D) muito agressivas.
- (E) parcialmente curáveis.

QUESTÃO 3



Segundo o texto, o número de mulheres acometidas por doenças autoimunes

- (A) é maior do que o dos homens.
- (B) duplicou nas últimas décadas.
- (C) é o maior dos últimos 40 anos.
- (D) é de 50 milhões só nos Estados Unidos.
- (E) corresponde a uma parcela de 15% a 20% da população.

QUESTÃO 4



Com relação à incidência de doenças autoimunes no mundo, conclui-se do texto que

- (A) era muito baixa em todo o mundo 40 anos atrás.
- (B) possivelmente quase um quinto da população mundial é atingido por elas.
- (C) os Estados Unidos são, em termos percentuais, o país com as maiores taxas de incidência.
- (D) 50 milhões de pessoas são diagnosticadas com doenças autoimunes a cada ano.
- (E) ela tem aumentado em razão do aprimoramento nos diagnósticos e da precisão dos testes laboratoriais.

QUESTÃO 5



Segundo as informações presentes no texto, as doenças autoimunes

- (A) atacam as células do coração.
- (B) atacam células ou tecidos saudáveis do organismo.
- (C) são mais comuns em pessoas que já tiveram febre reumática.
- (D) têm causas relacionadas à higiene, conforme já se provou cientificamente.
- (E) ocorrem frequentemente em indivíduos que já apresentaram doenças infecciosas.

QUESTÃO 6



De acordo com o texto, as três condições necessárias para se desenvolver uma doença autoimune são

- (A) predisposição genética, situação estressante e exposição ao sol.
- (B) desequilíbrio do sistema imunológico, situação estressante e exposição ao sol.
- (C) predisposição genética, fator interno desencadeador e desequilíbrio do sistema imunológico.
- (D) fator externo desencadeador, desequilíbrio do sistema imunológico e situação estressante.
- (E) predisposição genética, fator externo desencadeador e desequilíbrio do sistema imunológico.

QUESTÃO 7



No período “Imagine um time de futebol atacado por um surto enlouquecedor, em que os jogadores saem marcando gol desvairadamente contra a própria equipe.”, a expressão “em que” poderia ser substituída, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original, por

- (A) **onde.**
- (B) **o qual.**
- (C) **cujo.**
- (D) **que.**
- (E) **no qual.**

QUESTÃO 8



No período “Imagine um time de futebol atacado por um surto enlouquecedor, em que os jogadores saem marcando gol desvairadamente contra a própria equipe.”, a palavra “desvairadamente” indica que algo foi feito de forma

- (A) inesperada.
- (B) inconveniente.
- (C) despropositada.
- (D) alucinada.
- (E) intencional.

QUESTÃO 9



Na oração “O sistema de defesa do organismo (sistema imunológico) deixa de reconhecer o próprio corpo”, a forma verbal “deixa” faz concordância com a palavra

- (A) “sistema” (primeira ocorrência).
- (B) “defesa”.
- (C) “organismo”.
- (D) “sistema” (segunda ocorrência).
- (E) “corpo”.

QUESTÃO 10



Na frase “Não é à toa que as doenças autoimunes tanto assustam.”, a expressão “à toa” é

- (A) um substantivo.
- (B) um adjetivo.
- (C) um advérbio.
- (D) uma locução adjetiva.
- (E) uma locução adverbial.

QUESTÃO 11



Na frase “As doenças autoimunes não têm cura, mas há remédio para os sintomas, e os novos tratamentos têm dado esperança aos pacientes.”, a conjunção “mas” indica uma circunstância de

- (A) modo.
- (B) conclusão.
- (C) explicação.
- (D) alternativa.
- (E) adversidade.

QUESTÃO 12



Na oração “A incidência de doenças autoimunes tem aumentado.”, a locução verbal “tem aumentado” poderia ser substituída, com manutenção da correção gramatical e do sentido original do texto, por

- (A) **têm aumentado.**
- (B) **teem aumentado.**
- (C) **vem aumentando.**
- (D) **vêm aumentando.**
- (E) **veem aumentando.**

QUESTÃO 13



No trecho “os novos tratamentos têm dado esperança aos pacientes”, a correção gramatical seria mantida caso a expressão “aos pacientes” fosse substituída por

- (A) **à todos.**
- (B) **às pessoas.**
- (C) **as famílias.**
- (D) **à pacientes.**
- (E) **as mulheres.**

QUESTÃO 14



A palavra do texto que pertence à classe dos numerais é

- (A) “um”, em “Imagine um time de futebol”.
- (B) “segundo”, em “, segundo o imunologista Momtchilo Russo”.
- (C) “alguns”, em “alguns estudos revelam”.
- (D) “uma”, em “para desenvolver uma doença autoimune”.
- (E) “terceira”, em “Já a terceira, mais óbvia, é haver desequilíbrio das células”.

QUESTÃO 15



Na oração “o organismo ataca células do coração”, o sujeito é

- (A) “o organismo”.
- (B) “ataca células do coração”.
- (C) “células”.
- (D) “coração”.
- (E) “células do coração”.

QUESTÃO 16



No trecho “Na febre reumática, sabe-se que o organismo ataca células do coração, pois as confunde com um aminoácido presente na bactéria estreptococo”, o referente do pronome “as”, dentro do quarto parágrafo, é a expressão

- (A) “as pessoas”.
- (B) “infecções”.
- (C) “nossas células de defesa”.
- (D) “as doenças infecciosas”.
- (E) “células do coração”.

QUESTÃO 17



No trecho “Na febre reumática, sabe-se que o organismo ataca células do coração, pois as confunde com um aminoácido presente na bactéria estreptococo”, a correção gramatical e o sentido original do texto seriam mantidos caso a palavra “pois” fosse substituída por

- (A) **porque**.
- (B) **porquê**.
- (C) **por que**.
- (D) **por quê**.
- (E) **por causa que**.

QUESTÃO 18



Na frase “Em todo o mundo, médicos e pesquisadores presumem que 15% a 20% da população seja atingida, e a maior parte das vítimas são mulheres.”, a forma verbal “presumem” tem o mesmo sentido de

- (A) comprovam.
- (B) duvidam.
- (C) afirmam.
- (D) suspeitam.
- (E) atestam.

QUESTÃO 19



Uma comunicação oficial é sempre enviada em nome

- (A) de um parlamentar.
- (B) do presidente da República.
- (C) do serviço público.
- (D) de uma instituição privada.
- (E) de um servidor público.

QUESTÃO 20



Com relação à redação oficial, uma característica esperada de um texto oficial é

- (A) clareza.
- (B) pessoalidade.
- (C) informalidade.
- (D) linguagem rebuscada.
- (E) falta de padronização.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21



O componente de *hardware* que é responsável por armazenar temporariamente os dados em uso imediato pelo sistema é o(a)

- (A) placa-mãe.
- (B) memória RAM.
- (C) fonte de alimentação.
- (D) cooler do processador.
- (E) memória ROM.

QUESTÃO 22



O recurso nativo do Windows 10 que é projetado para organizar rapidamente múltiplas janelas abertas para visualizar, por exemplo, duas aplicações lado a lado na tela, sem recorrer a *softwares* externos, denomina-se

- (A) Cortana.
- (B) BitLocker.
- (C) Task View.
- (D) Snap Assist
- (E) Paint 3D.

QUESTÃO 23



Uma equipe do setor jurídico precisou revisar contratos no Word 2019 de forma colaborativa. O gestor desejava que as alterações feitas por cada membro ficassem registradas com o nome do autor, que fosse possível aceitar ou rejeitar alterações individualmente e que o arquivo final só pudesse ser editado após a aprovação, preservando a integridade do documento.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso ou o conjunto de recursos do Word 2019 que atenda a esse cenário.

- (A) Controle de Alterações e Restrição de Edição
- (B) Inserção de Comentários e Salvamento Automático
- (C) Mala Direta e Criptografia de Arquivo
- (D) Revisão Ortográfica e Senha de Abertura
- (E) Referências Cruzadas e Proteção de Propriedades

QUESTÃO 24



Um hospital mantinha uma planilha no Excel 2019 para monitorar o estoque de medicamentos. Na coluna A estavam os nomes dos medicamentos e, na coluna B, as quantidades em estoque. A equipe desejava criar uma regra que exibisse a mensagem “Repor Estoque” quando a quantidade de um medicamento for menor que 20 unidades, e “Estoque Adequado” caso contrário.

Com base nessa situação hipotética, a fórmula que atende corretamente a essa necessidade, considerando que os valores de estoque começam em B2, é

- (A) =SE(B2 ≤ 20; “Estoque Adequado”; “Repor Estoque”)
- (B) =SE(B2 > 20; “Repor Estoque”; “Estoque Adequado”)
- (C) =SE(B2 < 20; “Repor Estoque”; “Estoque Adequado”)
- (D) =PROCV(20; B2:B100; 2; “Repor Estoque”; “Estoque Adequado”)
- (E) =SOMASE(B2:B100; “<20”; “Repor Estoque”; “Estoque Adequado”)

QUESTÃO 25



Assinale a opção que apresenta a configuração do Chrome que equilibra privacidade (minimizar riscos de rastreamento e proteger dados sensíveis) e funcionalidade sem comprometer o acesso (manutenção de sessões) aos sites necessários para o usuário.

- (A) Desativar *JavaScript* e extensões para todos os sites
- (B) Limpar o histórico e os cookies automaticamente ao fechar o navegador
- (C) Sincronizar todos os dados com a conta Google e ativar o preenchimento automático
- (D) Instalar extensões de bloqueio de anúncios sem ajustar configurações de *cookies*
- (E) Permitir *cookies* apenas de sites acessados, bloquear *cookies* de terceiros e adicionar exceções para sites confiáveis

QUESTÃO 26



“Hoje nos três grandes debates planetários: segurança alimentar, o Brasil é o grande protagonista, como maior exportador do mundo de alimentos; na segurança energética, nós temos 85% da energia limpa e renovável e compromisso com a energia limpa; no combate às mudanças climáticas, o Brasil tem compromisso nesse combate, invertemos a curva do desmatamento”, disse o vice-presidente do Brasil durante a cerimônia de abertura do Fórum Empresarial.

Internet: <cnbrasil.com.br> (com adaptações).

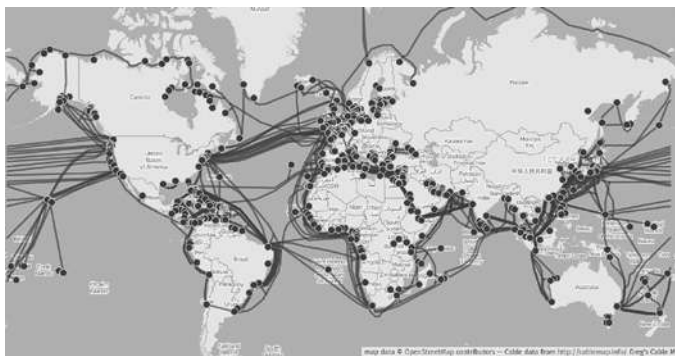
Com base no texto, assinale a opção correta no que diz respeito à organização multilateral que ganhou novo protagonismo na atual política internacional.

- (A) Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE)
- (B) Agrupamento de países intitulado de BRICS
- (C) Organização dos Estados Americanos (OEA)
- (D) Composição dos países da Liga Árabe
- (E) Associação de Nações do Sudeste Asiático (ASEAN)

QUESTÃO 27



Considere-se a imagem a seguir.



Internet: <cablomap.info> (com adaptações).

A imagem aponta para um novo conflito geopolítico emergente, que tem como pano de fundo o controle de

- (A) reservas de lítio.
- (B) áreas de pesca oceânica.
- (C) rotas de cabos submarinos.
- (D) satélites de baixa órbita.
- (E) reservas de água doce.

QUESTÃO 28



No âmbito das relações internacionais, no cenário da cúpula dos BRICS em 2025, a Índia

- (A) absteve-se por não querer desafiar o domínio global do dólar.
- (B) avisou que pretende abandonar o uso do dólar nas transações comerciais.
- (C) planeja reduzir o comércio com os Estados Unidos.
- (D) apoiou a exclusão do Brasil do grupo BRICS.
- (E) propôs a criação de uma nova moeda comum.

QUESTÃO 29



Desde que ocorreram as mais recentes eleições presidenciais na Venezuela, o país vive um quadro que combina intensa tensão política e enfrentamento institucional. Em agosto de 2024, o presidente do CNE (Conselho Nacional Eleitoral) da Venezuela, Elvis Amoroso, informou ter entregado as atas relativas à votação ao Tribunal Supremo de Justiça, (TSJ), o órgão máximo do judiciário nacional.

Internet: <jornal.unesp.br> (com adaptações).

No cenário demonstrado no texto, acerca da medida tomada pelo Tribunal Superior da Venezuela para encerrar a fase de contestação eleitoral, assinale a opção correta.

- (A) Realizaram-se novas eleições.
- (B) Nomeou-se um presidente interino.
- (C) Aceitou-se a decisão de observadores internacionais.
- (D) Suspendeu-se o resultado eleitoral.
- (E) Ratificou-se a reeleição de Nicolás Maduro.

QUESTÃO 30



Os setores que mais impulsionaram o crescimento do produto interno bruto (PIB) brasileiro no último trimestre do ano passado foi (foram)

- (A) a agricultura de subsistência e a mineração.
- (B) os serviços e a indústria.
- (C) o comércio informal e o turismo.
- (D) o setor público e a saúde privada.
- (E) a exportação exclusivamente.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



Ao ser encarregada de lançar um novo programa comunitário, uma gerente de uma fundação executou um processo gerencial em quatro etapas sequenciais: primeiro, definiu as metas e os planos de ação; em seguida, alocou os recursos humanos e materiais necessários; durante a execução, orientou e liderou a sua equipe; por fim, monitorou os resultados para compará-los com o que foi planejado.

Com base nessa situação hipotética, essas quatro etapas correspondem, respectivamente, às funções administrativas de

- (A) compra, venda, estoque e descarte.
- (B) planejamento, organização, direção e controle.
- (C) atendimento, protocolo, arquivamento e expedição.
- (D) contratação, treinamento, motivação e demissão.
- (E) inovação, competitividade, liderança e negociação.

QUESTÃO 32



Um auxiliar administrativo de determinada fundação pública, foi encarregado de ajudar na implementação de um novo sistema de almoxarifado. O gestor pediu a sua opinião sobre qual ação inicial seria a mais estratégica para garantir que a transição do sistema antigo para o novo ocorresse com o mínimo de interrupção nas operações da fundação, integrando as funções de planejamento e controle.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a ação adequada.

- (A) realizar um inventário físico completo de todos os itens em estoque e sanear a base de dados atual antes de migrá-la para o novo sistema
- (B) adquirir imediatamente o *software* mais moderno do mercado e treinar a equipe depois
- (C) descontinuar o sistema antigo em um dia e iniciar o novo no dia seguinte, corrigindo os problemas conforme eles aparecerem
- (D) fazer uma licitação para a compra de novos materiais, para o novo sistema já começar com um estoque renovado
- (E) mapear apenas os itens de maior valor e migrar somente eles para o novo sistema, deixando os demais no controle antigo

QUESTÃO 33



A diretoria solicitou um relatório sobre os gastos com telefonia dos últimos seis meses, para embasar uma decisão sobre a troca do plano corporativo.

Com base nessa situação hipotética e considerando o contexto de elaborar esse relatório, assinale a opção que apresenta a fonte primária de dados que um auxiliar administrativo deve consultar.

- (A) atas de reuniões anteriores
- (B) manuais administrativos da fundação
- (C) faturas detalhadas emitidas pela operadora de telefonia
- (D) indagações a cada funcionário acerca de seu gasto médio
- (E) requerimentos de compra de novos aparelhos

QUESTÃO 34



De acordo com os conceitos de administração geral, a gestão de estoque é uma prática que visa, primordialmente,

- (A) comprar a maior quantidade de material possível para aproveitar promoções.
- (B) garantir que não falem suprimentos para a execução das atividades, evitando excessos.
- (C) manter o almoxarifado sempre com a capacidade máxima de armazenamento.
- (D) descartar todos os materiais que não foram usados nos últimos 30 dias.
- (E) ter um registro de todos os itens que já foram comprados pela fundação.

QUESTÃO 35



Ao ser solicitado pelo chefe de uma repartição pública para organizar o processo X, que se encontra com documentos físicos e digitais desorganizados, a abordagem estruturada correta, segundo os princípios de organização e métodos (O&M), consiste em

- (A) mapear o fluxo atual do processo, identificar gargalos e redundâncias, e, então, propor uma sequência lógica e otimizada para as tarefas e o arquivamento.
- (B) juntar todos os papéis em uma única pasta e todos os arquivos digitais em uma única pasta no computador.
- (C) pedir para cada setor envolvido guardar sua própria parte dos documentos.
- (D) digitalizar todos os documentos físicos e depois destruir os originais imediatamente.
- (E) criar um manual de procedimentos com base apenas em se pode achar que o processo deveria funcionar.

QUESTÃO 36



A estrutura organizacional de uma determinada fundação pública é do tipo “funcional”, em que os departamentos são agrupados por especialidade (por exemplo, financeiro, RH e administrativo). Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta as principais vantagens desse tipo de estrutura.

- (A) A rapidez na tomada de decisão para projetos que envolvem vários departamentos.
- (B) A visão holística do negócio por parte de todos os funcionários.
- (C) A alta especialização e a eficiência nas tarefas dentro de cada departamento.
- (D) A facilidade de comunicação entre departamentos diferentes.
- (E) A flexibilidade e a rápida adaptação às mudanças no mercado.

QUESTÃO 37



A força de uma equipe de três pessoas reside na sua grande diversidade de perfis: um colaborador é altamente comunicativo; outro é profundamente analítico; e um terceiro é muito criativo, mas desorganizado.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a estratégia de liderança mais eficaz para maximizar o desempenho coletivo e transformar essa diversidade em uma vantagem competitiva.

- (A) Valorizar as diferentes habilidades, distribuindo tarefas que se alinhem aos pontos fortes de cada um e promovendo a colaboração entre eles.
- (B) Formar subgrupos com as pessoas que têm perfis parecidos para evitar conflitos.
- (C) Ignorar as diferenças e tratar todos da mesma forma, exigindo o mesmo padrão de comportamento.
- (D) Pedir ao gestor para substituir os membros que não se encaixam no perfil dominante da equipe.
- (E) Criar uma competição interna para se observar o perfil individual que se destaca mais.

QUESTÃO 38



Assinale a opção que apresenta a conduta que define essencialmente a ética profissional no contexto do trabalho de um auxiliar administrativo.

- (A) chegar sempre no horário e cumprir a jornada de trabalho
- (B) realizar apenas as tarefas explicitadas na descrição do cargo
- (C) ter um bom relacionamento pessoal com o chefe direto
- (D) manter sigilo sobre informações confidenciais e agir com honestidade e respeito
- (E) vestir-se de acordo com as últimas tendências da moda

QUESTÃO 39



A comunicação que ocorre entre a fundação e o público externo, como a imprensa, os fornecedores e a comunidade em geral, é classificada como comunicação

- (A) interna.
- (B) vertical descendente.
- (C) diagonal.
- (D) externa.
- (E) informal.

QUESTÃO 40



Um colega de outro setor pediu ajuda a um funcionário para redigir um requerimento solicitando a compra de uma cadeira ergonômica.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a estrutura básica e a linguagem desse documento devem ser

- (A) informais, como um *e-mail* para um amigo, explicando as dores nas costas.
- (B) agressivas, exigindo a compra imediata do item sob pena de processo.
- (C) formais, com vocativo apropriado, exposição clara e respeitosa do pedido e da justificativa, e fecho padrão.
- (D) extremamente técnicas, utilizando jargões médicos para descrever a necessidade da cadeira.
- (E) um bilhete simples deixado na mesa do responsável pelo setor de compras.

QUESTÃO 41



Ao expedir uma correspondência registrada, o auxiliar administrativo deve, além de encaminhá-la, ter o cuidado de

- (A) guardar o comprovante de postagem para um futuro rastreamento e controle.
- (B) abrir a correspondência para verificar se o conteúdo está correto.
- (C) enviar uma cópia da correspondência para todos os departamentos.
- (D) descartar qualquer tipo de comprovante para evitar acúmulo de papel.
- (E) ligar ao destinatário para informar que a correspondência está a caminho.

QUESTÃO 42



No atendimento ao público na recepção de determinada fundação, a atitude que demonstra qualidade e postura profissional consiste em

- (A) atender com um sorriso, fazer contato visual e ouvir atentamente a sua necessidade.
- (B) pedir que a pessoa espere, pois, no caso de, por exemplo, estar havendo uma conversa pessoal ao telefone, esta deve terminar primeiramente.
- (C) informar imediatamente que o problema dela não pode ser resolvido em seu setor.
- (D) utilizar gírias e uma linguagem muito informal para deixar o cidadão mais à vontade.
- (E) continuar a digitação enquanto a pessoa fala, para otimizar o tempo.

QUESTÃO 43



A gestão de conflitos com parceiros comerciais, diante de uma falha de processo interno como um pagamento não autorizado, exige uma postura profissional. Nessa situação, a ação que equilibrará a satisfação do parceiro e o respeito às normas internas será a de

- (A) dizer ao fornecedor que a culpa é do seu superior hierárquico.
- (B) ignorar qualquer tentativa de contato por parte do fornecedor e esperar que o problema se resolva sozinho.
- (C) efetuar o pagamento de imediato, mesmo que ainda esteja pendente de autorização superior, com o propósito de resolver a situação prontamente.
- (D) sugerir ao fornecedor que proteste o título para forçar o pagamento.
- (E) reconhecer a falha junto ao fornecedor, desculpar-se pelo transtorno e informar os próximos passos para a resolução do problema.

QUESTÃO 44



A coesão e a eficácia de uma equipe dependem diretamente da qualidade do relacionamento interpessoal. Com base nessa informação, é correto afirmar que, dentre as atitudes a seguir, aquela que representa um pilar para a construção de um ambiente colaborativo positivo consiste em

- (A) focar apenas nas próprias tarefas, ignorando as dificuldades dos colegas.
- (B) apontar publicamente os erros dos outros membros da equipe.
- (C) estar aberto a ouvir diferentes pontos de vista, mesmo que discorde deles.
- (D) assumir o controle das decisões sem consultar o restante do grupo.
- (E) evitar qualquer tipo de conflito, mesmo que isso signifique aceitar um trabalho de baixa qualidade.

QUESTÃO 45



Durante a fusão de departamentos em uma fundação pública, um servidor observou resistência de colegas antigos em colaborar com os novos. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a postura que demonstra proatividade e inteligência emocional para construir um ambiente integrado.

- (A) reportar os nomes dos colegas resistentes diretamente à diretoria
- (B) evitar interagir com os colegas defensivos para não criar mais problemas
- (C) criar regras rígidas obrigando o compartilhamento de informações
- (D) propor ao gestor a realização de uma pequena reunião de integração, onde cada um possa apresentar seu trabalho e buscar pontos de colaboração
- (E) juntar-se ao grupo dos “antigos” e adotar uma postura defensiva para se proteger

QUESTÃO 46



Em uma fundação pública, o atrito entre um colaborador metódico e um criativo, ambos eficazes, começou a afetar o clima da equipe. Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, para transformar essa tensão em uma oportunidade de aprendizado e valorizar a complementaridade dos estilos, a iniciativa mais construtiva por parte da gestão seria

- (A) encaminhar o caso ao departamento de recursos Humanos para uma apuração formal, tratando o atrito como uma questão disciplinar.
- (B) ignorar o conflito, pois a equipe continua entregando os resultados esperados.
- (C) propor a criação de um novo manual de procedimentos ainda mais rígido para forçar o membro criativo a se adaptar.
- (D) conversar separadamente com cada um deles, dizendo que o outro está errado e que eles deveriam tentar se impor.
- (E) mediar um debate construtivo para que cada um apresente os méritos de seu processo e, juntos, modelem um fluxo de trabalho complementar.

QUESTÃO 47



Um documento com valor histórico para a fundação, que não possui mais valor administrativo ou legal, foi danificado por uma pequena infiltração. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta, de acordo com as noções de arquivologia e o ciclo vital dos documentos, a conduta apropriada para esse contexto.

- (A) Descartar o documento, pois ele já cumpriu a sua função administrativa e está danificado.
- (B) Digitalizar o documento de qualquer maneira e, depois, descartar o original, pois a cópia digital substitui o valor histórico.
- (C) Tentar reparar o documento com fita adesiva e materiais de escritório comuns e arquivá-lo novamente.
- (D) Isolar o documento para evitar maior deterioração e comunicar imediatamente ao superior ou a um setor especializado em conservação, se houver, pois se trata de um documento de arquivo permanente.
- (E) Fazer uma cópia simples em uma impressora comum e guardar a cópia no lugar do original.

QUESTÃO 48



Para organizar os prontuários dos funcionários de uma fundação em um arquivo físico, visando à eficiência e à facilidade de localização, o método de arquivamento correto a ser utilizado é o

- (A) por cor da pasta.
- (B) por ordem de chegada.
- (C) geográfico, pelo bairro onde o funcionário mora.
- (D) numérico, sem nenhum critério adicional.
- (E) alfabético, pelo nome do funcionário.

QUESTÃO 49



A transição para a gestão eletrônica de documentos (GED) em uma organização pública otimiza processos e recursos. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta um efeito incompatível com os objetivos dessa modernização.

- (A) Redução do espaço físico necessário para o arquivamento
- (B) Aumento da segurança no acesso à informação, com controle de permissões
- (C) Facilitação do controle de versões de um mesmo documento
- (D) Agilidade na busca e recuperação de documentos
- (E) Aumento significativo na quantidade de impressões e de utilização de papel

QUESTÃO 50



Um assistente administrativo foi instruído a organizar o arquivo intermediário da fundação em que trabalha.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que os documentos os quais devem compor esse arquivo são aqueles que

- (A) são consultados diariamente por todos os funcionários.
- (B) aguardam o cumprimento de prazos legais ou precaucionais e, embora não sejam de uso frequente, ainda podem ser solicitados.
- (C) perderam totalmente seu valor administrativo e legal, mas possuem valor histórico.
- (D) acabaram de ser criados e estão em tramitação.
- (E) são cópias de segurança de todos os documentos digitais da fundação.